

Re：青葉 ～来つづけたい・来たいスポーツセンターへ～

コミュニティ形成のための青葉区プラットフォーム

# 横浜市青葉公会堂及び 横浜市青葉スポーツセンター 指定管理者 提案書

コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

令和3年6月25日



# 青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書 目次

- 1 安定的な経営姿勢・運営実施体制(様式8)
    - P1 はじめに
    - P4 施設の管理運営の基本方針(公会堂)
    - P6 施設の管理運営の基本方針(スポーツセンター)
    - P9 基本方針を実施する為の目標及び実施策(公会堂)
    - P11 基本方針を実施する為の目標及び実施策(スポーツセンター)
    - P13 安定的な経営体力と適正な経営情報開示(経営の透明性)
  - 2 施設の平等・公平な利用の確保(様式9)
    - P20 公共性・公平性に基づいた利用の確保
    - P25 多言語化に関する取組
    - P27 障害者の利用支援に関する取組
  - 3 施設の効用の最大限発揮(様式10)
    - P31 利用者本位のサービス提供・利用者の支援(公会堂)
    - P34 利用者本位のサービス提供・利用者の支援(スポーツセンター)
    - P40 広報・利用促進活動
    - P50 スポーツ教室等の計画(スポーツセンター)
    - P58 自主事業の計画(公会堂)
    - P60 自主事業の計画(スポーツセンター)
    - P66 業務履行体制
    - P73 一体的な管理の効果
    - P75 利用者のニーズの把握
    - P77 新たな提案一覧
  - 4 本市の重要施策を踏まえた取組(様式11)
    - P79 個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組
  - 5 管理運営経費(様式12)
    - P84 利用料金等収入増及び経費縮減への取組
    - P89 施設の課題等に応じた費用配分
    - P90 指定管理料の額
    - P91 適正な委託・調達・雇用
  - 6 施設管理(様式13)
    - P97 メンテナンス及び環境保持・環境配慮
    - P102 修繕等への取組
  - 7 安全管理(様式14)
    - P104 平常時の体制
    - P110 管理運営体制
  - 8 地域との協力(様式15)
    - P112 地域支援
    - P116 地域連携・貢献
  - 9 モニタリング(様式16)
    - P123 自己評価
  - 10 新型コロナウイルス対策感染症等の対策に関する取組(様式17)
    - P127 新型コロナウイルス対策感染症等への対策
  - 11 その他(様式18)
    - P131 関心表明書
- P132 収支計画について(様式19)
- P135 収支計画書(様式20~24)



(様式 8)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 団体の状況

### はじめに

青葉公会堂では、青葉区民の生活を支える企業が、グループのネットワークやノウハウを活かした管理運営を行った結果、平成 30 年度利用者数は、直営時の平成 22 年度と比べ、**200%の利用者増**となっています。

青葉スポーツセンターは、平成 18 年度から 3 期 15 年間に亘り指定管理者を務める企業が、業界のリーディングカンパニーの実力を発揮した結果、指定管理者制度導入前の **2 倍の利用者数**まで引き上げ、区民の健康づくりに必要不可欠な施設となっています。

施設の老朽化が進行する中で、施設・設備品のリニューアルに積極的に取組まれ、利用者の安全・快適な利用環境の創出を行ったほか、青葉区スポーツ協会や青葉区社会福祉協議会、昭和大学藤が丘病院、日本体育大学等の**地域との積極的な連携**を図られています。

### 現指定管理者の主な取組

施設内	区・関係団体との連携
 <p>地域ニーズに即したスポーツ教室</p>	 <p>市、区主催イベントへの積極的な協力</p>
 <p>幅広い公会堂事業</p>	 <p>託児付教室</p>
 <p>高品質の接客接客</p>	 <p>医療機関との連携</p>
 <p>積極的なリニューアル</p>	 <p>日本体育大学と連携したスポーツ教室</p>

この積み上げられたレガシーを継続し、さらに時代の変化に合わせて強固にすべく、**青葉区に、長く、太く根付いてきた企業 2 社**による共同事業体を結成しました。

代表企業は、約 50 年前に**関東 1 号店(全国 2 号店)**として青葉台に直営のスポーツクラブを開設して以降、青葉区内で複数の施設を運営し、青葉区民の健康増進を支えてきました。

構成企業は、**昭和 45 年 7 月に青葉区で創業**し、青葉区民の生活を支えてきました。

少子高齢化の進行、大規模災害の頻発に伴う防災対策、そして今般の新型コロナウイルス感染拡大防止等、地方自治体を取り巻く環境は大きく変わりました。

さらには、高齢者福祉のさらなる充実、地方創生への取組み等、今後、自治体に求められる課題は多岐に亘り、指定管理者には、**自治体に寄り添った取組み**が今まで以上に求められます。

青葉区は、次期指定期間の令和 6 年度には区制 30 周年を迎え、「住みつづきたい・住みたいまち」の基本目標を実現するべく、次のステージへの一步を踏み出されています。

青葉区と共に成長を遂げてきた私たち 2 社が、これからも青葉区と共に、青葉区民のために、**青葉区と密着した管理運営**を行い、青葉区の基本目標の実現、施設の設置目的の達成に向けて、全力で取組むことを、ここにお約束します。

団体の状況

【公会堂利用者数の推移】

公会堂は、指定期間開始当初から、80%以上の稼働率であったにも関わらず、毎年、利用者数を右肩上がりに増え、平成30年度には、運営当初の9万人から**200%増の約18万人**となりました。

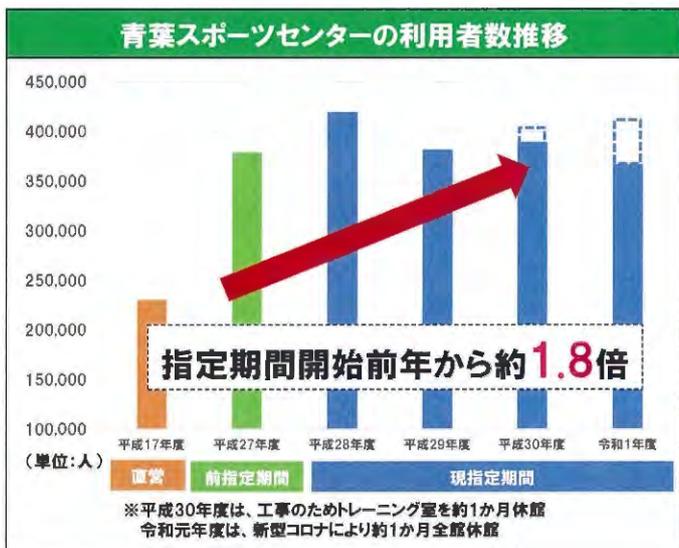
青葉区に根差す現指定管理者のネットワークを活用した広報活動や地域に密着した事業展開が、地域ニーズを捉えることができています。



【スポーツセンター利用者数の推移】

青葉スポーツセンターの年間利用者数は、指定期間開始前の平成17年度実績の23万人から、平成28年度には**約1.8倍にまで利用者数が伸長**しています。

これは、現指定管理者の全国の直営施設で展開してきた事業ノウハウと、30年以上運営する青葉区内の直営施設(たまプラーザ・青葉台・長津田(現在は閉店))で汲み取った**地域ニーズとを融合させた結果**と分析しています。

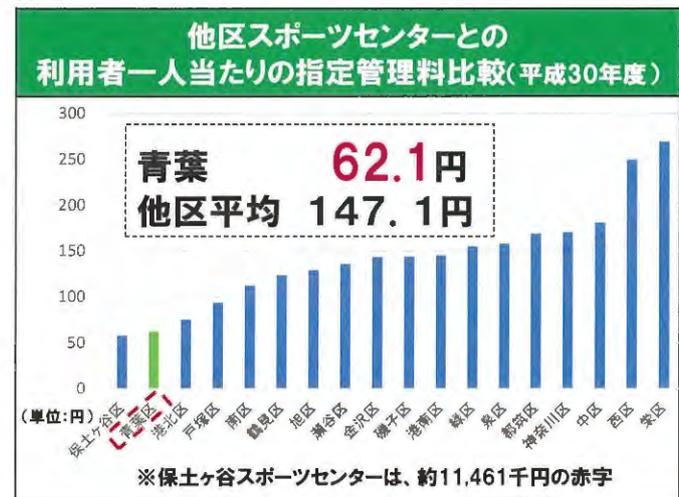


【他区スポーツセンターとの比較(財政貢献)】

公共施設の管理運営の効率性を表す指標として、利用者一人当たりの管理運営経費(指定管理料)が用いられます。

この指標をコロナ影響のない平成30年度実績で他区スポーツセンターと比較すると、10,000千円以上の大赤字を出している保土ヶ谷スポーツセンターを除くと、突出した費用対効果であることが明らかです。

青葉スポーツセンターは、スポーツ教室を中心とする利用者数の伸長と同時に、マルチジョブの推進や、経費縮減による**ハイブリット経営を推進**しているといえます。



団体の状況

【市・地域との協働】

現指定管理者は、「区制 20 周年青葉区民マラソン」や「青葉区賀詞交歓会」等の区事業の開催協力はもちろん、青葉区社会福祉協議会、青葉区スポーツ協会等の区内団体との連携・支援、FM サルースの出演や昭和大学

リハビリテーション病院、日本体育大学やママエール等、区内様々な団体と連携しています。

積み上げられた**地域との信頼関係**は、一朝一夕でできるものではありません。

連携してきた主な地域団体	
青葉区スポーツ協会	青葉区社会福祉協議会(ママエール)
昭和大学リハビリテーション病院	FMサルース
日本体育大学	キッチンわかば
町内会	区民利用施設

【現指定期間の目標レビュー】

前回公募時に掲げられた現指定期間の目標の達成状況についてまとめました。

公会堂は、前述の通り、右肩上がりで利用者が伸長しており、顧客満足度も高い結果です。

スポーツセンターは、周辺の民間施設の相次ぐ出店により、利用者数は目標を下回っています。

新型コロナウイルス感染症の影響や改修工事休館の関係で、後半に通常通りの運営ができていませんが、すべての目標に対して達成のために着手を行い、実行が伴わなかったものはありません。

公会堂	目標	結果
利用者人数	140,000人	◎ 182,719名(平成30年度)
稼働率向上	75%	○ 76%(平成30年度)
顧客満足度	80%以上	◎ 93%(平成30年度)
スポーツセンター	目標	結果
利用者人数	475,000人	△ 418,970名(平成30年度)
受付対応満足度	90%以上	△ 85%
スポーツ教室の開催数	年間400教室	○ 実施
オリンピック関連イベント	年1回以上	△ 実施したが回数不足
公会堂との一体イベント	年3回以上	○ 実施
コンシェルジュ機能の強化	月1回接客接遇研修	△ 実施したが回数不足
トレーニング機器の更新	毎年度実施	○ 実施
研修室床のリニューアル	初年度実施	○ 実施
テラスのリニューアル	初年度実施	○ 実施
防災備品・備蓄飲料の設置	初年度実施	○ 実施
クレジット対応端末の設置	初年度実施	○ 実施
高額紙幣対応券売機の設置	初年度実施	○ 実施
ママエール託児付き教室	週1回開催	△ 実施したが回数不足
医療機関との連携	連携体制構築	○ 実施
地域団体との広報活動	週3回開催	○ 実施
日本体育大学の走り方教室	週2回開催	△ 実施したが回数不足

【体制】

業界のリーディングカンパニーであり、スポーツセンターの指定管理者を 15 年間務める代表企業と、青葉区に根差し、公会堂の指定管理者を 11 年間務める構成企業が共同事業体を構成します。

さらに、**青葉区内本社のタウンニュース株式会社**が広報・イベントの協力企業として加わり、本施設の事業をさらに魅力あるものに演出します。

青葉区に根差した私たちが、本施設の設置目的に向かって、全力で取り組みます。



タウンニュースによる魅力創出

(様式 8)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 団体の状況

### (1)-1 施設の管理運営の基本方針(公会堂)

#### 基本方針の作成にあたり

##### 【青葉区政との協働】

**青葉区を発祥とする構成企業**は、青葉区と共存共栄で、今日まで歩んできました。

今後も青葉区と共存すべく、青葉区の目標達成に向けた 4 つの柱の内容を理解した管理運営・サービスの提供を行い、区政運営方針の「住みつづけたい・住みたいまち」の実現の一助になりたいと考えています。

青葉区区政運営方針
住みつづけたい・住みたいまち
青葉区区政運営方針
1 誰もがいきいきと、健やかに暮らせるまちづくり
2 安全で安心して暮らせるまちづくり
3 さまざまな人や地域の活力を高めるまちづくり
4 さまざまな人や地域の活力を高めるまちづくり

##### 【青葉区における公会堂と指定管理者の位置づけの理解】

公会堂は「コミュニティの活性化を図る」という設置目的があり、区政方針の「**住みつづけたい・住みたいまち**」の実現を果たすための大事な役割を担っていると考えます。そして、管理運営を行う指定管理者は、“地域住民・団体・まちをつなぐハブ”としての役割が求められています。指定管理者に求められることは、地域の活動をサポートする事業を展開することが重要だと認識しております。

更に青葉区には、「青葉公会堂」と、「青葉区民文化センター フィリアホール」が整備されています。

公会堂の「コミュニティの活性化を図る」という設置目的に対し、フィリアホールは「横浜の社会資源を活かした文化活動を創出し、次世代育成やアーティストやクリエイターを支援すること」を設置目的としています。

構成企業は、この 2 施設をそれぞれの特徴・特性を踏まえた管理運営・サービスの提供を行い、**施設の設置目的を実現**します。

さらには、両施設**相互の連携**を図ることにより、区民サービスの向上、区民活動発展を目指します。



(様式 8)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 団体の状況

### 【青葉公会堂指定管理期間の振り返り】

平成 23 年から青葉公会堂に指定管理者制度が導入され、各室平均稼働率は平成 22 年度の 60%から平成 30 年度は 76%まで引き上げられました。

その一方で、課題が無いわけではありません。

現在提供している管理運営やサービスが最善と考えず、利用者の声に耳を傾け、常に改善・向上し、「利用者と共に創る」ことを念頭に、真摯に管理・運営を行ってまいります。

## 基本方針

### 【基本方針】

次期指定期間は公会堂の設置目的・位置づけ、区政・市政との協働等を踏まえ、以下の基本方針を策定しました。文化発信のみならず、誰もがいきいきと、健やかに暮らせるまちづくりを実現するためのコミュニティ形成プラットフォームの役割を担います。

### <基本方針>

## コミュニティ形成のための青葉区プラットフォーム



(様式 8)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 団体の状況

### (1)-2 施設の管理運営の基本方針(スポーツセンター)

#### 基本方針策定に当たり

##### 【基本方針策定に向けた取組み】

私たち 2 社は、青葉区内の施設での長きに亘る管理運営を通し、**青葉区・施設特性を知り尽くす事業者**です。

しかし、これまで築き上げてきた実績だけに捉われず、改めて「3つの視点」から、市や青葉区の目指す将来像を確認し、基本方針を策定しました。

これまで築き上げた財産は継続しつつも、変化が必要なことから目を背けず、さらなる進化することをお約束します。



#### ■ 現状の再検証

##### 【マーケティング分析】

一般的にスポーツ施設の商圈は半径 1.5~2km であり、その中で**人口集積エリア**や**人の流れを踏まえた利用促進**が必要です。

本施設のあるエリアは、右図の通り、市が尾駅側に住宅地が広がり人口が集積しています。

また、東西南北に大きな道路、また、東西に田園都市線が通っており、アクセス至便な立地です。

このような施設は、徒歩で来館できる近隣の居住者と、車・公共交通機関で来館できる広域の居住者の2つの利用者層が混在することとなり、現指定期間のアンケート調査でも、徒歩・公共交通機関・自動車での来館者の割合が全施設の中で多くなっています。

これらの各施設の立地特性を分析した上で、ポテンシャルの高いエリアに、適した広報手段や促進策を実施していきます。



##### 【長期休館への対応】

本施設は、新型コロナウイルスのワクチン接種会場や、その後の大規模修繕に伴い、令和 3 年 4 月から令和 5 年 3 月末まで長期休館となります。

2 年間にも及ぶ長期休館は、地域住民の健康づくりに大きな影響を及ぼすこととなります。次期指定管理者には、これまで積み上げられたものを**分断させない取組み**が必要となります。

##### 【With コロナへの対応】

今般の新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、本施設においても、臨時休館や利用制限を設ける運営を余儀なくされています。

今後も新しい生活様式の実践が求められる中、市民の価値観やライフスタイルの変化に対応した **with コロナにおける管理運営**が不可欠となっています。



ワクチン接種会場

(様式 8)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 団体の状況

### ■ 市・区と目線を合わせる

#### 【各種施策の確認】

私たちは、横浜市中期 4 ヶ年総合計画、青葉区運営方針等、市・区の施策を確認し、**計画に込められた市・区の想い**を汲み取り、市や区と目線を合わせました。

横浜市においては、令和 7 年度に 65 歳以上人口が 100 万人に、75 歳以上が 60 万人になることが見込まれ、超高齢化社会に突入することから、健康で自立した生活が続けられるよう、スポーツセンターの役割が今後ますます大きなものになると認識しました。



#### 【SDGs未来都市】

横浜市は、平成 30 年 6 月に「**SDGs 未来都市**」として選定され、あらゆる施策において SDGs を意識して取組まれています。



公の代行者である指定管理者として、この視点を欠かすことはできません。本施設の運営を通じ、誰ひとり取り残さない社会に寄与します。

#### 【大規模スポーツイベントのレガシー活用】

横浜市では、令和元年にラグビーW杯が開催され、今年度にはオリンピック・パラリンピックの開催が予定されています。

このまたと無い世界的な大規模スポーツイベントを一過性のものにするのではなく、**次世代へのレガシー**として活用していくことが大切です。

### ■ 地域の声に耳を傾ける

#### 【利用者アンケート】

私たちは、**利用者のリアルな声**を確認するため、現指定期間の報告書から利用者アンケートを改めて確認しました。

これまでの運営が評価されていることを確認しつつ、期待にさらに応えられるよう決意を固めました。

#### 【地元プロスポーツチームとの協働】

横浜市では、横浜 DeNA ベイスターズ、横浜 F・マリノス、横浜ビーコルセアーズ等のプロスポーツチームが多数活動しています。

この**恵まれた地域資源**を活かし、地域住民が夢や感動を共有する機会を創出するとともに、自らがスポーツを始めるきっかけ作りとなるよう、各チームとの対話を行いました。

#### 【地域団体との対話】

神奈川県を代表するメディアである神奈川新聞社、青葉区に本社を構え地域ニュースを発信するタウンニュースをはじめとする**地域メディアとの対話**を行いました。

客観的なご意見や、地域情報、トレンドについて意見を交換しただけでなく、本施設における連携体制を今まで以上に強くしていくことを確認しました。

団体の状況

基本方針

【市・区とベクトルを合わせた基本方針】

本施設の管理運営にあたっては、仕様書に示された以下の基本的な考え方に基づき行います。  
横浜市・青葉区とベクトルを合わせた管理運営を行います。

公会堂及びスポーツセンターの管理に関する基本的な考え方(仕様書より)

- (1) 公会堂及びスポーツセンターは公の施設であり、その利用に際しては**平等かつ公平な取扱い**を行うこと。
- (2) 公会堂が、区民の集会その他各種行事の場であるということ、また、スポーツセンターが、スポーツ、レクリエーション等の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与する場であるということのそれぞれの設置理念に基づき、管理運営を行うとともに、**区政運営上必要とされる施設の役割を理解し、地域の活性化**を図るため、積極的にその役割を担うよう努めること。
- (3) 質の高いサービスの提供と**効率的な業務の執行**により、施設の特性を最大限活用できるよう、創意工夫に基づく効果的な管理運営を目指すこと。  
特に、公会堂とスポーツセンターの合築施設を**一体で管理**することから、管理運営の効率化及びサービス水準の維持向上を目指すこと。
- (4) 各種施設・設備の内容を十分に把握したうえで、すべての施設・設備を清潔かつその機能を正常に保持し、施設利用者に快適で安全な利用を供することができるよう適正な維持管理を行うこと。
- (5) 個人情報の保護や各種法令遵守を徹底するほか、危機管理意識に基づく健全かつ安全な業務執行を図ること。
- (6) 管理運営費の節減に努めること。

【基本方針】

利用者数が順調に伸長しており、築き上げたスポーツ振興を継続しつつ、次期指定期間は、長期休館や with コロナ等、新たな課題への対応が必要です。

これまでの財産は大切にしつつ、これまでの延長線上ではない、新たな決意が必要です。

その想いを込め、基本方針は、「**Re:青葉**」としました。

休館で離れてしまった利用者に戻って来て頂く。

老朽化が進む施設・設備を積極的に修繕・更新する。

SDGs の理念に基づく、平等・公平な施設運営を徹底する。

青葉区・青葉区民のために、この基本方針で、次期指定期間に臨みます。

<基本方針>

Re:青葉 ~来つづきたい・来たいスポーツセンター~

<運営コンセプト>

1. 現サービスを向上させる施設づくり			2. 未来を見据えた施設づくり		
					
教室のWEB申込	地元プロチームの教室	デジタルサイネージの設置	キャッシュレス対応	トイレの洋式化	SDGsの推進活動
3. 多様なニーズを捉えた施設づくり			4. 平等・公平な施設づくり		
					
Wi-Fiの導入	トップアスリートによる教室・イベント	タウンニュースによる広報	多言語放送・ポケットク	ユニバーサル防災訓練	ユニバーサルスポーツ、ニューススポーツの実施

団体の状況

(2)-1基本方針を実施するための目標及び実施策(公会堂)

基本方針を実施する為の目標及び実施策

【基本方針実施のための6つの前提・4つの姿勢】

前述の「コミュニティ形成のための青葉区プラットフォーム」という基本方針を実施するに当たり、指定管理者に求められる**6つの前提事項**を、当然達成すべき事項として管理運営に臨みます。

また、青葉区に代わり、指定管理者として公共施設の管理運営をする上で、特に重要であると考え**4つの姿勢**を守ることにより、行政代行者としての使命を果たします。

公会堂の基本方針の実施に当たり	
6つの前提	4つの姿勢
設置目的に基づく適切な管理運営の実施	法令を遵守する施設運営管理
公共施設であることを十分理解した公平・公正な管理運営	施設価値の最大化
区民や利用者の意見・要望を反映させたサービスの向上の継続	公平・公正に徹した管理運営
計画に基づく適正な管理運営及び管理運営経費の削減努力	地域と連携し、利用者意見を反映する運営
施設における安全・安心の確保徹底及び快適な施設環境の実現	
貸館施設に相応しいホスピタリティあふれる接客・応対	

■ 青葉区プラットフォームを実現するための実施策

【区民のニーズを汲んだ課題解決】

青葉区内の施設を管理運営してきた中で培った経験・ノウハウを十分に活かしながら、構成企業にしかできない取り組みや課題解決力を発揮し、施設価値の最大化を目指します。

課題と改善結果	
課題	週末の会議室稼働率が高い一方で和室の稼働率が低い
対策	・和室用の机・椅子を設置し、和室内での会議利用を可能とした ・畳の張替えを行った
結果	・平成22年度の和室稼働率47%が平成30年には64%に向上 ・複数の行政目的を果たす為、施設の管理運営を遂行する義務があり、単なる業務委託とは異なる為 ・舞台設備の専門知識を持つ職員への配属 ・舞台操作のマニュアル作成 ・平成22年の講堂稼働率68%が平成30年には86%に向上

【構成企業のネットワークの活用】

構成企業は業界トップクラスの施設管理実績を有しています。構成企業が施設管理や様々な用途の施設管理等で培ったコミュニティ形成力を多くの場で実践することにより、管理施設を中心としたコミュニティ形成を構築していることで、これまでの信頼と評価に繋がっています。

公会堂の特性や課題、施設の設置目的はもちろん、**公会堂を取り巻く環境**を十分に理解し、経験やノウハウを活かした上で、課題解決策を実行します。



学校との連携によるコミュニティ形成



参議院会館での復興支援イベント

(様式 8)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

### 団体の状況

#### 【青葉区の方針により沿った施設運営】

青葉区が策定している区政運営方針は、青葉区の抱える課題や地域特性を最も的確に集約されたものですので、それに沿った管理運営を行うことで、青葉区・区民のための施設運営が実現できると考えています。

毎年更新される区政運営方針を確認の上、**青葉区に寄り添った**管理運

営を行い多くの人が訪れる施設づくりを目指します。

青葉区区政運営方針に沿った取組み	
青葉区区政運営方針	指定管理者の取組み
コロナ禍における事業展開	感染拡大予防策の徹底・オンラインイベント強化に向けた動画配信設備の充実
人と地域のつながりづくりの推進 ～あなたの力の1パーセントをあおぼの未来に～	・コミュニティ形成に寄与するイベント企画 ・ポスター等での利用者間の挨拶啓蒙
目標達成に向けた4つの柱	指定管理者の取組み
誰もがいきいきと、健やかに暮らせるまちづくり	シニア・キッズ向けイベントの実施
安全で安心して暮らせるまちづくり	横浜市消防防災コンサートの実施音楽隊と連携
さまざまな人や地域の活力を高めるまちづくり	施設内掲示板を活用したサークル会員の募集や情報発信・交換
特色を生かして魅力を高めるまちづくり	・3R活動の推進 ・エネルギー使用量の削減

#### 【With コロナの取組み】

新型コロナウイルスの拡大に伴い、感染防止対策と利用収入増の両立が必要だと考えます。構成企業が管理する多くの建物で培った管理ノウハウを活かし、施設用途や運営方法に合わせた予防策や稼働向上策を実施致します。

#### 【目標達成を通じて“ひろがる”】

これらの取組みを通じ、前述の**基本方針の実現**に向けて取組みます。

施設の稼働状況を正確に把握し、空き枠のある時間帯・居室を積極的に提案していくことで、さらに施設の稼働率を高め、施設の利用人数の増加を図ります。

また、公会堂を利用した区民がまた利用したいと感じて頂けるよう、利用者に寄り添ったきめ細かなサービス提供を行うことで、利用者満足度の向上を図ります。

前述の方針で公会堂の運営をしていくことで、上に掲げる目標を達成して参ります。

目標	
利用者人数	185,000人 (平成30年度実績 182,719人)
稼働率向上	80% (平成30年度実績 76%)
顧客満足度	93%以上 (平成30年度実績 93%)

団体の状況

(2)-2基本方針を実施するための目標及び実施策(スポーツセンター)

基本方針を実施する為の目標

【コンセプト1:現サービスを向上させる施設づくり】

他区のスポーツセンターには無い、豊富なスポーツ教室の継続に加え、新たに教室のWEB申込を可能とすることで、さらなるスポーツ教室の普及を図ります。

また、老朽化の進むトレーニング機器を適宜最新の機器に更新することで、快適なトレーニング環境を整えます。

公会堂については、デジタルサイネージを設置し、空き状況等を掲示することで、施設の利用率向上を図ります。

このように、**現サービスを向上させる施設づくり**に取り組めます。

現サービスを向上させる施設づくり	
事業	内容
教室のWEB申込	初年度実施
トレーニングマシンの更新	適宜実施
デジタルサイネージの設置	初年度実施

【コンセプト2:未来を見据えた施設づくり】

時代の流れを捉えた、キャッシュレス対応はもちろん、トイレの洋式化等、今後も長きに亘り、利用者に愛し続けられるよう、**未来を見据えた施設づくり**に取り組めます。

さらに、施設内に、SDGs17の目標を掲示し、私たちの取組みが17のどの目標と結びついているかを示す等、**SDGsの認知度向上**と施策達成に向けた事業展開を行います。

未来を見据えた施設づくり	
事業	内容
キャッシュレス対応	初年度実施
トイレの洋式化	指定期間中に3台以上
SDGsの推進活動	認知度の向上 施策達成に向けた事業展開

【コンセプト3:多様なニーズを捉えた施設づくり】

利用者ニーズに基づき、Wi-Fiの導入やトップアスリートによるイベントや教室を開催します。

さらに、地元の情報紙を発行するタウンニュース社と連携した広報活動を行う等、利用者や地域の**多様なニーズに捉えた施設づくり**に取り組めます。

多様なニーズを捉えた施設づくり	
事業	内容
Wi-Fiの導入	初年度実施
トップアスリートによるイベント・教室	年6回以上
タウンニュースによる広報	年6回以上

【コンセプト4:平等・公平な施設づくり】

外国人の方に向けては、多言語放送やポケットークの設置、多言語表記等を行います。

障がい者・高齢者の方に向けては、各種研修や環境の整備に加え、ユニバーサル防災訓練や、ユニバーサルスポーツ、ニューススポーツを実施する等、誰もが使いやすい**平等・公平な施設づくり**に取り組めます。

平等・公平な施設づくり	
事業	内容
多言語放送・ポケットーク	常時
ユニバーサル防災訓練	年2回以上
ユニバーサルスポーツ、ニューススポーツの実施	月1回以上

(様式 8)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 団体の状況

### 【横浜市・青葉区の目指す目標への貢献】

指定管理者として管理運営を行うにあたり、市や区の目標とベクトルを合わせた取組みを行う必要があります。

私たちは、横浜市スポーツ推進計画等、横浜市や青葉区の行政目標の達成に寄与すべく、本施設の管理運営を行います。



### 横浜市スポーツ推進計画～スポーツで育む地域とくらし～

スポーツ推進の基本目標	目標値
①子どもの体力向上方策の推進	・子どもの体力を横浜市の昭和60年頃の体力水準に
②地域スポーツの振興	・65歳以上の週1回以上のスポーツ実施率70%程度 ・障がい者(成人)の週1回以上のスポーツ実施率40%程度
③高齢者・障がい者スポーツの推進	・成人の週1回以上のスポーツ実施率65%程度 ・成人の週3回以上のスポーツ実施率30%程度 ・スポーツボランティアを行ったことがある市民の割合10%以上
④トップスポーツとの連携・協働の推進	・トップアスリートが参加するスポーツ大会やプロスポーツを 間近で観戦した市民の割合が50%以上

### 【目標】

これらの取組を通じ、次期指定期間最終年度の年間利用者数は、**460,000人**と設定しました。現在、スポーツセンターの各居室は、稼働率が高く、利用者数に大幅な伸長が見込めないことから、適切で現実的な目標としています。

誰もが利用しやすい施設づくりを行い、パラスポーツ教室の開催等、新たな利用者を増やす取組み等の実施により、利用者の増加を図ります。

### 【目標】

・利用者人数 ⇒ **46万人**  
(平成30年度実績 418,970人)

・利用者満足度 ⇒ **90%**  
(平成31年度満足度 85%)

・パラスポーツ教室参加者数 ⇒ **年間100人**



(様式 8)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

## 団体の状況

### (3) 安定的な経営体力と適正な経営情報開示

#### 代表企業の経営体力

##### 【企業グループの幅広い事業ポートフォリオ】

新型コロナウイルスの影響による長期的な経済悪化が現実味を帯びる中、指定管理者には、環境の変化に対応できる経営基盤が不可欠です。

2社共に、親会社は東証一部上場銘柄のうち、代表的な銘柄とされる日経 225 に選定される、**日本を代表する企業グループ**です。

右上図の通り、**幅広い事業ポートフォリオ**を構築し、経済状況や業界・市場の動向に合わせて効率的な事業推進をしています。

代表企業グループ		構成企業グループ	
デジタルエンタテインメント	アミューズメント	都市	住宅
ゲーミング & システム	スポーツ	仲介	管理

##### 【健康サービス事業 NO.1】

代表企業は、昭和 48 年の創業以来、スポーツ施設の管理運営を通して、健康に関わる様々なサービスを提供し、**リーディングカンパニー**として業界を牽引しています。

青葉区内のたまプラーザ店をはじめ、神奈川県内では直営 16 施設、公共・受託 15 施設を、**横浜市内では直営 8 施設、公共・受託 2 施設**を運営しています。

全国で運営している直営施設はもちろん、公共施設においても堅調に管理運営施設を伸ばし、現在では、全国 372 施設で管理運営を実施しています。

この実績こそが、紛れもなく、**全国での信頼の証**であり、横浜市・青葉区のパートナーとして相応しい実績を有していると自負しています。

代表企業の事業概要		
施設経営	施設開発	健康・運動指導
		
スポーツクラブ施設や、フランチャイズ及び受託施設の運営	スポーツクラブ施設、フランチャイズ、受託施設等の施設開発	生活習慣病予防プログラム、高齢者向けプログラム、地域自治体と連携しながらの運動プログラムの提供
プログラム開発・ライセンス事業	法人会員・法人向け健康指導サービス	イベント企画・運営
		
フィットネスプログラムの開発・運営と、バイオメトリクスのライセンス販売	企業・団体・健康保険組合へ法人会員制度や、体力測定や運動指導プログラムを提供	ホノルルマラソンツアー、お子様を対象としたキャンプや野外活動等

##### 【日本屈指の経営基盤を保有する代表企業の親会社】

代表企業グループを取り巻くエンタテインメント市場においては、モバイル端末や家庭用ゲーム機器等は高性能化を続け、通信インフラ環境の発達に伴い、コンテンツの多様化が進んでいます。

ゲーミングビジネスでは、世界各地で新規カジノ施設やカジノを含む IR（統合型リゾート）施設の開業や開発が進み、ゲーミング市場はさらなる成長を続けています。

このような中、今般の新型コロナウイルス禍での巣ごもり消費により、代表企業グループの決算は大幅な増益となり、**令和 3 年 3 月期の第 3 四半期決算は過去最高益**となりました。

安定した代表企業グループの財政基盤	
資本金	474億円
売上高(令和2年3月期)	2,628億円
営業利益(令和2年3月期)	310億円
営業キャッシュフロー(令和2年3月期)	512億円
保有現金及び現金同等物(令和2年3月末)	1,314億円
日本格付け研究による格付け	A/安定的
日経平均株価(日経225)構成銘柄に選定	
ニューヨーク証券取引所・ロンドン証券取引所に上場	

(様式 8)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 団体の状況

### 【代表企業の決算状況】

代表企業は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に伴う緊急事態宣言中の休館を余儀なくされた影響で、令和 3 年 3 月期の売上高は 364 億円と大幅に減少したものの、**スポーツクラブ業界第 1 位の売上高**を誇っています。

### 【公共サービス事業専門部門による管理】

民間スポーツ施設と公共スポーツ施設の運営は似て非なるものであり、両施設をそれぞれ約 200 施設を運営する代表企業は、誰よりもその理解をしています。

代表企業は、公共サービス事業の専門部署を設け、公共施設で働く**約 3,200 名の人的基盤**を構築して公共施設の管理運営を行っています。

公共サービス事業の職員として、経営理念・経営方針を掲げて、公共サービス従事者としてふさわしい運営を実現します。

また、**SDGs を管理運営の取組み**に採り入れ、「誰一人取り残さない」という基本理念を持って、日々の運営に取り組んでいます。

## 構成企業の経営体力

### 【圧倒的な経営基盤・人的資源を保有する親会社】

構成企業が属するホールディングスグループは、理想の街づくりをめざして先駆的に取組んだ「田園調布」の開発を原点に、現在では 170 社以上で構成される総合不動産グループです。

安定した構成企業グループの財政基盤		
	親会社	構成企業
資本金	776億円	17億円
売上高(令和2年3月現在)	9,077億円	1,299億円
営業利益(令和2年3月現在)	565億円	90億円
大株主及び持株比率: 構成企業が属するホールディングスグループ	100%	

令和 2 年 3 月末現在、従業員数は 22,953 名を数えます。令和 2 年度の連結売上高は、9,077 億円、**営業利益は 565 億円**となりました。

グループの保有する潤沢な資金力で、万全な財政基盤を構築しています。

### 【構成企業の決算状況】

公会堂運営・維持管理を担当する構成企業は、直近 3 年間で、売上 92 億 43 百万円 (7.6%) 増加、**営業利益は 11 億 83 百万円** (15.0%) の増加を実現しました。

再開発事業や PPP 関連の事業

を含めた大型プロジェクトの新規受注拡大により、安定的な収入を確保しています。

また、顧客満足度の向上における様々な取組みにより、解約率の低減を実現しています。

構成企業の決算状況(百万円)				
	平成29年度	平成30年度	令和元年度	3年間の増減率
売上高	120,714	125,400	129,957	7.6%
営業利益	7,870	8,729	9,053	15.0%
経常利益	10,427	8,876	9,203	▲12.2%
総資産	104,669	116,675	125,219	19.6%
自己資本比率	59.9%	56.8%	56.0%	▲3.9%

(様式 8)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

## 団体の状況

### 【「未来価値創造のベストパートナー」の構成企業】

構成企業は、建物管理のリーディングカンパニーとして、全国でビル・施設管理件数約 1,100 件、マンション管理戸数約 522,000 戸、指定管理（業務委託含む）・PFI 事業 100 件以上の実績を有しています。そのうち**ホール・文教施設は 35 件**の管理実績を有しております。

今後も構成企業の豊富な公共施設管理実績のノウハウを発揮し、更に注力していくことで、施設価値や利用者サービス、そして地域の魅力の向上を実現し、地域社会に貢献していきます。

この豊富な実績に基づき、企業理念でもある「未来価値創造のベストパートナー」として、本施設におきましても安定した事業運営を行います。



構成企業が管理運営する  
青葉台フォーラム

## 経営の情報開示

### 【経営の情報開示】

私たち 2 社は、健全かつ効率的に事業を運営しており、株主への IR 活動として、ホームページにて、団体の活動状況、事業内容、決算情報等を積極的に公開しています。

グループ会社は厳格な審査基準をクリアし、厳しいチェックが行われる**日経 225 銘柄**に選定されており、適切な情報開示をしています。

**各社HPでの経営情報開示**

代表企業	構成企業																								
<table border="1"> <caption>業績ハイライト</caption> <thead> <tr> <th></th> <th>2017年 3月期</th> <th>2018年 3月期</th> <th>2019年 3月期</th> <th>2020年 3月期</th> <th>2021年 3月期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>連結売上高</td> <td>2,799</td> <td>2,395</td> <td>2,625</td> <td>2,628</td> <td>2,727</td> </tr> <tr> <td>連結営業利益</td> <td>364</td> <td>452</td> <td>505</td> <td>310</td> <td>366</td> </tr> <tr> <td>連結当期利益</td> <td>260</td> <td>305</td> <td>342</td> <td>199</td> <td>323</td> </tr> </tbody> </table>		2017年 3月期	2018年 3月期	2019年 3月期	2020年 3月期	2021年 3月期	連結売上高	2,799	2,395	2,625	2,628	2,727	連結営業利益	364	452	505	310	366	連結当期利益	260	305	342	199	323	<p>電子公告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>第52期決算公告 (2021年3月期)</li> <li>第51期決算公告 (2020年3月期)</li> <li>第50期決算公告 (2019年3月期)</li> <li>第49期決算公告 (2018年3月期)</li> <li>第48期決算公告 (2017年3月期)</li> <li>第47期決算公告 (2016年3月期)</li> <li>第46期決算公告 (2015年3月期)</li> <li>第45期決算公告 (2014年3月期)</li> </ul>
	2017年 3月期	2018年 3月期	2019年 3月期	2020年 3月期	2021年 3月期																				
連結売上高	2,799	2,395	2,625	2,628	2,727																				
連結営業利益	364	452	505	310	366																				
連結当期利益	260	305	342	199	323																				

### 【適正な経営の情報開示(透明性)】

代表企業は、「文書管理規程」、「情報管理規程」や、「情報開示申請」「人事情報開示申請」（手順）等の社内基準を定めています。

構成企業は、「文書・情報管理基本規程」、「機密情報開示許可申請」（手順）等の社内基準を定めています。

本施設においても、これらの規程に則り、情報公開の開示請求があった際は、区と協議の上、検討をまいります。

(様式 8)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

## 団体の状況

### 豊富な類似施設実績

#### 【本施設の指定管理者に求められる運営実績】

私たちは、業界屈指の施設運営実績を保有していますが、**本施設の指定管理者に求められる運営実績**も多数保有しています。

本施設の指定管理者に求められる実績	
① 指定管理者としての実績	複数の行政目的を果たす為、施設の管理運営を遂行する義務があり、単なる業務委託とは異なる為
② 複合施設の一括管理運営実績	施設間の情報連携や、効率的な業務体制が求められる為
③ 横浜市・青葉区での実績	横浜市・青葉区の地域特性やニーズに合った事業展開が求められる為

指定管理者としての管理運営実績、スポーツセンター・公会堂という複合施設の一括管理実績、そして何より、青葉区での事業実績を豊富に有しています。

私たちは、本施設の運営に必要な不可欠な以下の項目をバランスよく保有している唯一無二のグループであり、確実かつ安定的な運営をお約束します。

#### 【①指定管理者としての実績】

指定管理事業は、入札による業務委託契約とは違い、複数の行政目的を果たすために施設の管理運営を遂行する義務があり、**遂行する業務**も多岐に亘ります。

指定管理実績 **335**施設

そのため、指定管理者として一定以上の経験値が必要不可欠ですが、私たちは、前述の通り、両社が豊富な指定管理者実績を保有しており、青葉区の行政目的を達成すべく、手を取り合って管理運営を行います。

#### 【②複合施設一括の管理運営実績】

本施設は、スポーツセンター・公会堂のスポーツ施設・文化施設で構成される複合施設です。

複合施設一括管理実績 **25**案件

このような複合施設の管理運営においては、**施設間の情報共有**を確実に行った上で、サービス品質の均一化や、効率的な業務体制が必要となります。

#### 【③代表企業の横浜市・青葉区での実績】

代表企業は、創業以来、スポーツ施設の管理運営を通して、健康に関わる様々なサービスを提供し、リーディングカンパニーとして業界を牽引し、全国で圧倒的な実績を誇ります。

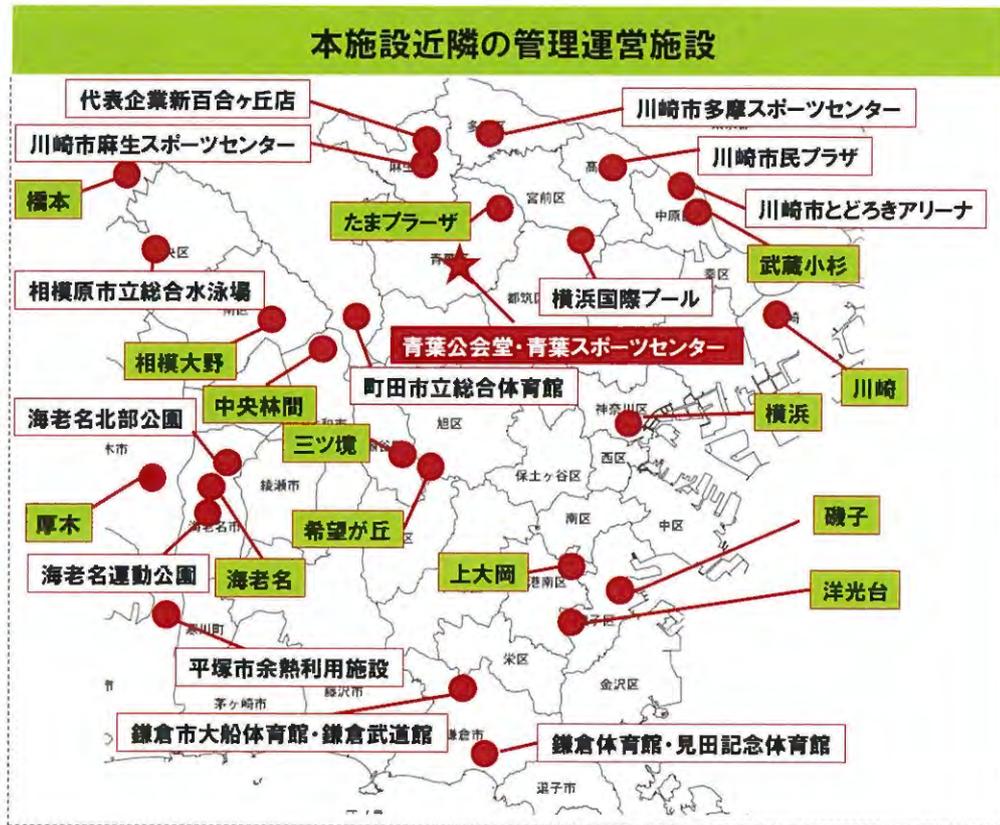
それだけでなく、**横浜市内・青葉区内における、長年の施設運営実績**を保有しており、青葉区民のスポーツ・健康づくりのニーズを誰よりも正確に把握しています。



(様式 8)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

### 団体の状況



### 【③構成企業の横浜市・青葉区での実績】

構成企業は、横浜市青葉区を発祥の地としており、横浜市内に、5箇所の事業所を有しております。

横浜市内の管理施設は、718施設（分譲マンション：398施設、賃貸マンション118施設、オフィス・商業ビル80施設、その他施設122施設）となっております。



構成企業が管理運営する  
フィリアホール

### 社会貢献活動

#### 【代表企業スポーツ競技部の活動】

代表企業では、スポーツ競技部を設置し、世界に通用する選手を育成・輩出することを目標としています。

体操競技では、リオデジャネイロ五輪で4名の金メダリストを輩出したほか、2019年の世界選手権で男子日本代表の主将として銅メダル獲得に貢献した選手が所属しています。また、水泳では東京オリンピック出場を権獲得し、日本代表する選手が活躍しています。

代表企業スポーツ競技部の主な活躍	
体操競技部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リオデジャネイロ五輪、団体金メダル獲得(4名)</li> <li>・日本代表主将として、2019世界体操選手権団体銅メダル獲得</li> <li>・豊田国際体操競技大会で、大会史上初の3冠達成</li> <li>・2020体操W杯で銅メダル獲得</li> </ul>
水泳競技部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本選手権でメダル獲得</li> <li>・オープンウォータースイミング日本選手権で優勝</li> <li>・オープンウォータースイミング日本代表に選出</li> </ul>

(様式 8)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

### 団体の状況

#### 【東京都「夢・未来プロジェクト」への貢献】

平成 29 年度「夢・未来プロジェクト」で、代表企業の職員で**シドニーオリンピック水泳女子 400m メドレーリレー銅メダリスト**を東京都文京区の小学校に講師派遣しました。

当日は、約 150 名の児童を対象に水泳の実技体験会と講演を行い、子どもたちとの交流を通じて、スポーツの素晴らしさや、夢や希望を持ち続けることの大切さを伝えました。



「夢・未来プロジェクト」

#### 【スポーツ庁主導プロジェクトへの参画】

代表企業は、**スポーツ庁が主導する様々なプロジェクト**へ参画し、運動を楽しむことができる環境づくりと国民の健康づくりを牽引しています。

スポーツ普及に努めるスポーツ庁から評価を頂いている様々な取組みと、これまでの施設運営で積み上げてきた経験・知識を最大限に活用して、地域の皆様の健康づくりに貢献します。

スポーツ庁主導プロジェクトへの参画	
プロジェクト名	評価された代表企業の取り組み
スポーツエルカンパニー 	・「beyond2020 マイベストプログラム」 マイベスト宣言応援プロジェクト ・一般社団法人フィットネス産業協会 主催イベントへの積極的な参加 
Sports in Lifeプロジェクト 	・自治体向け地域支援サービスの提供 ・代表企業所属アスリートによる教室開催 

#### 【災害時の支援活動実績】

代表企業のグループでは、東日本大震災や熊本地震等、大規模な災害で被災された方々や被災地に、グループ社員から募った義援金を日本赤十字社を通じてお届けしており、その継続的な支援と取組みが

代表企業の東日本大震災における支援・対応について	
<b>義援金寄付</b> ・グループから、 <b>義援金1億円</b> を社会福祉法人中央共同募金会を通じて寄付 ・全国の <b>グループ社員一同から31,151,476円</b> の義援金を日本赤十字社を通じて寄付	
<b>節電対応</b> ・電力供給不足に対する自主的な節電の取組みとして、 <b>節電対応勤務シフト</b> を実施 ・東京電力、東北電力管内における関連施設での屋外広告灯の消灯、空調の温度設定の見直し、 オフィス照明等、事業所での不急の電力使用を控えるといった <b>節電施策</b> を実施 ・社員に「 <b>節電マニュアル</b> 」を配布し、職場及び家庭内での節電の必要性と方法の理解を促進	
<b>各種支援活動</b> ・東日本大震災地域における代表企業運営施設での <b>温浴施設提供</b> 等 ・東日本大震災の遺児・孤児に向けての <b>スポーツ教室入会支援</b> ・代表企業で実施する各種 <b>イベントでの募金受付</b> ・代表企業の職員による <b>避難所での運動指導</b> ①シニア向け体操教室 ②健康・栄養管理などをテーマとした講習会 ③キッズむけダンス教室 ④体操競技部による体操イベント ※復興応援をこめた日本代表選手達によるイベント	

認められ、日本赤十字社から、団体等に贈られる最高の賞「**金色有功章**」を授章しました。

#### 【一般社団法人日本フィットネス産業協会(FIA)での社会への貢献】

一般社団法人日本フィットネス産業協会(FIA)は、フィットネスクラブ運営に活かせる新鮮な情報を会員企業へ提供する業界団体であり、代表企業は同協会の正会員として加盟しています。

新型コロナウイルス感染拡大に対するFIAの主な取組		
施設掲示ホスターの作成	運営ガイドラインの作成	エクササイズ動画の作成
		
施設の利用者に、感染防止対策を行っていることを周知	利用者への注意喚起、営業方法、スタッフの健康管理等を規定	人気グループ「DA PUMP」との コラボレーション動画の作成

新型コロナウイルス対応においては、同協会は館内用のポスターや運営ガイドラインを作成し、利用者や職員の安全に配慮した営業に寄与する情報を提供しています。

業界団体から生きた情報が入手できるのは、直営施設を有する代表団体の強みです。

### 団体の状況

#### 【JOC(日本オリンピック協会)からの感謝状】

代表企業は運営施設において、東京オリンピック・パラリンピックの支援自動販売機を多数設置しています。この取組みに対して、JOC（日本オリンピック協会）から感謝状を頂きました。

#### 【JOC や文部科学大臣等からの表彰】

代表企業グループの法人は、スポーツ・教育・文化の振興と発展、並びにより良い社会の形成、公益の増進を目的とする事業を推進しており、スポーツ選手支援事業では、平成 28 年度に支援した 74 名のうち **53 名がリオデジャネイロ五輪に出場**しました。

陸上競技・柔道等、様々な大会の協力・後援、スポーツの研究・調査事業への助成、各種教育・文化事業への助成等を行っており、**日本体育協会・日本オリンピック協会・文部科学大臣・日本赤十字社等から感謝状や表彰**を受けています。



スポーツ選手の育成

#### 【構成企業の社会貢献活動】

構成企業が属するホールディングスグループでは、社会貢献活動の 4 つのテーマ（安心・安全の追求、地域社会への貢献、子育て支援、介護支援）の基、人々の充実した生活環境の実現に取り組んでいます。

#### 【構成企業の地域貢献活動】

構成企業は、地域への貢献活動が企業の社会的責任（CSR）として考え、様々な活動を行っています。

また、地域の清掃活動や、清掃指導ボランティアを通じて、地域への貢献を果たしています。

#### 構成企業が属するホールディングスグループの社会貢献活動



地域住民を対象とした震災体験ファミリーキャンプの開催



地域団体と連携した地域活性化イベントの開催



地域の清掃活動への参加

#### 構成企業の社会貢献活動

事例	詳細
ボランティア活動を通じた環境活動 	「NPO法人緑のダム北相模」と協同で森林・竹林整備を実施しています。人手が無く荒れた森林・竹林の下草刈りや間伐作業、里山の保全活動、登山のための歩道の整備等を行っています。毎月構成企業ボランティア部が環境をテーマに活動しております。また、他にも活動の一環として、小・中学生や保護者の方に、山の中のものを利用してコースター作りや、収穫したタケノコをその場で、てんぷらや、タケノコ汁にするなどの体験を通して環境活動に対する啓蒙も行ってまいります。
震災ボランティアの実施 	東日本大震災の際に構成企業が属するホールディングスグループは被災地支援プロジェクトチームを立ち上げ、7月11日、12日の二日間にわたり、陸前高田ではボランティア活動を実施しました。実施日を平日に設けたことで、週末は仕事で参加できないグループ社員からも多くの有志が集結しました。集まった28名のボランティアは、初日は田んぼの用水路の土砂さらいや土のう積み、二日目は雨天のため、地元の七夕祭りで使われる山車の飾り付け作業に当たりました。

施設の平等・公平な利用の確保

(1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

平等・公平な利用許可

【平等利用の確保に関する考え方】

公の代行者として、利用者の平等な利用を確保するために、施設の使いやすさ・安全性等のハード面、事業・料金・職員対応等のソフト面の両面において、様々な「世代」「地域」「背景」の方々が快適に施設を利用することを考慮する必要があります。



公平・平等なサービスの提供とは、すべての人に同一のサービスを行うことではなくサービスを受ける側の人々が公平・平等だと感じられるサービスの提供であると私たちは定義します。

【関連法令の遵守】

私たちは、本施設の指定管理者として、条例の規定に基づき、適切な運用を行うとともに本施設の**条例等の関連法令を遵守**するよう全職員に徹底します。

私たちにて判断できない特異なケースが発生した場合には、速やかに区と協議する等、その指示に基づき、利用者の公平・公正な利用を確保します。

関係法令等の遵守	
① 地方自治法	② 地方自治法施行令
③ 横浜市公会堂条例	④ 横浜市公会堂条例施行規則
⑤ 横浜市スポーツ施設条例	⑥ 横浜市スポーツ施設条例施行規則
⑦ 横浜市行政手続条例	⑧ 横浜市民協働条例
⑨ 横浜市民協働条例施行規則	⑩ 障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律
⑪ 個人情報の保護に関する法律および横浜市個人情報の保護に関する条例	
⑫ 神奈川県暴力団排除条例及び横浜市暴力団排除条例	
⑬ 施設及び設備の維持保全関係法令(建築基準法、消防法、電気事業法、水道法、建築物における衛生的環境の確保に関する法律等)	
⑭ 労働関係法令(労働基準法、労働組合法、労働安全衛生法、職業安定法、最低賃金法、労働者派遣法、男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、雇用保険法等)	
⑮ 環境関係法令等(エネルギーの使用の合理化等に関する法律、地球温暖化対策の推進に関する法律、フロン類の使用の合理化及び管理の適正化に関する法律等)	
⑯ 本邦外出身者に対する不当な差別的言動の解消に向けた取組の推進に関する法律	

【予約の優先順位の徹底】

スポーツセンターでは、毎年1月に利用調整会議を実施し、各団体とのコミュニケーションを図る中で、2月までに市・区や関連団体の年間予約を優先的に埋めています。

使用順位	
① 市・区・関連団体	12月までに次年度分予約
② 関連団体	1月に利用調整会議の開催
③ 指定管理者	2月までに一般利用に配慮した予約
④ 一般団体	横浜市民利用施設予約システム等での予約

また、市内登録団体や一般の団体等も、上記の通り、適正に受付を実施します。一部の特定の団体等に偏ることなく、**ルールに基づく予約受付**を徹底します。

【団体等への公平・平等な貸出】

地域に根ざした団体であっても、特定の個人・団体等に偏った利用を促進することはあってはなりません。

私たちは、利用者・利用団体の公平な利用を徹底するために、**中立的な立場**で利用者の平等利用の確保に努めます。各団体の自発的な活動を尊重しつつ、特定の個人・団体等に偏った利用を防止し、公平・平等な施設提供を徹底します。

(様式 9)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

### 施設の平等・公平な利用の確保

#### 【教室実施枠の遵守】

**業務仕様に基づき、スポーツ教室を実施し、空き枠がある場合は区の事前承認の基、スポーツ振興に資する事業を提供します。**

また、一般利用を妨げない限度にお

いて、自主事業として基本開館時間外にもスポーツ教室を実施し、スポーツクラブ業界 No.1 の民間活力を発揮します。

利用枠設定		
曜日	単位	設定
a 日曜・祝日・休日	・施設	日曜・祝日・休日の設定は、年30日以下とし、原則大会やイベント開催日として設定するため、継続した教室事業等には実施できない。日曜は隔週設定を基本とし、祝日・休日については2日以上の連続した設定とならないよう配慮すること。
b 土曜日	・月 ・施設	土曜日の設定は、原則月6コマ以下とする。ただし、区が特に認めたスポーツ振興事業等を実施する場合は、月12コマ以下まで拡大して設定することができる。
c 平日	・週 ・室場	平日の設定は、1/3以下とする。残り2/3については、原則一般利用とし、優先利用の設定はできない。ただし、区が特に認めたスポーツ振興事業等を実施する場合は、1/2以下まで優先利用枠を拡大して設定することができる。

#### 【予約空き状況の可視化】

施設の予約状況は、横浜市予約システムでも閲覧できるようになっていますが、さらに**館内でも予約状況を開示**します。

これを見て誰もが使いたいときに予約ができる環境を提供しています。



施設予約状況を一目で確認

#### 【適正な減免利用】

私たちは、区から示された特記仕様書に則り、**適正な減免利用**を行います。

条例、規則に基づく利用料金の減免制度を継続するとともに、対象となる方に対しインターネットやパンフレット等の情報発信を適切に行い、一層の利用促進を図ります。

減免利用（横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター特記仕様書より）	
a	社会福祉法第2条に規定する社会福祉事業での利用の1/2減免と、障害者・その介護者の個人利用の1/2減免及び、毎土曜日の小・中・高校生個人利用の全額減免。
b	その他、次の基準に従い指定管理者と区が協議し、各館の減免基準を定めている。
減免額	適用範囲
全額	(1) 学校長が小、中、高(特別支援学校含む)の児童、若しくは生徒、又はこれに準ずると認められる者が正規の教科で体育授業に利用する場合
	(2) 学校長が小、中、高(特別支援学校含む)の児童、若しくは生徒、又はこれに準ずると認められる者が正規の教科以外の体育授業に利用する場合で学校施設が工事等により使用不能である場合
	(3) 市が主催、共催する体育行事に利用する場合
	(4) 未就学児が土曜日に個人利用する場合
半額	(1) 学校長が小、中、高(特別支援学校含む)の児童、若しくは生徒、又はこれに準ずると認められる者が正規の教科以外の体育授業に利用する場合で学校施設が工事等により使用不能である場合以外
	(2) 国又は横浜市以外の地方公共団体が主催、共催する体育行事に利用する場合
	(3) 各区体育協会が主催する市民を対象とした体育行事であり、かつ各区の後援を得ている場合

#### 【地方自治法等の関係法令に基づく公平性の担保】

地方自治法第244条第2項の「指定管理者は、正当な理由がない限り、住民が公の施設を利用することを拒んではならない」「住民が公の施設を利用する事について不当な差別的取扱いをしてはならない」を遵守します。

また、信条・性別・身分・年齢等により合理的理由もなく利用制限や人権侵害となる対応をすることのないよう、全職員に徹底します。



公平・平等性の担保

(様式 9)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

## 施設の平等・公平な利用の確保

### 誰もが使いやすい施設づくり

#### 【公平性を確保する7つの方針】

公平性が確保されることは、指定管理者による管理運営の根本です。

私たちは、下図の通り7つの取組みを掲げ、誰もが利用しやすい環境を整えます。

平等公平な利用を確保する7つの方針	
方針	実施事項
① 誰もが平等、公正・公平に利用できる機会の提供	優先利用・一般利用・自主事業への配慮
② 誰もが同様のサービスを享受できる仕組みの構築	おもてなしの心を大切にした接客サービス
③ 誰もが参加できるプログラムの提供	運動が苦手な人、運動をしない人でも参加できるプログラムの実施
④ 多世代の多様なニーズに応える多目的プログラムの提供	子どもから高齢者、競技力向上、健康・体力づくり等様々なニーズへの対応
⑤ 安全かつ快適で利用しやすい環境の提供	施設利用に関する様々な障壁を取り除くバリアフリーな対応
⑥ わかりやすい・伝わりやすい情報の提供	情報をわかりやすく様々な媒体を通じて多くの市民へ提供
⑦ 地域と連携した平等利用への取組み	地域団体・地域の事業と連携した平等利用への意識啓発

#### 【多種多様な情報発信】

私たちは、より多くの方に本施設を周知するため、ホームページの定期的な更新や、区内公共施設での告知等、**多種多様な情報発信**を行います。

高齢者やインターネット環境がない方へも配慮し、施設内掲示や区広報誌、町内会回覧板も積極的に活用します。

利用者サービス等の内容を変更する場合には、公平性確保の観点から、事前にその変更内容をホームページ上や館内掲示板等で利用者へ告知します。



#### 【ウェブアクセシビリティ対応のホームページ】NEW

指定管理者は、ウェブサイト等インターネットを利用して情報を受発信する場合は、すべての人が安全かつ適切に情報を得られるよう、「ウェブアクセシビリティ仕様書」に基づき、「JIS X 8341-3:2016 の適合レベル AA」に準拠したウェブアクセシビリティに配慮する必要があります。

私たちは、ホームページについて、色弱者向けの**白黒表示**への**変更**や、低視力の方向向けの**文字サイズ調整**は、適合レベル AA 機能を搭載します。

さらに誰もが等しく施設の情報を入手できるよう、次期指定期間は、**英語表記・音声解説機能**を追加しウェブアクセシビリティ対応を充実させます。



適合レベル AA に準拠したホームページ

#### 【LGBT 等への配慮】

LGBT 等（性的少数）を含む多様な性のあり方を知り、それを理解した上での対応が公共施設には求められています。

私たちは、該当する方からご相談を受けた際には、更衣には多目的トイレ（男女トイレ内）もしくは相談室をご案内する等、**相手に寄り添った対応**を行います。

(様式 9)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

### 施設の平等・公平な利用の確保

#### 【ユニバーサルサービスの取組み】

本施設は、老若男女問わず幅広い利用者の方が訪れるため、全ての利用者が安全に利用できるよう、ユニバーサルサービスの取組みを行います。

高齢者や足腰の悪い方を想定した車いすの設置や、小さい文字が読みにくい方を想定とした虫眼鏡や老眼鏡の設置を行います。

次期指定管理期間も、すべての利用者が利用しやすい施設づくりを行います。



#### 【高齢者利用への配慮】

令和2年度の青葉区民における65歳以上の占める割合は21.6%と、5年前から約2%増加しており、本施設においても平日の午前中を中心に、高齢者の利用は多くなっています。

障がい者や介助者の動作空間に対応できるように通路には**十分なスペースを確保**し、通行の妨げにならないようにする等、高齢者利用への配慮を行うほか、生涯スポーツとして人気のある卓球教室等、高齢者が利用しやすい施設運営を行います。

また、区の高齢者介護予防課の職員の方に向けても研修を実施し、区全体で高齢者への配慮を推進します。

#### 【スポーツ教室における平等利用の確保】NEW

定期開催のスポーツ教室の申込みは、区民に長年慣れ親しんだ方法の往復はがき等で受付を行います。

応募多数の場合は、**初心者の区民を優先**し、抽選を実施し、参加者を公平に決定します。

次期指定期間は、より幅広い方に申込を頂けるよう、**WEB申し込みができるシステム**を追加します。

教室受講料は、高齢者の方でも抵抗無く利用頂ける施設窓口での支払いに対応します。

スポーツ教室受付の優先順位	
①	初心者区民
②	初心者市民
③	継続者(区民・市民)
④	市外

#### 【あらゆる人が参加できるスポーツ教室】

**横浜市中期4か年計画**では、あらゆる人が力を発揮できるまちづくり戦略を掲げています。

私たちは、**女性・子ども・若者・シニア**等、幅広い世代に合わせたスポーツ教室を提供します。

対象	プログラム例
女性	フラダンス、バレエ、ビューティーバレエ&ストレッチ プレ親子リトミック、親子リトミック教室、親子体操教室
子ども	幼児運動塾、幼児体操教室、子供体操教室 空手教室、子供バレエ、子供ヒップホップ ジュニアバドミントン、ジュニア卓球、ミニバスケットボール
若者	ヨガ、ピラティス、背骨コンディショニング 気軽に脂肪燃焼&ウェストシェイプ、やさしい社交ダンス バドミントン、卓球
シニア	中高年らくらくトレーニング入門、はつらつ体操 気功・太極拳、やさしいトレーニング、即効上達ゴルフ塾

(様式 9)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 施設の平等・公平な利用の確保

### 平等・公平を実現するための職員対応

#### 【初めての方でも気軽に利用できるホスピタリティ】

初めての方でも施設を気軽に利用できるよう、受付職員はコンシェルジュとして**高いホスピタリティ**を発揮します。

コンシェルジュは、施設の利用方法や教室等についてはもちろん、他公共施設等の区内情報も説明できるようにします。



受付でのホスピタリティ

#### 【公共事業従事者・行政施策理解研修】

公の管理代行者として、市・区の行政施策及び施設の設置目的を職員一人一人が理解する必要があります。

私たちは、公共事業従事者研修や行政施策を理解するための研修を実施します。

また、事務所内に設置目的を掲示し、日々唱和をしてから勤務にあたり、**公共施設従事者としての意識醸成**に取り組めます。



公共事業従事者研修

#### 【人権研修】

私たちは、全ての利用者を尊重した対応を行うため、独自の人権研修を実施します。

また、総括責任者が横浜市主催の人権研修会に参加した際には、それを基に、全職員への教育を行い、**平等概念の浸透**を図ります。

施設内で起こりうることについてのディスカッションや、**横浜市人権施策基本指針に関する理解度テスト**を実施します。



横浜市人権施策基本方針

#### 【接客接遇研修】

高齢者や障がい者も安心して施設を利用して頂けるよう、接遇教育等を通じて心のこもったサービスを提供します。接遇教育では、ノーマライゼーションの理念に基づいた接客対応、内閣府障がい者施策推進本部の「公共サービス窓口における配慮マニュアル」に準拠したヒューマンコミュニケーション研修等を実施します。



接客接遇研修

#### 【SDGs推進活動】NEW

私たちは、SDGs 先進都市の横浜市の活動に則り、**施設内に SDGs の 17 の目標を掲示**し、私たちの取組みが 17 のどの目標と結びついているかを示し、普及啓発を図ります。

例えばイベントや教室の案内物には「3.すべての人に健康と福祉を」と「11.住み続けられるまちづくりを」、多目的トイレ・更衣室には「5.ジェンダー平等を実現しよう」、冷水機には「6.安全な水とトイレを世界中に」を貼付する等、地域にこの活動をひろげ、誰ひとり取り残さない社会の実現を目指します。



SDGs 取組みイメージ

(様式 9)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 施設の平等・公平な利用の確保

### (2) 多言語化に関する取組

#### 多言語化に関する取組み

##### 【ポケットークの設置】NEW

横浜市中期計画では、観光客等の受入環境整備の推進として、多様な来訪者にとって快適な滞在環境を実現するため、市内観光の玄関口である観光案内所の機能拡充や多言語・多文化への対応強化に取り組むことを掲げています。

青葉区の外国人人口は 4,425 人（令和 3 年 5 月末）であり、中国、韓国、ベトナムの順で多くなっています。

私たちは、**74 言語対応の AI 音声通訳機のポケットーク**をスポーツセンターに設置し、利用者が母国語で話すことができるようにし、情報の平等性を図ります。



##### 【多言語放送】NEW

私たちは、多言語で安全面・防犯面に関する注意喚起アナウンスを定期的実施する**館内放送システム**を導入します。

日本語だけでなく、英語・中国語・韓国語を追加した多言語の対応を行います。



多言語放送システム

##### 【多言語の館内掲示】

私たちは、スポーツセンター受付に、英語の表記を設置します。

トレーニング室の利用注意等の案内を行い、誰もが利用しやすい施設になるよう努めます。



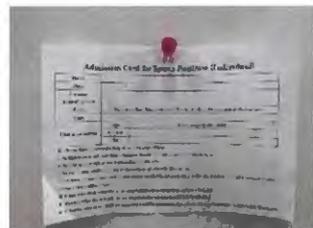
英語の表記を設置

##### 【外国語版館内案内ブック】NEW

初めて利用される方が施設内容・利用方法をすぐにご理解頂けるよう、受付に館内案内ブックを設置し、英語版を作成します。

代表企業が指定管理者として運営する東京都杉並区の体育施設では、英語版のトレーニング室・プールの利用案内を作成し、**他の区内体育施設に水平展開**されました。

このように初めて来館された方が**利用したくなる施設**を目指します。



施設利用案内(英語版)

##### 【外国の方も気軽に利用できるサービス提供】

外国の方への配慮として、英語での対応が可能な職員には、名札に**「An English Speaker」**と分かるよう表示をします。

外国人の利用者への対応強化を図っています。



英語対応可能な職員の明記

(様式 9)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

### 施設の平等・公平な利用の確保

#### 【券売機の多言語化】NEW

公会堂・スポーツセンターでは、日本語が読めない方でも安心して施設を利用できるよう、館内の言語を多言語にて表記します。

券売機は日本語表記しかありませんので、右記のように、**ボタン項目に英語表記**を施します。

これにより、外国人の方のチケットの買い間違い等が減り、安心して利用できる施設づくりに寄与します。

また、単位表記も「円」から「¥」へと記載変更することにより、支払金額の間違い防止を図ります。

公会堂利用料 Public hall usage fee ¥500	公会堂利用料 Public hall usage fee ¥1,000
青葉公会堂 チケット Aoba public hall ticket ¥500	青葉公会堂 チケット Aoba public hall ticket ¥1,000

券売機の英語表記(案)

#### 【イラストを用いた利用方法の周知】

公会堂内の館内掲示は日本語表記があります。

そこで構成企業は、右図の通り言語がなくても**誰でも伝わるイラスト**を用いた館内掲示を使用します。

これにより、外国人の方でも館内掲示が理解でき、トラブル抑制を図ります。



#### 【ホームページの多言語化】NEW

スポーツセンターのホームページは、外部ツールを活用し、多言語対応のホームページとします。

外国人の方でも、気軽に施設を利用できる環境を整えます。

#### Facility Overview



address	〒225-0024 31-4, Ichigao-cho, Aoba-ku, Yokohama City, Kanagawa Prefecture
telephone number	TEL 045-974-4225 FAX 045-972-0309
business hours	Monday to Saturday 9:00-23:00 *Reception and deposit service closes at 22:00 Sundays and public holidays 9:00 a.m. to 9:00 p.m. *Reception and deposit service closes at 20:00
Closed	3rd Monday ※In the case of a national holiday, the next Tuesday

#### 【市内スポーツセンターとの水平展開】NEW

青葉スポーツセンター以外の他区スポーツセンターにも同様に多言語対応が必要ですが、運営事業者の違いによって、サービスレベルに差が生じることは決して望ましいことではありません。

他区スポーツセンターは館内掲示、ホームページの多言語対応は全くなされていませんので、当グループが選定された際には共通で使用できるものは積極的に提供し、**市全体に水平展開**を行います。

代表企業は杉並区や北九州市等の他自治体においても、そのようなモデル作成の事例を多数有しており、自社だけにとどめることなく、共存共栄を図ります。

(様式 9)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

## 施設の平等・公平な利用の確保

### (3) 障害者の利用支援に関する取組

#### 障害者の利用支援に対しての具体的な提案

##### 【障がい者の利用支援】

障がい者の方でも快適に利用頂けるよう、受付に筆談セットの設置、貸出し用車椅子の準備等を行います。

混乱なくスムーズに会話が行え

るよう、筆談器を使用する際には、職員は右記6つのポイントを徹底します。障がいをお持ち方の理解を深め、快適に利用できる施設づくりに努めます。



筆談セット



貸出し用車椅子



障がい者用駐車場スペース

##### 筆談器使用時の6つのポイント

- ①読みやすい文字で短い文章
- ②5W1Hの徹底
- ③漢字を用いて見やすい文章
- ④二重否定禁止
- ⑤具体的で明確な表現の徹底
- ⑥読みやすい紙面の使い方

##### 【障がい者利用への合理的配慮】

平成25年に施行された障害者差別解消法が、令和3年5月28日に改正され、民間企業にも障がい者利用への合理的配慮が求められるようになりました。

##### ■障害を理由とする差別の解消の推進に関する横浜市職員対応要領(抜粋)

具体例	具体例の説明
<b>情報を「伝えること」の合理的配慮</b> どこに人がいるのか、その人が職員であるのかが分からないことが多いため、職員から声をかける(視覚障害)。	どこに窓口があり、どこに職員がいるのかが分からないことが多いため、困ったことがないかを職員が一声かけるようにする(ただし、過剰なやりとりを示すものではない。)
<b>情報を「受けること」の合理的配慮</b> 本人の希望を確認し、筆談や手話(手話通訳の配置)等で対応する(聴覚障害)。	手話で対応することによって全ての聴覚障害のある人の情報の保障ができるわけではないことに留意する。手話や筆談で対応する際には、伝えた内容を相手が理解しているかどうかを確認する。
<b>その他の合理的配慮</b> 車いす利用者のために段差に携帯スロープを渡す、高い所に置かれた物品を取って渡すなど(肢体不自由ほか)。	市民が通行する経路上に段差や備品等の障害物がないかを確認する。また、移動が難しい場合は、車いす利用者等の経路を別途確保する。

私たちは、本施設をご利用の障がい者から社会的障壁の除去を必要としている旨の意思の表明があった場合は、その実施に伴う負担が過重でないときは、「**障害を理由とする差別の解消の推進に関する横浜市職員対応要領**」を参考に、合理的配慮の提供に努めます。

##### 【障がい者利用時のパス発行】

スポーツセンターでは、障がいをお持ちの方は、利用のたびに人前で障がい者手帳を提示することに抵抗があることから、**障がい者用のパス**を発行します。

毎回、障がい者手帳を持参する必要がなく、定期的に更新を確認する運用とします。

様々な背景の方がいらっしゃいますので、寄り添った対応を行います。

##### 【障がい者利用時の更衣への配慮】

私たちは、障がい者をご利用される際には、ご要望に応じて、利用時に同伴の許可を行うとともに、障がいに応じて、**更衣の際には相談室**を案内し、ご利用頂きます。

次期指定期間も、本施設をさらに使いやすくする取組を継続します。

施設の平等・公平な利用の確保

【障がい者利用時の職員の柔軟な対応】

身体的なハンディキャップをもった障がい者や高齢者に対しても、広く施設を開放します。  
障がいを持った方の利用にあたり、館内には小さな段差等もありますので、職員が機転を働かせ、**柔軟に対応**することで「心のバリアフリー」を目指します。

【障がい者対応研修】

障がい者の方も安全・快適に利用頂ける環境整備のため、毎年 1 回、NPO 法人プールボランティアにご協力頂き、障害者差別解消法を踏まえた障がい者対応研修を実施しています。

NPO 法人プールボランティアは、障がい者も健常者も同じようにプールを楽しめる社会の実現を目的に設立され、平成 31 年度の**スポーツ振興大賞を受賞**した団体です。

職員はそのノウハウを活かした研修を受講しています。

NPO法人プールボランティアによる障がい者対応研修			
	卓上研修	実施研修	研修の様子
研修内容	1.車いす用エレベーターの話 2.視覚障がい者と点字ブロックの話 3.補助犬の話 4.障がい者の基礎知識(人数、種類) 5.障がい者差別禁止法と障がい者雇用率の話 6.統合教育と隔離教育 7.てんかん発作とパニックの話と救助訓練	1.車いすの始業点検 2.車いすの走行上の注意と段差越え 3.視覚障がい者誘導・案内の仕方 4.視覚障がい者の疑似体験 5.プールサイドにて車いすの乗車体験 6.二人一組で押す体験と障がい者体験 7.アイマスクで泳いでみよう 8.障がい者の入水と退水の仕方 9.てんかん発作の応急手当と実際の救助	
	研修のポイント ○障がい者目線で設備確認 ○補助犬の待機場所と他の利用者への配慮 ○コミュニケーションを取り、何を望まれているかを寄り添う ○障害者差別解消法では「不当な差別的取り扱い」と「合理的配慮が不提供」が禁止 ⇒公共施設においては障がい者への <b>合理的配慮は法的義務</b> ○障がい者に対して接する機会が少い高齢者世代からご意見を頂く場合が多い ○若年～中年層世代は統合教育世代であるため、理解が得られやすい ○魔法の言葉「どうすればよろしいでしょうか? <b>不慣れなので教えてください</b> 」 ○視覚障がい者の誘導などを行う際は <b>先に言葉をかける</b> ことが大切 ○車いすのメンテナンスは必ず <b>チェック者が試乗</b> ○てんかん発作を発見した際には外的刺激を与えず、 <b>慌てず見守る</b> ことが大切		

【ユニバーサル防災訓練】NEW

代表企業が運営する杉並区の体育施設では、**障がい者の利用を想定した「ユニバーサル防災訓練」**を実施しています。

車イスや視覚障がい者等と健常者との誘導の仕方の違いを学び、安全に避難誘導が出来るように訓練をしており、本施設でも同様の訓練を実施します。



ユニバーサル防災訓練

【ユニバーサルマナー検定の受講】NEW

代表企業は、(一社)日本ユニバーサルマナー協会主催の、**ユニバーサルマナー検定**を受講した認定職員を有しています。

今後も認定者を増員する予定であり、高齢者や障がい者に対するサポート方法やコミュニケーションを習得し、誰もが利用できる施設づくりを進めます。



ユニバーサルマナー検定認定証

(様式 9)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

### 施設の平等・公平な利用の確保

#### 【初級障がい者スポーツ指導員資格取得】NEW

横浜市スポーツ推進計画では「障がい者スポーツ支援者の育成・活躍支援」を掲げています。代表企業は、エリアを統括するマネージャーや川崎市スポーツ施設の総括責任者が障がい者スポーツ指導員の資格を取得する等、パラスポーツの推進に積極的に取り組んでいます。

本施設の仕様書では1名配置することとなっていますが、選定後、**総括責任者を含め3名が初級障がい者スポーツ指導員の資格を取得**し、施設や地域のイベントにて積極的にパラスポーツを推進します。

#### 【身体障がい者補助犬の待機場所の確保】

代表企業の運営施設では、目の不自由な方が施設を利用される際、受付にて補助犬をお預かりしています。

本施設でも、身体に障がいを持った利用者の中には、補助犬を連れてくる方もいると想定し、補助犬の待機場所を確保します。

#### 【インクルーシブスポーツの実施】NEW

横浜市スポーツ推進計画では、障がい者と健常者が共に楽しめるインクルーシブスポーツの推進が掲げられています。

代表企業が運営する施設では、パラスポーツのポッチャ、ユニカール、スポーツ吹矢、サウンドテーブルテニス等、障がい者と健常者が一緒に参加するスポーツを多数開催しています。

本施設では、**四半期に1回以上、インクルーシブスポーツの体験イベントを実施**します。

実施予定種目	
・ベタンク	・輪投げ
・ディスクゴルフ	・バウンドテニス
・シャッフルボード	・ポッチャ

#### 【ポッチャ体験】

横浜市スポーツ推進計画では、障がい者（成人）の週1回以上のスポーツ実施率を40%以上とすることを目標としています。

私たちは、子どもでも手軽に楽しめるパラスポーツである**ポッチャ**を実施します。



ポッチャ体験の実施

#### 【障がい者と健常者の交流「卓球バレー」】NEW

椅子に座って行うことや、シンプルなルールから、障がいの有無に関わらず、全ての世代が一緒に楽しむことができるユニバーサルスポーツである**卓球バレーの備品を調達し、利用者に貸出**します。

卓球の個人利用の中で、卓球バレー用のスペースを1台設けます。



ユニバーサルスポーツ「卓球バレー」

#### 【障害者スポーツ文化センターの案内】

横浜市には、障害者スポーツ文化センター「横浜ラポール」「ラポール上大岡」が設置されています。両施設には、バウンドテニスコートやグラウンド、100m直線コース等のスポーツ機能や創作工房等、本施設には無い機能が豊富に整備されています。

本施設でも、幅広いスポーツ・文化活動に取り組みたい方向けに、両施設の案内を行います。

### 施設の平等・公平な利用の確保

#### 【ヨコハマさわやかスポーツの推進】

横浜市では、いつでもどこでも気軽にできるニュースポーツ「ヨコハマさわやかスポーツ」が推進されており、青葉区では、青葉区スポーツ推進委員、青葉区青少年指導員、青葉区老人クラブ連合会、子ども会連絡協議会、さわやかスポーツ地域指導者がさわやかスポーツ普及委員となり活動しています。

本施設においても、さわやかスポーツの用具の貸出を行っており、誰もが気軽に取り組める「**ヨコハマさわやかスポーツ**」の普及に協力します。

#### 【事前ヒアリングによるニーズの確認】

障がいのある方の公会堂予約時には、職員による事前ヒアリングを行い、安心して、不安なく施設を利用できる体制を構築します。

また、事前に貸出備品や必要事項をヒアリングすることで、当日スムーズな受付対応が可能となり、利用者の要望に応じていきます。

事前ヒアリング事項(抜粋)
・スタッフによる手伝いは必要か
・車いす等の貸し出し備品はあるか
・準備が必要なものはあるか
・利用者側からの要望はあるか

#### 【「ともに生きる社会かながわ憲章」に沿った取組み】

構成企業が所属するホールディングスは障がい者を含めた全ての方の人権を尊重し、地域社会との共存共栄を掲げ事業に取り組んでいます。

本施設へ訪れる利用者、競技団体、関係者に対して憲章の理念を広く普及・啓発するため、館内玄関へ「ともに生きる社会かながわ憲章」のチラシを設置します。また、ともに生きる社会かながわの推進週間中には、公会堂内にポスターを掲示する等、集中的な PR を行います。

#### 【青葉区リハビリ教室への協力】

本施設では、NPO 法人横浜市中途障害者地域活動センター・青葉の風が主体となり、**青葉区リハビリ教室**が開催され、病気の再発防止や体力づくりに貢献しています。

同教室が開催される際には、今後も施設利用への支援を継続します。



青葉区リハビリ教室

#### 【サービス介助研修の実施】NEW

障がい者差別解消法の改正に伴い、民間企業も**合理的配慮の提供が義務化**になり、バリアフリー化がより一層求められています。

私たちは、(公財)ケアフィットサービス共育機構が提供する、「サービス介助セミナー」を職員の研修項目として実施します。「障がい」や「合理的配慮」の理解を深め、本施設の設備に合わせた具体的な接遇・介助方法を学び、**障がい者、高齢者に優しい施設づくり**を実現します。

#### 【バリアフリー情報の提供】NEW

障がい者の方は、体育施設のバリアフリーの状況が見えると施設を利用しやすいというご意見を頂きました。

私たちは、次期指定期間、施設のバリアフリー情報を施設内や、ホームページに掲載する等、積極的に情報を発信することで、障がい者が利用しやすい環境を整備します。

バリアフリー情報(例)	
・スロープ	・障がい者スポーツ指導員
・エレベーター	・パラスポーツの経験者
・多目的トイレ	・車いす用トレーニング機器
・多目的更衣室	・パラスポーツ備品
・オストメイト	・パラスポーツ教室

施設の効用の最大限発揮

(1)-1 利用者本位のサービス提供・利用者の支援(公会堂)

利用者本位のサービス提供・利用者の支援

【舞台コンシェルジュサービス】

構成企業は、公会堂に関する利用者支援の一環として、「舞台コンシェルジュサービス」を実施します。

講堂利用に関わる利用相談、手続きや舞台関連の作業を、利用者から代行するサービスです。

確実な安心・安全の確保、時間や手間を省いたスムーズな運営の支援、そして施設未利用者にやさしい施設作りに貢献します。

なお、飾花やケータリングについては、地域事業者からの手配を優先し、区内の経済活性化に貢献します。

舞台コンシェルジュ サービス内容

- ・公演当日の職員手配
- ・飾花・看板の手配、配置、回収
- ・公演の打ち合わせ・アドバイス
- ・ピアノの調律
- ・ケータリング 等

【初めてでも快適に利用できるワンストップサービスの提供】

構成企業は、初めて利用される方向けに、ワンストップサービスでの支援を行います。

会場の検討をしている段階から、利用相談に乗ることから始まり、利用者の様々な**悩みや不安を解消**していきます。

開催当日のサービスはもちろんのこと、後片付けや後日の反省会まで、初めて利用される方でも快適に利用できるサポートを行います。

コンシェルジュサービスの流れ

内容	実施事項
会場検討・申込み	▶利用相談
事前準備・打合せ	▶公演当日の職員手配 ▶花、看板の手配、配置 ▶その他運営におけるアドバイス
開催当日	▶運営サポート ▶写真撮影・ビデオ撮影
後片付け	▶撤出時の周囲への配慮 ▶花・看板の回収
事後	▶写真・ビデオの配送 ▶職員を交えた反省会

【新規利用者への下見のご案内】

まだ施設を利用したことがない方には、**施設の下見をお勧め**し、ご案内します。

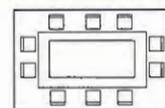
ホームページ上の内容や、電話でのやり取りだけでは分からない施設の特徴や機能を利用者に実際に見て頂き、ご紹介することで、利用時のイメージを湧きやすくします。

【各室の利用方法・レイアウトの紹介】

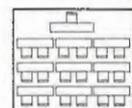
講堂や会議室、和室の利用促進として、用途やレイアウトの例を受付やホームページで紹介します。

施設を利用したことがない方に、**施設をどのように利用するか**のイメージを持って頂くことができます。

打ち合わせ形式



講義形式



【会議室利用の調整】

公会堂では、少人数での会議・サークル活動として、会議室を利用される方が多くいますが、週末は、会議室の予約が埋まっており、利用できない方もいます。

一方で、和室は土日でも会議室に比べて比較利用可能なため、会議室の予約ができなかった利用者へ、和室での会議・サークル活動をご紹介することで、より多くの方が施設を利用できる機会を創出します。

### 施設の効用の最大限発揮

#### 【ホームページに空室情報の掲載】

公会堂の稼働は高く、特に週末は空室が少なくなることも多くあります。そこで、ホームページ上に8ヵ月先までの**空室情報を掲載**し、利用者が施設へ問い合わせることなく、空室状況を把握できるようします。

利用者がスムーズに施設の利用を行うことができるように努めます。

平成27年8月 青葉公会堂 施設空室状況

8月	空室	予約	利用	予約	利用	予約	利用	予約	利用
1	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6	○	○	○	○	○	○	○	○	○
7	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10	○	○	○	○	○	○	○	○	○
11	○	○	○	○	○	○	○	○	○
12	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13	○	○	○	○	○	○	○	○	○
14	○	○	○	○	○	○	○	○	○
15	○	○	○	○	○	○	○	○	○

#### 【フィリアホールと連携した利用者支援】

構成企業は、区民文化センター「フィリアホール」を指定管理者として管理運営しています。青葉公会堂、フィリアホールともに、施設の稼働が高く、週末は予約が取れないケースもあります。

リハーサル室等の互換性のある部屋については、公会堂で予約が埋まっている場合は、フィリアホールのリハーサル室または練習室等を利用者にご紹介する等、**同一企業で管理運営しているメリット**を活かした連携を図ります。

#### 【施設職員の顔の見える運営】

利用者と職員との距離を縮めることで、施設の利用に繋がります。

施設内に、本施設の職員の紹介ボードを設け、プロフィール・特技等を掲載し、**利用者に親しみ**をもって頂く活動を実施します。



顔が見える施設運営

#### 【舞台設備専門知識を有する人材配置】

現指定管理期間と同様、舞台設備の専門知識を有する「**舞台技術員**」を配置します。

舞台技術員は、利用者の講堂利用に関する相談に対し、ご提案するとともに、舞台設備の使用法レクチャー、日々の舞台設備点検による設備の長寿命化を図る等、利用者・施設の利便性向上に貢献します。

#### 【職員のマルチジョブ化による専門対応】

舞台設備に関しては、舞台技術員による対応としますが、**舞台技術員不在時にも対応**できるよう、職員のマルチジョブ化(多機能化)の対応を行います。

舞台技術員による舞台設備に関する研修を行い、マニュアル等も備えることにより、舞台技術員以外の職員でも、簡易的な舞台に関する利用者対応ができる体制を構築します。

#### 【和室用の机・イスを設置】

和室では、座布団を敷いて座りますが、高齢者には身体への負担がかかってしまうという相談や、外国人の方が和室を使ってみたくて正座する習慣がないため、困っているという情報が過去にありました。

そのため、和室用の机・イスを設置し、**快適な環境を整備**します。



机・イスの設置

(様式 10)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 施設の効用の最大限発揮

### 【快適な利用を実現する貸出備品の充実】

公会堂は、子ども連れから高齢者まで、誰でも安心・快適に利用できる施設であることが大切です。

私たちは、講堂の客席椅子の座面に置く子ども用クッションの貸出、ブランケット(ひざかけ)の貸出、気分の悪くなったお客様、障がいのある方にご利用頂く車椅子の貸出を行います。

上記のような**貸出備品の充実**とともに、職員全員がホスピタリティの想いをもち、快適な施設作りに努めます。



貸し出し用クッション

### 【イベント時の託児サービス実施】

子育て世代の支援の一環として、公会堂でイベント実施時に**託児サービスの提供**をします。託児サービス実施に当たっては、青葉区社会福祉協議会が行っている「ママエール」と連携します。

イベント開催時は全館貸切利用されるケースが多いため、イベント開催者と相談の上、公会堂内の親子席を託児スペースとして活用します。

小さなお子さま連れのご両親も気軽にイベントを楽しんで頂くことができます。



ママエールチラシ

### 【ワーキングスペースの設置検討】NEW

新型コロナウイルスの影響で、高まるリモートワークの需要に応え、会議室をワーキングスペースとしての貸し出しを検討します。

様々な利用形態を提案することで、幅広い方の利用を促します。



ワーキングスペースとして貸出

### 【公共交通機関の案内】

高齢者を中心に、路線バスでの来館者がいらっしゃるため、施設入口に、**バス時刻表・ルート・停留所の場所を掲示**します。

また、今般の新型コロナウイルスワクチン接種会場期間中は、掲示を追加します。



公共交通機関の案内

### 【Wi-Fi 環境の整備】NEW

公会堂での講演会や催事の際には、SNS での発信をするニーズが高いことや、スマートフォンで情報を調べながら鑑賞される利用者も多くいらっしゃいます。

次期指定期間、利用者サービス向上策として、本施設の**ロビーに、Wi-Fi 環境を整備**します。

また、公会堂は、災害時の帰宅困難者の一次避難施設であることから、Wi-Fi を敷設することで、災害時にも有効活用することができます。

施設の効用の最大限発揮

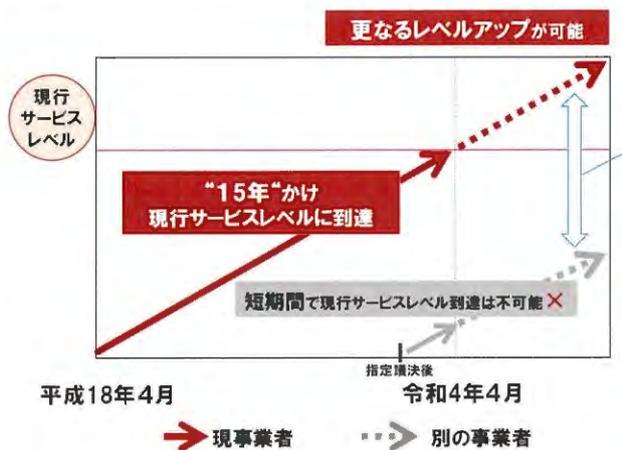
(1)-2 利用者本位のサービス提供・利用者の支援(スポーツセンター)

現行のサービス水準の確保

【指定期間初日からの高水準なサービス提供】

スポーツセンターの指定管理者は、これまでの15年間、区や地域と密に連携し、施設のサービス向上に積極的に取組まれてきました。

特に人的財産、知的財産、施設内コミュニティ基盤は、現事業者の唯一無二の財産であり、現在のサービスレベルを継承することが難しい状況です。



もし、仮に次期指定期間より別の事業者となった場合、現行のサービスレベルに、議会での指定から運営開始までの2~3ヶ月間という短期間で到達することは非常に困難です。

私たちは、現在のサービスレベルをベースに、現状の課題を踏まえた新たな提案等を実施し、本施設の**更なるサービスの向上**に取り組めます。

【引継ぎ不要の準備業務】

指定管理者が変更となった場合、職員の採用から教室の引継ぎ等、数多くの準備業務が必要です。

まして、令和3年度中は休館となっており、**通常開館の状況を確認できない**まま、令和4年度からの指定期間開始、令和5年度からの運営再開を迎えることとなります。

現事業者が選定された場合、引継ぎは

項目	実施対象者		準備期間			指定管理開始後
	区	事業者	1月	2月	3月	4月
全体スケジュール	○	○			・協定締結	・指定期間開始
総括責任者着任		○	・着任			
従事者配置 職員の採用		○	・募集	・採用	・手続き(不足分は継続募集)	
職員の研修(ベーシックスキル)		○		・研修		・OJT
職員の研修(安全管理)		○		・研修		・OJT
職員の研修(運動指導)		○		・研修		・OJT
運営オペレーション確認		○		・確認		
運営関連 広報宣伝		○	・作成		・案内	・実行・検証
新規提案に係る準備		○	・準備	・着任	・トライアル	・実施
地域関係団体への挨拶		○			・挨拶回り	
館内掲示物の準備		○		・作成		・掲示
事業関連 プログラムの引継ぎ		○		・内容確認	・職員手配	→ 職員育成
子ども教室の引継ぎ		○		・内容確認	・職員手配	→ 職員育成
短期教室の引継ぎ		○		・内容確認	・職員手配	→ 職員育成
区との協働事業の引継ぎ		○		・内容確認	・職員手配	→ 職員育成
管理関連 各種公的手続き(消防署等)への届出	○	○			・届出	
公共料金の契約変更		○			・手続き	
業務マニュアル作成	○	○			・作成	・運用
リースの引継ぎ		○		・手続き		
備品の確認(台帳整理・現物確認)	○	○		・台帳整理	・現物確認	・不足分調達
維持管理オペレーション確認		○		・確認		・実施
再委託先契約		○		・確認	・契約	

※ ○ は、現事業者が引き継ぎ、指定管理者となった場合には必要のない業務

一切必要なく、現指定期間中から新たなサービス向上に費やすことが可能です。

## 施設の効用の最大限発揮

### 利用者本位のサービス提供

#### 【明るい笑顔でお出迎え】

私たちは、**おもてなしの精神**を持ち、親しみやすい職員を育成・配置し、常に明るい笑顔でお出迎えを行います。

また、窓口対応ではなく**カウンターを設置**して、常時 1~2 名を受付に配置し、見慣れない方には、こちらからお声がけをする等、初めて来館された方、一人一人に**寄り添った対応**を実施します。



明るい笑顔でお出迎え

#### 【施設を知り尽くした職員による高いサービスレベル】

本施設の職員には、公共サービス従事者としての自覚と責任を持ち、地域・施設の特性を理解したサービス提供が求められます。

私たちは、9 名いる勤続年数 10 年以上の職員等、**本施設で管理運営経験のある職員を継続**します。

次期指定期間初日から、質の高いサービスを提供できる体制です。



経験豊富な職員

#### 【接客前の万全な準備】

代表企業の職員は、業務開始前に、代表企業**独自の身だしなみ基準**に従い、髪型・化粧・爪・服装の確認を行っています。

また、受付や指導中によく質問頂く内容をカードで準備しており、業務開始前に確認をしています。

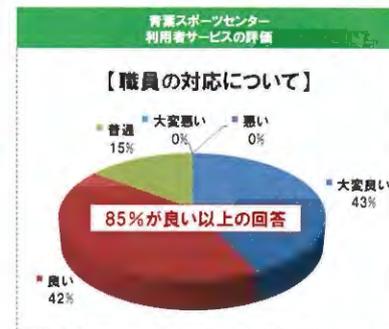


業務前の身だしなみ確認

#### 【職員の対応への利用者の評価】

スポーツセンターの指定管理者は、電話越しでも笑顔が伝わるよう、「笑声」を実践しており、**横浜市第三者評価において高く評価**されるほか、令和 2 年度の利用者アンケートでは、職員の接客対応について、85%の方が良いと回答されています。

次期指定期間、この結果以上の評価の獲得に努めます。



#### 【施設案内ブックの作成】

初めての利用者が、すぐに利用方法を理解頂けるよう、受付に施設案内ブックを設置します。施設の情報だけでなく、近隣施設や民間スポーツクラブの連絡先等も備え、**利用者目線**の内容をそろえます。



施設案内ブックの作成

#### 【館内や入り口の案内掲示】

本施設の案内や当日の催しの掲示はもちろん、各関係団体のポスターやチラシの掲示等を行い、利用者に様々な情報提供をします。

右のようなボードを活用し、カラフルで目に留まりやすいデザインで、**賑わいのある施設**を演出します。



鮮やかな施設案内

(様式 10)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

### 施設の効用の最大限発揮

#### 【利用者へのマナー向上の啓発】

私たちは、施設の利用案内や注意事項を施設内に掲示し、利用者へのマナーの向上に努めます。

団体利用後のモップ掛けは利用者を実施頂くようお願いし、イベント利用時にはごみの持ちかえりを促します。

施設を利用する全ての方に、気持ちよく楽しんで頂けるようにするため、**更なるマナーの向上**に取組みます。



マナー向上啓発の掲示

### 利便性の向上

#### 【キャッシュレス決済の対応】NEW

令和3年度の区政方針では、電子申請の拡大等、行政サービスのデジタル化を進める方針が掲げられています。

現在も、クレジットカード支払いができる**キャッシュレス決済の体制を整備**し、利便性を高められています。次期指定期間は、**交通系 IC カードや QR コード決済**にも対応する端末機を設置します。



キャッシュレス決済の導入

#### 【高額紙幣対応の券売機】

現指定期間、利便性向上と金銭事故防止のために、スポーツセンター受付の券売機を**高額紙幣対応の券売機に更新**されています。

支払い対応がスムーズになったほか、釣銭の渡し間違い等も防ぐことにより、利用者サービスの向上を実現されています。



券売機の更新

#### 【適切な予約受付及びシステム案内】

施設予約は、「窓口による施設使用申請」「横浜市市民利用施設予約システム」の2つの手段にて受付及び許可を行っています。

適切な予約受付・システム案内を行っています。

適切な施設予約の対応ポイント		
予約手段	窓口による施設使用申請	横浜市市民利用施設予約システム
施設における対応ポイント	<ul style="list-style-type: none"> <li>「地方自治法」「関係法令の遵守の徹底」による公平平等な職員の受付対応</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>受付職員より案内</li> <li>施設内掲示にて案内</li> <li>施設HPに予約方法を掲載</li> </ul> 

#### 【開館時間延長】NEW

現在、閉館時間を **21時から23時に延長**しており、平成30年度は23,126名、令和元年度は22,567名がご利用されています。(令和2年度は休館のため利用無し)

次期指定期間は、現在の時間延長に加え、**夏季期間限定で8時から開館**し、教室(自主事業)を実施します。

#### 【開館日数拡大の継続】

条例では、12月28日～1月4日は休館日ですが、**12月28日を特別開館**しています。

年始は、1月5日に賀詞交歓会が開催される関係で、4日は前日準備があるため、年始の拡大は困難のため、現行の年末の特別開館を延長します。

### 施設の効用の最大限発揮

#### 【大会・イベント時の柔軟な対応】

本施設の利用開始時間は午前 9 時ですが、各種大会・イベント当日は、準備のために、8 時 30 分から入場可能とする等、柔軟な対応を行います。

また、区マラソンでは、6 時 30 分から準備を行い、**柔軟な対応**を行う等、大会・イベント主催者との綿密な事前打ち合わせを行い、円滑な大会・イベント運営をサポートします。

#### 大会利用への対応ポイント

- ① 大会前日までに主催者と打ち合わせ  
(セッティング時間・セッティング人数の確認)
- ② 搬入備品がある場合の導線の確認
- ③ 想定駐車場利用台数の確認

#### 【各種用具貸し出しの際の設営支援】

卓球台等、各種用具の設営は、取扱いを誤ると大きなケガにも繋がるため、体育室における団体利用の際には、**職員による事前準備**を行うほか、各種用具の設営・撤去時には、適切な方法をご説明する等、安全に利用頂けるよう、職員による支援を行います。

また、さわやかスポーツの用具についても、同様に取扱いに関する説明を行います。



卓球台の取扱いマニュアル

#### 【健康づくり新聞による情報提供】

現在、定期的に健康づくり新聞を発行し、健康増進や体力づくりに役立つ最新の運動法や、ライフステージごとの栄養・食生活に関する情報等を提供されています。

施設内の掲示にとどまらず、**近隣住宅への配布**を実施し、施設利用者以外の区民にも展開する等、横浜市の第三者評価でも高く評価をされています。

次期指定期間も、積極的な情報提供を行います。

#### 【貸し出しロッカーの設置】

施設利用者の多くの荷物をお持ちになった際にご利用頂けるよう、スポーツセンターの通路にロッカーを設置します。

100 円リターン式であり、利用者は負担は無くご利用可能です。



貸し出しロッカーの設置

#### 【セキュリティボックスの設置】

施設での防犯対策のために、貴重品を保管することができる、**セキュリティボックス**を設置します。

厳格な取り扱いを徹底することで、防犯対策になり、利用者の安全・安心を高めます。



セキュリティボックスの設置

#### 【飲食可能スペースの案内】

本施設には、団体利用のサークルの方々や親子連れが非常に多く来場されます。

私たちは、飲食スペースとして、第 1 体育室入口奥を飲食可能スペースとして案内し、**区民の憩いの場・絆作り**にも貢献します。



飲食可能スペース

(様式 10)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

## 施設の効用の最大限発揮

### 【Wi-fi の設置】NEW

スマートフォンの普及により、Wi-fi サービスは不可欠なものとなっています。  
現指定期間、**Wi-fi 機能を搭載した自動販売機**が設置され、利便性が高まりました。  
次期は、ロビーに Wi-fi ネットワークを整備して、さらに利便性を高めます。

### 【トレーニング機器使用方法の掲示】

私たちは、初めての方でも正しくトレーニング機器を使って頂くため、各機器の使用方法を掲示します。職員自身が**利用者目線**で考え、安全で効果的なトレーニング方法を掲示します。



利用方法案内の掲示

### 【トレーニング用ベルトの貸出】

トレーニング室には、フリーウエイトエリアがあり、高い重量でトレーニングが可能です。

私たちは、安全・快適にトレーニングできるように、**腰に巻くトレーニング用ベルト**を用意し、貸出を行います。



トレーニング用ベルト貸出

### 【マッサージチェアの設置】NEW

私たちは、施設利用者にリラクゼーションを提供すべく、有料マッサージチェアを設置します。

肩・腕・座面・ふくらはぎの全身エアーマッサージ機能が備わり、疲労回復に効果的な機器を設置し、**健康づくりをサポート**します。



マッサージチェアの設置

### 【健康づくりアプリの紹介】

代表企業が作成した**オリジナルダイエット支援アプリ「カロリーダイエット」**の紹介を行います。

本施設で行う運動効果を高めることはもちろん、本施設外での健康づくりに寄与します。



健康づくりアプリの紹介

### 【オンライン運動動画の活用】NEW

代表企業では、新型コロナウイルスによる緊急事態宣言の期間中、自宅等で簡単にできる**オリジナル運動動画を毎日配信**しました。私たちは、スポーツセンターのホームページでも閲覧できるようリンク設定を行います。

また、現在では、インスタグラムにて「#もっと気軽に運動を」をコンセプトとした、1分動画「**1min-studio**」を作成しており、with コロナ時代の新たなサービスとして、館内や HP に「1min-studio」を紹介します。



## 施設の効用の最大限発揮

### 【混雑状況の可視化】NEW

私たちは、インターネット上で**施設の混雑状況がリアルタイムにわかるネコの目システムを導入**します。

また、特に利用者が多い時間帯については、混雑状況を館内に掲示し、何曜日の何時位に混雑する傾向にあるのかを把握できるようにします。

混雑状況を可視化することで、混雑時の来館が減ることから、三密空間の回避にも繋がります。



混雑状況可視化

### 【生理用ナプキンの無料提供サービス「OiTr(オイテル)」の導入】NEW

私たちは、トイレトペーパー同様に「無料で生理用ナプキンが常備される世の中にした」という思いから生まれたサービス「OiTr(オイテル)」を導入します。



「OiTr(オイテル)」は、トイレの個室に掲示されているQRコードから専用アプリをダウンロードし、情報を登録したアプリをディスペンサーにかざすと、**生理用ナプキンが自動で配布される仕組み**となっており、急な対応を迫られる場面においてもすぐに対応できるシステムとなっています。

また、災害時には、在庫として保管している生理用ナプキンを活用することも可能です。生理に伴う負担軽減に役立てることで、施設の快適な利用環境を整備します。

### 【デジタルサイネージの活用】NEW

次期指定期間、受付の横に**デジタルサイネージを設置**し、施設の空室状況や、自主事業の案内等の情報を流します。

来館者の目に付きやすい位置で情報を流すことで来館者の興味を引き、イベントへの参加や施設利用等の再来館のきっかけを作ります。



デジタルサイネージ設置イメージ

施設の効用の最大限発揮

## (2) 広報・利用促進活動

### 幅広い広報活動

#### 【幅広い広報の充実】

広報は施設の玄関口という意識の基、様々な手段で広報を実施する**メディアミックス**により、より多くの施設情報を発信します。

ホームページやチラシ等のオウンドメディアはもちろん、構成企業のグループのネットワークを活かした媒体や FM サルース等の地域メディア、タウンニュースや神奈川新聞等の広域メディアを活用します。



また、これまで培った町会等との関係を活かした地域回覧板等、幅広い広報活動を行います。

#### 幅広い広報手段

媒体	ホームページ	パンフレット	チラシ	SNS	広報よこはま青葉区版	FMサルース	タウンニュース 神奈川新聞
対象	全利用者	来館者	各施設周辺 居住者	若年層	高齢者	区民	地域住民
内容	施設内容や 事業等 全般の情報	施設内容	事業 トピックス	利用者からの 発信	事業 トピックス	施設内容 トピックス	施設内容 トピックス
頻度	随時	随時	年4回以上	随時	毎月	随時	随時

#### 【青葉区に根ざした媒体の有効活用】

区民の利用を促進するため、広報よこはま青葉区版・タウンニュース・FM サルース・新聞折込という、区民にとって身近な媒体を活用して、広報活動を行います。

また、現指定期間、青葉区連合自治会長会定例会に議題を提出し、本施設近隣の**町内会**にご協力頂き、回覧板による地域住民の方への施設告知を行いました。

#### 【誰もが分かりやすいホームページ】

現在の HP は、ウェブアクセシビリティに配慮した**ホームページにリニューアル**するほか、駅から施設までの道順を掲載する等、第三者評価でも高い評価を得ています。

私たちは、これらの取組みの継続はもちろん、次期指定期間から仕様に追加された事業報告書へのリンク設定も、選定後に速やかに対応します。



#### 【デジタルマーケティングの推進】

代表企業では、ホームページを訪れた人の属性や閲覧したページを分析できる「**グーグルアナリティクス**」を活用し、常にわかりやすいホームページ更新を心がけています。

利用者がどのような情報を求めているかを、ページビューという形で可視化でき、その結果に沿った効果的な情報掲載の仕方で、利用者の利便性や施設への興味を向上させます。

## 施設の効用の最大限発揮

### 【タウンニュースによる SNS 運用】NEW

青葉区内に本社を構えるタウンニュース株により、**本施設独自の SNS を運用**します。  
イベントや教室等のトピックスを月 4~5 回程度配信し、旬な話題をタイムリーに届けます。  
地域に根差した会社の運用により、青葉区民ニーズに沿った情報発信を行います。

### 【SNS スポットの設置】NEW

SNS の活用は有効な広報手段の一つであることから、**利用者自身に SNS を積極的に発信**頂くことで、地域拠点としての輪をひろげます。  
写真撮影する際には、他の利用者が映らないスポットを用意します。



SNS スポットの設置

### 【興味を引くチラシ・パンフレットの配置】

分かりやすく、親しみやすいパンフレット、チラシを作成することで、少しでも多くの方に興味・関心を持って頂き、本施設の利用を促します。  
また、視界に入りやすい入り口付近に公会堂のイベントのチラシを配置し、利用者にイベントを知ってもらい、参加のきっかけづくりを行います。



魅力的なチラシの作成

### 【FM サルース出演】

私たちは、青葉区のコミュニティ「**FM サルース**」の「あおバリュー」や「Afternoon SALUS」に出演するほか、ケーブル TV のイッツコムとも連携し、施設紹介コーナーを放映いただきます。  
地域に根差したメディアを活用し、より多くの区民のスポーツ・レクリエーション機会の創出に努めます。



FM サルース出演

### 【青葉区連合自治会と連携した回覧板活用】

私たちは、青葉区連合自治会のご承認を頂き、**町内回覧板**を活用した広報を実施します。  
回覧板に、イベント案内や、体力測定会やスポーツ教室の案内を挟み込んでいただきます。  
私たちと自治会との関係性を活かし、地域の皆様に情報を届けます。

### 【青葉区タウン誌の活用】

タウン誌「あおばタイムズ青葉区版」を活用した広報活動を行います。  
本誌は約 60,000 部発行の地域に根差したタウン誌であり、本媒体を活用することで、地域の方々に本施設を認知して頂けるようにします。

### 【横浜市スポーツ協会と連携した広報】

横浜市スポーツ協会が運営するスポーツ情報サイト「**ハマスポ.com**」に本施設の情報を掲載いただきます。  
代表企業は、横浜国際プールにて同協会と共同事業体を組成する等、強固なネットワークを構築しており、今後も、同協会ご協力のもと、区民のスポーツ振興に寄与します。



ハマスポ.COM

## 施設の効用の最大限発揮

### 【横浜市民施設協会との連携】

私たちは、山内地区センター、すすき野コミュニティハウス等、青葉区内の地区センター、コミュニティハウス等を指定管理者として管理運営する**公益社団法人横浜市民施設協会**と連携した広報活動を行います。

同協会の管理運営する地区センター、コミュニティハウス等に本施設で開催されるイベント等のチラシを設置することにより、利用者の情報入手機会を増やします。

### 【区内学校施設への広報活動】

私たちは、公会堂での親子向けの自主事業を開催する際、教育委員会に承認を頂き、**区内学校施設への広報活動**を行い、親子でのイベント参加を促進します。

今後も、教育委員会、区内学校施設の協力のもと、学校施設への広報活動を行い、施設の認知度向上、施設利用機会の提供に貢献します。

### 【タウンニュースによる情報発信】NEW

タウンニュースは、**青葉区内に本社**を構え、神奈川県内のニュースを発信する地域メディアであり、本施設で実施されるイベント等の広報に協力を頂くことを既に協議しています。

既に代表企業・構成企業が指定管理者を務める川崎市とどろきアリーナでは、施設でのイベント等はもちろんのこと、総括責任者の取材を頂く等、全面的な広報活動を行って頂いています。

青葉区内に本社を置き、**地域に根差したメディアであるタウンニュース**を活用して、本施設の魅力を多くの方に届けます。



### 【神奈川新聞による情報発信】NEW

神奈川新聞は、明治 23 年に創刊され、**神奈川県下 19 万部を発行する**新聞社であり、WEB ニュース「カナロコ」も発行しています。

私たちは、同新聞社と協議を行っており、本施設におけるイベント等の広報に協力を頂くことになっています。

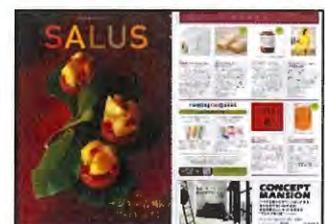
幅広い世代に情報を届けることができる地域メディアを活用して、さらなる利用促進を行います。



### 【構成企業グループのネットワークの有効活用】

構成企業のグループのネットワークを活用し、最寄駅の市が尾駅を中心に、駅構内にイベントポスターを設置するほか、発行部数**300,000 部**の SALUS（サルース）を活用し、情報発信を行います。

**青葉区民の生活を支えるグループ**のネットワークを活用し、すべての区民に本施設の情報をお届けることを目指し、展開します。



SALUSでの広報

### 施設の効用の最大限発揮

#### 【代表・構成企業の運営施設での広報連携】

私たちは、代表企業が指定管理者を務める横浜国際プールや、構成企業が指定管理者を務める区内類似施設との相互告知を行います。

特に、構成企業が指定管理者を務める青葉区民文化センターフィリアホールでは、ホームページの相互リンク、チラシの挟み込み、フィリアホールで実施しているダイレクトメールに、本施設のイベント情報も掲載する等、より**多くの媒体による情報発信**を行います。

### 利用促進

#### 【段階に応じた利用促進策】

横浜市スポーツ推進計画では、成人の週 1 回以上のスポーツ実施率が 65%程度、週 3 回以上のスポーツ実施率が 30 %程度となることを目標としています。

私たちは、全ての対象者に同じアプローチをするのではなく、**「きっかけづくり」→「再来館」→「定着化」**の3つの利用段階を想定し、利用者ごとの段階に応じたサービス提供が必要と考えています。

私たち 2 社のノウハウを最大限に発揮し、区民の自発的な施設利用を促進します。



### ■きっかけづくり

#### 【青葉スポーツセンター見学会】

近くを通ったことはあるものの中に入ったことが無い方や、始めたいけど不安があるという方へのきっかけ作りとして、**青葉スポーツセンター見学会**を開催します。

館内の見学を通じて、ホームページ等では分からない施設内容を見て頂き、利用にあたっての疑問や不安を取り除く場とします。

#### 【公会堂新規利用者への下見のご案内】

まだ公会堂を利用したことがない方には、**施設の下見をお勧め**し、ご案内します。

ホームページ上の内容や、電話でのやり取りだけでは分からない施設の特徴や機能を利用者に実際に見て頂き、ご紹介することで、利用時のイメージを湧きやすくします。

#### 【無料開放デー】

私たちは、きっかけ作りとして、記念日やイベントに合わせて、**施設無料開放デー**を開催します。

代表企業が運営する公共施設では、1日でも3,000人以上の来館を記録する無料開放デーもあり、地域住民のスポーツ実施に大きく貢献しています。

様々な無料開放	
イベント日	無料対象
子どもの日	子ども
七夕	夫婦
敬老の日	60歳以上

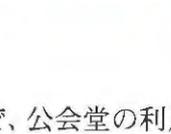
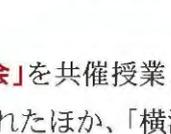
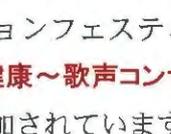
### 施設の効用の最大限発揮

#### 【季節のイベントを通じた地域参加型の利用促進】

利用促進策として、七夕やクリスマスツリー等のイベント時に、利用者と一緒に施設の飾り付けを行い、施設に賑わいを創出します。

また、クリスマス前後の子ども向け教室には、サンタクロースが登場するサプライズを行う等、季節に応じた演出を実施します。

下図のように、年間を通じて、**季節に応じた様々なイベント**を企画します。

企画内容	開催時期	イメージ	企画内容	開催場所	イメージ
新学期今年の目標	4月		走って日本一周	10月	
鯉のぼりみんなでつくろう	5月		勤労感謝の日お疲れ様	11月	
テルテル坊主で梅雨を乗り切ろう	6月		サンタさんから手紙を買おう	12月	
七夕に願いを	7月		新春書き初め	1月	
泳いで日本一周	8月		節分の豆まき	2月	
おいしいちゃん・おばあちゃんありがとう	9月		贈まつりた私の将来の夢	3月	

#### 【共催事業による利用促進】

魅力ある共催事業を行うことで、公会堂の利用促進に取り組めます。

現指定期間、「**春風亭小朝独演会**」を共催授業として行い、約 5600 人の方が参加されたほか、「横浜元気！！スポーツ・レクリエーションフェスティバル」と連携した共催事業「**歌って健康～歌声コンサート**」を開催し、約 350 人の方が参加されています。



春風亭小朝独演会



歌声コンサート

私たちは、次期指定期間も同様に、多くの方々にご参加頂ける共催事業を行います。

#### 【トレーニング室説明会の常時受付】

初めての利用機会に、満足度の高い施設利用ができることが、継続につながります。

トレーニング室では、初心者の方でも気軽に、かつ安全・快適・効果的に利用頂くため、**説明会をいつでも受けることができる体制**とします。

初回利用時には、健康状態の問診を行う等、安全に利用できる配慮を行います。

トレーニング室説明会の概要			
時間	30～40分	料金	施設利用料
内容	○職員挨拶・自己紹介、館内案内、施設利用上の注意事項、実施プログラム紹介 ○体調チェック(体重・血圧等)、トレーニング機器利用案内(有酸素系、筋力系) ○ストレッチ方法案内(効果・実技)、質疑応答、今後の流れ		

#### 【目的別トレーニング方法の掲示】

トレーニング室には、運動不足解消やダイエット等、様々な目的の方が来館されるため、ダイエットや筋力アップ等、目的別のトレーニング方法を掲示し、どのような方にも、適切な方法が見つかり、効果的にトレーニングに励むことのできる環境を構築します。



目的別トレーニングの掲示

(様式 10)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 施設の効用の最大限発揮

### 【パラスポーツ体験会】NEW

運動経験や障がいの有無に関わらず、誰もが取組めるスポーツとして、パラスポーツが注目されています。

さわやかスポーツに加えて、ボッチャ、卓球パレー、風船バレーの備品調達を予定しており、**パラスポーツ体験会**を開催します。

運動になじみの無かった方や、運動経験の少ない方がスポーツの楽しさを味わえる機会を提供します。



杉並区でのボッチャ体験風景

### 【体育室でのスポーツタイム】

スポーツセンターでは、社交ダンス・卓球・バレーボール等の種目を、集まった方々で楽しむスポーツタイムを開催します。

チームに所属していなくても、個人で参加することができ、スポーツのきっかけづくりに寄与します。



人気の高いスポーツタイム

### 【優先予約キャンセル後の早期開放】

本施設は、青葉区の中核拠点であり、今般のワクチン接種会場をはじめ、様々な市・区事業に活用され、優先予約がなされます。

しかし、それらの優先予約がキャンセルとなった場合は、**速やかに予約の解除**を行い、開放することで、地域住民の利用機会を最大化します。

### 【宿題やっつけタイム】NEW

私たちは、会議室の利用促進策として、平日の夕方や、夏休み期間、「**宿題やっつけタイム**」と称し、小学生に貸し出します。

宿題やっつけタイムは、代表企業の運営する類似施設でも実施しており、子どもだけでなく、保護者に大変好評です。



類似施設での宿題やっつけタイム

### 【ランニングステーション機能】

昨今のランニングブームにより、本施設周辺でもランニング愛好家が多数いらっしゃいます。

私たちは、ウォーキングやランニングをされる方がシャワー利用のみの料金で利用できるよう、スポーツセンターに**ランニングステーション機能**を持たせます。

代表企業の運営する施設でも実施事例があり、好評を頂いています。

### 【医療機関との連携】

**医療機関と連携した取組み**として、昭和大学藤が丘リハビリテーション病院のご協力の基、幅広い取組みを行います。

専門性を活かした心臓リハビリ教室の開催や、受診者にスポーツセンターの利用をご紹介頂く等、従来のスポーツセンター利用者とは異なる層へのきっかけ作りとなります。

超高齢化社会が到来している横浜市において、「医療との連携」は必要なキーワードであり、次期指定期間においても、幅広い住民サービスを提供します。



医療機関との連携

### 施設の効用の最大限発揮

#### ■再来館

##### 【トレーニング機器の更新】

現指定期間初年度に、トレーニング機器の更新を実施した結果、トレーニング室の利用者は、大幅に増加しています。

現在も利用に支障の無いトレーニング機器であり、一斉更新は指定管理料の無駄遣いとなるため、老朽化した機器を中心に、適宜更新を行い、利用者の来館を促します。



トレーニング機器の更新

##### 【アイデア溢れる回数券・定期券販売】

私たちは、運動を習慣化して頂けるよう、一般的な回数券・定期券にとどまることなく、**様々な回数券・定期券**を販売します。

利用者の声を参考にした設定をしており、ナイトパス・ワンコインサービスは、市の行政評価において、「利用者ニーズと利便性を満足させるユニークな企画として大いに評価できる。」と高い評価を得ていることから、継続して販売します。

種類	金額・利用	備考
トレーニング室回数券	3,000円 (11回分)	1回分お得 ※通常1回300円
ワンコインレッスン回数券	5,000円 (11回分)	1回分お得 ※通常1回500円
履訪常備セット券 (ワンコインレッスン、トレーニング室のセット)	700円 (1回分)	100円お得 ※通常800円
ナイトパス(月～金曜日夜間専用定期券)	2,000円 (1ヵ月間有効)	お勤めの方に人気 ※月～金曜日夜間専用

##### 【初期定着を図るスタンプラリー】

新規の個人利用者に対して、初期の運動習慣定着のために、利用 10 回でワンコイン教室が無料となる**スタンプラリー**を実施します。

また、心臓リハビリ教室からの参加者も同様に配布します。



スタンプラリーの実施

##### 【トレーニング室利用者への問診】

トレーニング室を初めて利用する方には、**問診カード**にて、体調チェックを行います。

問診カードは、5 回目まで利用できるため、初回以降の利用状況を把握するとともに、問診のたびに職員からの声かけをすることができ、利用促進に効果的なツールです。

##### 【血圧・体組成の測定会】

運動を行うことで効果を実感してもらえよう、トレーニング室に設置する**血圧計**や**体組成計**で**測定会**を開催します。

日々の運動の成果を確認して頂く機会を設定することで、測定のハードルを下げ、結果を基に、次なる目標を明確にします。

定期的に測定することで、運動へのモチベーションに繋がります。



体組成の測定風景

##### 【施設空き枠ボードの設置】

施設の空き枠を記載したボード設置し、**空き状況を可視化**します。追加で施設を利用したい場合にも効果的で、ボードを見てから追加で1時間借りる方も少なくありません。

利便性を向上することで、さらなる来館を促進します。



空き状況の紹介

### 施設の効用の最大限発揮

#### 【研修室での教室開催】

研修室の稼働率向上策として、積極的な教室開催を行います。  
稼働率向上・利用者数増加への貢献はもちろん、体育室の稼働率を分散させることができ、**一般利用枠の拡大**につなげます。  
区のご承認の上、公会堂会議室やテラスを活用した教室も開催することで、施設全体の有効活用を図ります。



研修室での教室開催

### ■定着化

#### 【回数券・定期券購入者への継続促進】

現指定期間、緊急事態宣言による休館があったことから、地域住民の健康づくりが分断されてしまいました。  
代表企業の運営施設では、令和2年5月末での緊急事態宣言解除後に、回数券・定期券を購入された方に対して、**電話連絡**により、営業再開のお知らせと万全の新型コロナ対策に関する説明を行いました。  
安心して、施設をご利用頂けるよう、再来館の促進を行いました。



ウィークデーナイトパス

#### 【仲間作りを促す各種サークル団体の紹介】

スポーツや文化活動を行うには、共に活動する仲間の存在が重要な役割を果たします。  
私たちは、競技団体や各種サークル団体等の活動内容を紹介する**コミュニティボードを設置**し、地域住民の団体活動への参加を促します。



サークルの紹介

#### 【成果発表会の開催】

回数を重ねるごとにスキルアップを図っていく教室は、参加者同士の連帯感を醸成し、利用者同士の**コミュニティ形成**に優れています。  
現指定期間、バレエ教室・フラダンス教室等の受講生による成果発表会が、横浜市が主催する「ダンス・ダンス・ダンス 2018」に合わせて開催されたことで、より効果的なイベントとなりました。  
今後も定期的な目標設定となる利用促進策を展開していきます。



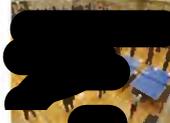
成果発表会

#### 【合同卓球大会の開催】NEW

代表企は、運営施設の合同卓球大会を主催し、多数の運営実績を持つ**チェーンメリットを生かした利用促進策**を実施しています。  
教室参加者の継続意欲を高めるほか、成果を発揮する場、他の利用者と交流する場として、様々な効果をもたらしています。  
大会は回数を重ねる毎に口コミで広がり定着し、参加者が増加しており、続けることの重要性を認識しています。

第5回合同卓球大会 @都島スポーツセンター

■参加施設  
北スポーツセンター、栗町プール、西スポーツセンター、平野スポーツセンター、  
福島スポーツセンター、都島スポーツセンター、中央スポーツセンター、  
松原市スポーツ施設、高石市総合体育館、大和郡山市九条スポーツセンター

		
選手宣誓	準備運動	試合風景 1
		
試合風景 2	抽選イベント	集合写真

## 施設の効用の最大限発揮

### 工事休館明けの利用促進

#### 【休館中の広報活動】NEW

工事休館中は、ホームページ上で、**工事の進捗状況を月に1回更新**することで、利用者への情報提供を行います。

長期休館が明ける際の広報は、通常時よりも幅広い媒体を活用して、リニューアル開館を一人でも多くの方にお伝えします。

#### 【リニューアル箇所のPR】NEW

新たに設置予定のデジタルサイネージにて、工事期間に新しくなった施設をご紹介します。部屋に入ることなく綺麗になった施設を確認できるため、予約して頂くきっかけを作ります。

#### 【リニューアル開館イベントの開催】NEW

長期休館が明けた際には、**リニューアルイベント**を行い、開館を楽しみに待たれている方を歓迎します。

施設の無料開放や、スポーツ教室の体験イベント、パラスポーツ体験会等を開催して、これまで利用されていた方だけでなく、本施設を利用されたことがない方も楽しめる内容とします。



リニューアルイベント

#### 【休館明け前の施設の利用予約受付】NEW

施設が再開館してから利用予約の開始となると、休館明け直後の十分な稼働ができなくなるため、休館明けの**1、2週間前から工事休館明けの施設の利用予約**を可能にします。

そこで、休館期間が明ける前から施設利用の予約を受け付けることで、休館明け後すぐにリニューアルしたばかりの施設を利用頂くことができますようにします。

#### 【スポーツ教室早期割引】NEW

休館明けのスポーツ教室の参加促進のため、**早期割引キャンペーン**を実施します。

3か月以上前の申し込みを頂いた場合は、1回分を無料とする特典とします。早期に申込を頂くことで、以前、スポーツ教室に通っていた方の復帰を促進します。



スポーツ教室早期割引

#### 【オンライン運動動画「1min-studio」の活用】NEW

代表企業では、Instagramにて「#もっと気軽に運動を」をコンセプトに運動動画「**1min-studio**」を作成しています。

休館期間中は、自宅のできる運動動画をホームページに掲出し、日々の運動習慣を継続を促します。



(様式 10)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 施設の効用の最大限発揮

### 【回数券・定期券の割引販売】NEW

これまで定期的な運動習慣をつけた方が、長期休館により、せっかく付けた習慣を失うことが無いよう、**回数券・定期券の割引販売**を行います。

### 【チェーンメリットを活用したスポーツ教室体験会】NEW

現在の休館中、代表企業が運営する横浜国際プールや町田市総合体育館等で実施するスポーツ教室には、元々青葉スポーツセンターの利用者が多くいらっしやいます。

休館中にも運動習慣を継続頂くために、区内地区センターや代表企業のチェーンメリットを活かして、直営施設のたま

プラーザ店や周辺のスタジオを活用して、**教室体験会**を実施します。

また、工事終了後、供用開始までの期間に教室体験会を実施し、休館明けの離脱を防ぎます。なお、実施に当たっては、区と相談の上、適正に行います。



### 【ノルディックウォーキング教室】

休館中は施設外を活用した利用促進を行います。

ノルディックウォーキングは、通常のウォーキングよりも、上半身の筋肉を使い、**効果的な有酸素運動**として注目されています。

ノルディックウォーキングの道具であるステッキは無料貸出とし、体験会等も実施します。

市と協議の上、周辺を活用した飽きのこない教室を展開します。



ノルディックウォーキング教室

### 【ラジオ体操】

私たちは、高齢者をはじめ**幅広い世代が参加**できるラジオ体操を実施します。

現指定管理者は、職員がラジオ体操指導員の資格を取得しており、100名以上の方に対して、ラジオ体操の指導を行っています。

定期的にラジオ体操をなしかちゃん広場で開催します。



ラジオ体操の開催

(様式 10)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

### 施設の効用の最大限発揮

## (3) スポーツ教室等の計画

### スポーツ教室の実施方針

#### 【気軽にスポーツに親しめる環境づくり】

横浜市スポーツ推進計画のアンケートによると、「どのような点が変わればスポーツ・運動を行うようになるか」に対し、「利用料金、参加料金が安くなれば」が25.4%であり、スポーツ参加のハードルを低くすることが大切です。

私たちは、初心者の方から**継続・定着**へ向けてのステップを用意し、どのような方でも参加しやすい環境を提供します。



#### 【地域ニーズを捉えたスポーツ教室】

スポーツセンターでは、15年間の経験で培った地域ニーズに基づき、子どもから高齢者までの多世代や、初心者にも配慮したスポーツ教室を実施しています。

また、青葉区内のたまプラーザ店等、代表企業が運営する全国の施設では、多彩な教室を**週に約30,000教室以上**開催し、**幅広いラインナップを保有**しています。

地域ニーズにいち早く対応し、誰もが気軽に参加できる環境を提供することが可能です。

#### 全国で展開している主なスポーツ教室(例)

種目	エアロビクス	ステップ エクササイズ	コンディショニング エクササイズ	格闘技 エクササイズ	リラクシング エクササイズ	体操 エクササイズ	子ども
プログラム	リズム&ストレッチ シンプリーエアロ ジャズサイズライト シェイプエアロ ワークアウトエアロ45 ジャズサイズ テクニカルエアロ メガダンス	シンプリーステップ シェイプステップ テクニカルステップ X55 ロコモ・フィット ロコモ・コア ステップ・アップ	ウエストシェイプ スーパーVメーカー シンプリーピラティス ボディランブ30 ボディランブ パワークロス コアクロス コアニュートラル マットニュートラル ハイパーワークアウト	ボディコンバットテック ボディコンバット30 ボディコンバット45 ボディシェイプ・ ボクシング スマッシュファイター ボディコンバット ボクシング・ エクササイズ	ストレッチ シンプリーヨガ ピラティスヨーガ ヨガ ボディバランステック ボディバランス ストレスフリー アロマリラックス 氣功	背竹エクササイズ 肩こり腰痛ケア体操 チューブ体操 ダンベル体操	子ども体育教室 子どもダンス教室 子どもジュニア チアダンス教室 子ども空手教室 子どもコーディネーション KIDSサッカークリニック 走り方教室(徒競走) 子どもテニス教室
イメージ							

#### 【一般利用に配慮した空き枠を活用した教室開催】

現指定管理者は、**一般利用の機会を妨げない範囲**で教室を実施し、区のご承認の基、一般利用の支障の無いよう配慮をしながら徐々に拡大をしています。

令和2年1・2月にも、空き枠を利用して、エクストリーム55、アクティブ体操、ヨガ、ジャズダンスのワンコインの教室を開催されています。

その結果、横浜市内のスポーツセンターでは屈指の人数の参加者となり、青葉区のスポーツ振興を図られています。

**公募条件で示された仕様を遵守**しつつ、空き枠を有効活用します。

#### 【初めてでも参加しやすいワンコイン体験会】

教室に参加したことが無い方のために、ワンコイン体験会を開催します。

令和2年9月の体験会では、中高年らくトレ15名、ヨガ12名、メガダンス12名が参加されています。

定期開催教室に入ることに抵抗がある方でも参加しやすい環境づくりを行います。

## 施設の効用の最大限発揮

### スポーツ教室の満足度向上

#### 【インストラクターライセンス制度】

代表企業は、公共スポーツ施設運営のエキスパートとして、必要な有資格者や経験者等を配置し、知識と経験に基づくサービスを展開します。

品質に関わる人材全てにおいて品質の基準となる4段階での**インストラクターライセンス制度**を導入し、公的な資格と同等以上の能力を備えるべく、レベル向上を図っています。

また、教室の充足率 100%を達成した講師には、表彰を行い、モチベーション向上の取組みを行います。



#### 【子ども向け教室の保護者からの聞き取り】

子ども向け教室にお申込の際、保護者から、お子様の性格・病気・心配事等の聞き取りを行います。

その情報を基に、一人一人に寄り添った対応を行い、安心して参加頂ける環境を作ります。



聞き取りシート

#### 【参加者への継続促進】

私たちは、教室参加者の継続促進のため、定期教室の申込時期には、**前回参加者への電話連絡**を行います。

特に、令和2年度の新型コロナ禍で、教室が定期開催できない時期があったため、再開時には、職員総出で前回申込者に対して、連絡を行いました。

魅力的な教室内容と、地道な継続フォローで市民のスポーツ振興・健康増進に貢献します。

#### 【研修室・テラスを活用した教室開催による一般利用枠の拡大】

現指定管理者は、施設の有効活用として、研修室や公会堂のテラスで教室が開催できるようリニューアルを行いました。

テラスでは、ヨガやストレッチ等の教室を行い、季節によっては、花火見物や月見をしながら、運動を楽しまれています。

また、体育室で実施してた教室をこれらの居室で開催できるようにすることで、**一般利用枠を拡大**することに寄与しており、継続して開催します。



テラスでの教室

#### 【教室・イベント実施後のアンケート調査】

教室運営の参考とするため、利用者アンケートを実施します。

教室やイベント終了直後に、アンケートを実施することで、より本質に近い生の声を頂くことができると考えており、このご要望に応えることが、確実な定着化を促します。



アンケート調査の実施

施設の効用の最大限発揮

親子・子ども向けスポーツ教室

【子ども向け運動教室】

横浜市スポーツ推進計画では、子どもの体力を横浜市の昭和 60 年頃の体力水準に回復させることを目標に掲げています。

代表企業が運営する施設では、**創業以来約 50 年で積み重ねた**、子どもへの運動指導のノウハウを活かし、キッズ空手教室・ジュニアバレエ等を開催し、年間累計 3,000 名以上に参加頂いている施設も多くあります。

子ども向けのスポーツ教室は、体力の向上はもちろん、話す力や相手の気持ちを考えてあげる等のコミュニケーション能力・マナー・礼儀の向上に寄与することを大切に指導します。



【子どもダンス教室】

**子ども向けのダンス**のニーズが飛躍的に高まっており、本施設でも、ヒップホップ等のダンス教室を開講します。

また、継続のモチベーションを高め、達成感等を味わえる成果発表会を定期的を開催します。



ダンス成果発表会の様子

【走り方教室】

走り方教室は、過去にテレビ東京の「おはスタ」でも放映される等、子ども向け健康づくりのノウハウが詰まった内容です。

青葉区内にキャンパスを構える**日本体育大学の陸上部にも協力**を頂き、より本格的な指導を受けられる機会も提供します。



子どもの走り方教室

【逆上がり教室】

小学 1 年～3 年生を対象に、逆上がり教室を実施します。

運動への苦手意識を払拭することが、継続的な運動習慣につながり、そして健康的な身体作りを実現します。

**数々のオリンピック選手を輩出**した代表企業のノウハウを発揮し、1 人でも多くの子ども達が、「運動が楽しい」と思ってもらえるよう、達成感を味わえる教室を行います。



逆上がり教室

【キッズ教室体験会】

幼少期は、総合的な体力向上が大切であり、子ども自身の好みや向き・不向きが分からないため、幅広い運動体験が効果的です。

私たちは、子ども向けに、チアダンス・バレエ・ダンスの体験会を実施します。

今後も、習い事をするのが初めての子や、やってみたいけど続けるのには不安がある子に、**幅広い運動体験を提供**していきます。

## 施設の効用の最大限発揮

### 【親子リトミック教室】

音楽に合わせて身体を動かす**リトミック教室**は、乳児と母親で参加ができ、好評です。  
通常の教室のほか、クラシック音楽を使ったり、柔らかいラグビーボールを使ったり、様々な趣向を凝らして実施し、親子の心身の健全な発達に貢献します。

### 【横浜 F・マリノスによるサッカー教室】NEW

私たちは、横浜市を代表するプロスポーツチームである**横浜 F・マリノスによるサッカー教室**を新たに実施します。

習い事の多様化の中で、専門的な指導を受けたいというニーズが高まっており、プロスポーツチームによる指導でニーズに応えます。

同チームとは、事前に協議を行っており、選定された場合は、協力頂く旨の確約を頂いています。



横浜 F・マリノスによるサッカー教室

### 【横浜ビーコルセアーズによるバスケットボール教室】NEW

横浜ビーコルセアーズは、プロバスケットボール B リーグに所属し、代表企業が指定管理者を務める横浜国際プールをホームアリーナとするチームです。

私たちは、次期指定期間、同チームによる**子ども向けバスケットボール教室**を開催する予定であり、既に協議済みです。

子どもたちに専門的な指導を受ける機会を創出することはもちろんのこと、試合観戦へのきっかけとなり、観るスポーツの振興にも寄与します。



横浜ビーコルセアーズの教室

### 【託児サービス付教室】

横浜市は、他の自治体よりいち早く待機児童問題に取り組み、平成26年度には待機児童ゼロを実現しました。

私たちは、現指定期間、青葉区社会福祉協議会が行っている**出張保育「ママエール」**と連携した託児サービスを提供しました。

本施設周辺は子育て世代が多いため、開催頻度を拡大します。



ママエールによる託児

### 【ハマハグ事業の協力】NEW

市は、子育て中や妊娠中の方が、安心・便利な設備・備品の提供やお得な割引・優待まで、子育てを応援するさまざまなサービスを受けられる、「ハマハグ」事業を展開しています。

スポーツセンターでは、託児付教室やオムツ交換台の設置をしていることから、**協賛店登録**します。また、「ハマハグカード」をご提示の利用者の方は親子教室1回分相当を割引し、親子の健康づくりを支援します。



ハマハグ事業の協力

施設の効用の最大限発揮

成人向けスポーツ教室

【本施設で愛されるレズミルズプログラム】

本施設では、世界的に人気のレズミルズプログラムが定着し、週 20 本以上、年間 13,000 名に参加されており、本教室を受けることを生きがいにされている利用者が多数います。

レズミルズプログラムの実施には、ロイヤリティ

支払い等の契約や、厳しい認定試験に合格したインストラクターでなければプログラムを実施することはできません。

事業者変更の場合、新たな事業者が一から資格取得を行うこととなり、供用開始時にプログラムを実施できないことはもちろん、現在のサービス水準に到達するには長い時間を要します。

これら状況を踏まえると、仮に事業者が変更となった場合、利用者離れが予測され、長年、本施設に根付いてきた**健康増進の根底をゆるがす事態**を招きかねません。

私たちは、既に開催に必要なライセンス等を取得しており、これらの問題を発生させることなく確実に継続できる唯一の事業者といえます。

区民の多様なニーズに応える「レズミルズプログラム」		
 <p>【ボディコンバット】 空手・ムエタイ・ボクシング等の格闘技のエッセンスを取り入れた格闘技プログラム</p>	 <p>【ボディパンプ】 バーベルを用いた集団で行う協同トレーニング</p>	 <p>【ボディバランス】 ヨガ・ピラティス・ストレッチ等の要素を取り入れたリラクゼーションプログラム</p>
 <p>【ボディジャム】 ヒップホップやダンスの動きを取り入れ、音楽を楽しみながら行うダンスプログラム</p>	 <p>【ボディステップ】 リズミカルな音楽に合わせてシブブルな動きで行うステップエクササイズ</p>	 <p>【ボディアタック】 シンプルかつダイナミックな動きで行う高強度のエアロビクスプログラム</p>

【業界リーディングカンパニーのネットワークを活かしたライセンスプログラム】

代表企業の運営施設では、レズミルズプログラム以外にも、ラディカル社の X55 やメガダンス等、**独自の契約が必要な世界で人気のライセンスプログラム**を多数実施しています。

代表企業の業界リーディングカンパニーのスケールメリットを生かして、これらのライセンスを安価に契約することができています。

トレンドを意識した新しいプログラム展開で、これまで施設を利用したことのない方を施設に呼び込むとともに、既存利用者へ飽きの来ない事業を展開します。

人気の高い集団プログラム			
エアロビクスプログラム	コンディショニングプログラム	ステッププログラム	ダンスプログラム
			
筋力系プログラム	格闘技系プログラム	体幹トレーニングプログラム	リラクゼーションプログラム
			

【トレンドを取り入れたスポーツ教室】

変化の激しい現代において、スポーツ・健康においてもトレンドが移り変わっていきます。

代表企業では、平成 30 年度には、当時の流行であった「バレトン」や「筋膜リリース」の教室を実施する等、全国 372 施設での豊富な教室実績や、圧倒的な講師ネットワークを有しているからこそ実現できるトレンドを取り入れた教室を展開します。

## 施設の効用の最大限発揮

### 【ダイエット教室「男塾」・「女塾」】

ダイエットを目的としたグループプログラム「**男塾**」「**女塾**」を実施します。  
異性と一緒にダイエットに取り組むことに抵抗がある方も多いため、男女別で開催することで、周りの目を気にすることなく、トレーニングに取り組み、効果を出すことができます。  
参加しやすさ、効果の出しやすさ等、細かな配慮を行い、スポーツ教室を開催します。

### 【青葉区民マラソンに向けたコンディショニングセミナー】

毎年恒例の青葉区民マラソンに向けた応援企画として、「マラソンコンディショニングセミナー」を実施します。  
マラソン参加者に向けて、ストレッチ等のコンディショニングの方法をレクチャーします。



マラソンコンディショニングセミナー

### 【ヨガ教室】

全国で**大人気のヨガ教室**を開催し、場合によっては女性専用の教室設定を設ける等、参加しやすい環境を整備します。  
一定の心拍数を維持することにより、体内の脂肪燃焼を促進させ、中性脂肪やコレステロール値を下げる効果があり、これからダイエットを始めるとい方にもお薦めです。



ヨガ教室

### 【体幹トレーニング教室「コアクロス」】

近年、プロスポーツ選手が行う、ファンクショナル（体幹）トレーニングが若年層を中心に人気を博しています。  
また、私たちが実施した近隣在住・在勤対象のアンケートでは体幹トレーニングが最も要望が多いフィットネスプログラムでした。  
**働き世代に適した**本教室で、若年層の運動実施率向上に寄与する事業展開を行います。

### 【女性向け「ヒップクロス」】

代表企業の運営施設では、ヒップラインが気になる女性向けのプログラム「**ヒップクロス**」が若年層に人気を博しています。  
自身の体型の変化に敏感な世代のため、広報を行う際にも、その琴線に響くようなキーワードを用いて、ニーズを取り込みます。



### 【レクリエーション教室】

体育の日のイベントとして、様々な種目を体験できるレクリエーション教室を実施します。  
バレーボール、ラジオ体操、レッスン体験を行い、幅広い運動を実施していただきます。

施設の効用の最大限発揮

高齢者向けスポーツ教室

【高齢者向けスポーツ教室】

第2期健康横浜21の中間評価報告書では、人と人との「つながり」を意味し、「お互いさま」「地域の力」「住民の底力」とも表される「ソーシャルキャピタル」は、心身の健康に良い影響を与え、趣味やサークル活動を月1回以上楽しむ高齢者は、参加しない場合に比べて4年後も元気な生活を続けていた人が1.5倍多かったという結果が出ていることが言及されています。

私たちは、高齢者向けの教室は、心身の健康はもちろん、ソーシャルキャピタルの形成を目的に、地域や人と人との「つながり」を高めることに効果的な高齢者向けの教室を実施します。

【ラジオ体操「神奈川県優良施設」】

本施設は、ラジオ体操連盟から講師派遣を頂き、無料講習会を開催し、ラジオ体操連盟からは、「神奈川県優良施設」として表彰されています。

また本施設の開館時間前

に、区役所前のなしかちゃん広場でラジオ体操を実施されています。

私たちは、次期指定期間も継続し、地域の健康づくり・絆づくりに貢献します。



【ウォーキングイベント】

横浜市は、「よこはま健康ウォーキング」に取り組む等、誰もが取り組みやすい運動としてウォーキングが注目されています。

現指定期間、谷本川沿いのコースで、ウォーキングイベントを開催されています。

次期指定期間も1人でも多くの方が健康づくりに取り組めるよう、開催頻度やコースのパターンを増やすことを計画しています。



ウォーキングイベント

【骨盤矯正エクササイズ】

骨盤矯正エクササイズを実施します。

腰痛でお悩みの方を中心に参加を頂き、正しい姿勢での歩き方等をレクチャーします。



背骨矯正エクササイズ教室

【競技系スポーツ教室】

「頭脳派スポーツ」と言われる卓球は、認知症予防にも良いと言われる、高齢者を中心に大変人気であり水曜日は定員84名×2クラス、木曜日は42名の教室が毎回、ほぼ満員となります。

その他の競技系スポーツ教室の実施にあたっては、青葉区スポーツ協会とも連携して、誰でも楽しめる卓球教室やバドミントン教室を実施し、稼働率の向上やコミュニティ形成を促します。



卓球教室

(様式 10)

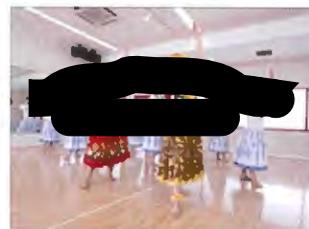
共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 施設の効用の最大限発揮

### 【カルチャー系教室】

高齢者には、激しい運動でストレス解消をする教室より、回数を重ねるごとにスキルアップを図っていくカルチャー教室が好まれます。

私たちは、フラダンス教室等のカルチャー教室を開催していますが、次期指定期間も継続することで、**地域の交流**を促進します。



フラダンス教室

### 【気功・太極拳教室の実施】

中国古来の武術をもとに、ゆっくりとした動きで呼吸を整え、健康増進につなげる教室を実施します。

非常に高齢者の参加が多い教室であり、本施設においても、高齢者を対象の事業展開を図ります。



気功・太極拳教室

### 【リンパマッサージセルフケア講習会】

激しい運動が難しい方でも参加できる教室を開催します。

現指定期間、40名弱の方が参加する等、大好評の**リンパマッサージのセルフケア講習会**を開催します。

停滞力の方でも参加しやすい教室を開催します。



セルフケア講習会

### 【あおぼ心臓リハビリ教室】

本施設近隣の昭和大学リハビリテーション病院の心臓外科医・磯教授の協力による、**あおぼ心臓リハビリ教室**を実施します。

地域住民の健康増進に向けて、医療機関との連携を図るべく、同大学へのアプローチを行い、協議を重ねた結果、現在では約10回に亘り開催される人気教室にまで成長しています。

普段はスポーツセンターを利用されない方も参加され、多様な方への健康増進に貢献します。



あおぼ心臓リハビリ教室

### 【はつらつ健康体操】

コロナ禍で運動量の減少等により、健康維持が難しくなっている健康二次被害が問題となっています。

本教室では、自宅でも出来る筋力トレーニング等を紹介することで、日々の運動量増加を図ります。



はつらつ健康体操

施設の効用の最大限発揮

(4)-1 自主事業の計画(公会堂)

魅力あふれる自主事業

【自主事業の基本方針】

青葉区の運営方針や**区**の**特性**を考え、ファミリー、子ども向けの自主事業、安心安全・防災意識向上の自主事業、地域・区民同士の連携を目指した自主事業等を計画しています。

開催に当たっては、稼働率の低い平日夜間の和室や平日昼間のリハーサル室を利用する等、「施設の空き時間を有効活用」することを念頭に置き、利用者の利用機会損失を防ぎます。

【ファミリーコンサート】

区の人口・世帯は、老年人口が増加傾向にあり、年少人口が少なくなっていますが、平均年齢は2番目に若い人口分布となっています。

構成企業は、**ファミリーコンサート**や親子向けイベントを実施することで、子育て支援の一助を担うことを目指すほか、子育てファミリー同士の交流、マッチングのお手伝いが出来る事業を展開します。



ファミリーコンサート

【親子向け音楽ワークショップ】

音楽を通じて**創造性**や**協働性**、**コミュニケーション能力**を養うことを目的とし、公会堂のリハーサル室にて、平日の昼間を対象に親子で参加できる1時間程度の少人数制の音楽ワークショップを開催します。



親子音楽ワークショップ

【夏休み工作教室】

夏休みの子ども達の交流の場、自由研究が決まらずに悩んでいる子ども達へのサポート企画を開催します。オリジナルデザインの内輪や、アクセサリ、その他様々な工作キットを用意し、子どもが集まり**楽しく学べる場所**を提供します。

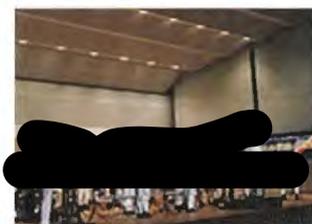


夏休み工作教室

【防災コンサート】

区の調査では、区民の防災に関する意識が非常に高いため、**横浜市消防音楽隊**によるファミリーコンサートを実施し、区民の参加しやすい環境で、消防啓発防災コンサートを実施します。

ファミリーコンサートで親子連れの参加を促しながら、AED講習、防災講習等、消防署協力のもと、区民のさらなる防災意識向上を図ります。



消防音楽隊

【ホールでのピアノ演奏体験】

ホールの空き時間を利用し、ホールでのピアノの演奏体験を実施します。コロナ禍でホール利用が少なくなった中、その空き時間も有効に活用し、市民の皆様楽しんで頂くことができるイベントです。



ピアノ演奏体験

### 施設の効用の最大限発揮

#### 【和室を活用した自主事業】

近年、住宅もフローリングが多く、和室で過ごす機会が減っています。

構成企業は、**日本の文化**を知って頂くため、稼働率の低い和室を有効に活用し、浴衣教室・茶道教室・囲碁サークル等の自主事業を展開します。



浴衣の着付け教室



親子茶道教室

#### 【あおば落語会】

創作落語と古典落語会「あおば落語会」を実施します。

実施に当たっては、**青葉区在住の林家錦平氏**にご協力頂きます。

区内在住の方の活動の場をご提供させて頂くとともに、高齢化が進んでいる青葉区において、高齢者が楽しめる場の提供をします。



あおば落語会

#### 【音楽講座】

構成企業は、音楽大学の講師を招き、音楽講座を実施します。現指定期間中は 60～70 年代の J-POP や J-ROCK を学ぶ講座や、洋楽を学ぶ講座を開講し、中高年の方々を中心に高い評価を得ました。市民の皆様が音楽に対する興味・関心を一層高めて頂けるような講座を実施します。



洋楽教室

#### 【マジック教室】

マジシャンの方をお招きし、楽しいマジックのやり方を学ぶマジック教室を実施します。

子供向けと大人向けで実施し、取材も受けた大人気企画です。驚きや感動を伴うマジックをともに学ぶことで、**参加者同士が交流**を深めることができます。

また、学んだマジックを家族や友人に披露する等、マジック教室が終わった後も身近な人との会話や盛り上がりが見られるきっかけを作ることができます。



チラシ



マジック大人向け教室

#### 【タウンニュースのネットワークを活用した文化事業】NEW

タウンニュースの幅広いネットワークを活用し、市区内や区民と連携し、右図のような**様々な文化教室**を開催します。

地域住民の関心を高め、本施設の魅力を高めます。

#### 文化教室一覧

- ・聴音(参加型音楽体験)
- ・井桁ギター教室(ギター教室)
- ・楽笑友の会(落語)
- ・林家錦平(落語)
- ・林家ひろ木(落語)
- ・初音家左吉(落語)
- ・HACHI(ウクレレ)
- ・青葉区郷土史の会(郷土史講演会)
- ・おはなしバスター(読み聞かせ)

#### 【公会堂での健康運動教室開催】NEW

スポーツセンターは、仕様で示された教室実施可能枠の上限に達していますので、**公会堂の空き居室を活用**した健康運動教室を開催し、教室参加への市民ニーズへの対応と公会堂の空き居室の有効活用を両立させます。

なお、あくまで公会堂での自主事業として実施し、予約や報告等を適切に行います。

(様式 10)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

### 施設の効用の最大限発揮

## (4)-2 自主事業の計画(スポーツセンター)

### 自主事業の実施方針

#### 【横浜市スポーツ推進計画に基づく自主事業】

横浜市スポーツ推進計画では、スポーツ推進の基本目標を、右図の 4 つを掲げています。

私たちは、この 4 つの目標の実現が、スポーツセンターの**指定管理者に課せられた使命**と考えており、市の目標と目線を合わせた事業展開を計画しています。

横浜市スポーツ推進計画と事業展開	
基本目標	事業展開
子どもの体力向上方策の推進	走り方教室、体力テストの実施
地域スポーツの振興	横浜市スポレクフェスタへの協力
高齢者・障がい者スポーツの推進	ニュースポーツ・バラスポーツの体験会
トップスポーツとの連携・協働の推進	横浜F・マリノス、横浜・ビーコルセアーズによる教室

#### 【施設周辺マーケットを捉えた計画】

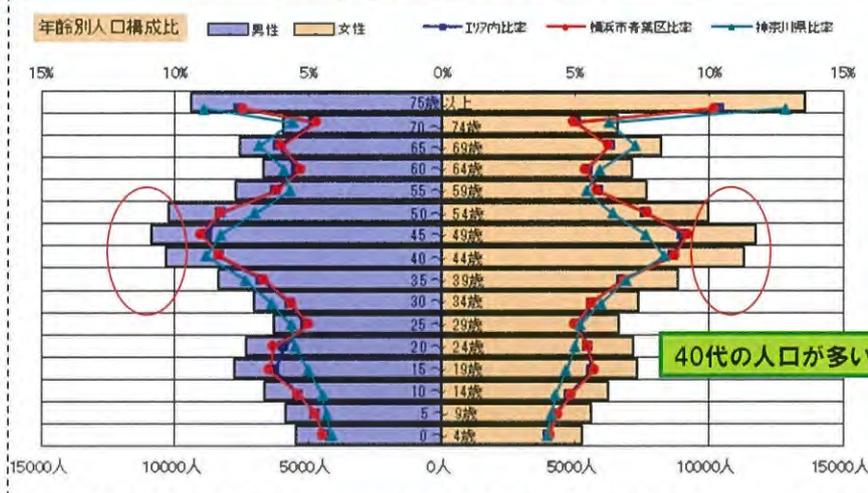
地域特性に合わせた事業展開のため、周囲のマーケット分析を行いました。

その結果、全国・神奈川県平均と比較し、35～44歳の人口が多い、夜間人口が多い、平均年収が高い、という特徴があります。

このマーケット分析を踏まえ、**地域特性を捉えた計画**とします。

また、普段から常にアンテナを張り、利用者の声や周辺地域情報を集め、本施設の設置目的に即した、的確な自主事業を展開します。

### 施設周辺マーケットの分析結果



### 開館時間

#### 【21時以降の開館時間の延長】

前述の通り、夜間人口が多いという地域特性から、21時以降の開館時間を延長しています。

団体利用と個人利用を合わせて、**年間 25,000 人以上**もの利用者が、21時以降に利用をされていることから、次期指定期間も、開館時間の延長を継続します。

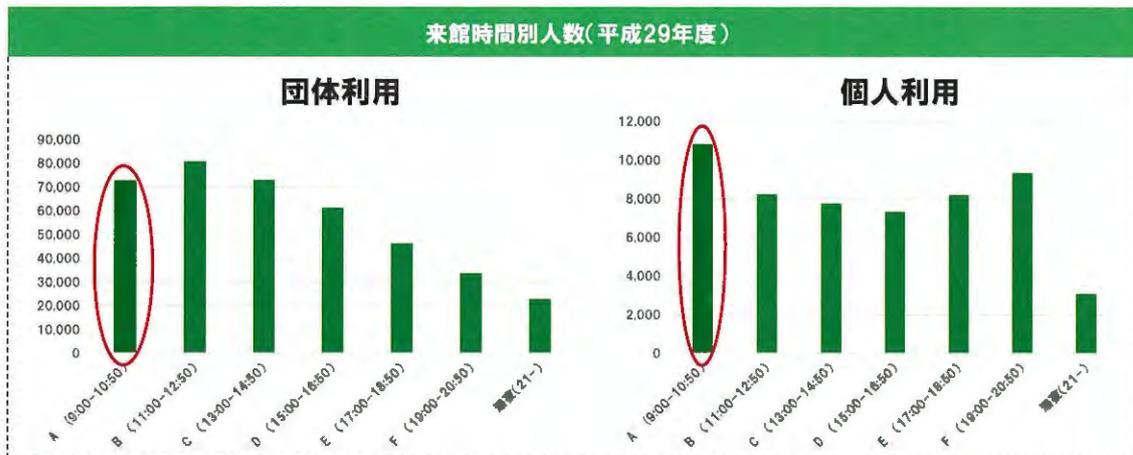
### 施設の効用の最大限発揮

#### 【早朝開館「朝活」】NEW

本施設は、開館直後の利用者数がピークとなり、朝から高齢者を中心に多くの利用者で賑わうため、次期指定期間、7・8月の夏季限定で早朝の**8時から開館**します。

夏場でも涼しい時間帯から運動ができることで、体調面での安全を確保することができ、また朝の時間帯に運動することで、健康にも良いとされています。

令和4年度にトライアルを行った上で、そのニーズに応じて、継続を検討します。



### スポーツ振興につながるイベント事業

#### 【トップアスリートイベントの開催】NEW

横浜市中期計画では、ラグビーW杯や東京2020オリンピック・パラリンピック開催を契機とした、スポーツに親しむ機会の創出を掲げられています。

現指定期間は、青葉区の事業として、ラグビーW杯直前に、ラグビー日本代表の吉田義人氏による講演会を開催し、約200名の方にお集まり頂き、ラグビーW杯の楽しみ方、日本代表の順位予想等をお話頂かれています。

私たちは、次期指定期間も、オリンピック・パラリンピック出場経験者を中心に、本施設にて、**トップアスリートイベントの開催**を計画しています。

青葉区でも毎年度スポーツレクリエーションフェスタにてトップアスリートの招致をおこなっていますので、パラアスリートを中心とした選定を予定しています。

トップアスリートによるイベント招致案		
サッカー	野球	バスケットボール
横浜F・マリノス Jリーグに加盟 プロサッカークラブ	横浜DeNAベイスターズ 日本プロ野球球団 セントラル・リーグ所属	横浜ビー・コルセアーズ B.LEAGUE所属 プロバスケットボールチーム
岩淵 幸洋 2016年 リオデジャネイロパラリンピック 出場	京谷 和幸 車いすバスケットボール 男子日本代表 ヘッドコーチ	廣道 純 2004年 アテネパラリンピック 銅メダル

#### 【横浜市スポレクフェスタへの協力】

横浜市が開催する「**スポーツ・レクリエーションフェスティバル**」に、毎年協力をします。

代表企業は、同イベントにて、ボディパンプ等のレスミルズ無料体験イベントを開催し、200名を超える方の参加を頂きました。

今後も同様のイベントで施設利用へのきっかけ作りとします。



レスミルズイベント開催

施設の効用の最大限発揮

【レズミルズ合同イベントの開催】

レズミルズプログラムは、現在全世界100ヶ国・約20,000施設で展開されているプログラムで、本施設では4種類のプログラム（ボディパンプ・ボディコンバット・ボディバランス・ボディジャム）が展開されており、絶大な人気を誇っています。

日頃の教室もさることながら、定期的に行うレズミルズ合同イベントは特に人気を博しており、**普段は他施設をご利用される方も広域から参加**されます。

代表企業には全国で2,700名を超えるレズミルズプログラムインストラクターが所属しており、イベント時には、人気インストラクターを他施設から招聘する体制が整っています。

豊富な人材と施設ネットワークを活用したイベントを開催できるのは代表企業ならではの、市民のスポーツ実施率向上、生きがい創出、**地域間交流**等、様々な効果が期待されます。

レズミルズイベント開催例		
施設名	開催実績	当日の様子
町田市立総合体育館 (東京都町田市)	参加人数:301名 担当インストラクター数:15名 (内、他施設から14名招聘)	
川越市なぐわし公園 PiKOA (埼玉県川越市)	参加人数:280名 担当インストラクター数:14名 (内、他施設から3名招聘)	
広島県立総合体育館 フィットネスプラザ (広島県広島市)	参加人数:597名 担当インストラクター数:17名 (内、他施設から12名招聘)	
すばっしゅ豊浜 (香川県観音寺市)	参加人数:328名 担当インストラクター数:17名 (内、他施設から8名招聘)	
新潟市秋葉区 スポーツ施設 (新潟県新潟市)	参加人数:323名 担当インストラクター数:8名 (内、他施設から5名招聘)	

【アリーナでのワンデー大会】NEW

代表企業が運営する類似施設では、バスケットボールやフットサル等、**様々な種目で大会**を実施し、地域交流を図っています。

なお、実施の際には、区スポーツ協会や横浜ビー・コルセアーズとの共同開催として、様々な付加価値をつけた開催とすることを検討します。



ワンデー大会の開催

【ニュースポーツ・パラスポーツ体験】

現指定管理者は、これまで、パラスポーツのポッチャの体験会を実施したほか、黒須田小学校にて、ニュースポーツ「キンボール」の指導を行いました。

ニュースポーツ・パラスポーツは、低体力者や運動初心者でも気軽に楽しくできるため、**きっかけ作り**となる体験イベントを開催します。



キンボール体験イベント

## 施設の効用の最大限発揮

### 【パブリックビューイングの開催】

スポーツ観戦は、スポーツをする習慣の無い方でもできることや、一緒に応援することで地域の一体感を醸成する効果があり、横浜市スポーツ推進計画では、スポーツ大会を間近で観戦した市民の割合を50%（平成25年現在41.6%）に引き上げることを目標としています。

令和元年に開催されたラグビーW杯では、横浜市みなとみらいにパブリックビューイングの会場が設けられ、連日、数多くのラグビーファンが観戦に訪れました。

本施設で予定されていたパブリックビューイングは、新型コロナウイルス感染症により中止となりましたが、次期指定期間に実施機会を設けます。



パブリックビューイングの開催

## 健康増進の事業

### 【ノルディックウォーキングのワークショップ】

ノルディックウォーキングは、ウォーキングより上半身の筋肉を使った効果的な有酸素運動として注目されています。

私たちは、体験のワークショップを開催し、多くの方の参加を集めます。



ノルディックウォーキング

### 【肩こり・腰痛予防セミナー】

私たちは、どの年代でも共通の悩みである肩こり・腰痛予防セミナーを開催し、肩こり・腰痛のメカニズムを説明し、また予防のための運動・体操・ストレッチを紹介します。

平成29年5月の開催時には、**60名以上の方に参加**され、大好評のセミナーでしたので、次期指定期間も継続します。

### 【姿勢測定イベント】

現指定期間、市民から寄せられた要望を基に、**姿勢測定イベント**を開催されています。

デスクワークを行う働き世代から、背筋が丸くなってきた高齢者まで、幅広い世代の関心があるため、非常に好評のイベントであり、次期指定期間も継続して実施します。

### 【本施設周辺のウォーキングコース作成】

青葉区では、地区ごとにおすすめウォーキングコースを案内したウォーキングマップを作成し、健康づくりに関する取組みを実施されています。

私たちも、本施設周辺の**独自のウォーキングマップ**を作成し、施設利用者に配布します。

また、本施設の、**日本ウォーキング協会の公認ウォーキングインストラクター**の資格者による作成ウォーキングイベントを開催します。



## 施設の効用の最大限発揮

### 【一人一人のニーズに応えるカウンセリング】

私たちが行ったマーケティング分析では、本施設周辺には、30歳代～40歳代が多いという結果が出ました。

この世代の方向けに、メタボリックシンドローム対策等、経験豊富な運動指導員による**カウンセリング**や**健康相談**を実施します。

一人一人の現状に合わせた目標の設定や指導を行い、**区民の健康づくり**を支援します。

### 【体組成測定】

利用者の身体状態の把握は健康づくりの第一歩です。

本施設は、**高機能体組成計を設置**し、無料で筋肉量や水分率、骨量、体脂肪等を測定できるようにしており、1年半で676名もの方が測定をされています。

次期指定期間も、継続して測定できる環境を整えます。



体組成の測定

### 【ロコモティブシンドロームチェックプログラム】

青葉区では、「安心していきいきと暮らせるまち」の目標達成のため、ロコモティブシンドロームの普及啓発に取り組まれています。

私たちは、歩行や立ち上がりの動作に欠かせない太ももの筋力の状態を確認するチェックプログラム「**立ち上がりチェックテスト**」を実施し、運動機能低下の気づきを促す取り組みを行います。



立ち上がりチェックテスト

## 利便性を高める自主事業

### 【スポーツ環境を充実させる物販事業】

運動に馴染みのない方や、ふと思立って足が向く利用者もいると想定し、子どもから高齢者まで、多くの方が利用できるよう、トレーニングウェア、シューズ、ソックス等を販売しており、今後も継続します。

### 【健康関連商品の販売】

健康づくりには、運動はもちろん、栄養面のサポートが大切です。

私たちは、**代表企業オリジナルの健康飲料**やサプリメントの販売を実施します。

今後も多方面から区民の「健康づくり」をサポートします。



サプリメント等の販売

### 【自動販売機のリニューアル】

私たちは、子どもの利用も多いことからスポーツセンターには、**災害時対応**の自動販売機を設置し、軽食等の販売を行います。

また、公会堂には、「**はまっこ water**」を販売する自動販売機を設置し、地域に密着した取り組みを行います。



はまっこ water の販売

(様式 10)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 施設の効用の最大限発揮

### 【レンタル事業】NEW

利用したいと思った時に気軽に施設に来られるような支援が必要  
なため、レンタルシューズ用品を準備し、利用者の利便性向上を図り  
ます。

また、**バドミントン・卓球のラケット貸出**も新たにレンタルを行います。



シューズのレンタル

## 施設のリニューアル

### 【テラスのリニューアル】

施設の有効活用として、公会堂のテラスで教室が開催できるよう  
なリニューアルが行われ、元々は、荷物置き場として利用していたス  
ペースでしたが、人工芝を敷設して、教室の実施ができる環境に整備  
されました。

テラスでは、ヨガやストレッチ等の教室を行い、季節によっては、  
花火見物や月見をしながら、運動を楽しんで頂きます。



テラスでのヨガ風景

### 【研修室のリニューアル】

スポーツセンターの研修室の稼働率向上策として、現指定期間、床のリニューアルが行われ、  
スポーツ教室を開催できる環境を整備し、**稼働率向上・利用者数の増加**に貢献しています。  
さらには体育室の稼働率を分散させることができ、**一般利用枠の拡大**につながっています。

### 【公会堂のトイレ洋式化】NEW

トイレの快適性は利用者満足度に大きな影響を与えます。

私たちは、次期指定期間、本施設のトイレの洋式化を段階的に進めます。



(様式 10)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

### 施設の効用の最大限発揮

## (5) 業務履行体制

### 共同事業体制

#### 【業務分担を明確にした共同事業体方式】

代表企業は、全国で指定管理者として圧倒的な実績を誇り、地方自治体のスポーツ政策の一翼を担っています。



構成企業は、区内の類似施設等、全国の文化施設の運営や維持管理等、豊富な実績を誇ります。

この2社が共同事業体を組成したことにより、本業務に対する事業破綻のリスクは最小限となり、指定期間の安定した運営をお約束します。

#### 【最大限のサービスを提供できる明確な業務分担】

これまで共同事業体を組成してきた2社による**シンプルな業務分担**でシームレスな組織を実現し、漏れなく重複のない、業務体制を構築しています。

スポーツセンターの運営を行う代表企業と、公会堂の運営と維持管理を行う構成企業が、それぞれの得意分野においてノウハウを最大限に発揮します。

業務内容	代表企業	構成企業
施設運営業務	○	○
施設の利用許可	(スポーツセンター)	(公会堂)
利用料金の徴収		
維持管理業務		○
自主事業	○	○

#### 【本社部門によるバックアップ体制】

代表企業・構成企業ともに、豊富な公共施設運営実績に基づく、**万全なバックアップ体制**の基、本施設の管理運営を行います。

代表企業は、日常的な運営は PPP 施設運営第1部がサポートを行い、その他人事、総務等の関連部門がバックアップします。



#### 【定例会の開催】

共同事業体内での毎月1回の定例会開催により、密接なコミュニケーションを図ります。定例会により、共同事業体間の情報共有を行い、一体的な管理運営を行います。

### 施設の効用の最大限発揮

#### 【近隣からのバックアップ体制】

代表企業は、青葉区内に直営施設のためプラザ店や、東急田園都市線には川崎市民プラザや町田市総合体育館を運営しています。

また、構成企業は、用賀に本社を構えているほか、青葉区内にも **12ヶ所**に拠点を構えています。

緊急時には、迅速に駆けつけます。



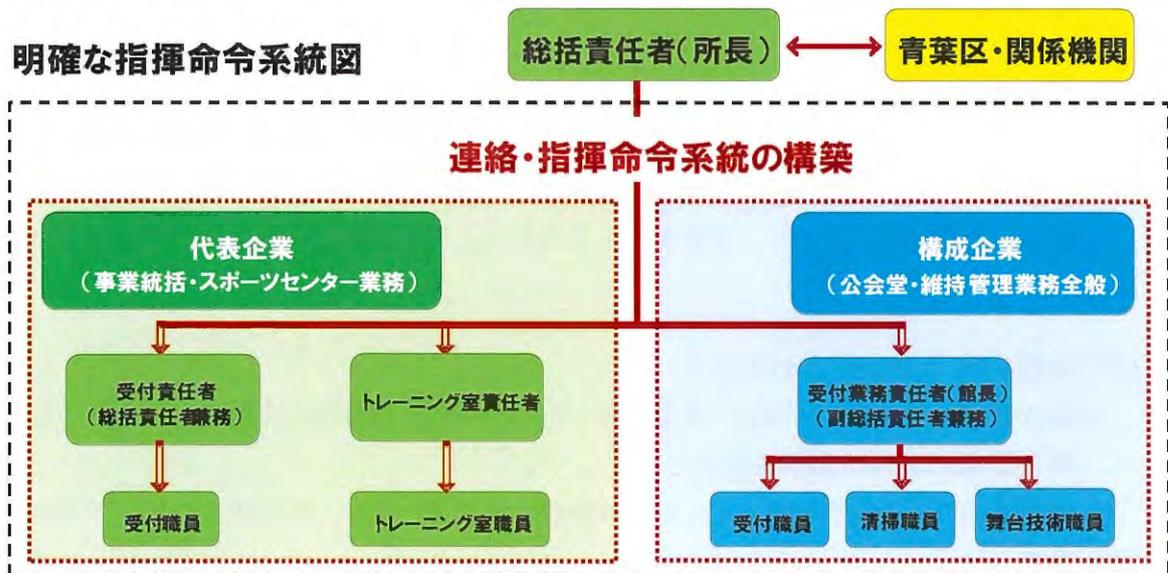
### 適切な職員の配置

#### 【明確な指揮命令系統(組織体制)】

本施設は、スポーツセンター・公会堂の運営、施設・設備の維持管理と、多種多様な業務が求められ、明確な指揮命令系統は非常に重要なポイントです。

多種多様な業務を熟知している私たちは、総括責任者を中心とした指揮命令系統・責任体制を既に明確に定めています。

#### 明確な指揮命令系統図



#### 【総括責任者(所長)の配置】

本施設の総括責任者(所長)は、施設全体の円滑なマネジメントから、区への正確な報告・連絡・相談、トラブル発生時等の利用者への説明責任を果たすことまで、多岐に亘る業務が求められます。

総括責任者は業務の判断基準・スピード、人事、財務、指導、安全管理等、施設運営に必要とされるあらゆる経験・知識を判定する代表企業の施設責任者テストを合格した人材です。



総括責任者

## 施設の効用の最大限発揮

### 【副総括責任者(館長)の選任】

総括責任者を全面的にバックアップし、代理できる副総括責任者(館長)を選任します。

選任に当たっては、公共サービスを従事する者として高いモラルを持ち、**実務経験及び見識のある人材**を配置します。

また、専門的な公会堂の業務を熟知しており、利用者の支援を行うことができます。



副総括責任者による  
バックアップ

### 【受付職員のコンシェルジュ機能】

初めての方でも気軽に施設を利用できるよう、受付には**コンシェルジュ**(施設案内人)の機能を持たせます。

利用方法や教室等はもちろん、他の公共施設の案内や地域情報も説明できるようにし、地域の方の案内所としての機能も発揮します。

さわやかな笑顔で、おもてなしの心を持ち、利用者をお迎えます。



受付職員の配置

### 【健康づくりを支援するトレーニング室職員】

運動初心者の方でも気軽に、かつ安全・快適・効果的に利用頂けるよう、トレーニング室に配置する職員は、トレーニング機器の利用方法や**効果的なトレーニング方法の案内を習得した者**とします。



安全・効果的な指導

### 【施設を知り尽くす職員】

私たちは、平成 17 年度の指定管理開始時から勤務する職員 3 名、さらにはそれ以前の市直営時代から勤務する職員 1 名を雇用する等、本施設を知り尽くす職員で構成します。

これらの施設を知り尽くし、愛着が溢れる職員により、地域に密着した管理運営をお約束します。

### 【専門知識を有する公会堂の職員】

公会堂では、利用者との相談・提案を行ったり、専門的な機器の設定を行ったりすることから、**専門知識を保有した職員**を配置します。

現指定期間も、公会堂に配置している経験豊富な職員により、利用者へのサービス向上を実現します。

### 【公会堂の舞台専門職員の配置】

公会堂内には専門性の高く操作の難しい舞台装置が多くあり、それらを取り扱える人員が必要です。

そこで、公会堂では舞台専門職員の配置を行います。専門性の高い装置を扱える職員を配置することで、利用者の方々も安心して舞台装置を利用することができます。

**施設の効用の最大限発揮**

**【施設を最大限に活かす人材の配置】**

本施設は、多様な目的の利用者が来場されるため、利用者の目的を満たすために必要な能力を有する人材を配置しています。

経験豊富な人材や必要な資質・能力を有する人材を的確に配置します。

配置職員	
<b>【総括責任者】</b> 【保有資格】 ・防火管理者 ・日本体育施設協会心肺蘇生法 & AED認定員 ・代表企業フィットネスライセンス 【主な経歴】 ・類似施設での業務従事経験10年以上	<b>【副総括責任者】</b> 【保有資格】 ・日本体育施設協会心肺蘇生法 & AED認定員 ・保健体育教員免許(中学校・高校) ・全日本スキー連盟(SAJ)準1級 【主な経歴】 ・類似施設での業務従事経験10年以上
<b>【トレーニング室職員】</b> 【保有資格】 ・日本体育施設協会心肺蘇生法 & AED認定資格 ・スポーツプログラマー ・健康運動指導士 ・中学校・高校教員免許(保健体育) ・日本ウォーキング協会 ウォーキングインストラクター ・日本ボールウォーキング協会 ボールウォーキングインストラクター ・代表企業フィットネスライセンス 等	<b>【受付職員】</b> 【保有資格】 ・日本体育施設協会心肺蘇生法 & AED認定資格 ・介護福祉士 ・医療事務2級 ・代表企業 CSさわやかライセンス 等

**【最大限のサービス提供ができる職員体制】**

人員の配置に当たっては、労働基準法等を遵守し、利用者サービスを最大限に発揮するため、**仕様を上回る人員数**を配置し・ローテーション構成を行います。

**青葉公会堂・スポーツセンター 1日の勤務体制表(月～土の例)**

場所	配置要員・役職	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
スポーツセンター	総括責任者																		
	受付責任者																		
	受付職員																		
	トレーニング室 責任者																		
公会堂	副総括責任者 (館長)																		
	トレーニング室 職員																		
	受付職員																		

**【マルチジョブの推進】**

各業務の職員は、専門能力を身に付けるとともに、多岐に亘る業務を遂行する**マルチジョブ化**(多能化)を図ります。繁忙期や緊急時等にも柔軟に業務に当たることができ、ムリ・ムダ・ムラのない体制をつくり出します。



**【キャリアアップ可能な環境整備】**

代表企業では、アルバイトから社員へキャリアアップできる仕組みが整備されています。

アルバイトには段階を設け、右図の通りアルバイトAは雇用保険・社会保険が付与される等、多様な働き方に対応しています。

**アルバイトから社員にキャリアアップした職員も多く**、地元雇用から代表企業の研修を経てステップアップを実現しています。



### 施設の効用の最大限発揮

#### 職員の研修

##### 【人材育成に関する考え方】

運営及び維持管理に関わる職員の質こそが本施設の評価であり、利用者の気持ちに寄り添って対応し、感動を提供できてこそ、満足度の向上や利用継続に繋がります。

私たちは、「人材」は「人財」との視点に立ち、利用者に対し**質の高いサービスを提供**するため、管理運営に従事する職員に対し、体系的な研修教育を行い、職員の技術や業務遂行能力の向上に努めます。

また、外部研修に参加した際は、全職員に回覧し、周知徹底を図ります。

本施設における研修体系



##### 【ライセンス制度による高品質の統一】

代表企業は品質管理に**ライセンス制度を導入**し、ライセンスごとの研修項目、研修時間等が入社時から計画されています。

本制度は年功序列システムでなく、能力評価による時給設定に紐づいており、「スタンダード」で基礎知識と基本業務を学んだ後、各専門分野を軸に、「ベーシック」、「アドバンス」へと昇格する仕組みです。

評価制度や賃金制度と連動しており、個人の意欲を引き出しつつ、能力を高めます。



##### 【公共事業従事者・行政施策理解研修】

**公の管理代行者**として、横浜市・青葉区の行政施策及び本施設の設置目的を職員一人一人が理解する必要があると考えています。

その考えのもと、公共事業従事者研修を実施し、積極的に市・区の政策への協力を行います。



公共事業従事者研修

##### 【接客接遇研修】

私たちは、施設全体で利用者をおもてなしの**重要性**を認識し、接客接遇研修を、年4回以上実施します。

電話対応（明るい声での名乗り等）や受付での対応のみならず、全ての職員がおもてなしの心を持ち、さわやかな笑顔の輪を利用者に広げていけるよう、繰り返し研修を行います。



接客接遇研修

施設の効用の最大限発揮

【インストラクター研修】

本施設のようなスポーツ施設においてそのサービスの価値を決めるのは、実際にサービスを提供するインストラクターの質といえます。

代表企業は、**計画的にインストラクター研修**を行い、指導の質の向上に努めます。

インストラクター研修実施内容	
総論	フィットネス業務、インストラクター業務 解剖学(骨・筋肉・筋繊維) 運動生理学(血圧・体脂肪・最大酸素摂取量)
理論	ストレングス系マシントレーニング(机上) カーディオ系マシントレーニング(机上) ストレッチ理論 指導の5原則(説明・試技・実技・矯正・確認)
実技	マシン実技・指導(ストレングス系・カーディオ系) ストレッチ実技 フリーウェイト理論・実技

【障がい者・高齢者対応研修】

障がい者・高齢者の方々は、一般の方が感じないところに施設の不便さ・使いづらさを感じます。

実際にどこが使いづらいのかを理解するため、杖・車いす等を実際に職員が体験する機会を設ける等、**障がい者・高齢者対応研修**を実施します。

障がい者・高齢者対応研修内容	
座学	体験実技
障がい者の種類について	視覚障がい者の立場に立った体験実技
ノーマライゼーションについて	車いすの体験実技
障がい者の入館手続きについて	施設利用時のフォロー
健常者のルールと障がい者のルール	
介添者について	

【スポーツ救急手当講習の受講】

代表企業は、日本国内のスポーツ施設の救急手当のガイドラインを策定する公益財団法人日本体育施設協会の**公認ライセンス**である CPR (心肺蘇生法)・AED 操作、外傷応急手当、熱中症の知識習得のライセンスを全職員が取得します。

また、その指導を行える認定員も、本施設に1名が常駐し、常に職員同士で研修が実施できる体制を万全に整えます。



ライセンス認定証

【緊急時対応シミュレーション研修】

代表企業では、発生する様々な事故を想定し、各施設にて、**緊急時対応シミュレーション研修**を行い、



アリーナからの避難



通報



放送設備

事故の未然防止から、事故発生時の安全確保・応急処置といった一連の流れを確認しています。

本研修を職員全員に受講させ、どのような状況にも対応できる万全な体制を構築します。

## 施設の効用の最大限発揮

### 【個人情報保護理解度テスト】

私たちは、個人情報保護に関する業務水準を、常に高いレベルで維持するため、定期的に研修及び**理解度テスト**を実施します。

実際の業務に照らし合わせた内容となっており、単純な知識を身につけるだけでなく、実践で活かすことのできるものです。



個人情報保護理解度テスト

### 【金銭管理研修】

公金を取扱う本事業における金銭の管理については、厳格な管理運用が求められます。

私たちは、金銭管理研修を実施し、金銭授受のルール・帳票の運用方法・金銭管理方法等、本施設の運営に即したマニュアルを整備し、厳格に運用します。

また、伝票管理等の業務を行う為の研修である「施設事務研修」を行うことで、職員に金銭管理・施設事務のルールを徹底し、業務水準の維持・向上を図ります。

### 【改正労働基準法セミナー】

令和2年1月、改正労働基準法に関するセミナーを受講し、労働法上限規制に関する変更点の解説や、36協定の締結時の注意点等、改正に伴う対応について、知識を深めました。

このような外部セミナーに積極的に参加し、業務水準を高めます。

### 【外部委託講師への研修】

資質向上の研修は、雇用している職員だけでなく、**業務委託の講師**にも、同様の取組を行います。

本施設の管理運営に関わる全ての職員が、同じ品質で利用者に接することができるよう、取組みます。



外部講師への研修

### 【研修内容映像教材のオンライン配信】

代表企業では、研修内容を映像化し、社内イントラネットにて**全社員が常時閲覧**できるように配信しています。

全員が集まる機会でなくても、個別に視聴することができ、いつでも学習が可能です。

### 【構成企業の様々な研修】

構成企業は、施設の管理運営に携わる職員の対応の質こそが施設の評価を大きく左右すると考えています。

構成企業は職員に対し、右の研修を行い、業務遂行力やコンプライアンス意識の向上に取り組めます。

また、職員の中から希望者を対象に、ANA ラーニング(株)の講師を招き、様々なシーンで求められる接遇とマナーについて研修を実施します。

#### 公会堂職員への研修一覧(予定)

個人情報保護研修
コンプライアンス研修
接遇マナー研修
安全衛生研修
人権研修

(様式 10)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

## 施設の効用の最大限発揮

### (6) 一体的な管理の効果

#### 合築施設の長所を活かした市民サービスの向上

##### 【経験を活かした円滑な相互連携】

公会堂及びスポーツセンターの円滑な相互連携には、明確な業務分担はもちろんですが、一定の**柔軟性を持った対応**が必要と考えています。

私たちは、複数の施設でチームを組成しており、それらの経験を踏まえ、お互いの役割を全うするだけでなく、相互で連携を行うことでのメリットを充分理解しており、柔軟な対応が可能です。

##### 【共同事業体間の定例ミーティング】

代表企業及び構成企業での月1回の定例ミーティングを実施します。  
このミーティングを行うことで、情報共有だけでなく、お互いの事業に関する意見交換等、一体管理による**効率化・効果の最大化**を実現することができます。



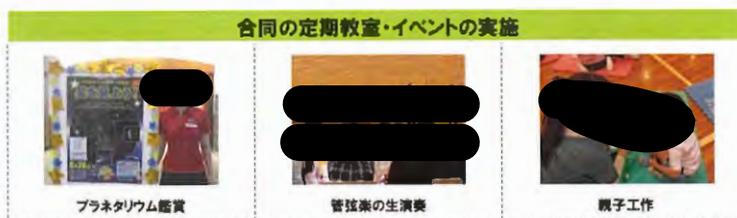
定例ミーティング風景

##### 【合同定期教室・イベントの実施】

公会堂・スポーツセンターの垣根を越えたイベントを実施します。

スポーツセンターでのプラネタリウム鑑賞、管弦楽の生演奏を聞きながら体を動かそう等、両施設が一体となっているからこそ、実現できるイベントです。

次期指定期間は、このような合同イベントをさらに増加させ、一体管理しているメリットの最大化を図ります。



プラネタリウム鑑賞

管弦楽の生演奏

親子工作

##### 【公会堂での定期成果発表会の開催】

スポーツセンターで開催するダンス等のスポーツ教室を、継続の成果を発表する機会を設けます。

成果発表会は、公会堂の講堂を活用し、平成 30 年度の成果発表会には、参加者 223 名と観覧者は約 500 名が来館されています。

公会堂の**施設特性を活かした連携**を行います。



## 施設の効用の最大限発揮

### 【子ども自由研究の展示】

スポーツセンターには、多くの子ども達がスポーツ教室に通われるため、子ども達が夏休み等を有意義に過ごすために、**自由研究の展示機会**を設けるほか、サマーワークショップとして、夏休みの学校課題に合わせて、造形教室等の開催も検討します。

### 【未利用者へのアンケート】NEW

公会堂とスポーツセンターは、施設特性や利用者特性が異なるため、公会堂利用者に対してスポーツセンターのアンケート（またはその逆）を実施し、未利用者の潜在的なニーズを確認します。

## 合築施設の長所を活かした効率性向上

### 【受付での総合案内機能】

本施設は、公会堂とスポーツセンターに受付が分かれています。基本的な情報に関するお問合せは、どちらの受付でも対応します。

受付は、利用者にとって気軽に何でも相談できる**コンシェルジュ**としての機能を持たせ、本施設の利用や業務内容等の案内はもちろんのこと、他施設の案内も含めた総合案内機能を持たせています。

私たちは今後も、ワンストップサービスを意識し、利用者目線に立った対応を継続します。



受付での総合案内

### 【ホームページの相互リンク】

施設利用者の属性が異なるため、公会堂・スポーツセンターでそれぞれホームページを立ち上げます。

それぞれのトップページに**バナー**を添付し、本施設が一体的となって区民に認知頂けるよう取り組みます。



### 【合同掲示板の設置】

公会堂・スポーツセンター合同で行う自主事業は、**合同掲示板**を活用します。

どちらの施設の利用者にも告知を行うことができ、効率的な利用促進を行うことができます。



合同掲示板

### 【合同研修の実施】

各社にて専門的な研修を行っていますが、防災訓練や AED 研修をはじめとする安全管理に関する研修は合同で実施します。

緊急時に公会堂とスポーツセンターとの間に対応の齟齬が発生しないよう、**共通のマニュアル**に沿って対応を行います。

### 【植栽管理の同一日実施】

施設の外周の植栽管理は、公会堂側・スポーツセンター側で管理状態に差が出ないように、同一日に双方の植栽剪定等を実施します。

## 施設の効用の最大限発揮

### (7)利用者ニーズの把握

#### 利用者意見の収集

##### 【利用者からの意見聴取】

公の施設の管理運営を行う者として、**利用者の要望・意見を積極的に収集**し、的確に対応することが最も重要です。

この考えの基、私たちは、様々な手法で利用者の要望・意見を把握することに努めます。

この要望・意見を把握し、施設運営へ反映させる仕組みで、利用者本位の運営を実施します。



##### 【利用者ニーズを汲み取るアンケート】

年に1回、アンケートを実施され、公会堂では約400名、スポーツセンターでは約180人から回答を集めています。

アンケート記入台の設置、教室の講師からの手渡しをする等、**多くの方から回答を頂く工夫**を行うほか、館内に結果を掲示し、頂いたご意見に対するご回答も併せて掲示します。

ご回答を掲示することで、安心して意見・要望を伝えることができる環境を作ります。



利用者アンケートの掲示

##### 【お客様の声BOXの設置】

私たちは、利用者からの要望・苦情は「情報の宝庫」という認識の基、施設内に、「**お客様の声BOX**」を設置します。

スポーツセンターでは、利用者の目に留まりやすく、かつ職員目を気にせず記述できる場所に設置します。



頂いたご意見には、毎日閉館後に責任者が確認しており、回答を行う際には**プライバシーに配慮**して、パソコンで打ち換えて、3日以内に回答しています。

##### 【利用者の要望の実現】

現指定管理者は、青空ヨガの実施、トレーニング室への扇風機設置、姿勢測定会の開催、リハサル室のモニター更新やドラム・アンプの導入、畳の入替を実現しています。

また、本施設の設置目的に応じた事業展開を行われていますが、各種教室は、**3ヶ月に1回見直し**を行い、多様なニーズの変化に柔軟・的確に対応されています。

これまでも、要望が多かったウォーキング教室を新たに開催されています。

私たちは、次期指定期間も、利用者のご意見を、実現につなげる動きを行います。

### 施設の効用の最大限発揮

#### 【運営協議会の設置】NEW

私たちは、フットサルやラジオ体操の利用者から施設運営に関する意見を聞き取り、運営に反映します。

次期指定期間では、利用者や利用団体にお集まり頂き意見・要望を施設運営に直接反映させる為の**運営協議会**を定期的に開催し、地域と連携した施設運営を目指します。

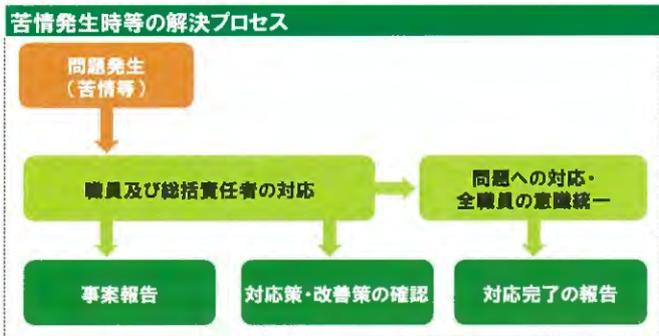
### 苦情への対応

#### 【苦情・トラブル発生時の解決プロセス】

施設運営においては、様々な苦情・要望を頂くことがあります。

苦情発生時の受付体制を明確にし、特に、「安全に関するもの」は速やかに改善する等、適正な対応に努めます。

今後も、指定管理者として、状況に応じ、内容と経過を区に報告します。



#### 【苦情対応マニュアルに基づいた対応】

私たちは、対応体制、対応方針、対応プロセス等を明確にした苦情処理マニュアルに基づき、施設運営を行います。

職員の対応によっては、利用者との口論等、二次的なトラブルに繋がることも想定されます。本施設では、いかなるケースにおいても、職員は安易な対応を取ることがない様、対策フローを踏まえた指導マニュアルを作成し、トラブルゼロの**快適な施設作り**に努めます。

#### 苦情処理マニュアル概要

- 苦情の処理フロー
- 苦情・要望受け入れ方針、顧客への明示
- 苦情・要望の収集・記録
- 苦情・要望申し出者への受領通知
- 苦情・要望の評価
- 早期解決への方策確定
- 対処方法の提示と情報申し出者の反応評価
- 苦情・要望受け入れ方針と顧客への明示
- 未解決な場合の代替案の明示
- 定期的なレビュー
- 他指定管理者のベンチマーク

#### 【トラブルの未然防止】

私たちは、館内撮影に関するトラブルを未然に防止するため、館内掲示での利用者注意喚起を実施します。

全ての利用者に気持ちよく本施設を利用して頂くため、今後もトラブルに繋がりそうな事象には**未然に対応**していきます。



館内撮影禁止の掲示

#### 【本部組織によるお客様相談窓口の設置】

代表企業は、利用者の苦情・要望に関し、本社とご利用者との直接のホットラインである**お客様相談室**を設置しています。お客様相談室は、組織上横断的な権限を持ち、客観的な判断を行い、是正や改善勧告、または利用者への的確にわかりやすく説明する機能を持っています。

また、構成企業は「お客様センター」を設置し、現地では直接職員に伝えにくいご意見・ご要望を受け付ける体制を整えています。現地のみならず、このような構成企業本社組織を活用し、トラブル・クレーム等の再発防止に取り組んでいます。

新たな提案まとめ

横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター

コミュニティ形成のための青葉区プラットフォーム / Re:青葉 ～来つづけたい・来たいスポーツセンター～

■施設全体



- 3
- 4
- 5
- 10
- 12
- 13
- 15
- 18
- 19

■青葉公会堂



- 9
- 16

■青葉スポーツセンター



- 1
- 2
- 6
- 7
- 8
- 11
- 14
- 17
- 20

1 タウンニュースによる SNS 運用

青葉区内に本社を構えるタウンニュース(株)により、**本施設独自の SNS** を運用します。イベントや教室等のトピックスを配信し、旬な話題をタイムリーに届けます。



2 ビーコルセアーズによるバスケットボール教室

横浜ビーコルセアーズによる子ども向けバスケットボール教室を開催し、専門的な指導を受ける機会を創出することももちろん、試合観戦へのきっかけとなり、観るスポーツの振興にも寄与します。



3 タウンニュースによる情報発信

青葉区内に本社を構え、**地域に根差したメディア**である「タウンニュース」と連携し、施設で実施されるイベント等の広報に全面的に協力頂き、本施設の魅力を多くの方に届けます。



4 ウェブアクセシビリティに応じたホームページの作成

誰もが等しく施設の情報を入手できるよう、ホームページを視力の低い方向けに文字サイズの調整ができる等、**ウェブアクセシビリティに配慮**します。



5 仕様を上回る修繕予算

今後さらなる修繕件数増加を見据え、次期指定期間の修繕費予算は、**仕様を大きく上回る 9,041 千円**を計上しています。限られた予算の中で、優先順位をつけたコントロールを行ってまいります。



6 障がい者スポーツ指導員資格取得

障がいを持った方でも、本施設でスポーツを楽しむことができるよう、**初級障がい者スポーツ指導員**の資格を新たに取得します。



7 教室の Web 申込システム導入

定期開催のスポーツ教室の申込みは、区民に長年慣れ親しんだ方法の往復はがきに加え、より幅広い方に申込みを頂けるよう、**WEB**での申し込みができるシステムを導入します。



8 施設の混雑状況の Web 配信

インターネット上で**施設の混雑状況がリアルタイムにわかる**ネコの目システムを導入します。混雑状況を可視化することで、混雑時の来館が減ることから、三密空間の回避に繋がります。



9 公会堂にデジタルサイネージ設置

公会堂の受付横に**デジタルサイネージ**を設置します。施設の空室状況や、自主事業の案内等の情報を流すことで参加や施設利用等の再来館のきっかけを作ります。



10 トップアスリートイベントの開催

施設に足を運んで頂く、きっかけづくりとして、**トップアスリートイベント**を開催します。特に、パラスポーツのアスリートを誘致して、市民にインクルーシブスポーツ・パラスポーツに触れ合う機会を創ります。



11 民間スポーツクラブ水準の豊富な運動教室

代表企業は、スポーツクラブ業界 **No.1 企業**であり、直営施設を含む、**全国約 372 施設**での豊富な経験を活かした教室を開催します。



12 フリー-wifi の導入

利用者サービス向上策として、本施設のロビーに、**Wi-Fi 環境を整備**します。Wi-Fi を敷設することで、災害時にも有効活用することができます。



13 外国人利用向けポケトークの導入

青葉区の外国人人口は中国、韓国、ベトナムの順で多くなっています。74 言語対応の **AI 音声通訳機のポケトーク**をスポーツセンターに設置し、利用者が母国語で話せるよう、情報の平等性を図ります。



14 パラスポーツ備品の調達・貸出

代表企業では、ポッチャ、サウンドテーブルテニス等、パラスポーツの開催を推進しています。**パラスポーツ備品の貸出**を行い障がい者も健常者も共に楽しめる環境を整備します。



15 利用料金収入計画超過額の 20%を還元

毎年度の利用料金収入実績が、利用料金収入想定額を超過した場合、その超過額の 20%を区に還元(返還)します。還元方法は、設備投資や施設の修繕費に充当する等、区と協議のうえ、検討します。



16 公会堂のトイレ洋式化

次期指定期間、**本施設のトイレを洋式に更新**します。毎年 1 か所ずつ洋式化を進めていき、快適性を向上させます。



17 早朝の運動教室開催

次期指定期間、7・8 月の夏季限定で早朝の開館時間を前倒して、8 時から開館し、**早朝の運動教室**を開催します。尚、1 年目(令和 4 年度)にトライアルを行った上で、そのニーズに応じて、さらなる時期の拡大や縮小を図ります。



18 英語版パンフレットの作成

after コロナの来訪外国人へのおもてなしに対応するため、**英語版の施設パンフレット**を作成し、外国人の方でも分かりやすく、親しみやすい施設づくりをします。



19 オンライン運動動画の配信

代表企業では、Instagram にて「#もっと気軽に運動を」をコンセプトに運動動画「1min-studio」を作成しています。**自宅でできる運動動画をホームページに掲載**し、運動習慣の継続を促します。



20 レンタルサービス事業

利用したいと思った時に気軽に施設に来られるよう支援を行うため、**レンタル用品**を準備し、利用者の利便性向上を図ります。



(様式 11)

同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 本市の重要施策を踏まえた取組

# (1) 個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組

### 個人情報保護

#### 【2社ともに、プライバシーマークの取得】

代表企業は、厳格な審査を経て、平成 21 年にスポーツ施設運営企業として初めて、日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）が付与するプライバシーマークを取得しました。

令和 2 年には 7 回目の認定となる個人情報保護の取組みに対し、**プライバシーマーク制度貢献事業者として感謝状**を受領しました。



プライバシーマーク  
制度貢献事業者

また、構成企業も日本全国でのマンション管理等を通じて、膨大な個人情報を取り扱っていますが、平成 20 年 6 月 12 日に「個人情報について適切な保護措置を講ずる体制にある事業者」として**プライバシーマークの認定**を受けています。

#### 【個人情報保護規程の策定】

私たちは、横浜市個人情報の保護に関する条例に基づき、本施設の指定管理者としての個人情報保護規程を作成し、体制・データ保護方策・個人情報の廃棄の手順等、情報漏洩防止のための必要な手続きを定めています。



個人情報保護規程

#### 【業界屈指のセキュリティ対策】

代表企業グループは、ゲームソフト開発という知的財産そのものが業績や企業間競争

万全な情報管理システム	
予見回避	①セキュリティソフトの定期更新 ②スクリーンセーバーのパスワード設定 ③業務用パソコンの外部持出ルール徹底
結果回避	ハードディスクパスワード認証設定

全パソコンにセキュリティソフトを導入し、常に最新版へ更新。本社ヘルプデスクがサポート  
全てのパソコンはスクリーンセーバーロックし、利用制限  
業務用パソコンは全職員社外への持出禁止  
ハードディスクパスワード認証の設定により、管理者以外起動ができない

に直結する業態であることから、スポーツクラブ業界では**群を抜くセキュリティ対策**を施しており、業務用パソコンには、万全な情報管理システムを構築しています。

業務用パソコンの持ち出しはもちろん、インターネットへの接続・プリントアウト・USB メモリ等の外部媒体によるデータ持ち出しは、全職員、一切行うことができない仕組みです。

本業務に関する機密情報の漏洩等を生じない、物理的な仕組みを構築します。

#### 【個人情報保護研修の実施】

私たちは、横浜市が実施する個人情報保護の研修はもちろん、全職員を対象とした独自の研修を実施します。

実施事項	内容
1 個人情報保護理解度テスト	職員に対して、個人情報保護に係るテストを定期的実施
2 ITセキュリティ理解度確認テスト	職員に対して、ITセキュリティ(データ取扱等)に係るテストを定期的実施

スポーツセンターでは全職員に対し、**個人情報保護理解度テスト**及びITセキュリティ理解度テストを行い、施設で取扱う帳票や申込書等の個人情報の保管方法や利用者への案内、パソコン等電子機器類を使用する上での注意事項に至るまで、全職員の理解向上に役立てます。

公会堂では、月に 1 回コンプライアンスチェックシートを全員に実施し、個人情報の保護に関する e-learning を受講します。

### 本市の重要施策を踏まえた取組

#### 【個人情報管理】

必要以上の個人情報を取得しないことはもちろん、必ず事務所内の施錠可能かつ視認不可能な書庫・キャビネットに保管し、文書保存期間が到来したら速やかに廃棄します。

キャビネットに関しても、鍵管理台帳を作成するとともに、金庫鍵取扱い研修を受講した職員のみが解錠できる運用とし、**三重の管理体制**を構築します。

また、外部からの不正侵入による個人情報の漏洩を防ぐため、原則関係者以外の事務室への立ち入りを禁止しています。

**個人情報保管体制**

- ・必要以上の個人情報は取得しない
- ・トレーニング室には保管せず事務所内に保管
- ・施錠可能・視認不可能の書庫・キャビネットに保管
- ・金庫鍵取扱い研修受講者のみ施錠
- ・鍵管理台帳を運用

書類の保管	書類の破棄	鍵の保管	机上の整理	施錠確認
個人情報が記載されている書類については、鍵の掛かるロッカーにて保管し、盗難・紛失を防止します。	事務所にシュレッダーを設置し、個人情報を破棄する際には、必ずシュレッダー処理を行います。	鍵は施錠できるキーボックスに保管し、更にキーボックスの鍵を別途施錠可能な金庫へ保管します。	個人情報書類等の机上への放置を禁止し、重要書類の紛失を防ぐため、机上を綺麗に保つクリアデスクを実施します。	事務所の出入口には、個人情報の盗難を徹底するため、施錠忘れ防止の貼紙を掲示しています。
				

#### 【最初の入室者・最終退室者の管理】

外部からの不正侵入から個人情報を保護するため、事務室への入退室及び特定区域への入退室を行う場合は、必ず身元及び用件等を確認し、**入退室記録簿により管理**をしています。

具体的には、職員が毎日の業務を遂行するに当たり、本施設への最初の入室者・最終の退室者を明確にするため入室者・退室者記録簿を作成します。

帳簿管理をすることにより、全職員が責任を持ち、施設からの個人情報流出を防ぎます。

#### 【秘密の保護】

SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）の普及に伴い、モラルの低い職員による情報の漏えいが世間を騒がせています。

私たちは、研修を通じて、全職員に**秘密の保護**に関

する重要性を認識させた上で、万全の体制で確実な業務履行をお約束します。

**ソーシャルメディアの利用の際の徹底事項**

- 1 個人における発言の自由、思想の自由を尊重した上で、法令等に違反する情報、又は違反するおそれのある情報に十分留意し、区の職員としての自覚と責任を持った言動を心掛ける。
- 2 区及び区と関係を有する者又は団体の秘密に関する情報を発信しない。
- 3 区及び他者の権利利益を侵害する情報を発信しない。
- 4 守秘義務に反する情報を発信しない。
- 5 信頼性のない情報及び単なる噂や風評等を助長させる情報を発信しない。
- 6 わいせつな表現などを含む不適切な情報を発信しない。
- 7 職務に関する情報のうち、意思形成過程における情報の取扱いには十分留意する。
- 8 業務として利用する場合を除き、就業時間中の利用は職務専念の義務に反するため、厳に慎む。

#### 【個人情報の取得と利用に関するルール】

指定管理者は個人情報を取扱う際を守るべきルールを策定し、徹底することが求められます。

私たちは個人情報を取得する際に、ルールを徹底して個人情報保護に努めます。

**個人情報取得時のルール**

- ① 個人情報の利用目的をできる限り特定し、その利用目的の達成に必要な範囲を超えた利用はしない。
- ② 偽りその他不正な手段で個人情報を取得しない。
- ③ 個人情報を取得した場合は、あらかじめ利用目的を公表している場合を除く、その利用方法を本人に通知するか公表する。
- ④ 個人データは、あらかじめ本人の同意を得ないで第三者に提供することは原則禁止する。

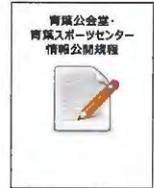


本市の重要施策を踏まえた取組

情報公開

【情報公開規程の策定】

施設運営に関する情報については、自発的に開示します。  
業務の履行に当たっては、「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」等の趣旨に則り、**独自の情報公開規程を策定**し、全職員に徹底を行うほか、施設のホームページ上に、情報公開規定を掲載し、開かれた施設運営に努めます。



情報公開規程

【意見・要望・苦情への回答】

本施設で実施した利用者アンケートや意見箱で投函された意見・要望・苦情 に対し、施設内**掲示板に回答書**を掲示し、説明責任を果たします。  
回答の際にはプライバシーに配慮し、パソコンで打ち換えたうえで、回答します。

【利用者アンケート結果の館内掲示】

地域に信頼される透明性の高い運営を行うために、年に 1 回実施する利用者アンケート結果を、本施設内に掲示します。  
どのような点が評価され、どのような点に課題があるのか、開示することで、緊張感が高まり、サービス改善にも効果的です。  
利用者に運営情報を開示し、信頼関係を構築します。



アンケート結果の掲示

【施設情報の見える化の推進】Point

私たちは、本施設を区民の共有財産と認識し、実施した研修内容や修繕報告・イベント等の**運営状況を施設内で掲示**します。  
施設情報の見える化の推進により、運営の透明性を高めます。



メンテナンス日に実施した  
研修報告



メンテナンス日実施した  
修繕報告

人権尊重

【公平・平等なサービス提供】

利用者の平等な利用を確保するために、施設の使いやすさ・安全性等のハード面、事業・料金・職員対応等のソフト面の両面において、様々な「世代」「地域」「背景」の方々が快適に施設を利用することを考慮する必要があります。

平等公平な利用を確保する7つの方針	
方針	実施事項
① 誰もが平等、公正・公平に利用できる機会の提供	優先利用・一般利用・自主事業への配慮
② 誰もが同様のサービスを受けできる仕組みの構築	おもてなしの心を大切にした接客サービス
③ 誰もが参加できるプログラムの提供	運動が苦手な人、運動もしない人でも参加できるプログラムの実施
④ 多世代の多様なニーズに応える多目的プログラムの提供	子どもから高齢者、競技力向上、健康・体力づくり等様々なニーズへの対応
⑤ 安全かつ快適で利用しやすい環境の提供	施設利用に関する様々な障壁を取り除くバリアフリーな対応
⑥ わかりやすい・応わりやすい情報の提供	情報をわかりやすく様々な媒体を通じて多くの市民へ提供
⑦ 地域と連携した平等利用への取組み	地域団体・地域の事業と連携した平等利用への要請啓発

私たちは、右上図の通り7つの取組みを掲げ、**誰もが利用しやすい環境**を整えます。

【公共事業従事者・行政施策理解研修】

公の管理代行者として、行政施策及び施設の設置目的を職員一人一人が理解する必要があります。

私たちは、**公共事業従事者研修**や行政施策を理解するための研修を実施します。

### 本市の重要施策を踏まえた取組

#### 【人権研修の実施】

代表企業が指定管理者として運営している全国の施設では、各自治体による人権研修を積極的に受講しています。

市・区が実施する人権に関する講演に本施設の職員の参加を計画するほか、市・区が推進される各種施策について、施設内で**積極的に告知活動**を行い、多くの利用者に関心を持って頂けるよう協力します。



人権研修の実施

#### 【LGBT 等への配慮】

昨今、LGBT 等を含む多様な性のあり方を理解した上での対応が、公共施設には求められています。私たちは、更衣の際には相談室をご案内する等、可能な限り、**どのような性のあり方にも対応できる運営**を行います。

### ヨコハマ3R 夢プラン・環境への配慮

#### 【「6R 活動」によるゴミの減量と資源化の推進】

ヨコハマ 3R 夢プランでは、令和 7 年までに「ごみの総排出量 10%以上削減」、温室効果ガス 50%以上削減（共に平成 22 年度対比）を目指しています。

私たちは、「3R 活動」に加え、更に 3 つの R をプラスし「6R」を推進し、施設内のゴミは、利用者と協働で**分別**を行い、ゴミ持ち帰り運動を推進する等で、施設の美化や廃棄物の発生を抑制します。

また、職員自身も**弁当、マイマグカップ、マイ箸を持参**し、ゴミの抑制に努めます。

## 6R

<b>Reduce</b> (リデュース) ごみを減らそう！	<b>Refuse</b> (リフーズ) 不必要な物を廃止しよう！
<b>Reuse</b> (リユース) くり返し使おう！	<b>Repair</b> (リペア) 修理して長く使おう！
<b>Recycle</b> (リサイクル) 再び資源として利用しよう！	<b>Rule</b> (ルール) きまりを守ろう！

#### 【施設内照明の LED 化】Point

専門業者により調査を実施し、本施設内で導入効果が認められた場所の照明は LED 化されています。

これにより、施設全体の省エネ・環境配慮に寄与します。

LED化した場所	
スポーツセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1階・2階ロビー</li> <li>・男女トイレ</li> <li>・研修室</li> </ul>
公会堂	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1階・2階会議室</li> <li>・通路</li> </ul>

#### 【環境に配慮した具体的な取組み】

私たちは、新規採用者には、ヨコハマ 3R 夢プランに沿った研修を行います。省エネや環境負荷低減を行い、環境に配慮した商品・サービスの購入を推進し、また、廃棄に当たっては**資源の有効活用や適正処理**を図る等、利用者と一体となって環境保全に努めます。

項目	内容	
適切な空調温度の設定	バックヤードなどの運営に直接関わらない箇所は、空調負荷低減をするために、 <b>設定温度を外気温度</b> に近づけて設定します。	
空調機器の時間差稼働	施設全体の電気使用量負荷のピークカットを行うため、空調機の起動時間を時間差で起動します。	
外気冷房	春旬・秋旬時期のバックヤードの冷房には、冷房負荷を低減するため、外気を多く取り入れる <b>外気冷房</b> を積極的にを行います。	
照明の無駄の排除	バックヤードの照明は全点灯をせず、照明管球の引きや <b>不要場所の消灯</b> をすることで、照明負荷を減らします。	
照明の反射板の清掃	照明の適正な照度確保のため、照明の <b>照射面の清掃</b> を定期的に行います。	
日光利用	<b>自然光を積極的に採光</b> することにより、照明負荷を低減させます。	
建物のデマンド抑制への協力	建物全体の電気基本料金は電気の <b>ピーク使用量が影響</b> します。建物全体の電気使用量に合わせ、電力削減に努めます。	
給水量調整	多くの利用者が使用するトイレ等は、衛生面に影響がしない程度に、 <b>給水量を調整</b> することで、水道使用量の低減に努めます。	
ペーパーレス活動	運営管理に関する書類の <b>データ化</b> により、紙資源使用量を削減します。	
グリーン品購入の推進	消耗品や備品は、環境への負担が少ないものから優先して購入します。また、施設管理スタッフは、 <b>リサイクル可能な作業着</b> を着用します。	
エコキャップ活動の実施	缶・ゴミ・ペットボトル、プラスチック容器等の資源ゴミの分別排出の徹底と、エコキャップ・プラタプの <b>積極的な回収</b> をします。	

(様式 11)

同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

### 本市の重要施策を踏まえた取組

#### 【扇風機の貸出による節電】

公会堂では、夏季に利用者が快適に施設を利用できるよう、扇風機の貸出を行います。引き続き扇風機の貸出を行うことにより、エアコンの温度を下げることなく快適な施設環境を作るとともに、**電気使用量の削減**を目指します。



扇風機の貸出

### 市内中小企業先発注

#### 【優先発注する地元業者】

横浜市中小企業振興基本条例を踏まえ、私たちは、市内の中小企業への優先発注の徹底に努めます。

代表企業・構成企業の有するスケールメリットがありながらも、市内企業育成の観点を持ち、**青葉区内本社の東京体育用品㈱や㈱鈴木商店等の市内中小企業**への発注を行います。

優先発注する地元業者	
青葉区内	タウンニュース、東京体育用品、鈴木商店、水野商会
横浜市内	ソフトフル、カイショー、日興テクノス、オーディーエー、八雲堂、三由工業、テーブルワン、シマンジー

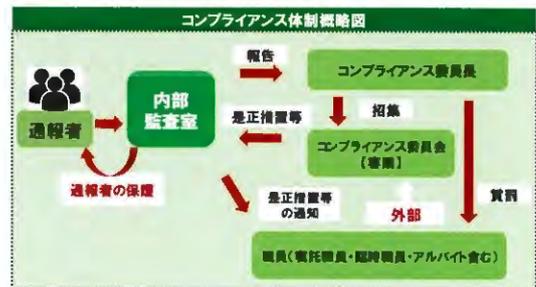
次期指定期間は青葉区内企業である「タウンニュース」に広報・イベント業務を行って頂く予定です。

### 関係法令の遵守体制

#### 【代表企業のコンプライアンス体制】

代表企業は、企業理念の一つにコンプライアンスを掲げ、入社時にはコンプライアンス違反をしないことへの誓約書の提出を義務付けています。また、法務関連の専門部署や内部監査室等の組織を設けています。

さらに、コンプライアンス違反やハラスメントについて、内部通報制度を整備し、不適切な事案を見聞きした場合、誰でも通報でき、法令を遵守する体制を構築しています。



#### 【代表企業のコンプライアンス研修】

代表企業では、毎月3日をコンプライアンスの日と設定し、職員の意識を高めるだけでなく、社内ネットワーク内にて、毎月**コンプライアンスの研修動画を配信**しています。

全職員が視聴するよう義務付けされており、視聴状況を上長がチェックできる体制が構築されています。

また、コンプライアンスに関する通達文書の配信や、年3回コンプライアンス理解度テストの実施を全職員に徹底しています。

コンプライアンスチェック表(一部)
・法令を遵守し、全体の専任者として、誠実かつ公平に職務を行っている。
・個人情報を取扱うときは、個人情報保護条例に定める個人情報取扱事務登録簿を作成し、その目的を明示して、必要最小限の情報のみ収集している。
・鍵の管理は、台帳を作成し上長から許可をもらってから鍵の受け渡しを行っている。
・金銭管理を行う従業員は、社内研修を受けなければならない、金銭取扱は二名以上で行っている。

毎月のコンプライアンス研修動画配信

<配信内容>  
 ・コンプライアンスの重要性 ・パワーハラスメント ・セクシャルハラスメント ・モラルハラスメント ・下請け法  
 ・労働契約と従業員の義務 ・内部通報 ・適切な労働時間管理 ・業務秘密の管理 等

### 管理運営経費

## (1) 利用料金等収入増及び経費縮減への取組

公の施設の管理代行者として、5年間の確実な運営を継続するための**実現可能な収支計画**を立てることが大前提ですが、今般の新型コロナ禍の終息は見通しが立たず、with コロナを前提とした施設運営は避けられません。

私たちは、全国 372 の類似施設の運営実績に基づき、**無理のない収支計画を立案**しました。

地域住民に好評頂いているサービスは継続するとともに、施設を活性化させる新たなサービスを展開します。



### 利用料金等の適切な収入計画及び具体的、効果的な増収策

#### 【現サービスの継続】

指定管理者の変更によりサービス水準が低下することがあってはなりません。

私たちは、現在本施設で実施されている右記サービスを新たに実施・継続することで増収を目指します。

全国の民間スポーツクラブと公共施設の双方を多数管理運営している私たちは事業を継続できるだけの経験とノウハウがあります。

#### 現サービス及び事業一覧

・時間延長(～23時)	・開館日拡大
・スポーツセンター見学会	・公会堂共済事業
・医療連携教室	・様々な回数券・定期券
・スタンプラリー	・成果発表会

#### 【新たなサービス向上利用促進策】NEW

私たちは、効果的な増収策として、右図の新たなサービス向上利用促進策を実施します。特に、本施設は工事休館を予定しているため、様々な取組みにより収入を増加させます。

#### 新たなサービス向上利用促進策

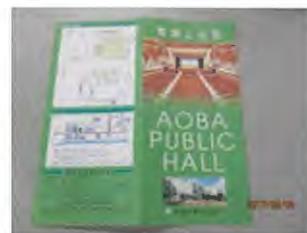
・キャッシュレス決済導入	・夏季限定の早期開館
・オンライン運動動画	・SNS
・無料開放デー	・バラスポーツ体験会
・宿題やっつけタイム	・工事休館明け各種事業

#### 【幅広い広報の充実】

広報は施設の玄関口という意識の基、様々な手段で広報を実施する**メディアミックス**により、より多くの施設情報を発信します。

ホームページやチラシ等のオウンドメディアはもちろん、構成企業のグループのネットワークを活かした媒体や FM サルース等の地域メディア、タウンニュースや神奈川新聞等の広域メディアを活用します。

また、これまで培った町会等との関係を活かした地域回覧板等、幅広い広報活動を行います。



#### 幅広い広報手段

媒体	ホームページ	パンフレット	チラシ	SNS	広報よこはま	FMサルース	タウンニュース 神奈川新聞
対象	全利用者	来館者	各施設周辺 居住者	若年層	高齢者	区民	全国
内容	施設内容や 事業等 全般の情報	施設内容	事業 トピックス	利用者からの 発信	事業 トピックス	施設内容 トピックス	施設内容 トピックス
頻度	随時	随時	年4回以上	随時	毎月	随時	随時

### 管理運営経費

#### 【タウンニュースによる SNS 運用】NEW

青葉区内に本社を構えるタウンニュース(株)により、**本施設独自の SNS を運用**します。

地域に根差した会社の運用により、青葉区民ニーズに沿った情報発信を行います。



#### 【地域ニーズを捉えたスポーツ教室を営業時間外に自主事業として開催】

私たちは、スポーツ教室を開催することで収入増加を図ります。

本施設でも大人気のレズミルズプログラムや、女性に人気のヨガ教室、子ども向けダンス教室等、現在好評の教室を継続します。

また、新たに地元プロスポーツチームによる教室を開催し、本施設周辺に多い子育て世代へのアピールを行います。

区民の多様なニーズに応える「レズミルズプログラム」

<p>【ボディコンバット】 空手・ムエタイ・ボクシングなどの格闘技のエッセンスを取り入れた格闘技プログラム</p>	<p>【ボディバンプ】 バーベルを用いた集団で行なう筋力トレーニング</p>	<p>【ボディバランス】 ヨガ・ピラティス・ストレッチなどの要素を取り入れたリラクゼーションプログラム</p>
<p>【ボディジャム】 ヒップホップやダンスの動きを取り入れ、音楽を楽しみながら行なうダンスプログラム</p>	<p>【ボディアタック】 シンプルかつダイナミックな動きで行なう高強度のエアロビクスプログラム</p>	<p>【レズミルズバーチャル】 大画面・CG効果で実施する爽快感のある新形態のプログラム</p>

#### 【公会堂の魅力的な事業】

市民の自発的な利用を促しつつ、指定管理者による魅力的な事業で、収入増を図ります。

構成企業のネットワークを活かした、落語やコンサートを開催するほか、協力企業のタウンニュースにより、各種文化事業を企画しています。

### 経費削減への取組

#### 【経費削減の方針】

横浜市中期 4 年計画の財政運営の取組には、「市民ニーズに迅速かつ柔軟に対応する財政運営の推進」を掲げられています。

私たちは、セクショナリズムを排除し、職員の多能化を進めることで、業務の内製化を推進し、「**ムリ・ムダ・ムラのない**」効率的な管理運営コスト削減の工夫を図ります。

#### 経費削減の基本的な考え方

- ① 施設の設置目的と指定管理業務の安定性・継続性を確保すること
- ② 人員の適正配置を行い、サービスの質をしっかりと確保すること
- ③ 公の施設の指定管理者であり、経費支出についても市民目線で捉えること
- ④ 労働者の雇用条件を犠牲にするようなものでないこと

#### 【経費削減策実行のプロセス】Point

経費削減策の実行にあたり、利用者への影響が懸念される場合は、複数の目で確認を行った上での導入とします。

必要に応じて、代替案や激変緩和策を講じ、利用者への影響を最小限となるよう、万全の注意を払います。内容により、試験期間を設け、必ず効果検証を行い、有効であれば継続する仕組みを構築します。

#### 【効率的な人員配置】Point

各業務を担当する職員は、多岐に亘る業務に責任を持って遂行できる専門能力を身につけるマルチジョブ化（多能化）を図り、各部門の繁忙時や緊急時等にも柔軟に業務を行います。

過剰な人員体制のような業務の無駄を作らず、繁忙期にも柔軟に業務に当たります。

### 管理運営経費

#### 【代表企業のライセンス制度による人件費の抑制】

代表企業では、各インストラクターの品質維持・向上のため、ライセンス制度を導入し、高品質なサービスを提供するとともに、ランクに応じた適切な人件費算定を行っています。

提供するプログラムのインストラクターを外部講師頼みではなく、**自社で職員を育成**することで、ローコストを実現します。

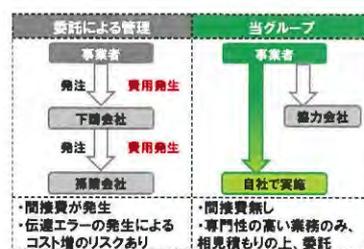
#### 【区内在住者・在学者の積極的雇用】

私たちは、周辺地域の経済活性化のため、地元雇用を優先します。

地元雇用を行うことで、給与以外の通勤費等のコストが抑えられ、経費の縮減に貢献します。

#### 【維持管理の内製化】

法定点検や機器の保守点検等の専門性を要する業務を除き、日常的な設備管理等は、構成企業の職員自身で行い、業務水準の維持・向上に努めながら、経費の縮減を図ります。



#### 【効率的な運転制御による光熱水費の低減】

光熱水費は、サービスの水準とも関係するため、臨機応変かつ利用者目線の取組が求められます。

空調機は庁舎中央管理室にて集中管理を実施しておりますが、区と連携し、節電対策（エアコン温度管理・冷却機器・照明機器の清掃等）を徹底します。

設備名/項目	光熱水費、使用燃料の節約に向けた取組の具体的な内容
空調設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>分岐起動：順次起動させることにより、立上がり時のピーク電力を抑制</li> <li>中間期の外気冷却の実施：中間期は、外気によって自然冷却を実施</li> <li>フィルター清掃：汚れによる目詰まりは、損失が大きく風量低下やファン動力が増大するため、年3回エアフィルターを清掃して空調効率を維持</li> <li>管理温度の維持：温度計等を活用し、実温度と設定温度の差があれば変更して管理温度を極力維持</li> </ul>
照明設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>照明制御値の範囲表示：無駄な点灯や消し忘れ防止のため、点灯エリアを使用者が認識できるよう表示</li> <li>探光を利用した消灯：日中、外光で充分な明るさが確保できる場合は積極的に探光を利用し消灯を実施</li> <li>外灯点灯時間の季節別管理：屋外照明（屋外灯、駐車場灯等）の季節に応じた点灯時間管理</li> <li>事務エリアの管理：JIS照度基準を考慮し、可能な範囲で間引点灯、不在時には小まめな消灯を実施</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>自販機の管理：自販機は照明の消灯を実施</li> <li>事務機器の管理：コピー・ファックス複合機等は省エネモードに設定、業務終了後は電源オフ</li> <li>個人用端末(PC)は離席時や不在時は、待機電力削減のため、電源を小まめにオフ</li> <li>冷気・暖気の流出防止：搬入口・バックヤードの扉を開けて、冷気暖気の流出を防止</li> </ul>

#### 【節水システムの導入】

スポーツセンターでは節水システムを導入し、水の節約に取り組んでいます。

水道代の縮減はもちろん、お湯を節約することで燃料代の縮減も可能です。

#### 【予防保全・日常点検の強化による費用削減】

点検により劣化を早期に発見し、壊れる前に修理する予防保全の考えのもと、維持管理経費の縮減を図ります。

トレーニング機器においては、代表企業の職員が日常点検を強化し、不備・不具合箇所の早期発見に努めます。

#### 【スケールメリットを生かしたトレーニング機器等の物品調達】

上場企業の親会社を持つ代表企業のスケールメリットや構成企業の専門業種のネットワークを活かし、各種事務用品・備品等、あらゆる分野で安価に調達します。

代表企業の業界 NO.1 の運営施設数を活かしたスケールメリットにより、トレーニング機器等のスポーツ関連備品を業界最安値で調達することが可能です。

## 管理運営経費

### (2) 施設の課題等に応じた費用配分

#### 利用者サービス向上のための効果的な費用執行

##### 【費用配分の考え方】

私たちは、利用者サービスを一層向上させるため、事業計画書に一覧で示した提案事項を実施します。

そのために総収入の中から適切な費用を予算化しています。

仕様に定められた指定管理業務を実行するための予算はもちろん、持続的にサービスを向上させるための費用も一定額確保することで、永く地域に愛される施設を目指します。

算出根拠・項目	
仕様	公募資料
+	
実績	直近5ヵ年
+	
課題提案	・老朽化 ・ホームページ改修 ・バラスポーツイベント ・キャッシュレス決済導入 等

新たな提案費用(5年総額)		
提案内容	5年総額	目的・効果
トレーニングマシン更新	8,637千円	安全・サービス向上
SNS運用	1,400千円	広報・きっかけづくり
教室Web申込システム	2,400千円	利便性の向上
公会堂トイレ洋式化	2,000千円	快適性の向上
アスリートイベント	1,500千円	競技力向上 きっかけづくり

#### 予算配分(人件費、設備管理費、修繕費等)

##### 【各経費の配分】

様式 22 に記載している経費の予算配分を、人件費、設備管理費、光熱水費、修繕費等の主な項目を割合で見ると右表のようになります。

人件費は、設備管理を行う職員の給与も含まれており、最大の割合になっています。

光熱水費は 10%となっていますが、実績比約 100%と適切に積算しています。

修繕費は、区の仕様で 6,600 千円を最低予算と

設定されていますが、実態を鑑みると不足が想定され、私たちは 9,041 千円で積算しています。

教室講師料は週 78 本と充実した運動教室を提供するため、全体の 13%を占めています。

このように**根拠に基づいた経費配分**により、安定した運営をお約束します。

各経費の配分		
業務内容	金額	割合
人件費	72,512千円	49%
設備管理費	8,503千円	6%
修繕費	9,041千円	6%
光熱水費	15,200千円	10%
教室講師料	19,771千円	13%
その他	23,608千円	16%
支出合計	148,635千円	100%

##### 【設備管理費の内訳】

設備管理費の内訳は右表のようになっています。

私たちは、委託料削減のため常駐職員で対応可能な業務は、出来る限り委託せずに実施しています。

具体的には、常駐職員が公会堂 2 階庭園の植栽剪定や舞台技術員不在時の舞台設備設定を行っています。

保守点検・清掃業務一覧			
業務内容	5年平均	業務内容	5年平均
エレベーター保守点検	966千円	舞台音響保守	785千円
機械警備	594千円	自動ドア保守	422千円
ピアノ調律	70千円	防火対象物点検	110千円
舞台照明機器保守	754千円	清掃業務	5,070千円
舞台吊物装置保守	326千円	植栽管理(職員による自営)	0円

## 管理運営経費

### 【仕様増となる維持管理業務】

次期指定期間より、新たに指定管理者の業務として清掃業務や防火対象物点検業務等が追加になります。

それにより、指定管理料の上限額は5,474千円増額となり、区の想定額が加算されたものと思料しますが、私たちは同業務を5,668千円に想定しており、**満足度の高い清掃・維持管理業務を実施予定**です。

清掃業務予算	
区想定額	5,474千円
当グループ予算	5,668千円

### 【公会堂スタッフ増員による安定運営】

第2期指定管理期間において、公会堂所属職員が増員となり、利用者数を伸長させています。舞台設備の取扱い、受付や事務対応を円滑に回していくため、必要な費用として見込んでいます。

## (3) 指定管理料の額

### 区が想定した金額以下の指定管理料

#### 【5ヵ年の指定管理料】

私たちは、公募が始まる前から、これまでの利用者数動向や類似施設の実績、周辺のマーケット分析を積み重ねつつ、現指定期間の収入・支出を基に試算しました。

なお、公募条件のとおり、新型コロナウイルスの影響や工事休館等の影響はないと想定した場合の収入試算としており、休館が発生した場合は区と協議致します。

利用者へのサービス向上を図り、職員への日常的なコスト意識の徹底、長期的なコスト削減計画を実現していく事により、**区想定金額内の指定管理料をご提案**します。

単位:千円	区想定額	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
指定管理料	53,995	53,995	53,995	53,995	53,995	53,995

#### 【想定を上回る収入となった場合の還元】

私たちは、無理のない収入計画による持続可能な管理運営を前提としながらも、成果が出た場合には、区・区民に還元します。

毎年度の収入実績（利用料収入＋自主事業収入）が、収支計画額を超過した場合、その**超過額の20%を区に還元(返還)**することをご提案します。

還元の手法は様々考えられ、区への納付、備品購入や修繕等の施設への投資、区の大会や団体への協賛や物品の寄贈等、区と協議します。川崎市とどろきアリーナでは、還元実績として、サウナ改修、消火器全台更新、非常灯LED化を実施しており、本施設でも同様に還元が実現できるよう取組みます。

※利益額に基づく還元は、意図的な経費処理による利益額のコントロールが可能な為、あくまで収入に基づいた還元とします。



管理運営経費

(4) 適正な委託・調達・雇用

適正な委託・調達

【適正な委託先の選定】

業務を一部委託するに当たり、条件に合致した企業を中心に選定します。

取引の開始に当たっては、与信状況・経営状況等を確認する等、法令遵守を最低限の管理点とし、地域経済活性化の観点から、地元企業への再委託を優先に、選定を行います。

委託先選定条件
①法令遵守(個人情報保護法含む)している企業であること
②経営的に安定している企業であること
③委託業務に関する必要資格を有していること
④緊急時に迅速な対応が取れる体制を有していること

【委託先への法令遵守に関する取組】

私たちは、再委託を実施する場合は、守秘義務及び個人情報保護に関する規定を含む契約書を締結し、適切な監督を行います。

また、代表企業は、暴力団関係者が職員にいないことの誓約等を定めた「反社会的勢力排除に関する覚書」を全ての取引先・委託先・外部講師と締結しています。

構成企業は企業倫理行動指針に反社会勢力との決別を明記しており、公の代行者であることを自覚した対応をしています。

【委託先企業の登録制度について】

構成企業は、委託先企業の登録制度を設け、登録基準に沿って業務審査を行っています。審査に通過した信頼できる登録企業の中から選定することで、業務品質を担保します。

委託先企業の登録制度		
登録会社審査フロー	登録基準	内容
①登録依頼部署審査 ↓ ②導入管轄部署審査 ↓ ③業者登録管轄部署審査 ↓ ④経理部署審査 ↓ ⑤登録依頼部署責任者承認 1つの部門による審査だけでなく、 各専門部門で各項目の審査を実施	作業能力品質 …求められる品質を確保できるか	・構成企業が求める業務水準への適合 ・登録担当者と面談し、信頼できる企業が審査 ・実際の作業状況の確認
	財務評価 …業務執行体制の安定性	・登記簿謄本、会社案内 ・直近2か年の財務状況の確認 ・他会社との取引状況の確認
	コンプライアンス …法令遵守、個人情報保護に務めているか	・各種誓約書の提出 ・個人情報の保管状況、体制の確認
	価格競争力 …既存取引業者と比較してコストメリットがあるか	・相見積の取得、作業実績確認 ・見積単価、作業内容の検証

【地元事業者への優先発注】

メーカー点検以外の業務は市内企業との契約関係を優先し、地域貢献に配慮し、緊急事案等発生時に迅速な対応ができるように、本施設から可能な限り、近接した位置に事務所等を有する企業等を選定します。

委託先一覧		
業務内容	企業名	委託料(税込)
舞台照明保守点検	丸茂電機	753,500円
放送設備保守点検 (リハ室AV機器保守点検を含む)	パナソニック	785,070円
吊物設備保守点検	東宝舞台	325,600円
エレベーター保守点検	日本エレベーター製造	966,240円
ピアノ調律	ニュースター楽器	70,400円
機械整備	セコム	594,000円
自動ドア点検	寺岡オートドアシステム	422,400円
防火対象物点検	ウエスコ	110,000円
清掃委託	オーディーエー	5,069,856円

管理運営経費

適正な雇用

【地元雇用の創出】

私たちは、地元の人的資源を活かし、地域に密着したサービスの提供を目指しています。

代表企業の職員は、27名中26名（令和2年4月現在）は横浜市民と地元雇用率は96.3%、構成企業においては、6名中5名の83%が横浜市民となっており、地元人材の育成に貢献しています。



地元採用の職員を育成

【労働関連法規の遵守】

私たちは、**労働三法**（労働基準法・労働組合法・労働関係調整法）は言うまでもなく、その他労働関連法規を漏れなく遵守します。

また、新たに施行、改正される関連法令も速やかに対応します。

労働関連法規の遵守	
労働基準法	労働組合法
労働関係調整法	労働安全衛生法
パートタイム労働法	労働契約法
雇用保険法	育児休業・介護休業等労働者福祉に関する法律
パワハラ防止法 (2020年6月施行)	健康増進法(職場の受動喫煙防止) (2020年4月施行)
働き方改革関連法 (2019年4月施行)	

【女性が働きやすい環境づくり】

女性活躍推進法や、横浜市男女共同参画行動計画を踏まえ、現指定管理者は女性の採用機会の拡充に努め、本施設でも女性職員の比率が7割を超えています。

働きやすさや社会通念の変化を考慮し、「旧姓等使用に関する基準」を策定し、各個人の多様な考え方に柔軟に対応する方策を実践しているほか、仕事と育児の両立支援として、女性職員が出産を経てスムーズに職場に復帰できるよう、育児休業の延長や勤務時間の短縮等の各種制度を整え、女性活躍のための環境づくりに取り組んでいます。

主要部門において、多数の女性管理職が活躍しており、**女性の施設責任者(支店長・館長)の割合は全施設の10%を超えています**ですが、令和3年までに全施設の20%にする予定です。

旧姓使用ができる場合	本名を使用する場合
社内・メールアドレス	雇用契約書
社内会計・決裁システムアドレス	給与明細書
IDカード	源泉徴収票
名刺	健康保険証
人事発令	社会保険関係書類
勤怠システム	

母性健康管理における労働時間・業務内容の配慮
時間外労働・休日出勤・深夜業務の制限
簡易業務への転換
妊娠・出産等を理由とする不利益取扱いの禁止
解雇制限
産前・産後休業

代表企業の取組内容
・女性職員を対象に管理職育成を目的としたキャリア研修を実施
・働き方・ワークライフバランスなどの情報発信による社員の意識改革
・女性社員の相談窓口を設置
・育児休暇対象者に向けた情報誌の配布



【代表企業の女性活躍推進法「えるぼし認定」最高位取得】 Point

代表企業は、女性の採用機会拡充のため、女性の多様なキャリアアップを支援し、子育てと仕事が両立できる体制を構築した結果、厚生労働省の女性活躍推進法に基づく「**えるぼし認定**」を取得しました。

採用・継続就業・労働時間等の働き方・管理職比率・多様なキャリアコースの5つの基準全てを満たし、3段階で設定されている中の最高位の認定であり、**スポーツクラブ業界では唯一の取得企業**です。

構成企業も同様に平成28年に「えるぼし」を取得しており、女性社員が出産や育児というライフスタイルの変化に合わせて働き続けられるよう制度の充実を図ります。



えるぼし認定(最高位)

管理運営経費

【構成企業/くるみんマーク取得】 Point

構成企業は、女性社員が中心となって働きやすい職場作りを積極的に推進するプロジェクトチームを組織し、女性の活躍推進に取り組んでおり、平成 20 年 11 月に次世代の育成支援に積極的に取り組むでいる企業として、**次世代認定マーク(通称:くるみんマーク)**を取得しました。



また、日本経済新聞がまとめた平成 26 年「人を活かす会社」調査の総合ランキングで、439 社中 68 位にランクインしました。

育児休業・出産休業・配偶者出産休業・在宅勤務制度等の社内制度の拡大、**女性活躍推進法に基づく行動計画作成**など、女性における労働環境の整備を進めています。

【労働関連規則の整備】

労働力を提供し、企業に利益をもたらす源泉である労働者に対して、快適な労働環境を提供することが企業の責務です。

代表企業は、職員の労働環境に関し、**労働関連法規の遵守**はもちろん、適切な勤務体制や勤怠管理、育児・介護休暇制度、福利厚生制度の整備を行っており、職員が働きやすい環境としています。また、構成企業も労働関係法規の遵守等適切に対応しています。

代表企業の規則・規定				
就業規則	賞金・退職金規則	人事管理規定		
社員就業規則	社員給与規定	旅費規程	特別報奨金規定	従業員持株会規約
嘱託就業規則	嘱託年俸規定	育児休暇・育児勤務規定	転勤者待遇規定	衛生委員会規定
契約従業員就業規則	契約従業員給与規定	介護休暇・介護勤務規定	寮規定	ハラスメントの防止に関する規定
アルバイト就業規則	退職金規定	産前勤務規定	荷物運送取扱基準	雇用見舞金規定
就業規則別表 営業時間表	企業型年金規約	ストレスチェック制度実施規定	業務上傷病等付加給付規定	私有車使用規定
			業務用品貸与・補助基準	賞罰規定

構成企業の規則・規定			
就業規則	賞金・退職金規則	人事管理規定	
従業員就業規則	賞金支給規程	人事規程	出張旅費規則
ジョブエキスパート社員・ビジネスサポート社員就業規則	賞与支給規程	勤務規程	リフレッシュ休暇制度運用基準
嘱託社員就業規則	退職金支給規程	安全及び保健衛生規程	ボランティア休暇・休職運用基準
パート社員就業規則		育児休業規則	ストレスチェック制度実施基準
アルバイト就業規則	退職年金規程	介護休業規則	テレワーク通勤制度実施基準

【職員のスキル評価制度】

代表企業では、職員のスキル評価制度としては「**基礎ライセンス制度**」という、スタンダードからアドバンスまで 6 段階制とした等級制を導入しています。

3 カ月ごとに面談し、職員としての行動評価及び担当業務内容のスキル評価を行った結果、基準をクリアしている場合は昇格・昇給します。

また、面談時に今後期待すること等を伝えることで、モチベーションの向上を図っています。

評価軸項目	行動評価		&	専門スキル評価 (選択)				総合評価
	顧客満足サービス	行動指針		スイミング	体操	フィットネス	フロント	
ライセンス制度	ランク	等級						主な役割
	アドバンス	アドバンス2 (任命制)	+	主要セクションの専門知識/業務担当/タイムリーダー				タイムリーダー 教育指導者
		アドバンス1	+	スイミング	体操	フィットネス	フロント	
	ベーシック	ベーシック3	+	スイミング3	体操3	フィットネス3	フロント3	セクション 選択制 一人立ち
	ベーシック2	+	スイミング2	体操2	フィットネス2	フロント2		
	ベーシック1	+	スイミング1	体操1	フィットネス1	フロント1		
スキルシート	※アドバンス昇格には「アドバンス認定会」に合格していること。アドバンス2は施設責任者の任命制 ※we come研修及び各項目OJT修了によりベーシック昇格。ベーシックは行動評価とスキル評価の総合評価にて認定 安全・施設ガイド   CPR&AED   スクール   フィットネス   フロント ライセンス取得   基礎知識   基礎知識   基礎知識 welcome (事業理念・行動指針・接客の基本) 研修							マルチJOB 基礎づくり

### 管理運営経費

#### 【キャリアアップ可能な環境整備】

代表企業では、アルバイトから能力次第で社員へキャリアアップできる仕組みが整備されています。

アルバイトにはランクを設け、右図の通りアルバイト A は雇用保険・社会保険が付与され、正社員への**キャリアアップも可能**となる等、多様な働き方に対応しています。



代表企業のキャリアアップ制度

#### 【勤怠管理システムの導入】

本施設においては、多数の職員を配置を予定しており、各施設で手作業での勤怠管理は膨大となり、関連書類の紛失、誤記載等の人為的なミスが発生し、給与支払いに支障をきたす恐れがあります。

代表企業では、社内システム上の IT 勤怠管理メニューを活用して、勤怠管理をしており、人為的なミスを防止し、適切な賃金支払いを可能としています。

#### 【健康経営の取組み】

代表企業では、平成 27 年 12 月に労働安全衛生法改正により、50 名以上の事業所で義務付けられた**ストレスチェック**を実施しています。

また、産業医による相談窓口を設置し、職場や家庭に関する悩みや心の問題を相談できる外部 **EAP(職員支援プログラム)**を採用しています。

さらに、年 1 回の健康診断の受診を徹底しており、アルバイトの多い業種では困難といわれている**受診率 100%を実現**する等、職員の健康についても十分に留意した経営を行っています。

#### 【労働組合との連携】 Point

代表企業では労働組合法に基づき、労働組合を組織しています。

本社、全国の運営施設等から寄せられた、労働に関する問題点については、労使協議会を年 2 回開催し、課題解決を図り、職員の健全な労働環境を整備しています。

#### 【構成企業におけるワークライフバランスの推進について】

構成企業では、**ワーク・ライフ・バランス推進ガイドブック**を作成し、従業員への配布を行っています。ガイドブックには、育児や介護のサポート制度、福利厚生制度等が整理されています。また、休暇を取得することで連休となる日を、「年次休暇取得奨励日」として設定する等、全社を挙げてワーク・ライフ・バランスの推進に取り組んでいます。

#### 【積極的な障がい者雇用の検討】

構成企業では障がいのある方の能力を活かし、活躍できる場を提供しています。

身体や精神の障がいを持つ方でもチャレンジできる業務など多数の事務業務をチームで担い活躍してもらえるように、具体的に右図のような取組みを実施し、積極的な雇用促進に努めています。

**構成企業の障がい者雇用の取組み**

- 公共職業安定所(ハローワーク)等専門機関の活用
- 公共職業安定所主催の障害者雇用促進セミナー、合同面接会への参加など各種専門機関の活用。
- 人事部業務支援センターでの人材活用
- 雇用した障がい者の方が社内で活躍していただけるよう、人事部内に「業務支援センター」を設け入社後もバックアップを実施。
- 自社独自の採用活動の実施
- 障がい者採用に特化したインターネット採用広告や、大手新聞社の特集広告への募集掲載。
- 人材紹介会社からの紹介サービスなどの活用。
- 構成企業支店(北海道、関西、九州など)を含めた全国での採用活動の展開等、人事部にて独自の採用活動を実施。

### 管理運営経費

#### 【アルバイトの休業補償】

一般の新型コロナウイルスの影響に伴い、代表企業においては政府・自治体からの要請もあり、感染リスク拡大防止のため、直営施設は休館、指定管理施設等においても、各自治体からの指示・要請に基づく臨時休館とする対応を行いました。

その中で休業が長期化した状況等を総合的に勘案し、休業期間中のアルバイト職員に対し、**2020年3月～5月休業分の休業手当(10割)を支給**しました。

同業他社やサービス業として比較しても、圧倒的な手厚い手当となっています。

#### 【スポーツエールカンパニー】

代表企業は、社員がスポーツに親しめる環境づくりを進める企業に対して認定する「**スポーツエールカンパニー**」に認定されました。

この取組みは「代表企業×FiNC マイベスト宣言応援プロジェクト」として、達成したい運動面・健康面での目標を宣言する「マイベスト宣言」を通して、社員のスポーツ実施への意欲向上を図っております。

また、内閣官房東京オリンピック・パラリンピック推進本部事務局が推進する認証制度「beyond2020 マイベストプログラム」の認証を取得しています。



スポーツエール  
カンパニーに認定

#### 【構成企業の健康経営】

構成企業は、「最も重要な経営資源は従業員である」という理念のもと、職員の心身の健康の維持向上と働きやすい環境づくりを目指して、下記のように健康経営に取り組んでいます。これらの取組みが評価され、「健康経営優良法人 2021(別称：ホワイト 500)」にも4年連続で認定されております。

今後も全職員の健康を考えた経営を行います。

#### 構成企業の健康課題に関する取組み例

ヘルスリテラシー教育	安全や健康をテーマにした教育資料「安全衛生だより」を毎月発行し、全社で安全衛生教育に活用しています。
健康優良者や運動習慣に対するインセンティブ(社内マイレージ制度)	健康優良者やスポーツ大会参加者にポイントを付与しています。獲得したポイントは、各種商品やサービスと交換可能です。
ストレスチェックの適正実施	毎年6月にストレスチェックを実施し、セルフケア機会の確保と職場環境改善を図っています。 2020年度ストレスチェック受検率は91.3%であり、100%受検を目標に受検勧奨を強化しています。
ラインケア研修	年に一度、マネージャー層を対象に外部専門講師によるメンタルヘルスに特化した教育を実施。メンタルヘルスを取巻く環境、リスクを再認識するとともに、ケーススタディを通じて管理職が果たすべき役割を学んでいます。

## 施設管理

### (1) メンテナンス及び環境保持・環境配慮

#### 施設管理の方針

##### 【維持管理業務における優先順位の明確化】

私たちは、維持管理業務における優先順位を、4つのキーワード「あ（安心・安全）せ（清潔）か（快適）こう（効率）」と定めており、優先順位の明確化により、**高品質な施設管理**を行います。



##### 【プラスの印象を与える維持管理業務】

維持管理を担当する構成企業は、「未来価値創造のベストパートナー」という企業理念に則り、利用者の方々に、**プラスの印象を与える維持管理**を目指しています。

維持管理業務は、いかに問題を起こさないか、すなわちマイナスな影響を与えないかという点が重要視されがちですが、私たちはそれだけにとどまらず、**お客様の満足度を向上**させる維持管理を実施したいと考えています。

維持管理の業務からプラスの印象を与えるという「未来価値」を創造するために、「安心」「安全・快適」「上質」を土台とし、維持管理を実施します。



##### 【本施設管轄部署 施設運営部について】

本施設は、構成企業の施設運営部が維持管理の管轄部署として対応します。

施設運営部は部署全体で約 90 件の施設を管理運営する精鋭部隊です。

定期的に本施設を巡回し、業務が確実に実施されているか、業務の品質が高く保たれているかを確認します。時には業務の実施方法について助言を行い、より適切な維持管理を支えます。

##### 【「二重の点検計画」による確実な安全確保】

構成企業は、日常点検と定期保守点検による**二重の点検計画**を策定します。「常駐職員による日常点検」と「メーカー等専門会社による定期保守点検」、それぞれ別の視点で点検を実施し、**設備不具合兆候を見逃すことなく洗い出し**対処することで、確実な安全性を追及します。

##### 【バックヤード部分の危険箇所抽出】

来館者の目に触れないバックヤード部分はチェックが手薄になりがちです。構成企業は、定期的なモニタリング「**安全パトロール**」において**バックヤードにおいても危険箇所の抽出**を行うことで、常駐職員の安全運営管理を行います。

具体的には、危険箇所は「リスク改善個別管理票」に写真も含めて纏めておき、特に視覚面においてリスクを軽減するよう改善を行います。



施設管理

【本施設の維持管理の課題】

これまでの維持管理の中で、「清掃業務がどのように行われているかを区の職員が確認せねばならず、指定管理者の目線で確認しづらい」という課題がありました。

しかし、清掃業務が指定管理者の担当業務になったことで、指定管理者がその品質について確認・指導を行うことが可能になりました。第1・2期と建物を管理してきたからこそできる清掃指導を行います。

【構成企業の業務品質バックアップ体制】

構成企業は、清掃業務の品質管理部門を要しており、現地にて清掃業務の品質チェックを行います。

また、本施設担当者も巡回による現地の業務実施状況の確認を行い、業務が適切に遂行されているか、業務品質に問題がないかについて確認を行います。

2つの部門によるバックアップ体制により、本施設の適切な維持管理を支えます。

点検業務

【定期点検における年間スケジュール】

構成企業は、これまで培ってきた経験、ノウハウを活かし、年間点検計画を作成します。

本施設の主な設備点検一覧は下記の通り、これまでの実績に基づき計画していますが、実施後に振り返りを行いながら更新していきます。

再委託にて業務を実施する場合は、業務完了の確認を責任もって確実にいきます。

名称	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
エレベーター保守点検	24回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
機械整備	12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ピアノ調律	2回/年			●						●			
舞台照明機器保守	2回/年		●					●					
舞台照明装置保守	2回/年			●							●		
舞台音響保守	2回/年				●					●			
自動ドア保守	4回/年			●			●			●			●
防火対象物点検	1回/年								●				

【委託先企業への業務品質向上研修】

構成企業は、委託する業務についても元請けとして品質を高く保つ責任があると考えており、再委託先として登録された企業全体を対象に、業務品質向上研修を行います。

業務品質向上研修では、頂いたクレームの共有や業務改善に向けたセミナー等を通して、登録企業の業務品質の向上に取り組めます。

実施例:令和元年度上期清掃業務品質向上研修

内容	写真
①2019年度清掃関連事故・クレーム報告 ②法令改正について説明 ③清掃優良物件紹介・表彰 ④清掃セミナー(テーマ:トイレ日常清掃の効率化)	

施設管理

【重点チェック項目による日常点検の実施】

安全な施設にするために、日常的な点検を通じて、日々の施設の変化を適切に捉え、事故や災害につながる前に対処することが必要です。

重点チェック項目(例)		
ドア等の建具の不具合はないか	動線内に障害物はないか	空調機器からの漏水・異音はないか
危険箇所不具合調査	ビニル床は水滴等で滑りやすいか	木材床はささくれ等はないか

そのため、事故発生の危険性を有するポイントを「重点チェック項目」として抽出し、リストに基づき、施設常駐のスタッフが日常点検を実施します。

【公会堂のホール機能における施設管理】

公会堂は、舞台用特殊設備を有する施設です。音響や照明、舞台機構は、専門業者による定期的なメンテナンスが不可欠であり、かつプロスタッフによる日常的な点検も必須の施設です。



そうしたきめ細やかなメンテナンスによって、講堂（ホール）という非日常空間における“ハレ”の体験を安心して享受できる環境を整備します。

【音にこだわる環境を提供】

公会堂で公演をされる方、公演を観られる方、双方に快適に過ごして頂くにはホール内環境が重要です。特に室温・湿度等の管理は重要で、音の伝わり方に大きく影響します。



上質な公演への貢献

構成企業が管理する類似施設では、能楽の微妙な音の「響き」を利用者に堪能して頂くため、徹底した湿度管理を行っています。

また、公演中の雑音に細心の注意を払い、急激な空調の運転は行わず、細かい温度調整を行っています。

細かい温度調整により、空調機の音や吹出される風圧を最小に抑え、公演中の雑音の発生を防ぐことで、快適な環境を提供します。

【市の規則に則った備品管理】

市・区所有備品と指定管理者の負担において購入等を行った備品を明確に区別して適正に管理を行います。



備品台帳に基づく適正な管理

区の備品（Ⅰ種備品）と指定管理者の備品（Ⅱ種備品）を明確に区分し、品名・規格等が記載された備品台帳を作成及び更新しています。

定期的な確認として、ステッカーを貼付した現物と照らし合わせる作業を実施します。

施設管理

清掃業務

【清掃業務の要員配置計画】

日常清掃は、施設の利用状況や部位毎の汚染度に応じて清掃頻度を調整します。

他施設での清掃ノウハウを活かし、階段、ホール、トイレ、ごみ集積場、エレベーター等について適切な頻度で日常清掃を行います。

また、チェック体制を構築することで、過度に行っていた一部業務をそぎ落とし、清掃職員の配置計画は右上表の通り、より**経済的・効率的な計画**となっています。

清掃業務の要員配置		
施設	形態	人数
スポーツセンター・公会堂	非常勤	1人

【環境に合わせた快適性の提供】 Point

施設環境の変化に合わせた維持管理を提供するためには、施設の稼働や利用団体等の運営状況を把握していることが必要です。

配慮の例	具体的な実施内容
外的環境(気温・湿度)に応じた配慮	・雨天の翌日に晴天となる場合は、アリーナ内の湿度が高くなり、結露の発生や利用者の不快感に繋がる可能性があるため、 <b>利用前に送風を行い湿度を調整</b>
利用方法の特性に応じた配慮	・諸室の広さに対する利用人数により、空調のきき具合が異なるため、事前に <b>利用人数を把握し、空調の設定温度を変更</b> ・利用後の諸室において臭気が気になる場合は、その後の利用がなくとも、 <b>一定時間送風を行い臭気を改善</b>
利用団体の特性に応じた配慮	・各利用団体からの要望は、記録蓄積を実施。再度利用して頂く際には、同様の指摘を受けることがないよう、 <b>事前に対応</b> 。※必要に応じて事前確認を行う

構成企業は、代表企業の総括責任者や運営職員との**毎朝の朝礼**や**定例会議**を通して、「どの利用者が」「どこの諸室を」「どのように利用するか」を把握します。これらの情報を基に、右上図の通り設備設定を変更し、利用者にとって快適な環境づくりを行います。

また、利用者の快適性に直結する**室温・湿度・臭気**に特に配慮した管理を行います。

【日常的な重点清掃の実施】

予想される利用者数増に伴う汚れの増加に対応するため、清掃員を配置します。

また、利用していない

諸室等がある場合には、利用者がいない時間帯に汚れの蓄積しやすい箇所の**重点清掃を実施**し、美観の向上に努めます。



【定期清掃】

日常清掃では、作業による危険を伴うもの（外部ガラス清掃や高所清掃等）や、利用者への影響が大きいもの（床面洗浄・ワックス等）を行うことが出来ません。

定期清掃一覧		
名称	作業箇所	頻度
床面定期清掃	床面	年6回
窓ガラス清掃	窓ガラス・サッシ	年1回
照明器具清掃	照明器具	年1回

私たちは、休館日等、利用者への影響が少ない日程でそれらの作業を定期的実施します。頻度設定については、利用頻度考慮し、清潔感を維持できる回数に設定します。

施設管理

【職員による施設美化への取組】

清掃業務は、専門会社への再委託を採用しておりますが、全職員が清掃意識を持ち、館内巡回時等に発見した目に付くゴミ・埃や汚損箇所を自ら清掃するように致します。専門会社による毎日清掃と常駐職員による巡回清掃を併用することで施設内の職員が美化意識をもつことで、効率的に清掃を実施します。

また、大規模イベント時には主催者との事前打合せで館内ルール（ゴミ箱の設置場所・分別方法）・清掃方法の指導を行うことで、本施設を利用する全員での美観の向上を目指します。

【清掃業務のインスペクション(履行確認)の実施】 Point

構成企業では、清掃品質のインスペクション（履行確認）体制が構築されています。

本社の品質管理部門が年1回現地地点検を実施し、諸室ごとに独自の「品質管理シート」に沿った厳しいモニタリングを行います。

抽出された課題については、清掃会社へ指導を行うことで品質の改善向上を目指します。

■作業品質シート(抜粋)

箇所	モニタリングポイント	
床	<ul style="list-style-type: none"> <li>歩行動線の目立ちがないか</li> <li>隅々にほこりの蓄積はないか</li> <li>滑りはないか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ワックスの抱きこみ汚れはないか</li> <li>ヒールマークの目立ちはないか</li> </ul>
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>小便器下に汚れはないか</li> <li>個室のドアノブ廻りに手垢汚れはないか</li> <li>扉下部、扉周囲に汚れはないか</li> <li>鏡にくもり、水滴、ほこりはないか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗面器に汚れ、水垢はないか</li> <li>便器に尿垂れ汚れ、水垢スジはないか</li> <li>便器の封水部分に汚れの堆積はないか</li> <li>便座、便蓋に汚れはないか</li> </ul>

【専門器具による清掃インスペクション手法】

美観の評価は、品質管理チームの視覚、臭覚、触覚（見る、匂いを嗅ぐ、手で触れる）だけでなく、**機材を用いて汚れ具合の数値化**を図る事により、適宜有効かつ効率的な清掃作業の仕様見直しを行います。例えば、ビニル系床材等に塗布される床維持剤の光沢度合いを測定します。

同じフロアでも歩行量とワックスの摩耗には違いがあるため、数値を確認する事により、ワックスの塗布頻度を検討することが出来ます。



光沢度計

【植栽管理の実施】

植栽管理は、エントランス前や駐車場周辺に位置しているため、「施設に来館された利用者が最初に目にする部分」です。

対象敷地内の植物、芝生の状態を良好に保つことはもちろん、**敷地周りの緑地にも気を配り、快適な環境づくり**に取組みます。



植栽管理の実施

施設管理

(2) 修繕等への取組

確実な修繕業務の実施

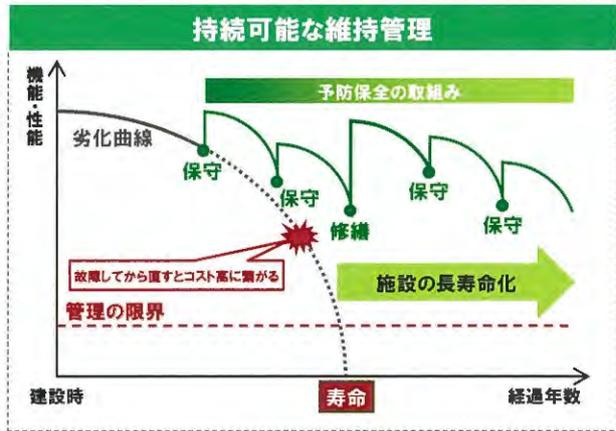
【予防保全を基礎とした維持管理】

一般的に、建物の企画・建設から除却されるまでのライフサイクルコスト（LCC）のうち、約 81%を維持管理経費が占めます。

LCC をより効果的にするには、維持管理計画が非常に重要であり、その代表が「長期修繕計画」の「**予防保全計画**」です。

無計画のまま、故障時・必要時のみ対応では、本来の区民サービスに大きな影響を受けるだけでなく、LCC についても結果高コストになってしまいます。

私たちは、計画的に予防保全を実施し、定期的なメンテナンスを行うことで施設がもつ機能を最大限利用し、予算及び環境負荷予算及び環境負荷の低減化を図ります。



【仕様書を上回る修繕費予算】

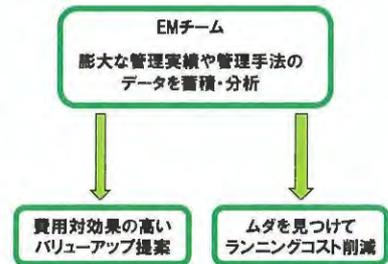
現指定期間の実績や今後さらなる修繕件数増加を見据え、次期指定期間の修繕費予算は、**仕様を大きく上回る 9,041 千円を計上**しています。限られた予算の中で、優先順位をつけたコントロールを行っていきます。

「悪くなってから補修する」という対症療法的な維持管理ではなく、「悪くなる前に補修する」という、**予防保全型の維持管理**を心がけることで、長寿命化と費用の縮減を可能にします。

また、修繕業務の委託に当たっては、地元企業を優先し、地元経済の活性化にも貢献します。

【修繕サポート専門部隊の新設】

構成企業は、令和 3 年 4 月に建物のバリューアップ提案や LCC 最適化をサポートする **EM(エンジニアリングマネジメント)チーム** を立ち上げました。EM チームは構成企業が持つ技術力と今までの管理実績から得た膨大な情報を活かし、費用対効果の高い修繕提案を行えるようサポートする役割を担っています。



【修繕計画の策定】

私たちは、予防保全型の維持管理を心がけ、長寿命化と費用の縮減を可能にすることで、区の管理計画と合致した施設修繕を効果的に行います。

日常点検・定期点検による経常修繕に加え、劣化状況と機能状況を総合的に判断しながら、安全確保を第一優先と設定し、ライフサイクルコストの低減に向けた**修繕計画**を策定します。

次期指定期間では、トイレの洋式化による利用者の使いやすさの向上や、全館 LED 化を行いライフサイクルコストの低減・環境への負荷の軽減に向けて修繕計画を策定します。

## 施設管理

### 【軽微な故障・修繕への対応】

軽微な故障や修繕については、原則、即日修理を実施しています。  
また、即日修理できない場合は修理ができるまで施設利用者に迷惑がかからないよう応急的な処置を施すほか、故障が頻発する箇所では交換可能な部材については**予備品を確保**し、迅速に対応します。



即日修理対応

### 【的確な修繕業務実施手順】

修繕が必要な劣化・故障・不具合を発見した場合、右図の手順にて、的確な対応を進めていきます。被害拡大の可能性のある場合は即座に応急措置を実施します。

#### 第一段階(発見)

- ・一次調査
- ・応急処置(被害拡大の可能性がある場合)

#### 第二段階(業務実施者の判断)

- ・自治体を実施するのか、指定管理者が実施するのか

#### 第三段階(業務の実施)

- ・修繕計画に基づいた修繕業務実施

#### 第四段階(報告)

- ・報告書の提出

### 【公会堂の舞台に関する保守点検及び管理】

公会堂の舞台保守に関しては、日常的な故障点検の実施を通じて、舞台設備や機器のメンテナンスを実施します。

専門的な点検が必要なものは、専門業者への再委託を行い、**確実な管理**を行います。

また、設備・備品に関しては、日常の危険巡回点検を通じ、危険箇所を早期に発見し、職員で可能な保守は直ちに実施します。

### 【トレーニング機器等のメンテナンス】

トレーニング機器は、不具合によって、利用者に対する事故が発生する危険性があるため、代表企業は、57項目にもものぼる機器ごとの安全基準チェック表を作成し、毎日始業前に点検を行います。

重りを使ったトレーニング機器は、メーカー推奨をはるかに上回る、代表企業独自基準である年1回のワイヤー交換を実施し、先手を打った対応で、安全な施設を維持します。



トレーニング機器の点検

### 【公会堂のトイレ洋式化】NEW

トイレの快適性は利用者満足度に大きな影響を与えます。

私たちは、次期指定期間、毎年1か所ずつ本施設のトイレの洋式化を進めます。

安全管理

(1) 平常時の体制

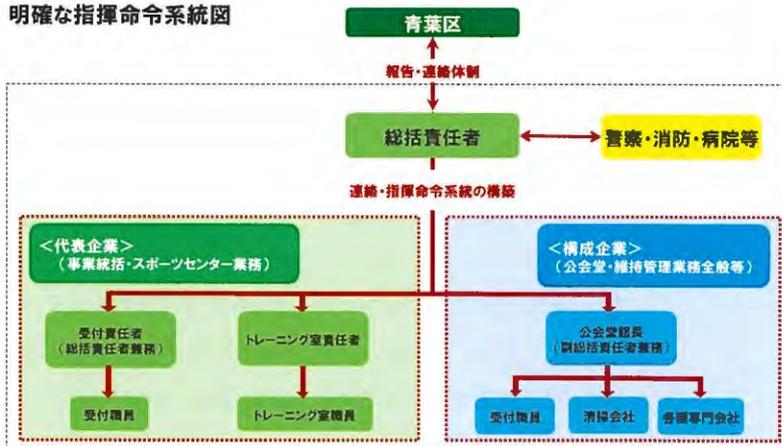
平常時の体制

【窓口を一本化した管理体制】

本施設はスポーツセンター、公会堂と合築施設であり、多種多様な業務が求められ、総括責任者を中心とした明確な業務体制が必要です。

私たちは、各種法令・仕様書を遵守し、安定的な業務遂行及び安全な施設利用を提供できる体制を構築します。

明確な指揮命令系統図



【緊急時対応マニュアルの作成】

私たちは、横浜市の「指定管理者災害対応の手引き」を確認した上で、施設独自の緊急時対応マニュアル(危機管理マニュアル)を策定し、公会堂・スポーツセンター共通で防災対策計画表を作成します。



緊急時連絡体制

【緊急連絡先の整備】

緊急時に医療関連機関等へ少しでも早く連絡出来るよう、緊急連絡網を整備します。

緊急時の連絡先を、施設内事務所の誰もが確認できる場所に掲示し、緊急時に迅速な対応ができる体制とします。

特に昭和大学藤が丘病院とは、心臓救急ホットラインを構築します。

緊急連絡先一覧

医療機関名	所在地	電話番号
昭和大学藤が丘病院	神奈川県横浜市青葉区藤が丘1-30	045-971-1151
青葉警察署	神奈川県横浜市青葉区市ケ尾町29番地1	045-972-0110
青葉消防署	神奈川県横浜市青葉区市ケ尾町33番地1	045-974-0119

【安全の日の制定・休館日に点検の実施】

代表企業は、毎月17日を安全の日と定め、安全研修を実施します。

全国 372 施設の事故報告・改善点の情報を共有し、職員全員が安全に関する共通認識を持つ仕組みを構築します。

また、利用者に迷惑をかけないように、休館日に施設や設備・備品等の財産の点検を実施し、安全に利用できる施設を目指します。



安全の日研修実施

【安全推進テーマの配信】

代表企業では、毎月、施設の安全を実現するため、本社より安全推進テーマの配信を行っています。

事例を基に、季節ごとに起こり得る事象を予見し、未然防止を目的に作成しています。

月	安全テーマ	月	安全テーマ
4月	不審電話対応	10月	雇用契約、消費期限
5月	備品点検、盗難	11月	ヒートショック、インフルエンザ
6月	消費期限、レジオネラ	12月	レジオネラ、盗難
7月	熱中症、詐欺	1月	雇用契約、備品点検
8月	水漏事故、個人情報	2月	プール補給水、水漏事故
9月	避難訓練、落下物	3月	避難訓練、個人情報

安全管理

事故防止策

【利用者への注意喚起の徹底】

不特定多数の方が出入りする本施設では、事故を未然に防ぐための利用者への**きめ細やかな注意喚起**が必要です。

子どもへの注意喚起として、ひらがなで記載された掲示を行う等、誰もが理解できる言葉遣いでの注意喚起を行います。

また、職員による定期巡回や館内放送を活用した注意喚起を実施し、事故の未然防止に努めます。



【熱中症対策】

スポーツ施設は熱中症への注意が必要です。

熱中症は、正しい知識とこまめな水分補給があれば防ぐことができるため、掲示物や館内放送で、水分補給を促します。

第1体育室は空調が無いいため、夏場には冷風機をレンタルして設置するほか、更衣室の空調が故障した際には、スポットクーラーを設置して、**安全性を高める対応**を行います。



スポットクーラーの設置

【熱中症対策アドバイザーの取得】 NEW

私たちは、熱中症の知識を正しく身に着けたうえで注意喚起を行うため、**熱中症対策アドバイザー**養成講座を受講します。

熱中症対策アドバイザーは、環境省が後援する講座であり、熱中症予防のための講義を受け、テストに合格することで熱中症対策アドバイザーとなり、利用者への普及活動を図ります。



熱中症対策アドバイザーの取得

【設備・備品利用の安全対策】

体育備品等は取り扱いを誤ると、大きなケガにつながるため、備品を安全に使用して頂くための案内を掲示します。

特に公会堂の舞台機構を使用する時は、必ず安全確認要員を配置し、吊物については安全確認と細心の注意を払い、小さな物も落下させない対策を講じます。

【トレーニング室における安全対策】

トレーニング室を初めて利用される方が安全に運動できるよう、適切な指導・器具の取扱い説明ができる人材を配置し、**初心者講習会を常時実施**し、適切な機器の利用方法を説明します。

トレーニング機器や体育備品は、専門メーカーのセノー株式会社と連携し、定期点検を実施するほか、特に危険が大きい重りを使ったトレーニング機器については、**メーカー推奨を上回る基準の年1回以上のワイヤー交換**を実施します。



トレーニング機器の安全点

毎朝開館前に総点検を実施し、先手を打った対応で、安全な環境を提供します。

### 安全管理

#### 【教室開催時の主な安全対策】

教室開催時には、**衝突事故を防止**するため、キャパシティに応じた定員設定をし、新型コロナウイルスに伴う三密回避のため、定員数の見直しにも柔軟に対応を行います。

また、安全のために、各個人の体力や能力に合った教室を受講頂けるよう、分かり易く説明します。

教室経過時間	指導・安全管理のポイント
開始15分前	参加者への挨拶、体調確認
開始	教室内容の説明、初心者確認、体調確認
ウォーミングアップ	参加者のレベルにあわせて指導・声かけ
終了前	教室強度に適したクールダウン
終了後①	参加者への声かけ、体調確認
終了後②	実施報告書の記載 (参加者数、運営ポイント、次回実施事項等)

#### 【床はがれ事故の予防】

近年、体育館での競技中、はがれかけの床板により大けがを負う事故が増えているため、床剥がれを未然に防止するために、日々の目視点検だけでなく、ストックングをかぶせたモップ掛けでささくれを発見する取組みを定期的を実施します。

平成27年12月スポーツ庁による注意喚起
床板に傷や割れ、ささくれ、そり、浮き、目違い、床鳴り等がないかどうかを点検し、発見された場合は速やかに修繕等を行うこと。
・体育館等の床材による軽傷事故の発生状況を常時確認し、重大事故につながるおそれがないか検証すること。
・床置き式のバスケットゴールやバレーボールのネット支柱、トレーニング機器、パイプ椅子の収納台車等の設置や利用、移動の際に、床板に傷や破損等が生じないよう注意すること。

また、定期清掃において、床の反りを誘発する水拭きは行わず、専用のワックスを使います。

#### 【AEDの操作・管理】

代表企業は、CPR・AED操作研修を、全職員が受ける研修として位置づけ、**職員全員**が公的資格を取得し、万全な安全体制を構築するほか、所長はその資格認定を行うことができる指導員資格を取得します。



また、AEDの操作方法、担架の配備位置、適切な運搬ルート、緊急車両の誘導方法等について、**全職員が定期的に確認**を行い、バッテリーは交換日・電池残量・電極パッド次回交換期限を毎月確認し、万が一の際に確実に使用できるように管理します。

#### 【券売機設置による金銭に関するリスクの抑制】

現在、受付での金銭授受は、公会堂・スポーツセンターともに、券売機に集約します。

これにより、**金銭の授受のトラブルが防止**することができ、また利用者とのコミュニケーション機会を創出することができます。

#### 【日常点検時等の安全管理】

構成企業では業務上の災害から利用者を守るため、全社的に「設備別作業安全ハンドブック」を作成しています。

事例	注意事項
高所作業の場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高所作業を行うときは原則、作業服、ヘルメット及びゴム裏靴を着用すること。</li> <li>・高所作業を行うときは、足場、資材料及び工具等の事前準備を周到にすること。</li> <li>・脚立は原則として上部から2段目に足をかけて仕事をする。必ず2箇所の固定金具で固定し足に滑り止めがついた物を使用すること。</li> </ul>

このハンドブックでは、設備機器の取扱い、整理整頓及び清掃等の各種作業に関する注意事項、具体的な作業方法を記載します。

安全管理

防災対策

【横浜市防災計画に基づく対応】

横浜市防災計画において、スポーツセンターは災害時の遺体安置所として規定されています。また、帰宅困難者の一時滞在施設及びボランティア活動拠点である公会堂では「災害時等における施設利用の協力に関する協定」を区と締結しており、これに基づき、対応します。

【防災マニュアルの作成】

横浜市では、局地的な大雨等や、近い将来に発生が危惧されている大規模地震から市民の生命と財産を守るため、「災害に強いまちづくり」「自助・共助の取組み」に力を入れ、防災・減災機能の強化を進めています。

代表企業では、あらゆる不測の事態に備えることを目的とし、報告される事故・施設不備・トラブル等に関する情報が集約された危機管理マニュアルを整備しており、本施設でも独自の危機管理マニュアルを作成し、利用者の安全向上に努めます。

危機管理マニュアルの内容

- 設備異常時対応
- 火災時対応
- 地震時対応
- 危険物等対応
- 風水害時対応
- 緊急対応業務報告書(サンプル)

【館内ハザードマップ】

私たちは、独自の館内ハザードマップを作成します。

これは、施設利用中に地震等が起きたときに、どの避難経路を通ればいいかが分かるように、各居室に掲示します。



館内ハザードマップ

【市・区と足並みを揃えた防災情報提供体制】

災害時は、災害情報・一時滞在施設の開設情報・鉄道等の運行状況等、多岐に亘る情報がまさに生命線となります。

私たちは、地域の避難所一覧や、市が作成したハザードマップを、施設内に掲示し、利用者一人一人が有事を想定した情報を入手できるよう提供します。

また、横浜市の危機管理室の防災情報 E メールサービスや「かわら版あおば消防通信」等、本施設内に掲示し、告知を行います。

災害対策に関する情報提供



ハザードマップの掲示



かわら版あおば消防通信

【青葉消防署との防災訓練】

私たちは、青葉消防署と、火災シミュレーション・地震シミュレーションなど各災害を想定し、実効性の高い訓練を実施します。

訓練の講評や消火器の実習等消防署職員の方の見地から、精度を高め、地域の連携を深めることで、素早い初動体制を構築しています。



青葉消防署との合同防災訓練

(様式 14)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 安全管理

### 【ユニバーサル防災訓練】 NEW

横浜市中期計画では、災害時要援護者や外国人等に対する地域での自主的な支え合いの取組支援の充実を図ることが掲げられています。

私たちは、障がい者の利用時を想定した**ユニバーサル防災訓練**を実施するほか、外国人の方にも多言語対応の館内放送やポケトークを活用し、確実な対応を行います。



ユニバーサル防災訓練

### 【災害等を想定した職員非常召集訓練】

災害で交通機関が麻痺を起こした場合を想定し、職員に徒歩・自転車で施設に通勤させ、自宅から施設までのルートと所要時間の確認を実施し、各職員が災害時のシミュレーションを行います。

### 【緊急時シミュレーション研修】

私たちは、あらゆる緊急時にも対応できるよう、**緊急時シミュレーション研修**を行います。

他施設の事故事例勉強会、部屋別の緊急時対応シミュレーション等の研修を行い、市の第三者評価でも高い評価を頂きました。

また、年2回、公会堂とスポーツセンター共通で対応フローを確立し、共同事業体全体での対応シミュレーションを実施しています。

### 【横浜市民防災センターでの防災知識習得】NEW

横浜市民防災センターは、風水害体験ツアーや地震・火災体験ツアー等を行い、横浜市民への防災知識の普及啓発を行い、幅広い世代に防災教育が進んでいます。

私たちは、職員自身が防災に関する知識を深め、今後の施設運営に活かすため、工事休館中に同センターでの体験ツアーに参加します。

### 【避難訓練コンサートの実施】

横浜市消防音楽隊の協力の基、「コンサート中に災害が起きたら…」という事態を想定し、演奏者や来場者全員参加の避難訓練を伴った無料コンサートを実施します。

コンサート終了後には、救命・AED体験も行い、多くの市民が体験頂きます。



## 防犯対策

### 【利用者への注意喚起】 Point

物品盗難や貴重品紛失防止は、誰もが使用できる公共施設においては重要な管理点です。

受付では利用者に対し、**貴重品、所持品の管理の注意喚起**を行うほか、施設内での盗難対策として設置した貴重品用ロッカーの利用を促します。

安全管理

【施設内巡回】

職員による **2 時間毎の定期巡回**を実施し、死角が多いエリアは、**重点的に巡回**し、防犯に努めます。

職員が、施設内で不審者や危険人物と思われる者、入館者等に対し迷惑をかけている人物を発見した場合、公の場であることを意識した上で、一般利用者へも配慮しながら、速やかに外へ連れ出す、警察へ通報する等の処置を行います。

職員の日常巡回による防犯活動・保安管理

(1)見回り業務(出入り管理)

- ・不審者を発見した場合は、氏名・用件等を質問し、必要な場合は身分証明書の提示を求める。
- ・泥酔等で他人に迷惑をかける恐れのある場合は、入場を制限する。
- ・銃器・凶器・その他不潔物を持ち込もうとする場合は、入場を制限する。
- ・機材等の搬出入をする場合は、持ち出し証・納品書等の証拠書類の提示をもとめる。

(2)見回り業務(巡回業務)

- ・各室の施錠の確認をする。
- ・非常扉の施錠の確認をする。
- ・トイレ・物置・倉庫等の点検を定期的実施する。
- ・駐車場の巡回をする。

(3)戸締り業務

- ・最終退館者は、全員退館を確認する。
- ・館内すべてを施錠する。
- ・機械警備をセットする。

【近隣警察との連携】

安全・安心な施設づくりのため、犯罪・事故が発生した場合には、**直ちに所管警察へ連絡・相談**を行います。

過去に、2度の爆破予告事件があった際にも、青葉区はもちろん、青葉警察署との連携により、適切な対応を行われています。

パトロール体制の確認、取得物の取扱いの手順の確認を行う等の協力体制を構築し、地域の防犯等に努めます。



近隣警察署との連携

【開錠・施錠管理】

安全・防犯及び事故防止のため、金庫の開閉者・売上金の投入者・銀行入金者・鍵責任者の選任等、**厳格な管理**を行います。

また、事務所への最終退館者を記録し、退館前の館内最終チェックと、閉館時間中の機械警備のセットを漏れなく行うことで、建物や館内資産の保護を徹底します。

【防犯関連備品の設置】 NEW

誰もが安心・安全に施設利用頂ける環境を構築することは指定管理者の責務のため、不審者から利用者を守る対策も必要不可欠です。

私たちは、防犯対策用の備品を常備するほか、警察署にご協力の基、職員に訓練を実施し、非常時に**誰でも使用できる体制**を構築します。



防犯備品の設置  
(さすまた・カラーボール)

【職員の高い防犯意識】

職員は、変化に気付く意識や危険を見逃さず観察し、定期巡回・抜き打ち巡回や共有できる記録を行うことで、事故・犯罪の予見、抑止に努めます。

また、機械警備による 24 時間監視

体制のもと、異常警報が発報した場合には、非常時体制に基づき、迅速な対応にあたります。



安全管理

(2) 緊急時の体制

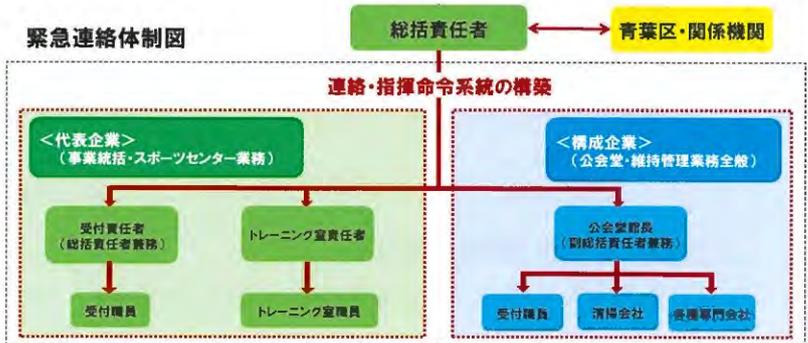
緊急時の体制

【窓口を一本化した管理体制】

緊急時には、速やかな対応はもちろん、どんな小さな不具合でも区へ報告・連絡・相談し、適切かつ迅速な対応・解決に繋がります。

緊急時の連絡体制については窓口を一本化し、区への報告体制を確立し、即座に連絡を取れる体制を構築しています。

緊急連絡体制図



【自衛防災組織】

緊急時に行動を取りやすいよう、各職員の緊急時の役割を明確に決めた自衛防災組織を構築します。

非常時には、所長が不在になるケースも想定し、所長がいる場合と不在の場合の2種類に分けて作成します。

また、委託講師とも、緊急時の役割について説明し、施設独自で作成した「緊急時、避難誘導宣言書」にサイン頂き、お互いの役割を明確にします。

自衛消防組織	対応内容
指揮班	自衛消防組織の設置、消防隊の指揮及び補佐
通報連絡班	消防機関への通報、館内への非常放送、関係官庁への連絡
消火班・放水班	災害・火災時の初期消火作業(消火器等)、消火の誘導
避難誘導班	来場者の誘導、避難完了の確認、非常口の解放など避難路の確保と警備
安全防衛班	防火戸の閉鎖、消防活動、電気絶電、機械警備、ガス、危険物施設の安全装置
応援救護班	救護所の設置、負傷者の救出、応急処置、救急隊への内容報告
持出班	重要書類、物件の持ち出し管理

【迅速なバックアップ体制の構築】

大規模災害時は運営・維持管理職員全てが垣根なく連動して対応するほか、必要に応じて、私たち2社の本社及び近隣施設からバックアップ要員派遣の要請を行える体制を整備します。

また、職員自身の安全を確保するために、近隣に居住する職員を中心とした対応を行います。

【職員向け緊急連絡システムの活用】

代表企業では、アルバイトを含む全職員を対象に、独自の緊急連絡システムを活用し、震度5以上の地震・台風等の災害時やインフルエンザ等に罹患した場合、会社からの指示や職員の安否報告を行います。

構成企業はセコムの安否確認サービスを利用し、安否確認訓練を定期的に行っています。

緊急時の対応

【傷病者への応急処置対応フロー】

スポーツ施設は常に怪我の可能性と隣り合わせであり、アイシング用の氷を常備して、利用者が怪我をした際に無料で提供します。傷病者が発生した場合、定められたフローに従い、状況に応じた的確な応急処置を施すほか、救急隊員に確実に引き渡します。

(様式 14)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

## 安全管理

### 【災害対応備品の設置】 NEW

私たちは、指定管理者独自で、緊急時に担架として使用できるレスキューベンチ6台や、**240人分の飲料水**、非常用発電機等を施設に常備します。

飲料水は、期限切れが発生しないよう、ベンダーにより、常に保管備蓄水を管理します。

また、私たちは、有事の際に一人でも多くの被災者に飲み物を提供できるよう、**災害時支援自販機**を設置します。



### 【台風到来前の事前対応】

台風の到来前には、本施設周辺の植栽の伐採や、テラス等に設置している備品等を館内への移動を行います。

特に、植栽は、折れた枝が電線に引っ掛かり、停電を起こすリスクがあることから、日常時の管理から定期的に実施し、被害を最小限に抑える減災の取組みを行います。



### 【帰宅困難者一時滞在施設としての役割】

公会堂は、災害時等の**一時滞在施設**として、東日本大震災時には、和室・第3体育室を開放され、備蓄品の提供が行われました。

代表企業は、全国の施設で様々な災害対応を経験しており、これらの生きた経験を

基に、本施設でも役割を果たします。

代表企業の災害対応実績			
事例	所在地	対応	
令和元年 台風19号	神奈川県 川崎市	メインアリーナ・事務所が浸水する中、影響度の優先順位を考慮し、長期的影響を及ぼす <b>機械室の防御を最優先とした対応</b> を行い、被害を最小限に食い止めました。 この教訓を基に、土木工学の専門家と市・指定管理者を交えた専門家会議を経て、 <b>施設独自の防災計画が策定</b> され、水が流れる場所や土壌の置き場所等、詳細のマニュアルを整備しました。	
平成30年度 西日本豪雨	岡山県 総社市	地域住民の避難所対応および復旧活動を行う自衛隊の宿営地の受け入れを行いました。 避難所においては、 <b>ベットの同伴の方の部屋</b> を用意する等、きめ細かな気配りで、避難される方のストレス緩和に努めました。	
平成30年度 台風21号	大阪府 松原市	平成30年8月台風21号で被災し体育館の天井が崩落しました。市による大規模修繕が始まるまでの間、雨漏りをうけるため体育館に <b>ビニールプールを設置</b> し、天井に防水シートを張る臨時対応を行うとともに、体育館が利用できなくなった市民に適切に案内を行い、他の <b>小体育室で代用</b> できる場合は提案を行いました。	

## 補償体制

### 【万が一の場合に備えた保険への加入】

私たちは、管理運営上の事故への対応として、仕様書を大幅に上回る金額で、利用者はもちろん、青葉区も被保険者と設定し、**施設所有管理者賠償責任保険**に加入します。

保険種	被保険対象	代表企業 支払限度額	構成企業支払限度額		仕様書に記載 の保険内容
			施設所有管理者	昇降機	
施設賠償 責任保険	身体	1名につき	3億円	1億円	1億円
		1事故につき	30億円	5億円	5億円
	財物	1事故につき	4億円	5億円	5億円

## 地域との協力

### (1) 地域支援

#### 地域におけるスポーツ振興事業の取組み

##### 【青葉区民マラソン大会参加者に向けた支援】

私たちは、青葉区民が多数参加するスポーツイベントである青葉区民マラソン大会の参加者への支援を行います。

令和元年には、青葉台フォーラムにおいて、マラソンに向けた身体づくりや正しいランニングフォームに関する講習・実技が行われ、本施設でも、**マラソンコンディショニングセミナー**を開催します。



##### 【横浜市スポーツ施設無料開放への協力】

横浜市では、週休2日制の導入を契機に、毎週土曜日は、高校生以下への開放利用を行っており、本施設では、781名(平成29年度累計)に利用されています。

この取組みに協力し、**市民のスポーツ活動の普及に貢献**します。

##### 【横浜スポーツパートナーズ応援コーナー】NEW

令和2年10月に横浜市をホームとするトップスポーツチーム11チームによる「**ヨコハマスポートパートナーズ**」が発足しました。

私たちは、横浜スポーツパートナーズの応援コーナーを施設内に設置し、市民の関心を高めます。

代表企業の運営施設では、地元スポーツチームの試合日には、当該チームの**ユニフォームを職員が着用**する等、施設を挙げて応援しており、本施設においても、ユニフォーム着用による機運醸成を図ります。

横浜スポーツパートナーズ	
チーム	種目
横浜DeNAベイスターズ	野球
横浜F・マリノス	男子サッカー
横浜FC	男子サッカー
横浜ビー・コルセアーズ	男子バスケットボール
Y.S.C.C.	男子サッカー
Y.S.C.C.	フットサル
日体大FIELDS横浜	女子サッカー
ニッパツ横浜FCシーガルズ	女子サッカー
日立サンディーバ	女子ソフトボール
YOKOHAMA TKM	女子ラグビー
横浜GRITS	アイスホッケー

##### 【総合型地域スポーツクラブの活動支援】

「くろがね倶楽部」や、「NPO 法人わくわく教室」等、青葉区内の**総合型地域スポーツクラブ**の活動支援を行います。

活動内容の告知や各クラブと相談し、公会堂での合同成果発表会や、代表企業職員によるCPR・AED操作研修等、地域の活動支援を行います。

##### 【横浜市スポーツ・レクリエーション人材養成講座】

横浜市では、地域のスポーツ振興のために活動できる人材を養成する「横浜市スポーツ・レクリエーション人材養成講座」を実施しています。

スポーツセンター職員が本講座に参加し、**横浜市と目線を合わせた**スポーツ振興に取組めるような人材育成を行います。

(様式 15)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 地域との協力

### 【オリンピックレガシーコーナー設置】NEW

本施設内には、オリンピックの**カウントダウンポスター**や、オリパラブースを設置されています。

このまたとない地域のスポーツ振興の機会を一過性に終わらせること

なく、レガシーを継承していくために、オリンピックの**レガシーコーナー**を設置し、オリンピックで生まれた世界新記録や、横浜市内で行われた競技の結果等、市民がいつまでもオリンピックのレガシーを味わえる環境を整備します。



### 【スポーツボランティアの支援】

横浜市スポーツ推進計画では、「スポーツボランティアの支援」を推進し、スポーツボランティアが行ったことがある市民の割合が10%以上となることを目標としています。

青葉区民マラソン大会では、ランナーの到着を待つご家族に「スーパーボールすくい」「バルーンアート」のサービスを提供する等ボランティア活動が行われています。

市内・区内のイベント等、ボランティアセンターが募集するボランティアを本施設館内で募集する等、様々な形で**地域住民のスポーツボランティアへの参加**を促します。

## 区民のスポーツ実施の支援

### 【区民の自発的な活動をサポート】

地域住民の**自主的な活動**を支援するため、公会堂では、ホームページの「サークル掲示板」で、サークルの活動を紹介・支援します。また、スポーツセンターでは、競技団体や各種団体等の活動を紹介するコミュニティボードを設置します。

ホームページやコミュニティボードを見た方が自分も参加したいと思える団体を見つけ、地域住民の団体活動への参加を促すことで、住民同士のコミュニティ形成をサポートします。



コミュニティボード

### 【託児サービス付教室】

現指定期間、青葉区社会福祉協議会が行っている**出張保育「ママエール」**と連携した託児サービスを提供されています。

本施設周辺は、子育て世代が多いため、開催頻度を拡大します。



ママエールによる託児

### 【施設外でのラジオ体操の実施】

代表企業には、ラジオ体操指導員の資格を所有している職員が在籍しており、定期的にラジオ体操のイベントを実施します。

区役所と本施設の前の、**なしかちゃん広場でラジオ体操**を行い、青葉区職員や地域住民の方が参加されています。

今後も施設内に留まらず、積極的なアウトリーチを行い、地域の健康の輪を広げます。



なしかちゃん広場でのラジオ体操

### 地域との協力

#### 【神奈川県警警友会との法人契約】

私たちは、神奈川県警警友会と、県警職員が安価で利用できる契約を締結し、**県警職員の健康づくり**に貢献しています。

その他の市内企業への営業活動を行い、積極的な地域支援を行います。

#### 【あおばみんなのヨガデイ】

青葉区後援事業として、あおば女性デーに「**あおばみんなのヨガデイ**」を開催しました。

このイベントをきっかけに初めて来館される方も多く、認知度向上に貢献することができました。



#### 【公会堂自主事業への区民招待枠の設定】

公会堂で実施する自主事業に、**区民無料招待枠**を設け、「区民への還元」「施設を利用するきっかけ作り」「文化事業への興味関心」を創出します。

区民無料枠についてイベントチラシへの記載、タウンニュースへの掲載等を行うことで、広く市民に周知します。応募者が多数の場合には抽選会を実施し、公平性の確保に努めます。

#### 【区内活動団体によるイベント開催】

構成企業は、**青葉区内を中心に活動する団体によるイベント**を積極的に行います。

区内活動団体の活動を支援することで、青葉区民による文化活動を刺激します。

現指定期間中の区内活動団体によるイベント		
団体名	イベント名	写真
マリンBAマリン	親子で楽しむロビーコンサート	

#### 【施設外での地域との交流】

私たちは、**積極的に出張運動指導**を行い、地域のスポーツ振興に貢献します。

青葉区全域を意識した地域活動を行い、ノウハウを地域に還元していきます。



#### 【横浜市スポーツ医科学センターとの連携】

横浜市には、スポーツ医科学に関する専門機関である横浜市スポーツ医科学センターが設置され、多くのアスリートや本格的にスポーツに取り組む方の支援を行っています。

私たちは、本施設利用者で、医学的なサポートを求められる方には、同センターの紹介をし、様々な区民ニーズに沿った対応を行います。

(様式 15)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体  
施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 地域との協力

### 市・区スポーツ協会との連携

#### 【横浜市スポーツ協会との連携】

代表企業は、横浜市スポーツ協会とは、横浜国際プールで共同事業体を組成し、関係性を構築しており、同協会が運営する情報サイト「ハマスポ.com」での教室・イベントの紹介等を行って頂きます。

また、スポーツフェスティバル内で、プログラム体験会を行い、協力しています。

#### 【青葉区スポーツ協会の賛助会員としての支援】

青葉区スポーツ協会に対し、代表企業は**賛助会員**として年会費を払い、協会の支援を行っているほか、さわやかスポーツへの協力等、既に連携を行っています。

今後も、**地域におけるスポーツ振興の課題**を協議し、その解決に向けて、双方の強みを活かした協働事業を展開し、区民のスポーツ振興に貢献します。



青葉区スポーツ協会との連携

#### 【あおばスポーツニュースの閲覧増加の協力】NEW

青葉区スポーツ協会が不定期で発行する「あおばスポーツニュース」について、本施設での配布協力を行っています。

また、一人でも多くの青葉区民に対して、青葉区のスポーツニュースを届けられるよう、次期指定期間は、スポーツセンターのホームページから、あおばスポーツニュースへの**リンク設定**を行います。



あおばスポーツニュース

#### 【青葉区民マラソン大会への協力】

青葉区民マラソン大会は、約 800 名ものランナーが集う、毎年恒例の地域の一大スポーツイベントです。

私たちは、朝 5 時から準備を行い、受付・ランナー誘導・計測用チップ回収・記録速報掲示・商品配布等、**円滑な大会運営に全面的に協力**しました。また、過去には、スポーツドリンク 600 本を協賛として、提供したこともあります。

引き続き協力を行い、区民のスポーツ活動を支援します。

#### 【青葉区民バレーボール大会の協力】

青葉区スポーツ協会の加盟団体である、青葉区バレーボール協会が主催する「青葉区民バレーボール大会」にて、代表企業職員が、**準備運動の協力支援**を行っています。

参加者のけが防止はもちろんのこと、主催団体の大会運営のサポートに対して、大変感謝されました。

私たちは、同大会に留まらず、区民が参加される大会・行事に積極的に協力します。

## 地域との協力

### (2) 地域連携・地域貢献

#### 市・区および関連機関との連携

##### 【横浜市・青葉区との連携】

私たちは、青葉区地域振興課との月度定例報告会を行い、毎月の実績や特記事項の報告、ご利用者のお声、今度の予定等を共有します。

また、新年の賀詞交歓会、高齢者向けの事業、新型コロナウイルス感染症のワクチン接種会場等、**横浜市・青葉区の各課との連携**を行います。

密接なコミュニケーションにより、**横浜市・青葉区と足並みを揃えた管理運営**を行います。

市・区との主な協働	
横浜市	選挙会場、改修工事、ワクチン接種等
青葉区	介護予防事業、職員のポッチャ研修等

##### 【横浜市や青葉区主催事業への協力】

私たちは、本施設における横浜市や青葉区主催事業に協力します。

今後も、公の代行者として、市・区の事業には全面的に協力を行います。



##### 【高齢者介護予防課との連携】

現指定期間、高齢者介護予防課の事業に協力を行いました。

約 30 名の方にお集まり頂き、代表企業職員による**介護予防のための運動指導**を行いました。



介護予防の運動指導

##### 【青葉区健康づくり・介護予防連絡会】

青葉区高齢障害支援課が主催する青葉区健康づくり・介護予防連絡会に参加します。

横浜市で推進する「GoGo 健康！ヨコハマ7」の内容を理解した上で、青葉区が進める「**ハマトレキャスト**」の育成について理解を深め、このハマトレキャストを取得する人材育成を進めるほか、各地域プラザで実施されている活動紹介を本施設で実施します。

##### 【新型コロナウイルスのワクチン接種会場協力】

現在、本施設はワクチン接種会場となっています。

現指定管理者は、経路を示す掲示を自主的に作成したほか、公共交通機関の案内作成、通常時よりも早く開館対応、終了後の消毒・清掃等を行っています。

次期指定期間も、市や区の事業に対する**自発的な協力**を行います。



ワクチン接種会場協力

##### 【マタニティチケット】NEW

横浜市中期計画では、妊娠中から出産後、乳幼児期にわたり必要な支援が受けられるよう、相談体制の強化等により、母子の健康の保持・増進を図ることが掲げられています。

私たちは、妊娠された方を対象に、公会堂のコンサート等での招待や割引特典を付与する「**マタニティチケット**」を運用し、母子の健康に不可欠な心身のリラクゼーションに取組みます。

(様式 15)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

## 地域との協力

### 【「よこはま健康スタイル」への協力】

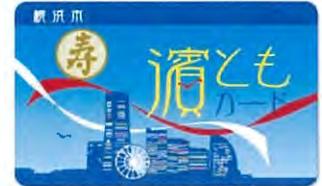
横浜市が健康寿命日本一を目指し、健康福祉局が実施する「よこはま健康スタイル」について、スポーツセンターのスポーツ教室をスタンプラリー対象事業にエントリーします。

その他、よこはまウォーキングポイント等の案内を、施設内に掲示する等、**横浜市全体の健康づくり**に貢献しています。

### 【濱ともカード】

スポーツセンターは、横浜市健康福祉局が実施する「**濱ともカード**」(65歳以上の市民優待サービス)の対象施設です。

毎月5日にトレーニング室が半額利用できる特典ですが、毎月15日も同条件でご利用できる日に設定します。



「濱ともカード」

### 【災害募金箱の設置協力】

横浜市の要請に従い、右表の**災害募金箱**を**公会堂に設置**されています。

今後も区だけでなく、市とも連携を取り、市の活動や要請に最大限に協力します。

期間	募金名称
平成30年7月13日 ～8月13日	横浜市平成30年7月豪雨災害募金
平成30年9月19日 ～10月19日	横浜市平成30年北海道胆振東部自身募金

### 【近隣警察・病院・消防署との連携】

緊急時には、青葉警察署や病院・消防署と密な連携を行います。

また、青葉消防署と**合同の防災訓練**を実施しているほか、消防署はスポーツセンター休館時に教室実施会場をご提供頂き、利用者の利便性向上にご協力頂きます。

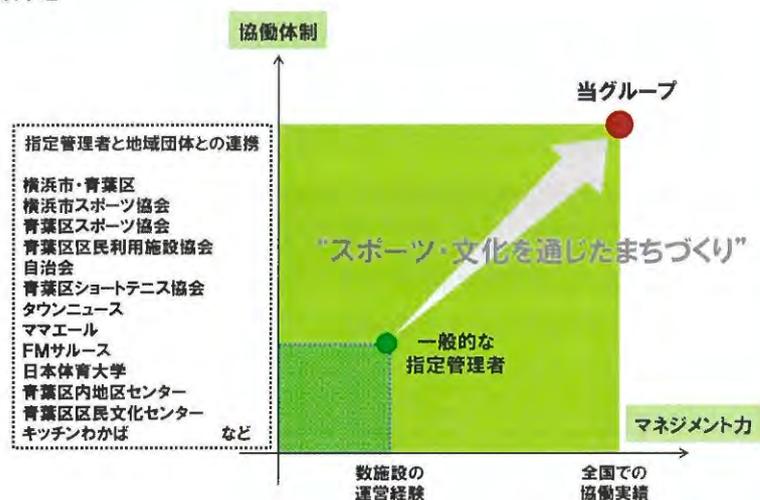
## 地元教育機関や商工団体等との地域連携

### 【地域団体との強固な関係性の構築】

地域団体との協働体制に不可欠な、各団体との関係性構築は一朝一夕で築き上げることができないものではありません。

私たちは、相互理解を深め、**強固な協働体制**を構築しており、さらには各団体と協働を図ることができる**マネジメント力**を有しています。

15年間の積み重ねを失うことなく、さらに強固なものにしていきます。



## 地域との協力

### 【日本体育大学と連携した教室】

代表企業は、青葉区内にキャンパスを置く日本体育大学と**体育・スポーツ・健康分野における活動全般での連携協定を締結**しました。

本施設では、同大学の陸上部コーチによる走り方教室を開催したほか、令和元年には、ラグビー部によるラグビー教室も開催されています。

**スポーツのプロフェッショナル**による専門的な指導を受け、参加した子ども達には大変好評でした。次期指定期間も**地域ネットワークを活用**した取組みを積極的に開催します。



### 【近隣医療機関との連携】

本施設近隣の昭和大学リハビリテーション病院の心臓外科医・磯教授のご協力による「あおば心臓リハビリ教室」を実施します。

地域住民の健康増進に向けて、医療機関との提携を図り、普段はスポーツセンターを利用されない方も参加され、幅広い地域住民の健康増進に貢献する教室になっています。



近隣医療機関との連携

### 【昭和大学リハビリテーション病院による研修】

昭和大学リハビリテーション病院のご協力により、リハビリされている方へのトレーニング等、職員への研修を実施頂きます。

普段と異なる医学の視点からの専門的な指導により、視野を広げます。

### 【青葉区区民利用施設との連携】

それを契機に、大場みすずが丘・藤が丘等、6つの地区センターの指定管理者である**一般社団法人青葉区区民利用施設協会**と連携を行い、**相互の利用促進**を行います。青葉区内の地区センター等の施設同士のコミュニケーションを深め、共存共栄となるよう、今後も連携の幅を拡大していきます。



地区センターへの訪問

### 【代表企業・構成企業の横浜市内運営施設との連携】

私たちは、代表企業が指定管理者を務める横浜国際プールや、構成企業が指定管理者を務める区内類似施設との相互告知を行います。

また、**長期休館中の職員の雇用確保**のために、横浜市内の代表企業直営施設や、近隣の公共施設での勤務を行います。

### 【地域メディアとの連携】

青葉区のコミュニティ FM「**FM サルース**」の「あおバリュー」や「Afternoon SALUS」に総括責任者が出演します。

イツコムや青葉区内本社の**タウンニュース**や**神奈川新聞社**等の地域に根差したメディアを活用し、多くの区民に情報を届けます。



FM サルース出演

(様式 15)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提 案 書

## 地域との協力

### 【町内会回覧板での施設案内】

青葉区連合自治会長会定例会に議題を提出し、本施設近隣の町内会にご協力頂き、回覧板による地域住民の方に施設告知を行います。地域に密着した事業に取り組みます。

### 【様々な地域団体との連携実績】

現指定期間、地域に根ざした施設にするために、**様々な地域団体との連携**を行います。

地域団体との主な連携実績					
団体	連携内容	写真	団体	連携内容	写真
神奈川県 ラジオ体操連盟	ラジオ体操 無料講習会		NPO法人 三味線普及の会	体験イベント開催	
青葉区スポーツ協会・ 市が尾連合会	イベント企画運営		青葉区老人連合	「歌って健康～歌声コ ンサートイベント」招待	
青葉区 ショートテニス協会	体験会開催		JA横浜	野菜出張販売	

### 【地域の学校団体の文化イベントへの協力】

公会堂では、青葉区中学校バンドフェスティバル前日に、約 500 人の生徒たちを対象に山台組み方教室を行いました。

また、**北部中学校 7 校の演劇講習会・発表会に会場を提供**するといった協力を行いました。次期指定期間も地域の学校団体に協力し、生徒たちの活発な文化活動を支えます。

### 【職場体験の受け入れ】

職場体験として、区内中学校等の生徒受け入れに協力します。

体験した生徒には、修了証をお渡しし、達成感を味わって頂く演出を行います。

## 地域特性を理解した事業

### 【区民によるイベント開催】

青葉区では、30 万区民との連携「**チーム青葉**」を掲げ、区民と連携した地域課題の解決に取り組んでいます。

区民に活躍頂ける場を提供したいという考えのもと、「区民による区民のためのボランティアイベント」を企画します。



### 【運営協議会の開催】

青葉区では、区政推進にあたり地域連携力を高める取組みを行われていますが、代表企業も、**スポーツセンターの利用団体との意見交換**を行います。

次期指定期間も、利用者からのアンケートや普段の声、要望をふまえた内容とし、利用者本位の施設運営のための意見交換の場とします。

### 地域との協力

#### 【利用者との協働による館内の装飾】

本施設では、利用者と協働で、季節に応じた**館内の装飾**を施しています。

過去には、施設を利用されている地域住民の方から七夕用の笹をご提供頂き、そのお礼として、代表企業から感謝状を贈呈しました。

次期指定期間も、地域と一体となった施設づくりを進めていきます。



#### 【地域住民参加型の防災訓練】

災害時には指定管理者だけでなく、利用者・近隣住民の協力が必要です。

代表企業の運営する類似施設では、地域防災力を向上させるため、**地域住民を交えた防災訓練**を行っています。

本施設でも同様の取組みを行い、地域と協働で防災力を高めます。



#### 【小学生向け夏休みイベント】

私たちは、夏休みに入った区内の小学生向けに「**夏休み子ども向けイベント**」を実施します。

休みに入ると生活のリズムが乱れ、運動する機会も減ってくるため、運動・学習・お祭り等のイベントを計画したり、会議室では宿題やつつけタイムを実施し、地域のコミュニティ拠点としての役割を果たします。

#### 【よこはまウォーキング事業の紹介】

第2期横浜市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、よこはまウォーキングポイント新規参加登録者数 15,000 人以上の KPI を設定されています。

私たちは、本施設内で、この事業の紹介を行い、市の目標達成に向けた協力を行うほか、横浜市内に在住する職員自身も登録を行い、健康経営にも取り組みます。

令和元年 4 月に「**桜ウォーキングイベント**」を開催し、スポーツセンターから寺家ふるさと村までの約 3.5 キロを、桜を見ながらウォーキングを行い、ウォーキング活動の支援を行いました。



桜ウォーキングの様子

## 地域との協力

### 地域還元策

#### 【施設周辺の清掃活動】

横浜市中期計画では、「まちの美化の推進」を掲げ、きれいなまちの推進のため、市民の主体的な美化活動等を進めています。

私たちは、指定管理者としての**管理範囲外の本施設周辺の清掃活動**を主体的に実施します

施設利用者にも参加を呼び掛け、地域と一体となった活動に取り組めます。



地域清掃活動への参加

#### 【地域住民向けCPR・AED操作講習会】

私たちは、地域住民向けの CPR・AED 操作講習会を実施しました。

地域住民の方にも輪を広げ、**安全・安心なまちづくり**に貢献します。



地域住民向け CPR・AED 講習会

#### 【障がい者団体によるお弁当販売】

本施設では、毎週木曜日に、青葉区内のえだ福祉ホーム「**キッチンわかば**」によるお弁当販売を実施しています。

今後も、障がい者の社会参加活動に引き続き協力します。



スポーツセンターでの  
お弁当販売

#### 【想定を上回る収入となった場合の還元】

毎年度の利用料収入実績が、利用料収入想定額を超過した場合、その**超過額の 20%を区民に還元(返還)**します。

#### 【施設近隣の飲食店のご案内】NEW

今般の新型コロナウイルスに伴う営業自粛により、飲食店への影響は甚大となっています。私たちは、区役所の喫茶店、本施設近隣でお弁当販売・配達を行う「濱ランチ」のケータリングの案内を行い、利用者に対して利用後や日常利用を促進し、**地域経済の発展**に貢献します。

#### 【青葉区農産物の販売協力】

区では、あおば区農作物直売所マップを作成する等、区内農業の振興に取り組まれています。

私たちは、JA 横浜中里農作物直売所「ハマッ子」のご協力の基、公会堂内のスペースでの野菜販売イベント開催を検討しており、区内農業の振興に貢献します。

## 地域との協力

### 地元住民の雇用計画

#### 【地元雇用の創出】

私たちは、地元の人的資源を活かし、地域に密着したサービスの提供を目指します。

現指定管理者は、職員 27 名中 22 名（97%）は横浜市民（令和 2 年 5 月現在）と、地元人材の育成に貢献しています。

また、代表企業の直営施設でも、約 400 名の市民を雇用しています。



地元雇用の創出

#### 【地元事業者の積極的活用】

横浜市中小企業振興基本条例を踏まえ、私たちは、**市内の中小企業への優先発注**の徹底に努めます。

代表企業・構成企業の有するスケールメリットを活かしつつ、市内企業育成の観点を持ち、市内及び青葉区内本社の東京体育用品や鈴木商店等の市内中小企業への発注を行います。

地元事業者への優先発注	
青葉区内	東京体育用品、鈴木商店、水野商会
横浜市内	ソートフル、カイショー、日興テクノス、オーディーエー、八雲堂、三由工業、テーブルワン、シマソービ

#### 【維持管理業務における地元事業者の活用】

メーカー点検以外の業務は、**市内企業との契約関係を優先**し、地域貢献に配慮するとともに、設備的な緊急事案等発生時においても迅速な対応ができるように、本施設から可能な限り近接した位置に事務所等を有する企業等を選定します。

#### 【構成企業グループによる地域貢献実績】

構成企業のグループ会社は、平成 26 年 11 月 6 日に区制 20 周年を迎えた青葉区へ、記念事業等への協賛として 1,000 万円の寄付を行いました。

寄付金は、青葉区制 20 周年記念事業の経費、青葉スポーツセンター広場代替施設整備費の経費として充てられています。

**構成企業グループは青葉区と深いつながり**がありますので、本施設の管理運営を継続し、地域への貢献・還元を継続していきます。



## モニタリング

### (1) 自己評価

#### 【モニタリングの実施による継続的な業務改善】

私たちは、日々の運営を現在進行形でチェックすることが、業務水準を高いレベルで維持するための方策と考えます。

自治体からの運営結果に対するモニタリング（監査、チェック）や、利用者からの意見聴取のみではなく、あらゆる方面からモニタリングする体制を構築し、**継続的な業務改善**を行います。

モニタリング一覧		
モニタリング名	内容	時期
「ご意見箱」モニタリング	ご意見箱を館内に設置して、利用者からのご意見・ご要望を施設運営に反映	毎日
「利用者アンケート」モニタリング(公会堂)	6月～7月に施設利用者を対象に予約方法や施設・スタッフなどについてアンケート調査を行い、結果を館内に掲示し改善方を策定	6月～7月
「ご利用者の声」モニタリング(スポーツセンター)	電話・口頭・意見書・メール等により寄せられた「ご利用者の声」を本社モニタリング部署に集約し、本社の統括責任者へ改善指導実施	週1回
日常モニタリング	各業務責任者からの業務報告を基に、統括責任者より、業務水準のチェック・改善指導	毎日
週間モニタリング	スタッフ全員からの週間業務報告を基に、統括責任者により、業務水準をチェックし、翌週の改善課題として設定の上、全職員へ周知	週1回
安全管理モニタリング	安全管理項目について、全スタッフによりチェック・評価を実施し、改善方を策定	月1回
巡回モニタリング	本社の運営部門の統括責任者が施設を訪問し、各業務について改善指導を実施	4半期に1回

## 自己評価

#### 【セルフモニタリング(自己評価)】

「自治体との契約内容が履行されているか」「事業計画書に基づいた運営が行われているか」等、**セルフモニタリング**を実施します。

また、職員自身が日々の業務の中での「気付き」に基づき、利用者の声に対し改善提案を募る体制を構築します。

なお、共同事業体間で、毎月ミーティングを開催し、相互の確認をします。

#### 【職員ミーティングでの自主的な改善】

私たちは、休館日を利用し、職員によるミーティングを行い、各職員が改善提案を出し合い、**施設運営のレベルアップ**に取り組めます。

これまで、他の施設では、職員ミーティングを基に、トレーニング機器の配置変更や姿勢測定会を実施しました。



職員ミーティングの開催

#### 【自主事業実施時のチェック体制】

私たちが実施する自主事業において、**安全管理等に適切に配慮**できているか、他の職員が抜き打ちで確認を行います。

また講師からの指導報告書にて、教室実施の状況を細かく確認しており、今後も同様に自らのチェック体制により、品質向上に努めます。

#### 【運営統括部門による巡回モニタリング】

代表企業は、業務の履行確認・評価を行うモニタリング方法をシステム化しています。

エリアを統括する部門による**月1回の巡回モニタリング**にて、コンプライアンスを含め、継続的に改善状況を確認・指導を行っています。

また、事業計画書で提案した事項についても、履行チェック表による確認を行います。

モニタリング

【代表企業専門部署による監査】

代表企業では、全国の施設からランダムに施設を抽出し、**内部監査室**による監査を実施しています。

不適切な会計処理は無いが、適正に管理が行われているか、確認する体制を構築しています。

【コンプライアンスチェック表】

代表企業では、施設の鍵管理・金銭管理・法令に係る事項を厳格に守っているかチェックする**コンプライアンスチェック表**を作成しています。

公共施設を運営する者としての厳格な自己管理を行います。

コンプライアンスチェック表(一部)	
・法令を遵守し、全体の事仕者として、誠実かつ公平に職務を行っている。	
・個人情報収集するときは、個人情報保護条例に定める個人情報取扱事務登録簿を作成し、その目的を明示し、必要最小限の情報のみ収集している。	
・鍵の管理は、台帳を作成し上長から許可をもらってから鍵の受け渡しを行っている。	
・金銭管理を行う従業員は、社内研修を受けなければならないが、金銭取扱は二名以上で行っている。	

【清掃品質モニタリングの実施】NEW

構成企業では、清掃品質モニタリングの専門部隊「品質管理部門」を組織しています。

次期指定期間より清掃業務が追加となるため、品質管理部門が現地点検を実施し、諸室ごとに「品質管理シート」に沿った厳しい**業務品質チェック**を行います。

モニタリングにて抽出された課題事項については、公会堂館長が中心となり仕様、仕上がり等の見直しを行い、清掃品質の向上を目指します。

青葉区内の類似施設では、指摘事項として挙げたエントランスホールやトイレの汚れについて、**清掃仕様を調整**することで改善しました。

清掃品質モニタリング				
箇所	モニタリングポイント(抜粋)	例:小便器汚れのブラックライト確認	現場点検報告書	
床	<ul style="list-style-type: none"> <li>歩行動線の目立ちが無いが</li> <li>隅々にはこりが無いが</li> <li>滲りは無いが</li> <li>ヒールマークの目立ちは無いが</li> </ul>	ブラックライトは蛍光物質が紫外線に反応して発光するため、蛍光物質を含む原形漆、水垢等を確認することができます。専用器具を用いて清掃の作業品質を確認します。		POINT 1 品質を点数化 ・清掃品質を点数化することで、本施設での清掃品質の推移や類似施設との比較が可能となります。  POINT 2 改善期限の設定 ・要改善箇所の改善期限を設定することで、確実に改善します。  POINT 3 写真での改善報告 ・改善前と改善後を写真で報告することで、確実な改善完了の確認及び次のモニタリング資料として保管します。
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>小便器下に汚れは無いが(右記参照)</li> <li>個室のドアノブに手垢汚れが無いが</li> <li>扉下部、扉周囲に汚れは無いが</li> <li>鏡にくもり、水滴、ほこりは無いが</li> </ul>			

提案内容の実施管理体制

【履行チェック表による提案内容の実施体制】

代表企業では、本事業計画を確実に実行するため、提案事項の**履行チェック表**を作成し、進捗管理を行います。

事業計画が、絵に描いた餅に終わることのないよう、履行状況を可視化し、指定期間の4年目からは本社開発部門の応援の下、**未履行事項を確実に実施**します。

また、代表企業では、提案内容の履行状況を、**人事評価の目標に組み込み**、実行に対するモチベーションを喚起され、自発的な実施を促進しています。



## モニタリング

### 【類似施設の事例共有】

私たちの最大の強みは全国の施設における成功事例・失敗事例を共有できることです。

代表企業は、定期的に類似施設の好事例をデータベースに提案内容に共有される仕組みが構築されています。

本施設の履行においても、他施設の実施事例を基に遂行できる体制を構築しています。



## 利用者モニタリング

### 【利用者からの多角的な意見聴取】

公の施設の管理運営を行う者として、利用者の**要望・意見**を積極的に収集し、的確に対応することが最も重要です。

この考えの基、私たちは、様々な手法で利用者の要望・意見を把握することに努め、利用者本位の運営による利用者との強固な関係性を構築します。



### 【利用者属性に応じたアンケート】

本施設は、個人利用や団体利用、教室参加等、様々な利用パターンが存在しますので、共通のアンケートを行ったとしても、課題や打つべき方策等が明確にならないため、私たちは、これらの**利用者属性別にアンケートを実施**します。

利用者アンケート計画		
対象者	回数(頻度)	アンケート内容
個人利用	年1回	施設全体、受付対応、施設設備、サービス内容
団体利用	利用後随時	専用利用対応、受付対応、施設設備
教室参加者	年4回	教室内容、講師対応、受付対応

また、施設の利用者だけでなく、公会堂、スポーツセンターの合築施設の強みを活かし、未利用者からもアンケート評価を頂くことで、**潜在的なニーズ**に対応します。

### 【利用者の要望の実現】

利用者の方々から頂いた要望・意見はただ収集し分析するだけでなく、実際に運営管理に反映させていくことが大切です。

現指定管理者は、スポーツセンターでは、青空ヨガの実施、トレーニング室への扇風機設置、姿勢測定会の開催、リハーサル室のモニター更新やドラム・アンプの導入、畳の入替を実現されています。

また、公会堂では、和室のすべてのたたみを交換する、リハーサル室にドラム・アンプ類を導入する等の施策が行われています。

**利用者のニーズを反映させた取組み**を行うことで、利用者の満足度向上を図ります。

## モニタリング

### 【運営協議会の設置】NEW

私たちは、利用団体や利用者から施設運営に関する意見を聞き取り、運営に反映します。  
利用者や利用団体にお集まり頂き意見・要望を施設運営に直接反映させるための**運営協議会**を定期的に開催し、地域と連携した施設運営を目指します。

## 第三者モニタリング

### 【横浜市が実施する第三者評価の受審】

本施設の指定管理者として、市が実施する第三者評価を受審します。

モニタリング結果は、実際の運営にも反映されており、ホームページのフォントサイズの変更機能を追加されています。

評価委員会で得られた意見やアドバイスの基、**事業改善**に励み、より良い施設運営を行います。

#### 横浜市第三者評価制度(平成30年度)からの抜粋

#### 評価者のご提案

館内掲示はユニバーサルフォントを活用してはいかがでしょうか。横浜市UDフォントとしてゴシック体を推奨しています。情報のユニバーサルサービスを強化するため、外国人の方に向けた説明書等の用意、スポーツセンターのHPのフォントサイズの改善を検討されることをお勧めします。利用者アンケートはクロス集計を行うことで、もう一段、掘り下げた課題分析ができると思われま。

### 【第三者モニタリングの実施】

私たちは、横浜市の行う第三者評価とは別に、**独自の第三者機関によるモニタリング**を実施します。

委託する第三者機関は、横浜市の第三者モニタリングの実施機関であり、横浜市の重要事項を把握している事業者です。

行政の要求水準と合致した評価項目を点数化することで、業務の実施状態が客観的に分かる仕組みとし、指摘された項目については業務改善に努めます。



第三者機関によるモニタリング

## モニタリング情報の開示

### 【アンケート結果・対応実績の公表】

利用者から頂いた声やモニタリングの結果に対する対応実績を掲示することで、**自身の声が反映されることを実感**して頂き、さらなる満足度向上につなげていきます。

利用者から常に意見を頂ける環境を構築し、すぐに施設運営に反映できる体制を整えます。

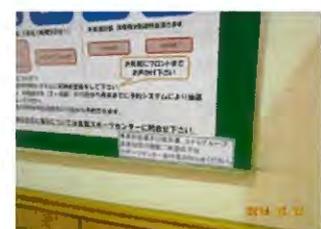


アンケート結果の公表

### 【事業計画書・報告書の公開】

区に提出している年度事業計画書及び報告書は、施設内においても、希望者が閲覧できるよう準備します。

また、ホームページ上にリンク設定をして公開します。



事業報告書開示の案内

新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組

(1) 新型コロナウイルス対策感染症等への対策

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に係る具体的な取組や考え方

【スポーツ庁「社会体育施設の再開に向けた感染拡大予防ガイドライン」に基づく対応】

スポーツ庁は、体育施設を開館する基準や感染拡大予防のための留意点について、「**社会体育施設の再開に向けた感染拡大予防ガイドライン**」(令和3年2月17日改訂)をまとめています。

私たちは、このガイドラインについて、当グループの対策を下表のとおり定めており、ガイドラインに準拠した施設の管理運営を行います。

内容	ガイドライン記載内容	当グループの対策
社会体育施設の再開に当たっての基本的な考え方	・当該施設が立地する都道府県の方針に従うことが大前提であり、再開の判断に迷われた際は、施設が所在する都道府県の衛生部局等への御相談をお願いします。	・指定管理者での判断が困難な場合は、 <b>市・区に相談</b> します。 ・その際、運営する他施設の事例や直営施設の <b>事例を共有</b> します。
社会体育施設の再開時の感染防止策	・各事項については、チェックリスト化し、施設内の適切な場所(管理事務所や各施設の入口等)に掲示するとともに、各事項がきちんと遵守されているか施設内を定期的に巡回・確認する。 ・障がい者や高齢者など利用者の特性にも配慮する必要があります。	・本施設入口や受付、居室等にチェックリストを掲示し、利用者が遵守できているか、 <b>定期的に巡回して確認</b> します。 ・従来行っている障がい者・高齢者対応研修に、 <b>新型コロナウイルス感染拡大を防ぐための内容</b> を盛り込みます。
施設の予約受付時の対応	・施設管理者は、施設の予約受付に際し、感染拡大の防止のために利用者が遵守すべき事項を明確にして、協力を求めることが必要。 ・これを遵守できない利用者には、他の利用者の安全を確保する等の観点から、施設の予約を取り消したり、途中退場を求めたりすることがあり得ることを周知することが必要。	・チェックリスト等の内容を遵守頂く必要がある旨を <b>施設内で周知徹底</b> します。 ・ <b>施設ホームページにも遵守事項を掲載</b> し、施設を訪れる前に確認頂ける環境を整備します。 ・予約の取り消し、途中退場によるトラブルを招かないよう、 <b>丁寧な説明を徹底</b> します。
施設の予約受付時の対応(大規模イベント等の場合)	・施設を利用した全国的かつ大規模なイベントの開催が見込まれる場合は、事前にイベント主催者に感染リスクへの対応状況を確認し、感染リスクへの対応が整わない場合は、利用許可しないなど、慎重な対応をとることが必要。	・ <b>市・区と事前に相談</b> を重ね、開催する場合は徹底した対応を行います。

【代表団体の類似施設での対策事例】

代表企業では業界団体である、スポーツ庁や FIA (一般社団法人日本フィットネス産業協会) が示すガイドラインに準拠しつつ、更にそれを**上回る対策**を策定しました。

構成企業は全国のスポーツ施設、宿泊施設、ホール等、多くの用途の管理運営をしており、ノウハウを共有することにより、施設の用途や運営方法等に合わせた対応を実施しました。

新型コロナウイルス対応事例



新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組

with/after コロナを見据えた施設運営、事業展開の方針

【フィットネスニュースタandard宣言】

代表企業では、with/after コロナを見据え、「コロナ禍こそ運動を。コロナ禍だから安全・安心に」という理念の基、『フィットネスニュースタandard宣言』をしています。感染対策&衛生管理を徹底し、施設の外でも運動をサポートしています。

代表企業では、自社施設の会員向けに、オンラインプログラムを週約 90 本を配信しており、これら業界のリーディングカンパニーとして積み上げた with/after コロナのノウハウを本施設においても最大限に活用します。

**FITNESS New Standard 宣言**

宣言1	宣言2	宣言3
Withコロナだからこそ健康を見つめ直します	感染対策&衛生管理の徹底でコロナに打ち克ちます	スポーツクラブの外でも運動をサポートします
	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%; text-align: center;">01  オゾン発生機の導入</div> <div style="width: 30%; text-align: center;">02  スタッフの衛生管理</div> <div style="width: 30%; text-align: center;">03  換気・清掃の徹底</div> <div style="width: 30%; text-align: center;">04  館の閉止</div> <div style="width: 30%; text-align: center;">05  スタジオ・ボールの対策</div> <div style="width: 30%; text-align: center;">06  子どもスクールの対策</div> </div>	

【館内の清掃・換気の徹底】

代表企業の運営施設では、**消毒液を設置・増設**し、利用者が必要な時に消毒を行える環境を整備しているほか、**2 時間毎にクリーンタイム**を設け、館内の清掃と消毒、換気を行います。

特にドアノブや手すり、ロッカーの取っ手等の利用者が頻繁に触れる箇所については、巡回時に除菌消毒を徹底し、安心してご利用頂けるよう努めます。

**館内の清掃・換気の徹底**

消毒液の設置・増設	2時間毎のクリーンタイム	ドアノブや手すりの消毒
		

【ホームページでのオリジナル運動動画紹介】

代表企業では、緊急事態宣言の期間中、自宅等で簡単にできる**オリジナル運動動画を企業ホームページにて毎日配信**し、現在も定期的に継続しています。

私たちは、スポーツセンターのホームページへの動画のリンク設定や、職員が作成した**オリジナル動画の掲載**を行います。

コロナ禍で途切れがちな運動習慣の継続を後押しします。

**運動動画の紹介**

代表企業作成オリジナル運動動画	施設独自で作成した運動動画
	<p>①自宅で簡単！バレエエクササイズ</p>  <p>毎週一編に 新しいオリジナル動画を配信</p>

### 新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組

#### 【予防動画の作成・周知】

構成企業は、感染症拡大防止のため、清掃方法及び作業前後の除菌方法について動画を作成し全社配信を行いました。

一方向で拭取りを行う等、清掃時の注意事項を**協力会社へも注意喚起・啓発**し、作業者が安全に作業できるよう取組みます。



#### 【自主事業実施時の対応】

公会堂での自主事業実施の際には通常の職員体制に加えて、近隣施設や本社職員からの応援体制を構築し、自主事業実施前に検温及びアルコール消毒を行う**感染対策係**を設定します。



#### 【空間殺菌を行うオゾン発生器の導入】

私たちは、新型コロナウイルスの99%不活性化が確認された、**館内の空間殺菌を行うオゾン発生器を導入**します。

オゾンは、強い殺菌力・消臭力・脱臭力があるほか、次亜塩素酸水やアルコールのような液体ではなく、気体で行う殺菌のため、施設内の手の届かない隅々まで消毒可能です。



オゾン発生器の導入

#### 【非接触式のキャッシュレス決済の対応】**NEW**

新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、人と人との接触機会を極力減らすことが重要です。

私たちは、クレジットカード・交通系ICカード等の**キャッシュレス決済を導入**し、現金の受け渡し機会を減らします。



キャッシュレス対応

#### 【二酸化炭素濃度計の導入】**NEW**

ウイルス飛沫はアクリル板等で防止できますが、室内を漂うウイルスには効き目が少なく、対策とされるのが三密の防止や換気の励行です。

ウイルスは呼気の中に含まれているため、空気中のCO<sub>2</sub>濃度を測定することで感染リスクを推し量ることができます。

私たちは、**トレーニング室に二酸化炭素濃度計を設置**し、換気の状態をリアルタイムでお知らせします。



二酸化炭素濃度計

新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組

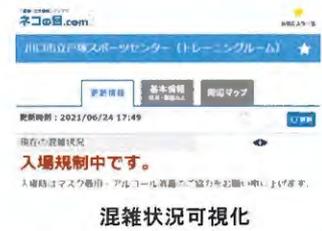
【施設混雑状況の公開】NEW

私たちは、インターネット上で施設の混雑状況がリアルタイムにわかる**ネコ目システム**を導入します。

混雑状況をリアルタイムで更新し、何曜日の何時くらいに混雑する傾向にあるのかを把握できるようにすることで、利用者が密を回避でき新型コロナウイルス感染症の拡大防止に繋がります。

さらに、受付や入口付近に混雑状況を示す掲示板等を設置し、随時職員が手動で更新します。

このように**混雑状況を可視化**することで、施設が空いている時間に来館できるようになり、利用者が快適な環境で利用できるよう努めます。



【全国の好事例の水平展開】

新型コロナウイルスの影響により、代表企業の運営施設も休館を余儀される中、**衛生管理の徹底だけでなく、自筆での案内文や、外壁に応援メッセージを掲示**する等の取組みを行いました。

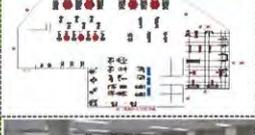
それらの自主的に実施した取組みを、社内ネットワークで全国の運営施設に紹介する等、水平展開をしています。

施設で考えられたアイデアを共有することで、多くの好事例が即座に蓄積し、さらには互いに切磋琢磨し合うことで、施設単独で実施するより、内容の質が高くなる効果も得られます。

利用者・住民の皆様に向けた主な取組

岡山県井原市内施設	新潟県新潟市内施設	福岡県春日市内施設
		
会員様へ自筆での案内	応援メッセージ掲載	自宅でできる運動の紹介

施設間での好事例共有

神奈川県川崎市内施設 ・利用者目線での感染対策、修繕 ・効果的な節電の実施		埼玉県さいたま市内施設 ・オリジナル動画の作成・掲載 ・自治体職員へストレッチ紹介	
神奈川県川崎市内施設 ・オリジナル動画のHP掲載 ・トレーニング室サイン刷新		東京都墨田区内施設 ・自治体職員へストレッチ紹介 ・オリジナル動画のHP掲載	
東京都杉並区内施設 ・オリジナル動画のHP掲載 ・自宅でのトレーニング紹介		埼玉県川越市内施設 ・自宅でできるオリジナルストレッチのHP掲載	
東京都北区内施設 ・ジュニアアスリート向けトレーニングメニュー提供		東京都町田市内施設 ・トレーニング室再開に向けた計画作成	
新潟県新潟市内施設 ・地元商工会議所主催の飲食店支援イベントへの参加		埼玉県日高市内施設 ・トレーニング機器のシート貼り換え ・マシン新機器、新用具の導入	

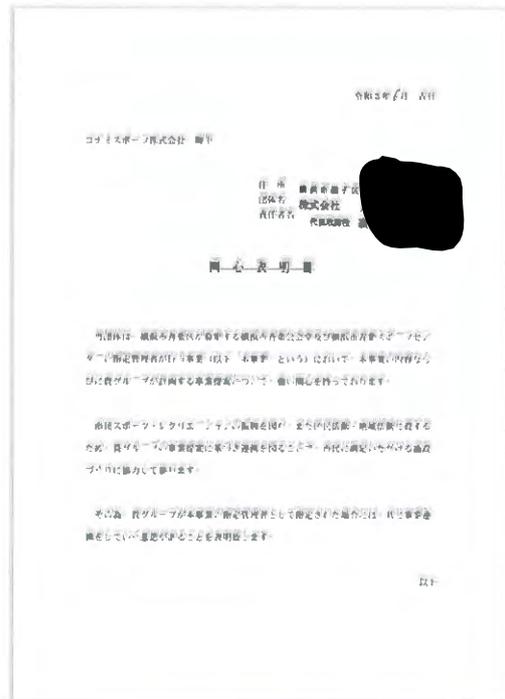
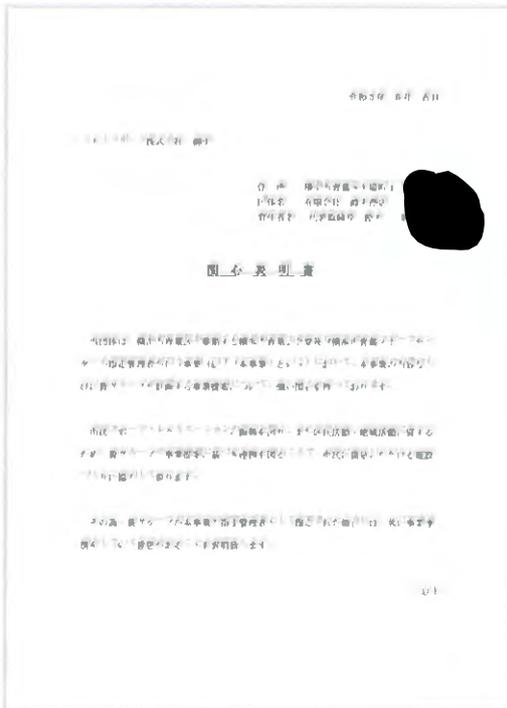
その他

関心表明書

本施設の管理運営に関わる地域団体から、私たちの取組事業に対する関心表明書を頂きました。これら団体からの期待に応えるべく、全力で取組むことをお約束します。

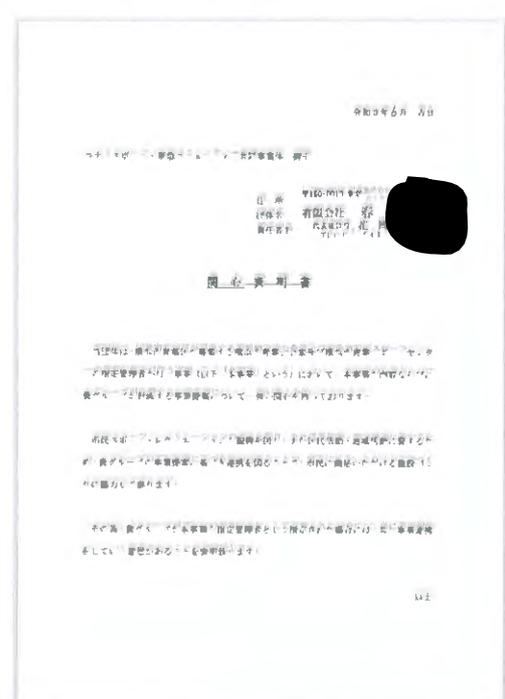
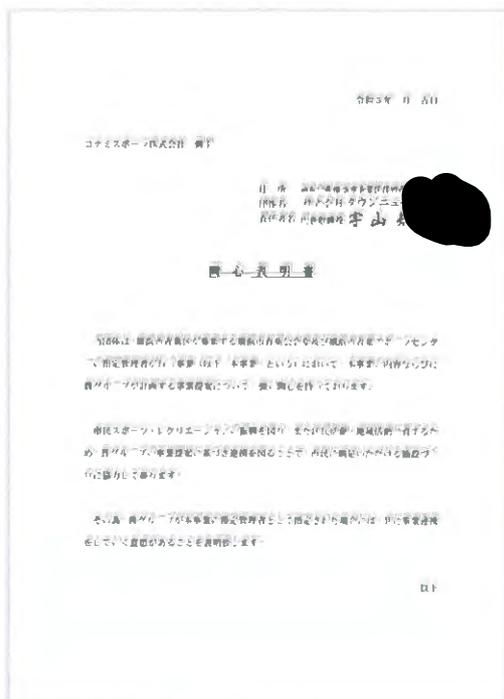
【有限会社 鈴木商店】(青葉区内)  
協力関係：修繕業務

【株式会社 八雲堂】(青葉区内)  
協力関係：印刷関連



【株式会社 タウンニュース】(青葉区内)  
協力関係：広告・イベント

【株式会社 春々堂】  
協力関係：イベント企画



## 収支計画について

## 指定管理収入について

## 【利用料金収入／公会堂団体利用】

公会堂の団体利用は、新型コロナウイルスの影響の無い平成 30 年度の実績をもとに、右表の通り収入を計画しました。

利便性の向上と利用促進、舞台コンシェルジュサービス等の新たな取組みにより、利用料

金収入を確保・増収することで、指定管理料の削減を図ります。

青葉公会堂の稼働率は 8 年間で 16% 上がっており、伸び率を鑑みた計画としています。

	(千円)				
	R4	R5	R6	R7	R8
講堂	7,407	7,561	7,716	7,870	8,024
リハーサル室	1,257	1,284	1,310	1,336	1,362
和室	838	856	873	891	908
会議室①	1,397	1,426	1,455	1,485	1,514
会議室②	698	713	727	742	757

## 【利用料金収入／スポーツセンター団体利用】

スポーツセンターの団体利用は、新型コロナウイルスの影響の無い平成 30 年度の実績を基準に計画しました。いずれの居室も稼働率が 90% 前後であることを鑑み、令和 5 年度以降、毎年 0.5% 増としています。

	(千円)				
	R4	R5	R6	R7	R8
第一体育室	3,387	3,403	3,420	3,437	3,454
第二体育室	1,654	1,662	1,670	1,678	1,686
第三体育室	1,209	1,215	1,221	1,227	1,233
研修室	611	614	617	620	623

## 【利用料金収入／スポーツセンター個人利用】

個人利用は SNS 等の広報強化の影響が出やすく、スポーツセンターの個人利用は、新型コロナウイルスの影響の無い平成 30 年度の実績を基準に計画しました。

体育室は令和 5 年度以降、毎年 1% 増、トレーニング室は機器の更新により毎年 2% 増としています。

	(千円)				
	R4	R5	R6	R7	R8
トレーニング室	13,755	14,030	14,310	14,596	14,887
体育室	1,693	1,709	1,726	1,743	1,760

## 【スポーツ教室等事業収入】

スポーツ教室事業収入に関しては、平成 30 年度実績を参考に、仕様に基づく実施枠数に収めた上で、現在の教室の実施回数、定員、参加費等に新たに実施する教室を追加しており、トータル金額は妥当な積算です。

**週 78 本もの教室を実施**できるのは、青葉区内で豊富な教室を実施する業界最大手の代表企業だからこそ可能です。

なお、令和 5 年度以降は、実施可能枠数の上限があるため、収入は一定の計画としており、実態を鑑みた試算としています。

	(千円)				
	R4	R5	R6	R7	R8
スポーツ教室等収入	57,461	57,461	57,461	57,461	57,461

## 収支計画について

## 自主事業収入について

## 【公会堂／自主事業収入】

利用者が施設に来て頂くきっかけをつくるための事業として、過去に評判がよかった事業を行う予定です。

事業内容	対象	予定回数	参加想定数	年間収入
・ホールでピアノを弾いてみませんか ・伝統文化講座、音楽口座、生活講座	全年齢	年20回	300名	470千円
・落語	シニア	年2回	500名	640千円
・ファミリーコンサート ・防災コンサート	ファミリー	年1回	350名	80千円
・サマーワークショップ (マジック・囲碁将棋・たいこ体験教室等)	子ども	年5回	50名	470千円

幅広い利用者層がいることを理解し、皆様が楽しめる事業を企画致します。

## 【公会堂舞台コンシェルジュサービスの有償提供】

利用者の利便性向上の一環として実施する**舞台コンシェルジュサービス**は、一部のサービスを有償で提供します。

例えば、イベント時の飾花について、イベント内容に合わせた花の配置の提案、当日の手配からイベント後の片づけ・回収まで、ワンストップサービスを提供します。

## 【スポーツ教室等事業・利用料金収入(時間外)】

自主事業として実施する基本時間外のスポーツ教室事業は、週17本を実施されていますが、次期指定期間は夏場の早朝開催として、**週2本の追加**します。

基本時間外の利用料金収入については、令和元年度の月別の実績に基づき算出しています。

(千円)

	R4	R5	R6	R7	R8
スポーツ教室等収入	5,239	5,291	5,343	5,396	5,449
利用料金収入	5,895	5,953	6,012	6,072	6,132

## 【物販事業その他】

自主事業収入は、現在実施している自動販売機、物販を踏襲し、平成30年度実績と同水準としています。

レンタルサービスはシューズを無料で貸し出しています。

その他収入は教室の体験会等でスポットで得られる収入です。

(千円)

	R4	R5	R6	R7	R8
飲食事業	2,726	2,753	2,780	2,807	2,835
物販事業	1,914	1,933	1,952	1,971	1,990
その他	380	383	386	389	392

(様式 19)

共同事業体名 コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体

施設名 横浜市青葉公会堂及び青葉スポーツセンター 提案書

## 収支計画について

### 支出について

#### 【支出計画:人件費】

人件費は、次期指定期間より賃金スライドを反映させる仕様となるため、5ヶ年同額の設定としています。(72,512千円/年)

代表企業・構成企業の類似施設のノウハウを活用した**効率的かつ効果的な配置**とし、総括責任者、副総括責任者に加え、必要なポストに適切な人員を配置します。

☞様式 10 「人員配置計画」参照

正規雇用職員 (責任者)	正規雇用職員 (トレーニング責任者)	臨時雇用職員 (受付)	臨時雇用職員 (トレーニング室)	臨時雇用職員 (教室指導)
7,895千円(配置:1)	7,202千円(配置:1)	767千円(配置:3)	947千円(配置:1)	777千円(配置:1)
公会堂正規雇用職員 (館長)	公会堂正規雇用職員 (職員)	公会堂臨時雇用職員 (受付1)	公会堂臨時雇用職員 (受付2)	
4,320千円(配置:1)	4,138千円(配置:1)	1,858千円(配置:1)	1,100千円(配置:1)	

#### 【支出計画:その他経費】

主な支出の詳細は様式 12「施設課題に応じた費用配分」に記載しています。

全て項目は以下の通り、直近の実績を踏まえた妥当性の高い支出計画としています。

科目	令和4年度 (千円)	内容説明
人件費	72,512	本施設の職員の給与・法定福利費・通勤費・福利厚生費・確定拠出年金等です。 <b>マルチジョブ化</b> の取組や <b>地元雇用</b> の推進により、経費削減に努めます。
修繕費	9,041	施設・設備の修繕に係る費用です。 進行する老朽化や令和元年度の実績値をもとに仕様を上回る金額で積算しています。 <b>予防保全の取組、適切な時期に修繕</b> を行うことで、施設の長寿命化を図ります。
設備管理費	8,503	施設・設備の保守点検の費用、通信費、NHK受信料等に係る費用です。 快適な利用環境を提供するため、適正な維持管理費用を見込んでいます。 第三者委託に関しては、 <b>地元業者を最優先</b> とし、地元経済活性化に貢献します。
保安警備費	594	施設の機械警備に係る費用です。直近の実績に基づき積算しています。
備品購入費	1,060	施設の管理運営に係る備品の購入費用です。
消耗品費	2,237	施設の管理運営に係る消耗品の費用です。直近の実績に基づき積算しています。 代表企業・構成企業の <b>スケールメリット</b> を活かしたコスト削減に努めます。
外構・植栽管理費	0	次期指定期間より新たに追加となる外構・植栽管理に係る費用です。 設備管理の <b>職員による内製化</b> により経費を計上していません。
廃棄物処理費	110	次期指定期間より新たに追加となる施設の廃棄物処理に係る費用です。
広報費	1,147	ホームページ運用費、 <b>タウンニュースによる広報強化</b> に係る費用です。
印刷製本費	328	パンフレット等の作成に係る費用です。直近の実績に基づき積算しています。
光熱水費	15,200	施設の管理運営に係る電気代・ガス代・水道代です。
保険料	1,329	施設利用者に係る賠償責任保険に係る保険料の費用です。 <b>青葉区を被保険者</b> としています。直近の実績に基づき積算しています。
使用料・賃借料	1,783	設備や機器の賃借料・減価償却費を積算しています。 直近の実績に加え、新たなWeb予約システム費用等を積算しています。
公租公課	2,573	事業税等の費用です。直近の実績に基づき積算しています。
謝金	19,771	週78本の教室実施における外部講師への委託費用です。
通信運搬費	688	電話代、ネットワークに係る通信費です。
支払手数料	1,571	企業独自の情報管理・金銭管理システムの使用料です。 利便性向上のためのキャッシュレス手数料を計上しています。
事務経費本部分	7,848	本施設のサービス品質維持の為の本社部内の経費です。
その他	2,311	運動教室のうち、ライセンスプログラムのロイヤリティーやその他雑費を含んでいます。

## 収支予算書

## 1 総括表

(1)収入 ※ 指定管理料を除いた金額。

(千円、税込み)

項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	合計	備考
①施設運営収入 (A)	94,640	95,256	95,878	96,507	97,140	479,421	
利用料金収入	37,179	37,795	38,417	39,046	39,679	192,116	
スポーツ教室等事業収入	57,461	57,461	57,461	57,461	57,461	287,305	
広告業務収入	0	0	0	0	0	0	
②自主事業による収入	19,038	19,225	19,414	19,605	19,797	97,079	
スポーツ教室等事業(時間外)	5,239	5,291	5,343	5,396	5,449	26,718	
飲食事業	2,726	2,753	2,780	2,807	2,835	13,901	
物販事業	1,914	1,933	1,952	1,971	1,990	9,760	
利用料金収入(時間外)	5,895	5,953	6,012	6,072	6,132	30,064	
その他	380	383	386	389	392	1,930	
公会堂自主事業	2,884	2,912	2,941	2,970	2,999	14,706	
合計(①+②)	113,678	114,481	115,292	116,112	116,937	576,500	

(2)支出

(千円、税込み)

項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	合計	備考
③維持管理運営費用 (B)	148,635	149,251	149,873	150,502	151,135	749,396	
人件費	72,512	72,512	72,512	72,512	72,512	362,560	
修繕費	9,041	9,041	9,041	9,041	9,041	45,205	
設備管理費・保安警備費	9,097	9,151	9,204	9,258	9,312	46,022	
備品購入費・消耗品費	3,297	3,297	3,297	3,297	3,297	16,485	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	110	110	110	110	110	550	
広報費・印刷製本費	1,475	1,475	1,475	1,475	1,475	7,375	
光熱水費・燃料費	15,200	15,352	15,505	15,660	15,816	77,533	
保険料	1,329	1,337	1,345	1,353	1,361	6,725	
使用料・賃借料	1,783	1,783	1,783	1,783	1,783	8,915	
委託料・謝金	19,771	20,052	20,352	20,657	20,966	101,798	
公租公課	2,573	2,573	2,573	2,573	2,573	12,865	
旅費	29	29	29	29	29	145	
会議賄い費	0	0	0	0	0	0	
通信運搬費	688	688	688	688	688	3,440	
支払手数料	1,571	1,602	1,634	1,666	1,699	8,172	
会費及び負担金	0	0	0	0	0	0	
事務経費本部分	7,848	7,918	7,956	7,995	8,033	39,750	
その他	2,311	2,331	2,369	2,405	2,440	11,856	
④自主事業による経費	8,730	8,776	8,822	8,870	8,919	44,117	
スポーツ教室等事業(時間外)	3,141	3,172	3,203	3,235	3,267	16,018	
飲食事業	491	495	499	503	508	2,496	
物販事業	1,181	1,192	1,203	1,215	1,227	6,018	
利用料金収入(時間外)	2,201	2,201	2,201	2,201	2,201	11,005	
その他	533	533	533	533	533	2,665	
公会堂自主事業	1,183	1,183	1,183	1,183	1,183	5,915	
合計(③+④)	157,365	158,027	158,695	159,372	160,054	793,513	

(3) 指定管理料

(千円、税込み)

項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	合計	備考
指定管理料＝ (支出(B)－収入(A))	53,995	53,995	53,995	53,995	53,995	269,975	

## 収支予算書

## 2 指定管理・収入の部(令和4年度) ※指定管理料を除く。

## (1)収入

	内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計 (A)		94,640
利用料金収入		37,179
項 目	第1体育室(団体)	3,387
	第2体育室(団体)	1,654
	第3体育室(団体)	1,209
	研修室(団体)	611
	体育室(個人)	1,693
	トレーニング室(個人)	回数券含む 13,755
	附帯設備利用料金	3,273
	講堂	7,407
	会議室(第1)	1,397
	会議室(第2)	698
	和室	838
	リハーサル室	1,257
	スポーツ教室等事業収入	
広告業務収入		0
その他		0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## (2)指定管理料を含んだ収入合計

	内 訳	合計金額 (千円、税込み)
収入 (A)		94,640
指定管理料 (B)		53,995
収入合計 (A)+(B)		148,635

収支予算書

2 指定管理・収入の部(令和5年度) ※指定管理料を除く。

(1)収入

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計	(A)		95,256
利用料金収入			37,795
項 目	第1体育室(団体)		3,403
	第2体育室(団体)		1,662
	第3体育室(団体)		1,215
	研修室(団体)		614
	体育室(個人)		1,709
	トレーニング室(個人)	回数券含む	14,030
	附帯設備利用料金		3,322
	講堂		7,561
	会議室(第1)		1,426
	会議室(第2)		713
	和室		856
	リハーサル室		1,284
	スポーツ教室等事業収入		57,461
広告業務収入		0	
その他		0	

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

(2)指定管理料を含んだ収入合計

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
収入	(A)		95,256
指定管理料	(B)		53,995
収入合計	(A)+(B)		149,251

## 収支予算書

## 2 指定管理・収入の部(令和6年度) ※指定管理料を除く。

## (1)収入

	内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計 (A)		95,878
利用料金収入		38,417
項 目	第1体育室(団体)	3,420
	第2体育室(団体)	1,670
	第3体育室(団体)	1,221
	研修室(団体)	617
	体育室(個人)	1,726
	トレーニング室(個人)	回数券含む 14,310
	附帯設備利用料金	3,372
	講堂	7,716
	会議室(第1)	1,455
	会議室(第2)	727
	和室	873
	リハーサル室	1,310
	スポーツ教室等事業収入	
広告業務収入		0
その他		0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## (2)指定管理料を含んだ収入合計

	内 訳	合計金額 (千円、税込み)
収入 (A)		95,878
指定管理料 (B)		53,995
収入合計 (A)+(B)		149,873

## 収支予算書

## 2 指定管理・収入の部(令和7年度) ※指定管理料を除く。

## (1)収入

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計	(A)		96,507
利用料金収入			39,046
項			
	第1体育室(団体)		3,437
	第2体育室(団体)		1,678
	第3体育室(団体)		1,227
	研修室(団体)		620
	体育室(個人)		1,743
目	トレーニング室(個人)	回数券含む	14,596
	附帯設備利用料金		3,421
	講堂		7,870
	会議室(第1)		1,485
	会議室(第2)		742
	和室		891
	リハーサル室		1,336
	スポーツ教室等事業収入		57,461
	広告業務収入		0
	その他		0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## (2)指定管理料を含んだ収入合計

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
収入	(A)		96,507
指定管理料	(B)		53,995
収入合計	(A)+(B)		150,502

## 収支予算書

## 2 指定管理・収入の部(令和8年度) ※指定管理料を除く。

## (1)収入

	内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計 (A)		97,140
利用料金収入		39,679
項 目	第1体育室(団体)	3,454
	第2体育室(団体)	1,686
	第3体育室(団体)	1,233
	研修室(団体)	623
	体育室(個人)	1,760
	トレーニング室(個人)	回数券含む 14,887
	附帯設備利用料金	3,471
	講堂	8,024
	会議室(第1)	1,514
	会議室(第2)	757
	和室	908
	リハーサル室	1,362
	スポーツ教室等事業収入	
広告業務収入		0
その他		0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## (2)指定管理料を含んだ収入合計

	内 訳	合計金額 (千円、税込み)
収入 (A)		97,140
指定管理料 (B)		53,995
収入合計 (A)+(B)		151,135

収支予算書

3 指定管理・支出の部(令和4年度)

	積算内訳	合計金額 (千円、税込み)
③ 維持管理運営費用		148,635
人件費	(記入例) ・常勤職員報酬 職員A 年俸7,895,127円 職員B 年俸7,202,349円 職員C 年俸4,319,700円 職員D 年俸4,138,200円 ・非常勤職員給与 SC受付 19人×767,342円=14,579,498円 SCトレーニング室 8人×947,668円=7,581,344円 SC教室指導 9人×777,573円=6,998,157円 公会堂受付A 2人×1,858,138=3,716,276円 公会堂受付A 2人×1,099,728=2,199,456円 その他、通勤交通費等諸手当	72,512
修繕費		9,041
設備管理費	設備管理・清掃費等	8,503
保安警備費		594
備品購入費		1,060
消耗品費	新型コロナウイルス対策含む	2,237
外構・植栽管理費		0
廃棄物処理費	区の巡回ルートへの参加を想定	110
広報費	HP改修、タウンニュースによる広報、SNS運用	1,147
印刷製本費		328
光熱水費	単価の上昇により平成31年度実績を参考	15,200
燃料費		0
保険料		1,329
使用料・賃借料	wi-fi等利用料	1,783
委託料		0
謝金	教室謝金	19,771
公租公課費	事業所税	2,573
旅費		29
会議賄い費		0
通信運搬費		688
支払手数料	キャッシュレス決済手数料	1,571
会費及び負担金		0
事務経費本部分		7,848
その他		2,311

※1 次の例を参考に記載してください。  
人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など  
※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支予算書

3 指定管理・支出の部(令和5年度)

	積算内訳	合計金額 (千円、税込み)	
③ 維持管理運営費用		149,251	
項 目	人件費	72,512	
	(記入例) ・常勤職員報酬 職員A 年俸7,895,127円 職員B 年俸7,202,349円 職員C 年俸4,319,700円 職員D 年俸4,138,200円 ・非常勤職員給与 SC受付 19人×767,342円=14,579,498円 SCトレーニング室 8人×947,668円=7,581,344円 SC教室指導 9人×777,573円=6,998,157円 公会堂受付A 2人×1,858,138=3,716,276円 公会堂受付A 2人×1,099,728=2,199,456円 その他、通勤交通費等諸手当		
	修繕費		9,041
	設備管理費	設備管理・清掃費等	8,557
	保安警備費		594
	備品購入費		1,060
	消耗品費	新型コロナウイルス対策含む	2,237
	外構・植栽管理費		0
	廃棄物処理費	区の巡回ルートへの参加を想定	110
	広報費	HP改修、タウンニュースによる広報、SNS運用	1,147
	印刷製本費		328
	光熱水費	単価の上昇により平成31年度実績を参考	15,352
	燃料費		0
	保険料		1,337
	使用料・賃借料	wi-fi等利用料	1,783
	委託料		0
	謝金	教室謝金	20,052
	公租公課費	事業所税	2,573
	旅費		29
	会議賄い費		0
	通信運搬費		688
	支払手数料	キャッシュレス決済手数料	1,602
	会費及び負担金		0
	事務経費本部分		7,918
その他		2,331	

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支予算書

3 指定管理・支出の部(令和6年度)

	積算内訳	合計金額 (千円、税込み)
③ 維持管理運営費用		149,873
人件費	(記入例) ・常勤職員報酬 職員A 年俸7,895,127円 職員B 年俸7,202,349円 職員C 年俸4,319,700円 職員D 年俸4,138,200円 ・非常勤職員給与 SC受付 19人×767,342円=14,579,498円 SCトレーニング室 8人×947,668円=7,581,344円 SC教室指導 9人×777,573円=6,998,157円 公会堂受付A 2人×1,858,138=3,716,276円 公会堂受付A 2人×1,099,728=2,199,456円 その他、通勤交通費等諸手当	72,512
修繕費		9,041
設備管理費	設備管理・清掃費等	8,610
保安警備費		594
備品購入費		1,060
消耗品費	新型コロナウイルス対策含む	2,237
外構・植栽管理費		0
廃棄物処理費	区の巡回ルートへの参加を想定	110
広報費	HP改修、タウンニュースによる広報、SNS運用	1,147
印刷製本費		328
光熱水費	単価の上昇により平成31年度実績を参考	15,505
燃料費		0
保険料		1,345
使用料・賃借料	wi-fi等利用料	1,783
委託料		0
謝金	教室謝金	20,352
公租公課費	事業所税	2,573
旅費		29
会議滞在費		0
通信運搬費		688
支払手数料	キャッシュレス決済手数料	1,634
会費及び負担金		0
事務経費本部分		7,956
その他		2,369

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賞金、手当、社会保険料、福利厚生費など

※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支予算書

3 指定管理・支出の部(令和7年度)

	積算内訳	合計金額 (千円、税込み)
③ 維持管理運営費用		150,502
人件費	(記入例) ・常勤職員報酬 職員A 年俸7,895,127円 職員B 年俸7,202,349円 職員C 年俸4,319,700円 職員D 年俸4,138,200円 ・非常勤職員給与 SC受付 19人×767,342円=14,579,498円 SCトレーニング室 8人×947,668円=7,581,344円 SC教室指導 9人×777,573円=6,998,157円 公会堂受付A 2人×1,858,138=3,716,276円 公会堂受付A 2人×1,099,728=2,199,456円 その他、通勤交通費等諸手当	72,512
修繕費		9,041
設備管理費	設備管理・清掃費等	8,664
保安警備費		594
備品購入費		1,060
消耗品費	新型コロナウイルス対策含む	2,237
外構・植栽管理費		0
廃棄物処理費	区の巡回ルートへの参加を想定	110
広報費	HP改修、タウンニュースによる広報、SNS運用	1,147
印刷製本費		328
光熱水費	単価の上昇により平成31年度実績を参考	15,660
燃料費		0
保険料		1,353
使用料・賃借料	wi-fi等利用料	1,783
委託料		0
謝金	教室謝金	20,657
公租公課費	事業所税	2,573
旅費		29
会議滞在費		0
通信運搬費		688
支払手数料	キャッシュレス決済手数料	1,666
会費及び負担金		0
事務経費本部分		7,995
その他		2,405

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支予算書

3 指定管理・支出の部(令和8年度)

	積算内訳	合計金額 (千円、税込み)
③ 維持管理運営費用		151,135
人件費	(記入例) ・常勤職員報酬 職員A 年俸7,895,127円 職員B 年俸7,202,349円 職員C 年俸4,319,700円 職員D 年俸4,138,200円 ・非常勤職員給与 SC受付 19人×767,342円=14,579,498円 SCトレーニング室 8人×947,668円=7,581,344円 SC教室指導 9人×777,573円=6,998,157円 公会堂受付A 2人×1,858,138=3,716,276円 公会堂受付A 2人×1,099,728=2,199,456円 その他、通勤交通費等諸手当	72,512
修繕費		9,041
設備管理費	設備管理・清掃費等	8,718
保安警備費		594
備品購入費		1,060
消耗品費	新型コロナウイルス対策含む	2,237
外構・植栽管理費		0
廃棄物処理費	区の巡回ルートへの参加を想定	110
広報費	HP改修、タウンニュースによる広報、SNS運用	1,147
印刷製本費		328
光熱水費	単価の上昇により平成31年度実績を参考	15,816
燃料費		0
保険料		1,361
使用料・賃借料	wi-fi等利用料	1,783
委託料		0
謝金	教室謝金	20,966
公租公課費	事業所税	2,573
旅費		29
会議賄い費		0
通信運搬費		688
支払手数料	キャッシュレス決済手数料	1,699
会費及び負担金		0
事務経費本部分		8,033
その他		2,440

※1 次の例を参考に記載してください。  
人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など  
※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支予算書

## 4 自主事業・収入の部(令和4年度)

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
② 自主事業収入			19,038
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		5,239
	飲食事業	自動販売機	2,726
	物販事業		1,914
	利用料金収入(時間外)	スポーツセンターは定期券(ナイトパス)を含む	5,895
	その他	教室体験会等	380
	公会堂自主事業		2,984

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 4 自主事業・収入の部(令和5年度)

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
② 自主事業収入			19,225
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		5,291
	飲食事業	自動販売機	2,753
	物販事業		1,933
	利用料金収入(時間外)	スポーツセンターは定期券(ナイトパス)を含む	5,953
	その他	教室体験会等	383
	公会堂自主事業		2,912

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 4 自主事業・収入の部(令和6年度)

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
② 自主事業収入			19,414
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		5,343
	飲食事業	自動販売機	2,780
	物販事業		1,952
	利用料金収入(時間外)	スポーツセンターは定期券(ナイトパス)を含む	6,012
	その他	教室体験会等	386
	公会堂自主事業		2,941

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支予算書

## 4 自主事業・収入の部(令和7年度)

	内 訳	合計金額 (千円、税込み)
② 自主事業収入		19,605
項		
スポーツ教室等事業(時間外)		5,396
飲食事業	自動販売機	2,807
物販事業		1,971
目		
利用料金収入(時間外)	スポーツセンターは定期券(ナイトパス)を含む	6,072
その他	教室体験会等	389
公会堂自主事業		2,970

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 4 自主事業・収入の部(令和8年度)

	内 訳	合計金額 (千円、税込み)
② 自主事業収入		19,797
項		
スポーツ教室等事業(時間外)		5,449
飲食事業	自動販売機	2,835
物販事業		1,990
目		
利用料金収入(時間外)	スポーツセンターは定期券(ナイトパス)を含む	6,132
その他	教室体験会等	392
公会堂自主事業		2,999

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支予算書

5 自主事業・支出の部(令和4年度)

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
④ 自主事業による経費			8,730
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	教室謝金等	3,141
	飲食事業	自動販売機行政財産使用料等	491
	物販事業		1,181
	利用料金収入(時間外)	21時~23時の人件費	2,201
	その他		533
	公会堂自主事業	教室謝金等	1,183

5 自主事業・支出の部(令和5年度)

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
④ 自主事業による経費			8,776
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	教室謝金等	3,172
	飲食事業	自動販売機行政財産使用料等	495
	物販事業		1,192
	利用料金収入(時間外)	21時~23時の人件費	2,201
	その他		533
	公会堂自主事業	教室謝金等	1,183

5 自主事業・支出の部(令和6年度)

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
④ 自主事業による経費			8,822
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	教室謝金等	3,203
	飲食事業	自動販売機行政財産使用料等	499
	物販事業		1,203
	利用料金収入(時間外)	21時~23時の人件費	2,201
	その他		533
	公会堂自主事業	教室謝金等	1,183

## 収支予算書

## 5 自主事業・支出の部(令和7年度)

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
④ 自主事業による経費			8,870
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	教室謝金等	3,235
	飲食事業	自動販売機行政財産使用料等	503
	物販事業		1,215
	利用料金収入(時間外)	21時～23時の人件費	2,201
	その他		533
	公会堂自主事業	教室謝金等	1,183

## 5 自主事業・支出の部(令和8年度)

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
④ 自主事業による経費			8,919
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	教室謝金等	3,267
	飲食事業	自動販売機行政財産使用料等	508
	物販事業		1,227
	利用料金収入(時間外)	21時～23時の人件費	2,201
	その他		533
	公会堂自主事業	教室謝金等	1,183

## 本事業にかける熱意・意欲

### 最後に

最後になりますが、私たちの本施設への想い、青葉区への想いをお伝えします。

代表企業は、約 50 年前に**関東 1 号店(全国 2 号店)**として、青葉台に直営のスポーツクラブを開設しました。

また、数々のオリンピック出場選手を輩出してきた、子供向けの体育スクールは、青葉台が 1 号店であり、ここから業界リーディングカンパニーとしての階段を上っていきました。

その後、青葉区内で長津田、たまプラーザでも、直営スポーツクラブを開設し、公共スポーツ施設においても、長く、そして数多くの青葉区民の健康増進を支えてきたと自負しています。

構成企業は、**昭和 45 年 7 月に青葉区で創業**し、青葉区民の生活を支えてきました。

青葉区民の日常生活に欠かせない企業として、事業を拡大し、今では総合不動産管理のリーディングカンパニーに成長を遂げました。

また、青葉区内では、ホテルタイプの地域コミュニティー施設の開設や、公共の文化施設の指定管理者にも挑戦し、建物管理にとどまらず、幅広い事業を展開してきました。

私たちは、この青葉区という地に、他には無い、**特別な想い**を持っています。

その証拠に、前回は前々回も、他区公会堂・スポーツセンターの指定管理者には応募せず、ここ青葉区にのみ手を挙げてきました。

本事業にかける**熱意・意欲・覚悟**は、他のどの事業者にも負けません。

私たちも、「**一青葉区民**」として、「住みつづけたい、住みたいまち」青葉の実現に向けて、青葉区・青葉区民のために、全力を尽くすことをお約束します。



## 団体の概要

(令和3年6月現在)

(ふりがな) 商号又は名称	(こなみすぽーつかぶしがいしゃ) コナミスポーツ株式会社			
共同事業体又は中小企業等協同組合として応募している場合には、その名称を記入してください。				
(ふりがな) 名称	(こなみすぽーつ・とうきゅうこみゆにていきょうどうぎょうたい) コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体			
所在地	〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目10番1号 ※法人の場合は登記簿上の本店所在地を、任意団体の場合は代表者の住所をご記入ください (市税納付状況調査(様式5同意書による)に使用します)。			
設立年月日	昭和48年 3月			
沿革	昭和48年3月 (株)千葉久友の会設立 昭和53年3月 商号を(株)ピープルに変更 昭和58年5月 フィットネスクラブ運営に向けて「エグザス事業」を開始 平成12年2月 東京証券取引所市場第一部に株式を上場 平成13年6月 商号を(株)ピープルからコナミスポーツ(株)に変更 平成18年3月 商号を(株)コナミスポーツ&ライフに変更 平成27年10月 商号を(株)コナミスポーツクラブに変更 平成31年3月 商号をコナミスポーツ(株)に変更			
事業内容等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツクラブの開発・運営を行うとともに、市区町村や民間企業の各種スポーツ施設運営を受託。</li> <li>・法人向け健康指導や地域支援事業などの出張サービスを推進しているほか、健康関連プログラムの開発、ライセンス販売、各種スポーツイベントの企画・運営等。</li> <li>・ネットワークやITを活用した健康管理の推進。</li> <li>・フィットネス機器やサプリメントの開発・販売、スポーツ関連商品のオンラインショップ運営。</li> </ul>			
財政状況 ※直近3か年の事業年度分	年 度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	総 収 入	62,953,000千円	58,518,000千円	36,438,000千円
	総 支 出	58,028,000千円	56,917,000千円	43,734,000千円
	当期収支差額	4,925,000千円	1,600,000千円	▲7,295,000千円
	次期繰越収支差額	7,661,000千円	4,018,000千円	▲17,462,000千円
連絡担当者	(ふりがな) 氏名	[REDACTED]		
	部署・職名	PPP事業本部 PPP開発推進部		
	電話番号	03-6867-0929	FAX	03-5460-1719
	E-mail	[REDACTED]		
特記事項	プライバシーマーク取得・プライバシーマーク制度貢献 JOCオリンピック選手強化支援PGwithコカ・コーラ協力			

## 団体の概要

(令和3年4月現在)

(ふりがな) 商号又は名称	(かぶしきがいしゃとうきゅうこみゆにていー) 株式会社東急コミュニティー			
共同事業体又は中小企業等協同組合として応募している場合には、その名称を記入してください。				
(ふりがな) 名称	(こなみすぽーつ・とうきゅうこみゆにていきょうどうじぎょうたい) コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体			
所在地	〒158-8509 東京都世田谷区用賀四丁目10番1号			
設立年月日	昭和45年4月8日			
沿革	<p>1970年4月 不動産管理を主たる事業として、横浜市緑区(現青葉区)に(株)東急コミュニティーを設立</p> <p>1989年10月 技術研修・技術統括の機能をもつ「技術センター」(東京都目黒区)を開設</p> <p>1994年8月 本社を東京都世田谷区に移転</p> <p>1998年11月 東京証券取引所市場第二部に株式上場</p> <p>2000年3月 東京証券取引所市場第一部に指定</p> <p>2013年10月 東急不動産(株)、(株)東急コミュニティー、東急リバブル(株)の三社による持株会社「東急不動産ホールディングス(株)」設立 東京証券取引所第一部に株式上場(2013年9月三社上場廃止)</p> <p>2017年10月 (株)東急コミュニティー、(株)東急ホームズの2社のリフォーム事業を(株)東急Re・デザインに統合</p>			
事業内容等	<p>■ビルマネジメント事業</p> <p>・公共施設管理運営・ビル管理・プロパティマネジメント・施設運営 ・プラネタリウム運営</p> <p>■マンションライフサポート事業</p> <p>・マンション管理・公営住宅管理運営・生活支援サービス・コミュニティー形成支援</p> <p>■リフォーム事業</p> <p>・大規模改修事業・設備改修工事</p>			
財政状況 ※直近3か年の事業年度分	年 度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
	総 収 入	120,714百万円	125,400百万円	129,957百万円
	総 支 出	105,031百万円	108,373百万円	112,230百万円
	当期収支差額	15,683百万円	17,026百万円	17,727百万円
	次期繰越収支差額	25,324百万円	28,954百万円	32,763百万円
連絡担当者	(ふりがな) 氏名	[REDACTED]		
	部署・職名	ビル事業本部 営業開発事業部 第二営業部 主任		
	電話番号	03-5717-0091	FAX	03-5717-1084
	E-mail	[REDACTED]		
特記事項				