

子育て世代をはじめ多くの方々に I 基本目標 選ばれ続ける「ふるさと旭」の実現 ～「安心」「健やか」「ふるさと」～

令和元年、旭区は誕生 50 周年を迎えます。

この間、水・緑・花に触れ合える豊かな地域資源や、歴史ある文化・スポーツなどの活動を通じてつながりを深め、安心と温もりのあるコミュニティを育ててきました。50 周年を迎える今、超高齢社会の到来とともに、子育て世代などが減少し、少子化が進んでいます。一方で、相鉄・JR 直通線の開業を控え、大きな飛躍に向けて期待が高まっています。



旭区は、区民の皆様とともに課題の解決に取り組み、地域で安心して健やかな生活を送れるまちづくりを推進していきます。

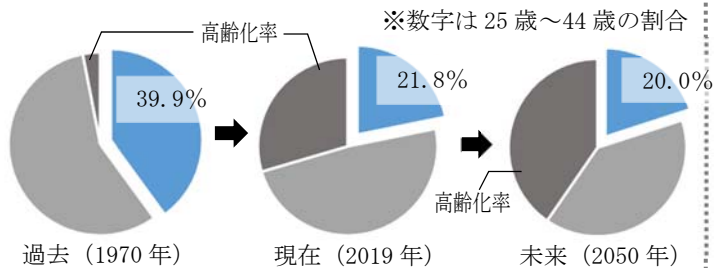
さらに将来を見据え、企業・団体、学校など多様なパートナーと連携し、複合課題の同時解決による「SDGs 未来都市・横浜」の郊外部モデルとなる取組を進めるとともに、50 周年を機に、旭区の魅力を発信することにより、子育て世代をはじめ多くの方々に選ばれ続ける「ふるさと旭」の実現を目指します。

○旭区の魅力 (旭区区民意識調査結果)

- ・「旭区の最も誇れること」
→ 第 1 位：大規模な公園など
(ズーラシア、里山ガーデン、こども自然公園)
- ・回答者の約 8 割が「これからも旭区に住み続けたい」と回答
(高い定住意向)



○子育て世代の減少 (旭区の人口構成)



魅力いっぱいの旭区を知ってもらって、子育て世代をはじめ多くの方々に旭区を選んでほしいなあ♪

II 目標達成に向けた施策

安心・健やかな暮らしの推進

- 地域の防犯、交通安全対策、災害時の要援護者対策の強化
- 誰もが健康でしあわせな生活を送れるまちを目指す地域福祉保健計画の推進

「SDGs 未来都市・横浜」郊外部モデルの創造

- 複合課題を解決する大規模団地再生モデルの構築
- 企業・大学が新たに参画する SDGs モデル事業
- 地域活動団体等との協働による SDGs の広報啓発

50 周年を機に「選ばれ続けるまち」へ魅力継承・魅力発信

- 旭区誕生 50 周年記念事業
- 水・緑・花を通じた魅力づくり
- 文化芸術・スポーツを通じた魅力づくり

III 目標達成に向けた組織運営

共感と信頼

- 正確で親切・丁寧な行政サービスの実施
- 庁舎環境の維持・改善

つながりと発信

- 多様な主体との連携
- 魅力・財産の創出と効果的な発信

チームあさひ

- 職員同士が協力し合い、共に成長する組織づくりの推進
- ワークライフバランスの推進

★基本目標等を具体化する、主な事業・取組は、次頁をご覧ください。

安心・健やかな暮らしの推進

地域福祉保健計画の推進【福祉保健課／高齢・障害支援課／こども家庭支援課／生活支援課】

子ども、青少年、障害児・者、高齢者等すべての人が健康でしあわせな生活を送れることを目指して、行政はもとより区民の皆様をはじめ、自治会町内会、社会福祉協議会、地域ケアプラザ、福祉施設、各種団体等が協働して取り組みます。

また、令和3年度から運用を開始する第4期計画の策定を進めます。

【具体的な取組】

- ・健康生活支援事業の展開
- ・子育て支援事業の実施
- ・若者支援事業の実施
- ・各種普及啓発事業の実施

地域のつながりづくりに向けた民生委員の活動支援事業【福祉保健課】

民生委員の活動を支援することにより、地域のつながりづくりを進めます。また、民生委員の制度や活動内容を区民の皆様幅広く理解していただくよう普及啓発を行います。

次世代を担う人材を育成するために、民生委員・児童委員と協働して小学校5・6年生を対象としたジュニアボランティア体験事業を展開します。

保育所地域子育て支援事業

【こども家庭支援課】

公立保育園で園庭開放や育児講座、絵本の貸出し等を実施し、地域での子育てを支援します。

また、臨床心理士による保育士への相談支援や研修を実施し、子どもたちがより安心して保育所で過ごせるよう、保育の充実を図ります。

災害に強い区づくり事業

【総務課／福祉保健課／高齢・障害支援課】

地域防災拠点、町の防災組織等の災害対応能力向上を図るため、防災訓練の支援や研修会を行います。また、災害時医療体制の周知を進めるとともに、災害時に備えた訓練や連絡会を通じ、医療機関等との連携を深めます。

なお、災害発生時における福祉避難所については、円滑な運営を図るため、連絡会や開設・運営訓練を実施します。

親エール事業【こども家庭支援課】

子育てに関する困りごと、悩みの多い幼児期のコミュニケーションやしつけに関するリーフレットを作成し、子育てを応援します。リーフレットは乳幼児健診会場や地域子育て支援拠点、赤ちゃん教室等身近な場でも配布し、広く保護者に周知します。

障害者ネットワーク推進事業

【高齢・障害支援課】

障害に対する理解が深まるよう講演会等を開催し、普及啓発活動に取り組みます。

また、障害者が地域で安心して暮らせるよう、スポーツ大会や地域での精神科嘱託医相談等を通じて、社会参加や地域生活を支援します。

地域安全安心普及推進事業【地域振興課】

防犯・防災・交通安全が一体となった安全・安心意識啓発事業を行うとともに、自主防犯活動団体への支援を行い、「自らのまちは自ら守る」意識を高めます。また、新入学児童への防犯ブザーの配布など、こども安全安心事業を実施します。

旭ウォーキングムーブメント創生事業

【福祉保健課／区政推進課／地域振興課／高齢・障害支援課／こども家庭支援課／旭土木事務所】

区民の皆様の健康寿命の延伸に向け、あらゆる世代に対し、緑豊かな自然など旭区の魅力、財産を生かしたウォーキングムーブメントを創生し、いきいきと暮らせるよう持続的な取組を進めます。

ソフト、ハード両面から事業を総合的に行い、子育て層から高齢者まで働きかけます。

また、区内に2つのモデルコースを設定し、ルート情報や沿線の見どころなどのコース情報やイベント情報など「歩いてみたくなるまち」の情報を発信することでウォーキングの普及を推進します。

交通安全対策事業【地域振興課】

交通安全意識の向上と交通事故防止を図るため、高齢者交通安全対策、スクールゾーン対策及び違法駐車追放対策を実施します。

安全で安心な食と生活環境支援事業

【生活衛生課】

安全で安心な食と生活環境づくりのため、ハチ駆除ボランティアによる高齢者等世帯への支援や調理従事者への食中毒予防啓発を行います。

また、地域防災拠点で災害時のペット同行避難訓練導入支援等を実施します。

「SDGs 未来都市・横浜」郊外部モデルの創造

2025 年問題を見据えた大規模団地再生モデル構築事業

【区政推進課／福祉保健課／高齢・障害支援課／こども家庭支援課】 【建築局】

若葉台団地、左近山団地、ひかりが丘住宅、西ひかりが丘団地において、大規模団地再生の区局連携事業を市内に先駆けてモデル実施しています。建物の老朽化や人口減少、超高齢化に伴い顕在化する、コミュニティの希薄化や医療・介護等のニーズの増大等に対応するため、関係区局と連携して多様なパートナーシップによる複合的な課題解決を推進し、その成果のとりまとめを行います。

【具体的な取組】

- ・モデル事業の振り返りと成果のとりまとめ
- ・団地再生ビジョンを具体化する取組
- ・協定を締結した事業者との連携事業の推進等

SDGs 未来都市・横浜の郊外部モデルの創造【区政推進課】

【温暖化対策統括本部】

若葉台や左近山等の大規模団地の再生に SDGs 未来都市の視点を取り入れ、企業や大学等の新たな参画を促します。

環境面で既存住宅地の省エネルギー化・脱炭素化、経済面での地域経済活性化、社会面での超高齢社会対応など、三つの側面の同時解決を図ります。

【具体的な取組】

- ・左近山団地における大学との連携
- ・SDGs 若葉台フロント事業の推進 等

地域活動団体等との協働による SDGs の広報啓発

【区政推進課】

きらっとあさひ地域支援補助金に「SDGs 取組枠」を設置して、SDGs の 17 の目標を事業目標に掲げて地域活動する団体を支援するとともに、団体と協働して、SDGs の広報啓発を行います。

50 周年を機に「選ばれ続けるまち」へ魅力継承・魅力発信

旭区誕生 50 周年記念事業【全課】

豊かな自然環境、活力と温もりあるコミュニティを生んだ文化・スポーツの祭典など、この 50 年で育んできた旭区の魅力を再認識するとともに、新たな魅力づくりを区民の皆様や企業・団体の皆様と一緒に取り組み、発信していきます。

【具体的な取組】

- ・区役所・鶴ヶ峰周辺、ズーラシア・里山ガーデン、こども自然公園の 3つのエリアを中心に記念事業を実施
- ・デジタル技術を生かして記憶と記録を継承



区民スポーツ事業【地域振興課】

11 種目を小学生から高齢者の方までが地区対抗で競う「旭区民スポーツ祭」や、19 地区の予選を勝ち抜いたチームが対戦する「旭区大なわとび大会」など、旭区伝統のスポーツ行事を通じて区民の皆様の健康づくりを支援します。

文化芸術による心の豊かさ推進事業

【地域振興課】

文化芸術を身近に感じられる機会を提供するとともに、心豊かな区民生活の実現を図るため、区内で実施される文化芸術活動や横浜旭ジャズまつり、旭区民文化祭を支援します。

読書活動推進事業【地域振興課】

区役所・図書館・学校の連携と市民参加により、「旭区読書活動推進目標」を改定し、本に親しめる場所や機会を増やします。さらに、旭区中学生ビブリオバトル大会や読み聞かせ等のイベントを開催し、読書活動を広げます。

横浜の「農」の魅力PR事業【地域振興課】

区庁舎での地場野菜販売や収穫体験イベント、初心者を対象とした農体験などを通じ、旭区の「農」の魅力を知っていただくとともに、地産地消を推進します。また、農業を身近に感じられるよう、農の魅力を広報紙等で広く周知します。

あさひ子育て保育園ひろば

【こども家庭支援課】

公会堂等で親子が無料で楽しめる子育て応援イベントを開催します。区内保育所等が連携して、遊びや食育、保育施設の紹介、旭区誕生 50 周年を契機としたウォークラリー等を実施します。

水・緑・花を暮らしに取り入れた旭区魅力

アップ事業【区政推進課／地域振興課】

旭区の魅力である水・緑・花を身近に感じられる機会を区民の皆様と共に作ることにより、「ふるさと旭」への愛着を深めます。

各職場の取組目標

| | |
|---|---|
| <p>総務課 庶務係 危機管理・地域防災担当 予算調整係 統計選挙係</p> | <p>お客様満足度（CS）と職員満足度（ES）の向上を目指し、庁舎環境の改善や職員全体の応対力向上を図り、満足度の高いサービスを提供します。また、現場の意見を生かした事務改善の取組を実施することで、職員が力を発揮しやすい風通しの良い組織づくり、チームあさひの取組を進めます。</p> <p>緊急時における確実・迅速な連絡体制の構築を進め、災害に関する情報を地域に提供します。また、区職員や関係機関との防災訓練・研修を通じて災害に強い区づくりを進めます。</p> |
| <p>区政推進課 広報相談係 企画調整係 まちづくり調整担当 地域力推進担当 大規模団地再生担当</p> | <p>旭区の取組や魅力を分かりやすく伝える広報を行うとともに、お客様のニーズを的確に捉え、迅速かつ確実な広聴受付・窓口案内を行います。</p> <p>また、地域との対話を通じて把握した地域課題について、企業・団体、学校、関係機関等多様なパートナーと連携し、複合的な課題解決に向け取り組みます。</p> |
| <p>地域振興課 地域活動係 資源化推進担当 生涯学習支援係 区民施設担当</p> | <p>自治会町内会をはじめ、関係団体や委嘱委員など、地域を支える担い手の役割や立場を尊重し、活動に寄り添い、地域課題の解決に向け協働して取り組みます。また、役員の高齢化、担い手不足などの共通課題の解決に向けた支援に取り組むとともに、笑顔と活気あふれるまちの実現に向け、スポーツや文化関係イベントを充実していきます。</p> <p>これらを通じて、区民ニーズを把握・検討し、事業へ反映することにより、区民満足度の更なる向上を図ります。</p> |
| <p>戸籍課 戸籍担当 登録担当 二俣川駅行政サービスコーナー</p> | <p>お客様とのコミュニケーションを大切にし、分かりやすく丁寧に説明を行い、お客様のニーズにかなったサービスを正確・迅速に提供します。</p> |
| <p>税務課 市民税担当 土地担当 家屋担当 収納担当</p> | <p>個人情報保護を徹底し、適正な賦課及び税収の確保を目標として、各職員が業務知識や実務能力の向上に努めます。</p> <p>また、お客様の立場に立ったわかりやすい説明を心掛け、親切・丁寧な対応を行うことで信頼の持てる区役所を目指します。</p> <p>各職員がチームあさひのメンバーとして、旭区の魅力発信に貢献します。</p> |
| <p>区会計室</p> | <p>適正な経理・出納事務が円滑に実施されるよう、各課に会計事務の留意点など適宜情報等の提供をし、支払遅延等の防止を図っていきます。</p> <p>また、担当者には根拠や事例を例示し分かりやすく指導、助言をします。</p> <p>さらに、課ごとに出納検査を実施し、不適切な会計事務が行われない組織づくりを目指します。</p> |
| <p>福祉保健課 福祉保健係 事業企画担当 健康づくり係</p> | <p>「地域で支え合い健康でしあわせな生活を送れるまち旭区」を目指し、区民・事業者・行政・社会福祉協議会・地域ケアプラザ等が協働し、第3期旭区地域福祉保健計画（計画期間：平成28年度～令和2年度）の推進に取り組みます。また、令和3年度から運用を開始する第4期計画の策定を進めます。</p> <p>高齢者人口が市内1位の旭区において、区民の健康維持増進と健康寿命延伸を目標に、子育て世代から運動習慣推進としてウォーキングに重点を置いた取組や栄養バランスのよい食生活の推進とともに、健康診断（特定健診）とがん検診をあわせた「けんしん」の受診を推奨します。</p> |

| | |
|---|--|
| <p>生活衛生課 食品衛生係 環境衛生係</p> | <p>食中毒や感染症予防等に関する最新情報を、ホームページ等を活用し、速やかに情報提供するほか、講習会等を通して、調理従事者の食の安全、衛生に対する意識の向上を図ります。</p> <p>また、飲食店などの営業者に対して、総合衛生管理（HACCP）の導入に向けて支援していきます。</p> <p>万一の食中毒等発生時には、危害拡大防止のため各課と連携し迅速な対応を図ります。</p> <p>各地域防災拠点でのペット一時飼育場所設定に向けて、ペット同行避難訓練等を積極的に支援していきます。</p> |
| <p>高齢・障害支援課 高齢・障害サービス係 高齢者支援担当 地域包括ケア推進担当 介護保険担当 障害者支援担当</p> | <p>相談しやすく、来てよかったと思える気持ちの良い窓口づくりを行い、分かりやすい説明と丁寧な対応に努めます。</p> <p>介護保険認定を適正に行うほか、高齢者の方がいつまでも元気に自分らしく暮らせるように、介護予防・健康づくりに取り組む地域の活動団体の支援や周知を行います。また、認知症の方や家族が安心して暮らせるように、啓発事業を通して理解を広げるとともに支援のネットワーク作りを進めます。このほか、支援を必要とする高齢者の居場所づくり・生活支援に取り組む団体の活動を支援します。</p> <p>さらに、障害の有無にかかわらず、相互に人格と個性を尊重し合いながら、住み慣れた地域で安心して暮らすことができるよう、支援機関との連携強化や、障害に対する普及啓発活動等に取り組みます。</p> |
| <p>こども家庭支援課 こども家庭係 子育て支援担当 保育担当 学校連携・こども担当 左近山保育園 川井宿保育園 ひかりが丘保育園 今宿保育園 白根保育園 柏保育園</p> | <p>「子育てに優しいまち あさひ」の実現に向け、妊娠から子育て期間を切れ目なく支援します。</p> <p>様々な手続や相談について、一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、悩みや不安をしっかり受け止め、正確で丁寧な対応とニーズに沿った支援を行います。</p> <p>6つの保育園では、保育者の専門性の向上によって日々の保育をより良いものにするとともに、地域での子育て支援のさらなる充実を図ります。</p> |
| <p>生活支援課 事務係 生活支援係</p> | <p>生活にお困りの方に対して、親身な相談と寄り添った支援を行います。</p> <p>生活保護の適正な給付、就労支援、教育支援などを通じて、生活の安定と自立を支援します。</p> <p>生活困窮者自立支援事業の理解と周知を図ります。</p> |
| <p>保険年金課 国民年金係 保険係 給付担当 収納担当 滞納整理担当</p> | <p>お客様の立場に立った適切な対応と、正確かつ迅速に業務処理を行い、お客様満足度の向上を目指します。</p> <p>また、保険料の納付資力に応じた負担の促進や滞納整理により収納率の向上を図り、公平性の実現を目指します。</p> |
| <p>旭土木事務所 管理係 道路係 下水道・公園係</p> | <p>区民の皆様の安全・安心のため、パトロールカーによる道路監察に加え、徒歩によるパトロールの実施や、橋・トンネル等の道路構造物や公園の遊具について定期点検を行い、事故を未然に防ぐ予防保全に努めます。災害発生に備え関係機関と連携した実践的な訓練の実施、また、浸水被害の軽減、区内の交通安全、交通の円滑化に向けたインフラ整備に取り組みます。</p> |

【参考】関連する主な局事業・取組

安心・健やかな暮らしの推進

| 事業・取組名 | 所管局 |
|-------------------------|--------------|
| ○防災力向上 | |
| 応急給水体制の充実 | 水道局 |
| 特定天井脱落対策 | 市民局 |
| 下水道の整備 | 環境創造局 |
| 鶴ヶ峰配水池外構整備工事 | 水道局 |
| ○防犯・交通安全の推進 | |
| 通学路安全対策事業 | 道路局 |
| ○生活困窮者支援 | |
| 生活困窮者自立支援事業 | 健康福祉局 |
| ○子育て支援 | |
| 子育て世代包括支援センターの機能強化 | こども青少年局 |
| ○高齢者支援 | |
| ひとり暮らし高齢者等「地域で見守り」推進事業 | 健康福祉局 |
| 生活支援コーディネーターによる地域づくりの推進 | 健康福祉局 |
| ○まちづくり | |
| 相模鉄道本線（鶴ヶ峰駅付近）連続立体交差事業 | 道路局 |
| 神奈川東部方面線整備事業 | 都市整備局 |
| 鉄道計画検討調査（横浜環状鉄道等） | 都市整備局 |
| 旧上瀬谷通信施設地区の事業化検討 | 都市整備局 等 |
| 国際園芸博覧会の招致推進 | 政策局 |
| 市営ひかりが丘住宅住戸内改善 | 建築局 |
| 総合的な空き家対策の推進 | 建築局 |
| 拠点駅周辺の整備 | 都市整備局 |
| 体育室空調機設置 | 市民局 |
| 道路・橋りょうの整備 | 道路局 |
| 移動支援（地域交通、移動販売等） | 道路局／健康福祉局 等 |
| 都岡小学校建替え検討（コミュニティハウス複合） | 教育委員会事務局／市民局 |

「選ばれ続けるまち」へ魅力継承・魅力発信

| 事業・取組名 | 所管局 |
|------------------------|-------|
| ○水・緑・花を通じた魅力づくり | |
| ガーデンシティ横浜の推進 | 環境創造局 |
| 河川環境の整備 | 道路局 |
| 公園・緑地の整備 | 環境創造局 |

事業内容は、ホームページをご覧ください。