

介護相談員を知っていますか

第三者的立場で施設を訪問し、サービスの改善や質の向上を目指します。

お世話になっている
職員には言いづらい事も
聞いてもらえて
良かった

利用者



介護相談員



利用者は
そんな思いで
いたのですね

事業者



利用者が
安心できるサービスの
工夫を思いつきました!

利用者や家族から施設生活での
心配事などお話を伺います。

利用者の思いや第三者の目で
感じた気づきなどについて、
事業者と共有・意見交換します。

介護相談員ってどんな人?

介護相談員として活動するための研修を受け、横浜市から派遣されて、
第三者的立場で活動しています。