

# 中小企業における 健康増進と経営的戦略



平成31年2月20日(水)  
株式会社二十一設計 代表取締役 桑田 哲司



# 目次



株式会社

二十一設計

1. 株式会社二十一設計の会社概要
2. 健康経営の目的
3. 中小企業の会社組織の構造
4. 健康増進経営の考え方
5. ビジネスマインドの高め方
6. 健康増進経営への具体的な取り組み
7. 健康増進経営の成果
8. まとめ



# 1. 株式会社二十一設計の会社概要

# 1-(1). 会社概要



株式会社

二十一設計

社名	株式会社二十一設計
設立	平成元年12月1日
代表者	代表取締役 桑田 哲司
資本金	5,300万円
売上高	4億2,000万円
従業員数	38名（技術員30名・事務員8名）
所在地	横浜市西区平沼1-39-3三石ヨコハマビル
公的資格	設備設計一級建築士（1名） 一級建築士（2名） 建築設備士（8名） 1級管工事施工管理技士（4名） 1級電気工事施工管理技士（2名） 空気調和衛生工学会設備士（11名）

# 1-(2). 経営理念



株式会社

二十一設計

「Doing Good.」

- Doing good for the earth.
- Doing good for the people.
- Doing good for ourselves.

地域社会を災害から防御し、住民の命と生活を守ります。

地球温暖化防止のためCO<sub>2</sub>の排出量を削減し、豊かな地球環境を子供たちの未来に伝承します。

その為に私たちは、下記の事柄が実現できる様、日々の努力を積み重ねます。

1. 安全・安心都市の機能を充実させ、来たるべき大災害に備える。
2. 水・空気・電気・太陽を有効に利用し、生活の質を高めながら自然と共に生きる省エネルギーな街造りに貢献する。

# 1-(3). 設計事務所の種別

建築の設計には大きく分けると  
3つの種別があります。



株式会社

二十一設計

意匠設計

この業種で  
専門の設計事務所  
です。

設備設計

構造設計

# 1-(4). 健康経営を考える上での弊社の特色



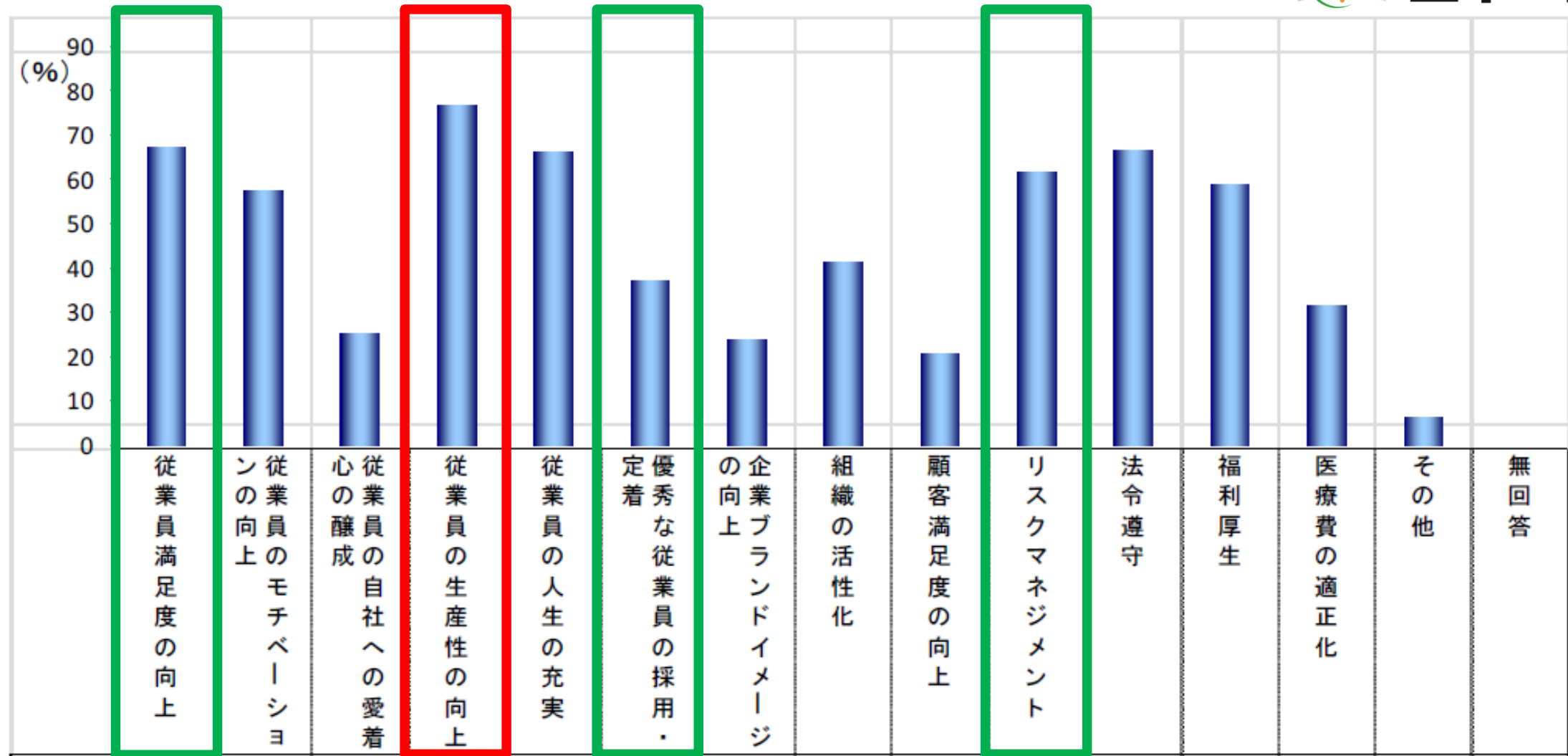
- 1). 成果品は全てマンパワーによる労働集約型の会社
- 2). 労働分配率は65%程度と高い
- 3). 社員数38名の小企業
- 4). 社員の平均年齢は33歳と若い
- 5). 仕入れが無い
- 6). 顧客が官庁なので、接待・交際費を全く使わない



## 2. 健康経営の目的



# 健康経営の目的(参考)

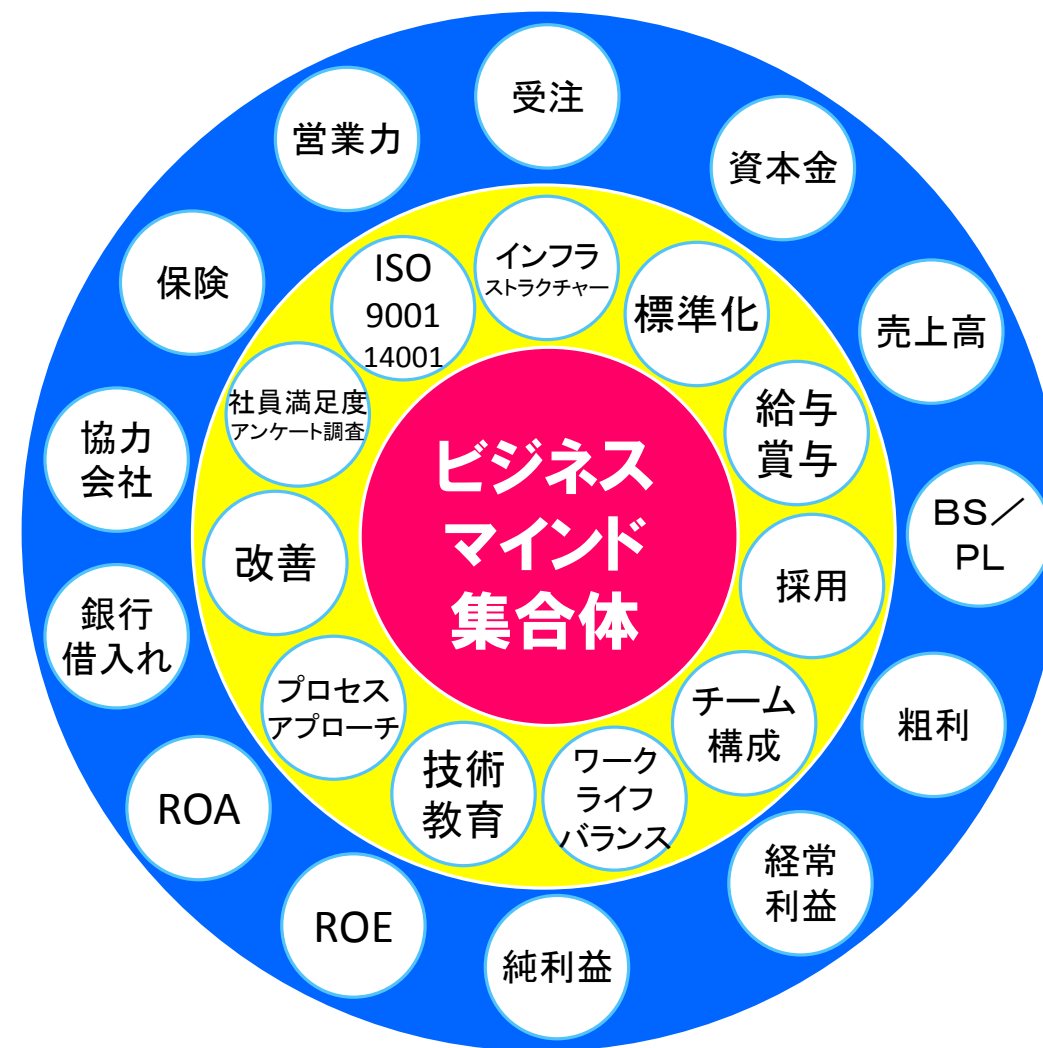
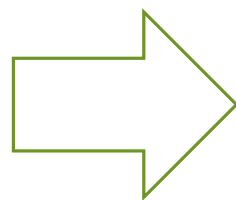


経済産業省 商務情報政策局 ヘルスケア産業課 【平成27年度健康経営度調査より】抜粋



# 3. 中小企業の会社組織の構造

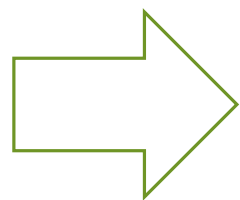
# 3-(1). 会社組織の構造



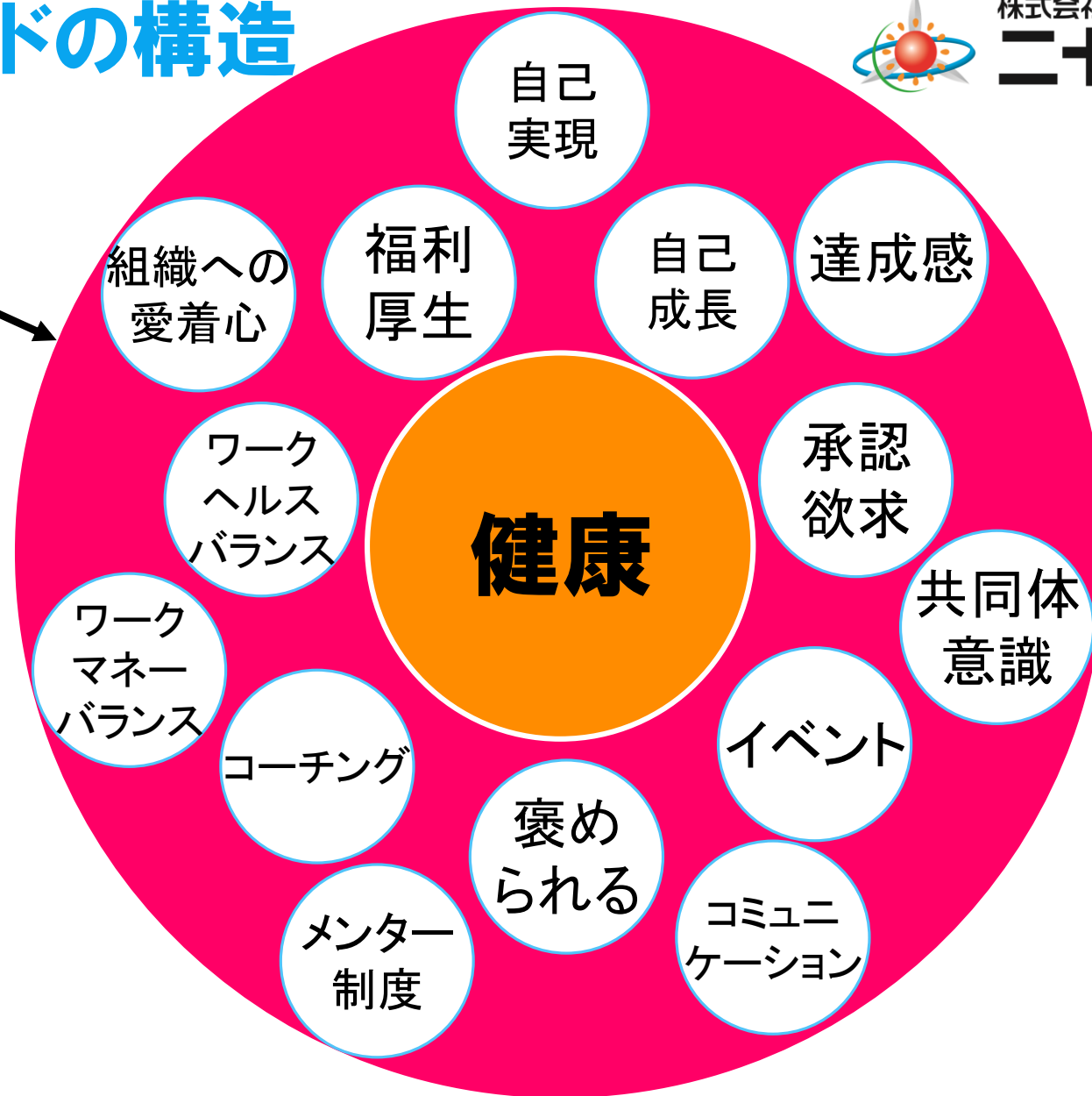
# 3-(2). ビジネスマインドの構造



社員個人の  
ビジネスマインド

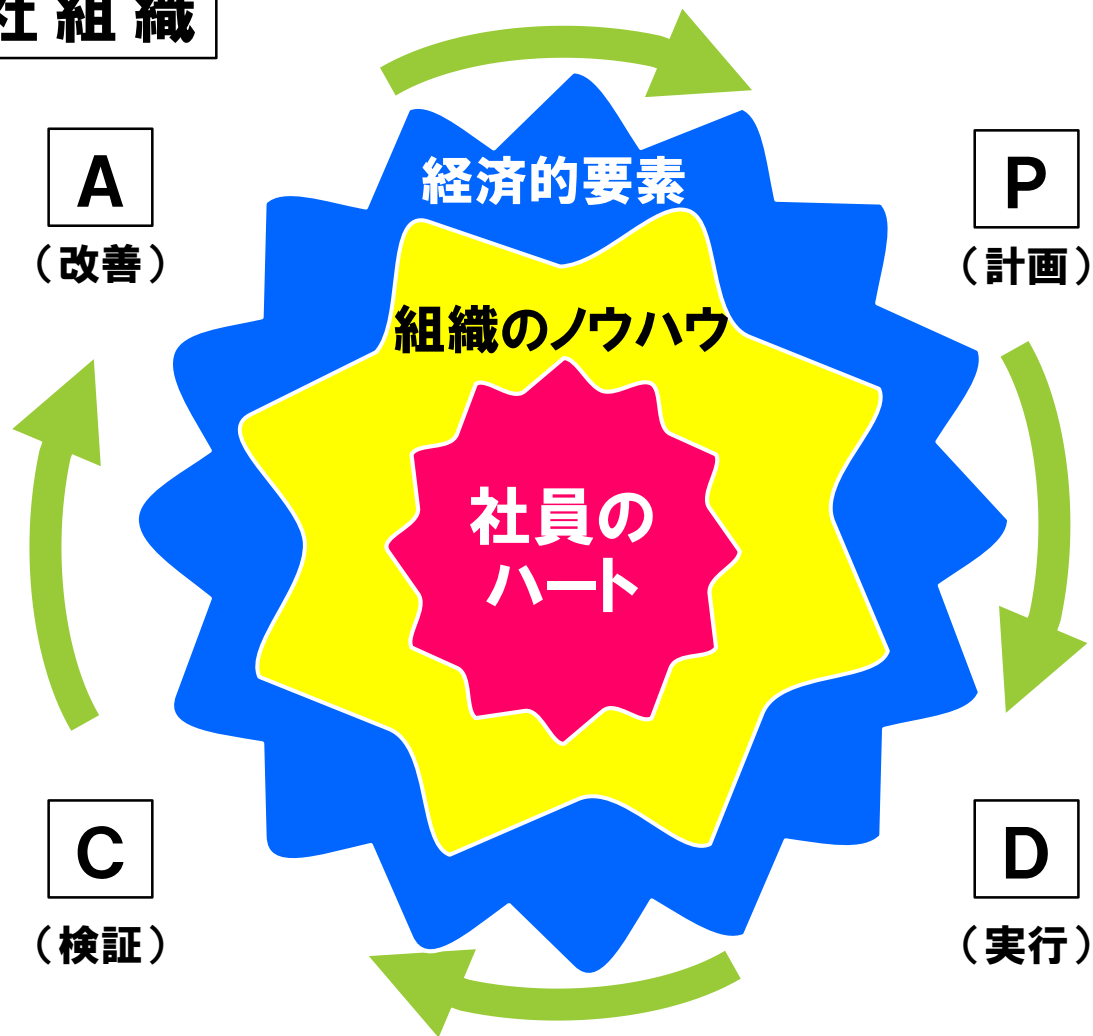


健康が核の中心に  
有ります。



# 3-(3). 会社組織の構造と目的

## 会社組織



## 会社の目的

(顧客満足)

社会や顧客が認める  
(歓迎する) 独自の  
価値を創造する。

品質向上  
納期厳守

ドラッカーは企業の目的は  
「顧客の創造である」と  
言っています。



# 4. 健康増進経営の考え方

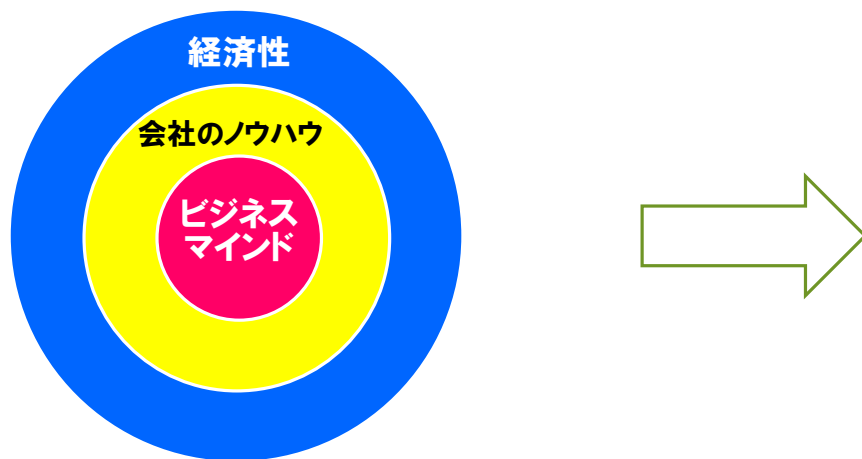
## 4-(1). 健康増進経営とは

**健康増進経営**とは、従業員 の健康保持・増進の取組みが将来的に収益性を高める投資であるとの考えのもと、健康管理を**経営的視点**から考え**戦略的**に実践することです。

## 4-(2). 社員のハートに熱を



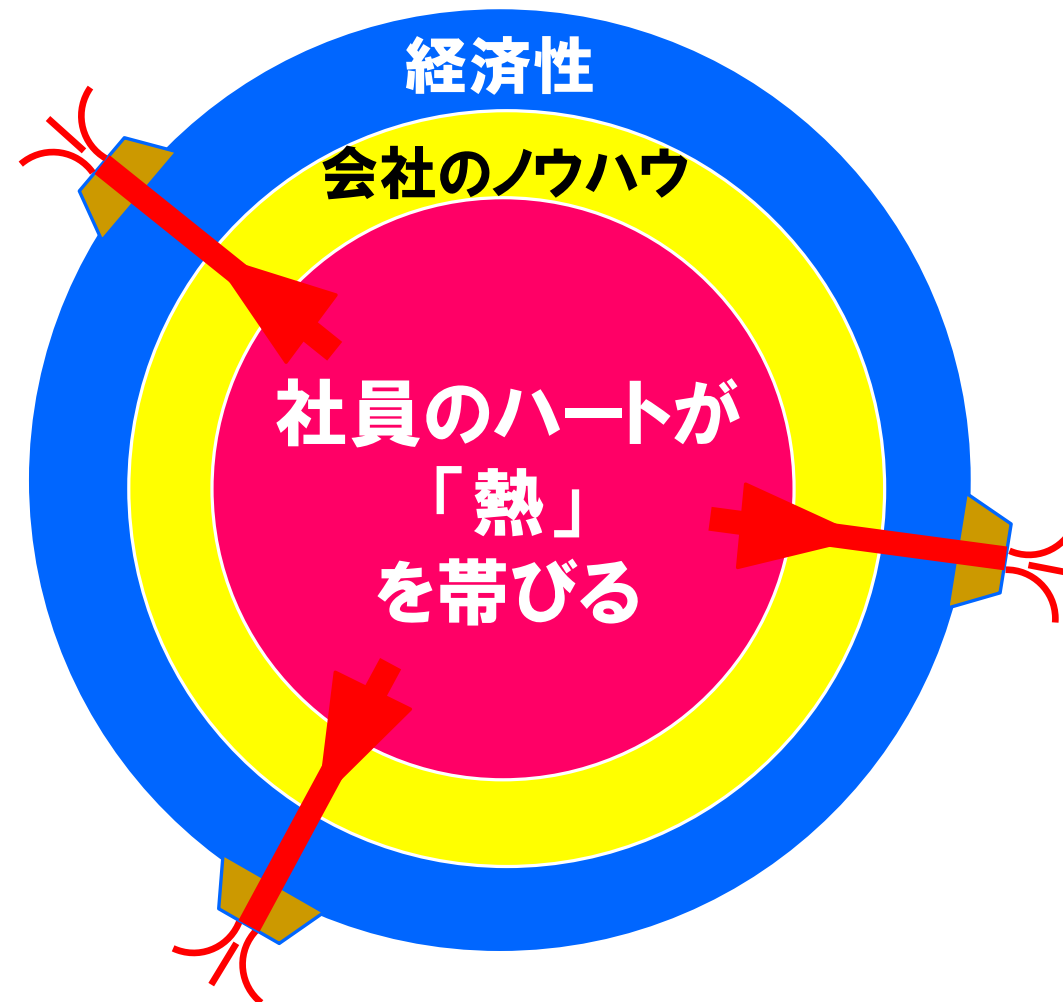
「**健康増進経営**」を行うことによって、心の底から会社と社員が共同体であることを理解できれば社員の心に火が付きます。



社員1人1人が心に熱を帯び自らの意志で行動するようになります。

「**熱量**」を高めることによって経済性は自然に拡大していきます。

そのエネルギーがマグマとなって爆発的な成長をもたらすこともあります。



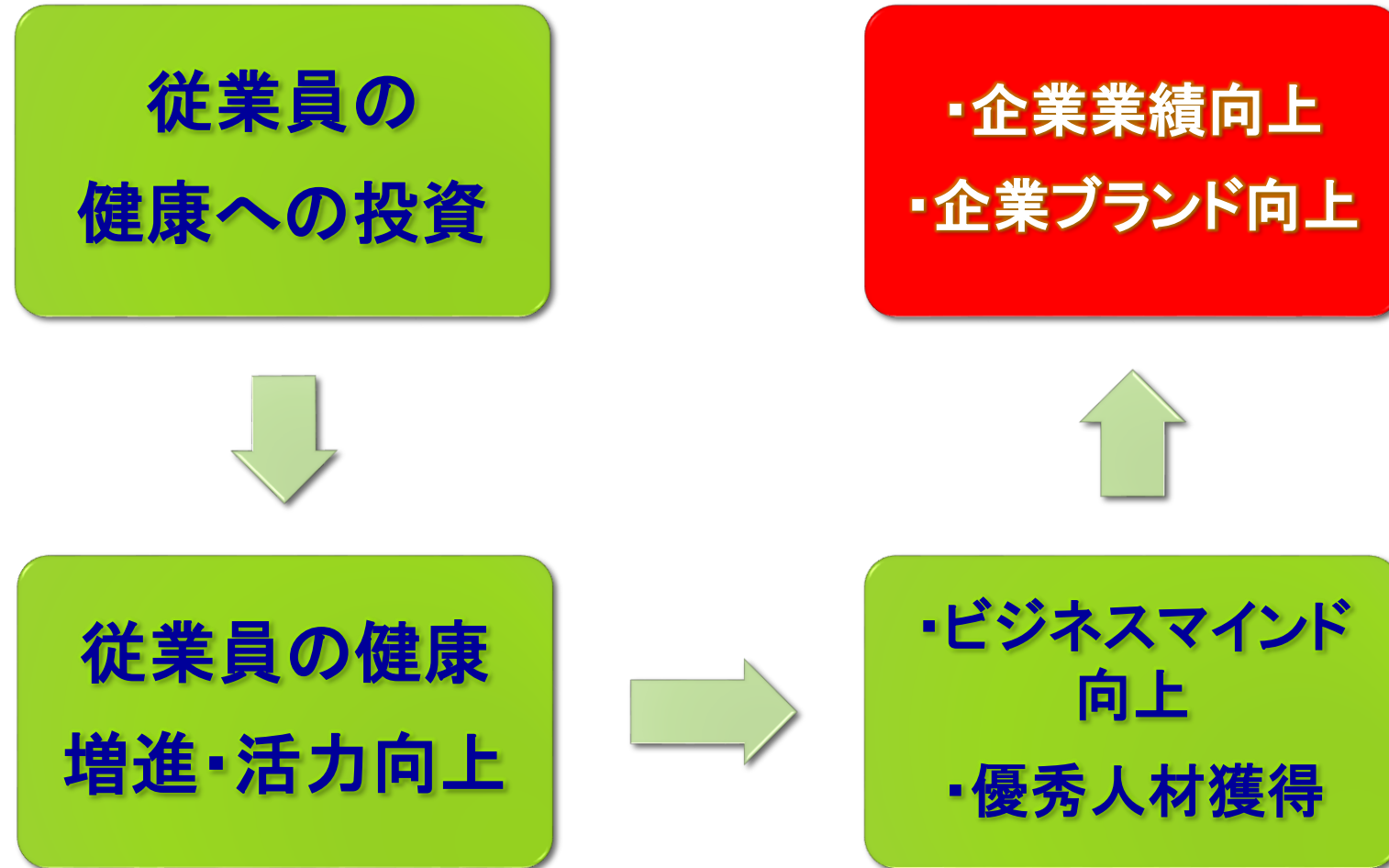


# 心の悩みを取り除く 集中力の向上

仕事中に下記の状態になることが望めます。

- 感覚が研ぎ澄まされ、人の心の機微や変化に気づくことができる
- 思考がクリアになり、物事の判断が早くなる
- 問題を解決するための画期的なアイデアが自然と出てくる
- 人を批判することなく、受け入れることができる
- 心の底から幸福感や満足感が湧き上がってくる

# 4-(4). 健康増進経営から企業業績向上

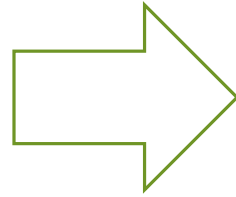




# 5. ビジネスマインドの高め方

# 5-(1). ビジネスマインドの高め方

人の気持ちは見えない。  
解らない。



しかし

- 心理カウンセリング
- 苦悩の心から抜け出す対策
- P・D・C・Aを廻す
- 思いやりと愛情
- やさしい言葉使い  
等々

これらを行うことにより  
ビジネスマインドを高めることが  
期待できます。

# 5-(1). ビジネスマインドの高め方

## 1). 自己成長・自己実現・達成感

- 資格を取る（一級建築士、建築設備士等）  
〔Web講習受講状況プロセスアプローチ〕
- 経験を積んで、一物件を取りまとめる
- 班長・主任技術者等チームリーダーになる
- 優良な顧客評定点を取った際の表彰と報奨
- 優良な顧客アンケート点を取った際の表彰と報奨

## 5-(1). ビジネスマインドの高め方



### 2). 承認欲求・褒められる

- ・まずは小さなことでも良いことが有ったら皆でほめる。（拍手・握手等）
- ・他者推薦による「小さな自己改善」や「良い仕事ぶり」を発表し合い、朝礼にて報奨金支給

金賞            30,000円

銀賞            20,000円

銅賞            10,000円

鉄賞            5,000円

「Doing good の実践」

# 朝礼での報奨金の支給風景



## 5-(1). ビジネスマインドの高め方

### 3). イベント・コミュニケーション・福利厚生

- 賛助会企業を含めた100名を超える大忘年会
- 年度末の納会として屋形船での花見会
- 年2回の社内ゴルフコンペ
- 秋の社員旅行
- 社員の記念日に有給休暇を取得してもらう
- リゾートトラスト エクシブホテルの自由な社員の  
利用 等



# 花見会の風景



# 5-(1). ビジネスマインドの高め方

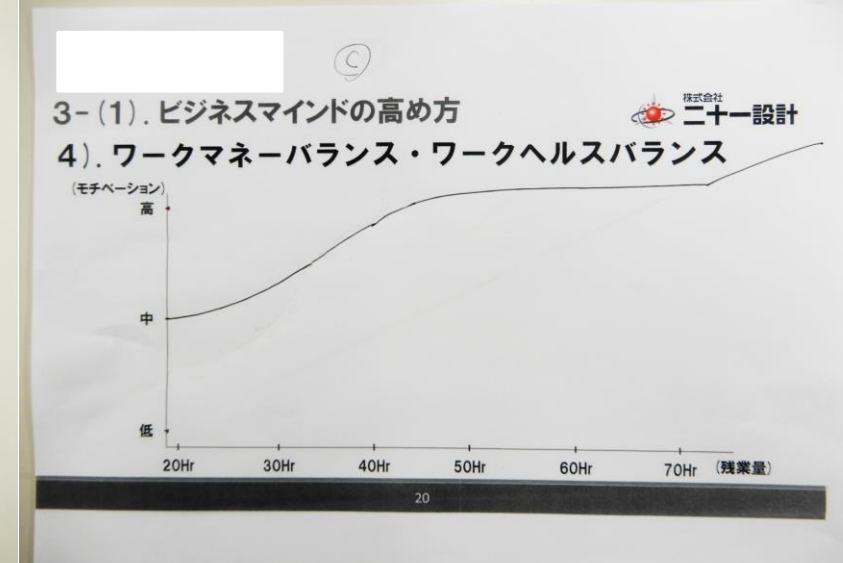
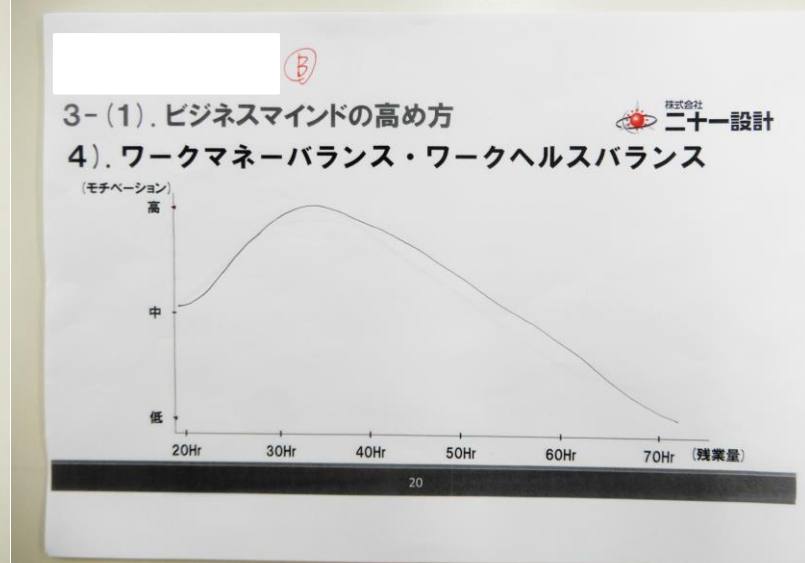
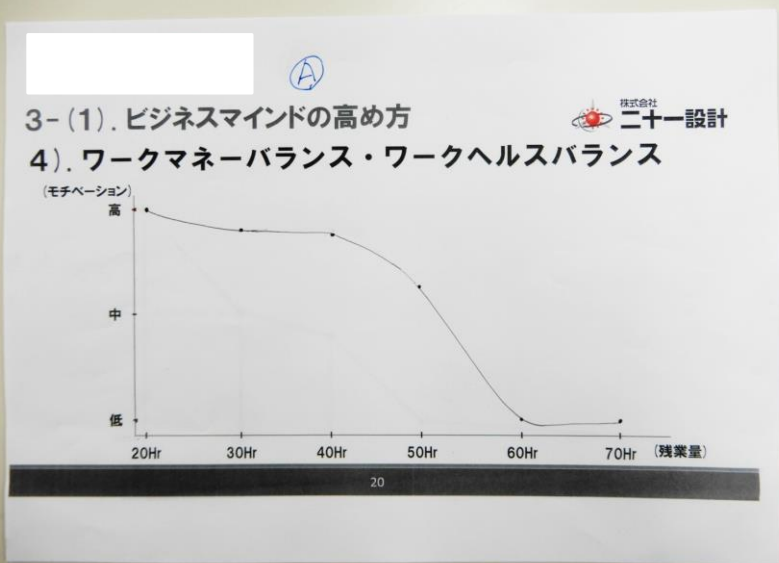
## 4). ワークマナーバランス・ワークヘルスバランス アンケート調査

有効回答 23名 (技術者)

Ⓐ タイプ 5名

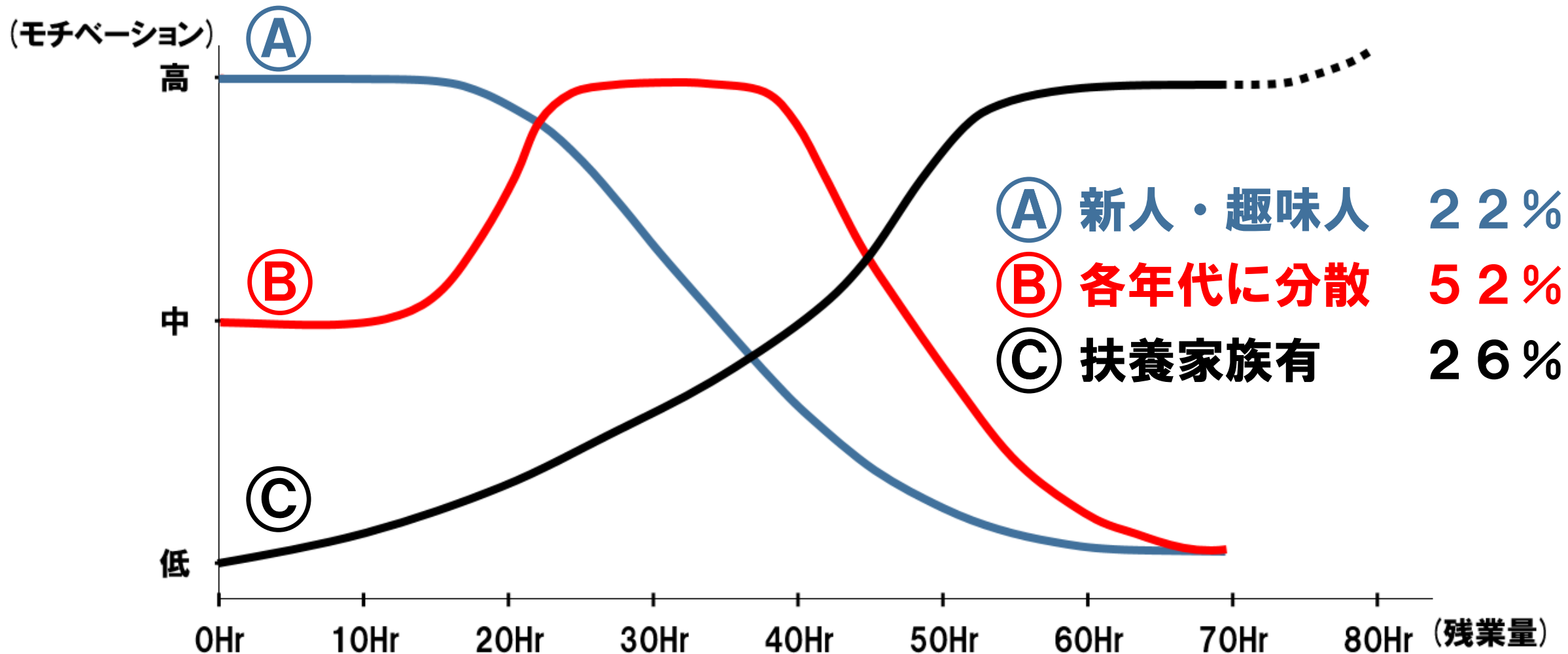
Ⓑ タイプ 12名

Ⓒ タイプ 6名



# 5-(1). ビジネスマインドの高め方

## 4). 適正な残業量とは



# 5-(1). ビジネスマインドの高め方



## 5). 良質なビジネスマインドを育成する為のプロセスアプローチ

文書番号: JA-07 改訂番号Rev.1 改訂日: 17-06-01

良質なビジネスマインド育成の為のプロセスアプローチ

2019年2月1日

No	社員名	社外入 社人数	在籍 年数	部署名	役職	心理カウンセリング	ビジネスマインド講習(外部)	ビジネスマインド講習(社内)	品質マニュアルM-1)講習	GY-1講習	GY-2講習	GY-4+チェックリスト講習	GY-5講習	精英講習	講習
1	...	...	...	...	...	4月1日より 随時	別紙Aラング シートによる	管理職専用 〜21日(金) PM 9:00- PM 5:30 リマージュ研修 (日本生産性本部)	7月1日(月) AM 9:00- PM 5:30	7月1日(月) PM 9:00- PM 5:30	7月1日(月) PM 9:00- PM 5:30	7月1日(月) PM 9:00- PM 5:30	7月1日(月) PM 9:00- PM 5:30	7月1日(月) PM 9:00- PM 5:30	7月1日(月) PM 9:00- PM 5:30



# 6. 健康増進経営への具体的な取り組み

# 6-(1). 業務時間・有給休暇の見える化



平成30年度 業務時間・有給休暇集計表

姓	所属	所属部署	所属	所属部署	所属	所属部署
---	----	------	----	------	----	------

集計期間: 12/20まで  
有給集計: H30.4.1~  
H31.3.31まで

部門	姓	役職	番号	名前	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		名前	H30.4月~H31.3月合計				名前	本年有給取得	本年有給消化	残高
					業務	有給	休	欠	業務	有給	休	欠	業務	有給	休	欠	業務	有給	休	欠	業務	有給	休	欠	業務	有給	休	欠		業務	有給	休	欠				
30	山本	主任	1001	山本 太郎	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	240.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
30	山本	主任	1001	山本 太郎	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	240.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
					240.0	0.0	240.0	0.0	240.0	0.0	240.0	0.0	240.0	0.0	240.0	0.0	240.0	0.0	240.0	0.0	240.0	0.0	240.0	0.0	240.0	0.0	240.0	0.0	2400.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

# 6-(2). プロセスアプローチ



# 6-(3). 一日計画ノートの作成・運用

1. 計画  
(Plan)

2. 実行  
(Do)

3. 検証  
(Check)

4. 改善  
(Act)

2019年11月10日

1. 計画 (P)

1-1 計画 (P) (作業工程)

時間	担当者	内容	時間	担当者	内容
10:00	鈴木	報告	11:00	鈴木	報告
10:30	渡辺	報告	11:30	渡辺	報告
11:00	渡辺	報告	12:00	渡辺	報告
11:30	渡辺	報告	12:30	渡辺	報告

1-2 計画 (P) (SWINGの検証)

項目	内容	担当者	時間	担当者	時間
1	SWING (検証)	鈴木	17:00	鈴木	17:00
2	SWING (検証)	渡辺	17:00	渡辺	17:00
3	SWING (検証)	渡辺	17:00	渡辺	17:00
4	SWING (検証)	渡辺	17:00	渡辺	17:00

2. 実行 (D) (プロセスアプローチの検証)

項目	内容	担当者	時間	担当者	時間
1	INPUT	鈴木	17:00	鈴木	17:00
2	活動	渡辺	17:00	渡辺	17:00

3. 検証 (C) (自己の1日のPOCAサイクル)

項目	確認	結果	結果	結果
INPUTは満足であったか	満足	満足	満足	満足
活動は満足であったか	満足	満足	満足	満足
OUTPUTは確認したか	満足	満足	満足	満足
検証点はあったか	満足	満足	満足	満足

4. 改善 (A)

4.1 改善 (A) (改善内容)

1. 体調について記入

2. 体調について記入

5. ToDoリスト (ToDoリスト)

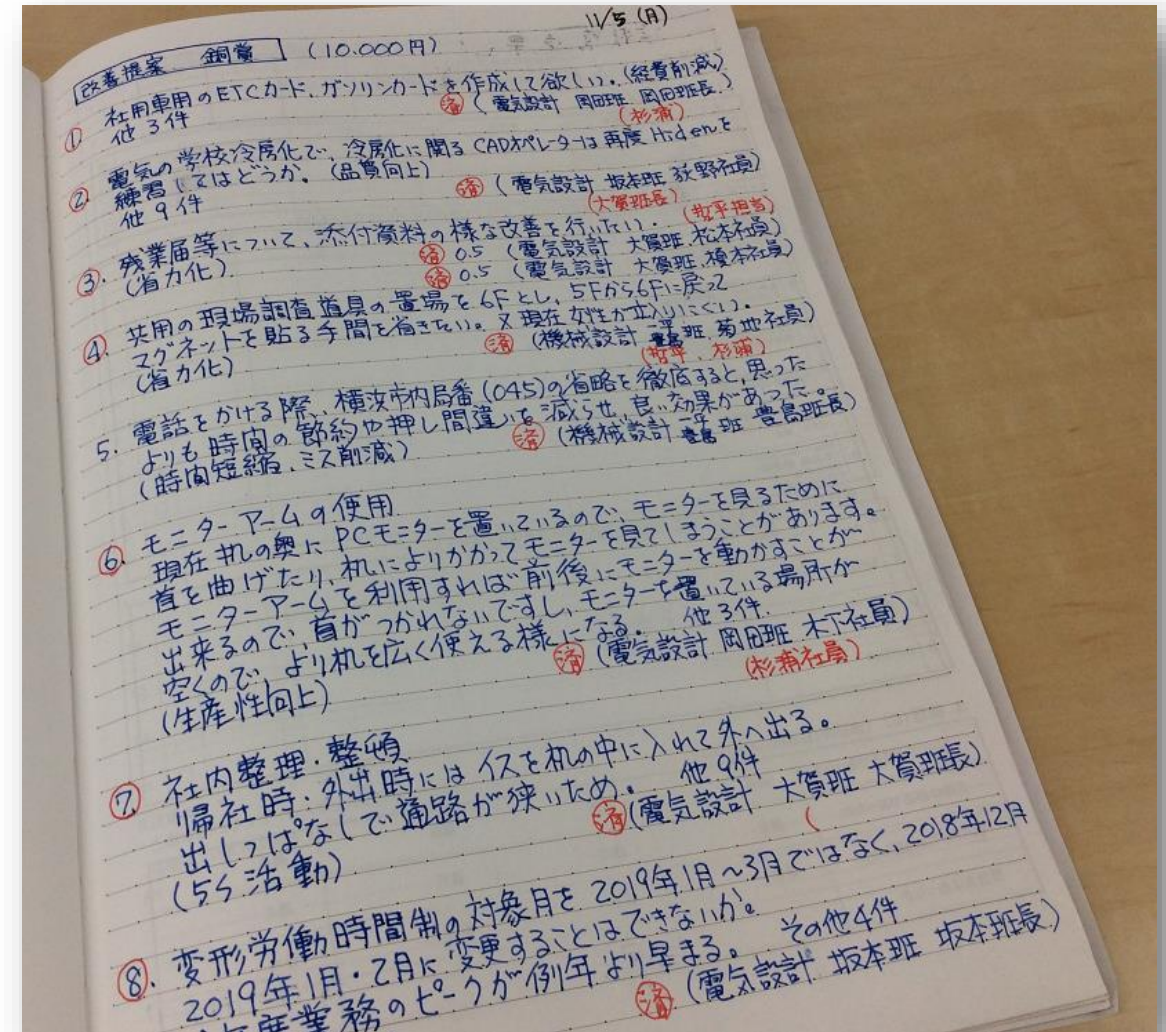
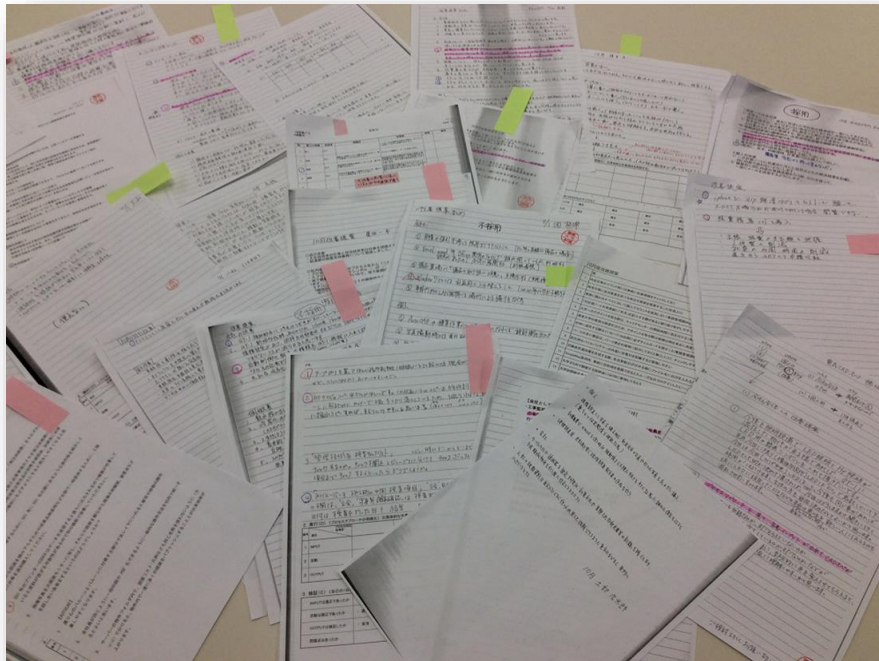
項目	内容	担当者	時間	担当者	時間
1	ToDoリスト確認	鈴木	17:00	鈴木	17:00
2	ToDoリスト確認	渡辺	17:00	渡辺	17:00
3	ToDoリスト確認	渡辺	17:00	渡辺	17:00
4	ToDoリスト確認	渡辺	17:00	渡辺	17:00
5	ToDoリスト確認	渡辺	17:00	渡辺	17:00
6	ToDoリスト確認	渡辺	17:00	渡辺	17:00
7	ToDoリスト確認	渡辺	17:00	渡辺	17:00
8	ToDoリスト確認	渡辺	17:00	渡辺	17:00
9	ToDoリスト確認	渡辺	17:00	渡辺	17:00
10	ToDoリスト確認	渡辺	17:00	渡辺	17:00
11	ToDoリスト確認	渡辺	17:00	渡辺	17:00
12	ToDoリスト確認	渡辺	17:00	渡辺	17:00
13	ToDoリスト確認	渡辺	17:00	渡辺	17:00
14	ToDoリスト確認	渡辺	17:00	渡辺	17:00
15	ToDoリスト確認	渡辺	17:00	渡辺	17:00

体調について記入





# 一日計画ノートによる改善提案活動



社員からのたくさんの改善提案の中から効果があると思われるものは全て採用しています。

## 6-(4). 昇降式デスクの導入

座っている時間の長い人ほど  
寿命が短いというレポートが最  
近、アメリカで発表されました。  
記事のタイトルは  
**<あなたは殺人椅子に座って  
いませんか？>**



「運動量が全然違うのと、座った姿勢は血行もわるくなる。もちろん歩行時間も大切ですが、立っている時間を少しでも稼げれば、それは長生きにつながります。」

※ プレジデント社『100歳までずっと楽しく生き抜く！老後に後悔しない人生設計』より抜粋

# 仕事場の風景



株式会社  
二十一設計



# 6-(5).社員満足度アンケート調査の実施

年に1回全社員に対して社員満足度調査を行っています。  
労働環境や待遇面など50の質問について回答を得ています。



株式会社二十一設計 第6回社内アンケート調査 (社員満足度調査)  
平成29年 4月 10日

ISO9001予防処置、内部コミュニケーション、データの分析の一環として、第6回社内アンケート調査を行います。各質問項目の評価点に○を付け、各コメント欄にその具体的な理由等のご記入をお願いします。

I. 労働環境【個人についての質問】

1. 就業時間帯  
現在の就業時間 (8:00~17:30) は妥当だと思いますか。また、希望する就業時間帯、又は就業形態 (フレックスタイム制・変形労働時間制等) があれば、評定点の理由と共にご記入ください。

強く思う      やや思う      どちらとも言えない      あまり思わない      全く思わない

5                      4                      3                      2                      1

コメント

2. 業務量  
あなたが担当している業務量は適正だと感じますか。

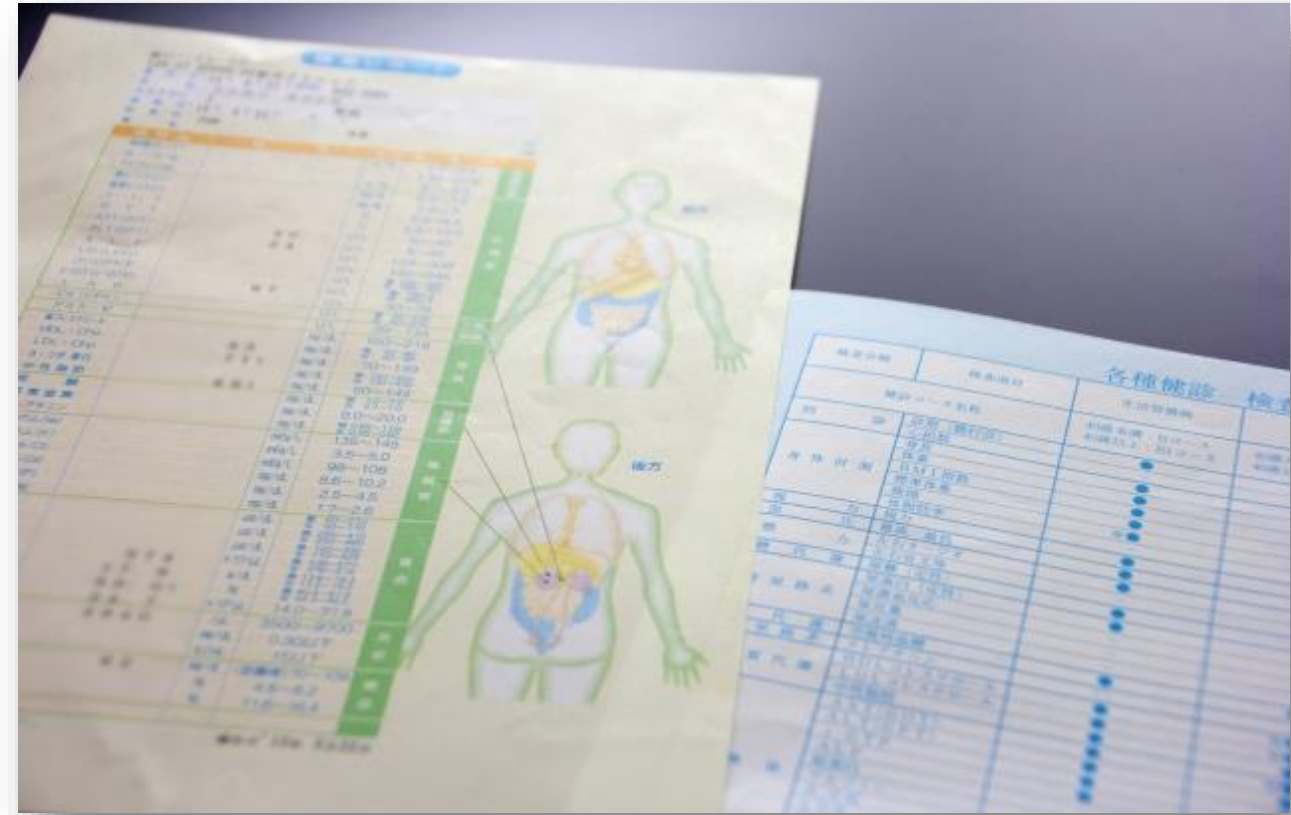
適性      やや少ない      やや多い      非常に少ない      非常に多い

5                      4                      3                      2                      1

## 6-(6). 健康診断結果への積極的な関与



健康診断の結果から、再検査が必要な社員には業務時間内での再検査の日程調整、経過の把握、ヒヤリング等を積極的に行っています。



## 6-(7). 休憩時間の「昼寝」推奨



昼休みは11:50～13:00までの70分

**リクライニング式チェア**  
の導入、昼寝の推奨を  
しています。

10:00～10:10

15:00～15:10

パソコンディスプレイを  
見ること禁止。  
(目を休める)



## 6-(8). 空気清浄機の設置

エアコン、加湿器は十分な能力のものが有りますが、この度**業務用空気清浄機**を5台導入しました。

**[感想]** 30代女性社員  
空気が澄んでいるように感じます。  
また、昼食後のお弁当などの臭いが全く感じなくなりました。



## 6-(9). 体温計の購入



**発熱(体温の上昇)は、多くの疾患の徴候や症状です。体温測定を行うことによって異常を早期に発見できるよう、体温計の数を増やしました。**





## 6-(10). 血圧計の設置

**血圧計を2台導入。**

**[感想] 40代男性社員  
血圧を測る習慣が身につ  
つき、自分の日々の体調  
管理を今まで以上に  
意識するようになりました。**



## 6-(11). ラジオ体操の実施



多くの企業様でも  
やっていることとは  
思いますが  
毎日15時に全社員  
で**ラジオ体操**を  
実施して体を動か  
しています！



## 6-(12). 健康に関するビジネス書支給



株式会社  
二十一設計

下記の図書を社員全員に紹介しました。

「**医者が教える食事術 最強の教科書**  
20万人を診てわかった医学的に正しい  
食べ方68

**事例:50代男性社員**  
本に書かれている内容を実践したこと  
で血糖値の数値が劇的に改善し、医  
者からもびっくりされました。



「**あなたは親から貰ったDNAと、あなたの食べた物で出来ています。」**

## 6-(13). 健康多目的室でのオフィスヨガの実施



株式会社  
二十一設計

運動する機会がない社員もいるため、定期的にインストラクターを呼んで健康多目的室にて**オフィスヨガ**教室を実施しています。



## 6-(14). 保健指導について

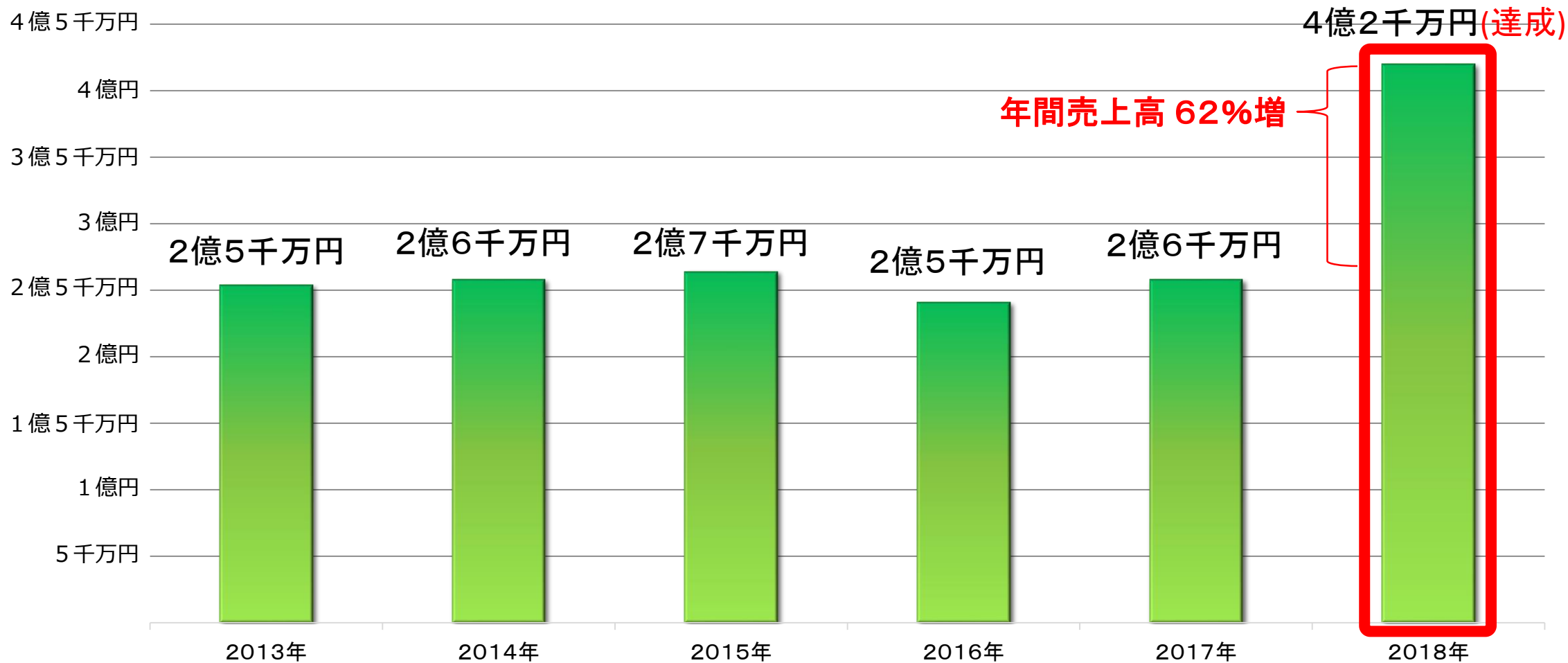
**年に1回管理栄養士の  
保健指導（個別面談）  
を行い、3ヶ月毎に  
生活習慣改善状況の確  
認を保健組合より実施  
しています。**





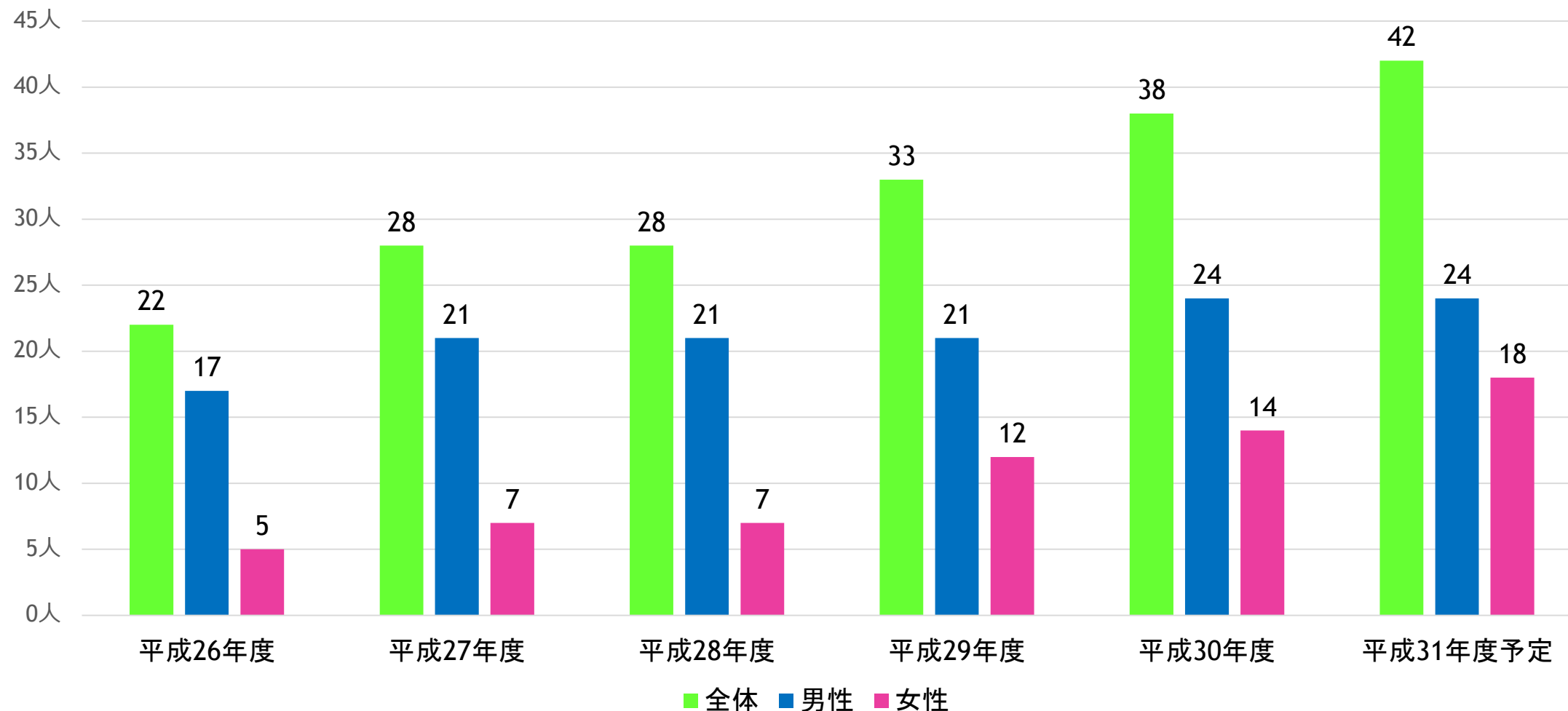
# 7. 健康増進経営の成果

# 7-(1). 二十一設計の年間売上高の推移



## 7-(2). 社員数の増加

### 社員数の年度別推移





## 7-(3). 生産性の向上

年度	社員数	総労働時間	総残業時間	売上高(税込)	粗利(千円)
平成29年度	33名	54,085Hr	6,825Hr (13%)	260,000千円	247,500千円
平成30年度	38名	70,010Hr	8,415Hr (12%)	422,000千円	409,500千円

### (労働生産性)

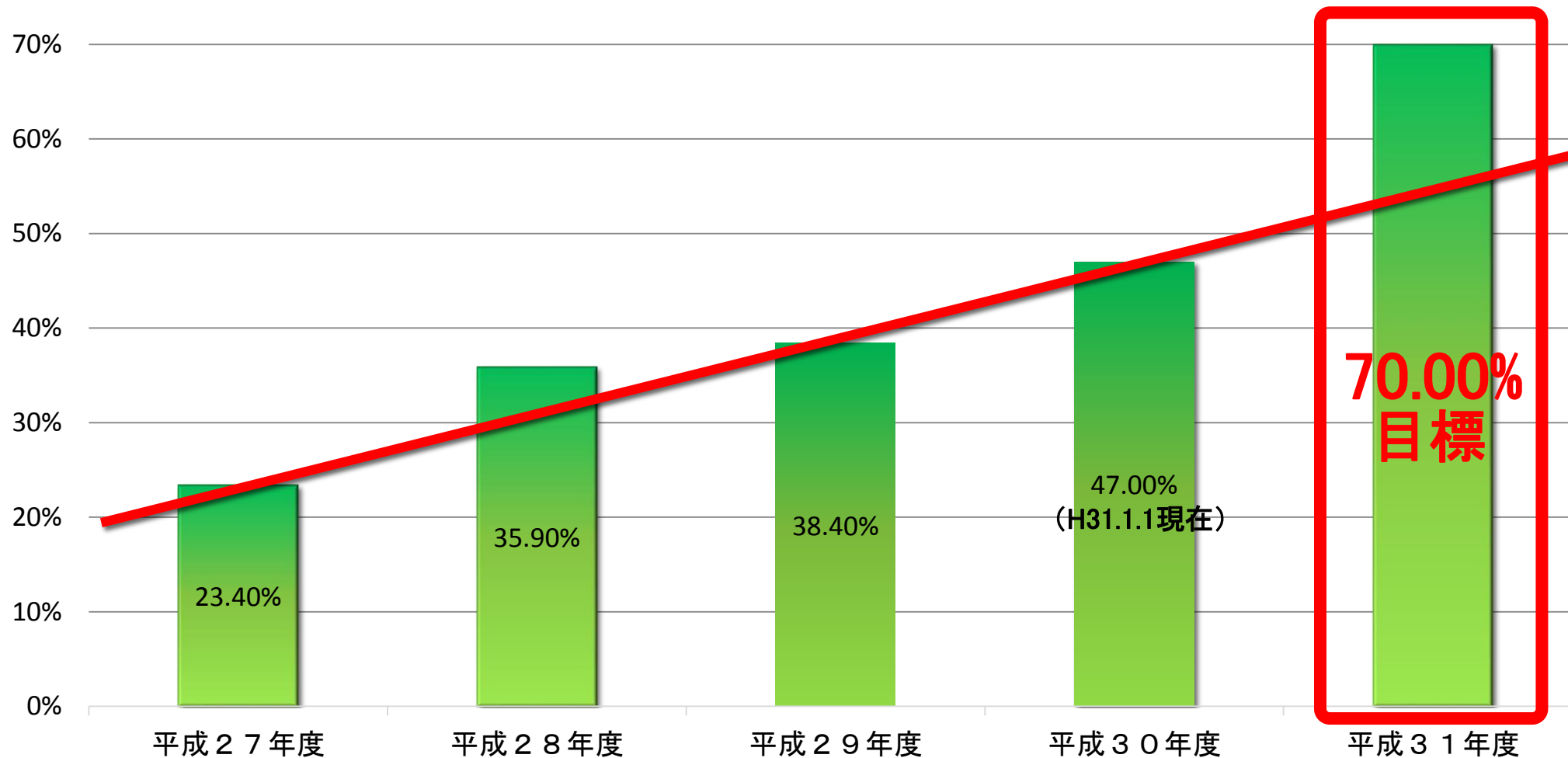
$$\begin{array}{l} \text{労働時間の増加} \quad 70010 \quad / \quad 54085 \quad = \quad 1.29 \text{倍} \\ \text{粗利の増加} \quad 409500 \quad / \quad 247500 \quad = \quad 1.65 \text{倍} \end{array}$$

### (労働生産性の向上)

$$\text{生産性向上} \quad 1.65 / 1.29 \times 100 (\%) = 128\%$$

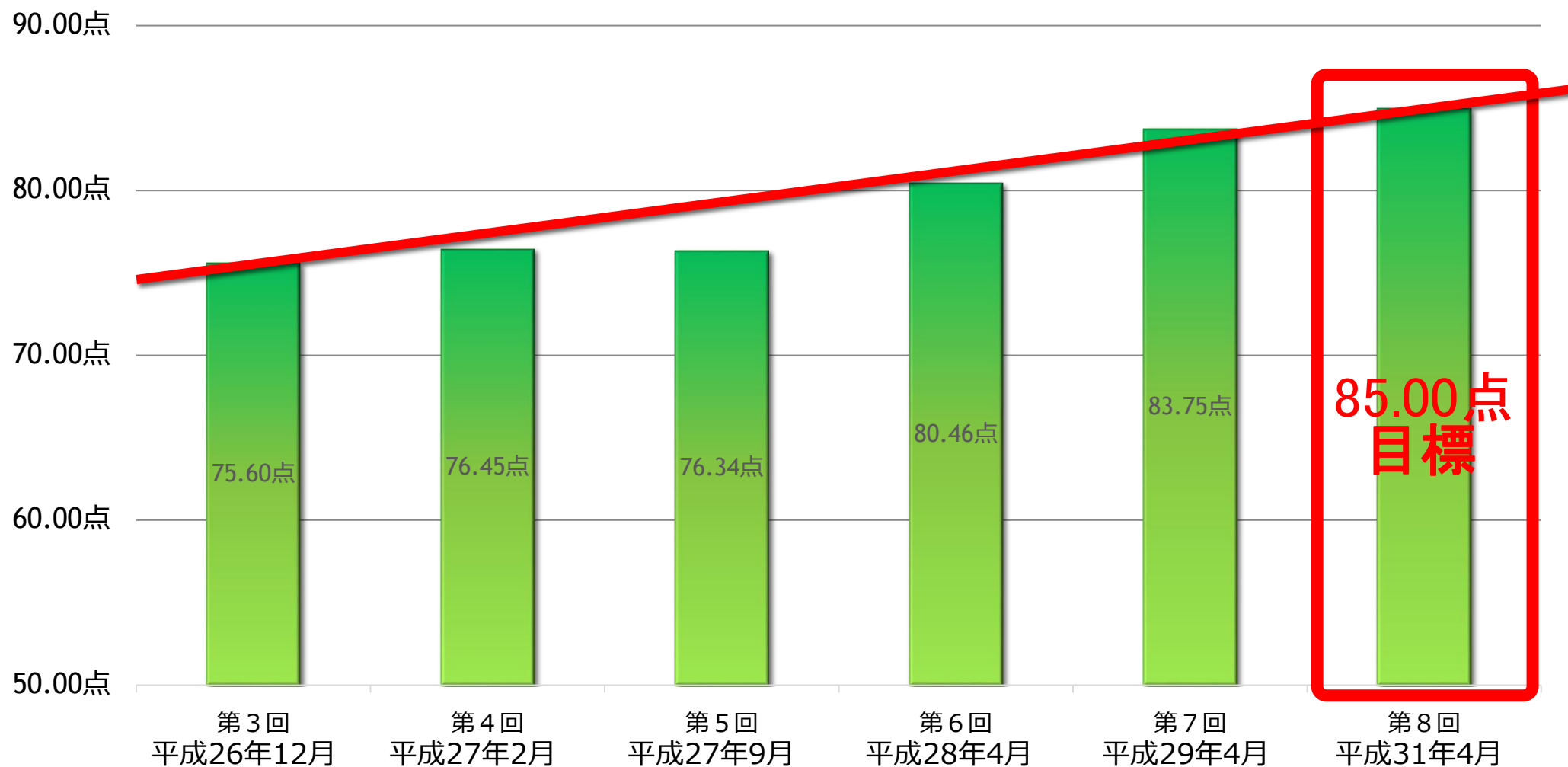
健康経営を行うことにより、平成29年度から平成30年度への生産性は28%向上しました。

# 7-(4). 有給取得率の向上



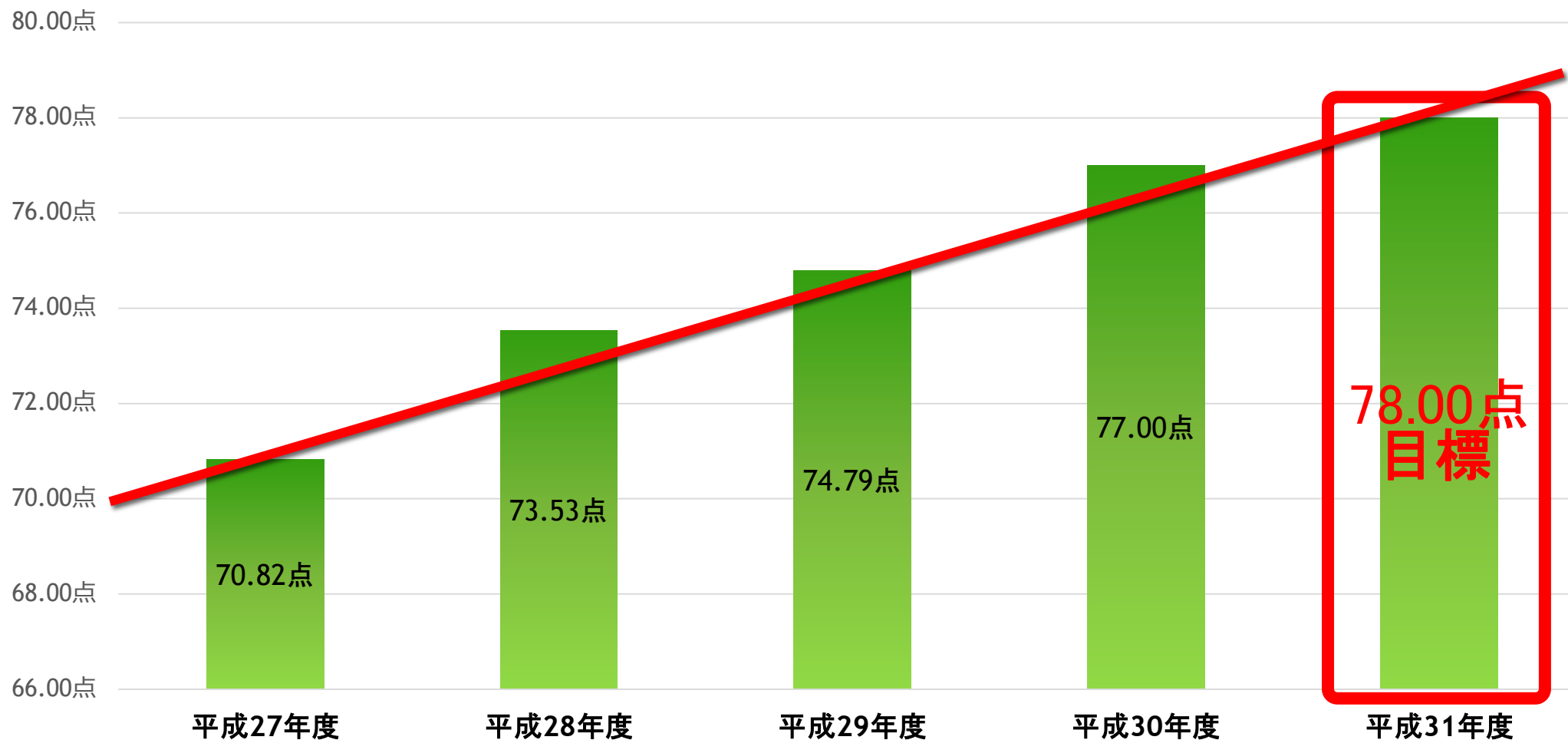
有給休暇取得状況の5年間推移グラフ

# 7-(5). 社員満足度アンケート調査の結果



## 社員満足度調査の第3回から第7回の推移グラフ

# 7-(6). 業務の質向上



顧客評価点の年度別平均点の推移

# 7-(7). よこはまグッドバランス賞受賞

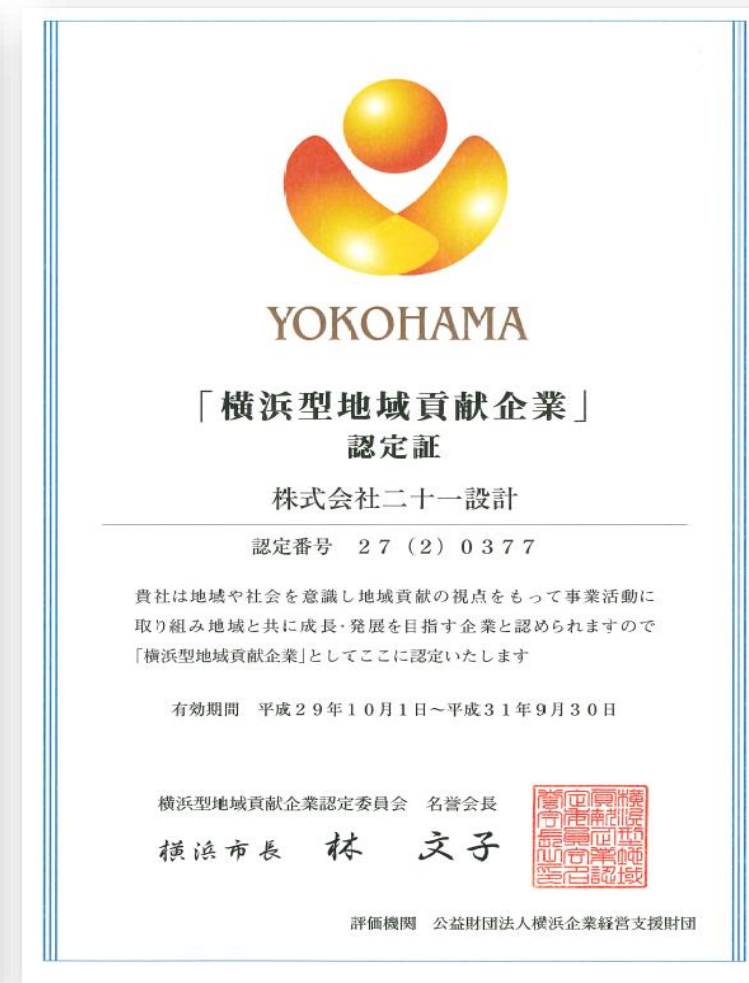
女性も男性も働きやすい職場づくりを進める企業として、平成28年度・平成29年度・平成30年度と三期続けて「よこはまグッドバランス賞」に認定いただきました。



# 7-(8). 横浜型地域貢献企業「最上位」認定



株式会社  
二十一設計



# 7-(9). 神奈川がんばる企業2018エース認定



**「神奈川がんばる企業エース」  
二十一設計など認定**

神奈川県は、2018年度「神奈川がんばる企業」として41社を選んだ。このうち、地域貢献などが特に優れている企業が「神奈川がんばる企業エース」は10社。建設関係では二十一設計（横浜市西区）を認定した。

認定制度は、中小・小規模企業の社会的認知度を向上を目的に、17年度に創設したもの。独自の工夫などを表し、その後、年率3%以上の付加価値額と年率1%以上の経利益の増加を実現させた中小企業・小規模企業などを「神奈川がんばる企業」として認定。この中から、ビジネスモデルの獨創性や地域への貢献度などが特に優れている企業を「神奈川がんばる企業エース」とした。

認定企業は、シンボルマークを使用できる。また、県がさまざまな方法によって積極的に情報発信する。

建設関係の認定企業とビジネスモデルの概要は次の通り。

■がんばる企業エース  
▽二十一設計（横浜市西区）  
ワークライフバランスを踏まえた、7種類の働き方を用意するなど働き方改革に取り組みながら、一日計画ノートを作成、タブレットパソコンとスマホの支給などにより生産性向上も実現

■がんばる企業  
▽ESC（横浜市中区）  
見守りシステムに関する特許を取得。クラウド

を利用し、独居老人の健康状況をリアルタイムで知らせるシステムの提案により、社会問題として顕在化している「孤独死」のゼロを目指す事業を展開

▽オノザワ（小田原市）  
地域木材や銘木を活用し社屋ファサードを改修するとともに、ホームペー

ジを作成し売上拡大

▽優成サービス（海老名市）  
「移動できる障害者用トイレ」「福祉バイオトイレカー」を開発し、肢体不自由者などのトイレ問題解消に貢献

建通新聞H30.9.4版 紙面より



## その結果・・・

- 売上高、経常利益ともに増加
- 平成30年度には売上高**4億2千万円**突破
- 資本金を**5,300万円**に増資
- 自己資本比率は**70%**を越えます。
- 自己資本利益率(ROE)は**30%**程度



**そして、1番の効果は・・・**

# 健康経営に全員で取り組むことで 社員の団結力が増しました!!



株式会社  
二十一設計





# 8. まとめ

今後社員を採用していく上で必要なことは、  
給料などの待遇だけではなく、  
健康でワークライフバランスが保てる会社が大前提！

社員が根付き、活気のある会社で収益を上げる為には  
「**健康経営**」が重要と言えるのではないのでしょうか。

御清聴ありがとうございました

