

VI. 調查票

調査票

1. 商店街実態調査

平成21年度 横浜市商店街実態調査 調査票

ご回答者 ■ 商店街名 _____
 ■ 商店街所在地 _____
 ■ ご回答者氏名 _____ ■ 連絡先電話番号 _____

問 01 .. 貴商店街のタイプについて該当するもの1つに○をつけてください。

- ① 近隣型商店街：もっぱら近隣住民が徒歩、自転車で来街して日常の買い物をする商店街
- ② 地域型商店街：鉄道駅に近接し、もっぱら区内の住民が徒歩、自転車、バス等で来街して日常の買い物をする商店街
- ③ 広域型商店街：鉄道駅に近接し、百貨店、量販店等を含む大型店があり、もっぱら電車や自動車による区内外からの来街者が多い商店街
- ④ 超広域型商店街：鉄道駅に近接し、有名専門店、高級専門店を中心に構成され、市外も含む遠距離からの来街者が多い商店街

問 02 .. 貴商店街の組織形態について該当するもの1つに○をつけてください。

- ① 振興組合 ② 協同組合 ③ 任意団体 法人化への意向がありますか? ④ わからない
- ↳ア.ある イ.ない ウ.わからない

問 03 .. 貴商店街の会員数についてご記入ください。

正会員(名) 準会員(名) 非会員(名)

問 04 .. 現在、貴商店街を構成する店舗の数を業種・業態毎にご記入ください。

業種・業態	店舗数	業種・業態	店舗数	業種・業態	店舗数	業種・業態	店舗数	業種・業態	店舗数	業種・業態	店舗数
1 青果		2 精肉		3 鮮魚		4 総菜		5 米穀		6 パン	
7 和洋菓子		8 その他食品		9 医薬品・化粧品		10 日用雑貨		11 書籍・文具		12 衣料品	
13 趣味・スポーツ用品		14 時計・メガネ・身回り品		15 飲食店		16 理容院・美容院		17 CD・DVD(レンタル含む)		18 コンビニ	
19 家電製品		20 スーパー		21 エステ・整体		22 病院・診療所		23 金融機関(銀行等)		24 保育施設・託児所	
25 学習塾		26 介護施設		27 その他サービス							

問 05 .. 現在、貴商店街において不足していると感じている業種・業態は何ですか? 該当するものを3つまで選び○をつけてください。(複数回答可)

- ① 青果
- ② 精肉
- ③ 鮮魚
- ④ 総菜
- ⑤ 米穀
- ⑥ パン
- ⑦ 和洋菓子
- ⑧ その他食品
- ⑨ 医薬品・化粧品
- ⑩ 日用雑貨
- ⑪ 書籍・文具
- ⑫ 衣料品
- ⑬ 趣味・スポーツ用品
- ⑭ 時計・メガネ・身回り品
- ⑮ 飲食店
- ⑯ 理容院・美容院
- ⑰ CD・DVD(レンタル含む)
- ⑱ コンビニ
- ⑲ 家電製品
- ⑳ スーパー
- ㉑ 病院・診療所
- ㉒ エステ・整体
- ㉓ 介護施設
- ㉔ 金融機関(銀行等)
- ㉕ 保育施設・託児所
- ㉖ 学習塾
- ㉗ その他サービス
- ㉘ 不足業種はない
- ㉙ わからない
- ㉚ その他()

次ページへお進み下さい。

問 06... 貴商店街における経営者の平均年齢について該当するもの1つに○をつけてください。

- ① 30代 ② 40代 ③ 50代 ④ 60代 ⑤ 70代以上 ⑥ わからない

問 07... 貴商店街が考えている主な顧客層について該当するものを2つまで○をつけてください。(複数回答可)

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代以上 ⑧ わからない

問 08... お客様はなぜ貴商店街を利用すると思いますか? 該当するものを3つまで選り○をつけてください。(複数回答可)

- ① 自宅の近くにあり便利 ② 品揃えがよい ③ 品質・鮮度が良い ④ 価格が安い
⑤ 店に信用がある ⑥ お店の人が親切である ⑦ 商品を配達してくれる ⑧ 使いやすい量で買える
⑨ 昔からの顔なじみである ⑩ 駐車場がある ⑪ イベントやポイントサービスがある
⑫ チラシが入る ⑬ 特売がある ⑭ その他()

問 09... 貴商店街の空き店舗状況について、該当するものに1つ○をつけてください。

- ① 空き店舗がある(商店街内 店舗)
↳ 空き店舗のうち家主に貸す意思がある店舗数は?(店舗) → 問10へ
② 空き店舗はない → 問11へ

問 10... 空き店舗対策として創業者誘致が有効ですが、商店街として取り組んでいる(または取り組みたい)創業者への支援策はありますか。(複数回答可)

- ① 店舗オーナーとの仲介 ② オーナーとの賃貸条件交渉 ③ 商店会費の減免 ④ チラシ等の販売促進協力
⑤ 考えていない ⑥ その他() ⑦ わからない

問 11... 貴商店街において保育施設・託児施設などの「子育て支援サービス施設」についてどのようにお考えですか? 該当するもの1つに○をつけてください。

- ① 商店街内に必要(欲しい) ② どちらかという必要(欲しい) ③ どちらともいえない
④ 商店街内に必要ない ⑤ わからない
⑥ 設置済み(運営団体: 規模: m² 収容人数 人)

問 12... 貴商店街において「高齢者交流施設」についてどのようにお考えですか? 該当するもの1つに○をつけてください。

- ① 商店街内に必要(欲しい) ② どちらかという必要(欲しい) ③ どちらともいえない
④ 商店街内に必要ない ⑤ わからない
⑥ 設置済み(運営団体: 規模: m² 収容人数 人)

問 13. 問11または問12で①、②いずれかをお答えになった方にお尋ねします。
設置できない理由全てに○をつけてください。(複数回答可)

- ① 資金不足 ② 場所がない ③ 推進する人がいない ④ 運営できる人がいない
⑤ その他()

問 14. 商店街として高齢者向けに取り組んでいるサービスについて該当するもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

- ① 宅配サービス ② 低料金買物バスの運行 ③ 高齢者交流施設の設置 ④ 高齢者交流イベント
⑤ 高齢者が使いやすい量での販売 ⑥ その他() ⑦ 特にない

問 15. 貴商店街には来店客用の駐車場が整備されていますか？ 該当するもの1つに○をつけてください。

- ① 整備されている ② 整備されていない ③ 検討中

①を選択された場合、 該当する全てにご記入 ください。	→ (ア) 商店街で整備した駐車場 → ()箇所、収容台数 約()台
	→ (イ) 個店ごとに整備した駐車場 → ()箇所、収容台数 約()台
	→ (ウ) 民間駐車場と提携している → ()箇所、収容台数 約()台

問 16. 貴商店街の商店街活動内容について該当するもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

- ① 中元・歳末期セール(引折等) ② セール(中元・歳末期以外) ③ ポイントカード・スタンプの発行
④ 駐車場・駐輪場の運営 ⑤ 共同店舗の運営 ⑥ 宅配サービスの実施 ⑦ 商店街HPの開設
⑧ (売出し以外の)イベント開催 ⑨ 瓦版など広報誌の発行 ⑩ 空き店舗へのテナント誘致
⑪ 商店街青年部の組織化 ⑫ 商店街会員による勉強会開催 ⑬ 街路灯・アーケード等商業基盤施設の整備(再整備)
⑭ 特に活動は行っていない ⑮ その他()

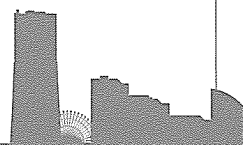
問 17. 他の主体(町内会や自治会)と協働して取り組んでいる活動について該当するもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

- ① 夜間パトロール ② イベント・お祭り ③ 登下校見守り ④ 高齢者対策 ⑤ 子育て世代対策
⑥ 取り組んでいない ⑦ その他() ⑧ わからない

問 18. 貴商店街が今後取り組むべきと考えている内容について該当するものを3つまで選び○をつけてください。(複数回答可)

- ① 街周辺の道路整備 ② 商店街施設の改善 ③ 街全体の再開発 ④ 駐車・駐輪場の整備
⑤ 消費者ニーズに適した店舗誘致 ⑥ 低料金買物バスの運行 ⑦ 集客力のある公共施設等の誘致・建設
⑧ 大型店の出店規制 ⑨ 共同売り出し ⑩ 商店街HPの開設
⑪ ポイントカード・スタンプ事業 ⑫ 情報誌・ミニコミ誌発行 ⑬ 子育て支援
⑭ 宅配・交流施設など高齢者対策 ⑮ 緑化活動など環境に関する取り組み
⑯ その他() ⑰ 取り組むべきことはない ⑱ わからない

次ページへお進み下さい。



問 19... 商店街活動に対する会員の参加状況について該当するもの一つに○をつけてください。

- ① 全会員が参加 ② 会員の輪番制 ③ 役員又は限られた会員のみ参加 ④ わからない

問 20... 現在、貴商店街ではどのような悩みがありますか？ 該当するものを3つまで選び○をつけてください。(複数回答可)

- ① 売上・来街者の減少 ② 経営者の高齢化 ③ 後継者の不在 ④ 店舗の老朽化
⑤ 車社会への対応不足 ⑥ 大型店との競争 ⑦ 街路灯・アーケード等の商業基盤施設の老朽化
⑧ 経営者の意欲低下 ⑨ 業種のバランスが悪い ⑩ 空き店舗・空き地の増加 ⑪ 魅力ある店舗の不足
⑫ 魅力あるイベントの不足 ⑬ 非会員店舗の増加 ⑭ 会費収入の減少・滞納の増加
⑮ 会員の商店街活動に対する意欲の低下・退会者の増加 ⑯ その他()
⑰ 悩みはない ⑱ わからない

問 21... 今後の商店街の方向性を検討する人材について、該当するもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

- ① 会長・副会長 ② 専任の事務局 ③ ①・②以外に積極的に議論・検討している人材がいる
④ 連携する外部の専門家がいる ⑤ 不在 ⑥ その他()

問 22... 問21で①～④のいずれかに回答した方にお尋ねします。
上記の人たちとの集まりはどの程度の頻度で行っていますか？

- ① 週1回程度 ② 月1～2回程度 ③ 年数回程度(年 回程度) ④ ほとんど行っていない

問 23... 昨年と比べて現在の貴商店街の景気はどうなったと感じられますか？

- ① 良くなった ② 悪くなった ③ 変わらない

問 24... 現在と比べて3年後の貴商店街の景気はどうなっていると思いますか？

- ① 良くなる ② 悪くなる ③ 変わらない

問 25... 今年度、助成を受けている事業(内容)をご記入ください。

問 26... 貴商店街で実施したいが実施できていない事業や活動がありましたらご記入ください。また今後、行政(国・県・市)の支援が必要と考えている内容がありましたらご記入ください。

<実施したいが実施できていない活動>

<今後行政(国・県・市)の支援が必要な内容>

2. 経営実態調査

平成21年度
横浜市経営実態調査 調査票

ご回答者 ■ 商店街名

■ 貴店名

問 01. 貴店の企業の形態について該当するものに○をつけてください。

- ① 個人 ② 有限会社 ③ 株式会社 ④ 合名会社 ⑤ 合資会社 ⑥ その他()

問 02. 貴店のご経営者(代表者または店長)の性別と年代をご記入ください。

- ① 男性 歳代 ② 女性 歳代

問 03. 貴店のご経営者(代表者)のお住まいについて該当するものに○をつけてください。

- ① 店舗と同じ建物に住んでいる ② 地元に住んでいる(店舗から徒歩5分以内)
③ 近隣の町内に住んでいる(店舗から徒歩20分以内) ④ その他の地域に住んでいて、通っている

問 04. 貴店の主な業種・業態について該当するものに○をつけてください。

- | | | | | |
|-----------|------------------|-------------|--------------|--------|
| ① 青果 | ② 精肉 | ③ 鮮魚 | ④ 総菜 | ⑤ 米穀 |
| ⑥ パン | ⑦ 和洋菓子 | ⑧ その他食品 | ⑨ 医薬品・化粧品 | ⑩ 日用雑貨 |
| ⑪ 書籍・文具 | ⑫ 衣料品 | ⑬ 趣味・スポーツ用品 | ⑭ 時計・メガネ・身回品 | ⑮ 飲食店 |
| ⑯ 理容院・美容院 | ⑰ CD・DVD(レンタル含む) | ⑱ コンビニ | ⑲ 家電製品 | ⑳ スーパー |
| ㉑ エステ・整体 | ㉒ 病院・診療所 | ㉓ 金融機関(銀行等) | ㉔ 保育施設・託児所 | ㉕ 学習塾 |
| ㉖ 介護施設 | ㉗ その他サービス | ㉘ その他() | | |

問 05. 貴店の営業時間と定休日をご記入ください。

開店時間 :

閉店時間 :

定休日

24時間営業の場合は、開店時間「0:00」、
閉店時間「24:00」とご記入ください。

定休日が無い場合(無休)、「なし」とご記入ください。

次ページへお進み下さい。

問 06 .. 現商店街での営業年数について該当するものに○をつけてください。

- ① 1年未満 ② 1年以上～3年未満 ③ 3年以上～5年未満 ④ 5年以上～10年未満
⑤ 10年以上～20年未満 ⑥ 20年以上

問 07 .. 貴店の代表者の方以外の従業員についてご記入ください。

- ① いる → 家族・親族従業員(名) 常用従業員(名) パート・アルバイト(名)
② いない

問 08 .. 貴店の後継者の有無についてご記入ください。

- ① 後継者がいる → 問9へ ② 後継者がいない → 問10へ ③ わからない

問 09 .. 問8で①とお答えになった方にお尋ねします。貴店の後継者はどのような方ですか？

- ① 子ども(嫁婿・嫁を含む) ② その他家族・親戚(血縁関係あり) ③ 従業員や外部の人材(血縁関係なし)
④ その他()

問 10 .. 問8で②とお答えになった方にお尋ねします。後継者がいない理由と貴店の今後についてのお考えについて該当するもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

(1)理由

- ① 子や親類が継がない ② 子や親類に継がせない ③ 子や親類がいない
④ 従業員や外部の人材にも継がせる人がいない ⑤ その他()

(2)貴店の今後についてどのようにお考えですか

- ① 自分の代で店を閉める予定 ② 他人に譲りたい ③ 他人に貸したい ④ 専門機関に相談したい
⑤ その他()

問 11 .. 来店する主要客層に該当するもの1つに○をつけてください。

- ① 10代女性客 ② 20代女性客 ③ 30代女性客 ④ 40～50代女性客 ⑤ 60代以上の女性客
⑥ 若い男性客 ⑦ 中高年男性客 ⑧ 中高生以下 ⑨ わからない ⑩ その他()

問 12 .. 一日当たりの平均客数をご記入ください。

一日当たり 平均客数 人

問 13 .. 2～3年前と比較した業況についてご記入ください。

- | | | | |
|------|----------------|-------|----------------|
| 売上げ | ① 増加(%増) | ② 横ばい | ③ 減少(%減) |
| 来店客数 | ① 増加(%増) | ② 横ばい | ③ 減少(%減) |

問 14.. お客様は、なぜ貴店を利用すると思いますか？ 該当するもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

- ① 自宅の近くにあり便利 ② 品揃えがよい ③ 品質・鮮度が良い ④ 価格が安い ⑤ 店に信用がある
⑥ お店の人が親切である ⑦ 商品を配達してくれる ⑧ 使いやすい量で買える ⑨ 昔からの顔なじみである
⑩ 駐車場がある ⑪ イベントやポイントサービスがある ⑫ チラシが入る ⑬ 特売がある
⑭ その他()

問 15.. 貴店の今後の主なターゲット顧客について該当するもの1つに○をつけてください。

- ① 10代女性客 ② 20代女性客 ③ 30代女性客 ④ 40~50代女性客 ⑤ 60以上の女性客
⑥ 若い男性客 ⑦ 中高年男性客 ⑧ 中高生以下 ⑨ その他()

問 16.. 貴店独自で現在行っている販促活動について該当するもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

- ① 独自のポイントカード・スタンプ・シールの発行 ② 割引券等配布 ③ チラシ作成 ④ 特売の実施
⑤ 商品の配達 ⑥ DMの発送 ⑦ HP・Xマガ*等による情報発信 ⑧ ネット販売 ⑨ 実施していない
⑩ その他()

問 17.. 貴店における経営上の問題について該当するもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

- ① 客足減少による売上不振 ② 客単価減少による売上不振 ③ 経費増大 ④ 後継者がいない ⑤ 従業員の確保
⑥ 資金調達 ⑦ 他店・大型店との競争 ⑧ 消費者意識の変化 ⑨ その他()

問 18.. 今後の経営方針について該当するもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

- ① 店舗改装 ② 業種転換 ③ 業態の開発・変更 ④ 品揃えの変更 ⑤ 販促の強化
⑥ 営業時間の変更 ⑦ 休業日の変更 ⑧ その他()

問 19.. 貴店の属する商店街の活動内容で、貴店にとって有効と思える商店街活動を3つまで選び○をつけてください。(複数回答可)

- ① 中元・歳末期セール(福引等) ② セール(中元・歳末期以外) ③ ポイントカード・スタンプ・シールの発行
④ 駐車場・駐輪場の運営 ⑤ 共同店舗の運営 ⑥ 宅配サービスの実施
⑦ 商店街HPの開設 ⑧ (売出し以外の)イベント開催 ⑨ 瓦版など広報誌の発行
⑩ 空き店舗へのテナント誘致 ⑪ 商店街青年部の組織化
⑫ 商店街会員による勉強会開催 ⑬ 街路灯・アーケード等商業基盤施設の整備
⑭ 特に活動は行っていない ⑮ その他()

次ページへお進み下さい。

問 20. 商店街活動の満足度について該当するもの1つに○をつけてください。

- ① 大いに満足 ② 満足 ③ 普通 ④ あまり満足していない ⑤ 不満足 ⑥ わからない

↓
満足していない点をいくつでもお選びください。(複数回答可)

- ① 商店街活動の運営方法 ② 商店街活動の内容 ③ 商店街会費の使い方 ④ 商店街会費が高い ⑤ 何をやっているかわからない
⑥ その他()

問 21. 商店街活動の必要性についてあなたの考えに該当するもの1つに○をつけてください。

- ① 大いに必要 ② 必要 ③ どちらでも良い ④ あまり必要ない ⑤ 必要ない ⑥ その他()

問 22. 商店街活動へのあなたの参加状況について該当するもの1つに○をつけてください。

- ① 率先して参加している ② 参加している ③ あまり参加していない ④ 参加していない ⑤ その他()

問 23. 問22で③、④いずれかをお答えの方にお尋ねします。その理由はなぜですか？

- ① 参加する時間がない(取れない) ② 参加しても売上げにならない(繋がらない) ③ 参加できる(したい)内容ではない
④ 参加したくても人手がない ⑤ 他の人が十分にやってくれているから ⑥ その他()

問 24. あなたが所属している商店街には、商店街の活性化のためにみんなをまとめ、引っ張っていきリーダーがいますか？

- ① いる ② いない ③ 個人ではないが、事務局がその役割を果たしている。 ④ その他()

問 25. あなたが所属している商店街が抱えている悩み・問題点について、貴店からみて該当するものを3つまで選び、○をつけてください。(複数回答可)

- ① 商圏人口の減少 ② 経営者の高齢化 ③ 後継者の不在 ④ 店舗の老朽化 ⑤ 車社会への対応不足
⑥ 大型店との競争 ⑦ 街路灯・アーケード等の商業基盤施設の老朽化 ⑧ 経営者の意欲低下
⑨ 業種のバランスが悪い ⑩ 空き店舗・空き地の増加 ⑪ 魅力ある店舗の不足 ⑫ 魅力あるイベントの不足
⑬ 非会員店舗の増加 ⑭ 会費収入の減少・滞納の増加 ⑮ 会員の商店街活動に対する意欲の低下・退会者の増加
⑯ その他() ⑰ 悩みはない ⑱ わからない

問 26. あなたが所属している商店街が今後取り組むべきと考える内容について該当するものを3つまで選び、○をつけてください。(複数回答可)

- ① 街周辺の道路整備 ② 商店街施設の改善 ③ 街全体の再開発 ④ 駐車・駐輪場の整備
⑤ 消費者ニーズに適した店舗誘致 ⑥ 低料金買物バスの運行 ⑦ 集客力のある公共施設等の誘致・建設
⑧ 大型店の出店規制 ⑨ 共同売り出し ⑩ 商店街HPの開設 ⑪ ポイントカード・スタンプ事業
⑫ 情報誌・ミニコミ誌発行 ⑬ 子育て支援 ⑭ 宅配・交流施設など高齢者対策
⑮ 緑化活動など環境に関する取り組み ⑯ その他()
⑰ 取り組むべきことはない ⑱ わからない

問 06.. スーパー等の大型店・他の商店街等と比べて、この商店街の満足度
(5:満足、4:やや満足、3:同じ程度、2:やや不満、1:不満)に○をつけてください。

	満足	やや満足	同じ程度	やや不満	不満
1. 近くて便利である	5	4	3	2	1
2. 品揃えが良い	5	4	3	2	1
3. 品質・鮮度が良い	5	4	3	2	1
4. 価格が安い	5	4	3	2	1
5. 店に信用がある	5	4	3	2	1
6. お店の人が親切	5	4	3	2	1
7. 商品を配達してくれる	5	4	3	2	1
8. 使いやすい量で買える	5	4	3	2	1
9. 特売・ポイントサービスがある	5	4	3	2	1
10. チラシなど情報発信力がある	5	4	3	2	1
11. 店舗がきれい(清潔)	5	4	3	2	1
12. 営業時間が長い	5	4	3	2	1
13. 祭りやイベントに魅力がある	5	4	3	2	1
14. 施設(駐車場・トイレ等)が充実している	5	4	3	2	1

問 07.. この商店街に対する満足度について該当する項目1つに○をつけてください。

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

問 08.. この商店街の魅力を高めるためにはどんなことが必要だと思いますか?
該当するものを3つ選び○をつけてください。

- | | | |
|--------------------|---------------|---------------------|
| ① 街周辺の道路整備 | ② 商店街施設の改善 | ③ 駐車・駐輪場の整備 |
| ④ 消費者ニーズに適した店舗誘致 | ⑤ 低料金買い物バスの運行 | ⑥ 集客力のある公共施設等の誘致・建設 |
| ⑦ 共同売り出し | ⑧ 商店街ホームページ開設 | ⑨ ポイントカード・スタンプ事業 |
| ⑩ 情報誌・ミニコミ誌発行 | ⑪ 子育て支援 | ⑫ 宅配・交流施設など高齢者対策 |
| ⑬ 緑化活動など環境に関する取り組み | ⑭ その他 () | |

問 09.. この商店街に欲しい業種(こういうモノ・サービスが欲しい)は何ですか?
(複数回答可)

- | | | | |
|-------------------|----------------|-------------|------------|
| ① 青果 | ② 精肉 | ③ 鮮魚 | ④ 野菜 |
| ⑤ 米穀 | ⑥ パン | ⑦ 和洋菓子 | ⑧ その他食品 |
| ⑨ 医薬品・化粧品 | ⑩ 日用雑貨 | ⑪ 書籍・文具 | ⑫ 衣料品 |
| ⑬ 趣味・スポーツ用品 | ⑭ 時計・メガネ・身の回り品 | ⑮ 飲食店 | ⑯ 理容院・美容院 |
| ⑰ CD・DVD(レンタルを含む) | ⑱ コンビニ | ⑲ 家電製品 | ⑳ スーパー |
| ㉑ エステ・整体 | ㉒ 病院・診療所 | ㉓ 金融機関(銀行等) | ㉔ 保育施設・託児所 |
| ㉕ 学習塾 | ㉖ 介護施設 | ㉗ その他サービス | ㉘ その他 () |

問 10.. この商店街に実施して欲しいことは何ですか?
(できるだけ具体的にご回答をお願いします。)

ご協力ありがとうございました

4. 消費者購買行動意識調査

横浜市 消費者購買行動意識調査票

投函締切日…平成21年12月14日(月)

【アンケートのご記入にあたって】

- ①お答えは、あらかじめ用意された回答項目の番号を○で囲んでいただく場合、自由に記入していただく場合があります。
- ②お答えは、「1つだけ」選んでいただくものと、「3つまで」あるいはあてはまるものを「すべて」と指定しているものがありますのでご注意ください。
- ③前の質問に対する回答により、一部の方にお答えいただく質問もございますが、その場合は【…で○○○と回答された方にお尋ねします】といった指示に沿ってお答えください。
- ④選択肢で「その他」を選んだ方は()の中に具体的な内容を記入してください。
- ⑤鉛筆または黒のボールペンでご記入ください。

※ご記入いただきました調査票は、お名前やご住所を書かずに、同封の返信用封筒に入れて(切手を貼る必要はありません)、**12月14日(月)**までにご投函ください。

■ 最寄りの商店街についてお尋ねします。

問 01.. お住まいの近くに商店街はありますか？
(スーパーや百貨店・ショッピングセンターなどの大型店は除く)(○はひとつ)

- ① ある ② ない (②に○をつけた方は**問09**にお進みください)

■ **問02、問03は、問01で「①ある」と回答された方にお尋ねします。**
それ以外の方は、**問09**へお進みください。

問 02.. お住まいの近くの商店街は次のうちのどのタイプになりますか？
該当するもの1つに○をつけてください。(○はひとつ)

- ① **近隣型商店街** : もっぱら近隣住民が徒歩、自転車で来街して日常の買い物をする商店街
- ② **地域型商店街** : 鉄道駅に近接し、もっぱら区内の住民が徒歩、自転車、バス等で来街して日常の買い物を
する商店街
- ③ **広域型商店街** : 鉄道駅に近接し、百貨店、量販店等を含む大型店があり、もっぱら電車や自動車による
区内外からの来街者が多い商店街
- ④ **超広域型商店街** : 鉄道駅に近接し、有名専門店、高級専門店を中心に構成され、市外も含む遠距離から
の来街者が多い商店街

問 03.. どのくらいの頻度で近くの商店街を利用(買い物)しますか？
該当するもの1つに○をつけてください。(○はひとつ)

- ① ほぼ毎日 ② 週2~3日 ③ 週1回 ④ 月2~3回 ⑤ 月1回 ⑥ ほとんど利用しない

■ 問04～問06は、問03で①～⑤と回答された方にお尋ねします。
 「⑥ほとんど利用しない」と回答された方は、問07へお進みください。

問 04 .. 商店街を利用する主な理由を3つまで選び○をつけてください。(○は3つまで)

- ① 自宅の近くにあり便利 ② 品揃えがよい ③ 品質・鮮度がよい ④ 価格が安い
 ⑤ 店に信用がある ⑥ お店の人が親切である ⑦ 商品を配達してくれる ⑧ 使いやすい量で買える
 ⑨ 昔からの顔なじみである ⑩ 駐車場がある ⑪ イベントやポイントサービスがある
 ⑫ チラシが入る ⑬ 特売がある ⑭ その他 ()

問 05 .. スーパー等の大型店・他の商店街と比べて、ご利用している商店街の満足度について、下記項目毎に番号を選び○をつけてください。(○はそれぞれひとつずつ)

	満足	やや満足	同じ程度	やや不満	不満
1. 近くて便利である	5	4	3	2	1
2. 品揃えが良い	5	4	3	2	1
3. 品質・鮮度が良い	5	4	3	2	1
4. 価格が安い	5	4	3	2	1
5. 店に信用がある	5	4	3	2	1
6. お店の人が親切	5	4	3	2	1
7. 商品を配達してくれる	5	4	3	2	1
8. 使いやすい量で買える	5	4	3	2	1
9. 特売・ポイントサービスがある	5	4	3	2	1
10. チラシなど情報発信力がある	5	4	3	2	1
11. 店舗がきれい(清潔)	5	4	3	2	1
12. 営業時間が長い	5	4	3	2	1
13. 祭りやイベントに魅力がある	5	4	3	2	1
14. 施設(駐車場・トイレ等)が充実している	5	4	3	2	1

問 06 .. ご利用している商店街に対する総合的な満足度について該当するもの1つに○をつけてください。(○はひとつ)

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

■ 問07と問08は、問03で「⑥ほとんど利用しない」と回答された方にお尋ねします。
それ以外の方は、問09へお進みください。

問 07 .. 商店街をほとんど利用しない主な理由を3つまで選び○をつけてください。(○は3つまで)

- ① 一ヶ所で用事が済まない ② 品揃えが悪い ③ 品質・鮮度が悪い ④ 価格が高い(安くない)
 ⑤ 店に信用がない ⑥ お店の人の対応が悪い ⑦ 夜遅くまで営業していない
 ⑧ 使いやすい量で買えない ⑨ 雰囲気の良い店がない ⑩ 駐車場がない・狭い
 ⑪ イベントやポイントサービスがない ⑫ チラシが入らない ⑬ 特売がない
 ⑭ その他 ()

問 08 .. 商店街にあったら購入したい(利用したい)と思う商品・サービスを自由にお書きください。
 (例：電子メールによるお買い得情報やレシピ集の配信、商店などが定期的に自宅を巡回して用事・注文を聞き、商品販売や配達を行ってくれる御用聞きサービスなど)

.....

■ ここからは全員がお答えください。

問 09 .. 次にあげる商品について、主に購入される場所をひとつ選び○をつけてください。
 また、その場所で購入される理由をすべて選び○をつけてください。
 (購入される場所については○はひとつ、購入する理由については○はいくつでも)

1) 生鮮食料品(鮮魚・青果・精肉など)

【主に購入される場所】(○はひとつ)

- ① 商店街にあるお店(商店街内にある大型専門店、スーパー、コンビニも含む) ② 大型専門店
 ③ スーパー ④ デパート ⑤ コンビニ ⑥ 通信販売(インターネット販売・カタログ通販含む)
 ⑦ その他 ()



【その場所で主に購入される理由】(○はいくつでも)

- ① 自宅の近くにあり便利 ② 品揃えがよい ③ 品質・鮮度がよい ④ 価格が安い
 ⑤ 店に信用がある ⑥ お店の人が親切である ⑦ 商品を配達してくれる
 ⑧ 使いやすい量で買える ⑨ 昔からの顔なじみである ⑩ 駐車場がある
 ⑪ イベントやポイントサービスがある ⑫ チラシが入る ⑬ 特売がある
 ⑭ その他 ()

2) その他食料品(米・飲料・酒類・惣菜など)

【主に購入される場所】(○はひとつ)

- ① 商店街にあるお店(商店街内にある大型専門店、スーパー、コンビニも含む) ② 大型専門店
③ スーパー ④ デパート ⑤ コンビニ ⑥ 通信販売(インターネット販売・カタログ通販含む)
⑦ その他 ()



【その場所で主に購入される理由】(○はいくつでも)

- ① 自宅の近くにあり便利 ② 品揃えがよい ③ 品質・鮮度がよい ④ 価格が安い
⑤ 店に信用がある ⑥ お店の人が親切である ⑦ 商品を配達してくれる
⑧ 使いやすい量で買える ⑨ 昔からの顔なじみである ⑩ 駐車場がある
⑪ イベントやポイントサービスがある ⑫ チラシが入る ⑬ 特売がある
⑭ その他 ()

3) 日用雑貨

【主に購入される場所】(○はひとつ)

- ① 商店街にあるお店(商店街内にある大型専門店、スーパー、コンビニも含む) ② 大型専門店
③ スーパー ④ デパート ⑤ コンビニ ⑥ 通信販売(インターネット販売・カタログ通販含む)
⑦ その他 ()



【その場所で主に購入される理由】(○はいくつでも)

- ① 自宅の近くにあり便利 ② 品揃えがよい ③ 品質・鮮度がよい ④ 価格が安い
⑤ 店に信用がある ⑥ お店の人が親切である ⑦ 商品を配達してくれる
⑧ 使いやすい量で買える ⑨ 昔からの顔なじみである ⑩ 駐車場がある
⑪ イベントやポイントサービスがある ⑫ チラシが入る ⑬ 特売がある
⑭ その他 ()

4) 衣料品

【主に購入される場所】(○はひとつ)

- ① 商店街にあるお店(商店街内にある大型専門店、スーパー、コンビニも含む) ② 大型専門店
③ スーパー ④ デパート ⑤ コンビニ ⑥ 通信販売(インターネット販売・カタログ通販含む)
⑦ その他 ()



【その場所で主に購入される理由】(○はいくつでも)

- ① 自宅の近くにあり便利 ② 品揃えがよい ③ 品質・鮮度がよい ④ 価格が安い
⑤ 店に信用がある ⑥ お店の人が親切である ⑦ 商品を配達してくれる
⑧ 使いやすい量で買える ⑨ 昔からの顔なじみである ⑩ 駐車場がある
⑪ イベントやポイントサービスがある ⑫ チラシが入る ⑬ 特売がある
⑭ その他 ()

5) 医薬品・化粧品

【主に購入される場所】(○はひとつ)

- ① 商店街にあるお店(商店街内にある大型専門店、スーパー、コンビニも含む) ② 大型専門店
③ スーパー ④ デパート ⑤ コンビニ ⑥ 通信販売(インターネット販売・カタログ通販含む)
⑦ その他 ()



【その場所で主に購入される理由】(○はいくつでも)

- ① 自宅の近くにあり便利 ② 品揃えがよい ③ 品質・鮮度がよい ④ 価格が安い
⑤ 店に信用がある ⑥ お店の人が親切である ⑦ 商品を配達してくれる
⑧ 使いやすい量で買える ⑨ 昔からの顔なじみである ⑩ 駐車場がある
⑪ イベントやポイントサービスがある ⑫ チラシが入る ⑬ 特売がある
⑭ その他 ()

6) 書籍・文具品

【主に購入される場所】(○はひとつ)

- ① 商店街にあるお店(商店街内にある大型専門店、スーパー、コンビニも含む) ② 大型専門店
③ スーパー ④ デパート ⑤ コンビニ ⑥ 通信販売(インターネット販売・カタログ通販含む)
⑦ その他 ()



【その場所で主に購入される理由】(○はいくつでも)

- ① 自宅の近くにあり便利 ② 品揃えがよい ③ 品質・鮮度がよい ④ 価格が安い
⑤ 店に信用がある ⑥ お店の人が親切である ⑦ 商品を配達してくれる
⑧ 使いやすい量で買える ⑨ 昔からの顔なじみである ⑩ 駐車場がある
⑪ イベントやポイントサービスがある ⑫ チラシが入る ⑬ 特売がある
⑭ その他 ()

7) 家電品

【主に購入される場所】(○はひとつ)

- ① 商店街にあるお店(商店街内にある大型専門店、スーパー、コンビニも含む) ② 大型専門店
③ スーパー ④ デパート ⑤ コンビニ ⑥ 通信販売(インターネット販売・カタログ通販含む)
⑦ その他 ()



【その場所で主に購入される理由】(○はいくつでも)

- ① 自宅の近くにあり便利 ② 品揃えがよい ③ 品質・鮮度がよい ④ 価格が安い
⑤ 店に信用がある ⑥ お店の人が親切である ⑦ 商品を配達してくれる
⑧ 使いやすい量で買える ⑨ 昔からの顔なじみである ⑩ 駐車場がある
⑪ イベントやポイントサービスがある ⑫ チラシが入る ⑬ 特売がある
⑭ その他 ()

問 10... 商店街が高齢者の生活を支援するためのサービスとして、あると良いと思うものを1つ選び○をつけてください。(○はひとつ)

- ① 宅配サービス ② 低運賃買物バスの運行 ③ 高齢者交流施設の設置 ④ 使いやすい量で買える
⑤ 特にない ⑥ その他 ()

問 11... 商店街が子育てを支援するためのサービスとして、あると良いと思うものを1つ選び○をつけてください。(○はひとつ)

- ① 託児所の設置 ② 子どもを遊ばせられる場所の設置 ③ 見守りパトロールなど防犯・安全対策
④ 営業時間の延長 ⑤ 宅配サービス ⑥ 特にない
⑦ その他 ()

問 12... 商店街は、身近な買い物の場であるだけでなく、地域の交流やにぎわいの中心的役割を果たしていると思いますか？ 1つ選び○をつけてください。(○はひとつ)

- ① そう思う ② そうは思わない ③ わからない

問 13... 商店街の活動について、スタッフとして参加・協力してもよいと思うものをすべて選び○をつけてください。(○はいくつでも)

- ① 夜間パトロール ② イベント・お祭り ③ 登下校見守り ④ 高齢者支援 ⑤ 子育て世代支援
⑥ 参加・協力するつもりはない ⑦ わからない ⑧ その他 ()

問 14... 横浜市は、商店街が行なっている、地域のにぎわいづくりのためのイベントや、快適な買い物環境の整備などに対して助成をしていますが、このことについてどう思いますか？ 1つ選び○をつけてください。(○はひとつ)

- ① 必要である ② 必要でない ③ わからない

問 15... あなたはこれからの商店街について、どうあってほしいと思いますか？ 該当する項目を3つまで選び、○をつけてください。(○は3つまで)

- ① 身近な買い物の場であってほしい ② 営業時間を延長してほしい ③ 飲食店を増やしてほしい
④ サービス・娯楽施設などを充実してほしい ⑤ 買い物が楽しくなる施設設備を進めてほしい
⑥ 子育てや高齢者の生活をサポートする場になってほしい
⑦ イベントや行事など地域のにぎわいづくりの中心となってほしい ⑧ 暮らしやすい街づくりを進める先導役となってほしい
⑨ その他 ()

■ あなたご自身のことについてお尋ねします。該当する項目一つに○をつけてください。(○はそれぞれひとつずつ)

性別	①男性 ②女性
職業	①専業主婦 ②パート・アルバイト ③会社員 ④自営業 ⑤学生 ⑥無職 ⑦その他()
家族構成	①単身 ②1世代(夫婦のみ、または兄弟姉妹のみ) ③2世代(親と子) ④3世代(親—子供—孫) ⑤その他()
年齢	①20歳代 ②30歳代 ③40歳代 ④50歳代 ⑤60歳代 ⑥70歳代以上
住所	①鶴見区 ②神奈川区 ③西区 ④中区 ⑤南区 ⑥港南区 ⑦保土ヶ谷区 ⑧旭区 ⑨磯子区 ⑩金沢区 ⑪港北区 ⑫緑区 ⑬青葉区 ⑭都筑区 ⑮戸塚区 ⑯栄区 ⑰泉区 ⑱瀬谷区
普段の買い物の手段	①徒歩 ②自転車・バイク ③自動車 ④バス ⑤電車 ⑥その他()