

横浜市経済局
市民経済労働部
雇用労働課 御中

横浜市技能文化会館
平成29年度事業報告書
〈参考資料1〉

施設および附帯設備利用許可に関する業務

P 3 施設運営の重点取組

P 4 貸室利用実績①～⑤

P 9 駐車場利用実績

P10 会計報告

技能職振興に関する業務

P11 匠の小学校開催実績①～②

P13 匠の学校開催実績

P14 横浜マイスター塾開催実績

P15 イベント協力

雇用による就業の機会の確保に関する業務

P16 横浜しごと支援センターの重点取組

P17 横浜しごと支援センター利用実績①～⑤

P21 合同就職面接会開催実績

勤労者の福祉の増進及び文化の向上に関する業務

P22 講座開催実績①～④

P26 勤労者福祉 くらしの学校・キャリアの学校

P27 設置目的に合致した事業企画〈地域連携・貢献〉

施設の管理に関する業務

P28 設備修繕・備品

その他の業務

P29 社員研修・防災取組

指定管理の実施により達成すべき目標等

P30 販売事業「技文市」の定着と拡大

P31 広報活動①（紙媒体・メディア・館内）

P32 広報活動②（Web広報）

P33 広報活動③（館内広報）

施設および附帯設備利用許可に関する業務

＜施設運営の重点取組＞

☆「顔の見える運営」

入館誘導の工夫とコミュニケーションスペースの拡大



正面出入口（自動扉）のサイン
運営内容の表示により入館者誘導の工夫



総合受付のある匠プラザ内の「技文市」
スペースをコミュニケーション広場として拡充



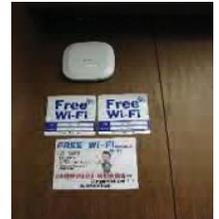
匠プラザの展示物を入替
技能職のアピール拡大



案内ボードの更新

☆貸室利用促進

貸室のリニューアル、什器・附帯設備の更新と拡充



特別会議室＜机・椅子の更新・テレビおよびDVDプレーヤー常設・Wifi設置（603研修室も同時にWifi設置）＞



和室＜畳の張替え・座布団の更新＞



全館洗面所の自動センサー化の完了



授乳室・多目的トイレの
照明人感センサー化



601料理研修室＜ガス台・オープン入替・水道蛇口を混合水栓レバー式に更新・ガスから電気給湯器に更新＞

☆緊急時対応力の向上

災害等緊急時の対応・事故防止策



中消防署指導によるAED講習



立体駐車場の庫内および外壁照明LED化で明るく安全に

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務

<貸室利用実績①>

☆横浜市技能文化会館利用実績

月	日数	総 数			部屋別内訳								利用率 (%)	営利 件数	減免 件数	
		入館者		利用者		多目的ホール		会議室・研修室		和室		トレーニング・オーディオ				
		人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数				件数
4	29	19,970	890	18,494	123	7,614	550	8,854	104	673	113	1,353	63.9%	86	54	
5	30	23,100	851	21,391	117	6,302	538	12,460	93	486	103	2,143	59.1%	104	59	
6	29	23,600	875	21,855	125	9,541	548	10,443	100	763	102	1,108	62.9%	33	74	
7	30	25,280	922	23,414	125	10,013	567	11,064	105	785	125	1,552	64.0%	55	113	
8	30	23,460	858	21,723	125	8,532	540	11,011	93	809	100	1,371	59.6%	38	63	
9	29	21,380	875	19,803	116	7,642	548	10,033	105	792	106	1,336	62.9%	47	48	
10	30	31,050	977	28,750	151	14,097	590	12,297	117	916	119	1,440	67.8%	141	55	
11	29	26,760	954	24,785	149	10,445	568	11,923	119	931	118	1,486	68.5%	86	101	
12	27	23,920	851	22,150	136	9,343	514	10,943	109	733	92	1,131	65.7%	31	42	
1	27	20,300	780	18,805	119	7,925	465	8,941	96	564	100	1,375	60.2%	39	56	
2	27	24,090	894	22,307	142	10,546	548	9,737	103	727	101	1,297	69.0%	52	61	
3	30	29,310	978	27,141	160	11,692	574	12,783	118	900	126	1,766	67.9%	85	51	
計	347	292,220	10,705	270,618	1,588	113,692	6,550	130,489	1,262	9,079	1,305	17,358	64.3%	797	777	

☆時間帯別利用実績表

利用		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
午前	利用実回数	319	292	316	324	302	303	344	339	303	278	320	341	3,781
	利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5,552
	(%)	68.8%	60.8%	68.1%	67.5%	62.9%	65.3%	71.7%	73.1%	70.1%	64.4%	74.1%	71.0%	68.1%
午後	利用実回数	377	354	374	393	355	368	384	393	346	334	374	408	4,460
	利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5,552
	(%)	81.3%	73.8%	80.6%	81.9%	74.0%	79.3%	80.0%	84.7%	80.1%	77.3%	86.6%	85.0%	80.3%
夜間	利用実回数	194	205	185	205	201	204	249	222	202	168	200	229	2,464
	利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5,552
	(%)	41.8%	42.7%	39.9%	42.7%	41.9%	44.0%	51.9%	47.8%	46.8%	38.9%	46.3%	47.7%	44.4%
合計	利用実回数	890	851	875	922	858	875	977	954	851	780	894	978	10,705
	利用可能回数	1,392	1,440	1,392	1,440	1,440	1,392	1,440	1,392	1,296	1,296	1,296	1,440	16,656
	(%)	63.9%	59.1%	62.9%	64.0%	59.6%	62.9%	67.8%	68.5%	65.7%	60.2%	69.0%	67.9%	64.3%

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務

<貸室利用実績②>

☆部屋別利用状況

月	開館日数	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホール1	ホール2	工房	トレーニング	オーディオ	計	土・日・祝	
4	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	480
	利用回数	59	62	71	64	68	58	46	34	49	58	33	63	60	52	61	52	890	327	
	利用率(%)	67.8%	71.3%	81.6%	73.6%	78.2%	66.7%	52.9%	39.1%	56.3%	66.7%	37.9%	72.4%	69.0%	59.8%	70.1%	59.8%	63.9%	68.1%	
5	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	528
	利用回数	63	66	70	62	70	55	38	24	33	58	29	58	59	63	63	40	851	321	
	利用率(%)	70.0%	73.3%	77.8%	68.9%	77.8%	61.1%	42.2%	26.7%	36.7%	64.4%	32.2%	64.4%	65.6%	70.0%	70.0%	44.4%	59.1%	60.8%	
6	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	384
	利用回数	60	62	66	67	65	59	41	46	40	54	40	66	59	48	65	37	875	268	
	利用率(%)	69.0%	71.3%	75.9%	77.0%	74.7%	67.8%	47.1%	52.9%	46.0%	62.1%	46.0%	75.9%	67.8%	55.2%	74.7%	42.5%	62.9%	69.8%	
7	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	528
	利用回数	62	60	73	66	73	62	43	44	45	59	27	63	62	58	73	52	922	335	
	利用率(%)	68.9%	66.7%	81.1%	73.3%	81.1%	68.9%	47.8%	48.9%	50.0%	65.6%	30.0%	70.0%	68.9%	64.4%	81.1%	57.8%	64.0%	63.4%	
8	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	432
	利用回数	48	57	72	68	69	51	42	34	54	59	27	69	56	52	65	35	858	314	
	利用率(%)	53.3%	63.3%	80.0%	75.6%	76.7%	56.7%	46.7%	37.8%	60.0%	65.6%	30.0%	76.7%	62.2%	57.8%	72.2%	38.9%	59.6%	72.7%	
9	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	480
	利用回数	57	54	74	70	66	61	44	47	36	49	35	56	60	60	64	42	875	321	
	利用率(%)	65.5%	62.1%	85.1%	80.5%	75.9%	70.1%	50.6%	54.0%	41.4%	56.3%	40.2%	64.4%	69.0%	69.0%	73.6%	48.3%	62.9%	66.9%	
10	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	480
	利用回数	66	68	77	73	78	66	51	31	39	60	30	74	77	68	67	52	977	355	
	利用率(%)	73.3%	75.6%	85.6%	81.1%	86.7%	73.3%	56.7%	34.4%	43.3%	66.7%	33.3%	82.2%	85.6%	75.6%	74.4%	57.8%	67.8%	74.0%	
11	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	480
	利用回数	57	71	71	76	69	66	53	37	39	63	32	72	77	53	65	53	954	330	
	利用率(%)	65.5%	81.6%	81.6%	87.4%	79.3%	75.9%	60.9%	42.5%	44.8%	72.4%	36.8%	82.8%	88.5%	60.9%	74.7%	60.9%	68.5%	68.8%	
12	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	384
	利用回数	48	71	65	64	66	59	50	38	31	47	34	68	68	50	49	43	851	263	
	利用率(%)	59.3%	87.7%	80.2%	79.0%	81.5%	72.8%	61.7%	46.9%	38.3%	58.0%	42.0%	84.0%	84.0%	61.7%	60.5%	53.1%	65.7%	68.5%	
1	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	432
	利用回数	45	58	56	58	58	54	42	36	28	50	23	63	56	53	51	49	780	275	
	利用率(%)	55.6%	71.6%	69.1%	71.6%	71.6%	66.7%	51.9%	44.4%	34.6%	61.7%	28.4%	77.8%	69.1%	65.4%	63.0%	60.5%	60.2%	63.7%	
2	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	432
	利用回数	56	53	68	70	64	56	47	41	43	54	43	70	72	56	56	45	894	306	
	利用率(%)	69.1%	65.4%	84.0%	86.4%	79.0%	69.1%	58.0%	50.6%	53.1%	66.7%	53.1%	86.4%	88.9%	69.1%	69.1%	55.6%	69.0%	70.8%	
3	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	480
	利用回数	59	63	71	75	73	66	52	40	44	53	35	81	79	61	73	53	978	349	
	利用率(%)	65.6%	70.0%	78.9%	83.3%	81.1%	73.3%	57.8%	44.4%	48.9%	58.9%	38.9%	90.0%	87.8%	67.8%	81.1%	58.9%	67.9%	72.7%	
計	347	利用可能回数	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	16,656	5,520
	利用回数	680	745	834	813	819	713	549	452	481	664	388	803	785	674	752	553	10,705	3,764	
	利用率(%)	65.3%	71.6%	80.1%	78.1%	78.7%	68.5%	52.7%	43.4%	46.2%	63.8%	37.3%	77.1%	75.4%	64.7%	72.2%	53.1%	64.3%	68.2%	

☆部屋別利用状況前年比

月	開館日数	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホール1	ホール2	工房	トレーニング	オーディオ	計	土・日・祝	
4	29	平成29年度	67.8%	71.3%	81.6%	73.6%	78.2%	66.7%	52.9%	39.1%	56.3%	66.7%	37.9%	72.4%	69.0%	59.8%	70.1%	59.8%	63.9%	68.1%
	平成28年度	67.8%	70.1%	77.0%	75.9%	79.3%	74.7%	42.5%	44.8%	55.2%	77.0%	46.0%	67.8%	59.8%	66.7%	78.2%	52.9%	64.7%	74.6%	
	前年比	100.0%	101.6%	106.0%	97.0%	98.6%	89.2%	124.3%	87.2%	102.1%	86.6%	82.5%	106.8%	115.4%	89.7%	89.7%	113.0%	98.8%	91.3%	
5	30	平成29年度	70.0%	73.3%	77.8%	68.9%	77.8%	61.1%	42.2%	26.7%	36.7%	64.4%	32.2%	64.4%	65.6%	70.0%	70.0%	44.4%	59.1%	60.8%
	平成28年度	64.4%	60.0%	73.3%	65.6%	77.8%	60.0%	41.1%	34.4%	40.0%	51.1%	46.7%	66.7%	62.2%	64.4%	68.9%	50.0%	57.9%	60.8%	
	前年比	108.6%	122.2%	106.1%	105.1%	100.0%	101.9%	102.7%	77.4%	91.7%	126.1%	69.0%	96.7%	105.4%	108.6%	101.6%	88.9%	102.0%	100.1%	
6	29	平成29年度	69.0%	71.3%	75.9%	77.0%	74.7%	67.8%	47.1%	52.9%	46.0%	62.1%	46.0%	75.9%	67.8%	55.2%	74.7%	42.5%	62.9%	69.8%
	平成28年度	63.2%	64.4%	74.7%	64.4%	80.5%	64.4%	42.5%	46.0%	48.3%	71.3%	43.7%	78.2%	74.7%	64.4%	67.8%	43.7%	62.0%	70.3%	
	前年比	109.1%	110.7%	101.5%	119.6%	92.9%	105.4%	110.8%	115.0%	95.2%	87.1%	105.3%	97.1%	90.8%	85.7%	110.2%	97.4%	101.4%	99.3%	
7	30	平成29年度	68.9%	66.7%	81.1%	73.3%	81.1%	68.9%	47.8%	48.9%	50.0%	65.6%	30.0%	70.0%	68.9%	64.4%	81.1%	57.8%	64.0%	63.4%
	平成28年度	66.7%	77.8%	81.1%	75.6%	77.8%	68.9%	45.6%	66.7%	44.4%	67.8%	44.4%	71.1%	66.7%	64.4%	68.9%	48.9%	64.8%	65.9%	
	前年比	103.3%	85.7%	100.0%	97.1%	104.3%	100.0%	104.9%	73.3%	112.5%	96.7%	67.5%	98.4%	103.3%	100.0%	117.7%	118.2%	98.8%	96.3%	
8	30	平成29年度	53.3%	63.3%	80.0%	75.6%	76.7%	50.6%	46.7%	37.8%	60.0%	65.6%	30.0%	76.7%	62.2%	57.8%	72.2%	38.9%	59.6%	72.7%
	平成28年度	51.1%	64.4%	78.9%	70.0%	77.8%	54.4%	35.6%	50.0%	41.1%	58.9%	25.6%	71.1%	66.7%	55.6%	73.3%	42.2%	57.3%	67.6%	
	前年比	104.3%	98.3%	101.4%	107.9%	98.6%	104.1%	131.3%	75.6%	145.9%	111.3%	117.4%	107.8%	93.3%	104.0%	98.5%	92.1%	104.0%	107.5%	
9	29	平成29年度	65.5%	62.1%	85.1%	80.5%	75.9%	70.1%	50.6%	54.0%	41.4%	56.3%	40.2%	64.4%	69.0%	69.0%	73.6%	48.3%	62.9%	66.9%
	平成28年度	69.0%	73.6%	79.3%	75.9%	79.3%	69.0%	41.4%	52.9%	39.1%	71.3%	44.8%	83.9%	77.0%	73.6%	74.7%	55.2%	66.2%	70.6%	
	前年比	95.0%	84.4%	107.2%	106.1%	95.7%	101.7%	122.2%	102.2%	105.9%	79.0%	89.7%	76.7%	89.6%	93.8%	98.5%	87.5%	94.9%	94.7%	
10	30	平成29年度	73.3%	75.6%	85.6%	81.1%	86.7%	73.3%	56.7%	34.4%	43.3%	66.7%	33.3%	82.2%	85.6%	75.6%	74.4%	57.8%	67.8%	74.0%
	平成28年度	64.4%	68.9%	77.8%	72.2%	80.0%	68.9%	51.1%	60.0%	54.4%	67.8%	48.9%	73.3%	77.8%	66.7%	77.8%	54.4%	65.5%	65.5%	
	前年比	113.8%	109.7%	110.0%	112.3%	108.3%	106.5%	110.9%	57.4%	79.6%	98.4%	68.2%	112.1%	110.0%	113.3%	95.7%	106.1%	102.0%	112.9%	
11	29	平成29年度	65.5%	81.6%	81.6%	87.4%	79.3%	75.9%	60.9%	42.5%	44.8%	72.4%	36.8%	82.8%	88.5%	60.9%	74.7%	60.9%	68.5%	68.8%
	平成28年度	70.1%	66.7%	83.9%	86.2%	83.9%	69.0%	51.7%	52.9%	49.4%	60.9%	35.6%	81.6%							

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務

<貸室利用実績③>

☆団体別利用実績

月	開館日数	件数 人数	労働組合	同友会	研究会 教室	民間企業	技連協	官公庁	その他	利用件数 利用者数	入館者数
4	29	件数	8	225	232	114	4	59	248	890	19,970
		人数	348	3,330	2,645	4,660	62	2,627	4,822	18,494	
5	30	件数	6	239	176	126	6	53	245	851	23,100
		人数	347	5,051	2,936	3,908	174	2,058	6,917	21,391	
6	29	件数	7	226	199	113	16	79	235	875	23,600
		人数	265	3,958	2,860	4,001	544	4,801	5,426	21,855	
7	30	件数	13	250	219	109	12	106	213	922	25,280
		人数	521	3,618	4,070	3,540	442	6,700	4,523	23,414	
8	30	件数	8	197	146	113	8	105	281	858	23,460
		人数	371	3,104	1,602	3,896	403	5,642	6,705	21,723	
9	29	件数	11	231	196	108	11	50	268	875	21,380
		人数	768	3,238	2,259	2,909	163	2,452	8,014	19,803	
10	30	件数	4	238	183	115	13	59	365	977	31,050
		人数	70	3,685	2,581	3,888	205	4,623	13,698	28,750	
11	29	件数	3	204	220	88	7	178	254	954	26,760
		人数	95	2,491	3,101	3,132	250	10,289	5,427	24,785	
12	27	件数	6	223	204	89	1	116	212	851	23,920
		人数	76	4,235	2,884	3,473	24	7,072	4,386	22,150	
1	27	件数	15	216	169	55	4	125	196	780	20,300
		人数	1,116	2,783	1,957	2,477	30	7,114	3,328	18,805	
2	27	件数	13	236	187	142	17	65	233	893	24,090
		人数	571	3,405	3,458	5,601	288	2,722	6,262	22,307	
3	30	件数	5	256	214	116	12	63	312	978	29,310
		人数	282	3,851	4,608	4,471	231	3,393	10,305	27,141	
合計	347	件数	99	2,741	2,345	1,288	111	1,058	3,062	10,704	292,220
		人数	4,830	42,749	34,961	45,956	2,816	59,493	79,813	270,618	

☆団体別部屋別利用実績

団体別	総数		多目的ホール		会議室・研修室		和室		トレーニング・オーディオ室	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
労働組合	5 (0.5%)	282 (1.0%)	2	250	3	32	0	0	0	0
同好会	256 (26.2%)	3,851 (14.2%)	14	697	112	1,568	47	313	83	1,273
研究会 教室	214 (21.9%)	4,608 (17.0%)	23	2,320	137	1,705	41	345	13	238
民間 企業	116 (11.9%)	4,471 (16.5%)	43	1,924	68	2,510	5	37	0	0
技連協	12 (1.2%)	231 (0.9%)	0	0	4	113	8	118	0	0
官公庁	63 (6.4%)	3,393 (12.5%)	29	2,060	28	1,320	6	13	0	0
※その他	312 (31.9%)	10,305 (38.0%)	49	4,441	222	5,535	11	74	30	255
合計	978 (100%)	27,141 (100%)	160 (16.4%)	11,692 (43.1%)	574 (58.7%)	12,783 (47.1%)	118 (12.1%)	900 (3.3%)	126 (12.9%)	1,766 (6.5%)

※その他 個人利用/技能文化会館/ハマふれんど/上記の団体別に属さないもの

※ () は合計に対する比率%



入館者数	292,220人	1日平均 入館者数	842人	開館日数	347日
------	----------	--------------	------	------	------

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務

<貸室利用実績④>

☆利用料調定額及び収入額

月	調 定 額						収 入 額					
	現 金			請求金額	現年度	合計	現金	請求書収入	現年度収入	前年度収入	次年度収入	合計
	現年度①	次年度②	計③=①+②	④	①+④	③+④	①	⑤	⑥=①+⑤	⑦	②	⑥+⑦+②
4	2,496,700	0	2,496,700	491,650	2,988,350	2,988,350	2,496,700	254,400	2,751,100	115,800	0	2,866,900
5	2,370,750	0	2,370,750	355,600	2,726,350	2,726,350	2,370,750	389,400	2,760,150	5,350	0	2,765,500
6	2,618,450	0	2,618,450	599,350	3,217,800	3,217,800	2,618,450	541,850	3,160,300	0	0	3,160,300
7	2,672,200	0	2,672,200	569,300	3,241,500	3,241,500	2,672,200	496,600	3,168,800	0	0	3,168,800
8	2,400,650	0	2,400,650	711,400	3,112,050	3,112,050	2,400,650	809,900	3,210,550	0	0	3,210,550
9	2,861,650	0	2,861,650	436,150	3,297,800	3,297,800	2,861,650	420,350	3,282,000	0	0	3,282,000
10	2,518,300	344,400	2,862,700	429,450	2,947,750	3,292,150	2,518,300	407,250	2,925,550	0	344,400	3,269,950
11	2,384,100	240,900	2,625,000	883,100	3,267,200	3,508,100	2,384,100	417,600	2,801,700	0	240,900	3,042,600
12	2,414,800	295,400	2,710,200	357,900	2,772,700	3,068,100	2,414,800	875,650	3,290,450	0	295,400	3,585,850
1	1,728,550	1,128,100	2,856,650	379,500	2,108,050	3,236,150	1,728,550	348,050	2,076,600	0	1,128,100	3,204,700
2	1,124,200	1,514,800	2,639,000	628,200	1,752,400	3,267,200	1,124,200	318,800	1,443,000	0	1,514,800	2,957,800
3	471,600	2,316,350	2,787,950	525,150	996,750	3,313,100	471,600	468,850	940,450	0	2,316,350	3,256,800
計	26,061,950	5,839,950	31,901,900	6,366,750	32,428,700	38,268,650	26,061,950	5,748,700	31,810,650	121,150	5,839,950	37,771,750
				前年度収入済額	7,689,550							
				合計	40,118,250							

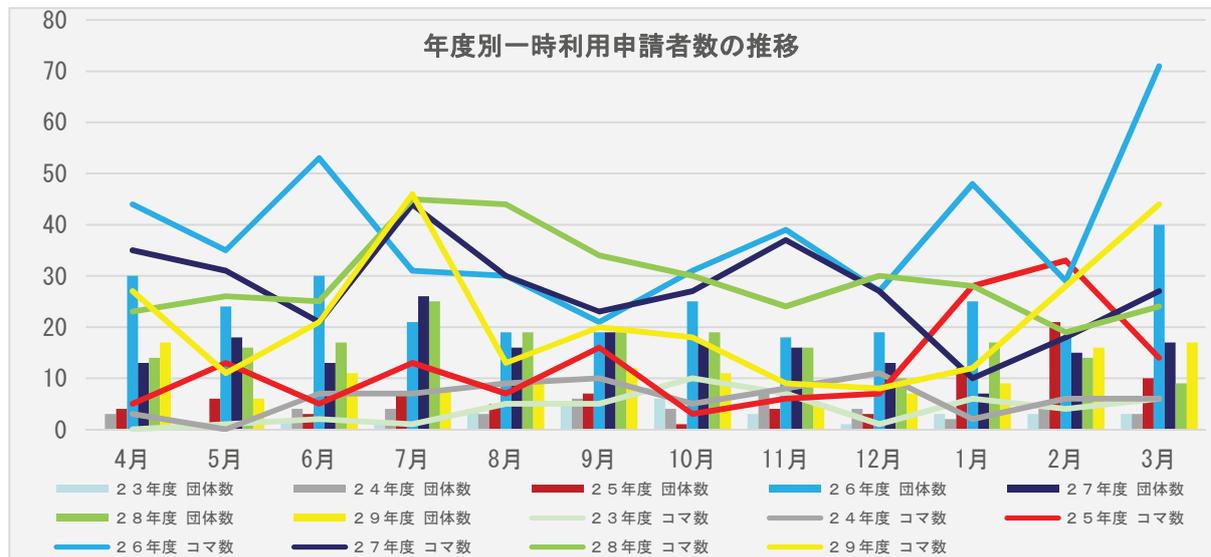
☆月別行政等請求書発行額

月	収入額	累計額	件数
4	491,650	491,650	30
5	355,600	847,250	23
6	599,350	1,446,600	26
7	569,300	2,015,900	33
8	378,800	2,394,700	19
9	436,150	2,830,850	20
10	423,050	3,253,900	28
11	883,100	4,137,000	37
12	357,900	4,494,900	25
1	379,500	4,874,400	20
2	628,200	5,502,600	19
3	525,150	6,027,750	23
計	6,027,750		303件

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 <貸室利用実績⑤>

☆一時利用者数の推移

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
23年度	団体数	0	1	2	1	4	5	6	3	1	3	3	3	32
	コマ数	0	1	2	1	5	5	10	7	1	6	4	6	48
24年度	団体数	3	0	4	4	3	6	4	7	4	2	4	3	44
	コマ数	3	0	7	7	9	10	5	8	11	2	6	6	74
25年度	団体数	4	6	3	7	5	7	1	4	3	12	21	10	83
	コマ数	5	13	5	13	7	16	3	6	7	28	33	14	150
26年度	団体数	30	24	30	21	19	19	25	18	19	25	18	40	288
	コマ数	44	35	53	31	30	21	31	39	27	48	29	71	459
27年度	団体数	13	18	13	26	16	19	17	16	13	7	15	17	190
	コマ数	35	31	21	44	30	23	27	37	27	10	18	27	330
28年度	団体数	14	16	17	25	19	19	19	16	10	17	14	9	195
	コマ数	23	26	25	45	44	34	30	24	30	28	19	24	352
29年度	団体数	17	6	11	8	10	12	11	5	7	9	16	17	129
	コマ数	27	11	21	46	13	20	18	9	8	12	28	44	257



☆入館者数推移

	年間	1日平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H23年度	277,360	799	20,750	19,010	25,950	23,010	25,640	21,790	25,810	27,600	20,320	18,160	24,850	24,470
H24年度	273,450	788	19,110	21,900	25,180	22,470	23,360	26,370	22,980	25,610	18,940	17,210	26,170	24,150
H25年度	281,260	811	21,160	22,440	26,740	21,220	22,510	22,870	24,180	25,270	20,260	24,020	24,380	26,210
H26年度	307,410	886	22,050	29,690	27,460	27,870	25,700	23,670	29,760	29,510	20,320	21,190	23,660	26,530
H27年度	286,030	822	21,090	25,790	22,940	25,130	25,090	25,050	23,700	26,930	21,480	21,120	23,310	24,400
H28年度	276,760	798	22,340	21,850	21,340	24,340	21,810	28,730	24,570	23,110	21,240	19,230	24,400	23,800
H29年度	292,220	842	19,970	23,100	23,600	25,280	23,460	21,380	31,050	26,760	23,920	20,300	24,090	29,310



管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 <駐車場利用実績>

☆月別駐車場利用状況

月別	開館日数	平成29年度		平成28年度		利用台数 前年比	利用料金 前年比	収入率
		利用台数	利用料金	利用台数	利用料金			
4	30	2,214	1,861,900	2,125	1,760,200	104.2%	105.8%	24.6%
5	31	2,204	1,869,100	2,191	1,833,100	100.6%	102.0%	23.9%
6	30	2,291	1,888,200	2,316	1,914,600	98.9%	98.6%	25.0%
7	31	2,371	1,963,600	2,353	1,936,100	100.8%	101.4%	25.1%
8	31	2,404	2,004,300	2,306	1,941,800	104.2%	103.2%	25.7%
9	30	2,296	1,882,400	2,310	1,904,100	99.4%	98.9%	24.9%
10	31	2,292	1,883,300	2,151	1,750,400	106.6%	107.6%	24.1%
11	30	2,187	1,830,000	2,194	1,783,900	99.7%	102.6%	24.2%
12	28	1,971	1,639,900	2,054	1,693,200	96.0%	96.9%	23.2%
1	28	1,718	1,433,900	1,856	1,521,900	92.6%	94.2%	20.3%
2	28	1,920	1,595,400	2,055	1,682,100	93.4%	94.8%	22.6%
3	31	2,145	1,741,200	2,401	1,993,600	89.3%	87.3%	22.3%
計	359	26,013	21,593,200	26,312	21,715,000	98.9%	99.4%	23.8%

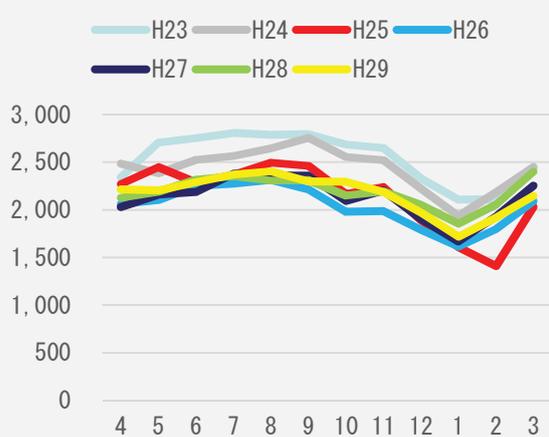
収入率（稼働率）＝利用料金÷（300円×60台×14時間×駐車場稼働日数）×100
 ※駐車場稼働日数＝開館日数＋1日×12ヶ月（休館日も駐車場は稼働しているため）

☆駐車場利用台数推移

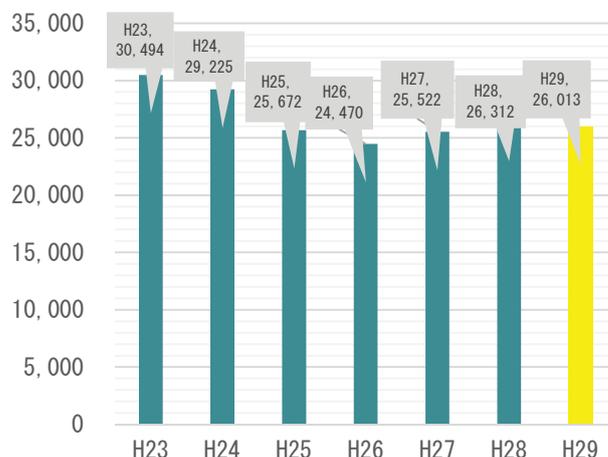
（単位：台）

年度	年間	月平均	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
H23	30,494	2,541	2,339	2,707	2,751	2,807	2,785	2,791	2,686	2,647	2,332	2,105	2,109	2,435
H24	29,225	2,435	2,486	2,384	2,525	2,564	2,646	2,755	2,554	2,520	2,223	1,934	2,184	2,450
H25	25,672	2,139	2,271	2,449	2,288	2,366	2,494	2,460	2,167	2,240	1,887	1,608	1,410	2,032
H26	24,470	2,039	2,060	2,104	2,250	2,273	2,314	2,214	1,980	1,987	1,790	1,613	1,797	2,088
H27	25,522	2,127	2,029	2,159	2,186	2,377	2,358	2,358	2,092	2,204	1,904	1,669	1,933	2,253
H28	26,312	2,193	2,125	2,191	2,316	2,353	2,306	2,310	2,151	2,194	2,054	1,856	2,055	2,401
H29	26,013	2,168	2,214	2,204	2,291	2,371	2,404	2,296	2,292	2,187	1,971	1,718	1,920	2,145

月別利用台数推移



年間利用台数推移



管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務

<会計報告>

平成29年度収支報告

		科目	予算	実績	予算差額	予算比	前年比	
収入		指定管理料	125,076,000	125,076,000	0	100.0%	100.0%	
		貸室収入	38,500,000	40,045,750	1,545,750	104.0%	102.4%	
		駐車場収入	21,500,000	21,593,200	93,200	100.4%	99.4%	
		利用料金収入計	60,000,000	61,638,950	1,638,950	102.7%	101.3%	
		自主事業収入	18,070,000	22,246,168	4,176,168	123.1%	114.6%	
		その他収入計	4,300,000	4,405,559	74,199	102.5%	105.1%	
		収入合計	207,446,000	213,366,677	5,889,317	102.9%	101.8%	
支出	人件費	社員人件費	67,350,000	63,969,394	-3,380,606	95.0%	95.2%	
		しごと支援	労働相談員	9,900,000	9,845,450	-54,550	99.4%	99.7%
			キャリアカウンセリング	4,040,000	4,134,774	94,774	102.3%	101.2%
			弁護士会相談員	2,910,000	2,909,700	-300	100.0%	98.0%
			しごと支援計	16,850,000	16,889,924	39,924	100.2%	99.8%
		人件費計	84,200,000	80,859,318	-3,340,682	96.0%	96.1%	
	管理費	事務管理費	事務管理費	7,224,000	7,224,000	0	100.0%	90.8%
			事業コーディネーター	6,480,000	6,480,000	0	100.0%	100.0%
			事務管理費計	13,704,000	13,704,000	0	100.0%	94.9%
		施設管理費	光熱水費	13,800,000	13,167,376	-632,624	95.4%	102.8%
			設備管理	24,244,000	24,243,840	-160	100.0%	100.0%
			設備保守点検	8,737,000	8,737,200	200	100.0%	100.0%
			清掃関連	13,878,000	13,878,216	216	100.0%	100.0%
			環境衛生管理	2,130,000	2,122,984	-7,016	99.7%	100.3%
			機械設備保守	2,750,000	2,626,560	-123,440	95.5%	110.9%
			警備業務	3,720,000	3,719,520	-480	100.0%	100.0%
			修繕費	4,500,000	5,937,746	1,437,746	131.9%	154.8%
			施設消耗品	451,000	313,218	-137,782	69.4%	71.3%
			施設管理費計	74,210,000	74,746,660	536,660	100.7%	103.6%
管理費計			87,914,000	88,450,660	536,660	100.6%	102.2%	
事務費	会館運営費	事務消耗品	1,300,000	1,588,102	288,102	122.2%	133.3%	
		通信運搬費	1,011,000	1,045,483	34,483	103.4%	104.5%	
		ネットワーク管理費	726,000	600,807	-125,193	82.8%	37.9%	
		賃借料	1,610,000	1,590,204	-19,796	98.8%	100.0%	
		旅費交通費	150,000	174,733	24,733	116.5%	126.1%	
		図書費	300,000	376,381	76,381	125.5%	100.6%	
		備品費	1,600,000	6,509,729	4,909,729	406.9%	247.3%	
		事務委託費	受付業務	2,180,000	2,215,828	35,828	101.6%	102.2%
			多目的ホール	3,000,000	2,033,941	-966,059	67.8%	74.1%
			駐車場管理	5,450,000	5,624,198	174,198	103.2%	103.3%
	事務委託費計		10,630,000	9,873,967	-756,033	92.9%	95.3%	
		会館運営費計	17,327,000	21,759,406	4,432,406	125.6%	115.3%	
	自主事業費	講師謝金	4,000,000	4,763,100	763,100	119.1%	119.1%	
		材料費	3,200,000	4,010,031	810,031	125.3%	117.8%	
		イベント費	1,300,000	894,003	-405,997	68.8%	84.2%	
		商品仕入	1,620,000	1,835,462	215,462	113.3%	118.0%	
		しごと支援	330,000	207,435	-122,565	62.9%	62.8%	
		自主使用貸室	2,300,000	2,634,000	334,000	114.5%	116.5%	
		自主事業費計	12,750,000	14,344,031	1,594,031	112.5%	113.7%	
	広報費	ホームページ維持費	615,000	618,667	3,667	100.6%	78.0%	
ホームページ制作費		500,000	37,584	-462,416	7.5%	1.6%		
印刷費		800,000	704,525	-95,475	88.1%	86.1%		
メディア広報費		2,300,000	2,014,896	-285,104	87.6%	86.6%		
広報費計		4,215,000	3,375,672	-839,328	80.1%	53.2%		
	事務費計	34,292,000	39,479,109	5,187,109	115.1%	104.4%		
その他	会費	140,000	157,400	17,400	112.4%	114.6%		
	目的外使用料	400,000	401,688	1,688	100.4%	102.5%		
	雑費	500,000	468,555	-31,445	93.7%	115.2%		
	その他支出合計	900,000	870,243	-29,757	96.7%	109.0%		
	支出合計	207,446,000	209,816,730	2,370,730	101.1%	100.2%		

技能職振興に関する業務

＜匠の小学校 開催実績①＞

☆匠の小学校2017

開催日時：平成29年8月13日（日）10：00～16：00

会 場：横浜市技能文化会館 全館

階	団体	講師 人数	体験内容	体験者数
7階	神奈川県和服裁縫協同組合	13名	お手玉人形	57名
			着物の雛形（当日受付）	29名
6階	横浜市豆腐商工業協同組合	5名	かんたん豆腐（当日受付）	63名
	神奈川県洋装組合連合会	6名	メモ帳カバー	53名
	公益社団法人神奈川県塗装協会	9名	ペイント体験	49名
2階	一般社団法人 横浜市鍼灸マッサージ師会	11名	マッサージ体験（当日受付）	77名
			親子マッサージ（7F・当日受付）	34名
	全日本建築士会神奈川支部 神奈川建築技術者協議会	4名	木の椅子	42名
			横浜市左官業協同組合	12名
	横浜豊組合連合会	6名	イグサのストラップ（当日受付）	100名
			ミニ畳	32名
神奈川県 スクリーン・デジタル印刷協同組合	6名	トートバッグ	49名	
B1階	横浜市写真師会	10名	家族写真スタジオ	32名
計		82名		680名

※保護者を体験者数とほぼ同数と考え

来場者数：計 約1,400名

※参考：前年度 約1,600名



技能職振興に関する業務

〈匠の小学校 開催実績② 当日の様子〉



和裁 お手玉人形



和裁 着物の雛形



豆腐 かんたん豆腐



洋裁 メモ帳カバー



塗装 ペイント体験



マッサージ マッサージ体験



マッサージ 親子マッサージ



大工 木のイス



左官 だるだんご



畳 ミニ畳



畳 イグサのストラップ



スクリーン印刷 トートバッグ



写真 家族写真スタジオ



ダンボール遊び



プ子縁日

技能職振興に関する業務

<匠の学校 開催実績>

開催日	講座名	講師	参加
4/15 (土)	洋裁クラブ①午前	神奈川県洋装組合連合会	3名
4/15 (土)	洋裁クラブ①午後	神奈川県洋装組合連合会	3名
4/23 (土)	お手玉人形づくり	神奈川県和服裁縫協同組合	30名
5/20 (土)	洋裁クラブ②午前	神奈川県洋装組合連合会	6名
5/20 (土)	洋裁クラブ②午後	神奈川県洋装組合連合会	5名
6/4 (日)	クリーニング屋さんから教わる上手なアイロンのかけ方	神奈川県クリーニング生活衛生同業組合	26名
6/17 (土)	洋裁クラブ③午前	神奈川県洋装組合連合会	5名
6/17 (土)	洋裁クラブ③午後	神奈川県洋装組合連合会	6名
7/15 (土)	洋裁クラブ④午前	神奈川県洋装組合連合会	6名
7/15 (土)	洋裁クラブ④午後	神奈川県洋装組合連合会	5名
8/19 (土)	洋裁クラブ⑤午前	神奈川県洋装組合連合会	3名
8/19 (土)	洋裁クラブ⑤午後	神奈川県洋装組合連合会	6名
9/16 (土)	洋裁クラブ⑥午前	神奈川県洋装組合連合会	8名
9/16 (土)	洋裁クラブ⑥午後	神奈川県洋装組合連合会	2名
10/8 (日)	クリーニング屋さんから教わる上手なアイロンのかけ方	神奈川県クリーニング生活衛生同業組合	19名
10/21 (土)	洋裁クラブ⑦午前	神奈川県洋装組合連合会	7名
10/21 (土)	洋裁クラブ⑦午後	神奈川県洋装組合連合会	6名
11/10 (金)	おしゃれなワイドパンツ①	神奈川県洋装組合連合会	10名
11/17 (金)	おしゃれなワイドパンツ②	神奈川県洋装組合連合会	11名
11/18 (土)	洋裁クラブ⑧午前	神奈川県洋装組合連合会	7名
11/18 (土)	洋裁クラブ⑧午後	神奈川県洋装組合連合会	2名
12/16 (土)	洋裁クラブ⑨午前	神奈川県洋装組合連合会	5名
12/16 (土)	洋裁クラブ⑨午後	神奈川県洋装組合連合会	4名
1/20 (土)	洋裁クラブ⑩午前	神奈川県洋装組合連合会	5名
1/20 (土)	洋裁クラブ⑩午後	神奈川県洋装組合連合会	8名
2/17 (土)	洋裁クラブ⑪午前	神奈川県洋装組合連合会	2名
2/17 (土)	洋裁クラブ⑪午後	神奈川県洋装組合連合会	8名
3/3 (土)	プロが教えるペンキ塗り教室	公益社団法人神奈川県塗装協会	22名
3/17 (土)	洋裁クラブ⑫午前	神奈川県洋装組合連合会	3名
3/17 (土)	洋裁クラブ⑫午後	神奈川県洋装組合連合会	8名
3/25 (日)	手づくりの贅沢豆腐①11:00～	横浜豆腐商工業協同組合	18名
3/25 (日)	手づくりの贅沢豆腐②14:00～	横浜豆腐商工業協同組合	14名

32回開催 273名参加



洋裁クラブ



お手玉人形づくり



アイロンのかけ方



ワイドパンツづくり



ペンキ塗り教室



豆腐づくり



技能職振興に関する業務

<横浜マイスター塾 開催実績>

日時	講師	講座名	参加
4/18 (火)	中山一郎氏	オリジナル「季節のフランク」づくり① 10:00～	16名
4/18 (火)	中山一郎氏	オリジナル「季節のフランク」づくり② 13:30～	11名
5/7 (日)	内田勝人氏	横浜家具職人のカンナの仕込み方①	9名
5/13 (土)	内田勝人氏	横浜家具職人のカンナの仕込み方②	9名
5/20 (土)	内田勝人氏	横浜家具職人のカンナの仕込み方③	9名
6/17 (土)	鈴木榮治氏 神取優弘氏	天然石の御簾越し羽織紐	8名
6/25 (日)	鈴木榮治氏 神取優弘氏	天然石の御簾越し羽織紐	12名
10/10 (火)	水守康治氏	リフォームで楽しむ帯の丈直し①	6名
10/17 (火)	水守康治氏	リフォームで楽しむ帯の丈直し②	6名
10/24 (火)	水守康治氏	リフォームで楽しむ帯の丈直し③	6名

10回開催 92名参加



中山氏



内田氏



水守氏



鈴木氏



神取氏

2講座を新規に企画し好評を得た。
 ◆内田マイスターの「カンナの仕込み方」。
 ◆鈴木マイスター神取マイスターの
 コラボレーション「天然石の御簾越し羽織紐」

技能職振興に関する業務

<イベント協力>

☆第38回よこはま技能まつり

日時：10月22日（日） 9：30～ ※大雨のため14：00終了

場所：横浜公園



会場の様子



新規取組：ハマふれんどNEWSに掲載・PR



技能文化会館テント

☆ハマの職人展

日時：8月20日（日） 10：00～16：00

場所：MARK IS みなとみらい1階



会場の様子



販売「技文市」出店



東京ガス オープンキッチン

☆第20回横浜マイスターまつり

日時：11月26日（日） 10：00～15：00 場所：横浜市技能文化会館 全館



横浜スカーフのステージイベント



バスルドレス、着物帯のステージイベント



☆横浜市技連協青年部40周年記念式典・寄席

日時：3月9日（金） 17：30～21：00 場所：横浜市技能文化会館 2階多目的ホール



記念式典



記念寄席



雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センターの重点取組>

- 平成29年度はしごと支援センターにとって2期目、通算7年目となりました。継続して、労働相談、就労相談を中心に、がん患者のための就労相談業務、人気の高い就労支援セミナーおよび労働実務セミナー、合同就職面接会を開催し、就職の準備段階から就職後の相談まで「しごと」に関する業務を行いました。
- 労働相談：社会保険労務士が毎日2名在籍し、相談者に対応しています。
- 就業相談：通常の相談のほか、木曜・土曜のキャリアカウンセリング、年1回の女性相談員による女性を対象としたキャリアカウンセリングを7月に実施し、好評を得ています。
- 就労支援セミナー
 - 毎月4種類のセミナーを開催し、多くの方に参加いただきました。
 - 職業興味検査で掴む自分の強み（若者対象35歳まで）
 - 成功する就活 応募書類作成の極意 採用を勝ち取る！面接突破の極意
 - 年に3回「希望の就職を目指して～女性のための就労支援セミナー」を開催しました。
- 労働実務セミナー
 - 「知っておきたい！職場の法律と実務」として、年4回開催しました。
- 「がん患者のための両立支援セミナー」を開催しました。
 - これらは広くハローワークにも理解されており、当センターの認知度は非常に高まっています。
- 求職者および求人企業とのマッチングの場として、引き続き合同就職面接会を6・10・1月に企画・開催しました。企業の人材確保および求職者のしごと探しの場として開催することで、企業や求職者にとって利用しやすい面接会になっていると自負しています。
- 土曜法律相談を含む労働相談件数は、対前年比78%と大幅な減少となりました。これは経済環境の好転により、労働者と企業との個別トラブルの減少ではないかと思えます。相談内容を個別に見ますと、解雇・退職は64%と大きく減少しましたが、賃金の未払いは現状変わらず、パワハラなど職場での人間関係は前年並みとなっております。
- 今年度も、8月、2月に神奈川労働局、雇用労働課、しごと支援センターの三者で相談事例にもとづいた内容の労働相談を共有するミーティングが開催されました。今後も開催し、労働局、横浜市と相談事例の共有化をはかりたいと思えます。

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績①>

☆労働相談に関する業務

労働相談の内容および件数(土曜法律相談を含む)

	29年度(件数)		28年度(件数)	
解雇・退職	195	22%	306	27%
賃金	130	15%	141	13%
人間関係	56	6%	69	6%
その他労働条件	277	32%	318	28%
社会・労働保険	142	16%	170	15%
その他	76	9%	119	11%
計	876	—	1,123	—

○今年度の相談内容は解雇・退職や社会保険・労働相談が多く見られますが、景気の好転により会社都合、自己都合の相談を含め全体的に減少傾向にあります。主な相談内容としては、労働者が会社を辞めたくても会社が辞めさせてくれない、辞めるなら賃金を払わない、損害賠償請求を行うなどと言い、退職をさせないなど、労働者に不利となる相談が見受けられます。

○その他労働条件では、労働環境に関する相談や採用時と労働条件が大きく違っているなどの相談が寄せられています。

○社会・労働保険では、労災保険に関する内容で、会社が労災を認めないと言った相談があります。

紹介ルート

	29年度(件数)		28年度(件数)	
暮らしのガイド	28	3%	44	4%
インターネット	387	44%	541	48%
市・区役所からの紹介	97	11%	120	11%
他機関からの紹介	69	8%	68	6%
その他(法律相談を含む)	295	34%	350	31%
計	876	—	1,123	—

○インターネット検索で当センターを知ったという方が過半数で、横浜市の施設において土曜日に相談できるのは、ここだけという強みがあると思います。

そのため横浜市内だけでなく、市外からの相談も見受けられます。

※相談者件数(土曜法律相談は含まず) ※相談時間(電話及び面談・土曜法律相談を含む)

	29年度	28年度
新規利用者	599	754
リピーター	192	262
計	791	1,016

	29年度		28年度	
	件数	平均相談時間	件数	平均相談時間
電話	567	25分	758	23分
面談	309	42分	365	45分
計	876	31分	1,123	30分

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績③>

☆就業相談に関する業務

相談実績

	29年度				28年度			
	件数	割合	男性	女性	件数	割合	男性	女性
職業適性・選択	116	18%	—	—	180	25%	—	—
応募書類の書き方	208	32%	—	—	190	27%	—	—
面接の受け方	81	13%	—	—	71	10%	—	—
その他就職活動の方法	145	22%	—	—	192	27%	—	—
その他	97	15%	—	—	79	11%	—	—
計	647	—	332 51%	315 49%	712	—	377 53%	335 47%

○利用者数は対前年比91%となりましたが、転職・求職に必要な応募書類の書き方や職業適性・選択の相談をする方が増えています。労働市場が好転しているとはいえ、まだまだ厳しいのが現状であるため、今後自分をアピールする書類作成、面接対策は重要になっています。

紹介ルート

	29年度		28年度	
	件数	割合	件数	割合
暮らしのガイド	3	—	1	—
インターネット	230	36%	334	47%
市・区役所からの紹介	2	—	12	2%
他機関からの紹介	75	12%	71	10%
その他	337	52%	294	41%
計	647	—	712	—

新規相談者（件数）

	29年度	28年度
新規利用者	304	388
リピーター	343	324
計	647	712
新規利用率	47%	54.4%

相談時間（電話および面談）

	29年度		28年度	
	件数	平均相談時間	件数	平均相談時間
電話	116	24分	137	25分
面談	531	53分	575	52分
計	647	48分	712	47分

○労働相談・就業相談とも相談時間は60分を目安に行っています。
書類を持参し、より詳しく相談、アピールするには、面談形式での相談になります。

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績④>

☆キャリアカウンセリング

※相談実績(件数)

	29年度			28年度		
	件数	男性	女性	件数	男性	女性
木曜日	93	—	—	90	—	—
土曜日	104	—	—	115	—	—
日曜日	7	—	—	8	—	—
計	204	95 47%	109 53%	213	97 46%	116 54%

前年同様女性相談員による女性向けキャリアカウンセリングを実施しました。センターHPのみでのPRでしたが、相談者7名が来所されました。そのうち3名は在職中であり、転職を真剣に考える相談者にとって、日曜日はゆっくりと相談できるいい機会だと思います。今後も継続していきます。

☆がん就労相談

	29年度 (4月～3月)		28年度 (4月～3月)	
	男性	女性	男性	女性
	5	12	4	10
計	17		14	

27年度から「がん患者のための社会保険労務士による就労相談」を、月1回第4金曜日に実施しています。
当センターで実施するにあたり、横浜市内のハローワーク、横浜市民病院、県立がんセンター、横浜労災病院などにチラシを配架することに加え、しごと支援センターのHPに掲載して、相談者を募集しました。
神奈川県内のがん相談施設は大手病院以外では、しごと支援センターのみとなっており、相談者の相談員への評価は非常に高いので、さらに認知度を高め、利用の促進を図りたいと思います。

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績⑤>

☆セミナーの実施

実施月	講座内容							合計
	職業興味検査	成功する就活	応募書類の作成	面接突破の極意	女性向けセミナー	労働実務セミナー	がん両立支援セミナー	
4月	11	48	53	20				132
5月	8	45	39	11				103
6月	12	27	32	7	51			129
7月	9	24	41	12		28		114
8月	12	51	46	14				123
9月	11	33	23	15		34		116
上期計	63	228	234	79	51	62		717
前年上期計	47	207	227	81	44	75		681
10月	10	37	29	13	33			122
11月	12	31	25	14			26	108
12月	9	17	25	15		12		78
1月	12	29	42	14	32			129
2月	7	29	29	16				81
3月	9	38	38	13		38		136
下期計	59	181	188	85	65	50	26	654
前年下期計	57	135	149	75	64	83	11	574
通期計	122	409	422	164	116	112	26	1,371
前年通期計	104	342	376	156	108	158	11	1,255

前年比109%

○前年同様、「成功する就活」と、「応募書類の作成」が人気となっています。

○若者対象（35歳まで）の「職業興味検査」の参加者数が前年を若干上回りました。1回あたりの参加者数は少数ですが、受講をキッカケに就業相談にも繋がったため、引き続き就職活動全般をじっくりアシストしていきます。

○女性向けセミナーは合同就職面接会の開催月に開催しており、女性相談員が講師となり、子育てを終えた方や前職からブランクのある方など、再就職を目指すための情報を幅広く伝えていきます。

○労働実務セミナーは、労働相談を担当する社会保険労務士が、各々テーマを決めて、年4回開催しました。

7月 「精神障害の労災認定について知っておこう！」

9月 「求人と応募から職場の労働問題」

12月 「相談事例から学ぶ賃金・労働時間等の知識」

3月 「社会保険～健康保険・厚生年金保険等～」

労災認定をテーマにしたセミナーは、今年度新規に取り組んだ内容です。

○がん両立支援セミナーは11月に開催し、受講者は昨年より増加しました。

さらに利用促進を図るため、広報に努めます。

今後も利用者に役立つ話題性の高いテーマを積極的に取り上げていきます。



雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績⑥>

☆合同就職面接会(第15回～第17回目)を実施

	参加企業数	利用者数	内定者数	採用者数
第17回(30年1月)	34	75	7	5
第16回(29年10月)	34	70	4	3
第15回(29年6月)	36	95	10	8

景気の改善、好転により企業の採用活動が活発し、労働市場では売り手市場が続いています。利用者数は以前ほどの伸長はありませんが、企業側、応募者側ともじっくり面接を行うことで結果は安定して推移しています。

今後も求職者、企業にとって役立つ面接会を継続して開催していきます。

☆情報コーナー

	29年度 (件数)	28年度 (件数)
利用者全体	7,810	8,182
PC 利用者数	応募書類作成	(3,645)
	インターネット	(2,083)
	その他	(428)
	計	6,156
(男女比)	男性63% 女性37%	男性63% 女性37%
図書貸出数	69	98

しごと支援センターの認知度向上に伴い、ハローワークからの紹介で来所し、応募書類の作成を行う利用者が増えています。

パソコン利用環境等利用環境の向上にこれからも努めていきます。

情報コーナーで作成した応募書類をより分かりやすくするため、就業相談員が内容の確認、助言を行っていきます。

☆まとめ

○労働相談は、今まで同様に労使間のトラブルが円満に解決されるよう、中立的な立場から問題点の解決方法を助言し、国や県、横浜市等の機関を紹介し、少しでも早い解決のアドバイスをを行います。

○就業相談は面談が中心になりますが、1時間を基本とした相談のなかで、利用者にとって有益となる相談をこれからも実施していきます。

○現在行っているセミナーは毎月定例化することにより、徐々に利用者の認知度が向上しています。

合同就職面接会も含め、幅広く利用しやすいセンターをめざし、今後も更なる認知度の向上と質の高いサービスが提供できるよう心がけていきます。

事業に関する業務

<講座開催実績①>

☆ 年間 423講座開催 4,848名参加 (横浜しごと支援センター開催セミナー含む)

No.	日	時	日	時	区分	講座名	参加	
1	4	1	土	9:30	16:30	PC	Word講座①	7
2	4	1	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掘む自分の強み	11
3	4	2	日	9:30	16:30	PC	Excel講座①	7
4	4	4	火	13:30	16:00	くらし	絵・初めての金繕ぎ教室①	11
5	4	5	水	18:00	22:00	くらし	春の陶芸教室①	7
6	4	8	土	9:30	16:30	PC	Word講座②	6
7	4	8	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	48
8	4	9	日	9:30	16:30	PC	Excel講座②	6
9	4	11	火	13:30	16:00	くらし	絵・初めての金繕ぎ教室②	10
10	4	15	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室①	19
11	4	15	土	14:00	16:30	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会⑤	10
12	4	15	土	10:00	12:30	既	洋裁クラブ①午前	3
13	4	15	土	13:30	16:00	既	洋裁クラブ①午後	3
14	4	15	土	9:30	16:30	PC	Excel講座①	5
15	4	15	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	53
16	4	16	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン4料理教室①	10
17	4	16	日	9:30	16:30	PC	Excel講座③	6
18	4	18	火	13:30	16:00	くらし	絵・初めての金繕ぎ教室③	12
19	4	18	火	10:00	12:00	ｱｲｽｸﾞｰｽﾞ	オリジナル「季節のフランク」づくり① 10:00~	16
20	4	18	火	13:30	15:30	ｱｲｽｸﾞｰｽﾞ	オリジナル「季節のフランク」づくり② 13:30~	11
21	4	19	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸教室②	7
22	4	21	金	10:00	12:30	くらし	沖繩ごはん	16
23	4	22	土	9:30	16:30	PC	Excel講座②	5
24	4	22	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	20
25	4	23	日	13:30	15:30	既	お手玉人形づくり	30
26	4	23	日	9:30	16:30	PC	PowerPoint講座①	7
27	4	25	火	13:30	16:00	くらし	絵・初めての金繕ぎ教室④	12
28	4	25	火	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会①	9
29	4	26	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸教室③	13
30	4	29	土	9:30	16:30	PC	Excel講座③	4
31	4	30	日	9:30	16:30	PC	PowerPoint講座②	6
							4月計	390
32	5	6	土	9:30	16:30	PC	Excel講座④	9
33	5	6	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掘む自分の強み	9
34	5	7	日	10:00	16:00	ｱｲｽｸﾞｰｽﾞ	横浜家具職人のカナナの仕込み方①	8
35	5	7	日	9:30	16:30	PC	PowerPoint講座③	8
36	5	13	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室②	18
37	5	13	土	14:00	16:00	くらし	梅しごと教室①	20
38	5	13	土	10:00	16:00	ｱｲｽｸﾞｰｽﾞ	横浜家具職人のカナナの仕込み方②	9
39	5	13	土	9:30	16:30	PC	Excel講座⑤	7
40	5	13	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	45
41	5	14	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン4料理教室②	11
42	5	14	日	9:30	16:30	PC	Word差込印刷編	3
43	5	17	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸教室④	13
44	5	17	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	9
45	5	20	土	10:00	16:00	ｱｲｽｸﾞｰｽﾞ	横浜家具職人のカナナの仕込み方③	9
46	5	20	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室①	7
47	5	20	土	10:00	12:30	既	洋裁クラブ②午前	6
48	5	20	土	13:30	16:00	既	洋裁クラブ②午後	5
49	5	20	土	10:30	12:30	くらし	山椒の効かせかた	16
50	5	20	土	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会⑦	7
51	5	20	土	13:00	17:00	キャリア	女性のためのビジネスパワーアップ研修	4
52	5	20	土	9:30	16:30	PC	Excel講座⑥	6
53	5	20	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	39
54	5	21	日	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	8
55	5	24	水	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	4
56	5	24	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸教室⑤	13
57	5	24	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	10
58	5	25	木	14:00	16:00	くらし	三本コーヒー教室①入門	24
59	5	27	土	10:00	12:00	くらし	5月和菓子づくり教室	17
60	5	27	土	14:00	16:00	くらし	梅しごと教室②	15
61	5	27	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	11
62	5	28	日	9:30	16:30	PC	Excelマクロ/WBA入門講座①	6
63	5	30	火	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会②	11
64	5	31	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸教室⑥	12
65	5	31	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	11
							5月計	410
66	6	3	土	10:30	12:30	くらし	6月の酵素シロップづくり① 10:30~	14
67	6	3	土	14:30	16:30	くらし	6月の酵素シロップづくり② 14:30~	15
68	6	3	土	9:30	16:30	PC	Excel関数①	4
69	6	3	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掘む自分の強み	12
70	6	4	日	14:00	16:00	既	上手なアイロンのかけ方	26
71	6	4	日	10:00	11:40	くらし	ハマふれ講座 和菓子づくり教室①	16
72	6	4	日	13:00	14:40	くらし	ハマふれ講座 和菓子づくり教室②	16
73	6	4	日	9:30	16:30	PC	Excelマクロ/WBA入門講座②	6
74	6	7	水	10:00	12:00	就労支援	女性のための就労支援セミナー	51
75	6	7	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸教室⑦	12
76	6	7	水	9:30	11:30	PC	【横浜ユース向け】横浜市放課後児童育成事業人材育成研修	8
77	6	7	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	11
78	6	7	水	19:00	21:00	キャリア	ランクアップ研修②-1ロジカルシンキング&説明力	6
79	6	9	金	18:30	20:30	くらし	春の陶芸教室⑧	12
80	6	10	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室③	15
81	6	10	土	9:30	16:30	PC	Excel関数②	4
82	6	10	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	27
83	6	11	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン4料理教室③	10
84	6	11	日	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	9
85	6	13	火	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	32
86	6	15	木	14:00	16:00	くらし	三本コーヒー教室②初級	21
87	6	17	土	10:00	16:00	ｱｲｽｸﾞｰｽﾞ	天然石の御膳越し羽織紐	8
88	6	17	土	10:00	12:30	既	洋裁クラブ③午前	5
89	6	17	土	13:30	16:00	既	洋裁クラブ③午後	6
90	6	17	土	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会⑧	7
91	6	17	土	10:00	12:00	くらし	手打ちそば教室① 10:00~	14
92	6	17	土	13:30	15:30	くらし	手打ちそば教室② 13:30~	15
93	6	17	土	9:30	16:30	PC	Excel講座①	9
94	6	18	日	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	6
95	6	21	水	19:00	21:00	キャリア	ランクアップ研修②-2ロジカルシンキング&説明力	5
96	6	22	木	10:30	13:30	くらし	抹茶カスタードクリームパン	14
97	6	23	金	9:30	11:30	PC	【横浜ユース向け】横浜市放課後児童育成事業人材育成研修	8
98	6	24	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室②	2
99	6	24	土	14:00	16:00	くらし	梅しごと教室③	20
100	6	24	土	10:00	15:00	くらし	ダニエルのイス作り教室①	17
101	6	24	土	9:30	16:30	PC	Excel講座②	7
102	6	24	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	7
103	6	25	日	10:00	16:00	ｱｲｽｸﾞｰｽﾞ	天然石の御膳越し羽織紐	12
104	6	25	日	9:30	16:30	PC	Word講座①	5
105	6	27	火	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会③	8
106	6	28	水	14:00	15:30	くらし	川本屋のお茶サロン教室 新茶の会	19
							6月計	521



事業に関する業務

<講座開催実績②>

No.	日	時	日時	区分	講座名	参加
107	7	1	土 9:30	PC	Excel講座③	6
108	7	1	土 13:30	就業支援	「職業興味検査」で掘り自分の強み	9
109	7	1	土 10:00	くらし	ダニエルのイス作り教室②	17
110	7	1	土 10:30	くらし	夏が大好きなハーブ選	14
111	7	2	日 9:30	PC	Word講座②	5
112	7	2	日 10:30	くらし	7月の酵素シロップづくり① 10:30~	12
113	7	2	日 14:30	くらし	7月の酵素シロップづくり② 14:30~	13
114	7	4	火 13:30	くらし	初めての金継ぎ教室その1①	11
115	7	8	土 10:00	くらし	男の料理教室④	19
116	7	8	土 14:00	くらし	梅しごと教室④	20
117	7	8	土 9:30	PC	Excel講座④	5
118	7	8	土 13:30	就業支援	成功する就活!	24
119	7	9	日 10:00	くらし	男のシーズン4料理教室④	9
120	7	9	日 9:30	PC	Excel講座①	6
121	7	11	火 13:30	くらし	初めての金継ぎ教室その1②	12
122	7	13	木 18:30	労働実務	精神障害の労災認定について知っておこう	28
123	7	15	土 10:00	匠	洋裁クラブ④午前	6
124	7	15	土 13:30	匠	洋裁クラブ④午後	5
125	7	15	土 14:00	くらし	梅しごと教室⑤	14
126	7	15	土 13:30	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会⑨	7
127	7	15	土 9:30	PC	Excel講座⑤	4
128	7	15	土 13:30	就業支援	応募書類作成の極意	41
129	7	16	日 9:30	PC	Excel講座②	6
130	7	17	月 9:30	PC	パソコンのキホン	9
131	7	18	火 13:30	くらし	初めての金継ぎ教室その1③	12
132	7	19	水 19:00	キャリア	ランクアップ研修③ビジネスコーチング	6
133	7	19	水 18:30	くらし	夏の陶芸教室①	9
134	7	22	土 13:30	くらし	きもの教室③	10
135	7	22	土 10:30	くらし	ハマふれ講座 梅酒仕込み教室①	16
136	7	22	土 13:30	くらし	ハマふれ講座 梅酒仕込み教室②	16
137	7	22	土 9:30	PC	Excel講座⑥	6
138	7	22	土 13:30	就業支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	12
139	7	23	日 9:30	PC	Excel講座③	7
140	7	25	火 13:30	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会④	7
141	7	25	火 13:30	くらし	初めての金継ぎ教室その1④	12
142	7	25	火 19:00	キャリア	アンガーマネジメント&クレームケア	32
143	7	26	水 18:30	くらし	夏の陶芸教室②	9
144	7	29	土 10:00	くらし	男の料理教室⑤	16
145	7	30	日 10:00	くらし	男のシーズン4料理教室⑤	12
146	7	30	日 9:30	PC	Excel講座①	6
7月計						490
147	8	2	水 19:00	キャリア	ランクアップ研修④傾聴力向上	5
148	8	2	水 18:30	くらし	夏の陶芸教室③	12
149	8	5	土 13:30	くらし	きもの教室④	10
150	8	5	土 9:30	PC	はじめてのWord	4
151	8	5	土 13:30	就業支援	「職業興味検査」で掘り自分の強み	12
152	8	6	日 9:30	PC	Excel講座②	6
153	8	6	日 14:00	くらし	燻製教室	19
154	8	6	日 13:00	キャリア	ランクアップ研修①中堅社員能力強化研修	6
155	8	8	火 13:30	くらし	初めての金継ぎ教室その2①	11
156	8	8	火 13:30	くらし	初めての金継ぎ教室その2① リピーター枠	6
157	8	10	木 13:30	就業支援	成功する就活!	51
158	8	11	金 13:30	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会⑩	6
159	8	15	火 13:30	くらし	初めての金継ぎ教室その2②	11
160	8	15	火 13:30	くらし	初めての金継ぎ教室その2② リピーター枠	2
161	8	16	水 18:30	くらし	夏の陶芸教室④	11
162	8	16	水 19:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	6
163	8	17	木 13:30	就業支援	応募書類作成の極意	46
164	8	19	土 10:00	匠	洋裁クラブ⑤午前	3
165	8	19	土 13:30	匠	洋裁クラブ⑤午後	6
166	8	19	土 9:30	PC	パソコンのキホン	6
167	8	20	日 9:30	PC	Excel講座③	7
168	8	22	火 13:30	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会⑤	10
169	8	22	火 13:30	くらし	初めての金継ぎ教室その2③	11
170	8	22	火 13:30	くらし	初めての金継ぎ教室その2③ リピーター枠	7
171	8	23	水 19:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	6
172	8	24	木 19:00	キャリア	ランクアップ研修⑤職場の雑談力	6
173	8	26	土 9:30	PC	PowerPoint講座①	3
174	8	26	土 13:30	就業支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	14
175	8	27	日 9:30	PC	Excel講座④	7
176	8	29	火 13:30	くらし	初めての金継ぎ教室その2④	11
177	8	29	火 13:30	くらし	初めての金継ぎ教室その2④ リピーター枠	6
178	8	30	水 18:30	くらし	夏の陶芸教室⑤	11
179	8	30	水 19:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	6
8月計						344
180	9	2	土 10:30	くらし	9月の酵素シロップづくり① 10:30~	16
181	9	2	土 14:30	くらし	9月の酵素シロップづくり② 14:30~	14
182	9	2	土 9:30	PC	PowerPoint講座②	2
183	9	2	土 13:30	就業支援	「職業興味検査」で掘り自分の強み	11
184	9	3	日 9:30	PC	Excel講座⑤	6
185	9	6	水 18:30	くらし	夏の陶芸教室⑥	12
186	9	6	水 19:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	7
187	9	9	土 10:00	くらし	男の料理教室⑥	12
188	9	9	土 13:30	就業支援	成功する就活!	33
189	9	10	日 10:00	くらし	男のシーズン4料理教室⑥	11
190	9	10	日 9:30	PC	Excel講座⑥	5
191	9	14	木 18:30	労働実務	求職・応募と職場の労働問題	34
192	9	14	木 10:30	くらし	焼きカレーパン	16
193	9	16	土 10:00	匠	洋裁クラブ⑥午前	8
194	9	16	土 13:30	匠	洋裁クラブ⑥午後	2
195	9	16	土 10:00	くらし	ダニエルのイス作り教室①	16
196	9	16	土 13:30	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会⑪	6
197	9	16	土 9:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	7
198	9	16	土 13:30	就業支援	応募書類作成の極意	23
199	9	17	日 9:30	PC	Excel関数①	4
200	9	17	日 10:30	くらし	インドカレーとチャイの教室	16
201	9	17	日 14:30	くらし	インドカレーとチャイの教室 追加時間	12
202	9	20	水 18:30	くらし	夏の陶芸教室⑦	12
203	9	20	水 14:00	くらし	ハマふれ講座 胡麻と胡麻油について学ぶ会	14
204	9	22	金 18:30	くらし	夏の陶芸教室⑧	12
205	9	23	土 13:30	くらし	きもの教室⑤	3
206	9	23	土 10:00	くらし	ダニエルのイス作り教室②	16
207	9	23	土 9:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	7
208	9	24	日 9:30	PC	Excel関数②	4
209	9	26	火 13:30	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会⑥	13
210	9	27	水 19:00	キャリア	実践!クレーム対応の極意	12
211	9	28	木 19:00	キャリア	ハマふれ講座 傾聴力向上	8
212	9	29	金 11:00	くらし	沖繩ごはん	14
213	9	30	土 9:30	PC	はじめてのExcel	7
214	9	30	土 13:30	就業支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	15
9月計						410
上期						2566



事業に関する業務

<講座開催実績③>

No.	日	時	日	日	時	時	区分	講座名	参加	
215	10	1	日	9:30	16:30	PC	Excel講座①		3	
216	10	3	火	19:00	21:00	キャリア	ロジカルシンキング&説明力①		7	
217	10	3	火	10:00	12:00	就労支援	女性のための就労支援セミナー		33	
218	10	4	水	14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌と塩こうじ①		19	
219	10	7	土	10:00	12:00	くらし	和菓子づくり教室		22	
220	10	7	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会①		8	
221	10	7	土	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン		5	
222	10	7	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で探る自分の強み		10	
223	10	8	日	14:00	16:00	既	上手なアイロンのかけ方		19	
224	10	8	日	9:30	16:30	PC	Excel講座②		4	
225	10	9	月	9:30	16:30	PC	はじめてのWord		7	
226	10	10	火	13:30	15:30	リノベ-塾	リフォームで楽しむ冬の丈直し①		6	
227	10	10	火	19:00	21:00	キャリア	ロジカルシンキング&説明力②		8	
228	10	10	火	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!		37	
229	10	14	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室①		17	
230	10	14	土	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会②		5	
231	10	14	土	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel		6	
232	10	15	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン5料理教室①		16	
233	10	15	日	9:30	16:30	PC	Excel講座③		3	
234	10	17	火	9:30	16:00	リノベ-塾	リフォームで楽しむ冬の丈直し②		6	
235	10	18	水	13:30	16:30	くらし	手編みのホームソックス①		9	
236	10	18	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ①		7	
237	10	21	土	10:00	12:30	既	洋裁クラブ①午前		10	
238	10	21	土	13:30	16:00	既	洋裁クラブ①午後		6	
239	10	21	土	9:30	16:30	PC	Excel講座④		7	
240	10	21	土	13:30	16:30	就労支援	応募書類作成の極意		29	
241	10	22	日	9:30	16:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①		6	
242	10	24	火	9:30	16:00	リノベ-塾	リフォームで楽しむ冬の丈直し③		6	
243	10	25	水	13:30	16:00	くらし	紅茶を愉しむ12ヶ月①		11	
244	10	25	水	13:30	16:30	くらし	手編みのホームソックス②		8	
245	10	25	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ②		10	
246	10	28	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室①		6	
247	10	28	土	8:30	16:30	PC	Excel講座⑤		7	
248	10	28	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意		13	
249	10	29	日	8:30	16:30	PC	Word講座①		4	
250	10	31	火	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会①		9	
									10月計	389
251	11	1	水	13:30	16:30	くらし	手編みのホームソックス③		9	
252	11	1	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ③		13	
253	11	1	水	19:00	21:00	キャリア	男性・女性のコミュニケーション講座		15	
254	11	3	金	9:30	16:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②		6	
255	11	4	土	10:30	12:30	くらし	11月の酵素シロップづくり①10:30~		16	
256	11	4	土	14:30	16:30	くらし	11月の酵素シロップづくり②14:30~		16	
257	11	4	土	9:30	16:30	PC	Excel講座⑥		6	
258	11	4	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で探る自分の強み		12	
259	11	5	日	9:30	16:30	PC	Word講座②		4	
260	11	10	金	13:00	16:30	既	おしゃれなワイドパンツ①		10	
261	11	11	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会②		9	
262	11	11	土	9:30	16:30	PC	PowerPoint講座①		3	
263	11	11	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!		31	
264	11	12	日	13:30	16:00	くらし	初めての金繕ぎ教室その3①		11	
265	11	12	日	10:00	12:30	くらし	初めての金繕ぎ教室その3① リピーター枠		5	
266	11	12	日	14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌と塩こうじ②		19	
267	11	12	日	9:30	16:30	PC	Excel講座④		8	
268	11	15	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ④		13	
269	11	15	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①		5	
270	11	17	金	13:00	16:30	既	おしゃれなワイドパンツ②		11	
271	11	18	土	10:00	12:30	既	洋裁クラブ⑧午前		7	
272	11	18	土	13:30	16:00	既	洋裁クラブ⑧午後		2	
273	11	18	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室②		16	
274	11	18	土	13:30	16:00	くらし	初めての金繕ぎ教室その3②		11	
275	11	18	土	10:00	12:30	くらし	初めての金繕ぎ教室その3② リピーター枠		2	
276	11	18	土	9:30	16:30	PC	PowerPoint講座②		3	
277	11	18	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意		25	
278	11	19	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン5料理教室②		13	
279	11	19	日	9:30	16:30	PC	Excel講座⑤		6	
280	11	19	日	13:30	15:03	キャリア	働く人のキャリアデザイン講座		8	
281	11	22	水	13:30	16:00	くらし	紅茶を愉しむ12ヶ月②		14	
282	11	22	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ⑤		13	
283	11	22	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②		5	
284	11	23	木	9:30	16:30	PC	Word差込印刷編		4	
285	11	25	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室②		6	
286	11	25	土	9:30	16:30	PC	PowerPoint講座③		3	
287	11	25	土	15:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意		14	
288	11	28	火	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会②		8	
289	11	28	火	15:00	17:00	就労支援	ハチふれセミナー がん患者の仕事と治療の両立支援		26	
290	11	29	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ⑥		13	
291	11	29	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③		4	
									11月計	425
292	12	2	土	10:30	12:30	くらし	体を温める冬のご馳走スパイス		13	
293	12	2	土	13:30	16:00	くらし	初めての金繕ぎ教室その3③		11	
294	12	2	土	10:00	12:30	くらし	初めての金繕ぎ教室その3③ リピーター枠		4	
295	12	2	土	9:30	16:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①		6	
296	12	2	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で探る自分の強み		9	
297	12	3	日	9:30	16:30	PC	Excel講座⑥		6	
298	12	6	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ⑦		13	
299	12	6	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④		7	
300	12	7	木	14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌と塩こうじ③		19	
301	12	8	金	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ⑧		13	
302	12	9	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会③		9	
303	12	9	土	10:00	12:00	くらし	ハマふれ講座 日本の年中行事と慣わしを学ぶ会		5	
304	12	9	土	9:30	16:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②		5	
305	12	9	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!		17	
306	12	10	日	13:30	16:00	くらし	初めての金繕ぎ教室その3④		11	
307	12	10	日	10:00	12:30	くらし	初めての金繕ぎ教室その3④ リピーター枠		5	
308	12	10	日	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン		5	
309	12	14	木	10:30	13:30	くらし	ハンバーガー		16	
310	12	14	木	18:30	20:30	労働実務	相談事例から学ぶ賞金・労働時間等の知識		12	
311	12	16	土	10:00	12:30	既	洋裁クラブ⑨午前		5	
312	12	16	土	13:30	16:00	既	洋裁クラブ⑨午後		4	
313	12	16	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室③		15	
314	12	16	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室③		11	
315	12	16	土	9:30	16:30	PC	Excel関数①		6	
316	12	16	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意		25	
317	12	17	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン5料理教室③		16	
318	12	17	日	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel		4	
319	12	19	火	14:00	16:30	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会③		11	
320	12	20	水	13:30	16:00	くらし	紅茶を愉しむ12ヶ月③		14	
321	12	22	金	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意		15	
322	12	23	土	9:30	16:30	PC	Excel関数②		5	
323	12	26	火	9:30	12:30	くらし	梅しごと教室【梅おせち編】		16	
324	12	26	火	14:00	17:00	くらし	梅しごと教室【梅おせち編】 追加時間		15	
									12月計	348



事業に関する業務

<講座開催実績④>

No.			日時	区分	講座名	参加	
325	1	6	土 13:30	16:00	くらし	きもの教室④	2
326	1	6	土 9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	3
327	1	6	土 13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掘り自分の強み	12
328	1	7	日 9:30	16:30	PC	Excel講座①	3
329	1	8	月 9:30	16:30	PC	はじめてのWord	6
330	1	11	木 10:00	12:00	就労支援	女性のための就労支援セミナー	32
331	1	13	土 13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会④	9
332	1	13	土 9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	2
333	1	13	土 13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	29
334	1	14	日 9:30	16:30	PC	Excel講座②	2
335	1	17	水 18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ①	5
336	1	17	水 13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	42
337	1	20	土 10:00	12:30	匠	洋裁クラブ⑩午前	5
338	1	20	土 13:30	16:00	匠	洋裁クラブ⑩午後	8
339	1	20	土 10:00	12:30	くらし	男の料理教室④	17
340	1	20	土 9:30	16:30	PC	Excel講座①	4
341	1	20	土 13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	14
342	1	21	日 10:00	12:30	くらし	男のシーズン5料理教室④	17
343	1	21	日 9:30	16:30	PC	Excel講座③	1
344	1	23	火 13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会④	6
345	1	24	水 13:30	16:00	くらし	紅茶を愉しむ12ヶ月④	13
346	1	24	水 18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ②	7
347	1	27	土 10:00	12:00	くらし	和菓子づくり教室	14
348	1	27	土 9:30	16:30	PC	Excel講座②	3
349	1	28	日 9:30	16:30	PC	Word講座①	1
350	1	31	水 19:00	21:00	キャリア	アンガーマネジメント	6
351	1	31	水 18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ③	12
						1月計	275
352	2	3	土 10:30	12:30	くらし	五香粉を使った中華の香り高い料理	15
353	2	3	土 10:00	15:00	くらし	イス作り教室①	14
354	2	3	土 9:30	16:30	PC	Excel講座③	4
355	2	3	土 13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掘り自分の強み	7
356	2	4	日 9:30	16:30	PC	Word講座②	1
357	2	10	土 13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会⑤	8
358	2	10	土 10:00	15:00	くらし	イス作り教室②	14
359	2	10	土 9:30	16:30	PC	PowerPoint講座①	4
360	2	10	土 13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	29
361	2	11	日 9:30	16:30	PC	Excel講座④	6
362	2	12	月 13:30	14:40	くらし	ハマふれんど講座 高級みそづくり教室 午前	20
363	2	12	月 15:30	16:40	くらし	ハマふれんど講座 高級みそづくり教室 午後	18
364	2	15	木 19:00	21:00	キャリア	女性のためのパワーアップ研修	6
365	2	17	土 10:00	12:30	匠	洋裁クラブ⑪午前	2
366	2	17	土 13:30	16:00	匠	洋裁クラブ⑪午後	8
367	2	17	土 10:00	12:30	くらし	男の料理教室⑤	17
368	2	17	土 9:30	16:30	PC	PowerPoint講座②	2
369	2	17	土 13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	29
370	2	18	日 10:00	12:30	くらし	男のシーズン5料理教室⑤	13
371	2	18	日 9:30	16:30	PC	Excel講座⑤	5
372	2	20	火 13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会⑤	7
373	2	21	水 19:00	21:00	キャリア	「会社の数字」キホンと常識①	8
374	2	22	木 13:30	16:00	くらし	紅茶を愉しむ12ヶ月⑤	13
375	2	24	土 9:30	16:30	PC	PowerPoint講座③	2
376	2	24	土 13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	16
377	2	25	日 9:30	16:30	PC	Excel講座⑥	5
378	2	27	火 14:00	15:30	くらし	冬を愉しむ健康茶	14
379	2	28	水 19:00	21:00	キャリア	「会社の数字」キホンと常識②	7
380	2	28	水 18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ④	12
						2月計	306
381	3	2	金 11:00	13:30	くらし	沖繩ごはん	10
382	3	3	土 10:00	15:30	匠	プロが教えるペンキ塗り教室	22
383	3	3	土 13:30	16:00	くらし	きもの教室⑥	3
384	3	3	土 9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	8
385	3	3	土 13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掘り自分の強み	9
386	3	4	日 9:30	16:30	PC	はじめてのWord	5
387	3	7	水 19:00	21:00	キャリア	「会社の数字」キホンと常識③	7
388	3	7	水 18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ⑤	12
389	3	8	木 10:30	13:30	くらし	ホワイトチョコチップロールパン	16
390	3	10	土 14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌と塩こうじ④	23
391	3	10	土 9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	4
392	3	10	土 13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	38
393	3	11	日 9:30	16:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	5
394	3	13	火 19:00	21:00	キャリア	「会社の数字」キホンと常識④	8
395	3	17	土 10:00	12:30	匠	洋裁クラブ⑫午前	3
396	3	17	土 13:30	16:00	匠	洋裁クラブ⑫午後	8
397	3	17	土 10:00	12:30	くらし	男の料理教室⑥	15
398	3	17	土 10:00	12:30	くらし	金糴ぎ教室 春① 午前	12
399	3	17	土 13:30	16:00	くらし	金糴ぎ教室 春① 午後	11
400	3	17	土 9:30	16:30	PC	MOS対策講座Excel①	5
401	3	17	土 13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	38
402	3	18	日 10:00	12:30	くらし	男のシーズン5料理教室⑥	13
403	3	18	日 9:30	16:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	6
404	3	21	水 18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ⑥	12
405	3	22	木 18:30	20:30	労働実務	健康保険・厚生年金保険等	38
406	3	24	土 9:30	16:30	PC	MOS対策講座Excel②	5
407	3	24	土 13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	13
408	3	24	土 10:00	12:30	くらし	金糴ぎ教室 春② 午前	12
409	3	24	土 13:30	16:00	くらし	金糴ぎ教室 春② 午後	11
410	3	24	土 10:30	12:30	くらし	3月の酵素シロップづくり①10:30~	15
411	3	24	土 14:30	16:30	くらし	3月の酵素シロップづくり②14:30~	14
412	3	25	日 9:30	16:30	PC	MOS対策講座Excel③	5
413	3	25	日 11:00	13:00	匠	手づくりの贅沢豆腐①11:00~	18
414	3	25	日 14:00	16:00	匠	手づくりの贅沢豆腐②14:00~	14
415	3	27	火 13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会⑥	9
416	3	28	水 13:30	16:00	くらし	紅茶を愉しむ12ヶ月⑥	14
417	3	28	水 18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ⑦	12
418	3	28	水 19:00	21:00	キャリア	組織の報・連・相を増やす方法	20
419	3	30	金 18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ⑧	12
420	3	31	土 10:00	12:30	くらし	金糴ぎ教室 春③ 午前	12
421	3	31	土 13:30	16:00	くらし	金糴ぎ教室 春③ 午後	11
422	3	31	土 9:30	16:30	PC	MOS対策講座Excel④	5
423	3	31	土 13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会⑥	7
						3月計	540
						下記	2283
						通期	4848

事業に関する業務

＜勤労者福祉の増進及び文化の向上＞

☆くらしの学校

○新規講座



紅茶を愉しむ12ヶ月



沖縄ごはん



七十二候を学ぶ会



冬を愉しむ健康茶



ダニエル家具のイス作りツール編

講座参加者の声から、紅茶とスイーツを愉しむ講座を新規に企画・開催、好評を得てリピーター客に繋がった。世の中の注目を集めているテーマを講座に反映し新規利用者を獲得。

○レギュラー講座



金継ぎ



パンとお料理の教室



きもの教室



陶芸クラブ



梅しごと教室

定番となっている講座も、より参加者が愉しめるようにリニューアルやメニュー変更などを行った。リピーターにも飽きさせない充実した内容になるよう工夫し、好評を得ている。

☆キャリアの学校

新規で参加・実践型セミナー「テーマ別ビジネスセミナー」を毎月開催



パソコン教室



テーマ別ビジネスセミナー



会社の数字

設置目的に合致した事業企画

<地域連携・貢献>

☆技文手づくり市

開催日時：平成29年4月 8日（土）10：00～15：00

平成29年9月23日（土）10：00～15：00

来場者数：計約600名

○ワークショップ

子どもも参加でき、親子で楽しむ様子が見られた。

○広報

- ・神奈川新聞掲載
- ・出店者情報をツイッターとfacebookを使って随時発信し幅広い層に開催の案内を周知。
- ・初めてハマふれんどとの連携事業の一環として、ハマふれんどNEWSに出店者の募集とお買物券サービスを掲載。

○特別企画

横浜の老舗家具店ダニエル家具の学校とコラボレーションし、家具の学校講師の手づくり品をホール前スペースで特別販売。2階の工房(ダニエルのイス作り教室)とホール(手づくり市)の連携で会場を盛り上げた。



ダニエル家具の学校の特別展



ダニエルのイス作り教室を同日開講



ワークショップの様子



ワークショップの様子



☆ハマふれんど連携



JAL紙ヒコーキ教室
RIZAP健康セミナー
の当日運営をサポート

☆「大通り公園に、よりみちしよう」に協力

イベント来場者にトイレ、授乳室等の会館設備の利用を提供。



授乳室の環境整備



施設の管理に関する業務

<建築物・設備・附帯設備の保守管理>

☆設備修繕・備品

実施日	内容	分類
4月	自動販売機新規設置（2F、駐車場）	設備
	旧工房流し台蛇口2ヶ所 レバーハンドルに取替	設備
5月	トイレ洗面台自動水栓 12台購入	設備
	1F女子トイレ和式⇒洋式/電源設置工事	設備
6月	ガス漏れ検知器（全館）・煙感知器（2F）交換	防災
	ホール椅子 70脚購入	備品
7月	居酒屋匠給水管漏水修理	設備
8月	WiFi配線工事（5、6F）	設備
	ピアノ調律	備品
9月	時計交換（全館41台）	備品
	料理研修室給湯器電氣化、蛇口交換	設備
	料理研修室、ベネフィット・ワン事務室漏水修繕	設備
	駐車場安全柵、ケージガイドローラ、シーケンサバックアップ電池交換	設備
10月	照明人感センサー取付（多目的トイレ、授乳室）	設備
11月	ベネフィット・ワン事務室天井ボード・煙感知器修繕	設備
	防火ダンパー類修繕（6F、地下）	防災
1月	テレビブースター交換（8F、4F、2F）	設備
	特別会議室什器入替（机13台、イス25脚）	備品
2月	外壁水銀灯LED化工事	設備
	602工芸研修室ブラインド交換	設備
3月	601料理研修室ガス台、オープン5台入替	設備
	1F旧工房ブラスタートラップ新規設置	設備
	屋上扉交換	設備
	和室畳張替え	設備
	駐車場庫内照明LED化工事	設備
	2F工房アコーディオンカーテン取付	設備
	駐車場看板 2台取替・照明LED化	設備
	正面自動ドア館名サイン貼付け	設備
	特別会議室テレビ・DVDプレーヤー購入・設置	備品
産業廃棄物処理	その他	



特別会議室什器変更



料理研修室ガス・オープン変更



駐車場看板・照明変更

その他の業務

☆ 社員研修・防災取組

実施日	内 容
4月12日	○事業報告 ○新ホームページ勉強会（講師）運営会社
6月14日	○事業計画 ○館内案内・点検
7月12日	○匠の小学校準備
9月13日	○防災シェイクアウト ○避難訓練用DVD視聴→訓練実施 ○601電気給湯器使用方法確認
10月11日	○人権研修（講師）旭区福祉保健センター担当部長 講演テーマ 「障害のある人や家族の“思い”を通して、感じ、考えてみませんか」 ○個人情報保護マネジメントシステム研修
12月13日	○全館貸室大掃除 ○風除室展示変更
1月10日	○キャリアデザイン研修（講師）しごと支援センター岡野カウンセラー
3月14日	○801・802什器入替 ○産業廃棄 ※和室畳張替え ○AED講習会（講師）中消防署予防課



館内案内・点検



避難訓練



601電気給湯器使用方法確認



人権研修



個人情報保護マネジメントシステム研修



全館貸室大掃除



横浜畳組合による
和室畳張替え



AED講習会

自主財源の確保に関する取組み

<販売事業「技文市」の定着と拡大>

☆企業タイアップと売り場の整備

○講座を開講している「ダニエル家具の学校」の協力により、商品棚を一新。売り場が見やすくなり、来店者数増加にも繋がりました。



☆技能職者との連携強化

○2年連続で、技能職者と講座講師とのコラボレーション商品（手ぬぐい）の新色販売。
○神奈川県洋装組合連合会から提案を受け新商品の販売を開始。技能文化会館らしい商品が誕生しました。



☆地域連携の強化を継続

○地域や職人のイベント、また「ハマの職人展」に継続して参加することで認知度が向上しリピーターが増えてきました。



☆販売の定着と拡大

○技能職団体や講座講師から、技能職者商品・オリジナル商品・横浜発商品を集めた詰め合わせギフトの安定した受注があり、販売促進に繋がりました。



平成29年度の経過と成果

毎月100名超の方が来館しました。なかには200名を超える月もあり、会館ホール利用イベントで来館し買い物をするとした「技文市」利用の定着が目立つようになりました。



会館利用促進に向けた情報発信・広報活動

＜効率良い広報活動の拡大①（紙媒体活用・メディア）＞

☆チラシ配架・送付先集計（延べ数）

	市役所 区役所 図書館 (箇所)	関係機関 公共施設 (箇所)		企業FAX (社)	メルマガ (通)	新聞折込 (部)	その他 (ハマふれんど NEWS)	技文レポート フェイスブック ツイッター
		訪問	送付					
4月	37	18	109	448	2,777	0	62,906	45
5月	37	33	0	378	2,816	0	0	45
6月	37	29	0		2,806	0	63,482	43
7月	37	26	120	370	2,817	0	0	46
8月	37	23	0	77	2,804	0	64,152	51
9月	37	23	0	0	2,793	97,350	0	57
上期計	222	152	229	1,273	16813	97,350	190,540	287
10月	37	26	0	309	2,798	0	64,437	52
11月	37	26	0		2,837	0	0	47
12月	37	28	0	435	2,945	0	64,470	47
1月	37	23	0		2,936	0	0	50
2月	37	24	0		2,946	0	64,719	41
3月	37	30	117		2,958	122,050	0	59
下期計	222	157	117	744	17,420	122,050	193,626	296
合計	444	309	346	2,017	34,233	219,400	384,166	583

☆外部メディア掲載

	神奈川新聞 バザール	シティライフ 読売新聞	マリオン 朝日新聞	ベイ☆キッズ	合計
4月	1	1			2
5月					0
6月					0
7月					0
8月	2				2
9月	1				1
上期計	4	1	0	0	5
10月					0
11月					0
12月			1		1
1月	1			1	2
2月					0
3月	1				1
下期計	2	0	1	1	4
合計	6	1	1	1	9

会館利用促進に向けた情報発信・広報活動

＜効率良い広報活動の拡大②（Web広報）＞

☆ホームページリニューアル

SNS（Facebook・twitter）・ブログの活用



横浜市技能文化会館及び横浜しごと支援センターのホームページをリニューアル。
 知りたい情報に直接進めるよう、より分かりやすいレイアウトに変更しました。
 また、更新作業を自ら行うことにより、タイムリーかつスピーディーな情報提供を行っています。

○SNS（Facebook・twitter）



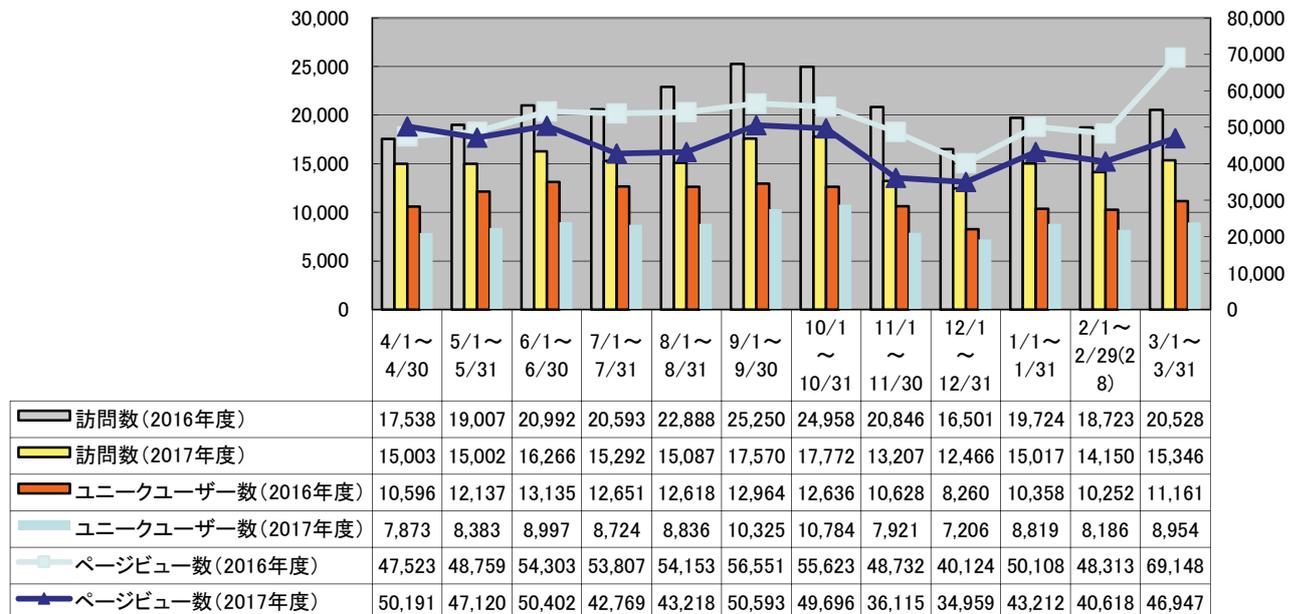
主催講座やイベントを紹介。
 新たな利用者の獲得へとつなげた。

○ブログ（技文レポート）



講座レポートや会館からのお知らせを定期的に掲載
 1月より「ハマの職人〜この横浜に継承したい技の話」を新規連載開始

☆ホームページ閲覧状況 月間HP閲覧数 年度別比較表



☆メールマガジン配信数

前年30,846通⇒34,233通に増（前年比111%）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
配信数	2,777	2,816	2,806	2,817	2,804	2,793	2,798	2,837	2,945	2,936	2,946	2,958	34,233

会館利用促進に向けた情報発信・広報活動

＜効率良い広報活動の拡大③（館内広報）＞

☆正面玄関外壁の装飾 匠プラザを見学していただけるよう、展示の内容を反映した掲示に変更



☆正面玄関(風除室)リニューアル

テーブルやディスプレイを変更し、明るく清潔感のある印象に。
ダニエル家具の学校に依頼しオリジナルテーブルを制作。



☆花壇の整備

スタッフが草木の手入れを行い花壇を活用



☆正面出入り口(自動扉)のサイン

入口面には「横浜市技能文化会館」「横浜しごと支援センター」の表示
出口面には来館御礼の英文表示



☆駐車場のサイン

LEDに変更。
明るく見やすい環境に。



☆外壁ガラスケースの季節のディスプレイと活動記録写真の展示

スタッフによる毎月の季節感溢れる演出



横浜市経済局
市民経済労働部
雇用労働課 御中

横浜市技能文化会館 平成29年度事業報告書 〈参考資料2〉 アンケート集計

- P 2 貸室利用者アンケート
- P 7 利用報告書による利用者要望と会館の対応
- P10 匠の小学校アンケート
- P12 講座アンケート
- P16 就労支援セミナーアンケート
- P17 労働実務セミナーアンケート
- P18 横浜しごと支援センター利用者アンケート
- P21 第15回合同就職面接会参加者アンケート
- P25 第16回合同就職面接会参加者アンケート
- P29 第17回合同就職面接会参加者アンケート

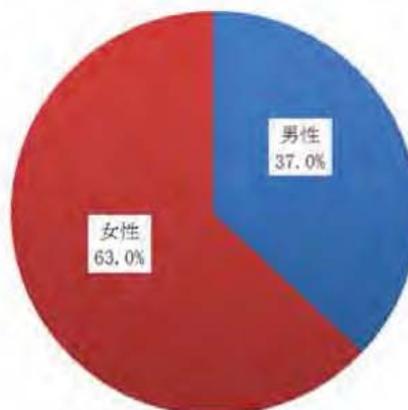
貸室利用者アンケート

利用者アンケート集計結果

(平成30年3月実施)

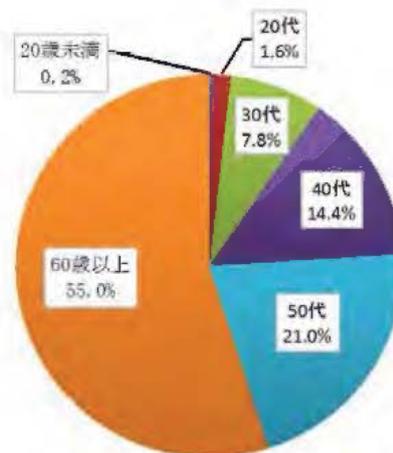
①性別

	人数(人)	%
男性	188	58.8%
女性	320	100.0%
合計	320	100%



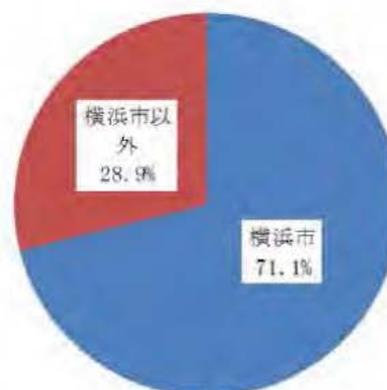
②年代

	人数(人)	%
20歳未満	1	0.2%
20代	8	1.6%
30代	39	7.8%
40代	72	14.4%
50代	105	21.0%
60歳以上	275	55.0%
合計	500	100%



③お住まい

	人数(人)	%
横浜市	362	71.1%
横浜市以外	147	28.9%
合計	509	100%



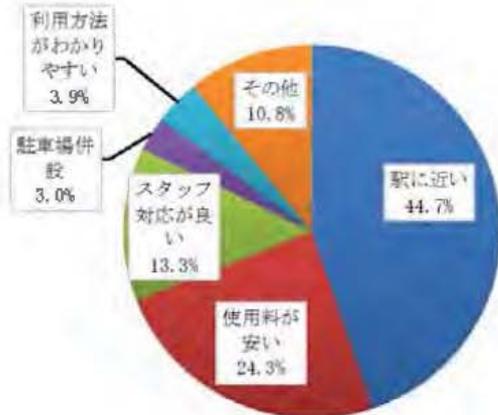
貸室利用者アンケート

利用者アンケート集計結果

(平成30年3月実施)

④利用理由(複数回答あり)

	人数(人)	%
駅に近い	343	44.7%
使用料が安い	186	24.3%
スタッフ対応が良い	102	13.3%
駐車場併設	23	3.0%
利用方法がわかりやすい	30	3.9%
その他	83	10.8%
合計	767	100%

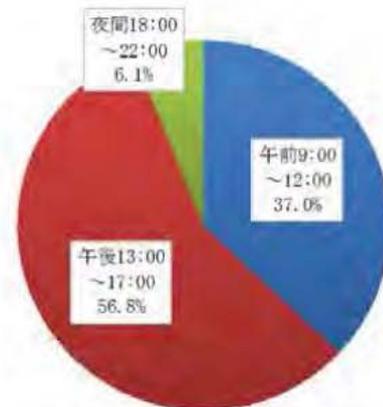


人数	その他の理由/利用者からのメッセージ
37	教室・サークル・習い事があるため
10	仕事・会議・研修の場所として
4	昔から、長く使っているから
4	自宅から近いから
2	講習会のため
2	市民講座から引き続き使っています
2	バス停に近い
2	和室が広い、お稽古場所に向いている
2	講師の先生の紹介・講師の先生の都合
	館内で食事が済ませることができるから
	地下鉄の駅に近い
	設備が良い
	利用料金が安いため
	大勢収容できる

調理室がある
響きがいい
他県からでも人が集まりやすいから
バーと鏡がついたトレーニング室がある
太極拳ができる空間がある
建物(和室)がすばらしい作りなので
和室の利便性が他と比較して良いから
ロッカーがある
ベストマッチ

⑤よくご利用になる時間帯(複数回答あり)

	人数(人)	%
午前9:00~12:00	217	37.0%
午後13:00~17:00	333	56.8%
夜間18:00~22:00	36	6.2%
合計	586	100%



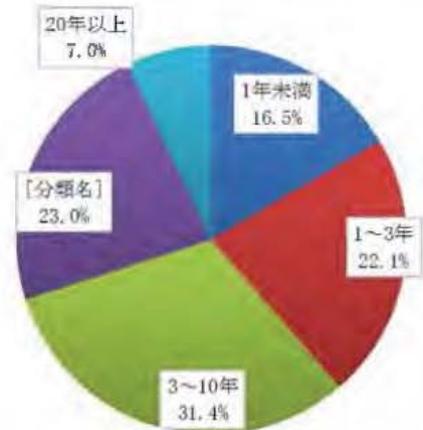
貸室利用者アンケート

利用者アンケート集計結果

(平成30年3月実施)

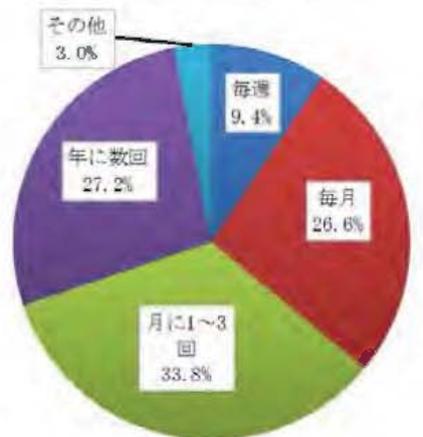
⑥ご利用年数

	人数(人)	%
1年未満	82	16.5%
1～3年	110	22.1%
3～10年	156	31.4%
10～20年	114	23.0%
20年以上	35	7.0%
合計	497	100%



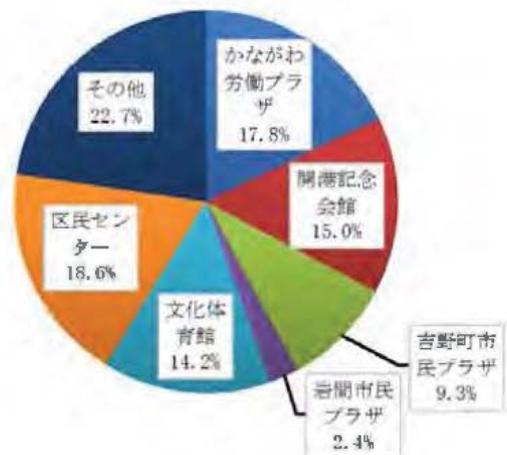
⑦ご利用頻度

	人数(人)	%
毎週	47	9.4%
毎月	133	26.6%
月に1～3回	169	33.8%
年に数回	136	27.2%
その他	15	3.0%
合計	500	100%



⑧当館以外にご利用の他の施設(複数回答あり)

	人数(人)	%
かながわ労働プラザ	44	17.8%
開港記念会館	37	15.0%
吉野町市民プラザ	23	9.3%
岩間市民プラザ	6	2.4%
文化体育館	35	14.2%
区民センター	46	18.6%
その他	56	22.7%
合計	247	100%



人数	他の施設の利用理由
6	予約状況など。抽選が取れなかったとき
4	教室・サークル・習い事があるため
3	運動・ダンス
2	使用料が無料・安い
2	駅に近い・場所の条件が良い
	図書館・自宅に近い・行きたい催しがある・展示会
	職能協、ものづくりマイスター研修など

貸室利用者アンケート

利用者アンケート集計結果

(平成30年3月実施)

⑨受付スタッフの対応・印象

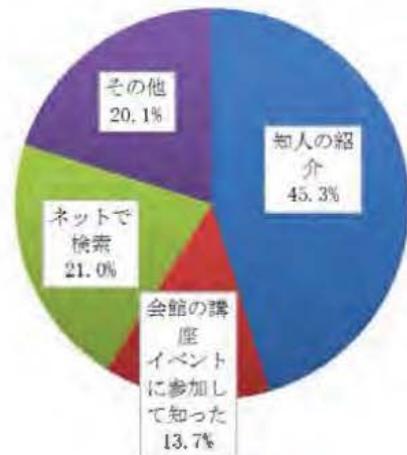
	人数(人)	%
非常に良い	163	33.3%
良い	199	40.6%
普通	116	23.7%
あまり良くない	0	0.0%
非常に悪い	1	0.2%
その他	11	2.2%
合計	490	100%



人数	利用者からのメッセージ
9	あまりお会いする機会がないので分からない
	会場準備のため出来れば鍵を早く貸してほしい。
	良い人とそうでない人がいます
	本当にいつもありがたい。これからも宜しくお願いいたします

⑩ご利用のきっかけは(複数回答あり)

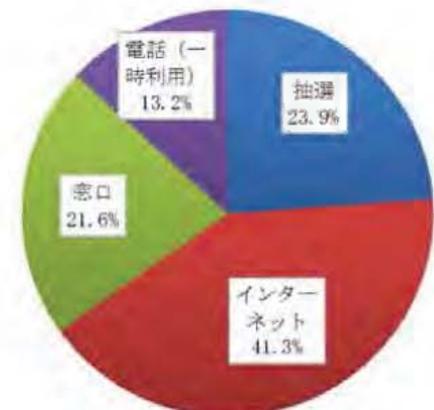
	人数(人)	%
知人の紹介	205	45.3%
会館の講座 イベントに参加して知った	62	13.7%
ネットで検索	95	21.0%
その他	91	20.0%
合計	453	100%



人数	利用者からのメッセージ
13	習い事、サークル、グループ活動
11	仕事、会議など
5	昔から使用しているから
3	講習
	市民利用ガイドブック
	知人の紹介

⑪ご予約の方法(複数回答あり)

	人数(人)	%
抽選	96	23.9%
インターネット	166	41.3%
窓口	87	21.6%
電話(一時利用)	53	13.2%
合計	402	100%



貸室利用者アンケート

⑫その他要望 感想など

人数		利用者からのメッセージ
5	予約・支払いなど手続きについて	一週間前までのキャンセルは全額返金にしてほしい
2		支払いを振込みや、クレジットで出来るようにしていただきたいです
2		使用料の納付をどこでも(他施設でも)出来るようにしてほしい
		使用料の納付期限を使用中の1ヶ月前位にしてほしい
		1ヶ月前までにキャンセルの場合は返金できるようにしてほしい、キャンセル後の再利用など優先利用させてほしい
		続けて借りるとき、使用料の割引があるとうれしいです
		定期教室(せいぜい月2回)なので、優先・定期として抽選外にしてほしい
		やむを得ずキャンセルした場合に半額返金をしてほしい
		午前・午後と続けて利用することが多いのですが、たまに別々の部屋になることがある。なんとかありませんか
		使用料が一定ではない 抽選・予約の状況で毎月利用する度に違う部屋になりその度に確認する状態 支払いをネット決済にしてほしい 席場の予約が電話で出来るようにしてほしい、申込みに足勘違いのが不便 時々全て満室になるのが困る
	に利用する時間	開室時間をもう少し早く(15分前)にしてほしい
6	の設備など	各部屋でフリーWi-Fiが使える環境がほしい ホールのライトの照明が暗い、机が古い 時々床がザラザラしているのが気になります イスを元に戻すときに困るので床に大体の目安があるといい
6	貸室以外の会館施設について	携帯の電波が入りづらい(トレーニングルーム)
2		トイレを洋式にしてください、オーディオルームの鍵を直してください(閉めにくい)
		更衣室があると嬉しい(トレーニング以外を利用)
		ブラインドなど、メンテナンスを早くしてほしい
		室温を高くしたい、寒い
		ハイルーフの車も駐車できるようにしてほしい
		鏡がほしいです(ダンス) 和室の鏡を広縁等に置いてほしい、出し入れするときに落とすので怖い 怪我人が出る前に考えてほしい 7階のトイレの水の流れが悪い
9	お礼など	いつもお世話になっております。ありがとうございます
4		管理がしっかりされ、気持ちよく利用させて頂いております
3		今後もまた利用したいです
3		受付の方がいつも笑顔で気持ちが良い。ほっとします
2		大変助かっております 太鼓の教室に通っており、駅に近くて良いなと思いました
		広くて使いやすい会場でした 1Fのコーヒースタッフの対応が親切で嬉しい! ロッカーを使わせて頂いて助かります いつも清潔なお教室で嬉しいです

利用報告書による利用者要望と会館の対応

利用報告書・伝言板へコメント		会館の対応
4月（計2件）		改善事項 1件/提案等 1件/お礼等0件
1	前の大きいテーブルの右脚がネジがゆるみ、ゆがんでいます。よろしくお願いします。いつもありがとうございます。	ネジが1本はずれており、代用できるネジを探しています。→ドア横の1台と交替して、はずれている机には案内を掲示します。
2	12時、13時のチャイム止められないか。	チャイムを止めることはできません。チャイムの時間を考慮してご利用ください。
5月（計1件）		改善事項 0件/提案等0件/お礼等1
1	ありがとうございます。おとなりの演奏はびっくりしました。また、使用させていただくこともあるかと思います。よろしくお願いします。	
6月（計2件）		改善事項 1件/提案等0件/お礼等1件
1	後ろの壊れている机が早く修理されればと願っています。いつもありがとうございます。	修理不可につき、別の机に交換いたしました。
2	受付の担当者が丁寧でとても感じが良かったです。	
7月（計8件）		改善事項1件/提案等4件/お礼等3件
1	机の荷物棚が壊れているものが2台あります。(脚に緑の養生テープが貼ってあるもの)	確認後、不備のないものと交換いたしました。
2	ポットは各教室1台の利用でしょうか。時々、使用したいときに1台も無い場合があります。よろしくお願いします。	ポットは各階1台としており、貸屋に持ち込まず、給湯室でご利用して頂けるよう、お願いしています。利用者様にご理解して頂けるようご案内いたします。
3	快適に使わせていただきました。ありがとうございました。	
4	入口近くの机修理中でしょうか？あれば助かります。	机を交換、設置済みです。
5	今日は、一日使用させていただき、ありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。	
6	この紙の表面の団体名の欄に「様」をつけたほうが良いと思います	検討させていただきます。
7	以前のように予備の机があれば助かります。ありがとうございます。	検討させていただきます。
8	いつも気持ちよく使わせて頂いています。有難うございます。	
8月（計6件）		改善事項2件/提案等1件/お礼等3件
1	いつも丁寧な対応で気持ちよく会場を使わせていただいております。ありがとうございます。	
2	今日も気持ちよく研修ができました。ありがとうございました。	
3	特になんの問題もなく研修を終えることができました。時々電波の具合が悪くなる場合があります。	
4	部屋の時計が電池切れのようです。	確認し、電池交換済みです。
5	受講者が着席できない机が6台あります(いずれも荷物棚が足にぶつかる)。修理をお願いします。	確認し、対応いたしました。
6	日頃より気持ちよく使わせていただきありがとうございます。	
9月（計4件）		改善事項2件/提案等1件/お礼等1件
1	シンバルを新調してほしいです。(もちろん中古で大丈夫です)	検討させていただきます。
2	お手洗いの蛇口が自動になって衛生的で良いとの意見が受講者からありました。改善ありがとうございました。	
3	終了時、舞台上に上げていただいた机2本を、舞台下におろしていただくと助かります。	
4	時計は故障、予備機は無し。始めに言っていただければ時計は用意できたのに。いつからの故障かはわかり兼ねますが、すぐにおおすべき(または代替品を準備)ではないでしょうか？	改修にお時間いただいています。ご迷惑おかけして申し訳ありませんが、しばらくお待ちください。

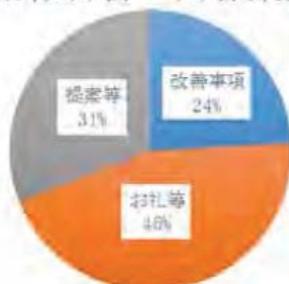
利用報告書による利用者要望と会館の対応

10月（計6件）		改善事項1件/提案等2件/お礼等3件
1	時計が直って感謝します。	
2	今日は“すぐ臭う”気がします。部屋に入って正面右の扉の辺りかなあ。明日の朝入り口のドアを開けたらすごいことになっていそうです。	清掃・点検時に換気等を行うようにしています。
3	グループ形式のセッティングに対応していただき大変助かりました。ありがとうございました。	
4	ホワイトボードマーカーのインクが切れていました。暖房が23℃以上にできませんでした。	ホワイトボードマーカー交換済みです。
5	気持ちよく使わせていただきありがとうございました。	
6	照明が暗いのです。昼間は外光で半分は明るいのですが、ダンスには不自由ないと思いますが、作業するには床上1mの明るさが足りません。スポットでなく蛍光灯かLEDの全体を明るくする灯りが欲しいです。	検討させていただきます。
11月（計7件）		改善事項3件/提案等1件/お礼等3件
1	いつもありがとうございます。和室①と和室②の時計が5分位ちがっているようです。合わせていただくと大変助かります。	確認し、時刻を合わせなおしました。
2	調光装置故障につき、特別に明りを用意して頂いてありがとうございます。なお、プロジェクター使用時大変具合が悪いので早急に修理されることを願います。	調光器を修理し、調光可能になりました。プロジェクター更新しました。
3	ありがとうございました。	
4	ありがとうございました。明るい室内でした。	
5	プロジェクターなどのセッティングして頂きありがとうございました。他の施設は機械だけ渡されて、自分でつながらなくてはいけないとが多く、大変助かりました。	
6	急須がとても使いづらいのでかえて欲しい。	検討させていただきます。
7	講演会の準備(13:30～)に対して、受講者は早くおられますので、部屋を12:45頃から使わせて頂きたい！	非常時の、利用者様の安全確認等の対応を考慮し、時間外のご利用はご遠慮いただいています。
12月（計1件）		改善事項0件/提案等0件/お礼等1件
1	受付に新しい申しあげあってとても助かりました。ありがとうございました。	
1月（計4件）		改善事項0件/提案等1件/お礼 3件
1	地下の花びん割ってしまったかも。申請者はなし。来た時には割れていなかった。帰る時割れていた。状況的にはウチだと報告あり。→オーディオも利用あり。	割れた花瓶、こぼれた水や花を片付けました。
2	・最初、照明の点灯方法がわからず、わざわざ2Fまでおいでいただきありがとうございました。 ・参加者より「音響ノイズ？のキーンという音がつらい」とお申し出があったため、マイク音響も調整いただきありがとうございました。 ・出入口扉のさし込み音もご対応いただきありがとうございました。	
3	どうもありがとうございました。	
4	いつもお世話になります。本日は603号室です。この部屋は以前によく利用していました。最近使われていることが多いですね。広くて、快適です。部屋は使い勝手がよく、会員の皆さんに好評です。スタッフの方々の気持ちをごめられていて、とてもよい感じですよ。これからもよろしくお願ひします。	

利用報告書による利用者要望と会館の対応

2月 (計10件)		改善事項3件/提案等4件/お礼等3件
1	OA機器の設置と片付けて頂きいつもありがとうございます！今後も利用させていただきます！	
2	2Fホール前、休憩スペースで数時間にわたってPCや資料を広げられた方がおります。 高齢の方が着ても立つ気配がなく「あなた達のホールに来てくれている人か」と言われても、困りました。作業や勉強されている方には休憩スペースであることを周知いただきたい。	2Fホール前のホワイエは、自由にご利用できる共有スペースとなっております。皆様で譲り合ってご使用ください。
3	ニュー・特別会議室！！6F工芸室と「尻具合」がまるで違いました。 子供達の日は大変なことになりそうなので大人だけの日にします。	
4	リニューアルされた机、イスはきれいでも良かったが、イスが少し座り心地がイマイチだった。	
5	横浜市施設予約システムで申し込みができるので、とても助かっています。 できたら、支払を振込OKにしていただけたらと助かります。 振込手数料はもちろん負担します。ご検討いただけましたら幸いです。	検討させていただきます。
6	602号室のブラインドの修理をお願いします。	修理いたしました。
7	ハンガーまで格調高い！1点だけ問題があります。ハンガーがけに、服がかからない。“がちがち”やっしょとハンガーが傷んでしまう。(半分別の場所に置いて使いました)	
8	机を新設して下さい。15分前に鍵を貸して欲しい。	非常時の、利用者様の安全確認等の対応を考慮し、時間外のご利用はご遠慮いただいております。
9	机1にイス5原状復帰これで良かったでしょうか。(そのようにして帰りますか)違っていららごめんなさい。 水ぶきしても良いモップがあるとうれしいです。(当日に予約したので、おそうじチェックが入っていないのだと思いますが)前の時間の団体さんフラワーアレンジメント？針金のくずと流しの土そのままでした。モップで細かいごみを集めてしまったんでクリーンで吸い取って頂けませんか。お随分致します。	丁寧に点検、清掃をするよう留意いたします。
10	いつもお世話になります。最近は扉井ブームで将棋界も大変にぎやかになりました。 学会にも見学や入会希望者が増えました。スタッフの方には、お部屋の整備や環境等、いつもやりやすく、大変ありがたく思っております。これからよろしくお願いたします。	
3月 (計7件)		改善事項0件/提案等3件/お礼等4件
1	ありがとうございました！	
2	おかげ様で丸障子の雑音がほとんどなくお稽古出来ました。お心遣いありがとうございます。お礼申し上げます。	
3	いつも御世話になります。朝早くからありがとうございます。	
4	「衛立」がなくなり不便。用意して欲しい！→更衣室を作っていた。特に女性。	検討させていただきます。
5	新しい夕タみありがとうございます。	
6	多目的ホール用の講師控室を用意して頂きたいです。	検討させていただきます。
7	法律相談では、パーティションで2つの部屋に分けます。2つの部屋に分けた時に、入口の一つがハンガーあってドアが礙りになっています。できれば、あけやすい位置において頂ければと思います。	検討させていただきます。

利用報告書・内容集計



改善事項・提案への対応状況



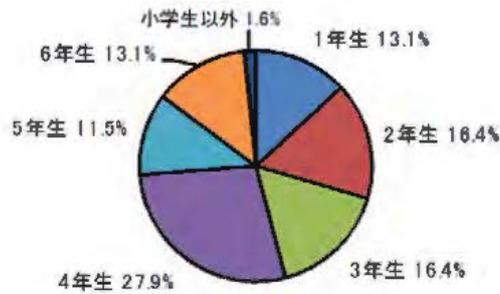
匠の小学校アンケート集計

匠の小学校 アンケート集計

実施日： 2017 平成29)年8月12日 (土)

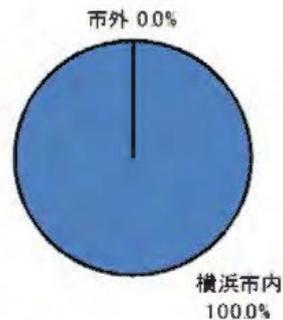
回答者数： 61 名

◆ Q1. 学年



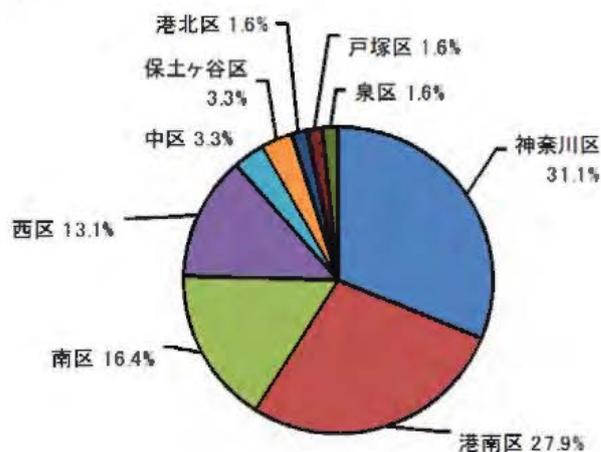
	人数	%
1年生	8	13.1%
2年生	10	16.4%
3年生	10	16.4%
4年生	17	27.9%
5年生	7	11.5%
6年生	8	13.1%
小学生以外	1	1.6%
合計	61	100.0%

◆ Q2. 居住地



	人数	%
横浜市内	61	100.0%
市外	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	61	100%

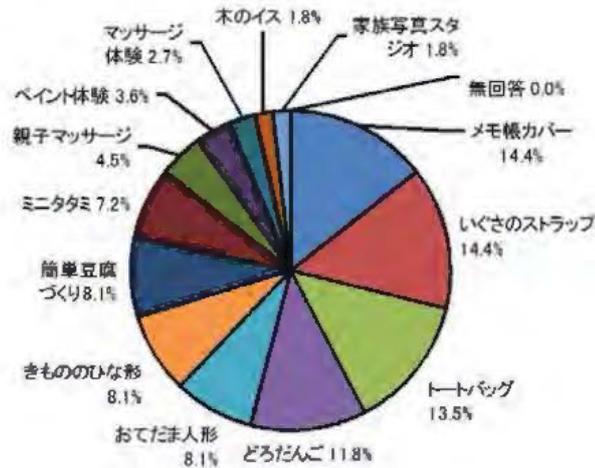
◆ Q2-1. 居住区



	人数	%
神奈川区	19	31.2%
港南区	17	27.9%
南区	10	16.4%
西区	8	13.1%
中区	2	3.3%
保土ヶ谷区	2	3.3%
港北区	1	1.6%
戸塚区	1	1.6%
泉区	1	1.6%
磯子区	0	0.0%
旭区	0	0.0%
緑区	0	0.0%
栄区	0	0.0%
鶴見区	0	0.0%
金沢区	0	0.0%
瀬谷区	0	0.0%
青葉区	0	0.0%
都筑区	0	0.0%
合計	61	100.0%

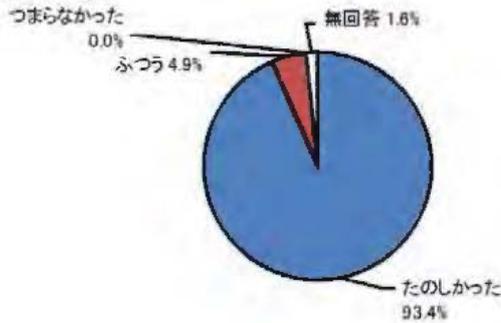
匠の小学校アンケート集計

◆ Q3. 参加したコーナー（複数回答）



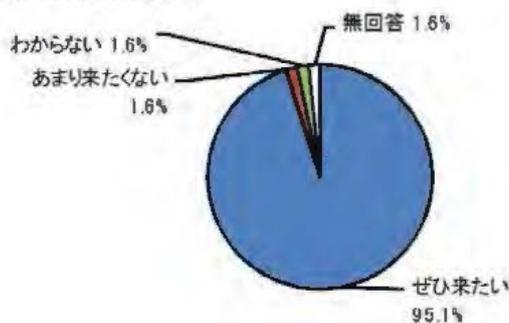
	人数	%
メモ帳カバー	16	14.4%
いぐさのストラップ	16	14.4%
トートバッグ	15	13.5%
どろだんご	13	11.8%
おてたま人形	9	8.1%
きもののひな形	9	8.1%
簡単豆腐づくり	9	8.1%
ミニタミ	8	7.2%
親子マッサージ	5	4.5%
ペイント体験	4	3.6%
マッサージ体験	3	2.7%
木のイス	2	1.8%
家族写真スタジオ	2	1.8%
無回答	0	0.0%
合計	111	100.0%

◆ Q4. 感想



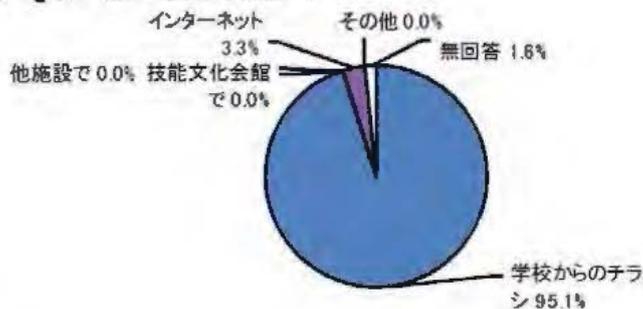
	人数	%
たのしかった	57	93.4%
ふつう	3	4.9%
つまらなかった	0	0.0%
無回答	1	1.7%
合計	61	100.0%

◆ Q5. また来たい?



	人数	%
ぜひ来たい	58	95.2%
あまり来たくない	1	1.6%
わからない	1	1.6%
無回答	1	1.6%
合計	61	100.0%

◆ Q6. なにで知ったか?

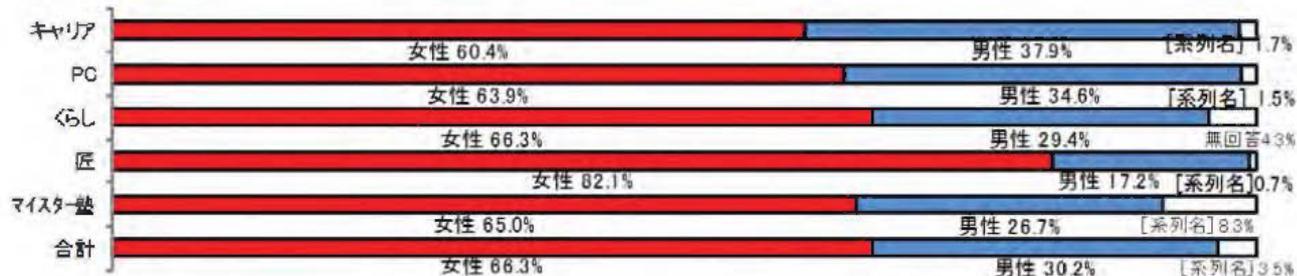


	人数	%
学校からのチラシ	58	95.1%
技能文化会館で	0	0.0%
他施設で	0	0.0%
インターネット	2	3.3%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.6%
合計	61	100.0%

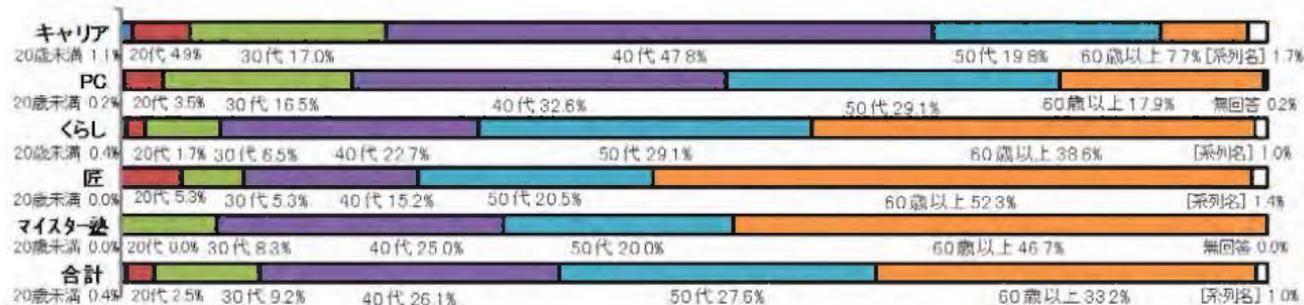
講座アンケート集計＜平成29年度＞

	集計講座数	回答者数
キャリアの学校	20回	182名
キャリアの学校 (PC)	99回	485名
くらしの学校	119回	1551名
匠の学校	14回	152名
横浜マイスター塾	6回	60名
合計	258回	2430名

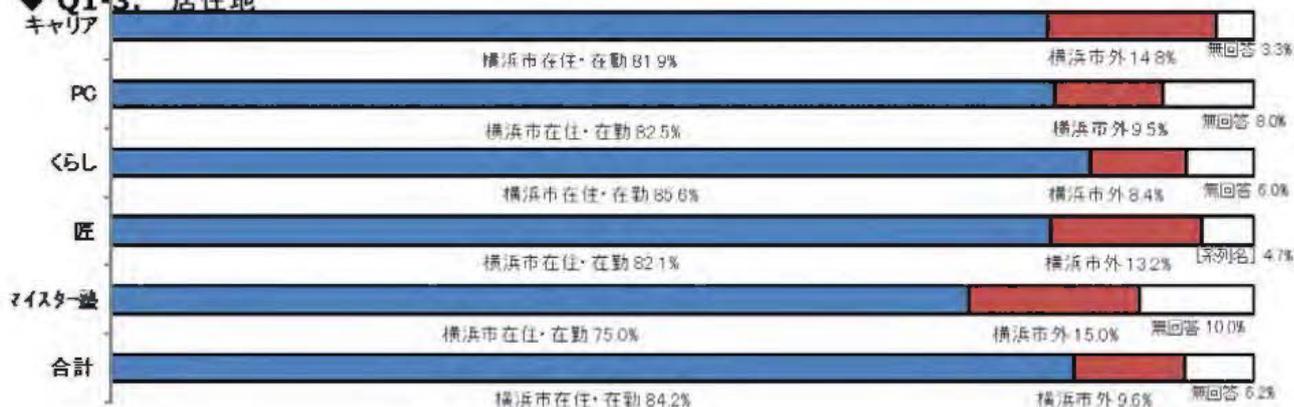
◆ Q1-1. 性別



◆ Q1-2. 年代

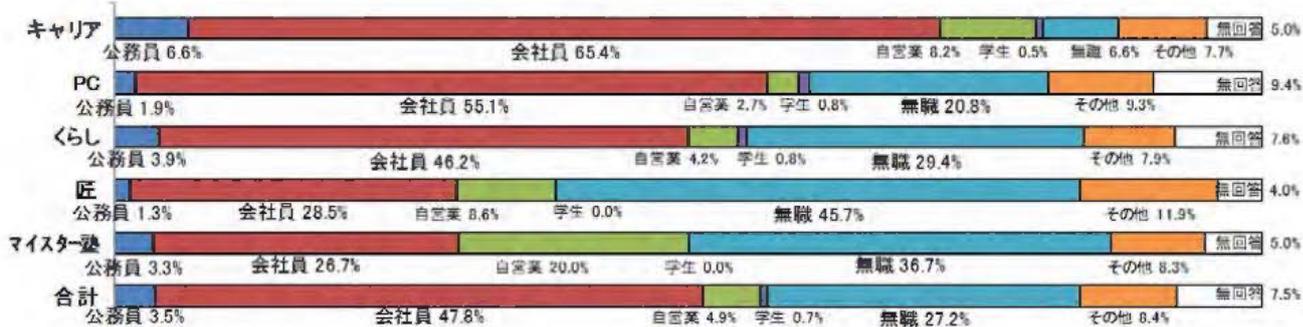


◆ Q1-3. 居住地

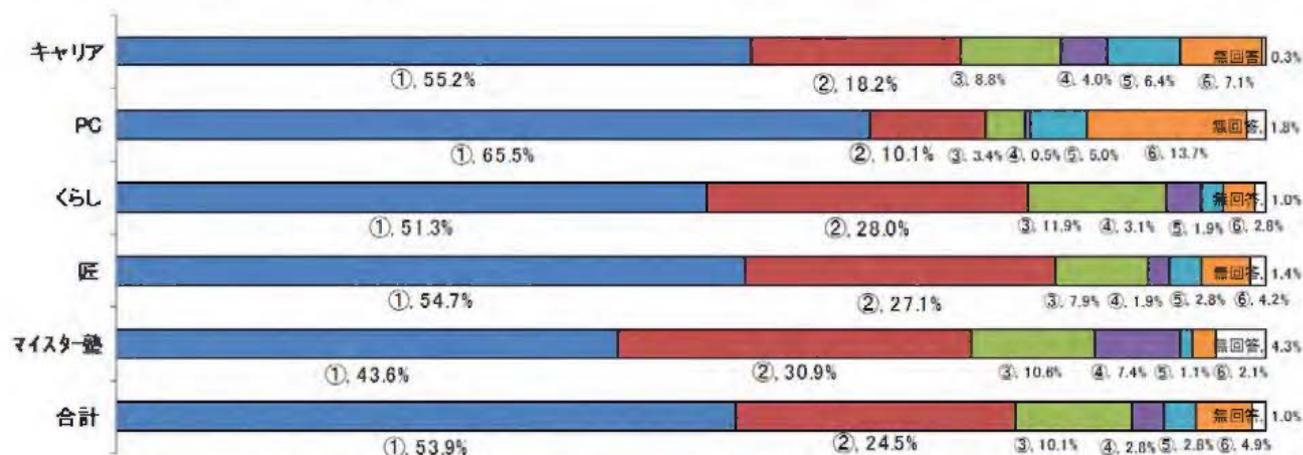


講座アンケート集計

◆ Q1-4. 職業



◆ Q2. 参加動機（複数回答）



①テーマに興味 ②内容が面白そう ③講師の話が聴きたい ④友人・知人に誘われて ⑤きっかけが欲しかった ⑥その他

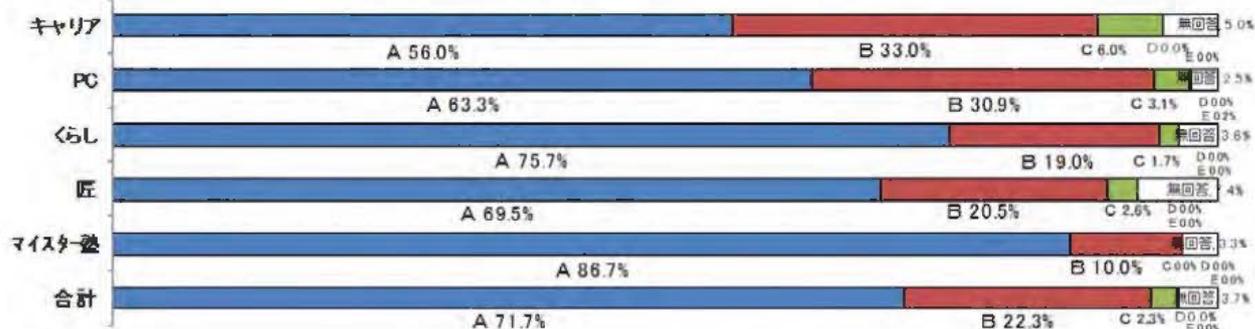
講座アンケート集計

◆ Q3. 講座評価 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)

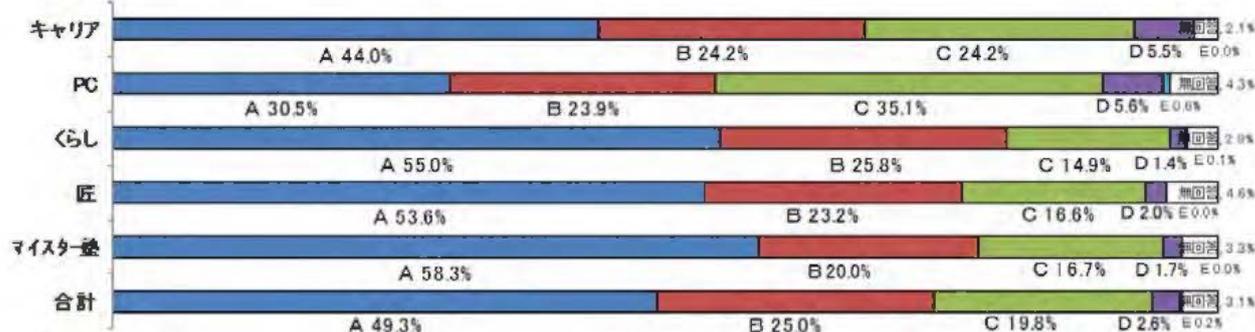
① 講師について



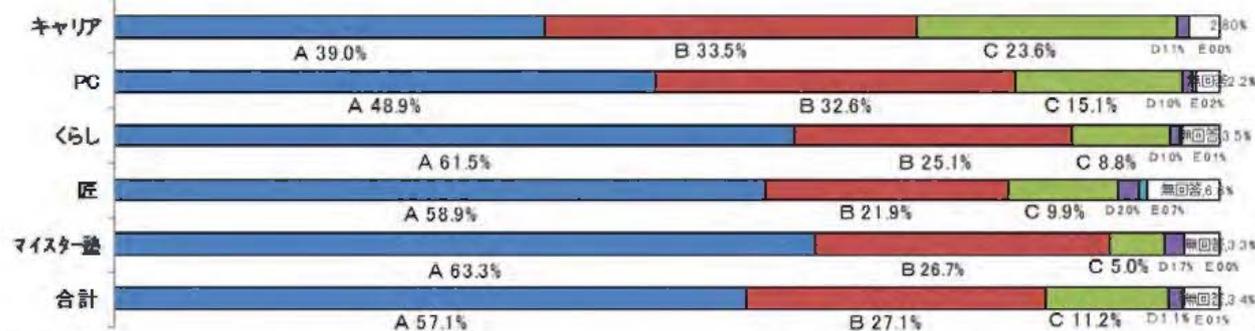
② 講座内容



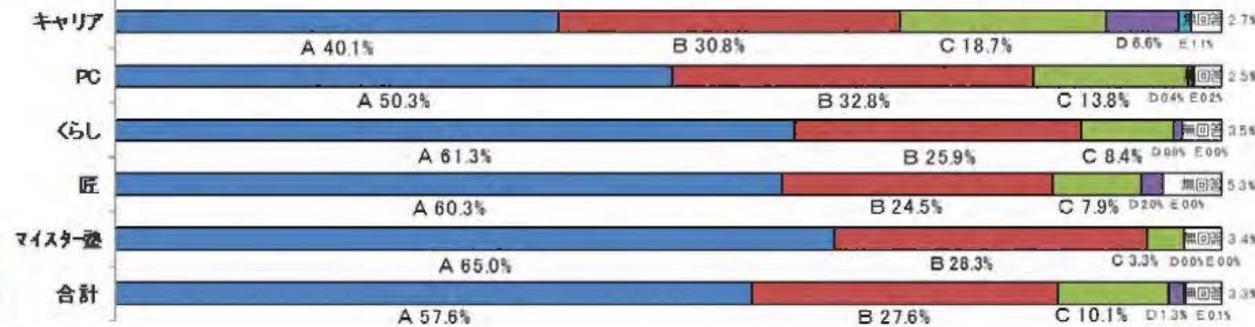
③ 参加費



④ 開催曜日



⑤ 時間帯



講座アンケート集計

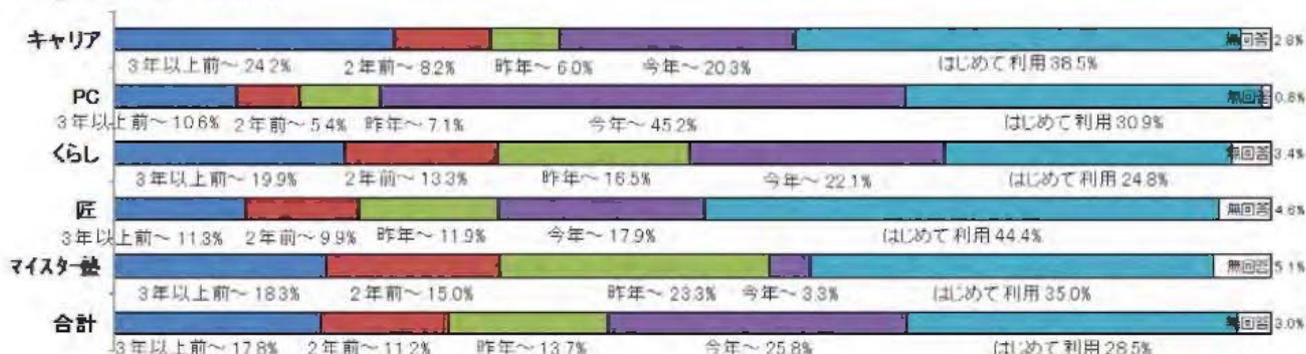
◆ Q5. 今後も利用したいか



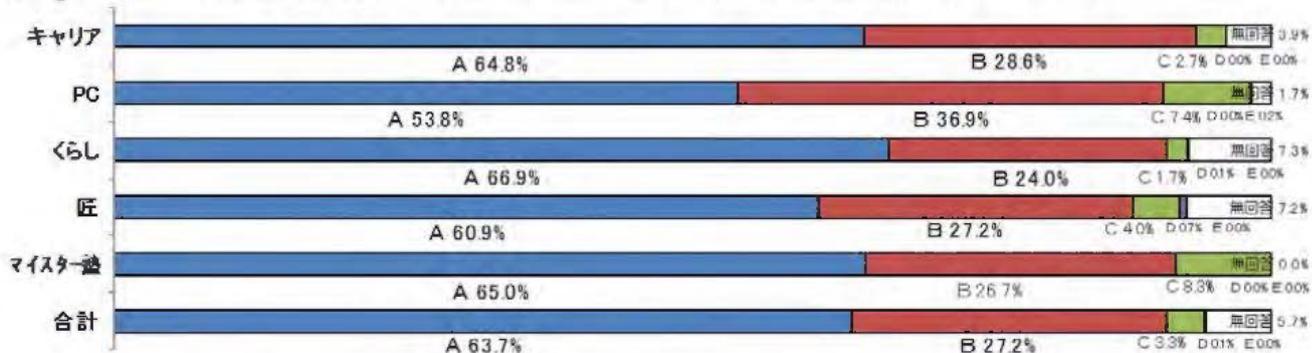
◆ Q5-1. 何を利用したいか



◆ Q6. 利用開始時期



◆ Q7. スタッフの対応評価 A 非常に良い B 良い C 普通 D あまり良くない E 良くない



横浜しごと支援センター 就労支援セミナーアンケート集計

◆ Q1-1. 性別



◆ Q1-2. 年代



◆ Q1-3. 居住地



◆ Q1-4. 職業



◆ Q1-5. 希望職種



◆ Q2. 参加動機 (複数回答)



◆ Q3. 講座評価 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)

① 講師について



② セミナー内容



③ 開催曜日



④ 時間帯



◆ Q5. 今後も利用したいか



◆ Q5-1. 何を利用したいか



横浜しごと支援センター 労働実務セミナーアンケート集計

◆ Q1-1. 性別



◆ Q1-2. 年代



◆ Q1-3. 居住地



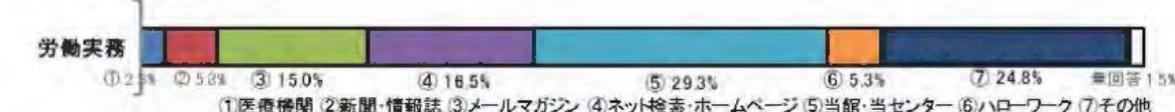
◆ Q1-4. 職業



◆ Q1-5. 業種



◆ Q2. 知ったきっかけ



◆ Q3. 講座評価 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)

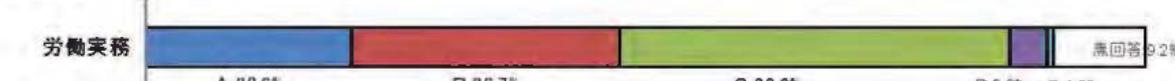
① 講師について



② セミナー内容



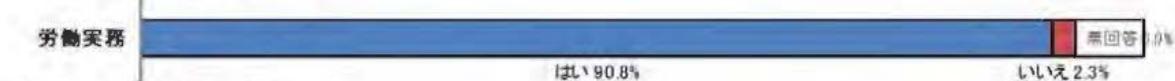
③ 開催曜日



④ 時間帯



◆ Q5. 今後も利用したいか



◆ Q5-1. 何を利用したいか



横浜しごと支援センター利用者アンケート集計

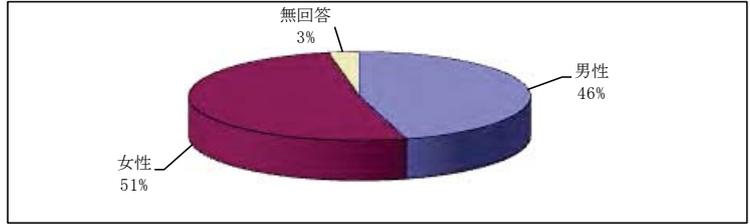
横浜しごと支援センターご利用者アンケート集計(回答者数68名)

(回答者数68名)

1 相談者

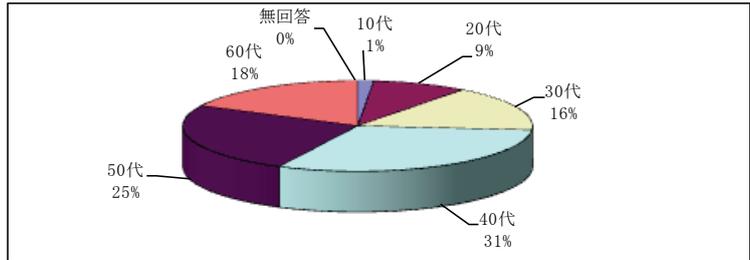
★ 性別

	人数	%
男性	31	46%
女性	35	51%
無回答	2	3%
計	68	100%



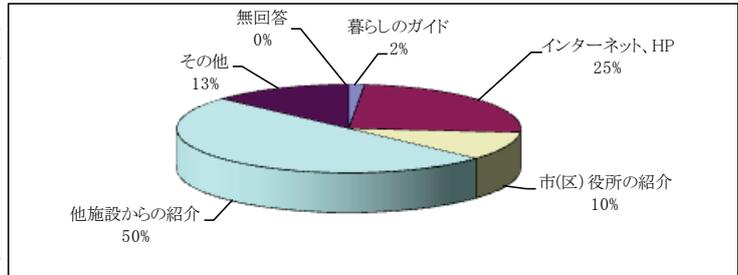
★ 年代

	人数	%
10代	1	1%
20代	6	9%
30代	11	16%
40代	21	31%
50代	17	25%
60代	12	18%
無回答	0	0%
計	68	100%



2 どこでしごと支援センターを知りえましたか

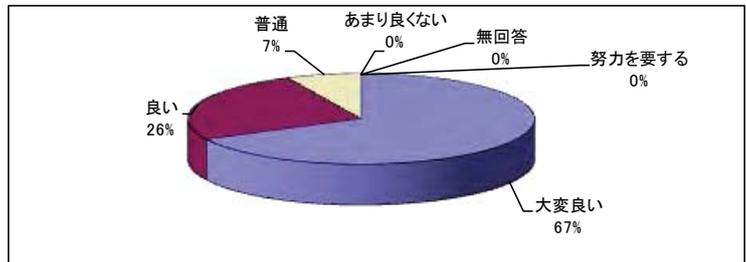
	人数	%
暮らしのガイド	1	2%
インターネット、HP	17	25%
市(区)役所の紹介	7	10%
他施設からの紹介	34	50%
その他	9	13%
無回答	0	0%
計	68	100%



3 相談コーナーに関する感想(労働相談、就業相談を受けられた方)

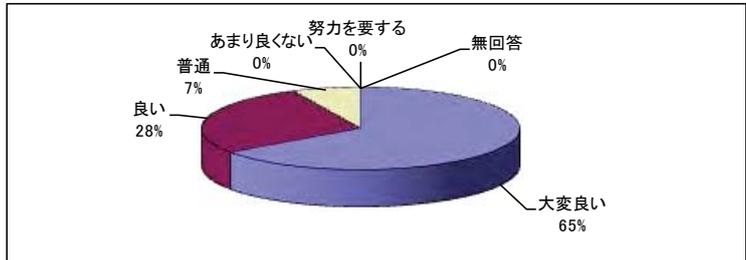
★ 相談員の説明

	人数	%
大変良い	29	67%
良い	11	26%
普通	3	7%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	0	0%
計	43	100%



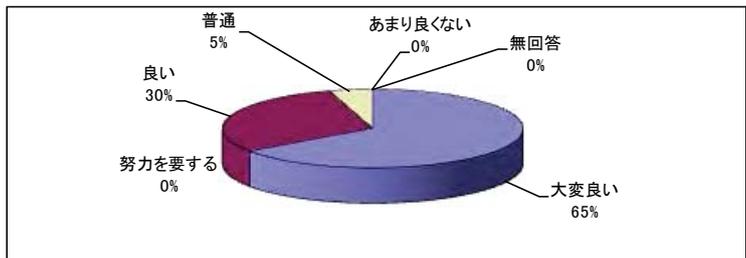
★ 相談員の対応

	人数	%
大変良い	28	65%
良い	12	28%
普通	3	7%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	0	0%
計	43	100%



★ 相談員の言葉使い

	人数	%
大変良い	28	65%
良い	13	30%
普通	2	5%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	0	0%
計	43	100%

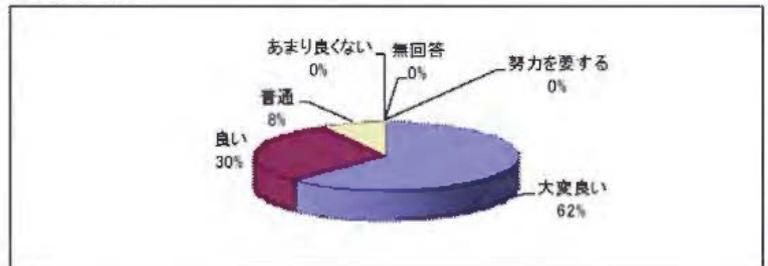


横浜しごと支援センター利用者アンケート集計

4 情報コーナーについての相談(パソコン、図書をご利用の方)

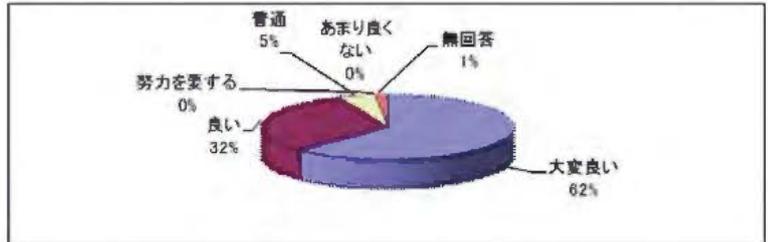
★ 担当者の説明

	人数	%
大変良い	39	62%
良い	19	30%
普通	5	8%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	0	0.00
計	63	100%



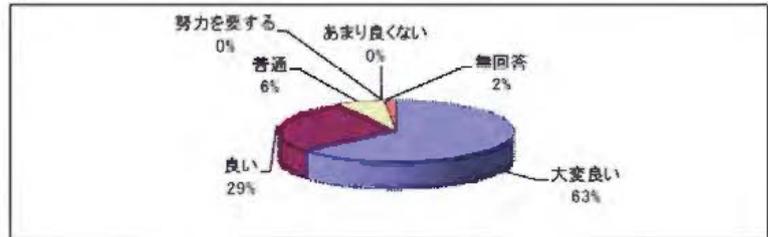
★ 担当者の対応

	人数	%
大変良い	39	62%
良い	20	32%
普通	3	5%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	1	1%
計	63	100%



★ 担当者の言葉使い

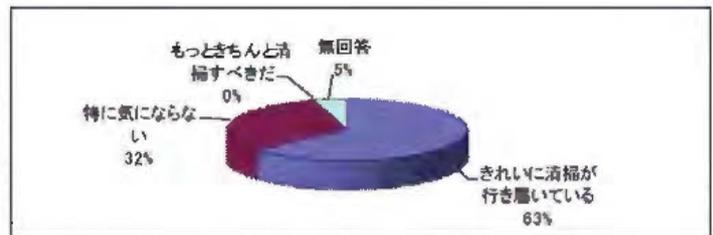
	人数	%
大変良い	40	63%
良い	18	29%
普通	4	6%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	1	2%
計	63	100%



5 技能文化会館施設についての感想

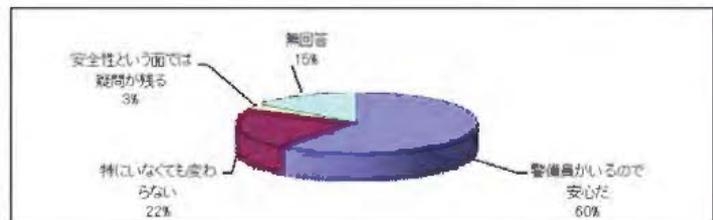
★ 施設的环境美化についてどう思われますか

	人数	%
きれいに清掃が行き届いている	43	63%
特に気にならない	22	32%
もっときちんと清掃すべきだ	0	0%
無回答	3	5%
計	68	100%



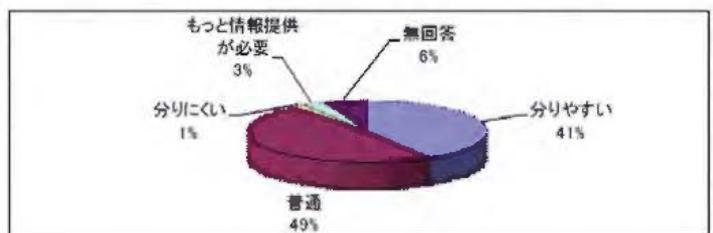
★ 施設の警備・安全についてどのように思われますか

	人数	%
警備員がいるので安心だ	41	60%
特にいなくても変わらない	15	22%
安全性という面では疑問が残る	2	3%
無回答	10	15%
計	68	100%



★ 館内の掲示や情報提供について、どのように感じますか

	人数	%
分りやすい	28	41%
普通	33	49%
分りにくい	1	1%
もっと情報提供が必要	2	3%
無回答	4	6%
計	68	100%



横浜しごと支援センター利用者アンケート集計

相談コーナーでの気づいた点

- ★ 説明は分かりやすい。
- ★ 予約なしで相談できるので大変助かる。
- ★ 気軽に相談できてありがたい。
- ★ 丁寧に聞き取りをしていただき、また体調のご配慮もいただきながら、たくさんの提案・アドバイスを頂いた。
- ★ 辛抱強く聞いてくださり、気持ちの整理もついた。

情報コーナーに関して

- ★ 部屋が広く、台数も多いので使いやすい。
- ★ 蔵書は結構揃っていて、いいと思います。貸し出しも行っているのもいいですね。
- ★ パソコンの基本的な使い方や就職に関する必要書類の出し方、作り方まで丁寧に教えていただいた。
- ★ 静かで落ちついて作業に取り組める。家でプリントアウトできないので、助かる。
- ★ 初めて利用しました。とても分かりやすく教えてくださり、ありがとうございました。
- ★ 非常に気持ちよく使用させていただいている。
- ★ 家でパソコンがないので、会社情報が印刷できて、大変たすかる。
- ★ このようなコーナーはありがたい。自宅PCが壊れてしまい、困っていた。
- ★ いろいろお世話になりありがとうございます。家のプリンターの調子が悪いので、助かった。

その他

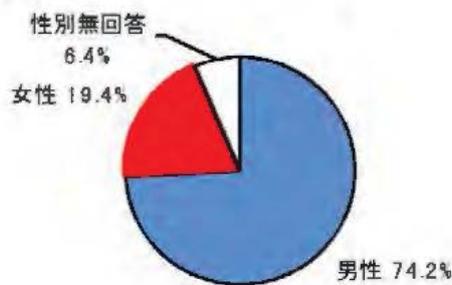
- ★ この施設があまり知られていないのは残念です。
- ★ 建物自体が古いので、証明をLEDにするなど、少し明るい雰囲気になると良いと思う。
- ★ ありがとうございます。再就職が早くできるよう今後も利用させていただきます。
- ★ パソコンが集中して利用でき、大変助かった。
- ★ このような施設があって、大変ありがたい。
- ★ 駐車情にワゴン車が止められず残念だったが、近隣に有料のパーキングも多く助かった。
- ★ 初めての利用だったが、相談員お対応はよく、部屋内もスペースが広くとられており大変助かった。
- ★ 求職セミナーや会社説明会、面接などもっと増やしてほしい。
- ★ 利用しやすく、次回も使用させていただきたいと思った。

第15回合同就職面接会利用者アンケート集計

第15回合同就職面接会利用者アンケート集計

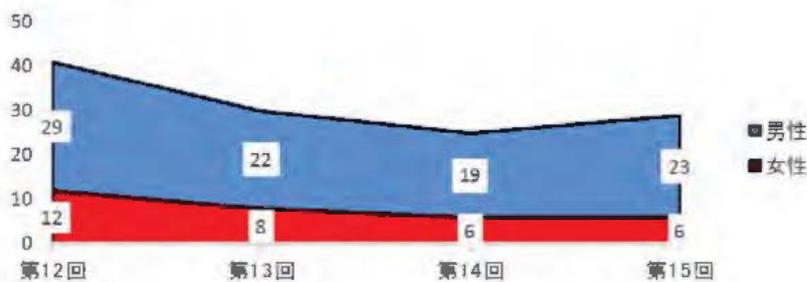
実施日： 2017(平成29)年6月16日(金) 回答者数： 31名

◆ Q1-1. 性別

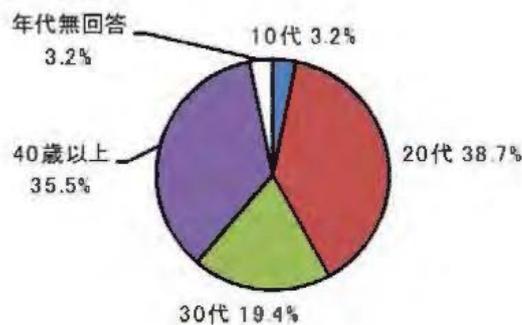


	人数	%
男性	23	74.2%
女性	6	19.4%
性別無回答	2	6.4%
合計	31	100.0%

過去3回との比較

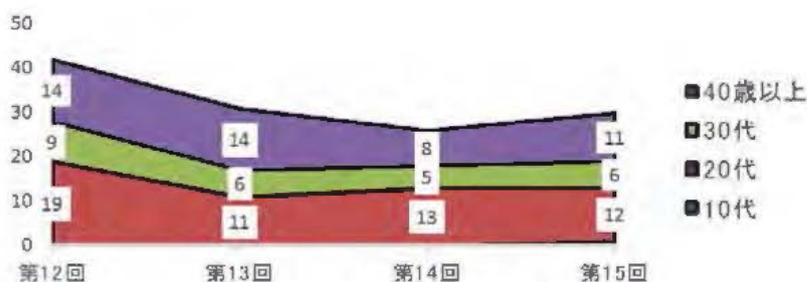


◆ Q1-2. 年代



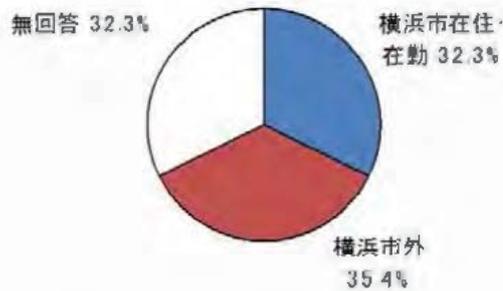
	人数	%
10代	1	3.2%
20代	12	38.7%
30代	6	19.4%
40歳以上	11	35.5%
年代無回答	1	3.2%
合計	31	100.0%

過去3回との比較



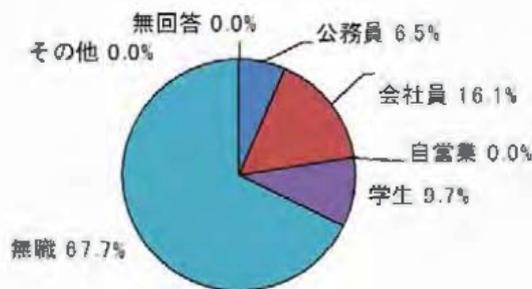
第15回合同就職面接会利用者アンケート集計

◆ Q1-3. 居住地



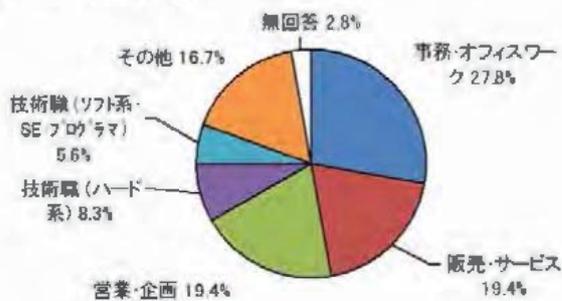
		人数	%
横浜市在住・在勤	10	32.3%	
横浜市外	11	35.4%	
無回答	10	32.3%	
合計	31	100.0%	

◆ Q1-4. 職業



		人数	%
公務員	2	6.5%	
会社員	5	16.1%	
自営業	0	0.0%	
学生	3	9.7%	
無職	21	67.7%	
その他	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	31	100.0%	

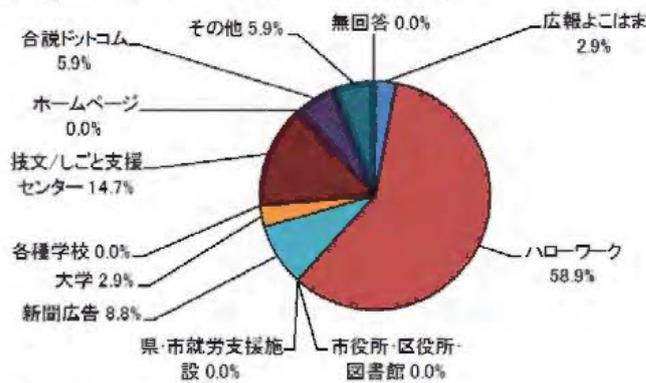
◆ Q1-5. 希望職種



		人数	%
事務・オフィスワーク	10	27.8%	
販売・サービス	7	19.4%	
営業・企画	7	19.4%	
技術職(ハード系)	3	8.3%	
技術職(ソフト系・SE・プログラマ)	2	5.6%	
その他	6	16.7%	
無回答	1	2.8%	
合計	36	100.0%	

第15回合同就職面接会利用者アンケート集計

◆ Q2. どこで知ったか (複数回答)

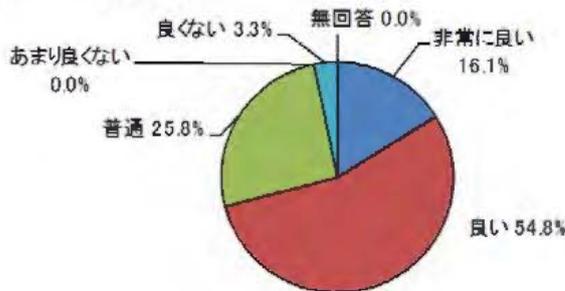


	人数	%
広報よこはま	1	2.9%
ハローワーク	20	58.9%
市役所・区役所・図書館	0	0.0%
県・市就労支援施設	0	0.0%
新聞広告	3	8.8%
大学	1	2.9%
各種学校	0	0.0%
技文/しごと支援センター	5	14.7%
ホームページ	0	0.0%
合説ドットコム	2	5.9%
その他	2	5.9%
無回答	0	0.0%
合計	34	100.0%

「その他」の内容

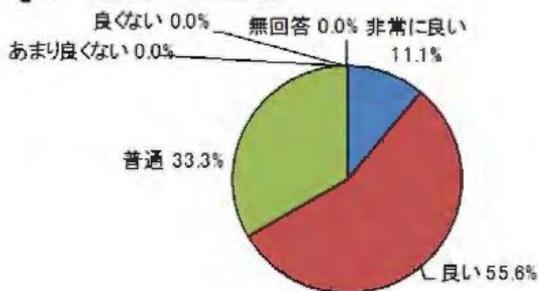
●知人に紹介されて (20代男性)

◆ Q3. 説明会の感想



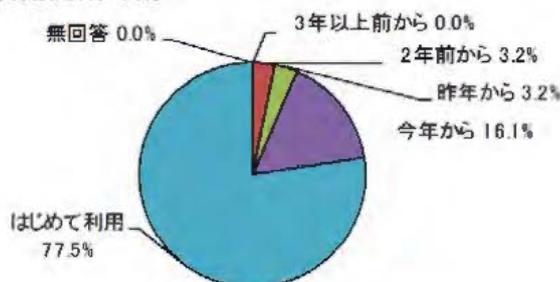
	人数	%
非常に良い	5	16.1%
良い	17	54.8%
普通	8	25.8%
あまり良くない	0	0.0%
良くない	1	3.3%
無回答	0	0.0%
合計	31	100.0%

◆ Q4. セミナーの感想



	人数	%
非常に良い	1	11.1%
良い	5	55.6%
普通	3	33.3%
あまり良くない	0	0.0%
良くない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	9	100.0%

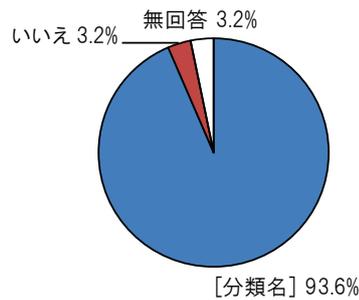
◆ Q6. 利用開始時期



	人数	%
3年以上前から	0	0.0%
2年前	1	3.2%
昨年	1	3.2%
今年から	5	16.1%
はじめて利用	24	77.5%
無回答	0	0.0%
合計	31	100.0%

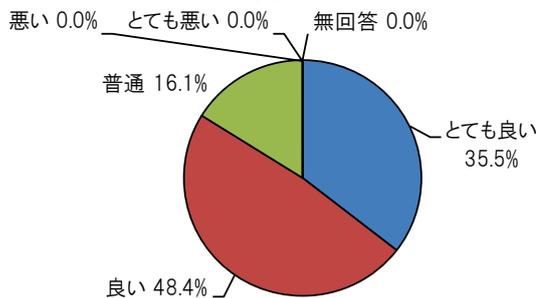
第15回合同就職面接会利用者アンケート集計

◆ Q7. 今後も利用したいか



		%
はい	29	93.6%
いいえ	1	3.2%
無回答	1	3.2%
合計	31	100.0%

◆ Q8. スタッフの対応評価



		%
とても良い	11	35.5%
良い	15	48.4%
普通	5	16.1%
悪い	0	0.0%
とても悪い	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	31	100.0%

◆ Q5. 特に良かった点 (自由回答)

●1対1でじっくりお話出来たこと (20代女性) ●しんせつでよかった (30代男性) ●面接担当の方がすごく丁寧にに対応してくれた (30代男性) ●希望社の採用事項について質問できた (30代男性) ●企業の方ととてもたくさん話げできた (20代男性) ●企業の方から直接、会社のふんいきや仕事内容を聞くことができた (20代男性) ●支店長様と直接、お話しをさせて頂くことができた (40歳以上男性) ●スムーズに面接の話ができた (20代男性) ●場所が便利 (40歳以上) ●担当者の人と、ゆっくり話すことができた (40歳以上男性) ●じっくりきいてくれる人がいた (20代女性) ●待たずに面接できた。情報を得ることができた (40歳以上男性) ●希望する勤務地・職種があった (男性) ●企業採用担当者と突込んで話げできた。求人企業の求人票が事前に公開されていたので絞り込んで面接に参加できた (40歳以上男性)

◆ Q5. 改善すべき点 (自由回答)

●企業の数もう少しあるとよかった (20代女性) ●もう少し事務職が多くあったらうれしかった (20代女性) ●職種が多くなると良い (40歳以上男性) ●おわり時間がはやい (30代男性) ●事前に募集項目の詳細をよく知りたい。サービス系が多すぎ (40歳以上) ●どういう人を求めているかが、求人票から、わかりづらかった (40歳以上男性)

◆ Q9. その他の意見・要望

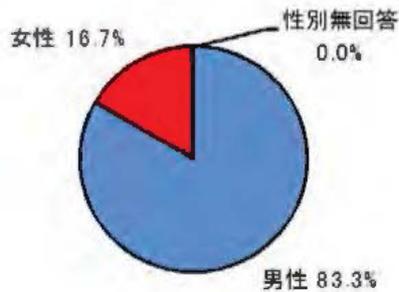
●とても良かった (20代男性) ●もう少しはやく合同面接会に参加すればよかった (20代男性) ●業種を絞った方がよさそう (40歳以上)

第16回合同就職面接会利用者アンケート集計

第16回合同就職面接会利用者アンケート集計

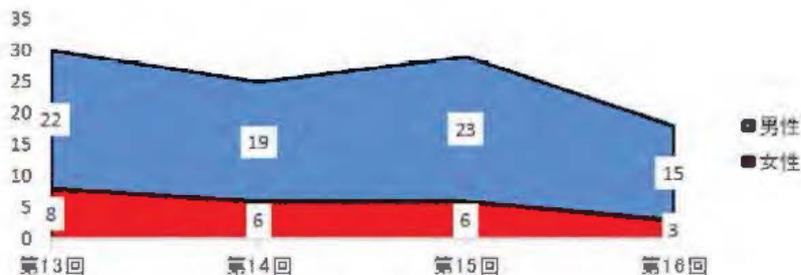
実施日： 2017(平成29)年10月13日(金) 回答者数： 18名

◆ Q1-1. 性別

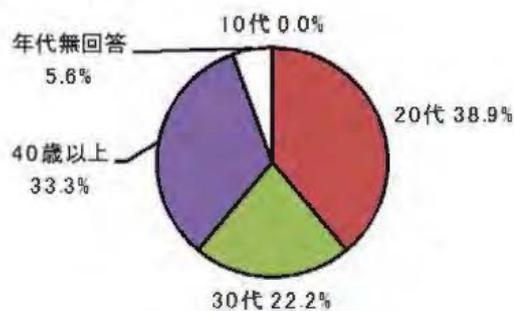


	人数	%
男性	15	83.3%
女性	3	16.7%
性別無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%

過去3回との比較

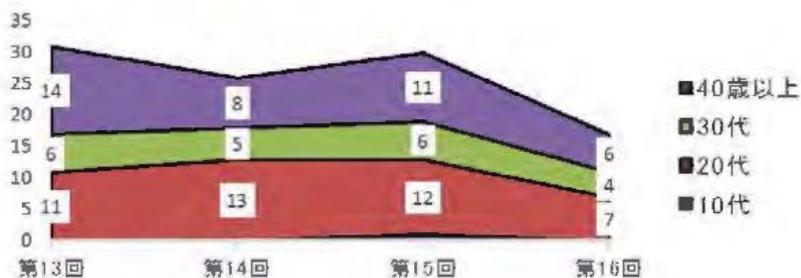


◆ Q1-2. 年代



	人数	%
10代	0	0.0%
20代	7	38.9%
30代	6	33.3%
40歳以上	4	22.2%
年代無回答	1	5.6%
合計	18	100.0%

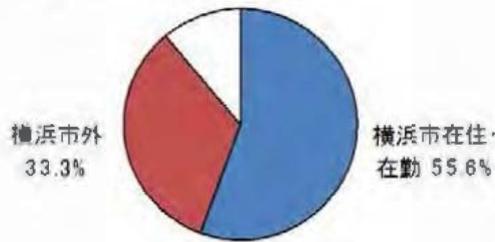
過去3回との比較



第16回合同就職面接会利用者アンケート集計

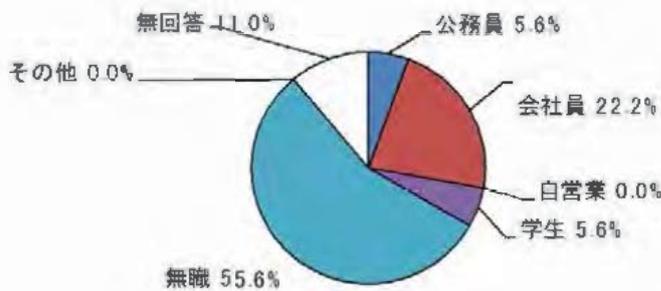
◆ Q1-3. 居住地

無回答 11.1%



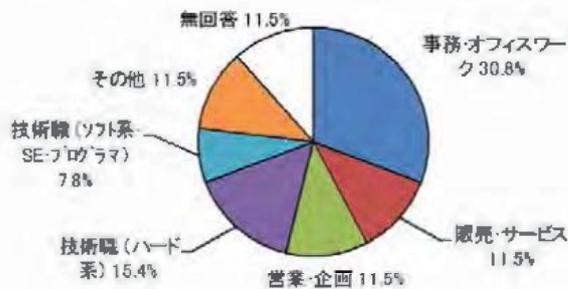
	人数	割合 (%)
横浜市在任・在勤	10	55.6%
横浜市外	6	33.3%
無回答	2	11.1%
合計	18	100.0%

◆ Q1-4. 職業



	人数	割合 (%)
公務員	1	5.6%
会社員	4	22.2%
自営業	0	0.0%
学生	1	5.6%
無職	10	55.6%
その他	0	0.0%
無回答	2	11.0%
合計	18	100.0%

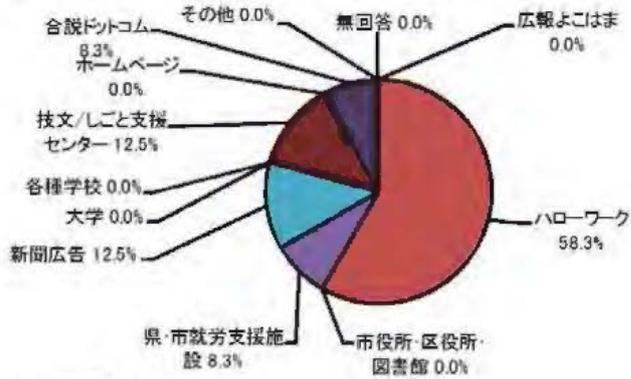
◆ Q1-5. 希望職種



	人数	割合 (%)
事務・オフィスワーク	8	30.8%
販売・サービス	3	11.5%
営業・企画	3	11.5%
技術職(ハード系)	4	15.4%
技術職(ソフト系・SE・プログラマ)	2	7.8%
その他	3	11.5%
無回答	3	11.5%
合計	26	100.0%

第16回合同就職面接会利用者アンケート集計

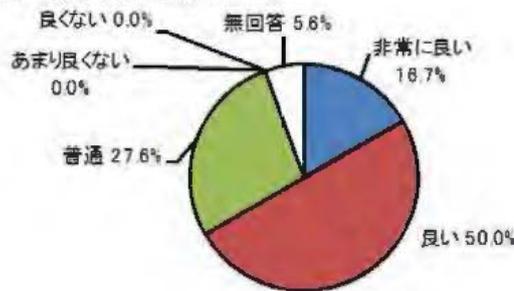
◆ Q2. どこで知ったか (複数回答)



	人数	%
広報よこはま	0	0.0%
ハローワーク	14	58.4%
市役所・区役所・図書館	0	0.0%
県・市就労支援施設	2	8.3%
新聞広告	3	12.5%
大学	0	0.0%
各種学校	0	0.0%
技文/しごと支援センター	3	12.5%
ホームページ	0	0.0%
合説ドットコム	2	8.3%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	24	100.0%

「その他」の内容

◆ Q3. 説明会の感想



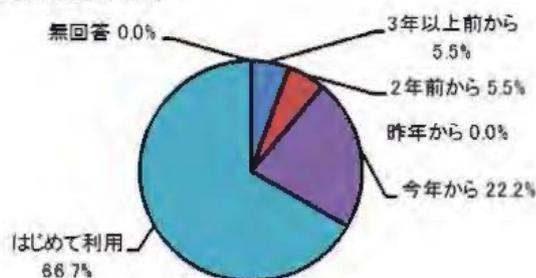
	人数	%
非常に良い	3	16.8%
良い	9	50.0%
普通	5	27.6%
あまり良くない	0	0.0%
良くない	0	0.0%
無回答	1	5.6%
合計	18	100.0%

◆ Q4. セミナーの感想



	人数	%
非常に良い	2	25.0%
良い	4	50.0%
普通	2	25.0%
あまり良くない	0	0.0%
良くない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	8	100.0%

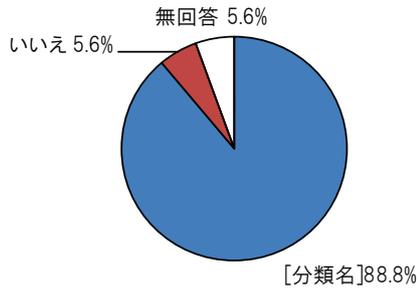
◆ Q6. 利用開始時期



	人数	%
3年以上前	1	5.5%
2年前	1	5.5%
昨年	0	0.0%
今年から	4	22.3%
はじめて利用	12	66.7%
無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%

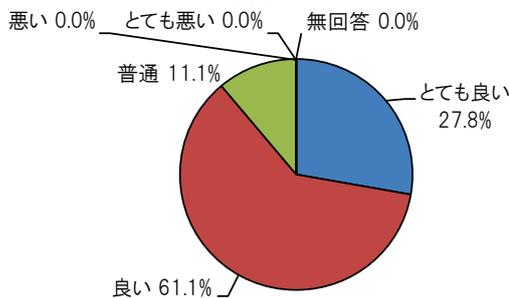
第16回合同就職面接会利用者アンケート集計

◆ Q7. 今後も利用したいか



		割合 (%)
はい	16	88.8%
いいえ	1	5.6%
無回答	1	5.6%
合計	18	100.0%

◆ Q8. スタッフの対応評価



		割合 (%)
とても良い	5	27.8%
良い	11	61.1%
普通	2	11.1%
悪い	0	0.0%
とても悪い	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%

◆ Q5. 特に良かった点 (自由回答)

●会社説明が中心でとてもわかりやすかった (20代男性) ●会社の人と会う前に、気になる会社のパンフレットを読めたり、履歴書が書ける程の広い机が用意されていて、準備が整えやすかった (20代女性) ●職務経歴表の添削を行えた (20代男性) ●一気に会社が集まる点 (30代女性) ●会社の担当者の方とじっくり話げできた (30代男性) ●担当者からくわしく話を聞けた (30代男性) ●自分の希望の職業が見つかった (30代女性) ●業務内容がきける。可不可の判断が早くできる (担当者に直接聞けるので) (40歳以上男性) ●セミナーが役に立った (40歳以上男性) ●65歳にもかかわらず、ていねいに説明してもらえた。ふさわしい職を考えて頂くとの回答を頂いた (40歳以上男性)

◆ Q5. 改善すべき点 (自由回答)

●事務職の募集が少ない (30代女性) ●座って休む場所が欲しい (30代男性) ●セイソーがなかった (40歳以上男性)

◆ Q9. その他の意見・要望

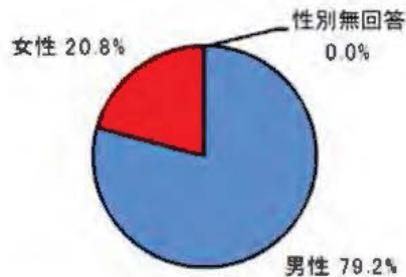
●人事の方と直接、お話できるこういった機会はとてもありがたい (20代男性) ●もう少し会社のほうを増やしていただけると良かった (20代男性) ●良い所があった時でも早く電話からでも新たなスタートでガンバリたい (30代女性) ●インターネットで企業一覧の印刷ができるとよい。現状はコピペでリストを作っているの (40歳以上男性) ●また、利用します (40歳以上男性)

第17回合同就職面接会利用者アンケート集計

第17回合同就職面接会利用者アンケート集計

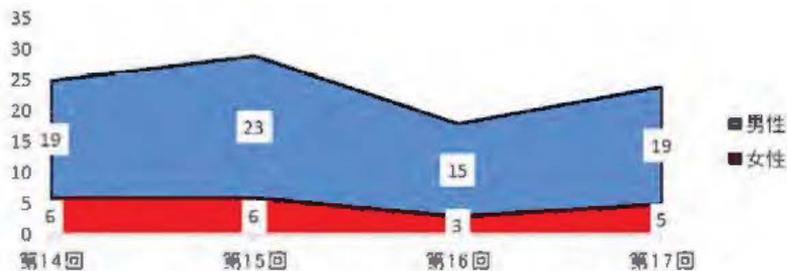
実施日： 2018(平成30)年1月26日(金) 回答者数： 24名

◆ Q1-1. 性別

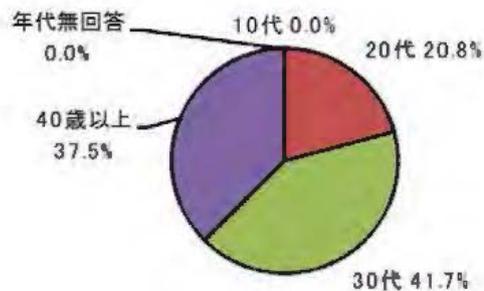


	人数	割合 (%)
男性	19	79.2%
女性	5	20.8%
性別無回答	0	0.0%
合計	24	100.0%

過去3回との比較

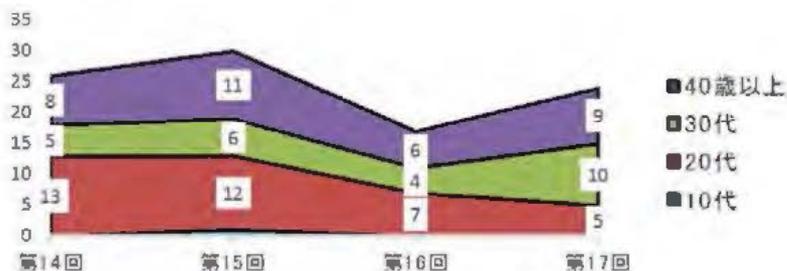


◆ Q1-2. 年代



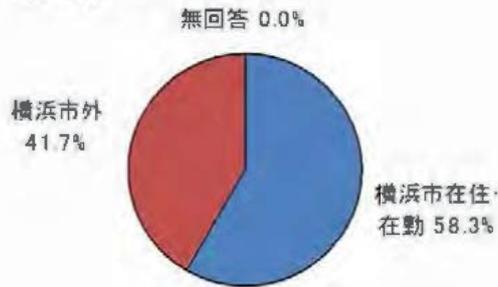
	人数	割合 (%)
10代	0	0.0%
20代	5	20.8%
30代	10	41.7%
40歳以上	9	37.5%
年代無回答	0	0.0%
合計	24	100.0%

過去3回との比較



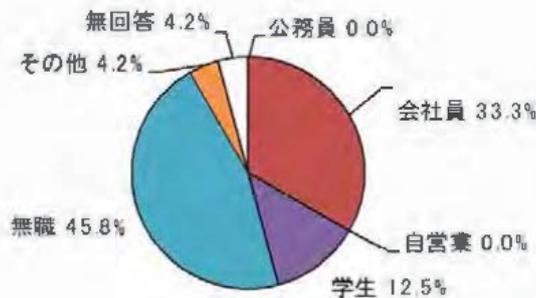
第17回合同就職面接会利用者アンケート集計

◆ Q1-3. 居住地



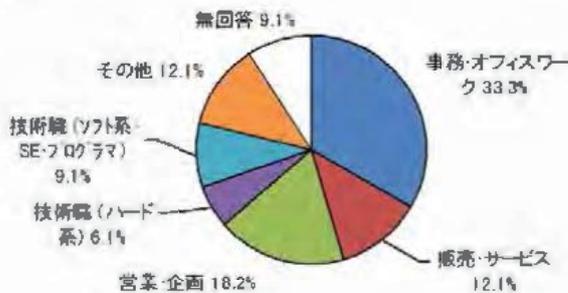
		割合 (%)
横浜市在住・在勤	14	58.3%
横浜市外	10	41.7%
無回答	0	0.0%
合計	24	100.0%

◆ Q1-4. 職業



		割合 (%)
公務員	0	0.0%
会社員	8	33.3%
自営業	0	0.0%
学生	3	12.5%
無職	11	45.8%
その他	1	4.2%
無回答	1	4.2%
合計	24	100.0%

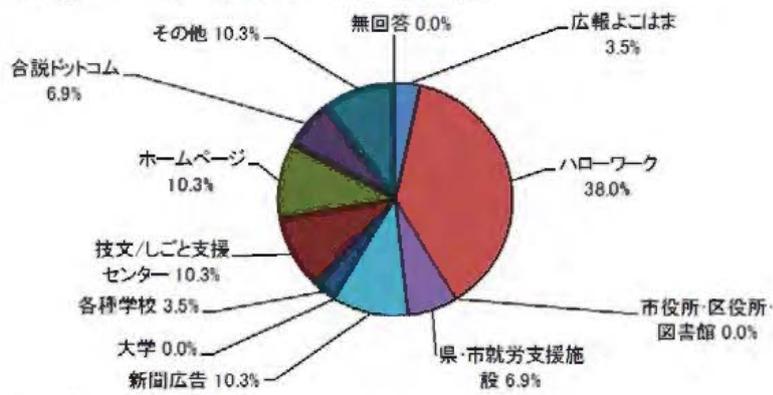
◆ Q1-5. 希望職種



		割合 (%)
事務・オフィスワーク	8	33.3%
販売・サービス	4	12.1%
営業・企画	6	18.2%
技術職(ハード系)	2	6.1%
技術職(ソフト系・SE・プログラマ)	3	9.1%
その他	4	12.1%
無回答	3	9.1%
合計	33	100.0%

第17回合同就職面接会利用者アンケート集計

◆ Q2. どこで知ったか (複数回答)

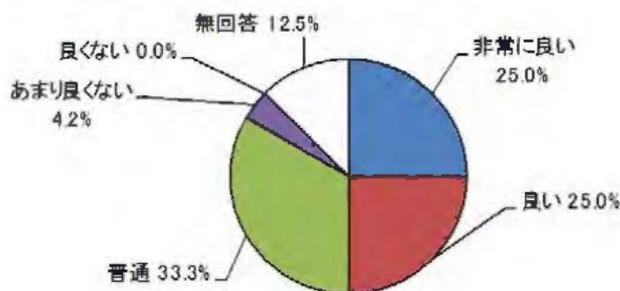


		割合 (%)
広報よこほま	1	3.5%
ハローワーク	11	38.0%
市役所・区役所・図書館	0	0.0%
県・市就労支援施設	2	6.9%
新聞広告	3	10.3%
大学	0	0.0%
各種学校	1	3.5%
技文/しごと支援センター	3	10.3%
ホームページ	3	10.3%
合説ドットコム	2	6.9%
その他	3	10.3%
無回答	0	0.0%
合計	29	100.0%

「その他」の内容

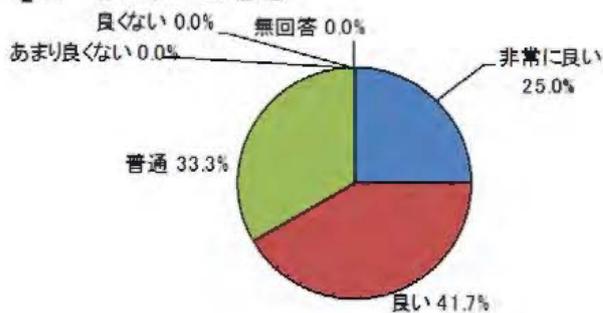
●職業訓練校 (40歳以上男性) ●ネット検索 (30代男性)

◆ Q3. 説明会の感想



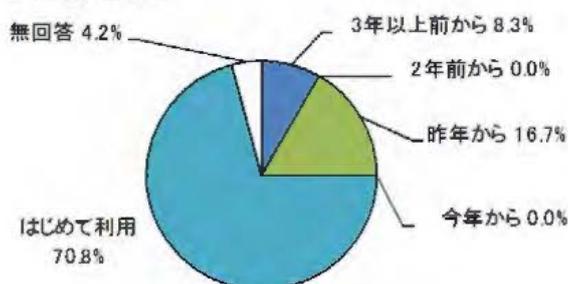
		割合 (%)
非常に良い	6	25.0%
良い	6	25.0%
普通	8	33.3%
あまり良くない	1	4.2%
良くない	0	0.0%
無回答	3	12.5%
合計	24	100.0%

◆ Q4. セミナーの感想



		割合 (%)
非常に良い	3	25.0%
良い	5	41.7%
普通	4	33.3%
あまり良くない	0	0.0%
良くない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	12	100.0%

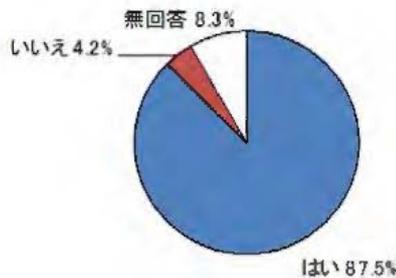
◆ Q6. 利用開始時期



		割合 (%)
3年以上前	2	8.3%
2年前	0	0.0%
昨年	4	16.7%
今年	0	0.0%
はじめて利用	17	70.8%
無回答	1	4.2%
合計	24	100.0%

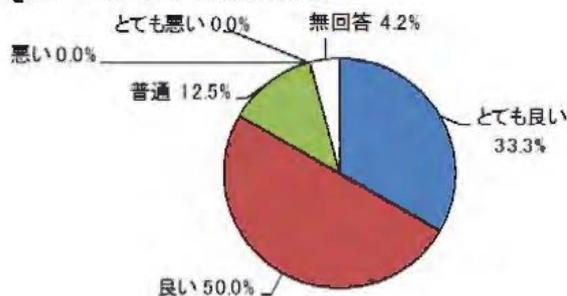
第17回合同就職面接会利用者アンケート集計

◆ Q7. 今後も利用したいか



		割合
はい	21	87.5%
いいえ	1	4.2%
無回答	2	8.3%
合計	24	100.0%

◆ Q8. スタッフの対応評価



		割合
とても良い	8	33.3%
良い	12	50.0%
普通	3	12.5%
悪い	0	0.0%
とても悪い	0	0.0%
無回答	1	4.2%
合計	24	100.0%

◆ Q5. 特に良かった点 (自由回答)

●緊張をあまりしない (20代男性) ●会社のことを細かく聞ける (20代男性) ●実際の業務を知れる事が良いのと他業務の話も聞けた (40歳以上男性) ●セミナーの内容がとても充実していたためになった (20代女性) ●空いていて見やすかった (30代男性) ●ブースで、ていねいに対応して頂いた (40歳以上男性) ●受け付け (40歳以上男性) ●配布された資料あとから自分に活かせる検証できる (40歳以上男性) ●企業の説明が分かりやすかった (40歳以上女性) ●わかりやすい資料があったこと (40歳以上男性) ●セミナーが1日で複数受けられた (30代女性) ●企業の方と顔を見てじっくり話せた (30代男性)

◆ Q5. 改善すべき点 (自由回答)

●面接会というよりは「説明会」に近い印象だった (20代女性) ●コピーサービスは無料にしてほしかった (40歳以上男性) ●セミナー部屋に入るのに30分前ではいゝのでは (40歳以上男性) ●声がかもっていて、ききづらい (40歳以上男性) ●希望する職種なし (40歳以上男性) ●自分の職業が特殊なので今回の面接会で当てはまる所がなかった (30代女性) ●説明会へ気軽に参加しにくい話に行く時に覚悟を要する (30代男性)

◆ Q9. その他の意見・要望

●担当者どざっばらんに話げできた (40歳以上男性) ●なんか外国人に向けた会社さんありませんか (30代男性) ●開催日が金曜日の影響で、面接者が少ないと感じた。開催日を土曜日や日曜日にする、面接者が多いのではないか (30代男性)