

横浜市経済局

市民経済労働部雇用労働課 御中

横浜市技能文化会館  
平成25年度 事業報告書  
＜参考資料＞

平成26年4月22日

指定管理者:株式会社キャリアライズ

## 資料一覧・目次

### 【会館の事業】

#### 事業、活動の状況

匠の小学校	3
匠の学校/横浜マイスター塾	4
匠プラザの活性化	5
物販イベント「技文市」	6
その他のイベント	7
ミニイベント	8
くらしの学校	9
キャリアの学校	11
会館講座申込み状況	12
講座アンケート集計	14

#### 広報の状況

外部メディア広報先一覧	18
チラシ配架・送付先集計	19
ホームページ閲覧数	20
広報活動	21

#### 研修の状況

### 【横浜しごと支援センター】

通期利用実績	23
土曜法律相談会利用実績	27
利用者アンケート集計	28
就労支援セミナーアンケート集計	32
合同就職説明会実績(第3回、第4回、第5回)	
ポスターと開催模様	35
採用結果	37
出展企業アンケート(第3回)・40 (第4回)・43 (第5回)・46	
来場者アンケート (第3回)・49 (第4回)・53 (第5回)・57	

### 【会館運営と管理】

#### 施設の利用利用状況

部屋別(詳細)利用状況(前年比)	61
部屋(タイプ)別利用状況	62
時間帯別利用状況	63
部屋別(詳細)利用状況	64
団体別利用実績	65
団体別部屋タイプ別利用実績	66
月別駐車場利用状況	67

#### 施設の運営状況

新カウンターの設置	68
貸室利用報告書変更	69
利用者コメントへの会館対応一覧	70
メールマガジンで発信された利用者向け情報	75
館内案内POPの改善	81
新規館内POP一覧	82
館内安全対策	83
備品修理、改修実績	85
料理研修室リニューアル実績	87

#### 施設の管理状況

年間保守点検業務等実施業務一覧	89
備品購入実績	90
修繕実績	91

★匠の小学校

開催日時：平成25年8月25日（日） 10:00～16:00

会場：横浜市技能文化会館 多目的ホール 工房

参加団体・体験数

団体	内容	体験数
大工 全日本建築士会神奈川支部（講師4名）	イス作り	25
	木くず遊び	100
左官 横浜市左官業協同組合（講師13名）	泥だんご作り	80
	壁塗り体験	146
畳 横浜畳組合連合会（講師2名）	イグサストラップ作り	159
スクリーン印刷 神奈川県スクリーン・デジタル印刷協同組合（講師6名）	多色刷りハンカチ作り	57
マッサージ 一般社団法人横浜市鍼灸マッサージ師会（講師9名）	マッサージ体験	91
計		658

保護者を体験数の8割と考える（昨年度子どもアドベンチャー参加者の割合から算出）

保護者数 500～550名

**来場者数 計 1,200名**





★匠の学校

開講日	講座名	講師団体	参加者数
4月7日(日)	手づくりの贅沢豆腐	横浜豆腐商工業協同組合	34
4月14日(日)	上手なアイロンのかけ方	神奈川県クリーニング生活衛生同業組合	20
7月28日(日)	手づくりの贅沢豆腐①	横浜豆腐商工業協同組合	18
	手づくりの贅沢豆腐②	横浜豆腐商工業協同組合	18
9月21日(土)	大人チュニックづくり1/2	神奈川県洋装組合連合会	13
10月5日(土)	大人チュニックづくり2/2	神奈川県洋装組合連合会	13
10月13日(日)	プロの染み抜き	神奈川県クリーニング生活衛生同業組合	11
3月16日(日)	手づくりの贅沢豆腐①	横浜豆腐商工業協同組合	20
	手づくりの贅沢豆腐②	横浜豆腐商工業協同組合	20
計			167

計9講座開講 延べ167名参加



★横浜マイスター塾（平成25年度新規企画）

開講日	講師	参加者数
1月26日(日)	クリーニングのマイスター 沼能和男氏	11
2月23日(日)	西洋料理のマイスター 清水郁夫氏	18



○平成26年度の開催予定

開講日	講師
4月26日(土)	和裁のマイスター 鈴木榮治氏
6月15日(日)	石工のマイスター 神取優弘氏
7月13日(日)	ステンドグラスのマイスター 平山健雄氏
9月21日(日)	板金のマイスター 玉田正氏



## 匠プラザの活性化

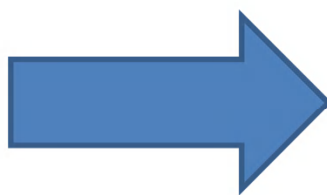
### ★匠プラザ収蔵品のデータベース化

実施日	作業内容	実施者
平成 25 年 2 月～3 月 16 日間	紙媒体の収蔵品カード（約 3,600 点）に記載されている内容を全て Excel に入力、収蔵品データベースとして保存した。	障がい者インターン 2 名
平成 25 年 5 月～8 月 17 日間	収蔵品カードに添付されている写真及び収蔵品データベースをもとに、収蔵品の棚卸作業を行った。また、合わせて収蔵庫の整理整頓も実施。紛失や照合不能な道具の洗い出しを行った。	個人への委託
平成 25 年 12 月～平成 26 年 1 月 9 日間	収蔵品カードに添付されている写真をスキャンし、画像データ化を行った。また、写真のついていない収蔵品カードの洗い出しを行った。	障がい者インターン 2 名
平成 26 年 2 月	写真のない収蔵品の写真撮影。合わせてスキャン画像とデータベースのすり合わせを行った。	会館スタッフ
平成 26 年 3 月	収蔵物の名称や使用していた職種名が空欄であったデータを、スキャン画像を見て判断し入力、データベースとして使用しやすくした。	会館スタッフ

### 棚卸結果：収蔵品データ 3,529 点 うち紛失及び照合不能品 157 点



雑多に置かれ、どこに何があるかわからない状態を整理し、棚番号・箱番号を付けて管理出来るようにした。



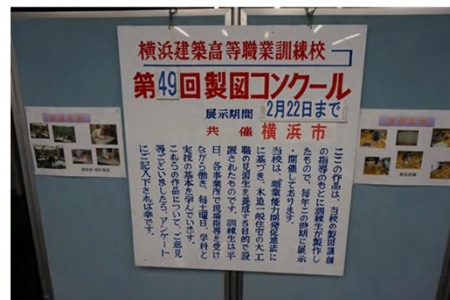
### ★技能職と協力したイベントの開催



平成 25 年 3 月 31 日～4 月 2 日  
鄭憲淋氏追悼展 食とデザインの絵墨書  
協力：神奈川県中日調理師会



平成 25 年 11 月 16 日、17 日  
横浜音祭り 2013  
JVCKENWOOD、マイスター会



平成 26 年 1 月 31 日～2 月 22 日  
第 49 回製図コンクール  
横浜建築高等職業訓練校

物販イベントの展開による振興

★物販事業「技文市」を開始（平成 25 年 8 月 8 日開始）

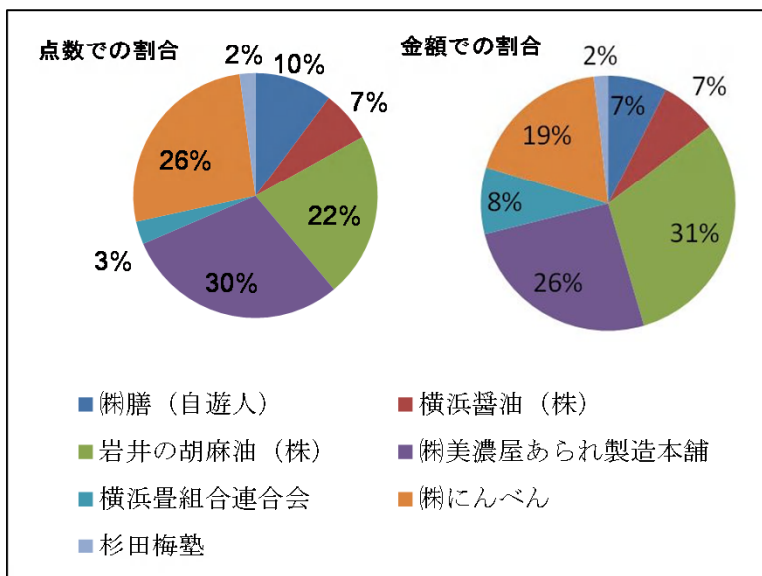
購入者数

	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	25年度計
件数	74	97	102	413	125	120	98	110	1,139

※11月内 334 が馬車道マルシェ

販売点数

	販売点数
㈱膳（自遊人）	231
横浜醤油（株）	151
岩井の胡麻油（株）	492
㈱美濃屋あられ製造本舗	667
横浜畳組合連合会	68
㈱にんべん	592
杉田梅塾	47



※オーダーメイドで注文を受けた

畳組合の商品を含む

※技文市を通じて畳組合へ畳張替え希望の消費者を紹介、実際の契約に結び付けることができた。



★馬車道マルシェ

年に 2 回、馬車道で開催される馬車道商店街主催のイベント。

会期	販売点数
平成 25 年 5 月 8 日（水）～10 日（金）	511
平成 25 年 11 月 31 日（木）～12 月 3 日（日）	334



畳製品をご覧になっていたお客様から、「畳の張替えをしたいけれど、どこに問い合わせたらいいのかわからない」とのお声があったため、畳組合を紹介した。技能職の振興として販路拡大にも有効であると手ごたえを感じている。



イベント

★技文フリーマーケット&手づくり市

開催日	内容	来場者数
4月6日(土)	技文フリーマーケット	250
7月6日(土)	技文フリーマーケット	250
9月21日(土)	技文フリーマーケット&手づくり市	385
3月21日(土)	技文フリーマーケット&手づくり市	361



フリーマーケットと手づくり市を会場の半面ずつに分けて開催した。



手づくり市の参加者



会館利用者の横浜発明振興会様も手づくり市に参加。会誌にも掲載していただいた。

★夏休み子どもアドベンチャー

1日目	8月20日(火)	265名参加
2日目	8月21日(水)	271名参加
		計 536名



★よこはま技能まつり

平成25年10月20日(日) 横浜公園

販売品	販売数
もち	55食
ぜんざい	80食
おでん	70食
たこやき	75食





★ミニイベント



書初めコーナー  
1月4日（金）～1月31日（金）  
計 53点



・鏡開きおしるこサービス 1月10日（金） 150名  
・バレンタインココアサービス 2月14日（金） 120名  
匠プラザ内にテーブルを用意して召し上がっていただいた。「会館にはよく来るけど匠プラザには初めて入った」という方もいて、匠プラザ活性化への一助となっている。



・ミシン月間 3月13日（木）～継続中  
写真のご家族は当館ブログの記事を見て金沢区から来館された。



★くらしの学校 <発酵食シリーズ>

横浜発 「小泉麴屋」高級味噌づくり



横浜発 「杉田・梅塾」梅干づくり、梅酢を用いたお節料理教室



話題の酵素シロップづくり



鯉節教室(にんべん)





★くらしの学校 <定番・新企画教室>

大好評の男の料理教室



館長の良質な食生活

みんなで楽しくそば打ち教室



胡麻と胡麻油について学ぶ会  
(岩井の胡麻油(株))



みんなのキッチン 横浜野菜教室

みんなのキッチン 横浜野菜教室

by 講師 藤原 さん (月に1度おこなわれる「ふかふか」開催)

●CAWAIの手づくり雑貨 shop も同時開催

予約 ナチュラルスパテル 問合せ 0290-2958-0607 info@spatel.com

予約 みんなのキッチン 問合せ 045-944-1714 (平日 10時~14時)

**NEW** 横浜市技能文化会館へ行こう!

みんなのキッチンでおなじみの講師陣が 3つのテーマで「横浜野菜教室」を開講

学び・交流スペースの大先輩「横浜市技能文化会館」にて、みんなのキッチンから飛び出した講師陣が講義と実習を行います。しかも、美味しい試食付き。ちよっと関内まで足を延ばして、是非ご参加ください!

①スパイス ②ハーブ ③薬膳

2月6日(木) 10:00~12:00  
 講師: 藤原 さん  
 会場: 横浜市技能文化会館 6階 料理研修室  
 持ち物: エプロン、三角巾、食器用ふきん  
 受講料: 2000円(材料費込み)  
 定員: 10名 先着順

<今後の予定>  
 ①薬膳 2月22日(土) 太田久子さん「薬膳編」  
 ②ハーブ 3月11日(日) 山根尚子さん「ハーブでアンチエイジング編」

■予約・問合せ 横浜市技能文化会館 横浜市技能文化会館とは?  
 045-681-6552 045-681-6552  
 平日 9:00~19:00(休館日) 2水曜日  
 http://gibun.jp/

ロングセラーの陶芸教室



ゆかた着付教室



「食」の教養 フードアナリスト講座





## ★キャリアの学校

### スキルアップ 手厚い講師陣が安心の「パソコン教室」



### ビジネススキルアップ 金融のプロから学ぶ「簿記・会計のキホン」



### ストレスマネジメント 「コーアクティブ会話術・思考術」



## H25年度会館事業(講座)集計

	しごと(就労支援・労働実務)						キャリア						PC					
	回数	定員	申込	参加	参加率		回数	定員	申込	参加	参加率		回数	定員	申込	参加	参加率	
4月	4	75	132	112	149%		3	54	33	28	52%		5	48	32	29	60%	
5月	5	105	179	127	121%		4	74	42	34	46%		2	18	8	8	44%	
6月	4	75	141	109	145%		4	74	39	33	45%		8	80	64	62	78%	
<b>1Q</b>	<b>13</b>	<b>255</b>	<b>452</b>	<b>348</b>	<b>136%</b>		<b>11</b>	<b>202</b>	<b>114</b>	<b>95</b>	<b>47%</b>		<b>15</b>	<b>146</b>	<b>104</b>	<b>99</b>	<b>68%</b>	
7月	5	120	191	157	131%		3	45	32	30	67%		7	70	41	40	57%	
8月	4	90	129	105	117%		1	15	8	5	33%		8	70	33	31	44%	
9月	5	120	199	160	133%		4	70	34	26	37%		10	98	73	70	71%	
<b>2Q</b>	<b>14</b>	<b>330</b>	<b>519</b>	<b>422</b>	<b>128%</b>		<b>8</b>	<b>130</b>	<b>74</b>	<b>61</b>	<b>47%</b>		<b>25</b>	<b>238</b>	<b>147</b>	<b>141</b>	<b>59%</b>	
上期	27	585	971	770	132%		19	332	188	156	47%		40	384	251	240	63%	

	しごと(就労支援・労働実務)						キャリア						PC					
	回数	定員	申込	参加	参加率		回数	定員	申込	参加	参加率		回数	定員	申込	参加	参加率	
10月	5	110	139	123	112%		3	55	19	16	29%		9	88	40	38	43%	
11月	4	90	107	93	103%		3	50	28	26	52%		10	98	53	51	52%	
12月	5	130	164	153	118%		3	50	26	23	46%		10	100	40	35	35%	
<b>3Q</b>	<b>14</b>	<b>330</b>	<b>410</b>	<b>369</b>	<b>112%</b>		<b>9</b>	<b>155</b>	<b>73</b>	<b>65</b>	<b>42%</b>		<b>29</b>	<b>286</b>	<b>133</b>	<b>124</b>	<b>43%</b>	
1月	4	90	79	75	83%		0	0	0	0	0%		7	66	26	26	39%	
2月	5	120	148	120	100%		1	24	14	11	46%		7	68	51	46	68%	
3月	5	130	155	135	104%		1	24	14	10	42%		12	120	47	42	35%	
<b>4Q</b>	<b>14</b>	<b>340</b>	<b>382</b>	<b>330</b>	<b>97%</b>		<b>2</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>44%</b>		<b>26</b>	<b>254</b>	<b>124</b>	<b>114</b>	<b>45%</b>	
下期	28	670	792	699	104%		11	203	101	86	42%		55	540	257	238	44%	
<b>年間</b>	<b>55</b>	<b>1,255</b>	<b>1,763</b>	<b>1,469</b>	<b>117%</b>		<b>30</b>	<b>535</b>	<b>289</b>	<b>242</b>	<b>45%</b>		<b>95</b>	<b>924</b>	<b>508</b>	<b>478</b>	<b>52%</b>	

## H25年度会館事業(講座)集計つづき

	くらし					匠					合計				
	回数	定員	申込	参加	参加率	回数	定員	申込	参加	参加率	回数	定員	申込	参加	参加率
4月	5	100	40	38	38%	3	54	57	54	100%	20	331	294	261	79%
5月	15	179	121	113	63%						26	376	350	282	75%
6月	7	120	94	91	76%						23	349	338	295	85%
1Q	27	399	255	242	61%	3	54	57	54	100%	69	1,056	982	838	79%
7月	10	183	124	123	67%	2	40	40	36	90%	27	458	428	386	84%
8月	6	120	83	83	69%						19	295	253	224	76%
9月	7	150	134	130	87%	1	20	13	13	65%	27	458	453	399	87%
2Q	23	453	341	336	74%	3	60	53	49	82%	73	1,211	1,134	1,009	83%
上期	50	852	596	578	68%	6	114	110	103	90%	142	2,267	2,116	1,847	81%

	くらし					匠					合計				
	回数	定員	申込	参加	参加率	回数	定員	申込	参加	参加率	回数	定員	申込	参加	参加率
10月	9	172	62	67	39%	2	50	26	24	48%	28	475	286	268	56%
11月	12	209	104	102	49%	0	0	0	0	0%	29	447	292	272	61%
12月	10	184	126	128	70%	0	0	0	0	0%	28	464	356	339	73%
3Q	31	565	292	297	53%	2	50	26	24	48%	85	1,386	934	879	63%
1月	3	81	74	71	88%	1	30	9	11	37%	15	267	188	183	69%
2月	8	117	97	85	73%	1	20	20	18	90%	22	349	330	280	80%
3月	9	131	120	124	95%	2	40	40	40	100%	29	445	376	351	79%
4Q	20	329	291	280	85%	4	90	69	69	77%	66	1,061	894	814	77%
下期	51	894	583	577	65%	6	140	95	93	66%	151	2,447	1,828	1,693	69%

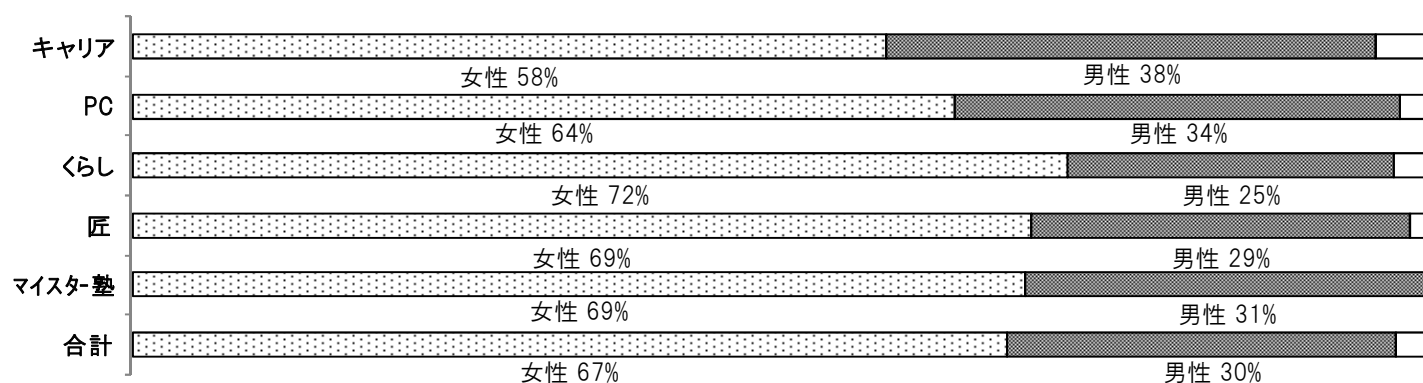
年間	101	1,746	1,179	1,155	66%	12	254	205	196	77%	293	4,714	3,944	3,540	75%
----	-----	-------	-------	-------	-----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-------	-------	-------	-----



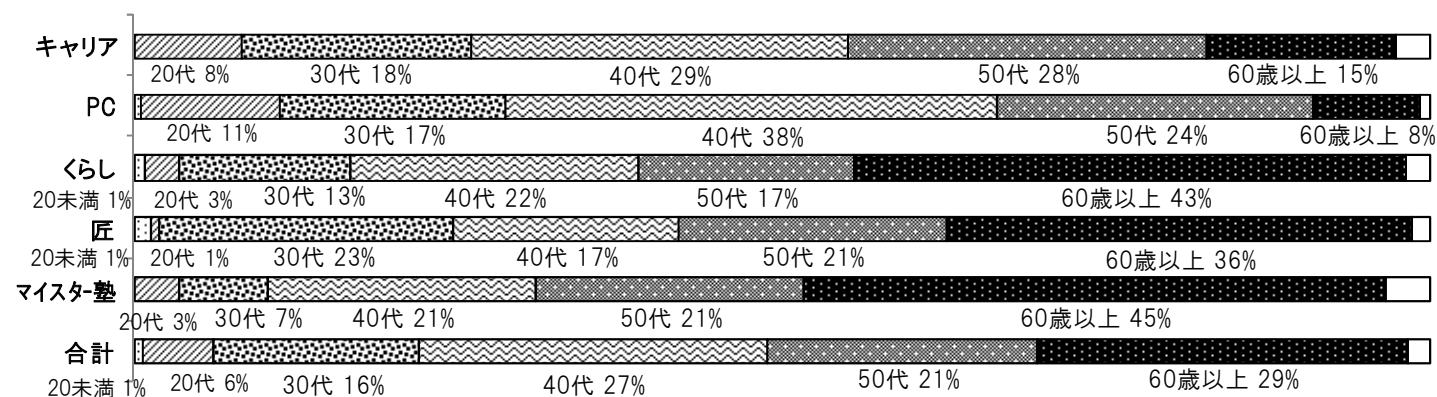
## 講座アンケート集計＜平成25年度＞

	講座数	回答者数
キャリアの学校	30回	227名
キャリアの学校 (PC)	93回	425名
くらしの学校	53回	743名
匠の学校	7回	150名
横浜マイスター塾	2回	29名
合計	185回	1574名

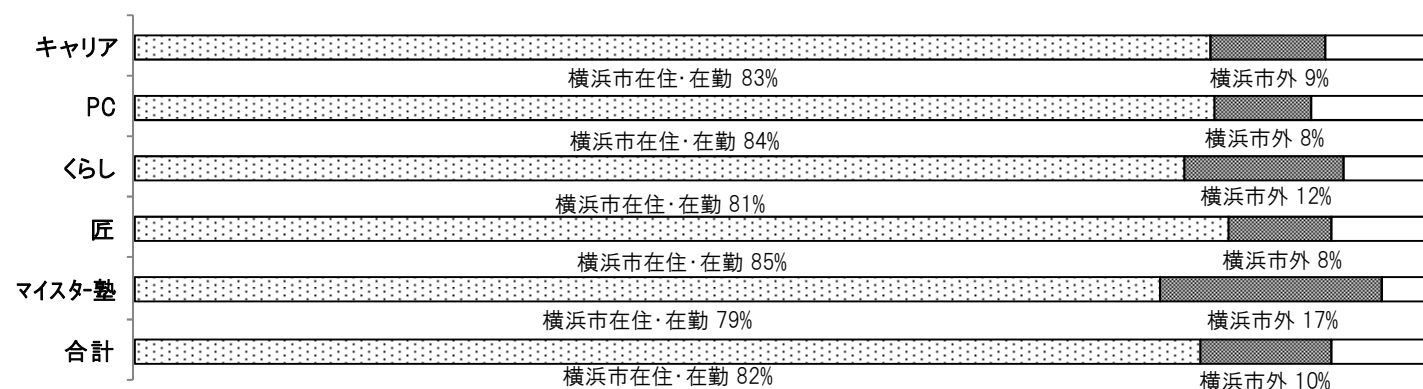
### ◆ Q1-1. 性別



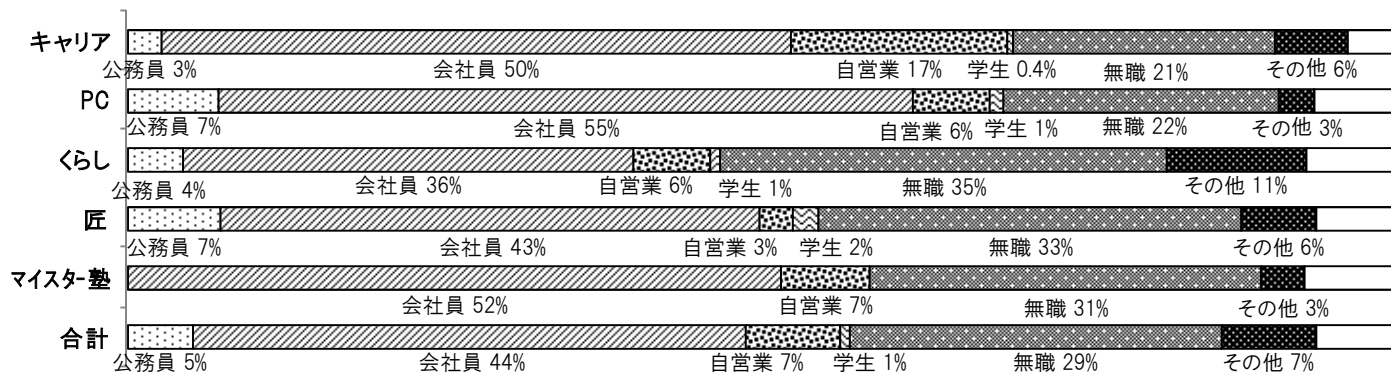
### ◆ Q1-2. 年代



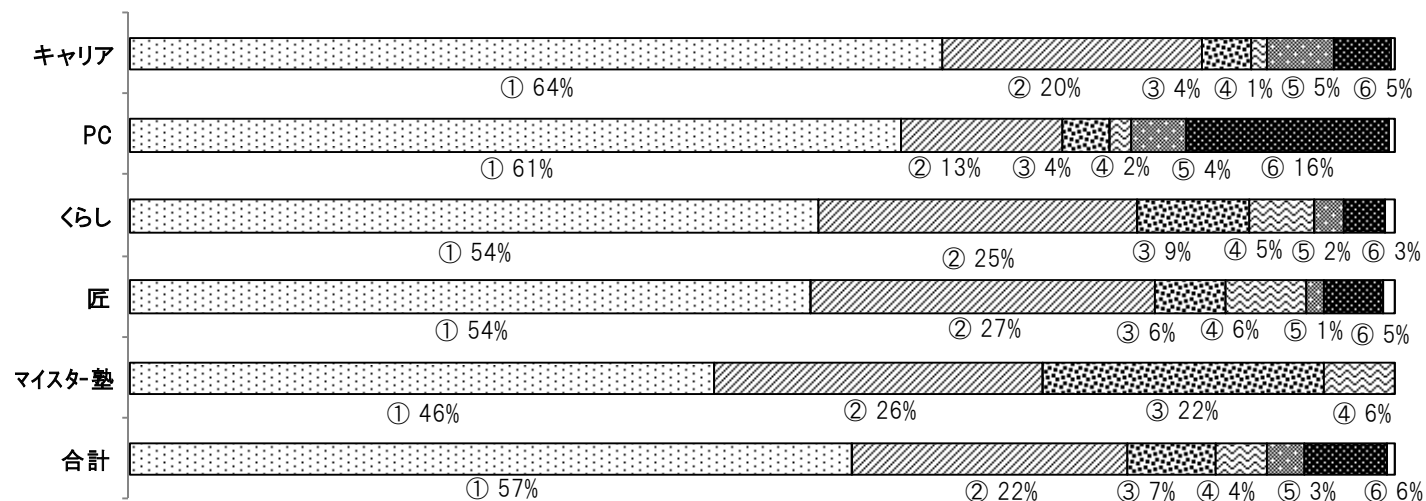
### ◆ Q1-3. 居住地



◆ Q1-4. 職業

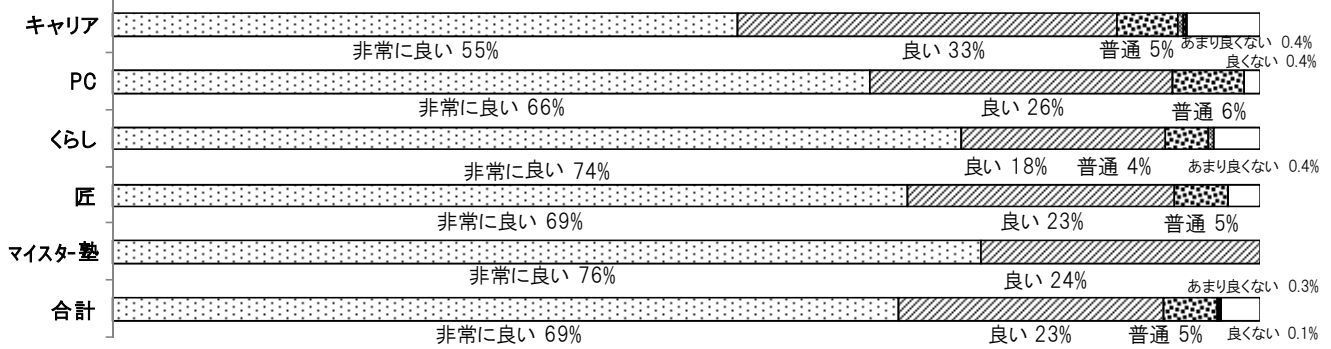


◆ Q2. 参加動機（複数回答）

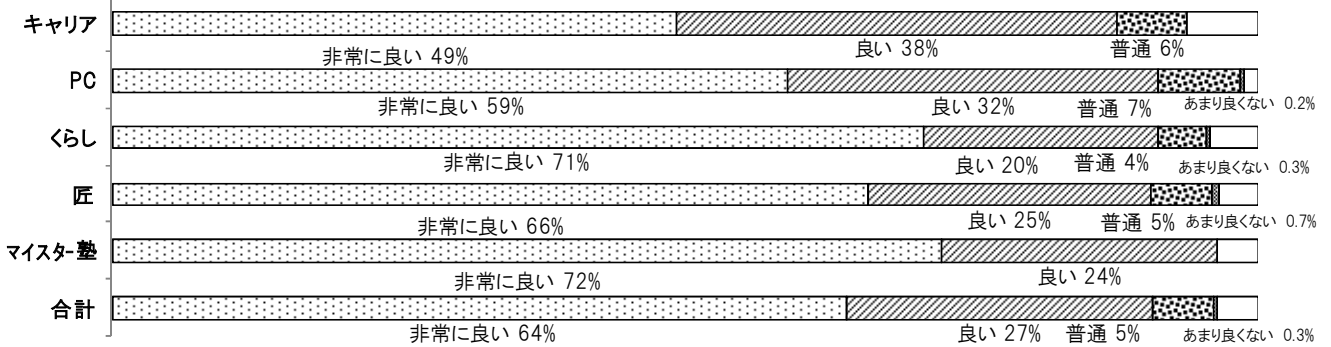


①テーマに興味 ②内容が面白そう ③講師の話を聴きたい ④友人・知人に誘われて ⑤きっかけが欲しかった ⑥その他

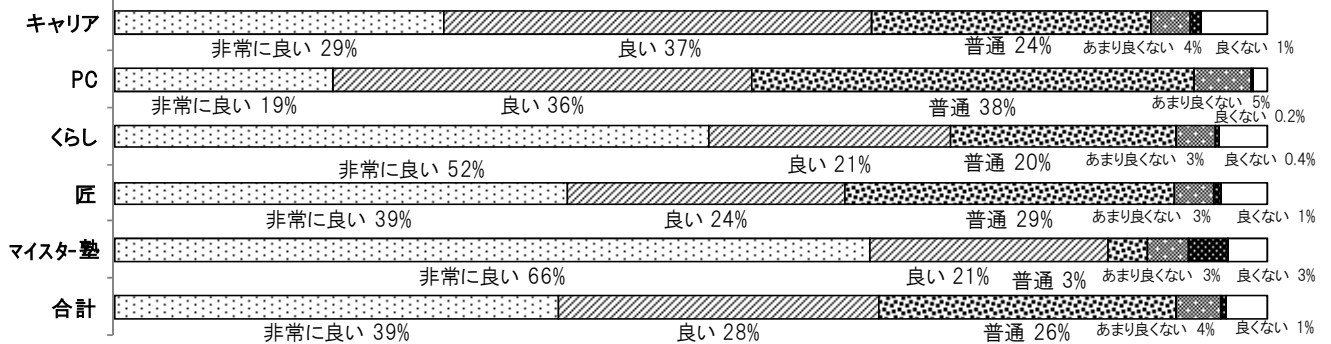
◆ Q3-①. 講師について



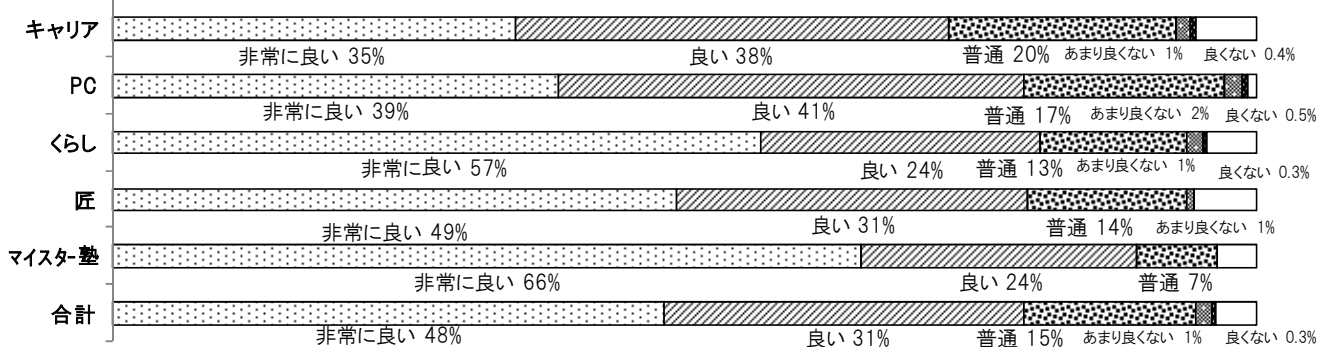
◆ Q3-②. 講座内容



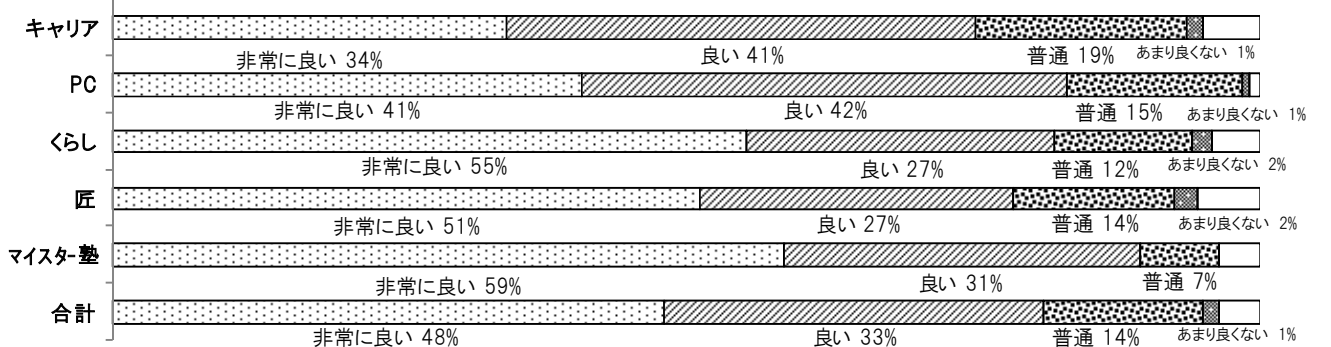
◆ Q3-③. 参加費



◆ Q3-④. 開催曜日

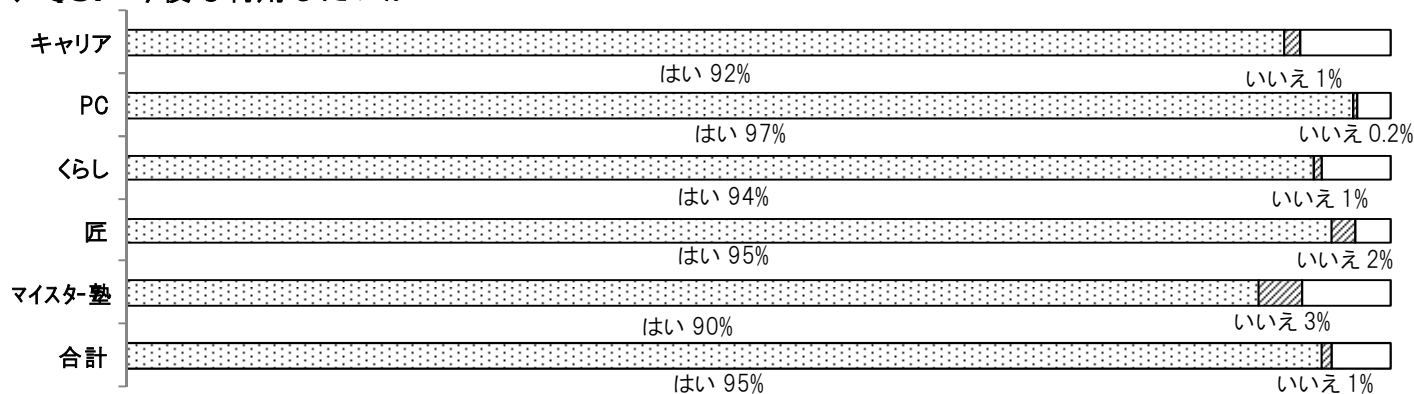


◆ Q3-⑤. 時間帯

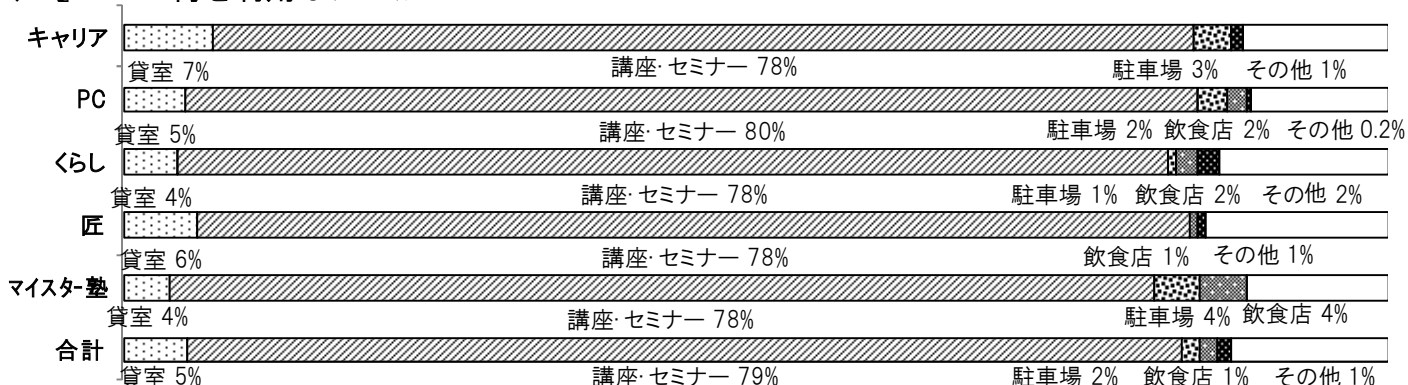




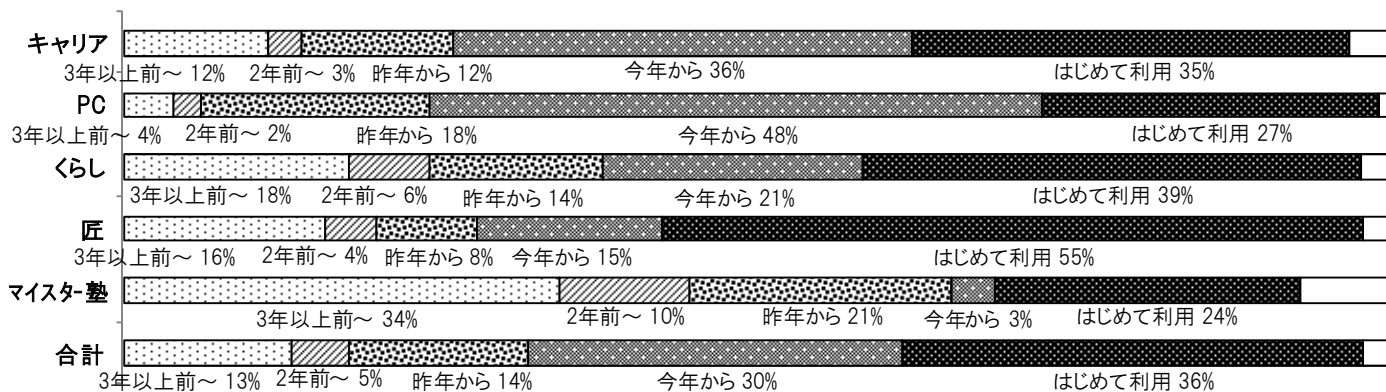
◆ Q5. 今後も利用したいか



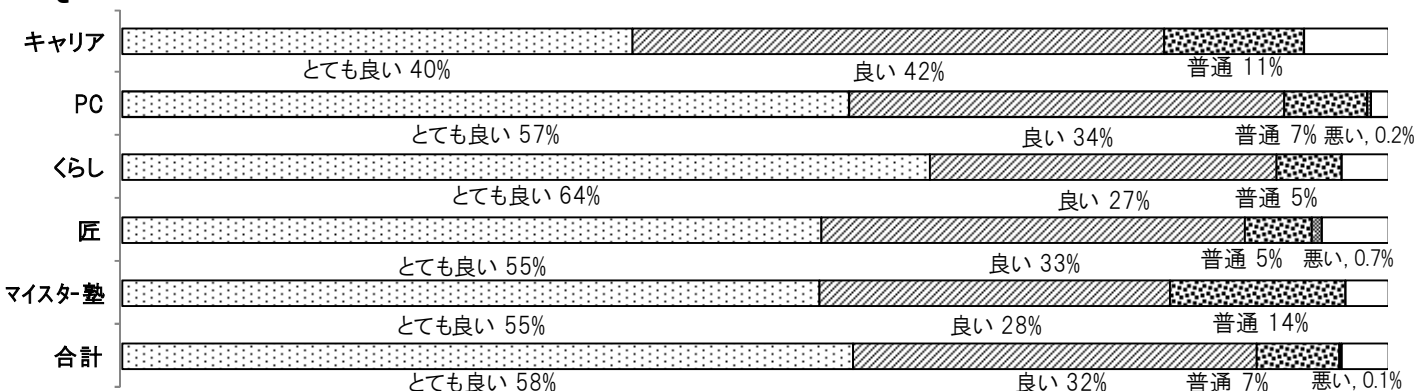
◆ Q5-1. 何を利用したいか



◆ Q6. 利用開始時期



◆ Q7. スタッフの対応評価



平成25年度 外部メディア広報先一覧

広報の状況

月	日	媒体	掲載先	内容				
				就労支援セミナー 労働実務セミナー	匠の学校	くらしの学校	キャリアの学校	その他イベント
4月	5	新聞	神奈川新聞iバザール					4/6フリマ
	23	新聞	神奈川新聞iバザール				4/28コーチング	
5月	14	新聞	神奈川新聞iバザール			5/22レース編み		
		Web	外部告知サイト22サイト	(講座・イベント91件掲載)				
6月	7	雑誌	ばど					7/6フリマ
	11	新聞	朝日新聞(首都圏版)	6/22合同就職面接会				
	15	雑誌	フリーマーケットガイド					7/6フリマ
	17	新聞	朝日新聞(首都圏版)	6/22合同就職面接会				
	21	新聞	神奈川新聞iバザール	6/21応募書類作成				
	21	雑誌	ばど					7/6フリマ
7月	25	新聞	神奈川新聞iバザール			6/30梅干し		
	9	新聞	神奈川新聞iバザール			7/15ゆかた着付		
	27	雑誌	サンケイリビング					8/25匠の小学校
		Web	外部告知サイト21サイト	(講座・イベント166件掲載)				
8月	2	雑誌	ばど					8/25匠の小学校
	7	Web	ベイキッズメール					8/25匠の小学校
	13	新聞	神奈川新聞iバザール					8/20,8/21子どもアドベンチャー
	15	雑誌	フリーマーケットガイド					9/21フリマ
	20	新聞	神奈川新聞iバザール					8/25匠の小学校
	21	Web	ベイキッズメール					8/25匠の小学校
	22	雑誌	タウンニュース					8/25匠の小学校
	23	雑誌	ばど					9/21フリマ&手づくり市
		Web	外部告知サイト19サイト	(講座・イベント131件掲載)				
9月	3	雑誌	神奈川新聞iバザール			9/12胡麻油		
	6	雑誌	ばど					9/21フリマ&手づくり市
		Web	外部告知サイト2サイト	(講座・イベント89件掲載)				
10月	1	新聞	神奈川新聞iバザール			10/8ジュニアFA		
	8	新聞	神奈川新聞iバザール		10/13染み抜き			
	8	新聞	神奈川新聞iバザール			10/12男の料理		
	9	新聞	神奈川新聞 情報スクランブル			10/13着付け教室		
			Web	外部告知サイト14サイト	(講座・イベント65件掲載)			
11月	5	新聞	神奈川新聞iバザール			11/9ジュニアFA		
		Web	外部告知サイト5サイト	(講座・イベント140件掲載)				
12月	17	新聞	神奈川新聞iバザール			12/21お正月のおもてなし		
		Web	外部告知サイト1サイト	(講座・イベント30件掲載)				
1月	10	雑誌	みんなのキッチン			2/6横浜野菜①		
	21	新聞	神奈川新聞iバザール			1/29陶芸教室		
	22	新聞	神奈川新聞iバザール			1/30胡麻油		
	25	雑誌	リビング横浜東(えるプラザ)	1/26クリーニングマスター		1/30胡麻油		
			外部告知サイト(21サイト)	(講座・イベント223件掲載)				
2月	3	新聞	朝日新聞(首都圏版)	2/15合同就職面接会				
	7	雑誌	シティリビング2/7号			3/7.8酵素シロップ		
	11	新聞	朝日新聞(首都圏版)	2/15合同就職面接会				
	15	雑誌	フリーマーケットガイド					3/23フリマ&手づくり市
			外部告知サイト(13サイト)	(講座・イベント138件掲載)				
3月	4	新聞	朝日新聞神奈川マリオン		3/16豆腐			
	14	新聞	毎日新聞(朝刊) 遊ナビ			男の料理		
			外部告知サイト(13サイト)	(講座・イベント71件掲載)				

平成25年度 チラシ配架・送付先集計(延べ数)

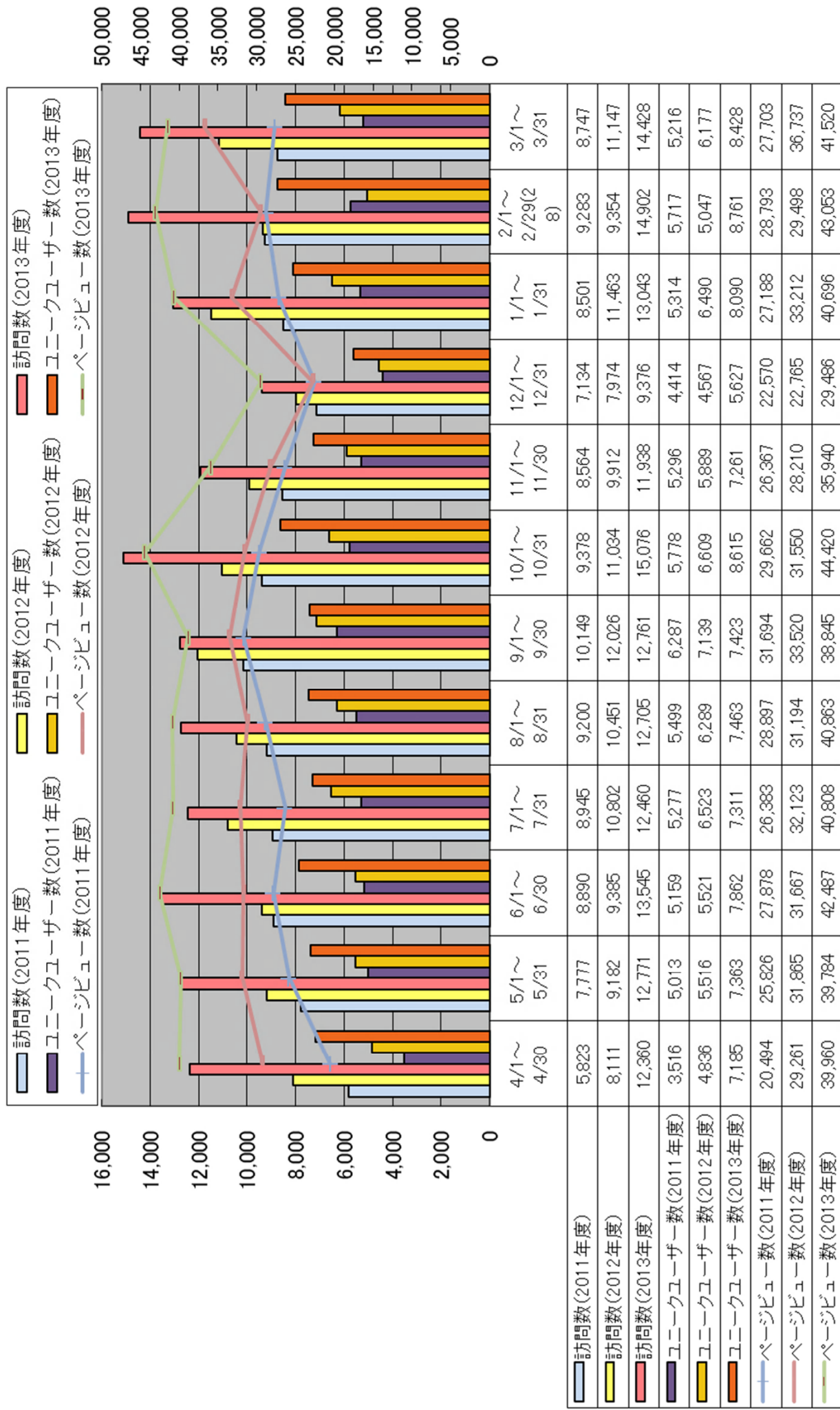
配架場所		4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期
市役所・区役所・図書館		37	74	74	111	37	74	407
公共施設	訪問	11	10	20	18	18	22	99
	送付							0
企業DM					357		436	793
企業FAX						537		537
新聞折込み				58,900			68,250	127,150
メルマガ発信数		2,042	2,113	2,195	2,341	2,414	2,451	13,556
その他					111 (市内小学校)			111

平成25年度 チラシ配架・送付先集計(延べ数)

配架場所		10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期	合計
市役所・区役所・図書館		37	37	37	111	74	74	370	777
公共施設	訪問	24	24	9	18	24	22	121	220
	送付				141			141	141
企業DM							12	12	805
企業FAX							542	542	1,079
新聞折込み					26,000			26,000	153,150
メルマガ発信数		2,539	2,613	2,674	2,759	2,840	2,961	16,386	29,942
その他								0	111



# 月間HP閲覧数 年度別比較表



★広報活動

会館正面玄関 季節を演出



歩く広報「夏の浴衣デー」



匠プラザ 手づくりのクリスマス



ブログ上で年末のご挨拶



お正月支度



四半期毎の新聞折込チラシ



「かなたび」で匠プラザの紹介





火報盤の使用方法



PMS研修



大掃除



大掃除



工場見学



人権研修



4月10日	PMS研修	事業方針	チーム会
5月8日	チーム会	馬車道マルシェ	
6月12日	チームワーク(西村)	PMS研修	火報盤取扱い
7月10日	事業方針(西村)		
8月14日	休日		
9月11日	人権研修(西村)		
10月9日	避難訓練・AED研修	レイアウト変更	
11月13日	チーム会		
12月11日	大掃除		
1月9日	岩井の胡麻油(株)工場見学	チーム会	
2月13日	匠の小学校ブレインストーミング	チーム会	合同就職面接会準備
3月13日	リーダー会	チーム会	避難訓練



しごと支援センター25年度利用実績について

しごと支援センターでの、労働相談、就業相談件数に関しまして、25年度活動実績等をご報告いたします。  
当センターは3年目を迎え、横浜市の相談施設として、労働相談・就業相談は安定した相談件数を示しております。  
労働相談は下記にありますように、横浜市の施設としてこのセンターのみで相談を実施しており、市民にあてになる相談センターとなっております。

一方就業相談は昨年並みの相談件数ですが、安定化してきております。

知名度のアップ・市民に期待される施設として、横浜市、ハローワーク、神奈川県等の各施設にセンター主催のセミナー等のチラシを常に配架することにより、広く認知され今回の実績につながっております。

今期の新しい動きとして、昨年より継続して実施しているセミナーの他、女性向け限定セミナーを新規に実施し、更なる伸びを示すことが出来ました(5月、10月、2月実施)。

昨年より実施しました合同就職面接会は、今期6月、10月、2月に開催し、参加者数の減少にも関わらず、内定者および採用者数は確実なものになり、出展企業からはあてにされております。

今期から労働セミナーを定期的に開催しました。平日の夜間にもかかわらず受講者が増加し、関心の高さが感じられます。今後も身近なテーマを取り上げたいと思います。

※ 労働相談の内容および件数(土曜法律相談を含む)

	25年度		24年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
解雇・退職	361	26%	465	30%
賃金	193	14%	245	16%
人間関係	102	7%	92	6%
その他労働条件	385	28%	372	24%
社会・労働保険	226	16%	216	14%
その他	123	9%	149	10%
計	1,390		1,539	

4月からの流れは昨年来変わらず、解雇・退職では会社からの退職強要、退職勧奨のほか、会社を辞めたくても辞めさせてくれない。あるいは給与等未払いが相変わらず見られます。

人間関係ではパワハラ・職場のいじめ相談、その他労働条件では有給休暇・病気による休業等休暇・休日の相談、その他労働に関係する相談などが見受けられます。

※ 紹介ルート

	25年度		24年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
暮らしのガイド	89	6%	106	7%
インターネット	576	41%	513	33%
市(区)役所からの紹介	174	13%	241	16%
他機関からの紹介	144	10%	178	12%
その他(法律相談を含む)	407	29%	501	33%
計	1,390		1,539	

インターネットを利用してセンターの存在を知ったというルートが特徴的になっています。それ以外には、他機関からの紹介ですと、横浜市民相談室、区役所、ハローワーク、労働プラザなど幅広く紹介先が目立ちます。

※ 相談者

	25年度		24年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
新規	982		1,092	
リピーター	270		269	
計	1,252		1,361	

土曜法律相談は含みません

※ 相談時間(電話及び面談)

	25年度		24年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数	時間	件数	時間
電話	986	21分	1,039	22分
面談	404	40分	500	40分
合計	1,390	27分	1,539	28分

## ☆ 就業相談に関する業務

### ※ 相談実績(件数)

	25年度		24年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
職業適性・選択	204	22%	235	26%
応募書類の書き方	334	36%	334	36%
面接の受け方	92	10%	101	11%
その他の就活方法	170	18%	103	11%
その他	127	14%	147	16%
計	927		920	

昨年からの傾向ですが、応募書類の作成方法の相談業務が大きく増えています。どんな職業に就いたらよいかなど、基本的な相談件数は前年より減少し、一歩進んで書類作成の相談が増えています。情報コーナーでのPC利用との相乗効果が出ていると思います。ハローワークでPCが使えると聞き、このセンターを知ったという方が増えています。そのあと書類の内容確認等で、相談員と相談ができています。面接の受け方も伸びてきています。実際に面接に入ったので、ロールプレイングを含めた面接対策を望む方が増えています。積極的に相談ブースで模擬面接を行う方も見られます。

### ※ 紹介ルート

	25年度		24年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
暮らしのガイド	13	1%	21	2%
インターネット	425	46%	337	37%
市(区)役所からの紹介	10	1%	29	3%
他機関からの紹介	145	16%	165	18%
その他	334	36%	368	40%
計	927		920	

昨年後半から、紹介ルートではインターネット、技能文化会館のHP、他機関特にハローワークからの紹介が見られます。情報コーナーで応募書類を作成し、引き続き就労相談を受けるという流れの展開が、出来つつあります。

### ※ 相談者

	25年度		24年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
新規	568		515	
リピーター	359		405	
計	927		920	

### ※ 相談時間(電話及び面談)

相談時間

	25年度		24年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数	時間	件数	時間
電話	164	20分	167	23分
面談	763	50分	753	49分
合計	927	45分	920	47分

昨年と同じですが、労働相談・就業相談とも相談時間は60分を目安としています。相談員としては相談者の話をじっくりと聴きたいという思いは当然です。たとえ限られた時間でも、効率よく相談に対応し親身になって、問題解決に導いて行きたいと思っています。

## ☆ キャリアカウンセリング

### ※ 相談実績(件数)

	25年度	24年度
	4月～3月	4月～3月
	件数	件数
木曜日	116	117
土曜日	163	163
計	279	280

## ☆ セミナーの実施

実施月	講座内容						合計
	VPI(職業興味検査)	成功する就活	応募書類の作成	面接突破の極意	女性向け就労支援セミナー	労働セミナー	
4月	27	25	45	15			112
5月	20	38	31	18	20		127
6月	22	26	47	14			109
7月	22	42	38	20		35	157
8月	19	38	32	16			105
9月	19	40	37	16		48	160
10月	20	24	32	13	34		123
11月	16	30	28	19			93
12月	20	27	50	19		37	153
1月	21	20	18	16			75
2月	22	14	29	16	39		120
3月	21	35	28	22		29	135
	249	359	415	204	93	149	1,469

面接セミナーは昨年度途中より、6名を基本としたグループ分けによるロールプレイングを実施し、より実践的なセミナーとなっています。各グループにそれぞれに相談員を面接官役として配置しています。今年度から女性限定の就労支援セミナーを合同面接会開催月に行い、下期以降も継続して開催しております。育児が一段落した女性、しばらく前職から離れていた女性等を対象としていますので、女性のしごと探しの助言ができればと思います。

労働セミナーは今年は4回開催の予定でスタートしました。職場の身近なテーマを対象や今後の話題性のあるテーマをセミナーで開催したいと思います。

今期実施テーマ 7月:「労働時間、休暇・休日」 9月:「社会保険～健康保険・厚生年金等」

12月:「労災・雇用保険」 3月:「改正労働契約法対応上の留意点と対策」

平日の夜にも関わらず、企業の人を含め、広く参加し、勉強する意味で盛り上がっていた。

## ☆ 合同就職面接会の実施

	参加企業数	利用者数	内定者数	採用者数
第3回	28	158	11	7
第4回	29	105	10	9
第5回	26	62	10	5

第4回、第5回とも天候に恵まれず、利用者数は減ったが、内定者数および採用者数の率は高いものになっています。

今後の面接会も他施設～ハローワーク、新卒・既卒ハローワークや大学等あるいは県や市の就労支援施設等に更なるアピールに努め採用者数の増加を図りたいと思います。



## ☆ 情報コーナー

	25年度	24年度
	4月～3月	4月～3月
情報コーナー利用者数 (全体、PC含む)	8,712	8,197
PC利用者数	7,347	6,807
図書貸出数	228	266

昨年からの傾向ですが、ハローワークからの紹介で来所した利用者が増えております。今年はとくに女性が増加し3割強の数となっています。ここで応募書類を作成し、就労相談員の助言のもと、応募企業にマッチしたより良い応募書類の作成ができればと思います。

## ☆ まとめ

労働相談に関しましては、横浜市の施設の中で、実績を残し十二分に認知されていると思います。昨今労働者とブラック企業と言われる企業とのトラブルがマスコミなどで盛んに取り上げられています。しごと支援センターでは、労使間のトラブルが円満に解決されるよう、中立的な立場から問題点を整理し解決方法を助言、あるいは国や県、横浜市の機関を紹介し、いち早い解決のアドバイスを行います。

昨年から行ってきたセミナー(VPI、応募書類の作成、面接対策)は定例化していますが、これに、女性限定の就労支援セミナーを今後もやり続け、利用者から当てにされる存在を目指します。複数回行う予定の合同就職面接会も含め、市民に幅広く利用しやすいセンターであり続け、質の高いサービスが提供できるよう心がけて行きたいと存じます。

25年度しごと支援センター  
土曜法律相談会利用実績

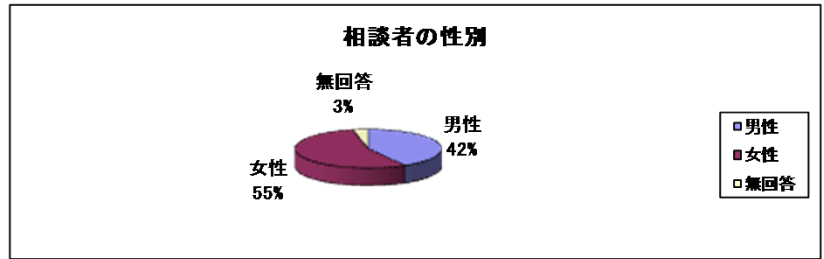
時間帯	4月							5月							6月							7月							8月							9月														
	6日		13日		20日		27日		4日		11日		18日		25日		1日		8日		15日		22日		29日		3日		10日		17日		24日		31日		7日		14日		21日		28日							
	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○					
1枠 13:00～13:40																																																		
2枠 13:50～14:30																																																		
3枠 14:40～15:20																																																		
4枠 15:30～16:10																																																		
5枠 16:20～17:00																																																		
6枠 17:10～17:50																																																		
利用実績	15							8							20							15							8							17							83							
相談枠	24							18							30							24							30							24							30							150
消化率	63%							44%							67%							63%							27%							71%							55%							
時間帯	10月							11月							12月							1月							2月							3月														
	5日		12日		19日		26日		2日		9日		16日		23日		30日		7日		14日		21日		28日		4日		11日		18日		25日		1日		8日		15日		22日		29日							
	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				

横浜しごと支援センターご利用者アンケート集計(回答者数175名)

1 相談者

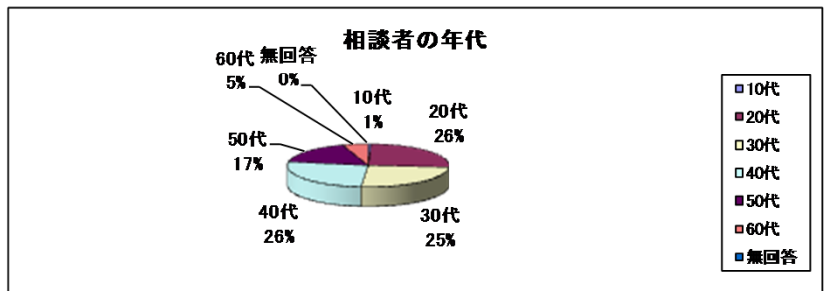
★ 性別

	人数	%
男性	73	42%
女性	96	55%
無回答	6	3%
計	175	



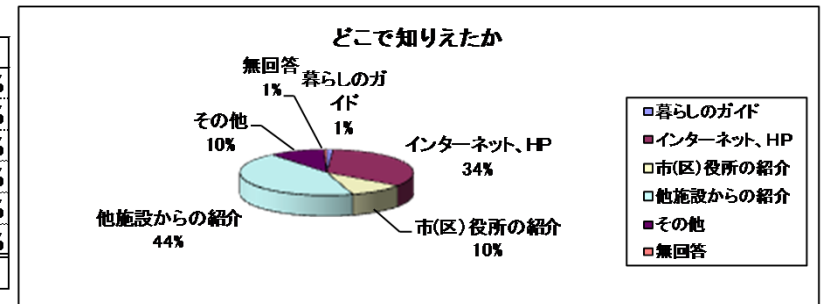
★ 年代

	人数	%
10代	1	0.0057%
20代	45	26%
30代	44	25%
40代	46	26%
50代	30	17%
60代	9	5%
無回答	0	0%
計	175	



2 どこでしごと支援センターを知りえましたか

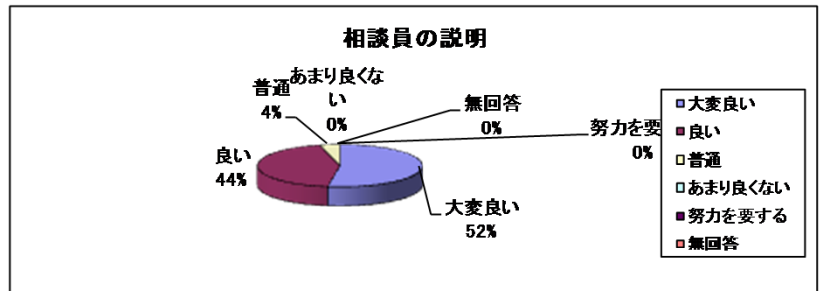
	人数	%
暮らしのガイド	2	1%
インターネット、HP	59	34%
市(区)役所の紹介	18	10%
他施設からの紹介	77	44%
その他	18	10%
無回答	1	1%
計	175	



3 相談コーナーに関しての感想(労働相談、就業相談を受けられた方)

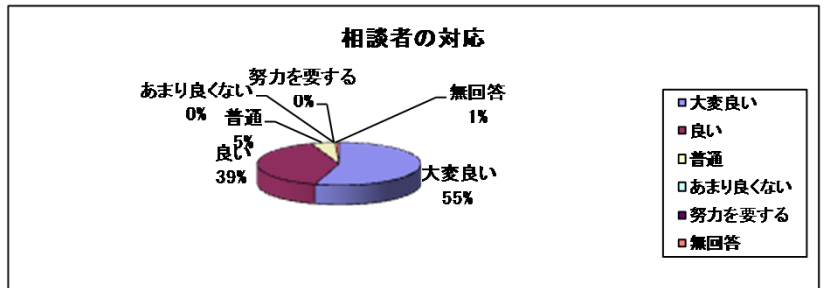
★ 相談員の説明

	人数	%
大変良い	66	52%
良い	55	44%
普通	5	4%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	0	0%
計	126	



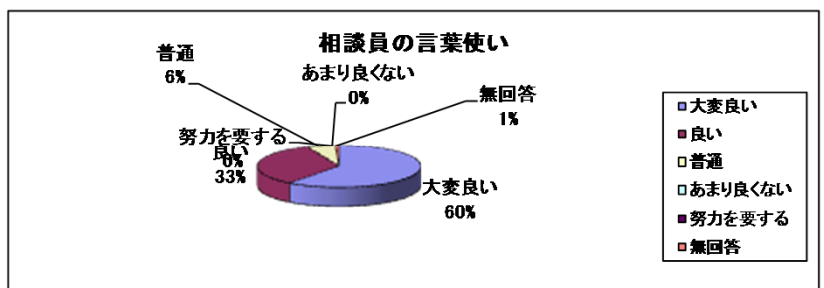
★ 相談員の対応

	人数	%
大変良い	69	55%
良い	50	40%
普通	6	5%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	1	1%
計	126	



★ 相談員の言葉使い

	人数	%
大変良い	76	60%
良い	42	33%
普通	7	6%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	1	1%
計	126	

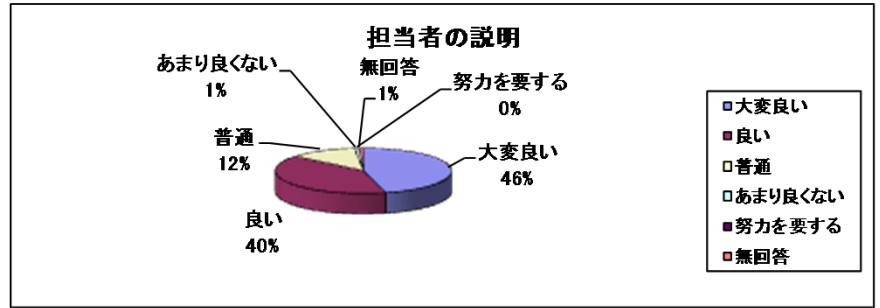




#### 4 情報コーナーについての相談(パソコン、図書をご利用の方)

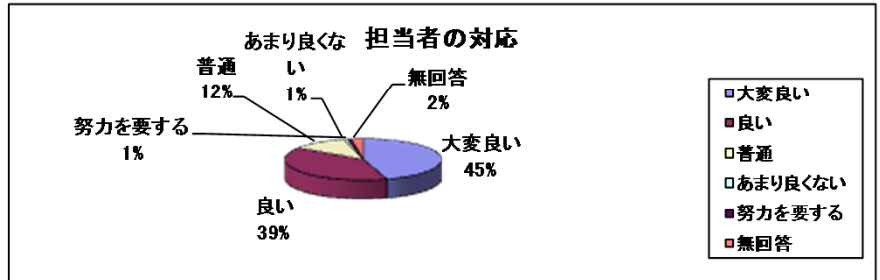
##### ★ 担当者の説明

	人数	%
大変良い	56	46%
良い	49	40%
普通	15	12%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	0	0%
無回答	1	1%
計	122	



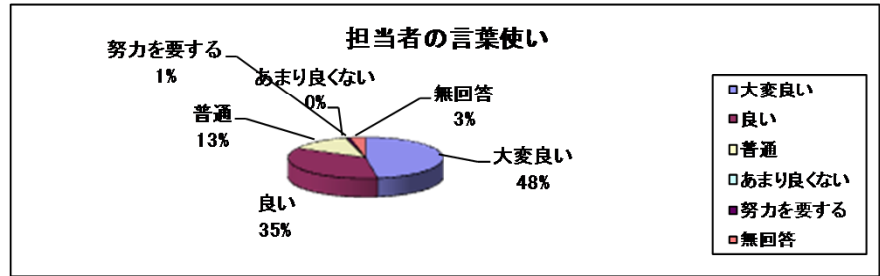
##### ★ 担当者の対応

	人数	%
大変良い	55	45%
良い	48	39%
普通	14	11%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	1	1%
無回答	3	2%
計	122	



##### ★ 担当者の言葉使い

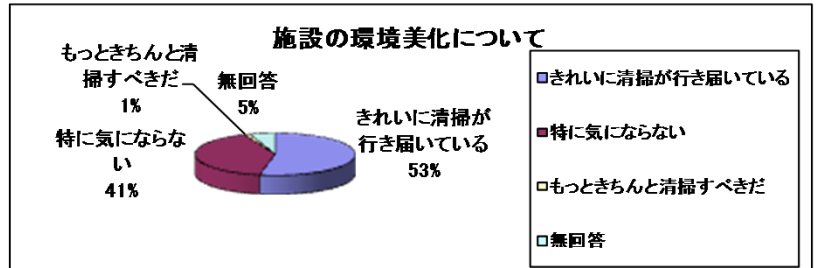
	人数	%
大変良い	58	48%
良い	43	35%
普通	16	13%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	1	1%
無回答	4	3%
計	122	



#### 5 技能文化会館施設についての感想

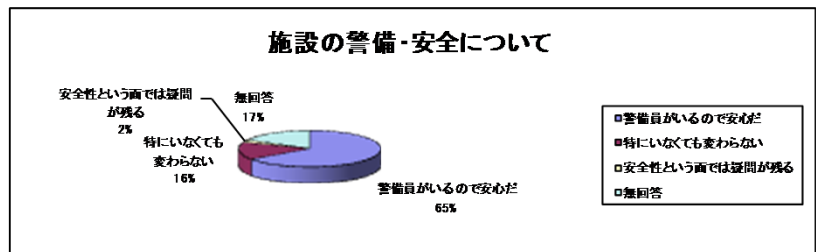
##### ★ 施設的环境美化についてどう思われますか

	人数	%
きれいに清掃が行き届いている	93	53%
特に気にならない	71	41%
もっときちんと清掃すべきだ	2	1%
無回答	9	5%
計	175	



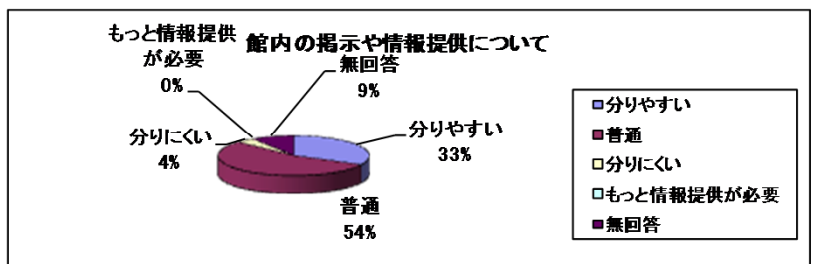
##### ★ 施設の警備・安全についてどのように思われますか

	人数	%
警備員がいるので安心だ	114	65%
特にいなくても変わらない	27	15%
安全性という面では疑問が残る	4	2%
無回答	30	17%
計	175	



##### ★ 館内の掲示や情報提供について、どのように感じますか

	人数	%
分りやすい	57	33%
普通	95	54%
分りにくい	7	4%
もっと情報提供が必要	0	0%
無回答	16	9%
計	175	



## 相談コーナーでの気づいた点

- ★ 前回もお世話になったのですが、とても知識が豊富な方が多く、的確なアドバイスを頂けるので、関内あることがもったいない。
- ★ こちらの情報が不足する中、くみとっていただき、助かりました。
- ★ とても親切にいろいろご指導いただきました。大変助かり感謝しています。
- ★ 離職・就職しやすい環境でとても助かりました。
- ★ 悩みが少し解決できてうれしい。
- ★ 相談に加えて適性診断を受けることができて、良かった。
- ★ 気軽に使わせて頂けたのがとてもよかった。
- ★ 突然のことでとまどっていたところ、非常に助かった。
- ★ 見つけていた会社があり、さっそく応募しようと思った。
- ★ 「目からうろこ」のアドバイスを頂いた。1人で就職活動をしていると、見えないことが多く、客観的にアドバイスされると、とても助かる。
- ★ 丁寧にわかりやすく説明していただき、ありがとうございました。
- ★ とてもわかりやすくご説明、アドバイスをいただいた。勇気のある言葉も頂戴し、また就活をがんばれます。
- ★ 安心感が持てる環境で、内容も明快でよかった。
- ★ 予約なしで行ったが、ころよく対応してもらった。
- ★ とても的確なアドバイスをいただき、好印象でした。
- ★ いろいろ聞いてくださって、ありがとうございました。
- ★ 詳細に聞いていただき、助かりました。
- ★ すごく丁寧に気にかけてくれた。
- ★ 前回と違う方が相談に乗ってくれたが、何名いらっしゃるのですか。
- ★ はっきりさせておかなければならない点の整理がついた。ありがとうございます。
- ★
- ★
- ★

## 情報コーナーに関して

- ★ 隣接するPCの間に小さくてもしきりになる壁があると良いと感じた。
- ★ 態度が横柄すぎる。来館者に対して失礼だと思ふ。今すぐ直すべきである。直さなければ私も厳しく考えざるをえない。
- ★ プリントしたい用紙がもう少し多い方がよい(20枚以内)。
- ★ 親切でした。
- ★ パソコンの使い方を教えていただき、助かりました。
- ★ 出力が出来て助かる。
- ★ しごとが見つかるまでよろしく願いいたします。
- ★ 静かでとても集中できる空間でした。
- ★ 気軽にパソコンが使えるのがよかった。
- ★ 家にいると、家事や自己啓発の勉強でなかなか求職活動ができないが、ここは静かで調べものができて良かった。
- ★ 静かで作業がはかどった。
- ★ 初めて利用したが、大変印象がよくこのような場所を紹介していただき、有難かった。
- ★ パソコンの数が少ない。
- ★ 初めて来所したので、勝手が分からなかったが、親切にご対応頂いた。
- ★ パソコンが使用できて、助かった。ありがとうございます。他の地区にもこういう所があったらいいのと思う。
- ★ プリンタで両面印刷をしたいのだが、片面印刷のあと用紙が詰まってしまう。対応をお願いしたい。
- ★ ネットワーク環境が遅いので、調べものには時間がかかり、使用しづらい。
- ★ 私の信念を支持していただき、心強かった。
- ★ データの保存方法で、電話で問い合わせたところ「わからない」ということだったので、USBを持参しなかった。
- ★ 事前に保存できると言ってもらえれば、せっかく作ったデータを消すことはなかった。
- ★ もっとこういう場所を多くしてほしい。
- ★
- ★

### 技能文化会館施設に関して

- ★ 1Fのトイレが暗くゴミがあり気になる。
- ★ 警備員がいるとはわからなかった。
- ★ 技能文化会館の3F への上がり方で迷った。
- ★ HWでの紹介チラシには、しごと支援センターの名前のみであったので、技能文化会館というのが、分かりずらかった。
- ★ 入口が何か暗いイメージがする。
- ★ 大変お世話になりました。

### その他

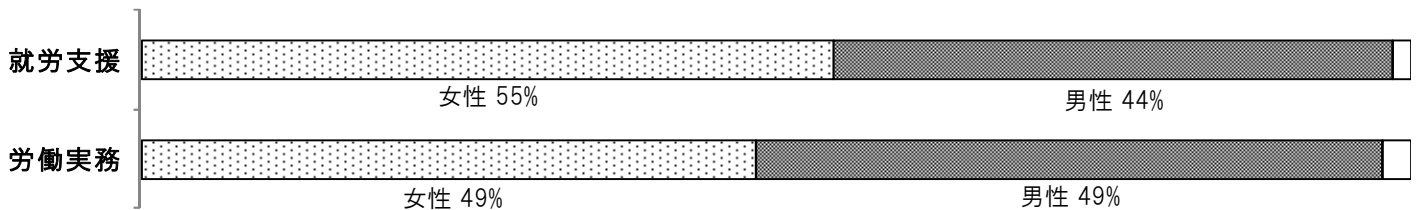
- ★ 初めての利用でしたがとても親切で親身になって話して頂き、励みになりました。無料で利用できて、ありがたかった。
- ★ もっと全国にこのような施設ができるとうれしい。
- ★ 知らない人が来たときは分りづらい。
- ★ 広報に努めて、市民に幅広く利用する機会を！
- ★ こういった施設があることを知らなかった。もっと広く利用できるよう、PRしてほしい。
- ★ 弱者にとって力をいただけるとも良い所だと思いました。
- ★ 安心してご相談申し上げました。感謝しております。
- ★ このような施設があり、助かりました。
- ★ 3階までの階段はないのか？ エレベーターだけか。



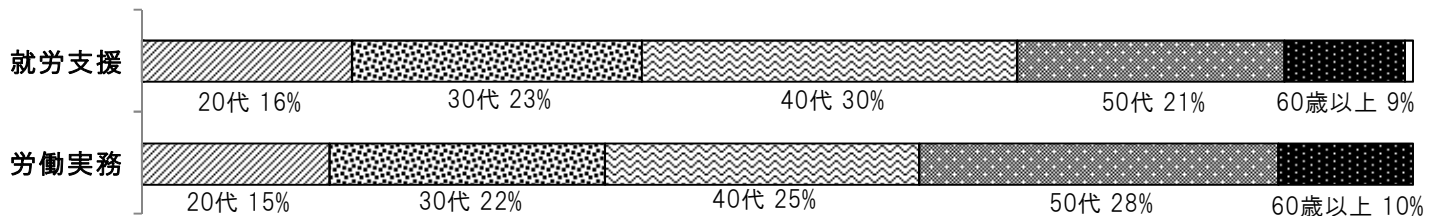
# しごと支援センター セミナーアンケート集計＜平成25年度＞

	講座数	回答者数
就労支援	51回	1297名
労働実務	4回	134名

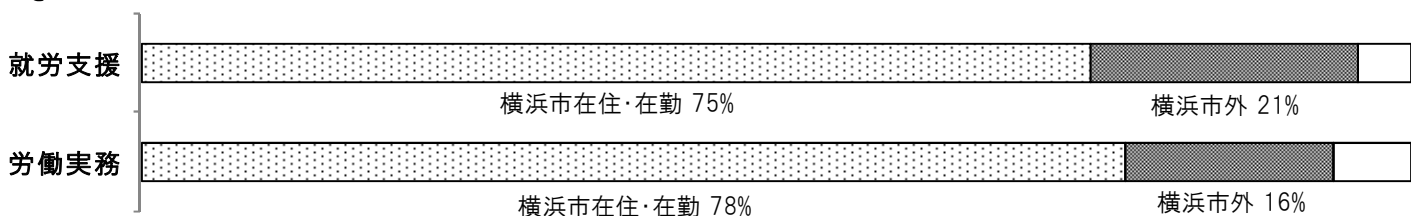
## ◆ Q1-1. 性別



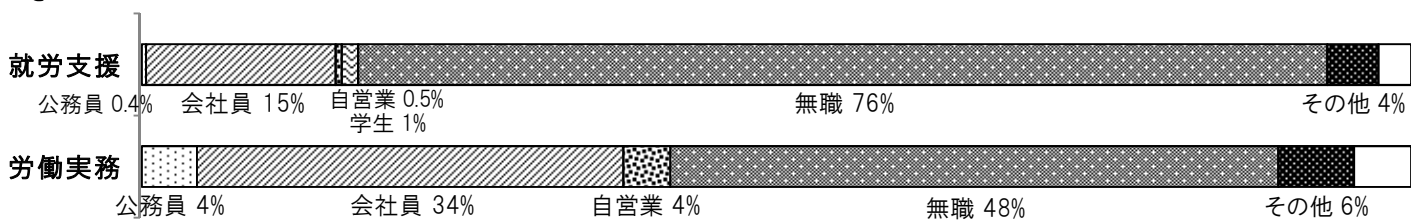
## ◆ Q1-2. 年代



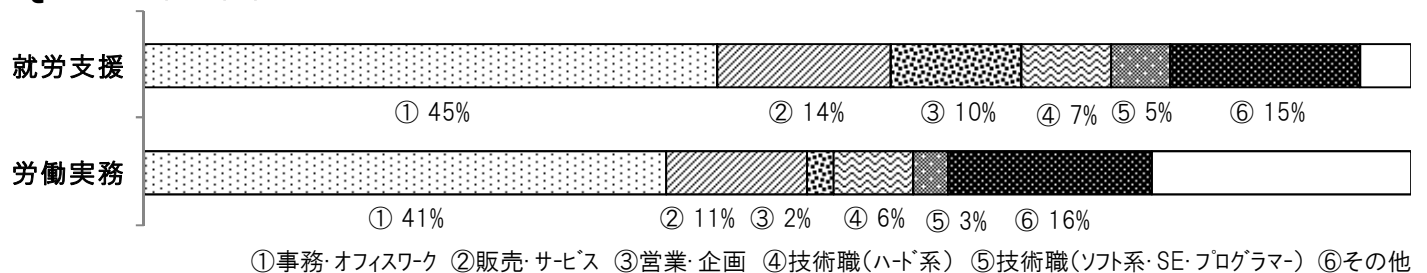
## ◆ Q1-3. 居住地



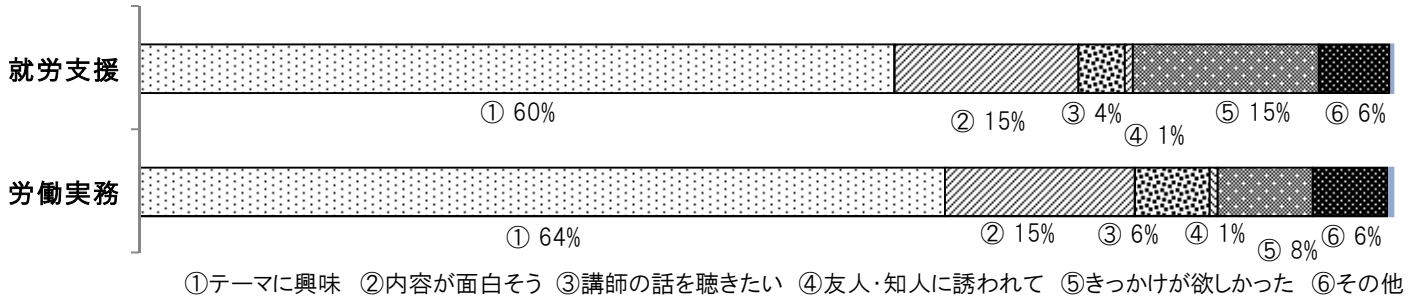
## ◆ Q1-4. 職業



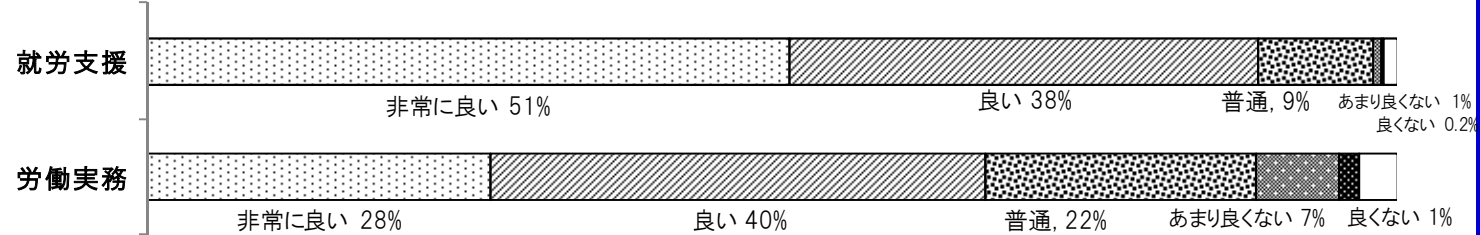
## ◆ Q1-5. 希望職種



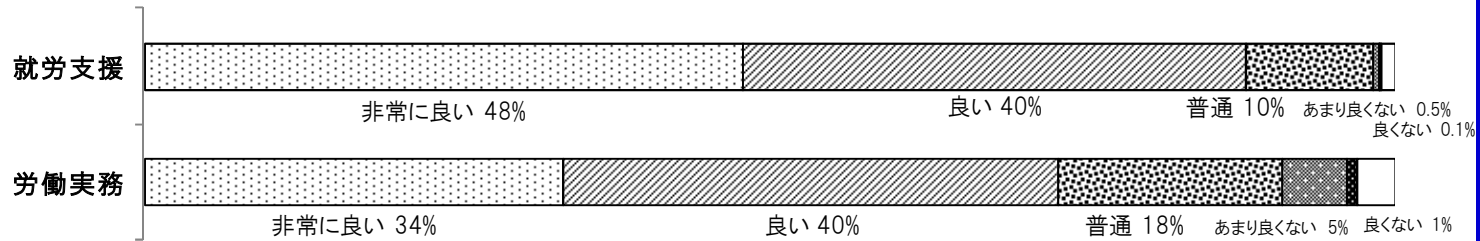
◆ Q2. 参加動機（複数回答）



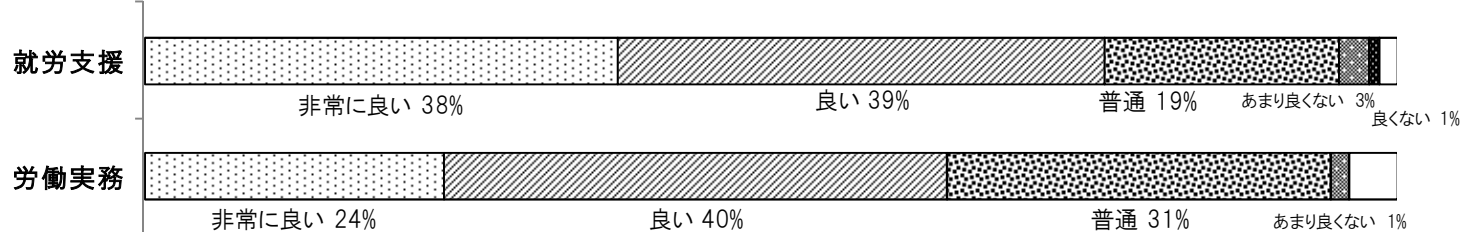
◆ Q3-①. 講師について



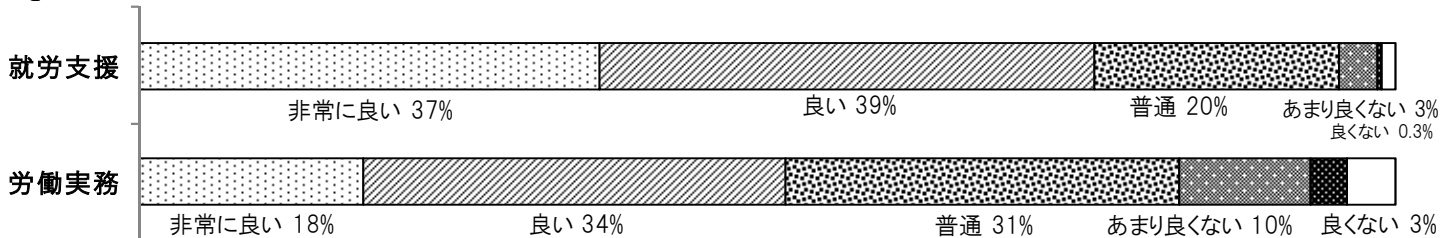
◆ Q3-②. 講座内容



◆ Q3-③. 開催曜日



◆ Q3-④. 時間帯







# 合同就職面接会ポスターなど

横浜しごと支援センター  
～就職を希望される方の就業を支援します～

## 第3回 合同就職面接会

### 出展企業一覧ガイドブック

平成 25年 6月22日(土)  
10:00～16:00  
横浜市技能文化会館  
2階 多目的ホール  
主催：横浜しごと支援センター

### 面接会の参加方法

本日は、横浜しごと支援センター主催「第3回合同就職面接会」にご参加いただきありがとうございます。以下に面接会の参加方法を説明いたします。必ずご確認ください。

- 1 エントリーシートをお持ちでない方は、2階のエントリーシート記入コーナーで「合同就職面接会エントリーシート」にご記入ください。
- 2 エントリーシートを会場入口の受付にご提出ください。
- 3 入場され、自由にご希望企業ブースを回ってください。会場の出入りは自由です。
- 4 ご退場の際には、「来場者アンケート」にご協力くださいようお願いいたします。

**就労支援セミナーを開催します**

- ① 企業説明会後の空き 13:00～14:00 定員:20名
- ② 面接突破の極意 14:30～15:30 定員:20名

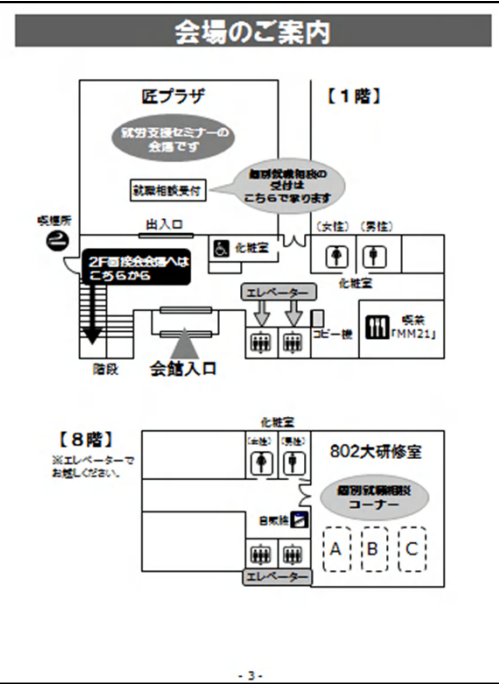
会場ともに開演30分前より、着席先着順となりますので、ご自由にご参加ください。会場は1階「匠プラザ」となります。

**個別就職相談コーナーを設けます**

本センターの専任相談員がサポートいたします。1階「匠プラザ」で随時ご予約を承ります。  
●会場：B階 802大研修室 ●定員：20名（1名につき30分）

相談窓口(A)	相談窓口(B)	相談窓口(C)
① 10:00-10:30	① 10:00-10:30	① 10:00-10:30
② 10:40-11:10	② 10:40-11:10	② 10:40-11:10
③ 11:20-11:50	③ 11:20-11:50	③ 11:20-11:50
④ 12:00-12:30	④ 12:00-12:30	④ 12:00-12:30
⑤ 13:00-13:30	⑤ 13:00-13:30	⑤ 13:00-13:30
⑥ 13:40-14:10	⑥ 13:40-14:10	⑥ 13:40-14:10
⑦ 14:20-14:50	⑦ 14:20-14:50	⑦ 14:20-14:50
⑧ 15:00-15:30	⑧ 15:00-15:30	⑧ 15:00-15:30
⑨ 15:40-16:10	⑨ 15:40-16:10	⑨ 15:40-16:10
⑩ 16:20-16:50	⑩ 16:20-16:50	⑩ 16:20-16:50

館内は禁煙です。おタバコは1階喫煙所をお願いいたします。



横浜しごと支援センター  
～横浜および近隣での就業を支援します～

## 第4回 合同就職面接会

横浜市および神奈川県内を中心とした、幅広い業種の企業約30社による合同就職面接会です。複数の企業の採用担当者とお話ができます。

◆日時  
2013年 10月26日(土)  
10:00～16:00

◆会場  
横浜市技能文化会館  
2階 多目的ホール

◆対象  
横浜市および近隣で就業を希望される方

◆参加企業  
30社参加予定  
※参加企業名、求人内容は事前のメール、ホームページに掲載いたします。

◆参加方法  
予約不要・入場自由  
※当日は整理券・参加控え券・自己PR券などを随時ご持参ください。

お問い合わせ  
横浜しごと支援センター  
〒221-6272 横浜市中区磯子4-7-7 横浜中央ビル402号  
TEL: 045-681-6512  
FAX: 045-641-9775  
E-mail: yokohama-sigoto@career-rise.co.jp

就労支援セミナー  
11:00～12:00 「応募書類作成の極意」  
14:00～15:00 「面接突破の極意」

### 第4回合同就職面接会 エントリーシート

ふりがな	性別	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女
氏名	年齢	歳	
学歴等	大学院・大学・短期大学・高等専門学校・専修(専門)学校・高校 <input type="checkbox"/> 平成26年3月卒業見込 <input type="checkbox"/> (昭和・平成) 年 月卒業		
住所	<input type="checkbox"/> 横浜市内 <input type="checkbox"/> 横浜市外 ( 市 )		

こちらのエントリーシートに記入していただき、当日ご持参ください。

**就労支援セミナー** 会場：2階 工務 定員：各20名 当日先着順

11:00～12:00 「応募書類作成の極意」  
企業書類の内容や面接に備えるコツのアドバイス。不安に思っている方は是非ご参加ください。人事担当者の目による書類作成し、面接突破の極意をお伝えします。

14:00～15:00 「面接突破の極意」  
面接対策が知りたい方は自分自身で準備してください。このセミナーでは面接対策のポイントをお伝えします。企業関係者自身PRも受けたい方は是非ご参加ください。

会場までのアクセス  
●JR東横線・新横浜「関内」駅南口から徒歩5分  
●市営地下鉄ブルーライン「伊勢山本駅」駅南口より徒歩2～3分

会場：横浜しごと支援センター  
〒221-6272 横浜市中区磯子4-7-7 横浜中央ビル402号  
TEL: 045-681-6512  
FAX: 045-641-9775  
E-mail: yokohama-sigoto@career-rise.co.jp

↑  
ガイドブック

←チラシ

### 来場者アンケート

「第4回合同就職面接会」にご参加いただきありがとうございます。誠にありがとうございます。ご回答いただいたアンケートは、ご回答いただいた内容に基づき、今後の面接会の開催に活用させていただきます。ご回答をお願いいたします。

【Q1】あなたご自身について説明してください。(お答えは必ず1つに1つ)

性別  男  女  
年代  10代  20代  30代  40代  
職業  学生  専業主婦・専業主夫  会社員  自営業  
業種  公務員  会社員(パート・アルバイト含む)  自営業  
職種  学生  事務  営業  その他

ご所属の会社  専業主婦・専業主夫  会社員  自営業  会社員(パート・アルバイト含む)  その他

【Q2】本日の面接会は、何と記憶になりましたか。(当てはまるものすべてに1つ)

1. 企業ブース  2. エントリーシート  3. 企業説明会  4. 個別相談  
 5. 面接突破の極意  6. 就業情報  7. 企業説明会  
 8. 就業情報  9. 企業説明会  10. エントリーシート  11. その他

【Q3】面接会の内容を説明してください。(当てはまるもの1つに1つ)

1. 企業ブース  2. エントリーシート  3. 企業説明会  4. 個別相談  
 5. 面接突破の極意  6. 就業情報  7. 企業説明会  8. 就業情報  9. 企業説明会  10. エントリーシート  11. その他

【Q4】就労支援セミナーに参加された方に回答してください。(当てはまるもの1つに1つ)

1. 非常に良い  2. 良い  3. 普通  4. 良くない  5. 良くない

【Q5】本日の面接会内容に満足した内容、改善すべき内容などございましたらご記入ください。(改善すべき内容)

【Q6】本日の面接会を通じて、横浜しごと支援センターを今後ご利用したいと思いますか。(いずれかに1つ)

1. はい  2. いいえ

【Q7】横浜しごと支援センターの開催についてお聞かせください。(当てはまるもの1つに1つ)

1. 非常に満足  2. 満足  3. 普通  4. 良くない  5. 良くない

【Q8】今後の開催についてお聞かせください。(当てはまるもの1つに1つ)

1. 非常に良い  2. 良い  3. 普通  4. 良くない  5. 良くない

【Q9】その他、ご意見・ご感想がございましたら、ご記入ください。

〒221-6272 横浜市中区磯子4-7-7 横浜中央ビル402号  
TEL: 045-681-6512  
FAX: 045-641-9775  
E-mail: yokohama-sigoto@career-rise.co.jp

ご連絡先をご記入ください。  
お名前  携帯電話   
E-Mail   
住所(〒 - )

アンケートは以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございます。

【個別就職相談コーナー 個人情報保護方針】  
本センターは、個別就職相談コーナーの開催に際して、ご参加の方の個人情報を適切に管理し、その目的以外に第三者へ提供することはありません。また、個人情報を開示する場合は、必ずご同意をいただいております。

### 参加票

合同就職面接会 参加票

ふりがな	性別	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女
氏名	年齢	歳	
最終学歴	大学院・大学・短期大学・高等専門学校・専修(専門)学校・高校 <input type="checkbox"/> 平成26年3月卒業見込 <input type="checkbox"/> (昭和・平成) 年 月卒業		
住所	<input type="checkbox"/> 横浜市内 <input type="checkbox"/> 横浜市外 ( 市 )		

### 参加票

合同就職面接会 参加票

ふりがな	性別	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女
氏名	年齢	歳	
最終学歴	大学院・大学・短期大学・高等専門学校・専修(専門)学校・高校 <input type="checkbox"/> 平成26年3月卒業見込 <input type="checkbox"/> (昭和・平成) 年 月卒業		
住所	<input type="checkbox"/> 横浜市内 <input type="checkbox"/> 横浜市外 ( 市 )		

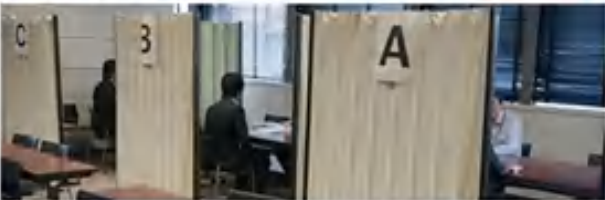
### 就労支援セミナー



### 合同就職面接会



### 就労支援セミナー





第3回合同就職面接会(25年6月22日)

平成25年9月5日

		業種	申込日	第3回		内定者	採用者
				ブース訪問者	次回面接者		
1	富国生命保険相互会社	生保	3月11日	20	9	2	1
2	セコム(株)	警備	3月25日	6	2	0	
3	旭情報サービス(株)	IT、システムエンジニア	3月28日	6	0	0	
4	住友不動産販売(株)	不動産	3月29日	6	0	0	
5	第一生命保険(株)	生保	4月1日	6	3	1	
6	NKSJひまわり生命(株)	生保	4月2日	5	1	0	
7	三井生命保険(株)	生保	4月10日	6	1	0	
8	東急セキュリティ(株)	警備	4月16日	5	2	1	
9	(株)アイトピア	メガネ小売り	4月17日	10	4	1	
10	(株)臨海セミナー	塾	4月19日	12	9	1	1
11	城南建設(株)	建設	4月19日	5	0	0	
12	トーテックアメニティ(株)	機械設計	4月23日	6	1	0	
13	(株)ジェイコムイースト	営業	4月23日	5	1		
14	株式会社リョーコー	建設資材	4月23日	3	2	1	1
15	(株)シグマアイティクス	機械設計	4月24日	4	0	0	
16	アクサ生命保険(株)	生保	4月25日	6	3	0	
17	(株)エスケーアイ	携帯小売り	4月25日	2	0	0	
18	東宝タクシー(株)	タクシー運転手	4月27日	1	1	0	
19	国際自動車(株)	タクシー運転手	5月1日	2	0	0	
20	セントケア神奈川(株)	介護	5月7日	10	4	0	
21	ハウジングセンター(株)	住宅仲介	5月7日	6	2	0	
22	(株)アウトソーシングテクノロジー	機械設計	5月10日	5	2	1	1
23	(株)アテック	機械設計	5月10日	2	0	0	
24	(株)テクノプロ・エンジニアリング	機械設計	5月13日	4	2	1	1
25	ニッポンレンタカーアーバンネット(株)	レンタカー	5月15日	2	1	1	1
26	アンドール(株)	機械設計	5月16日	1	0	0	
27	エーエフマネジメント(株)	設備管理		5	0	1	1
28	(株)ベルン	小売り		7	1	0	
合計				158	51	11	7

#### 第4回合同就職面接会(25年10月26日)

		業種	第4回		内定者	採用者
			ブース訪問者	次回面接者		
1	株式会社アイコム	生保	12	1	0	
2	(株)アウトソーシングテクノロジー	機械設計	2	0	0	
3	アクサ生命保険(株)	生保	6	1	0	
4	旭情報サービス(株)	ITシステム	1	0	0	
5	エーエフマネジメント(株)	設備管理	3	3	0	
6	NKSJひまわり生命(株)	生保	3	0	0	
7	国際自動車(株)	タクシー運転手			0	
8	城南建設(株)	建設	0	0	0	
9	住友不動産販売	建設	5	0	0	
10	セコム(株)	警備	5	3	0	
11	(株)ソレーユ・エンタプライズ	ITシステム	1	0	0	
12	(株)ダイサン	建設	1	0	0	
13	(株)たんぽぽ	介護	4	0	0	
14	(株)チバ・テクノ	機械設計	12	2	1	1
15	(株)津田屋	営業	2	0	0	
16	TPRエンプラ(株)	営業	3	1	0	
17	(株)テクノプロ・エンジニアリング	機械設計	2	2	1	0
18	テレニシ(株)	携帯小売り	3	2	1	1
19	東急セキュリティ(株)	警備	4	4	2	2
20	東建コーポレーション	建築	1	0	0	
21	(株)トータルステート	仲介	1	0	0	
22	(株)日新	物流	14	6	3	3
23	社会福祉法人八寿会	介護	1	0	0	
24	パルスター(株)	営業	5	1	0	
25	富国生命保険相互会社	生保	9	4	0	0
26	(株)ベルン	小売り	4	0	0	
27	(株)美濃屋吉兵衛商店	営業	4	0	0	
28	(株)リョーコー	営業	5	2	1	1
29	臨海セミナー(株)	塾運営	22	9	1	1
	合 計		135	41	10	9
	第1回合同就職説明会		145	44		
	第2回合同就職面接会		234	72		
	第3回合同就職面接会		158	51	11	



第5回合同就職面接会(26年2月15日)

		業種	第5回		内定者	採用者
			ブース訪問者	次回面接者		
1	旭情報サービス(株)	ITシステム	4	1	0	
2	エーエフマネジメント(株)	設備管理	2	1	1	1
3	国際自動車(株)	タクシー運転手	1	0	0	
4	住友不動産販売	建設	2	0	0	
5	セコム(株)	警備	1	0	0	
6	(株)ダイサン	建設	0	0	0	
7	(株)テクノプロ・エンジニアリング	機械設計	2	2	2	1
8	東急セキュリティ(株)	警備	3	2	2	2
9	東建コーポレーション	建築	2	2	0	
10	パルスター(株)	営業	5	2	0	0
11	富国生命保険相互会社	生保	10	4	0	
12	(株)ベルン	小売り	2	1	0	
13	(株)リョーコー	営業	3	1	1	1
14	臨海セミナー(株)	塾運営	0	0	0	
15	セントケア神奈川	介護医療	1	0	0	
16	プロテック株式会社	ITシステム	2	0	0	
17	ジャステック	製造業	5	1	0	
18	オールジャパンサービス(株)	警備	3	3	3	0
19	YSL		1	0	0	
20	アクサ		4	1	0	
21	DMGフォース		3	1	0	
22	NEWS		2	1	0	
23	(株)日新		8	4		
24	(株)アウトソーシングテクノロジー		2	0	0	
25	第一生命		0	0	0	
26	ニッセイエコ		3	2	1	0
27						
28						
29						
	合計		71	29	10	5

### 第3回合同就職面接会出展企業様アンケート集計

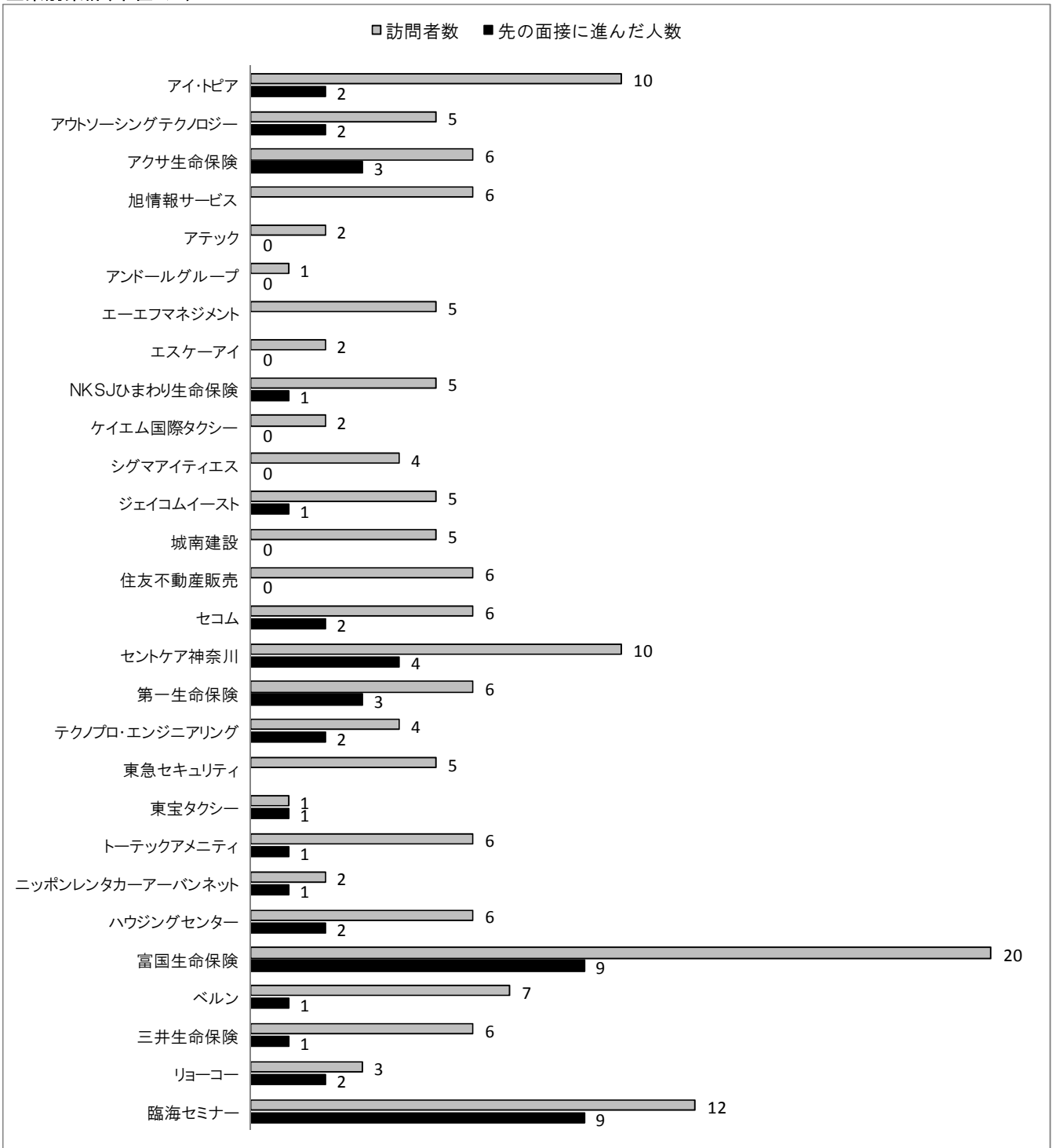
実施日： 2013(平成25)年6月22日(土)

回答社数： 28 社

しごと支援 22-3

#### ◆ Q1-1. 訪問者数

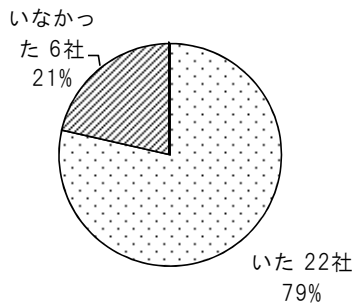
企業別集計(単位:人)



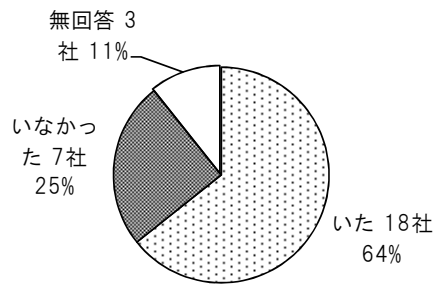
#### 参加者の印象

●女性に比べ、男性の方が人材として厳しい方が多かったと感じた(富国生命保険) ●少ない人数だが、必ず採用したい方が2名いる(アウトソーシングテクノロジー) ●全体的に来場者が少なかったのが残念(アクサ生命保険) ●明るさ、はつらつさが足りない。意欲・積極性が必要であると感じた(旭情報サービス) ●若手が多く感じられた(アテック) ●参加者が少ない印象だった(アンドールグループ) ●年齢層が高く元気を感じられなかった(エスケーアイ) ●全般的に、男性の参加者には物足りなさを感じた。女性の方が覚悟ができているように感じる(NKSJひまわり生命) ●全体的に若い方が多い(ケイエム国際タクシー) ●求める仕事の方向性が定まっていない方が多かった(シグマアイティエス) ●参加者が、前回より少なく感じた(城南建設) ●就職に関して、責極的な方が少ない印象を受けた(セコム) ●皆さん、感じが良く、きちんとしていらっしゃるの、気持ちよく、こちらの話しも良く聞いてくださり、良かった(第一生命保険) ●訪問者数が少ない為多くは語れないが、就業意欲が高い方に訪問をいただいた(テクノプロエンジニアリング) ●真剣な方が多く、好感がもてた(東急セキュリティ) ●自分の将来を決められていない若者が多かった(ハウジングセンター) ●全体的に大人しい方が多いような気がした。午前中に来られた方の印象はやはり探す意欲が強かったと思う(三井生命保険) ●若い人が少ないと思っていたが、幅があったように思う。人数が少ないかなと感じた(リョーコー) ●全体的に落ち着いている方が多かった。今年卒業した方も多かった(臨海セミナー) ●職歴がない人、大学を卒業したばかりの人など未就業に対する危機を感じられなかった(ジェイコムイースト)

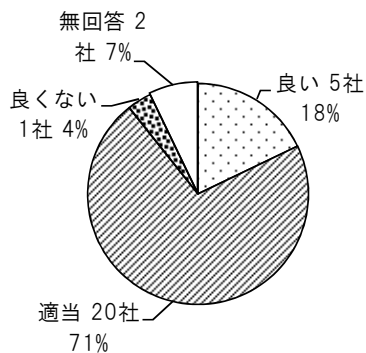
◆ Q1-2. よい人材はいたか？



◆ Q1-3. 先の面接に進んだ方はいたか？



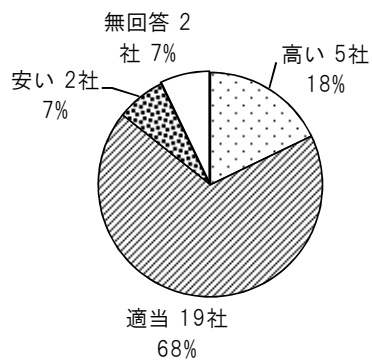
◆ Q2-1. 開催時期



何月ごろが良いか？

●4月または11月ごろ(リョーコー)

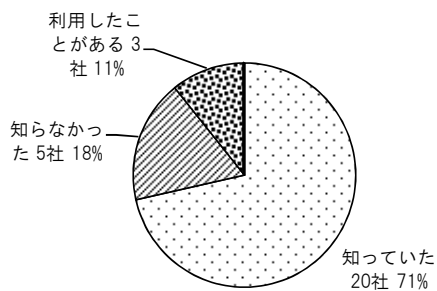
◆ Q2-2. 出展費用



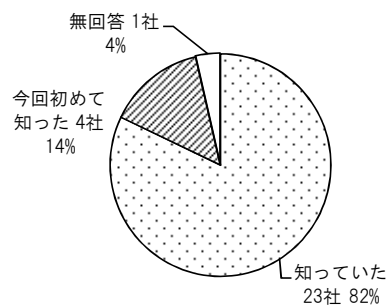
コメント

●本日の集客数からすると高いが、開催費としては良いと思う(シグマアイティエス) ●必要であれば高くてもよいが、何にどのように使うのかわからないので高いとも安いとも言えない(ベルン)

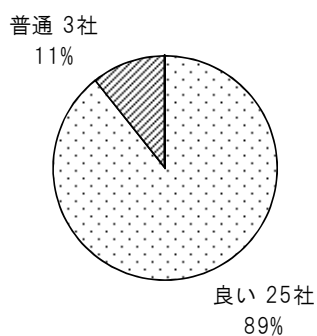
◆ Q3. 技文を知っていたか？



◆ Q4. しごと支援センターを知っていたか？



◆ Q5. スタッフの対応評価



## ◆ Q7. その他の意見・要望

●第2回目の方が人材が良かった。会場も賑わっていた。もう少し、母集団形成が出来ていれば…(アイ・トピア) ●採用したい方が2名いる。フォローして頂けると嬉しい(アウトソーシングテクノロジー) ●若年・女性のインパクトが強かった気がする。30代・40代男性は来場しにくい(アクサ生命保険) ●資料コーナーがあると良いと思う(アンドールグループ) ●全体的に応募者が少なく、新卒者がほとんど来場されていないように思えた(エスケーアイ) ●撮影をする事について、事前にアナウンスした方が良いのでは(NKSJひまわり生命) ●開催開始時刻10:00に対し、9:15集合は少し早いように思う(ジェイコムイースト) ●思ったより、集客が少なかったので残念(シグマアイティエス) ●企業に提出するエントリーシート等が、必須であれば良いと思った(住友不動産販売) ●全体としても参加者(求職者)が少なかったと思う。次期・曜日の問題なのか求職者の減少なのか分析の結果がわかれば、参考までに教えて頂けないか(セコム) ●またこのような機会があったらよろしくお願いたします。良い人材との出会いをありがとうございました(第一生命保険) ●訪問自由のスタイルも良いが、係の人が訪問希望ブースに案内するのも良いかも(テクノプロ・エンジニアリング) ●前回の実績をHPで見せて参加させて頂いたが、絶対来場者数が少なく、思ったほどの面接が出来ず残念だった。理由の分析等行われた際は教えて下さい(東急セキュリティ) ●採用の出来る人材がもっと欲しい(東宝タクシー) ●ブース場所が悪く、全く人の導線が無かったのが残念(トーテックアメニティ) ●今後も参加させていただきたいと思います(富国生命保険) ●今回初めて参加した。食事の用意など含め、面白く、良い企画と感じた。また出展させていただきたいと感じた(三井生命保険) ●当社の様に知名度が無い会社のプレゼンがむずかしい!(リョーコー) ●もう少し来場者数が多いと有難い(臨海セミナー)

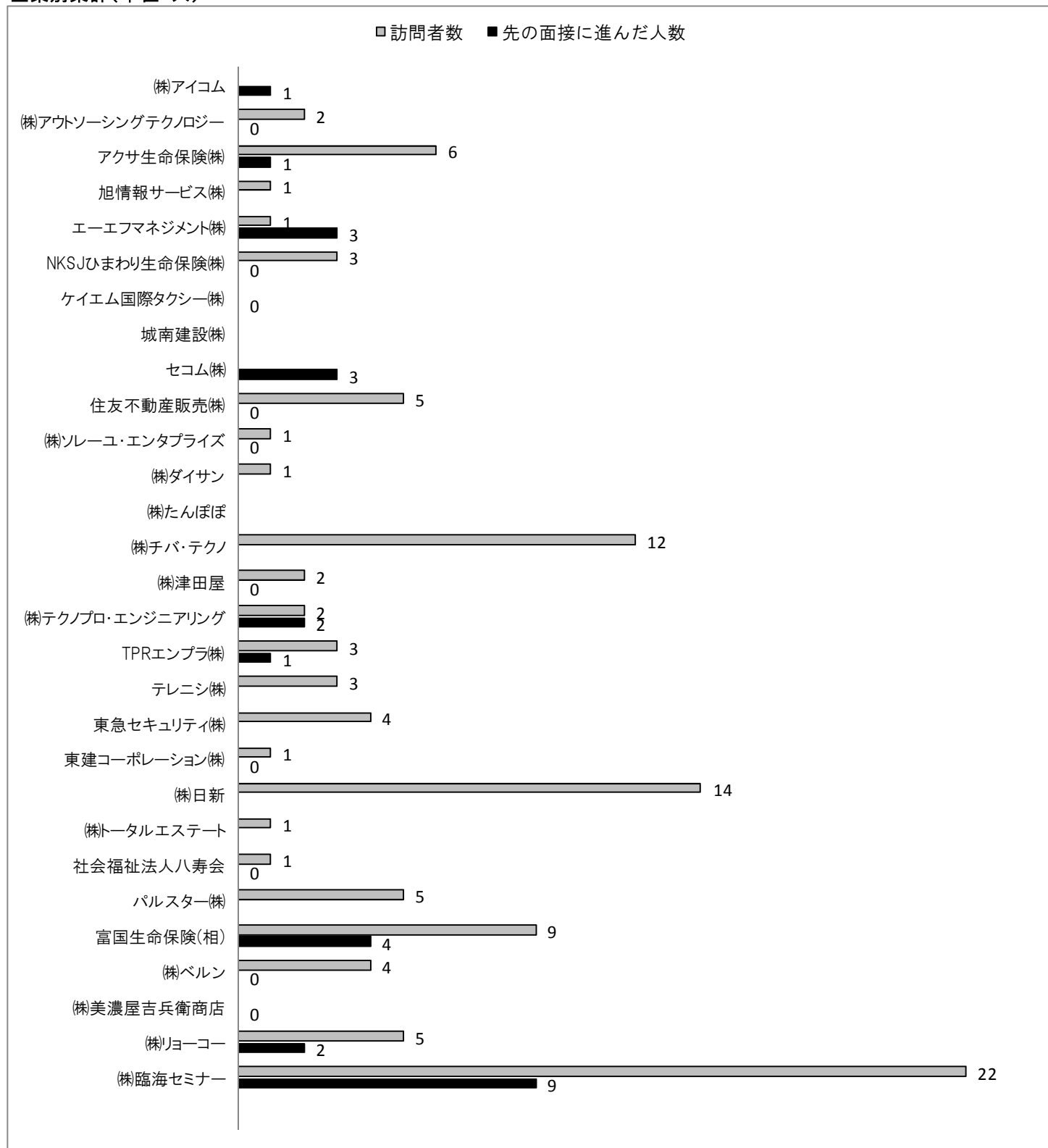


## 第4回合同就職面接会出展企業様アンケート集計

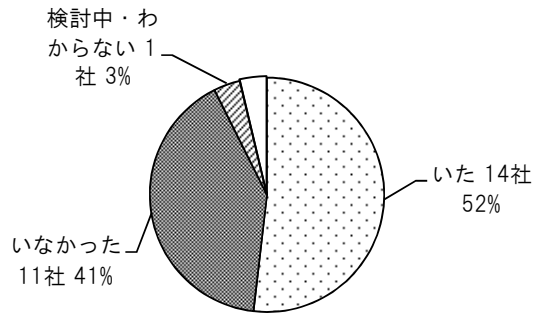
実施日： 2013(平成25)年10月26日(土) 回答社数： 29 社

### ◆ Q1-1. 訪問者数

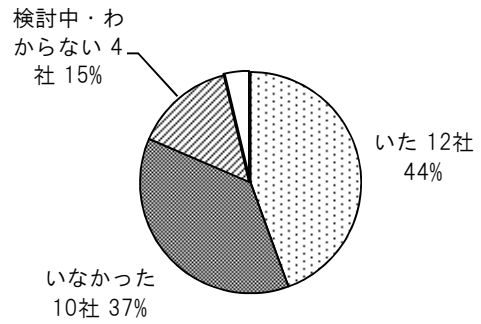
企業別集計(単位:人)



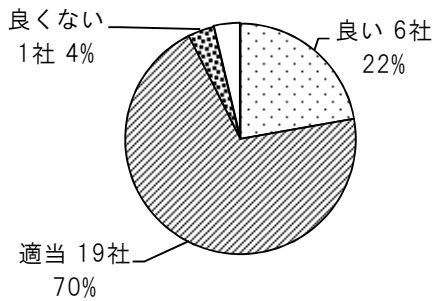
◆ Q1-2. よい人材はいたか？



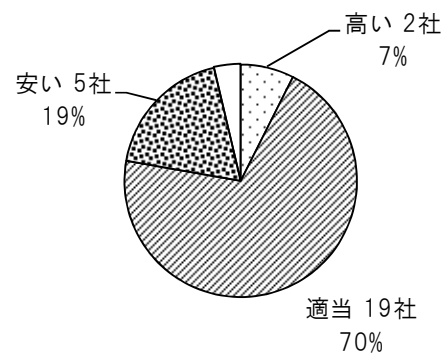
◆ Q1-3. 先の面接に進んだ方はいたか？



◆ Q2-1. 開催時期



◆ Q2-2. 出展費用



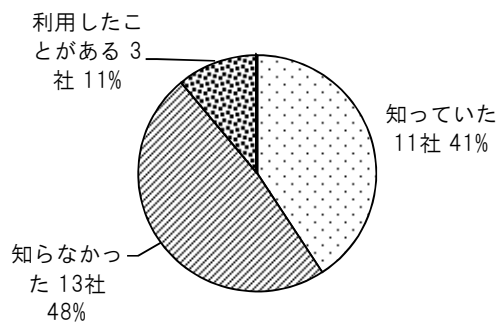
何月ごろが良いか？

●5・9月ごろ(株)ソレーユ・エンタプライズ) ●平日も参加してみたい(東急セキュリティ(株))

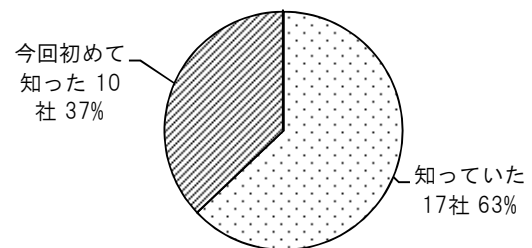
コメント

●集客を少しでも高める為であれば、費用は少し高くてもかまわない(株)アイコム) ●参加者が少ない為、割高に感じるが、民間よりは安い(社会福祉法人八寿会)

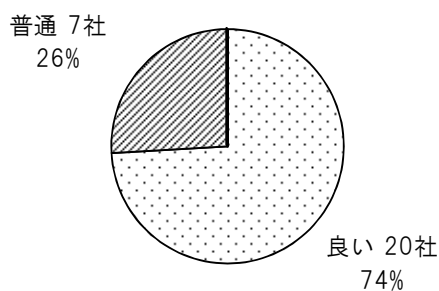
◆ Q3. 技文を知っていたか？



◆ Q4. しごと支援センターを知っていたか？



◆ Q5. スタッフの対応評価



#### ◆ Q1-4. 参加者の印象

- ほとんどの人が、自分本来の姿というより、面接の為のマニュアルに沿って話している感が強く感じた(株アイコム)
- 未経験、年齢高い56歳以上(株アウトソーシングテクノロジー)
- 全体的に線が細い感じ(アクサ生命保険株)
- まじめで素直な印象だった(旭情報サービス株)
- 非常に就職に困っている感じを受ける(エーエフマネジメント株)
- 現役で就業中の候補者がいなかった(NKSJひまわり生命保険株)
- 他社のブースのことはわからないが、当社を選びに選んで着席した感じの人がいた。まじめな人だったと思う(ケイエム国際タクシー株)
- 2名は好印象だった(セコム株)
- 天候もあつてか参加人数が少なかった。業種を絞り込んでくる参加者が多い気がする(株ソレーユ・エンタプライズ)
- 天候の影響からか、参加者が全体的に少なかった印象(株ダイサン)
- 対象を絞って機敏な人もいる一方、職務経験が全くないのに、経験者募集の当社に書類なしで来たり、幅の広さを感じた(株チバ・テクノ)
- 現役大学生及び今春卒業者の2人だった。勤労意欲が残念ながら足りない状況だった(株津田屋)
- 雨の影響なのか来場者が少なく感じた。今回は当社の求める人物に出会えなかった(TPRエンブラ株)
- ブースに来た人の本当に仕事を探している意識が感じられた。前向きに検討したい(株テクノプロ・エンジニアリング)
- とにかく参加者が少ない(テレニシ株)
- 4人共に意欲的で好感が持てた(東急セキュリティ株)
- 次に進むかどうかは不明(株トータルエステート)
- 非常にまじめな印象を受けた(株日新)
- 選ぶ絶対数が少ない上に弊社の採用基準に達する人が少なく残念。求める人材になかなか会えない(パルスター株)
- 雨だった為、来場者数が少なかったが、何人か良い人がいた(富国生命保険(相))
- 半分あきらめムードの人が多く、あきらめないで前向きで面接に来て欲しい(株ベルン)
- 高齢者が多く、もう少し若者が欲しい(状況的に難しいとは思うが)(株臨海セミナー)

#### ◆ Q7. その他の意見・要望

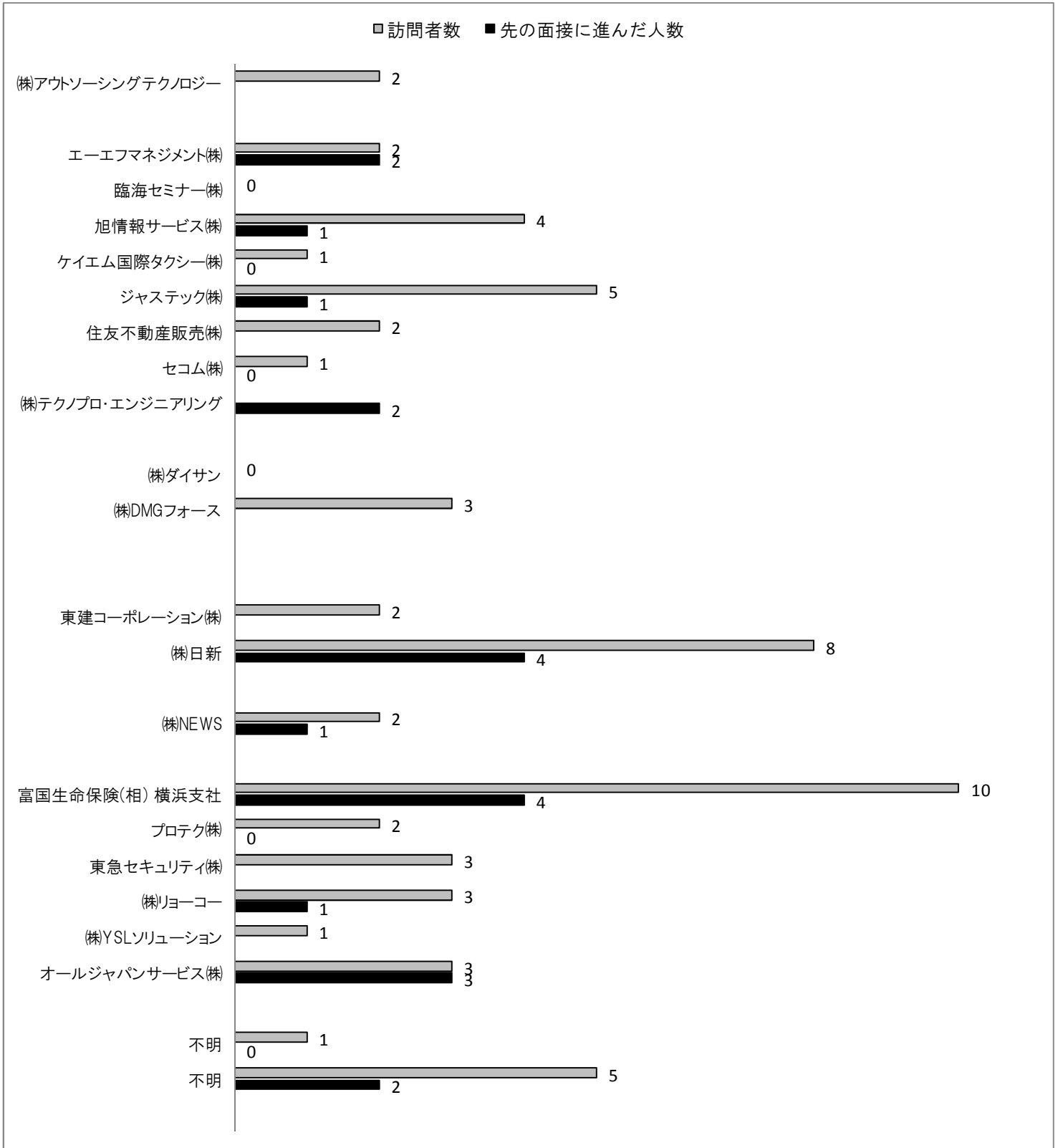
- 今回は台風の影響等外的要因があったと思うが、もう少し訪問者を増やす方法を考えていただきたい(株アイコム)
- 入場者数が少ない。前回よりも減ってきている(アクサ生命保険株)
- 今回は台風の影響もあつてか、来場者が前回に比べてもかなり少なかった。次回、営業に特化した就職面接会などの企画はいかが( NKSJひまわり生命保険株)
- 様々な企業を訪ね、自分が考えていなかった職種の情報に触れることは大切、というようなアナウンスをして頂けると更に着席者数はふえるのではと感じる。全体としては、来場者数が少なかったように感じた。今後もこうした機会是非参加したい(ケイエム国際タクシー株)
- 平日開催ではやはり集客が見込めないのか?(セコム株)
- 前回迄と違って合同説明会の一般への広告効果も出してほしい(株ソレーユ・エンタプライズ)
- 今回初参加して、大体の様子が判ったが、事前に、ブースの使い方アドバイスや就職希望者の傾向を教えて頂けると、効果的な採用につながる感じた(株ソレーユ・エンタプライズ)
- 大型台風の余波による影響があったと思われる。前回までの参加者比較でいかがだったか?(株津田屋)
- 告知などが十分にされていたのか気になる。この参加人数だと難しい(テレニシ株)
- 前回も土曜開催で5人の来席だった。前々回は平日開催で参加人数が多かったと聞いている。平日の実施も検討を(東急セキュリティ株)
- 折も悪く台風とバッティングしたためか、全体的に来場者が少なかったので残念。昨年も出展させていただいたが、今年の訪問者が極端に少ないのは、台風だけでなく、日本経済が少し好調を機ってきていて中小企業を希望する人が減っているのか? いづれにしても今回はうまく機会を活かしきれなかった(パルスター株)
- 女性の来場者が、第三回と同様にいたら良かった(富国生命保険(相))
- 参加者が結果的に予想以上に少なく落胆。この天候であれば、開催中止して返金するなどの展開が欲しかった(株美濃屋吉兵衛商店)
- 来場者数が少なすぎる。もう少し広報工夫できないか(株臨海セミナー)

## 第5回合同就職面接会出展企業様アンケート集計

実施日： 2014(平成26)年2月15日(土)      回答社数： 23 社

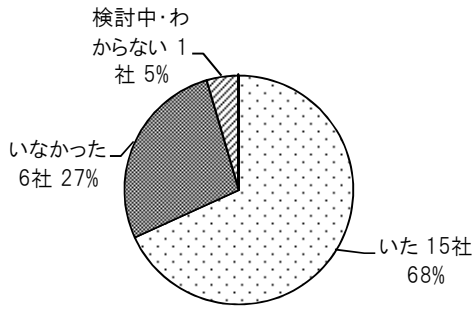
### ◆ Q1-1. 訪問者数

企業別集計(単位:人)

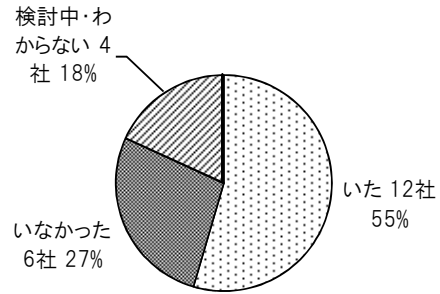




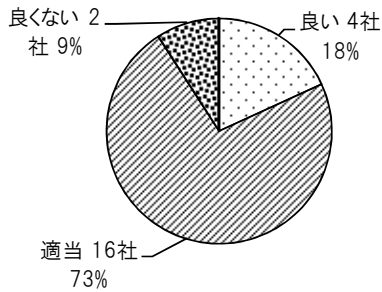
◆ Q1-2. よい人材はいたか？



◆ Q1-3. 先の面接に進んだ方はいたか？



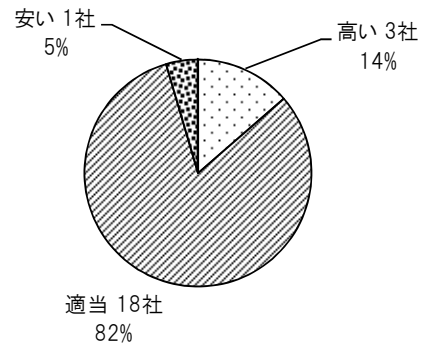
◆ Q2-1. 開催時期



何月ごろが良いか？

●3月初旬ごろ(ケイエム国際タクシー株)

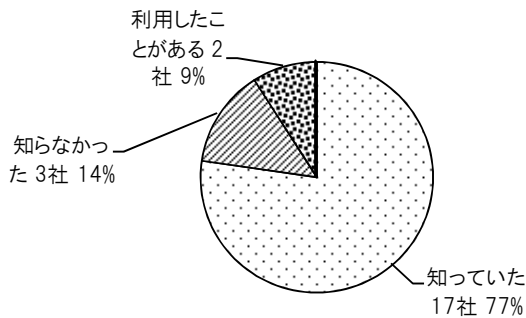
◆ Q2-2. 出展費用



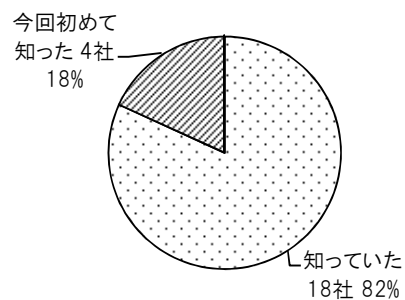
コメント

●屋食はつかなくてもよいので、着席数等で考えると率直に言って費用対効果が薄い(ケイエム国際タクシー株) ●この人数にしては高い(株DMGフォース)

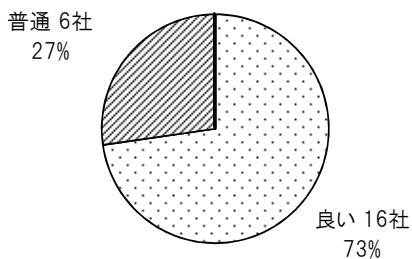
◆ Q3. 技文を知っていたか？



◆ Q4. しごと支援センターを知っていたか？



◆ Q5. スタッフの対応評価



#### ◆ Q1-4. 参加者の印象

- 悪天候の中来られただけあって、真剣に仕事をさがされているようだった(東建コーポレーション(株))
- 50代の方(株)アウトソーシングテクノロジー)
- とてもまじめな方だった。採用したい(ケイエム国際タクシー(株))
- 天候の影響もあり訪問される方が少なかった。IT系はキビシイように感じられた。年齢は高めの方が多く見受けられた(株)YSLソリューション)
  
- 何名か良い方がいた(富国生命保険(相))
- 少ない。雪のせいではあるが(株)DMGフォース)
- 新卒者(22歳)1名、4月定年退職予定者1名、25歳1名。いずれも真面目な方で好印象(オールジャパンサービス(株))
- 線の細い人が多い。最、自分に自身を持って行動、話ができる様(株)リョーコー)
- 全体的に物静かな印象の方が多い。もう少し積極的な姿勢がほしいと感じた(旭情報サービス(株))
- 当社の求める人材からは少し遠い印象だった(セコム(株))
- 少なかった(株)NEWS)
- 悪天候の中、いらしてくださった分、意欲的な方ばかりで好印象がもてた(東急セキュリティ(株))
- 良い印象以外は特になし(株)テクノプロ・エンジニアリング)
- 天候の問題もあり、女性の方が少なかったように感じた

#### ◆ Q7. その他の意見・要望

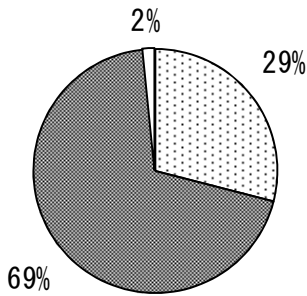
- 会場が午後から急に冷えた(株)アウトソーシングテクノロジー)
- 自分の考えた業種に限らず、なるべく多くの企業の話を担当者から直接聞いてみるようにと訴えて頂きたい。万べんなくいろいろな企業の話を知りたいというスタンスの方があまりみうけられず、自ら門を狭めているような気がする。又、会場に入る際(受付をする際)にも同様のうながしをして頂くだけでもかなり効果があるのでは、このままだと次回は「ウーン」となってしまう(ケイエム国際タクシー(株))
  
- 開催回数を増やしてもらいたい(年2回程度)(オールジャパンサービス(株))
- 予想外の天候のため、特に今回は応募者の来場が少なく残念。また、入り口近くでの参加企業の呼び込みは禁止すべきかと思う(セコム(株))
- 雪で来ない人が多いけど、良かった。又参加したい(株)NEWS)
- 次回も参加したく、案内いただければ幸い(東急セキュリティ(株))
- 天候が良ければ、来場者がもう少し見込めただけに残念。次回もあれば、参加したい(プロテック(株))

# 第3回合同就職面接会利用者アンケート集計

実施日： 2013(平成25)年6月22日(土)

回答者数： 62 名

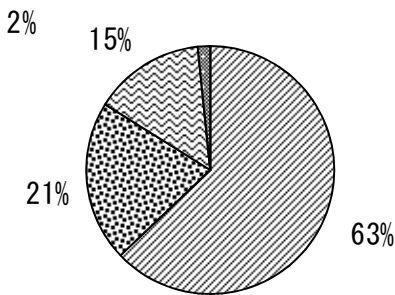
## ◆ Q1-1. 性別



- 女性
- 男性
- 性別無回答

	#	%
1 女性	18	29%
2 男性	43	69%
99 性別無回答	1	2%
合計	62	100%

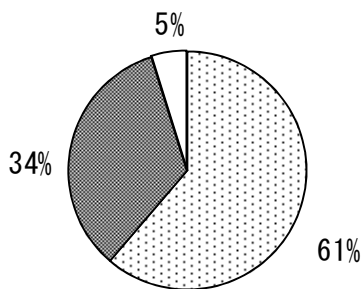
## ◆ Q1-2. 年代



- 10代
- 20代
- 30代
- 40歳以上
- 年代無回答

	#	%
1 10代	0	0%
2 20代	39	63%
3 30代	13	21%
4 40歳以上	9	15%
99 年代無回答	1	2%
合計	62	100%

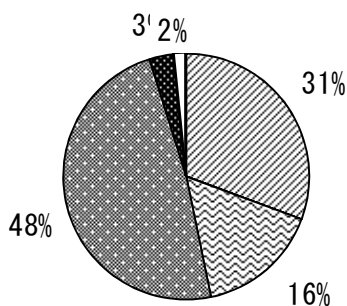
## ◆ Q1-3. 居住地



- 横浜市在住・在勤
- 横浜市外
- 無回答

	#	%
1 横浜市在住・在勤	38	61%
2 横浜市外	21	34%
99 無回答	3	5%
合計	62	100%

## ◆ Q1-4. 職業



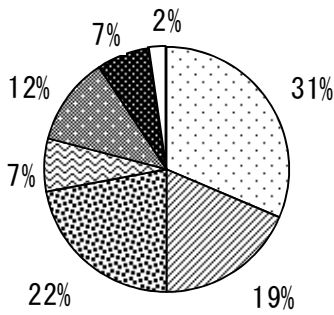
- 公務員
- 会社員
- 自営業
- 学生
- 無職
- その他
- 無回答

	#	%
1 公務員	0	0%
2 会社員	19	31%
3 自営業	0	0%
4 学生	10	16%
5 無職	30	48%
6 その他	2	3%
99 無回答	1	2%
合計	62	100%

「その他」の内容

●家事手伝い(30代女性) 00

◆ Q1-5. 希望職種



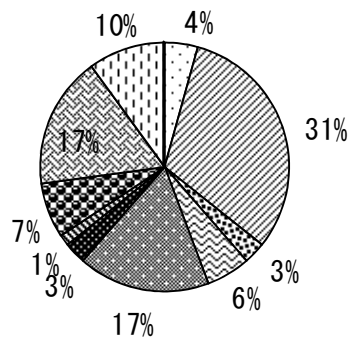
- 事務・オフィスワーク
- ▨ 販売・サービス
- ▩ 営業・企画
- ▧ 技術職 (ハード系)
- ▦ 技術職 (ソフト系・SE・プログラマ)
- その他
- 無回答

	#	%
1 事務・オフィスワーク	27	44%
2 販売・サービス	16	26%
3 営業・企画	19	31%
4 技術職 (ハード系)	6	10%
5 技術職 (ソフト系・SE・プログラマ)	10	16%
6 その他	6	10%
99 無回答	2	3%
合計	86	139%

「その他」の内容

● 子育て英語教師 (40代女性) ● 建物管理 (20代男性)  
● 倉庫 (30代男性) 00

◆ Q2. どこで知ったか (複数回答)



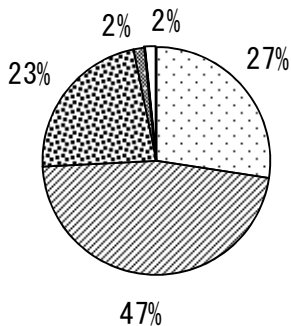
- 広報よこはま
- ▨ ハローワーク
- ▩ 市役所・区役所・図書館
- ▧ 県・市就労支援施設
- ▦ 新聞広告
- 大学
- ▧ 各種学校
- ▦ 技文/しごと支援センター
- ▩ ホームページ
- メールマガジン
- その他
- 無回答

	#	%
1 広報よこはま	3	4%
2 ハローワーク	22	31%
3 市役所・区役所・図書館	2	3%
4 県・市就労支援施設	4	6%
5 新聞広告	12	17%
6 大学	2	3%
7 各種学校	1	1%
8 技文/しごと支援センター	5	7%
9 ホームページ	12	17%
10 メールマガジン	0	0%
11 その他	7	10%
99 無回答	0	0%
合計	70	100%

「その他」の内容

● チラシ (20代男性) ● 知人の紹介 (20代男性) ● 知人の紹介 (20代女性) ● 合説.com (20代女性) ● 家族からのすすめ (20代男性) ● 家族 (20代男性) 00

◆ Q3. 面接会の感想

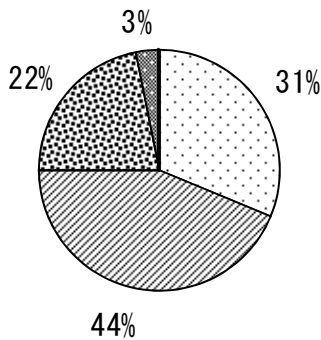


- 非常に良い
- ▨ 良い
- ▩ 普通
- ▧ あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	17	27%
2 良い	29	47%
3 普通	14	23%
4 あまり良くない	1	2%
5 良くない	0	0%
99 無回答	1	2%
合計	62	100%



#### ◆ Q4. セミナーの感想



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	10	31%
2 良い	14	44%
3 普通	7	22%
4 あまり良くない	1	3%
5 良くない	0	0%
99 無回答	0	0%
合計	32	100%

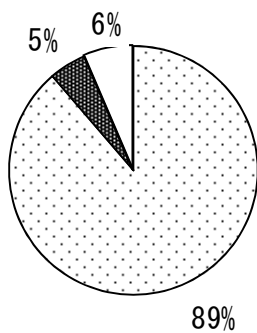
#### ◆ Q5. 特に良かった点（自由回答）

●色々な会社の方々とお話ができた(40代女性) ●スペースが広い、会社説明がどれも丁寧だった(30代男性) ●情報を得られた(40代女性) ●参加企業が多かった(20代男性) ●気軽に入れたところ(20代女性) ●ハローワークで募集をかけていない企業が多かったところ(30代男性) ●悩みつけているネガティブな私に企業が業界について説明してくれた(30代女性) ●ただ、話を聞きたいだけでも、話してくれたりしたのは好感持てた(30代男性) ●各ブースごとに分かれていて、細かく説明してくれた(20代男性) ●直にお話しできたこと(40代男性) ●担当者の愛想が良かった(20代男性) ●すぐ対応がよかった(20代男性) ●企業側の話を楽しめること(20代男性) ●分かりやすいプロの相談員が良かったこと。業界の現状や就活に薦めになりやすい参考例を出したこと(20代男性) ●企業ブースの配列が良く回りやすかった(30代男性) ●採用担当の方とざっばらんに話をして色々な情報を得られた点(20代男性) ●非常に丁寧な説明をしていただいた(20代男性) ●4社説明を聞かせて頂いたが、どの企業にも親切丁寧に対応して頂いた(20代男性) ●スムーズに面接ができた(20代男性) ●いきたい企業があった(20代男性) ●スタッフの対応はすばらしかった(30代) ●支援セミナーも行われていたこと(20代男性) ●色々な業種、職種があつて良かった(20代男性) ●案内図が見やすかった。説明が分かりやすかった(30代男性) ●面接を受ける人数が少なくすぐに面接できた(20代男性) ●とても良く接客して頂いた(30代女性) ●参加企業数がブースを回り易い数だった(30代男性) ●親切だった(20代男性) ●面接独特の固い雰囲気がない(20代男性) ●色々な企業のお話を伺えた(30代女性) ●1人で面接、企業説明を受けれた(20代男性) 00

#### ◆ Q5. 改善すべき点（自由回答）

●立っている人が多くて少し驚いた(面接会社の人)(40代女性) ●もっと数が多くてもよいかなと思った(30代女性) ●生命保険会社が集中し過ぎて1社聞いたら次は聞きにくい。特定業種を集中させて隣り同士の位置は辛い(30代男性) ●もっと企業を集めて欲しい(30代男性) ●職種がかたよりにすぎている(20代男性) ●面接会だと思っていたが、どちらかと言うと説明会に近い印象を受けた(20代男性) ●職種に少し偏りがあつた(20代男性) ●ブースがもう少し広いと良いかと思う(30代) ●セミナーに全て参加すると、面接会に割ける時間が相当制限される(20代男性) ●もう少し開催時間を長くしてほしい(20代男性) ●職種が生保・不動産に傾り、会社数も少なく感じる(30代男性) ●入りづらい(30代女性) 00

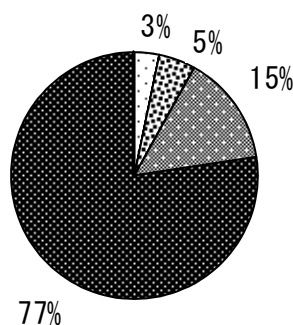
◆ Q6. 今後も利用したいか



- はい
- いいえ
- 無回答

		#	%
1	はい	55	89%
2	いいえ	3	5%
99	無回答	4	6%
合計		62	100%

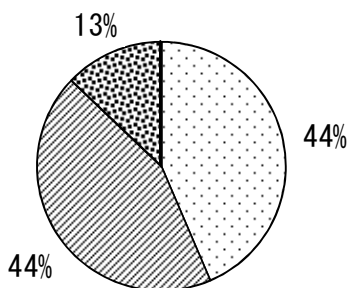
◆ Q7. 利用開始時期



- 3年以上前から
- 2年前から
- 昨年
- 今年
- はじめて利用
- 無回答

		#	%
1	3年以上前から	2	3%
2	2年前から	0	0%
3	昨年	3	5%
4	今年	9	15%
5	はじめて利用	48	77%
99	無回答	0	0%
合計		62	100%

◆ Q8. スタッフの対応評価



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

		#	%
1	とても良い	27	44%
2	良い	27	44%
3	普通	8	13%
4	悪い	0	0%
5	とても悪い	0	0%
99	無回答	0	0%
合計		62	100%

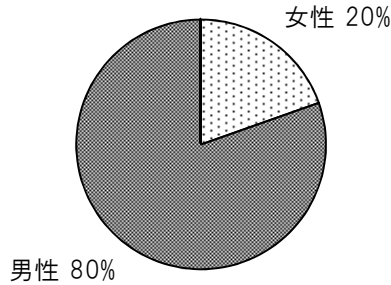
◆ Q9. その他の意見・要望

●合同面接会の参加は2回目(今回は会場ビル職場の出展はなかった)。年齢が若い方の希望の所だった様です。会場ビルの方がなにか良いお仕事の話があればご連絡いただくと助かります(40代女性) ●しごとセンターでも仕事を紹介してくれるといい(30代女性) ●プロセッションの相談員が欲しい(就活に精通するプロ)(20代男性) ●希望職種がなかったので面接の機会を活用出来なかった(20代男性) ●今後も、このような面接会を開催してほしい(20代男性) ●もっと出展企業を増やして頂くと有難い(30代女性) ●面接会の宣伝をもっと大々的にしてほしい(20代女性) 00

## 第4回合同就職面接会利用者アンケート集計

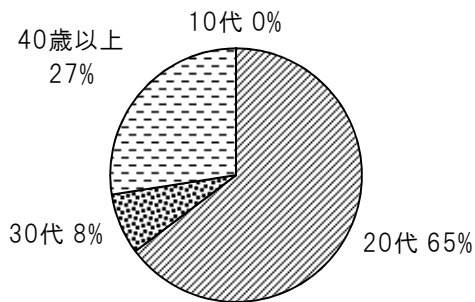
実施日： 2013(平成25)年10月26日(土) 回答者数： 51 名

### ◆ Q1-1. 性別



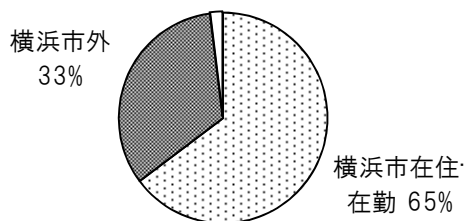
	#	%
1 女性	10	20%
2 男性	41	80%
99 性別無回答	0	0%
合計	51	100%

### ◆ Q1-2. 年代



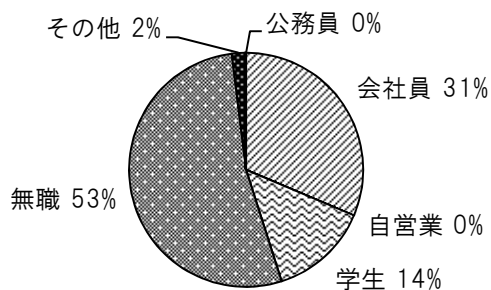
	#	%
1 10代	0	0%
2 20代	33	65%
3 30代	4	8%
4 40歳以上	14	27%
99 年代無回答	0	0%
合計	51	100%

### ◆ Q1-3. 居住地



	#	%
1 横浜市在住・在勤	33	65%
2 横浜市外	17	33%
99 無回答	1	2%
合計	51	100%

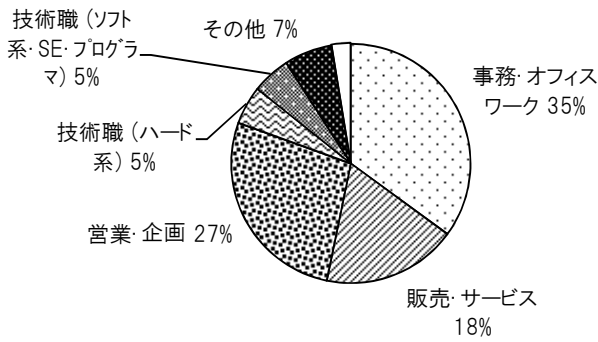
### ◆ Q1-4. 職業



	#	%
1 公務員	0	0%
2 会社員	16	31%
3 自営業	0	0%
4 学生	7	14%
5 無職	27	53%
6 その他	1	2%
99 無回答	0	0%
合計	51	100%

「その他」の内容

◆ Q1-5. 希望職種

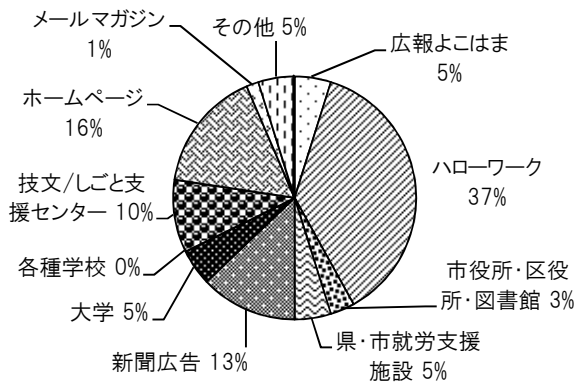


	#	%
1 事務・オフィスワーク	27	53%
2 販売・サービス	14	27%
3 営業・企画	21	41%
4 技術職(ハード系)	4	8%
5 技術職(ソフト系・SE・プログラマ)	4	8%
6 その他	5	10%
99 無回答	2	4%
合計	77	151%

「その他」の内容

●技術 電子(30代男性) ●介護(20代男性)

◆ Q2. どこで知ったか(複数回答)

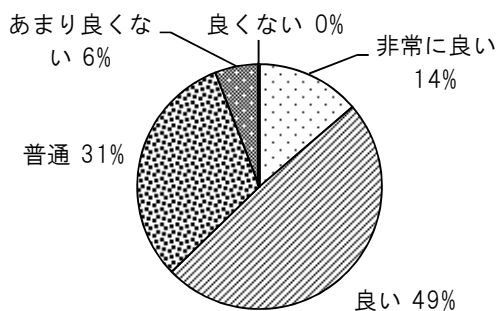


	#	%
1 広報よこはま	3	5%
2 ハローワーク	23	37%
3 市役所・区役所・図書館	2	3%
4 県・市就労支援施設	3	5%
5 新聞広告	8	13%
6 大学	3	5%
7 各種学校	0	0%
8 技文/しごと支援センター	6	10%
9 ホームページ	10	16%
10 メールマガジン	1	2%
11 その他	3	5%
99 無回答	0	0%
合計	62	100%

「その他」の内容

●合同説明会等紹介サイト(20代男性) ●企業への電話(20代女性) ●神奈川若者就職支援センター(20代男性)

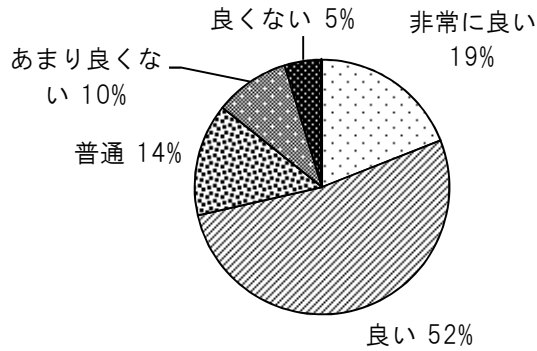
◆ Q3. 説明会の感想



	#	%
1 非常に良い	7	14%
2 良い	25	49%
3 普通	16	31%
4 あまり良くない	3	6%
5良くない	0	0%
99 無回答	0	0%
合計	51	100%

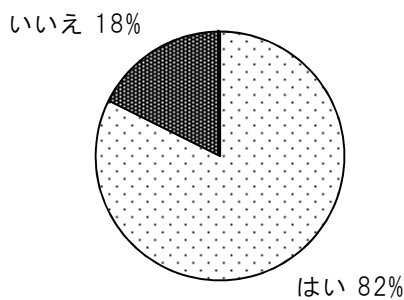


◆ Q4. セミナーの感想



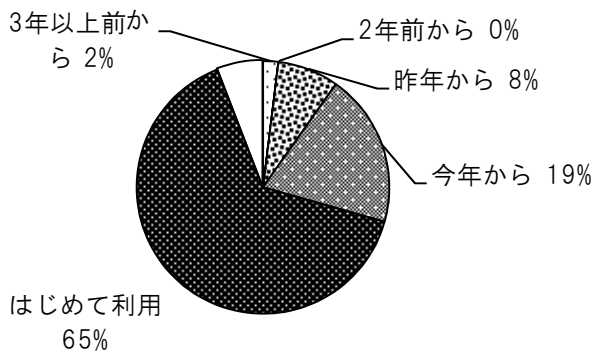
	#	%
1 非常に良い	4	19%
2 良い	11	52%
3 普通	3	14%
4 あまり良くない	2	10%
5 良くない	1	5%
99 無回答	0	0%
合計	21	100%

◆ Q6. 今後も利用したいか



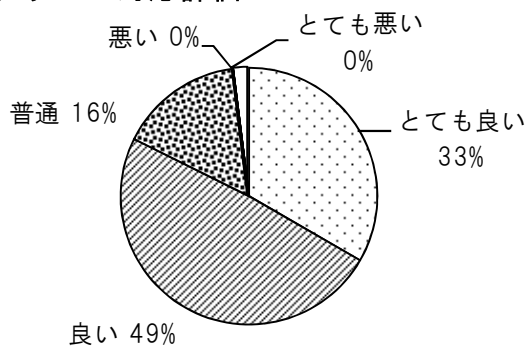
	#	%
1 はい	42	82%
2 いいえ	9	18%
99 無回答	0	0%
合計	51	100%

◆ Q7. 利用開始時期



	#	%
1 3年以上前から	1	2%
2 2年前から	0	0%
3 昨年から	4	8%
4 今年から	10	20%
5 はじめて利用	33	65%
99 無回答	3	6%
合計	51	100%

◆ Q8. スタッフの対応評価



	#	%
1 とても良い	17	33%
2 良い	25	49%
3 普通	8	16%
4 悪い	0	0%
5 とても悪い	0	0%
99 無回答	1	2%
合計	51	100%

#### ◆ Q5. 特に良かった点（自由回答）

●早い時間に来たのである会社とはたくさん話が出来た（20代男性） ●担当者の対応が良かった（40代男性） ●色々な業界の話が聞ける（20代男性） ●採否をザックバラにすぐ答えて戴いたこと（40代男性） ●色々な企業があった（20代男性） ●案内の方たちが非常に親切だった（20代男性） ●企業の方が丁寧に对应して下さった（20代男性） ●いろいろな会社に来ていたので選択できた（40代男性） ●希望職外でも話を進展方向で対応してくれた（30代男性） ●様々な企業の方と話げできた（20代男性） ●知らない企業の発見（20代男性） ●勉強になった事がある（20代女性） ●面接官との距離が近く話しやすい雰囲気だった（30代女性） ●色々な会社を見れること（20代男性） ●各社ご担当者から直接話を伺うことができた（30代女性） ●判り易かった。案内が良かった（40代男性） ●セミナーが自分のためになった（20代男性） ●1社非常に良い会社があった（20代男性） ●一対一で話せる機会がありとても理解しやすかった（20代男性） ●良い意味で緊張感がなく、面接ができた（20代男性）

#### ◆ Q5. 改善すべき点（自由回答）

●早い時間に来たのにただ会社資料を渡し、説明会日を予約するだけなのは正直疑問（20代男性） ●話しをしていて採用する気がないのがあった。正直話しても意味ない（20代男性） ●もっと多くても良いと思う（40代男性） ●職種、会社数を増やしてほしい（30代男性） ●新卒採用を行っているかどうかを明確に記してほしい（20代男性） ●志望する企業が少ない（20代男性） ●もっと人がたくさん来ていると思ったのもっと宣伝してほしい（20代女性） ●応募してみたい職種や会社が限られていた（40代女性） ●出店企業数が少ない（40代男性） ●参加企業がもっと多かったらいい（40代男性） ●もう少し参加企業が多いと良い（20代男性） ●職種・業界がすこしかたよりがちなと感じた（20代女性） ●正社員だけの募集ではないことを知らずに来たので、事前に伝えてもらえるとありがたい（20代女性）

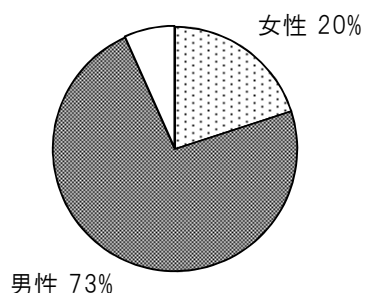
#### ◆ Q9. その他の意見・要望

●会社によって時間の使い方に上手い下手があるので改善した方が良い（20代男性） ●製造系で神奈川全域と隣県の隣市まで広げて（30代男性） ●面接をして合否に即係る内容のものと思っていたが、少し違った（40代男性） ●今日は厳しい言葉があり勉強になった。また横浜中心でやってほしい（20代女性） ●就労支援セミナーが1度だけしかなく、今回のように天候の状態が悪く参加できなかったのが残念。2~3回は行なってほしい（40代女性） ●もっと事務系を募集している企業があれば良かった（30代女性） ●出展数を増やしてほしい。事前に企業一覧が見られると良い（40代男性）

## 第5回合同就職面接会利用者アンケート集計

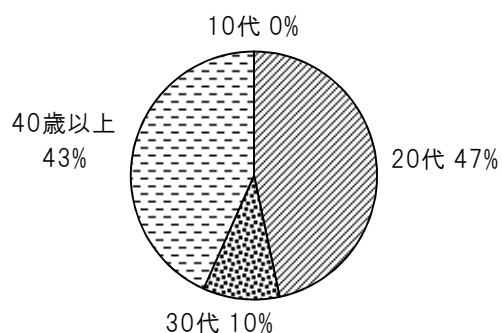
実施日： 2014(平成26)年2月15日(土) 回答者数： 30 名

### ◆ Q1-1. 性別



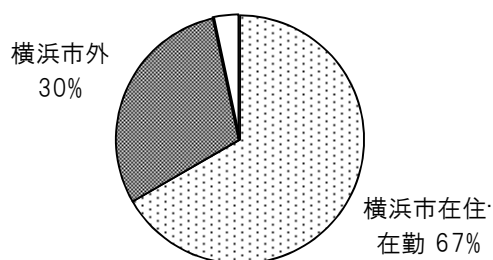
	#	%
1 女性	6	20%
2 男性	22	73%
99 性別無回答	2	7%
合計	30	100%

### ◆ Q1-2. 年代



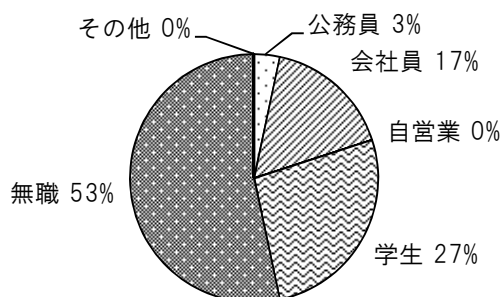
	#	%
1 10代	0	0%
2 20代	14	47%
3 30代	3	10%
4 40歳以上	13	43%
99 年代無回答	0	0%
合計	30	100%

### ◆ Q1-3. 居住地



	#	%
1 横浜市在住・在勤	20	67%
2 横浜市外	9	30%
99 無回答	1	3%
合計	30	100%

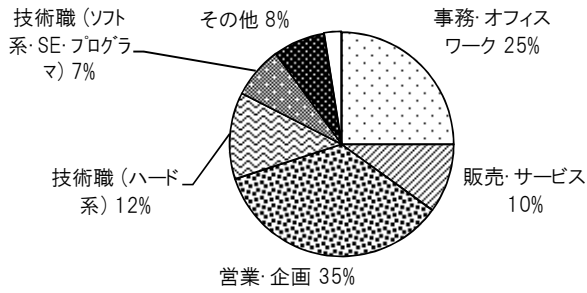
### ◆ Q1-4. 職業



	#	%
1 公務員	1	3%
2 会社員	5	17%
3 自営業	0	0%
4 学生	8	27%
5 無職	16	53%
6 その他	0	0%
99 無回答	0	0%
合計	30	100%

「その他」の内容

◆ Q1-5. 希望職種

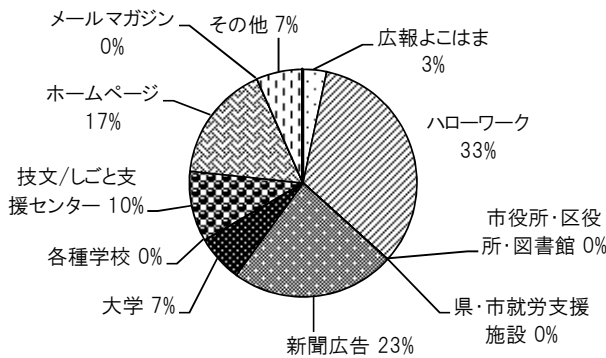


	#	%
1 事務・オフィスワーク	10	33%
2 販売・サービス	4	13%
3 営業・企画	14	47%
4 技術職(ハード系)	5	17%
5 技術職(ソフト系・SE・プログラマ)	3	10%
6 その他	3	10%
99 無回答	1	3%
合計	40	133%

「その他」の内容

●コンサルタント(40代男性) ●事務+現場管理(40代男性) ●品質管理(40代男性)

◆ Q2. どこで知ったか(複数回答)

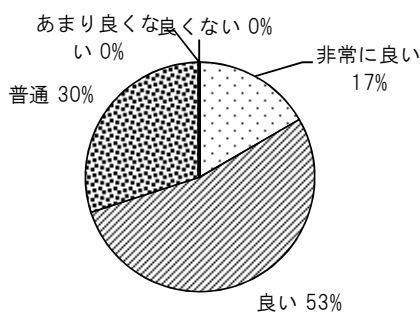


	#	%
1 広報よこはま	1	3%
2 ハローワーク	10	33%
3 市役所・区役所・図書館	0	0%
4 県・市就労支援施設	0	0%
5 新聞広告	7	23%
6 大学	2	7%
7 各種学校	0	0%
8 技術文/しごと支援センター	3	10%
9 ホームページ	5	17%
10 メールマガジン	0	0%
11 その他	2	7%
99 無回答	0	0%
合計	30	100%

「その他」の内容

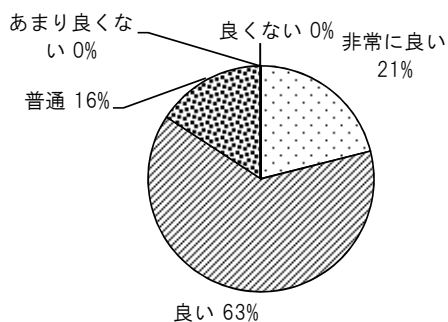
●リクルート(40代男性) ●ライトマネジメント社(40代男性)

◆ Q3. 説明会の感想



	#	%
1 非常に良い	5	17%
2 良い	16	53%
3 普通	9	30%
4 あまり良くない	0	0%
5 良くない	0	0%
99 無回答	0	0%
合計	30	100%

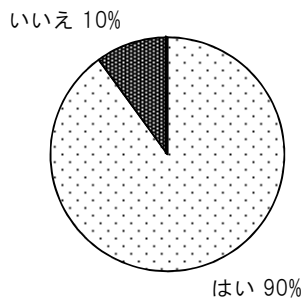
◆ Q4. セミナーの感想



	#	%
1 非常に良い	4	21%
2 良い	12	63%
3 普通	3	16%
4 あまり良くない	0	0%
5 良くない	0	0%
99 無回答	0	0%
合計	19	100%

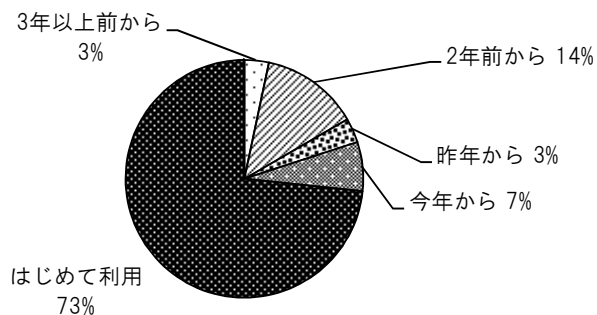


◆ Q6. 今後も利用したいか



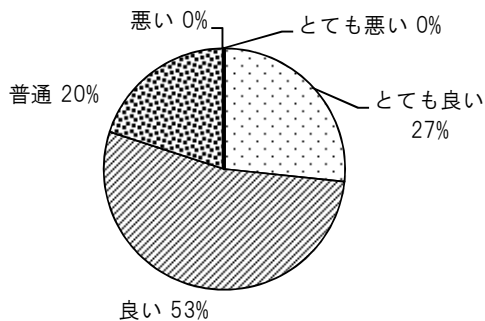
		#	%
1	はい	27	90%
2	いいえ	3	10%
99	無回答	0	0%
	合計	30	100%

◆ Q7. 利用開始時期



1	3年以上前から	1	3%
2	2年前から	4	13%
3	昨年から	1	3%
4	今年から	2	7%
5	はじめて利用	22	73%
99	無回答	0	0%
	合計	30	100%

◆ Q8. スタッフの対応評価



		#	%
1	とても良い	8	27%
2	良い	16	53%
3	普通	6	20%
4	悪い	0	0%
5	とても悪い	0	0%
99	無回答	0	0%
	合計	30	100%

◆ Q5. 特に良かった点（自由回答）

●職員の対応がていねいで心地良かった（40代男性） ●くわしく話などきけてよかった（20代男性） ●手ごたえ有り（40代男性） ●待ち時間などがなく、ブースで個々人に対して長く説明する時間を取ってくださった点（20代女性） ●同業の若い方が面接だったので業界の話ができて良かった（40代男性） ●企業の方と近い距離でお話を伺えた（20代女性） ●気軽にゆつくり話を聞けた（40代男性） ●会場がわかりやすい（20代男性） ●スタッフの対応がとてもよく、アドバイスをもらえて為になった（20代男性） ●長時間話しが出来たこと（20代男性） ●個別面談がスムーズに行えた（40代男性） ●応接が良かった（40代） ●各社の説明が親切であった（40代男性）

◆ Q5. 改善すべき点（自由回答）

●会場内のベンチがすべて面接官の視線にさらされるので落ちつかない（40代男性） ●希望していた企業が欠席していた（20代男性） ●急遽来れなくなった企業様を提示してほしかった（20代男性） ●担当者が離籍されていて、面接までに時間を必要とした（40代男性） ●年齢50才以上・女性対応をもっと（40代女性） ●時間を9:00～17:00に（40代男性）

◆ Q9. その他の意見・要望

●自分の職歴では、どの仕事も全く歯が立たないと思った。将来のことを、また考え直すきっかけにはなったので、参加してよかった（30代女性） ●もっと早く利用すればよかったと思った。ハローワークからのあっせんがもっとあれば良いのにと感じた（40代女性） ●地元なのでとてもいきやすかった（20代女性）

施設の利用状況

部屋別(詳細)利用状況(前年比)

平成25年度 横浜市技能文化会館 部屋別利用状況前年比

月	開館 日数	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホール1	ホール2	工房	トレーニング	オーディオ	計	土・日・祝
4	平成25年度	67.8%	65.5%	87.4%	81.6%	92.0%	64.4%	63.2%	32.2%	37.9%	62.1%	44.8%	65.5%	60.9%	62.1%	78.2%	50.6%	63.5%	70.4%
	平成24年度	62.1%	62.1%	78.2%	81.6%	78.2%	65.5%	51.7%	25.3%	43.7%	63.2%	33.3%	69.0%	58.6%	64.4%	82.8%	52.9%	60.8%	59.8%
	前年比	109.3%	105.6%	111.8%	100.0%	117.6%	98.2%	122.2%	127.3%	86.8%	98.2%	134.5%	95.0%	103.9%	96.4%	94.4%	95.7%	104.5%	117.7%
5	平成25年度	65.6%	57.8%	77.8%	80.0%	82.2%	61.1%	47.8%	41.1%	41.1%	67.8%	50.0%	73.3%	63.3%	61.1%	70.0%	48.9%	61.8%	61.9%
	平成24年度	65.6%	70.0%	81.1%	80.0%	81.1%	63.3%	55.6%	26.7%	46.7%	54.4%	33.3%	66.7%	60.0%	60.0%	81.1%	55.6%	61.3%	58.5%
	前年比	100.0%	82.5%	95.9%	100.0%	101.4%	96.5%	86.0%	154.2%	88.1%	124.5%	150.0%	110.0%	105.6%	101.9%	86.3%	88.0%	100.8%	105.7%
6	平成25年度	65.5%	73.6%	79.3%	81.6%	85.1%	59.8%	46.0%	46.0%	43.7%	70.1%	49.4%	81.6%	72.4%	70.1%	80.5%	52.9%	66.1%	64.6%
	平成24年度	64.4%	69.0%	83.9%	89.7%	87.4%	67.8%	55.2%	35.6%	50.6%	66.7%	51.7%	82.8%	74.7%	65.5%	83.9%	58.6%	68.0%	72.7%
	前年比	101.8%	106.7%	94.5%	91.0%	97.4%	88.1%	83.3%	129.0%	86.4%	105.2%	95.6%	98.6%	96.9%	107.0%	95.9%	90.2%	97.3%	88.9%
7	平成25年度	60.0%	75.6%	84.4%	78.9%	77.8%	58.9%	47.8%	38.9%	43.3%	70.0%	47.8%	74.4%	66.7%	53.3%	75.6%	45.6%	62.4%	63.0%
	平成24年度	52.2%	73.3%	82.2%	73.3%	81.1%	67.8%	52.2%	27.8%	47.8%	65.6%	46.7%	67.8%	56.7%	63.3%	83.3%	64.4%	62.8%	64.4%
	前年比	114.9%	103.0%	102.7%	107.6%	95.9%	86.9%	91.5%	140.0%	90.7%	106.8%	102.4%	109.8%	117.6%	84.2%	90.7%	70.7%	99.3%	97.8%
8	平成25年度	64.4%	65.6%	68.9%	65.6%	68.9%	60.0%	57.8%	45.6%	38.9%	66.7%	33.3%	80.0%	66.7%	53.3%	80.0%	38.9%	59.7%	68.3%
	平成24年度	53.3%	64.4%	68.9%	62.2%	73.3%	46.7%	35.6%	28.9%	44.4%	60.0%	34.4%	72.2%	57.8%	46.7%	78.9%	48.9%	54.8%	64.6%
	前年比	120.8%	101.7%	100.0%	105.4%	93.9%	128.6%	162.5%	157.7%	87.5%	111.1%	96.8%	110.8%	115.4%	114.3%	101.4%	79.5%	108.9%	105.7%
9	平成25年度	58.6%	60.9%	82.8%	78.2%	82.8%	57.5%	44.8%	40.2%	47.1%	66.7%	42.5%	82.8%	74.7%	49.4%	78.2%	49.4%	62.3%	60.8%
	平成24年度	65.5%	77.0%	79.3%	83.9%	81.6%	78.2%	65.5%	42.5%	49.4%	69.0%	37.9%	83.9%	75.9%	66.7%	85.1%	57.5%	68.7%	64.6%
	前年比	89.5%	79.1%	104.3%	93.2%	101.4%	73.5%	68.4%	94.6%	95.3%	96.7%	112.1%	98.6%	98.5%	74.1%	91.9%	86.0%	90.7%	94.1%
10	平成25年度	53.3%	68.9%	76.7%	78.9%	80.0%	57.8%	47.8%	53.3%	43.3%	57.8%	38.9%	81.1%	74.4%	63.3%	81.1%	50.0%	62.9%	70.1%
	平成24年度	67.8%	61.1%	78.9%	74.4%	75.6%	72.2%	57.8%	53.3%	44.4%	66.7%	50.0%	76.7%	62.2%	71.1%	83.3%	57.8%	65.8%	67.4%
	前年比	78.7%	112.7%	97.2%	106.0%	105.9%	80.0%	82.7%	100.0%	97.5%	86.7%	77.8%	105.8%	119.6%	89.1%	97.3%	86.5%	95.6%	104.1%
11	平成25年度	63.2%	64.4%	87.4%	77.0%	82.8%	65.5%	60.9%	69.0%	49.4%	75.9%	49.4%	80.5%	74.7%	65.5%	82.8%	60.9%	69.3%	72.9%
	平成24年度	65.5%	69.0%	77.0%	86.2%	82.8%	67.8%	69.0%	57.5%	52.9%	63.2%	54.0%	72.4%	71.3%	65.5%	81.6%	59.8%	68.5%	63.4%
	前年比	96.5%	93.3%	113.4%	89.3%	100.0%	96.6%	88.3%	120.0%	93.5%	120.0%	91.5%	111.1%	104.8%	100.0%	101.4%	101.9%	101.3%	115.0%
12	平成25年度	60.5%	64.2%	81.5%	72.8%	76.5%	60.5%	50.6%	56.8%	40.7%	67.9%	42.0%	66.7%	59.3%	70.4%	85.2%	58.0%	63.3%	65.5%
	平成24年度	55.6%	54.3%	66.7%	72.8%	76.5%	59.3%	60.5%	42.0%	48.1%	60.5%	48.1%	56.8%	48.1%	51.9%	75.3%	49.4%	57.9%	62.7%
	前年比	108.9%	118.2%	122.2%	100.0%	100.0%	102.1%	83.7%	135.3%	84.6%	112.2%	87.2%	117.4%	123.1%	135.7%	113.1%	117.5%	109.5%	104.4%
1	平成25年度	60.5%	54.3%	75.3%	69.1%	74.1%	61.7%	58.0%	53.1%	34.6%	58.0%	35.8%	77.8%	75.3%	56.8%	77.8%	46.9%	60.6%	62.3%
	平成24年度	51.9%	54.3%	69.1%	66.7%	75.3%	65.4%	59.3%	44.4%	42.0%	61.7%	42.0%	60.5%	49.4%	44.4%	76.5%	44.4%	56.7%	54.9%
	前年比	116.7%	100.0%	108.9%	103.7%	98.4%	94.3%	97.9%	119.4%	82.4%	94.0%	85.3%	128.6%	152.5%	127.8%	101.6%	105.6%	106.8%	113.5%
2	平成25年度	53.1%	79.0%	85.2%	82.7%	80.2%	65.4%	63.0%	58.0%	43.2%	61.7%	46.9%	74.1%	66.7%	56.8%	74.1%	49.4%	65.0%	67.1%
	平成24年度	67.9%	71.6%	82.7%	80.2%	82.7%	70.4%	64.2%	56.8%	48.1%	69.1%	45.7%	82.7%	75.3%	60.5%	81.5%	58.0%	68.6%	61.3%
	前年比	78.2%	110.3%	103.0%	103.1%	97.0%	93.0%	98.1%	102.2%	89.7%	89.3%	102.7%	89.6%	88.5%	93.9%	90.9%	85.1%	94.7%	109.6%
3	平成25年度	65.6%	63.3%	77.8%	75.6%	85.6%	60.0%	50.0%	38.9%	41.1%	66.7%	41.1%	75.6%	66.7%	62.2%	81.1%	46.7%	62.4%	69.3%
	平成24年度	71.1%	60.0%	85.6%	80.0%	83.3%	68.9%	56.7%	38.9%	45.6%	68.9%	47.8%	66.7%	60.0%	60.0%	77.8%	51.1%	63.9%	58.1%
	前年比	92.2%	105.6%	90.9%	94.4%	102.7%	87.1%	88.2%	100.0%	90.2%	96.8%	86.0%	113.3%	111.1%	103.7%	104.3%	91.3%	97.6%	119.3%
計	平成25年度	61.6%	66.1%	80.3%	76.8%	80.7%	61.0%	53.0%	47.6%	42.1%	66.0%	43.5%	76.2%	68.5%	60.3%	78.7%	49.8%	63.3%	66.3%
	平成24年度	62.0%	65.6%	77.9%	77.6%	79.9%	66.1%	56.8%	39.8%	47.0%	64.1%	43.7%	71.6%	62.5%	60.1%	81.0%	54.9%	63.2%	63.4%
	前年比	99.4%	100.7%	103.1%	99.0%	101.0%	92.3%	93.4%	119.6%	89.6%	103.0%	99.6%	106.4%	109.5%	100.3%	97.2%	90.6%	100.2%	104.6%

# 部屋(タイプ)別利用状況

## 平成25年度横浜市技能文化会館利用実績

月	日数	総数		部 屋 別 内 訳												利用率 (%)	営利 件数	減免 件数
		利用者		多目的ホール		会議室・研修室		和室		トレーニング・オーデイオ		件数	人数	件数	人数			
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数							
4	29	21,240	884	19,668	110	7,211	551	9,728	111	1,031	112	1,698	63.5%	21	45			
5	30	22,440	890	20,787	123	7,388	562	10,757	98	944	107	1,698	61.8%	43	42			
6	29	26,740	920	24,766	134	10,417	578	11,667	92	717	116	1,965	66.1%	54	68			
7	30	21,220	899	19,656	127	6,399	567	10,839	96	763	109	1,655	62.4%	36	76			
8	30	22,510	859	20,849	132	8,306	514	10,102	106	818	107	1,623	59.7%	43	64			
9	29	22,870	867	21,183	137	9,312	530	9,471	89	805	111	1,595	62.3%	26	50			
10	30	24,200	906	22,413	140	8,928	553	11,013	95	807	118	1,665	62.9%	60	84			
11	29	25,270	965	23,407	135	8,701	595	11,718	110	1,038	125	1,950	69.3%	44	49			
12	27	20,260	821	18,762	102	6,230	513	9,964	90	860	116	1,708	63.3%	14	35			
1	27	24,020	785	22,249	124	10,918	463	8,970	97	742	101	1,619	60.6%	19	51			
2	27	24,380	842	22,575	114	9,361	524	10,789	104	992	100	1,433	65.0%	32	66			
3	30	26,210	898	24,271	128	10,052	556	11,578	99	742	115	1,899	62.4%	34	37			
計	347	281,360	10,536	260,586	1,506	103,223	6,506	126,596	1,187	10,259	1,337	20,508	63.3%	426	667			



# 時間帯別利用状況

## 平成25年度横浜市技能文化会館利用実績

### 時間帯別利用実績表

利用	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
回数	309	302	312	311	309	292	326	334	289	270	287	303	3,644
午前	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5,552
(%)	66.6%	62.9%	67.2%	64.8%	64.4%	62.9%	67.9%	72.0%	66.9%	62.5%	66.4%	63.1%	65.6%
回数	351	358	380	361	340	358	372	390	340	332	358	389	4,329
午後	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5,552
(%)	75.6%	74.6%	81.9%	75.2%	70.8%	77.2%	77.5%	84.1%	78.7%	76.9%	82.9%	81.0%	78.0%
回数	224	230	228	227	210	217	208	241	192	183	197	206	2,563
夜間	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5,552
(%)	48.3%	47.9%	49.1%	47.3%	43.8%	46.8%	43.3%	51.9%	44.4%	42.4%	45.6%	42.9%	46.2%
回数	884	890	920	899	859	867	906	965	821	785	842	898	10,536
合計	1,392	1,440	1,392	1,440	1,440	1,392	1,440	1,392	1,296	1,296	1,296	1,440	16,656
(%)	63.5%	61.8%	66.1%	62.4%	59.7%	62.3%	62.9%	69.3%	63.3%	60.6%	65.0%	62.4%	63.3%

# 部屋別(詳細)利用状況

## 平成25年度 横浜市技能文化会館 部屋別利用状況

	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホール1	ホール2	工房	トレーニング	オーディオ	計	土・日・祝
利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	432
利用回数	59	57	76	71	80	56	55	28	33	54	39	57	53	54	68	44	884	304
利用率(%)	67.8%	65.5%	87.4%	81.6%	92.0%	64.4%	63.2%	32.2%	37.9%	62.1%	44.8%	65.5%	60.9%	62.1%	78.2%	50.6%	63.5%	70.4%
利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	480
利用回数	59	52	70	72	74	55	43	37	37	61	45	66	57	55	63	44	890	297
利用率(%)	65.6%	57.8%	77.8%	80.0%	82.2%	61.1%	47.8%	41.1%	41.1%	67.8%	50.0%	73.3%	63.3%	61.1%	70.0%	48.9%	61.8%	61.9%
利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	480
利用回数	57	64	69	71	74	52	40	40	38	61	43	71	63	61	70	46	920	310
利用率(%)	65.5%	73.6%	79.3%	81.6%	85.1%	59.8%	46.0%	46.0%	43.7%	70.1%	49.4%	81.6%	72.4%	70.1%	80.5%	52.9%	66.1%	64.6%
利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	432
利用回数	54	68	76	71	70	53	43	35	39	63	43	67	60	48	68	41	899	272
利用率(%)	60.0%	75.6%	84.4%	78.9%	77.8%	58.9%	47.8%	38.9%	43.3%	70.0%	47.8%	74.4%	66.7%	53.3%	75.6%	45.6%	62.4%	63.0%
利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	432
利用回数	58	59	62	59	62	54	52	41	35	60	30	72	60	48	72	35	859	295
利用率(%)	64.4%	65.6%	68.9%	65.6%	68.9%	60.0%	57.8%	45.6%	38.9%	66.7%	33.3%	80.0%	66.7%	53.3%	80.0%	38.9%	59.7%	68.3%
利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	528
利用回数	51	53	72	68	72	50	39	35	41	58	37	72	65	43	68	43	867	321
利用率(%)	58.6%	60.9%	82.8%	78.2%	82.8%	57.5%	44.8%	40.2%	47.1%	66.7%	42.5%	82.8%	74.7%	49.4%	78.2%	49.4%	62.3%	60.8%
利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	432
利用回数	48	62	69	71	72	52	43	48	39	52	35	73	67	57	73	45	906	303
利用率(%)	53.3%	68.9%	76.7%	78.9%	80.0%	57.8%	47.8%	53.3%	43.3%	57.8%	38.9%	81.1%	74.4%	63.3%	81.1%	50.0%	62.9%	70.1%
利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	480
利用回数	55	56	76	67	72	57	53	60	43	66	43	70	65	57	72	53	965	350
利用率(%)	63.2%	64.4%	87.4%	77.0%	82.8%	65.5%	60.9%	69.0%	49.4%	75.9%	49.4%	80.5%	74.7%	65.5%	82.8%	60.9%	69.3%	72.9%
利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	432
利用回数	49	52	66	59	62	49	41	46	33	55	34	54	48	57	69	47	821	283
利用率(%)	60.5%	64.2%	81.5%	72.8%	76.5%	60.5%	50.6%	56.8%	40.7%	67.9%	42.0%	66.7%	59.3%	70.4%	85.2%	58.0%	63.3%	65.5%
利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	432
利用回数	49	44	61	56	60	50	47	43	28	47	29	63	61	46	63	38	785	269
利用率(%)	60.5%	54.3%	75.3%	69.1%	74.1%	61.7%	58.0%	53.1%	34.6%	58.0%	35.8%	77.8%	75.3%	56.8%	77.8%	46.9%	60.6%	62.3%
利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	432
利用回数	43	64	69	67	65	53	51	47	35	50	38	60	54	46	60	40	842	290
利用率(%)	53.1%	79.0%	85.2%	82.7%	80.2%	65.4%	63.0%	58.0%	43.2%	61.7%	46.9%	74.1%	66.7%	56.8%	74.1%	49.4%	65.0%	67.1%
利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	528
利用回数	59	57	70	68	77	54	45	35	37	60	37	68	60	56	73	42	898	366
利用率(%)	65.6%	63.3%	77.8%	75.6%	85.6%	60.0%	50.0%	38.9%	41.1%	66.7%	41.1%	75.6%	66.7%	62.2%	81.1%	46.7%	62.4%	69.3%
利用可能回数	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	16,656	5,520
利用回数	641	688	836	800	840	635	552	495	438	687	453	793	713	628	819	518	10,536	3,660
利用率(%)	61.6%	66.1%	80.3%	76.8%	80.7%	61.0%	53.0%	47.6%	42.1%	66.0%	43.5%	76.2%	68.5%	60.3%	78.7%	49.8%	63.3%	66.3%

# 平成25年度 団体別利用実績

横浜市技能文化会館

月	開館 日数	件数 人数	労働組合	同友会	研究会教室	民間企業	技連協	官公庁	その他	利用件数 利用者数		入館者数
										件数	人数	
4	29	件数	5	443	125	124	6	40	141	884	21,240	
		人数	272	7,221	2,701	3,782	91	2,328	3,273	19,668		
5	30	件数	12	375	112	153	12	39	187	890	22,440	
		人数	214	5,805	1,671	5,183	392	2,424	5,098	20,787		
6	29	件数	10	315	136	161	9	63	226	920	26,740	
		人数	189	5,474	1,693	6,476	258	2,732	7,944	24,766		
7	30	件数	10	265	187	125	6	74	232	899	21,220	
		人数	223	4,137	2,401	3,783	71	3,037	6,004	19,656		
8	30	件数	7	259	181	109	7	60	236	859	22,510	
		人数	152	4,080	2,557	2,974	374	2,950	7,762	20,849		
9	29	件数	10	338	134	105	15	49	216	867	22,870	
		人数	271	5,143	1,657	3,279	360	2,449	8,024	21,183		
10	30	件数	7	280	156	136	5	81	241	906	24,200	
		人数	282	4,087	1,935	4,983	80	4,088	6,958	22,413		
11	29	件数	4	318	129	128	17	43	326	965	25,270	
		人数	59	5,064	2,035	2,483	480	2,359	10,927	23,407		
12	27	件数	10	259	156	113	5	33	245	821	20,260	
		人数	348	3,826	2,745	3,315	176	1,279	7,073	18,762		
1	27	件数	16	298	98	109	14	49	201	785	24,020	
		人数	298	4,896	1,172	4,256	205	2,703	8,709	22,239		
2	27	件数	8	240	131	114	12	60	277	842	24,380	
		人数	502	3,666	1,764	4,650	473	2,890	8,630	22,575		
3	30	件数	14	352	120	114	10	34	254	898	26,210	
		人数	415	5,432	1,768	5,142	94	1,300	10,050	24,201		
合計	347	件数	113	3,742	1,665	1,491	118	625	2,782	10,536	281,360	
		人数	3,225	58,831	24,099	50,306	3,054	30,539	90,452	260,506		

# 団体別部屋タイプ別利用実績

## 平成25年度 横浜市技能文化会館 利用実績報告書

[ 累計 ]

団体別	総数		多目的ホール		会議室・研修室		和室		トレーニング・オーディオ室	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
労働組合	113 (1.1%)	3,225 (1.2%)	11	1,154	100	2,059	2	12	0	0
同好会	3,742 (35.5%)	58,831 (22.6%)	417	14,811	2,028	28,370	542	4,884	755	10,766
研究会 教室	1,665 (15.8%)	24,099 (9.3%)	67	3,795	936	12,147	367	2,638	295	5,519
民間 企業	1,491 (14.2%)	50,306 (19.3%)	213	21,943	1,201	27,305	38	390	39	668
技連協	118 (1.1%)	3,054 (1.2%)	6	288	44	1,747	68	1,019	0	0
官公庁	625 (5.9%)	30,539 (11.7%)	272	19,540	342	10,883	9	46	2	70
※その他	2,782 (26.4%)	90,452 (34.7%)	520	41,692	1,855	44,005	161	1,270	246	3,485
合計	10,536 (100.0%)	260,506 (100.0%)	1,506 (14.3%)	103,223 (39.6%)	6,506 (61.8%)	126,516 (48.6%)	1,187 (11.3%)	10,259 (3.9%)	1,337 (12.7%)	20,508 (7.9%)

※その他 個人利用/技能文化会館/ハマふれんど/上記の団体別に属さないもの

( )は合計に対する比率%

入館者数	281,360人	1日平均 入館者数	811人	開館日数	347日
------	----------	--------------	------	------	------

## 平成25年度月別駐車場利用状況

横浜市技能文化会館

月別	利用台数	利用料金	収入率	開館日数
4	2,271	1,911,000	25.3%	29
5	2,449	2,016,600	26.7%	30
6	2,288	1,918,000	26.2%	29
7	2,366	1,945,600	24.9%	30
8	2,494	2,094,100	26.8%	30
9	2,460	2,018,900	26.7%	29
10	2,167	1,809,000	23.2%	30
11	2,240	1,853,600	24.5%	29
12	1,887	1,572,900	22.3%	28
1	1,608	1,337,300	19.0%	28
2	1,410	1,154,900	16.4%	28
3	2,032	1,698,500	21.7%	30
計	25,672	21,330,400	23.6%	350



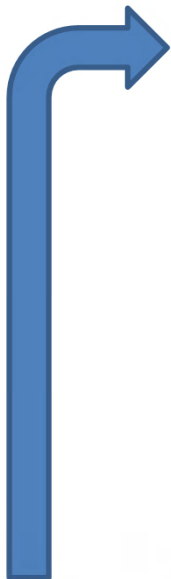


☆H25年の匠プラザ☆



貸室利用報告書(表面)

(裏面)



貸室利用報告書 ご利用いただきありがとうございます 下記にご記入の上、後と一齊にご返入願います				
利用日	平成 26 年	月	日	曜日
階層	9-12階	13-17階	18-22階	
部屋番号		利用人数		人
団体名				
異样的な利用内容 会議 企画研修 進学 旅行 卒業 進学 進学 販売 卒業 就職 撮影 飲み会 礼拝等 ダンス 結婚 会場 演奏 その他				
点検項目 机・椅子の破損状況 エアコンの稼働OFF お客用トイレの清掃 客室の稼働OFF 電気の漏灯 危険				
<input type="checkbox"/> 上記確認の上、チェックを入れて下さい				
壁の塗装時間		時	分	
壁の退避時間		時	分	
ご記入ありがとうございます ご利用上の注意 ・利用許可書記載のご利用時間は必ず守り下さい。 (ご利用時には単位・片づけ・壁の退避時間)が含まれます ・貴重品の保管に十分ご注意ください。 裏面に伝言板がございます。是非ご利用下さい。				

貸室利用報告書の変更

2013年8月発信

**2千 Petit 技文市**

1階匠プラザ内で、職人発！横浜発！のセレクト品を販売しています！ぜひ、お立ち寄りください！

2013年9月発信

**フリーマーケット & 手づくり市**

あなたの手づくり作品を手づくり市で販売してみませんか！ご出店ご来場お待ちしております！

2013年11月発信

**重要なお知らせ**

1月4日より予約システムが変わります！ご注意ください。

2013年12月発信

今年も1年間お世話になりましたよい年をお迎え下さい

来年も皆様の笑顔にお会いできるのを楽しみにしております

2014年1月発信

あけましておめでとうございます  
本年も宜しく  
お願い致します

**重要なお知らせ**  
平成26年1月発信

正面玄関シャッターオープン時間が4月1日から8時45分になります。  
併せて鍵のお渡し時間も変わります受付でご確認くださいませ。

2014年3月発信

**重要なお知らせ**  
裏面をご覧ください  
平成26年3月発信

皆様からご要望が多かった『貸しロッカー』を準備しています。  
2014年4月中旬から運用開始予定！詳しくは受付でご確認くださいませ。

無線LANサービスが3月末で終了致します。

新しい通信環境を検討中です

## 利用者コメントへの会館対応一覧

利用者コメント	会館対応
<b>7月</b>	
1.針が落ちていた。	1.清掃にも連絡 退室後の点検をより注意深く行う
2.トレーニング室に虫が多いので(蚊)蚊取ノーマット等を設置してほしい。	2.蚊取りを購入検討→後日購入貸し出す
3.ありがとうございました。ピアノが直っていて助かりました。急いで対応していただきありがとうございました。	3.即日対応、無料にて修理完了
4.ピアノ利用料を安くしてほしい。	4.検討させて頂く旨、案内
5.蚊が多い。トイレに行く用の下履きがあれば冬場ブーツを履きかえなくてすむ。下履き用ゾウリと蚊とりの常設を希望。(②のお客様)	5.蚊取りを貸し出す 下履きはトイレスリッパを用意
6.エアコンのききが悪かった。	6.今後も暑ければお申し出頂くよう案内
7.冷房が強すぎて非常に寒い(全員上着持参していた)。エアコンを止めても寒い。	7.今後も寒ければお申し出頂くよう案内
<b>8月</b>	
1.書道で部屋を借りていて荷物が重くて困っている。マグネット・字典・朱墨・下敷を預けるスペースがあればいい。レターケースほどのスペースでよいので、検討お願いします。	1.ロッカー準備中→4月より運用スタート
2.和室の蛍光灯2本きれっている。	2.即刻交換対応完了
3.殺虫剤ありがとうございました！！少し蚊が少なくなりました。	3.その後の利用日にも様子をお伺いしている
4.いつも快適に使わせて頂いています。照明が普通のレベルだと少し暗い。今後も宜しくお願い致します。	4.照明に関しては検討中
5.防音でありがたい。椅子もあり落ち着いてできた。キーボードなど無料で使えるメロディー楽器があるとよい。	5.楽器に関しては検討中
6.マイクが結局また切れてしまった。	6.別のマイクに交換。不良のマイクは修理
7.ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。臨機応変な対応について、心より感謝申し上げます。	
8.器具も揃っていて部屋も広く最高に使いやすかったです。しかも安い！！また使わせて頂きます。	
9.先月から部屋を利用しています。清潔で使いやすくてとてもありがたい。これからも宜しくお願いします。	
10.今年は涼しくて快適です。	
11.お世話になります。ホワイトボードがまっ黒になってしまい、工夫して消すようにしている。	7.休館日にクリーニング完了



利用者コメント	会館対応
<b>9月</b>	
1.和室2の障子が破れている。	1.応急処置済。張替は大掃除に完了
2.給湯器のある流し台の部屋の扉のストッパーがなく、お湯水を使う事が多いため危ないのでつけてほしい。	2.巡回中の為即座にドアストッパーで対応
3.満足度100%の対応ありがとうございました。	
4.ありがとうございました。	
5.大工道具の見本市(以前にやった時に買った鋸がよかったのを)を企画してほしい。	
6.最近の受付の方々は大変親切で感じがよいです。	
7.冷房をつけたら、部屋がくさくなりました。	8.料理室使用時の臭いが強かった為と思われるが、今後様子をみつつ点検することとする
8.いつもご親切に対応してくださりありがとうございます。	
9.802と801テーブルや床のゴミが目立つ。利用者が整理整頓すべきだが、次の利用者が不快に感じる状態は会館としても改善すべきでは。そうすればきれいに使おうという意識も強く抱けると思うので、ご検討ください。	9.休館日に清掃。802・ホールに洗剤スプレーとぞうきんのBOXを設置。ぞうきんの汚れは毎朝チェック。
10.⑨の客様。早速洗剤&ぞうきんの設置をありがとうございます。参加者が来る前に全てのテーブルの清掃をさせて頂き、心地よい状態で始められました。ぞうきん両面まっ黒になり戻したので、交換お願いします。	
11.当センターが行う講習場所として広さ、机、ステージ等大変使いやすく、受講者からも好評でした。	
12.隣と前の部屋の声がうるさい、注意して。時間帯を短く切って、利用料金を安くしてほしい。 (例)18:00-20:00 ￥750 20:00-22:00 ￥750長い時間使用しないので2時間で十分。	
13.プラハンガーの首が一つ折れています。	13.新しいハンガーに全部取り替え済。
14.スタンドの有線マイクのボリュームが小さく、操作したが思うように変更ができなかった。マニュアル設置か指向性の良いマイクへの変更を希望します。	
15.将棋のプロ棋士及びアマチュア愛好者の交流の場です。大人も子供も女性もいます。自主事業での将棋なら当会にご相談ください。	
16.無線マイクの音が入りませんでした。何回か電池を交換とマイク自体の交換をして頂きましたが、結局一本の有線マイクを使用し、始めの方は1本分マイクの役をなさなかったため、困惑しました。	16.マイクの交換、マイクの電池を交換、音量の調節などで対応

利用者コメント	会館対応
<b>10月</b>	
1.いすの置き方が変わって、机の上がきれいになった。朝、机をぞうきん掛けしてもざらつきが減って楽になった感が致します。	
2.702のホワイトボードマーカークの黒が薄いので新しいのに変えて頂けると嬉しいです。	2.即刻交換対応完了
3.ブラインドが新しくなったのはじめて気づきました。使いやすいようにいつも配慮されていることに感謝します。いつも気持ちよく使わせて頂いています。ありがとうございます。受付の方々の笑顔も爽やかです。	
4.また利用させていただきます。	
5.大変スムーズに運営させて頂きました。ありがとうございました。ぜひ次回も利用させて頂ければと思います。	
6.忘れ物1点黒チョーカー（連絡先と担当者を記入）	6.見つかったらご連絡すると案内
7.室内がキレイでとっても使いやすかったです。	
8.きれいな部屋で大変居心地よく将棋の勉強ができています。スタッフの皆様のおかげです。今後も宜しくお願いします。	
9.自動販売機から飲み物が出なかった為、受付に連絡したら笑顔で対応して下さい、飲み物が出てきました。大変にありがとうございました。ハサミを忘れてしまいお借りしました。重ねてお礼申し上げます。	
10.倉庫がカビ臭い。利用時は、水拭きして扇風機で換気しているが、こちらの会館としても時々換気してください。	10.休館日に換気清掃完了
<b>11月</b>	
1.対応に感じがよく、すみやかに実施して頂きました。	
2.感じがよい対応であった。	
3.陶芸窯の棚にいらぬものがたまりはじめていますので、そろそろ、一掃整理日を作った方がよいと思います。	3.休館日に清掃完了
4.ありがとうございました。	
5.予約システム変更は、利用者の立場からは不便。誰のための変更か疑問。市から説明が必要ですね！	
6.白板のマジックが薄くて書けなくなりました。	6.即刻交換対応完了
7.本日もありがとうございました。本番当日も引き続き宜しくお願い致します。	
8.使用中に天井のライトが一か所切れしました。	8.即刻交換対応完了
9.トレーニング室使用時、トイレに行くのにブーツをいちいちはいてトイレに行くのが不便。	9.トイレ用スリッパを3足設置
10.いつもありがとうございます	
11.将棋会は対面式なので、特会は非常に使いやすくてよかったです。特に椅子が回転式で動きが便利。好評でした。(教える方に特に)。いつもとても気持ちよく利用させて頂いています。スタッフの皆様感謝いたします。	
12.これまで計4回ご配慮をありがとうございました。次回、使用する際にもご協力の程宜しくお願いいたします。	



利用者コメント	会館対応
<b>12月</b>	
1.使用料の振込みができるようにしてください。	
2.前から2列目、電気がちかちかしています。	
3.1年間ありがとうございました。来年もよろしく願いいたします。皆様良いお年をお迎えください！	
4.いつもご親切に対応して頂きありがとうございます。	
5.モップにほこりがたくさんついたままです。	
6.毎月将棋会でお世話になります。部屋はきれいで大変使いやすく。また、スタッフの方たちの笑顔もこちらのやる気を引き出してくれます。今年はありがとうございました。来年も宜しくお願い致します。	
<b>1月</b>	
1.机は大きく作業しやすい。椅子は長い間座るとおしりが痛い。水も使用でき使い勝手がとてもよかった。	
2.コートかけ素晴らしく便利。キャスター付きで移動も楽らく。602号室の入口にあるマットが毛羽立っています。	2.マットは危険なので撤去しました
3.お世話になります。隣の部屋のリーダーの声が大きくこちらの稽古ができなかった。ご配慮いただけませんか。毎回我慢はしているが、今日ばかりは一言申し上げます。宜しくお願いください。	3.隣室の方に、お互い気持ちよくお使い頂くようお願いし、快く理解頂く。「実はお隣もかなりうるさかった(笑)」との事
4.いつも快適な部屋で感謝しています。	
5.会場が使いやすい。机いすの準備がきちんとしていた。片付けが簡単でよい。給湯に時間がかかった。	
6.とても寒くてみんなコートを着て句会をした。部屋代は高いのに全然暖房がきかなくてがっかり。寒い日はもう少し温かくしてください。	6.外気を止めたが、それでも寒かった
7.はじめて使ったがとてもよかった。プロジェクターがすぐ明るくてよかった。また利用したい。	
8.段ボール等出せると大変助かります(有料でも)8:30OPENは難しいですか？職員の方々のご丁寧な対応はありがたいです。	
9.利用料金の件でご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。当方の不備にも関わらず、受付の方には丁寧且つ親切な対応を頂き感謝申し上げます。801の機の汚れが気になった。802は洗剤とぞうきんの設置があるが、お部屋により設置の無いというのは不便。置けない事情があるならば会館側で清掃し次へ引き渡して下さい。様々なウイルス等も流行している。最低限の予防やお手入れは必要。検討をお願いします。	
10.会場費の支払いについて、以前は次利用日まで融通をきかせてもらえ大変助かった。システム変更後、期日まで支払いがないとキャンセルになる。皆電車を利用して来館しています。できれば、コンビニ・銀行などで支払いができるようなシステムになればありがたいと思います。どうぞよろしくお願い致します。	
11.展示会場を望む(匠プラザ等)	
12.いつもお世話になり親切に対応ありがとうございます。ホワイトボードにマイペットを使っても落ちない汚れが残っていてきれいにならない。チェックして貰えると助かる。裏側を使って下さいと言われたが、両面使います。	休館日にクリーニング完了

利用者コメント	会館対応
<b>2月</b>	
1.いつも気持ちよく使わせて頂いています。ありがとうございます。	
2.非常に使いやすかったです。	
3.工事の騒音がかなりうるさかった。	工事の方に申し入れをして即対応頂く
4.月末払いになりわざわざ費用を掛けて支払いに来ます。振込か次に来る時でOKにするか工夫して下さい。	
5.場所が便利です。温度も快適です。毎月休みなく6年以上利用させて頂いています。ありがとうございます。	

利用者コメント	会館対応
<b>3月</b>	
1.マイクの調子がよくなかった。呼出(コール)できない時有り。	
2.本の忘れ物をしたときに丁寧に対応してもらい、ありがとうございました。お礼と見つかった報告。	2.わざわざお礼のためだけにご来館
3.本年はお世話になりました。講習会の準備があるのでシャッターオープン時間に鍵を渡して貰えると助かる。	
4.受付のイスがなくなったのはサービス低下以外の何ものでもない。支払い時、利用者を立たせ職員は座っている。その理由はなに？	4.お待たせする際は、着席を案内 受付の対応力でその後クレームなし
5.市民講座時代から7階の倉庫においてある備品の硯・下敷を使わせてもらっている。貸ロッカーが始まり今後お借りできなくなるのか。7階倉庫を閉室するなら備品をそのロッカーの中に移動して使わせて頂けるか。	5.利用日にお客さまと話し合い、受付より備品として貸し出すことに変更
6.各部屋全てにホワイトボードにマグネットを置いてほしい。連絡事項の用紙を貼り付けてお知らせしたい。	6.受付にて貸し出ししています
7.テーブルの汚れが目立ち備付のぞうきんと洗剤を使用した。洗剤スプレーが僅かとなり、ぞうきんも両面まっ黒になってしまいましたので、交換をお願い致します。	7.即刻交換対応完了
8.鍵の5分前の受渡しは会場の支度に不便。パソコンでの申込は以前に比べ不便。受付のいすがなくなり待っている時大変疲れます、一考を。スタッフの方たちは親切で大変ありがたく思っています。	
9.(シャッター時間と鍵時間の変更に対し)利用者の利便性が損なわれる対応。	

7/25

★貸室利用報告書リニューアル★

貸室ご利用の皆さまにご記入頂いている『貸室利用報告書』が、新しくなりました！

裏面には、意見・要望・感想などを自由に記入して頂く【伝言板】を新設。些細な事でも構いません。『お客様野声』をお聞かせ下さい！皆様の声をタイムリーに反映し、お客様と共に歩む会館でありたいと願っております。

また、当館からの大切なお知らせなども掲載していく予定です。是非、ご活用下さいませ。

★駐車場ご利用上の注意のご案内★

当館の駐車場をより安全にご利用頂く為、入庫時の注意事項掲示を増設しました！入庫前と入庫後の項目を再度ご確認ください、他の注意事項と併せ、どうぞ安全にご利用下さいませ。

《ご利用案内》

営業時間8:00～22:00

駐車料金20分毎100円、1日最大1000円

8/10

8/25

★料理道具の備品リストができました★

当館601料理研修室には、190種類を超える様々な料理機具を取り揃えております。

ホームページ、技文レポートでもご案内しておりますが、料理道具を一覧表にして、必要な道具をお探ししやすくしました。

お部屋をご利用の際、お荷物の軽減にもなりますので、是非ご活用ください！道具の詳細などは受付までお問い合わせください。皆様のご利用を心よりお待ちしております。

★大型扇風機2台増設しました★

今夏は厳しい暑さにもかかわらず、当館をご利用頂きましてありがとうございます。9月になりましたが、まだまだ残暑が続きますね。

多目的ホールに大型扇風機を2台増設し、最大3台同時にご利用頂けるようになりました。ご使用いただくと、空気の流れができ、冷気を拡散するようになります。

ダンスなどで体を動かしたり、大勢でのご利用時など、室温が暑く感じられるときは、是非ご活用ください。ご不明な点は、受付までお気軽にお問合せ下さいませ。

9/10

9/25

★急な雨でお困りの時は...★

秋分の日をむかえ、朝晩の空気に漸く秋を感じる頃となりました。爽やかな季節でもあります。一方で秋の長雨と言われるほど雨の多い季節でもありますね。当館へお越しの際に、急な雨でお困りになったことはございませんか？朝は晴れていたのに、ご利用後に雷雨になっていた...など、お困りの際は、受付までお申し付け下さいませ。

当館では、お忘れ物のビニール傘を半年間保管し、お問合せのなかったものを貸し出し用の傘としてエコリサイクルしています。持ち主のなくなった傘も、廃棄せず次のお客様のためにお役に立てることができればと考えております。是非ご利用くださいませ。

★館内のトイレ表示が新しくなりました★

10月に入り、夕方会館前の大通り公園を通ると聴こえてくる虫の声も一層大きくなりました。会館内におりましても、お客様の素敵な秋の装いに季節を感じております。さて、当館ではお客様に快適にご利用頂けるように、館内のトイレ表示を新しく致しました。それに伴い改めて各階のトイレのご案内をさせていただきます。

地下1階:オーディオルーム前

1階:エレベーターホール前

※お身体の不自由な方にもご利用頂けるトイレがございます

2階:ホール脇廊下

※お身体の不自由な方にもご利用頂けるトイレがございます

3階:エレベーターホール前

4階:エレベーターホール前

※授乳室がございます

5階:エレベーターホール前

※お身体の不自由な方にもご利用頂けるトイレがございます

6階:エレベーターホール前

7階:エレベーターホール前

8階:エレベーターホール前

どうぞ、快適にご利用下さいませ。

10/1  
0

10/2  
5

★週間空室情報の掲示ははじめました★

台風が過ぎるごとに季節が進み、秋の深まりを感じます。当館向かいの大通り公園の木々も上部の枝がほんのり色付いて参りました。木が大きく、下から眺めてもまだ判りづらいですが、7階、8階のお部屋をご利用頂くと、そんな季節の変化もお楽しみいただくことができます。

さて、昨今の不順な天候による急なご予約の変更で、急遽お部屋をお探しになる事などはございませんか？

当館では、直近の空室情報を一目でご覧いただけるように、「空室情報のご案内」掲示板を設置致しました。1階匠プラザ内、受付横にございます。是非、ご利用くださいませ。

11/10

★予約システムが変わります！★

横浜市市民利用施設予約システムが、平成26年1月4日(土)より新しくなります。それに伴いまして、当館の貸室ご利用ルールも変更となります。大きな変更点は、1月4日以降の予約に関しまして、使用料のお支払期限が、ご予約後1週間となります。期間内にお支払いのない場合は、他の施設同様、自動キャンセルとなります。お客様にはご不便をお掛けして申し訳ございませんが、何卒宜しくお願い致します。

新システムに関するご質問は、下記までお問合せ下さい。

《システム切り替えについてのお問合せ》

横浜市市民利用施設予約システムサービスセンター(045-759-3737)

12月31日まで 平日9:00-17:00

1月4日から 毎日9:00-17:00

《現在のシステムについてのお問合せ》

横浜市市民利用施設予約システム予約センター(045-290-6622)

12月27日まで 平日9:00-17:00

11/25

★ホール・802号室にお掃除用具を設置しました★

立秋を過ぎて、日が落ちてからの空気の冷たさに、日ごとに冬の訪れを感じるようになりました。乾燥する季節でもありますので、ご利用時には水分をお取りになる方も多いかと思えます。机の上の結露や気になる汚れがございましたら、備え付けのお掃除用具を是非ご活用くださいませ。

ホール1・ホール2・802号室の扉の内側に洗剤スプレーとぞうきんの入ったBOXを設置させて頂きました。お客さまに気持ち陽区ご利用頂けるよう、当館としましても今後も美化につとめて参りますので、何卒宜しくお願い致します。

12/10

★匠プラザにクリスマスツリーをつくりました★

クリスマスまで2週間となり、街も賑やかになって参りましたね。当館でも、寒い中ご来館頂きますお客様に、ほっこりと温かい気持ちをプレゼントできればとの思いを込めて匠プラザに手作りのツリーを飾りつけ致しました。会館で夏野菜などを育てていた農園機具が受付スタッフの手により、かわいらしいツリーに変身しております。是非お立ち寄り頂きご覧になってくださいませ。スタッフ一同、お待ち申し上げます。



## ★新しいはまっこカードはお手元に届きましたか？★

今年も残すところ僅かとなりました。新年を迎える準備で街も慌ただしく活気づいてきましたね。当館でも、休館日を利用して貸室や設備の大掃除を行いました。今年一年の感謝をこめて、皆様のお顔を思い浮かべながら心を込めてお掃除させて頂きました。

さて、重ねてのご案内となりますが、1月4日より市民利用予約システムは、新しいシステム・登録方法・予約方法となります。現在ご利用のお客様には、サービスセンターより新しい「はまっこカード」とご案内状を送付させて頂きました。お手元には届いたでしょうか。まだ届いていない場合やご不明な点などございましたら、下記サービスセンターまでお問合せください。

横浜市市民利用施設予約システムサービスセンター(045-759-3737)

12月31日まで 平日9:00-17:00

1月4日から 毎日9:00-17:00

来年もお客様の笑顔にお会いできるのを楽しみにお待ちしております。  
どうぞよいお年をお迎えくださいませ。

## ★受付カウンターが新しくなりました★

新年を迎え、1階受付ではカウンター周りを一新し、気持ちも新たにお客様をお迎えさせて頂いております。受付カウンターにスタッフを常駐するようにし、個人情報の保護やよりスムーズな受付対応をさせて頂けるようにと考えております。また、予約システムの変更に伴い暫くの間、お待たせしてしまったり、ご不便をおかけしてしまうことも多いかと思えます。長く当館をご利用の皆さまも時初めてお越しの皆さまもご意見やご感想がございましたら、些細な事でもスタッフまでお聞かせ下さい。皆様が気持ちよくご利用頂ける環境を目指し、本年もお客さまと共に歩む会館でありたいと願っております。

## ★正面シャッターオープン&amp;鍵受渡し時間の変更★

大寒を過ぎて、寒さも一層厳しくなりました。ご来館のお客様におかれましては、お寒い中お越しいただきまして、ありがとうございます。お部屋のご利用時間までの待ち合わせなどには、展示や技文市などをご覧いただきながら1階匠プラザを是非ご活用ください。

さて、当館では4月1日より、正面シャッターのオープン時間が変更となります。不審者の侵入や置き引きなどの事例が発生し、皆様に安全にご利用頂けるよう警備や巡回の強化を図ると共に、シャッターオープン時間も改定させて頂くこととなりました。

これに伴いまして、貸室の鍵受渡し時間も各時間帯共に、お部屋ご利用開始時間の5分前に改定させて頂きます。

ご不明な点は受付までお尋ねください。今後も「安全・安心・快適」をご利用者様と共に目指し、お客様のお声も反映させて頂きたくお気づきの点などございましたら、お聞かせください。

## ★各種工事についてのお知らせ★

二十四節気の雨水を迎え、今宵の上では雪から雨に、氷が溶けて水へと変わる時季と言われていますが、先日の大雪のあとが道脇に残り、春の訪れはまだまだ先に感じますね。雪の中ご来館頂きましたお客さまには、お足もとが悪いにもかかわらず本当にありがとうございました。

さて、会館周辺道路では水道管工事を館内ではエレベーター修繕工事を実施しているため、ご迷惑をお掛けしております。また、3月下旬までの工事期間中、足場設置のため、駐輪スペースがご利用できず、重ねてご不便をお掛けし申し訳ございません。騒音などには細心の注意を払って取り組んでおりますが、お築きの点などございましたら、受付までお申し付け下さいませ。いつもお客様の温かいご理解とご協力のもとに運営させて頂いております。今後とも宜しくお願い申し上げます。

## ★新設の備品ご利用ください★

立春を迎え、梅の花が咲き出す頃となりましたが、横浜では先日も大雪が降り、まだまだ寒い日が続くようですね。当館の料理研修室、工芸研究室、特別会議室、工房の各部屋では、今冬よりハンガーを設置致しました。お気づき頂けましたでしょうか。寒い中お越しいただいた際のコート掛けに是非ご活用ください。

601料理研究室では、フライパンと軽量カップを新調致しました。新しい調理器具でのお料理を是非お試しください。また、大変残念ではありますが、同室備品のデジタルスケールを準備し、今後は包丁と同様に受付より貸し出すシステムとさせて頂くことと致します。ルールを守り大切にご使用いただいております多くのお客様にはご不便をお掛け致しますが、ご協力をお願い申し上げます。

これからも、お客さまのお声を反映し、皆様と共に歩む会館でありたいと願っております。お気づきの点等ございましたら、お声をお聞かせください。

## ★4月から貸ロッカーの運用が始まります★

啓蟄を迎え、会館近くの街路樹の木蓮のつぼみも膨らみはじめて、寒い中でも春の準備の始まりを感じるようになりました。

暖くなればお出かけの機会も増え、お客様も当館ご利用後などにご予定を入れられる事もあるかと存じます。

当館では、お客様からご要望の多くありました【貸ロッカー】の設置を只今準備しております。行き帰りの荷物の軽減にもなり大変便利です。是非ご利用ください。

運用開始は4月からの予定です。お問合せ、お申込みは1階受付にて承ります。また、会館の無線LANサービスは3月末日をもちまして、廃止とさせていただきます。新しい通信環境を現在検討中ですので、お客様のご意見ご要望などをお聞かせ下さい。

これからも皆様のお言葉を一つ一つ形にして参りたいと思っております

3/25

★和室の座布団置き場が変わりました★

春分の日を迎え、日ごとに春の訪れを感じる頃となりました。当館のお部屋にも日差しが差し込み、晴れた日は暖かく感じられます。

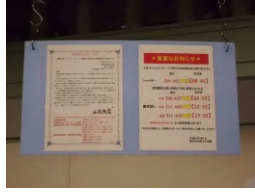
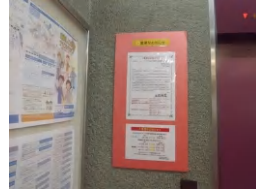
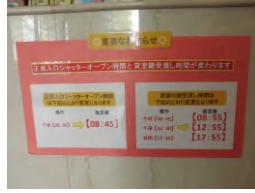
さて、和室の座布団置き場が変更となりました。和室1の押し入れにまとめて収納してありました座布団を和室2のご利用の際にもご不便のないよう、窓際の廊下に和室2用の座布団置き場をつくりました。障子を開けますと春の陽光が入りとても気持ちのよいお部屋です。是非趣のある設えの和室で季節を感じながら、お過ごしください。

重ねてのご案内になりますが、4月1日より、会館正面のシャッターオープン時間が変わります。それに伴いまして、鍵の受け渡し時間もご利用の5分前となります。よりスムーズな受付ができますよう改善して参りますので、ご協力の程お願い致します。

# 館内案内POPの改善



音楽室  
非常口案内



シャッターOPEN時間変更案内



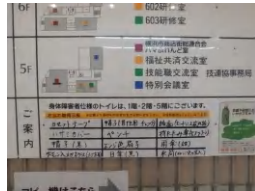
和室置き水屋



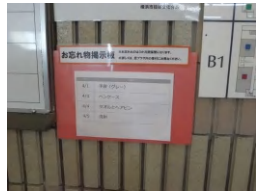
週間空室情報案内板



自動販売機案内



拾得物掲示



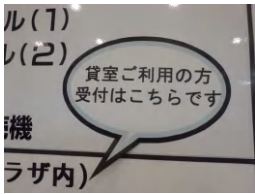
和室床の間の大切な取扱い



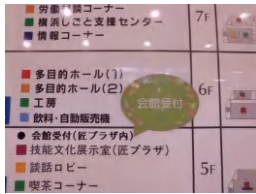
貴重品の扱い



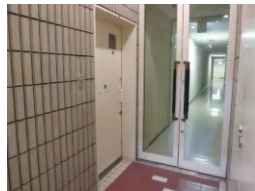
和室座卓置場



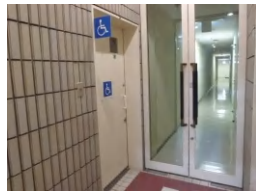
受付案内板



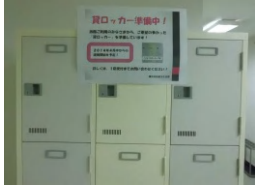
和室座布団置き場



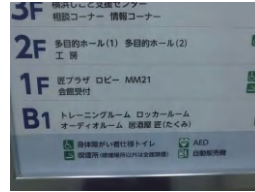
トイレ表示



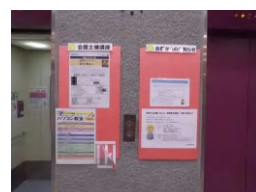
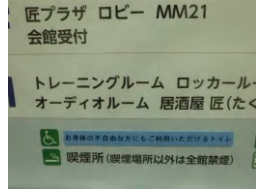
ロッカーの設置



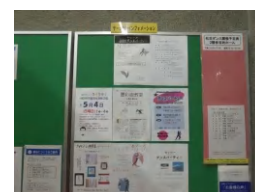
ぞうきん・洗剤BOX



トイレ表示



お客様インフォボード

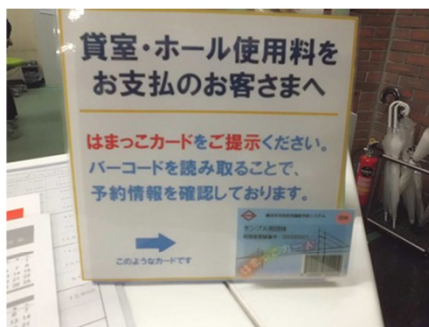




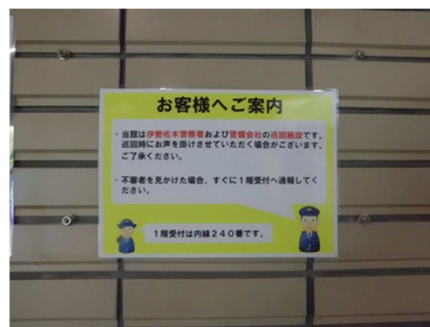
## 新規館内POP一覧



非常階段に通路名をつけました



新予約システムのお支払の際にはまっこカードをもってきていただくための案内を作成



防犯のためのPOP



開館時間の案内POP



「工房」をわかりやすく  
各部屋の定員をわかりやすく



「受付」の場所と、  
受付時間を案内



非常時の通路であることを案内  
ものを置かないようにしていただく



清掃道具を案内



特定のお客様が休憩スペースを  
占有しないよう案内するPOPを掲示



オーディオルームで開催された  
イベントをご案内



忘れ物を減らすためのPOP



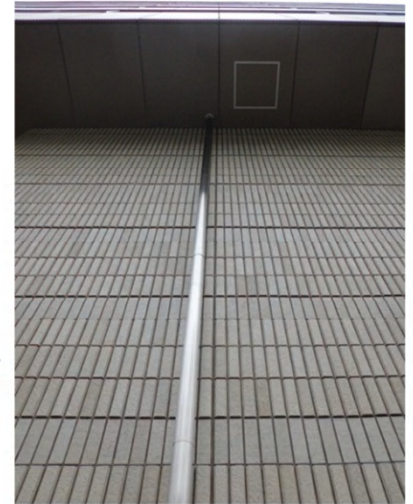
非常通路を塞がないように案内



## 平成25年度 設備修繕・安全対策実績

### <設備修繕>

発生月	内容	分類
4月	1F身障がい用トイレ扉ガイド修理	建具
5月	7F和室エアコンカバー修理	空調
	801倉庫、B1Fオーディオ室鍵改修	建具
	1F女子トイレ復旧作業/パイプ詰まり除去	水回り
6月	802分電盤:電磁接触器交換	設備
	1Fフロント、4F内線電話設定変更	その他
	B1Fトレーニング室入口鍵	建具
	2F工房従業員用トイレパイプ封鎖	水回り
7月	煙感知器不良交換工事	消防設備
	7F給湯室ドアコーサー交換修理	建具
8月	1F女子トイレ和式便器交換修理	水回り
	乗用エレベーター室雨漏り水汲出し	建物
9月	女子トイレラックコーナータイプ(10箇所)	建具
	ELV漏水除去対応	建物
	2F工房排煙口修繕	消防設備
11月	煙感知器交換(1F廊下、802)	消防設備
	No2乗用エレベーター故障修理	機械設備
	802倉庫ガラス戸/8F男子トイレ個室扉修繕	建具
12月	衛生害虫防除設備(鳩防止柵)	環境衛生
	3F給湯器オーバーフロー修繕	給湯設備
	4F男子トイレ洋式便器取替工事	水回り
1月	4,6,7,8給湯器弁ゴム交換	給湯設備
3月	揚水ポンプ修繕	水回り
	6F給湯室排気ファン交換工事	給湯設備



エレベーターホール内の配管を外へ出す工事を実施。  
これにより、エレベーターホールへ雨漏りする事がなくなりました。



鳩の巣対策として、鳩除け器具を取り付けました。  
これにより糞による被害がでないようにになりました。

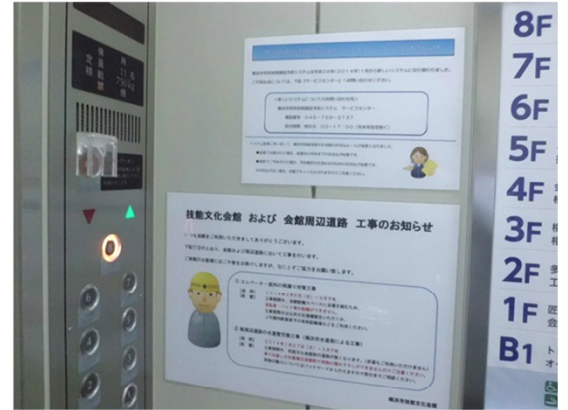
<安全対策>

避難訓練を実施(9月・3月)

AED講習を実施(9月)

防犯カメラの増設準備を開始(3月)

スタッフによる巡回強化を実施



工事前には案内POPを掲示し、お客様へ  
できるだけ迷惑をかけないように配慮しました。

## 平成25年度 備品修理・改修実績

### <修理実績>



#### 【ラミネーター】

- ボリュームスイッチと温度ヒューズを交換



#### 【802の机】

- キャスター破損の修理(交換)



#### 【802の演台】

- 足元キャスター部分破損につき、パテを使い補強修理。



#### 【トレーニングルームの拡声装置BOX】

- キャスター取り付け部分破損につき、板とクギを使い補強修理。



#### 【マイク/ケーブル】

- マイク:半田破損部を再半田
- ケーブル:断線部を半田付



#### 【プロジェクター台】

- 高さ調整部の不良を改造し修復。

備品が故障した場合、修理できるものは修理をして使用している。

<改修実績>



2階エレベーター前に掲示ボードを設置。  
掲示が手間だった部分が、掲示しやすいようになった。



1階通路上部に高さ制限を表示  
長いものが衝突するのを防ぎます。



バックヤードの扉にPOPを掲示。  
お客様の誤進入を防ぎます。



1階多目的トイレに、障がい者  
マークを目立つように設置。  
わかりづらさを解消した。



裏口前にパイロンを設置。  
これまでも駐車禁止を伝えるポールが  
あったが、古く、見づらいため購入。



時代に合わせ、プロジェクターや  
テレビ、DVDプレイヤーはHDMIに  
対応したものを購入。



料理研修室リニューアル実績

601料理研修室

道具の配置表示

・どこに何があるのか写真で表示し、出し入れをやすくしました。



買い替え・再購入

・劣化したものや、破損したものを買い替えました。





# 料理室道具一覧

・道具の一覧表を写真を入れて作り直し、管理しやすくなりました。

料理室備品リスト(1)

場所	品名	サイズ	数量
1F受付	品丁(文印)		20
応接	調理台(①②③④)		5
応接	ガスオーブン(ナカノパン)	RSR-312CJ2T2	5
応接	電子レンジ(東芝オーブグリル付)	ER-84LFP	4
応接	炊飯鍋		4
601控入室	品丁(出刃)		8
601控入室	品丁(刺身)		3
廊下ツノ上	まな板		19
調理室	冷蔵庫		1
調理室 備①	やかん(ステンレス)		2
調理室 備①	やかん(アルミニウム)		3
調理室	流し台① ケー式(25cm)	大	4
調理室	流し台① ケー式(25cm) 底抜型	大	1
調理室	流し台① ケー式(21cm)	中	4
調理室	流し台① ケー式(21cm) 底抜型	中	5
調理室	流し台① ケー式(18cm)	小	4
調理室	流し台① ケー式(18cm) 底抜型	小	1
調理室 備①	ザル型		14
調理室 備①	ザル型(六角)		36
調理室 備①	ポリ型	大	36
調理室 備①	ポリ型	小	8
調理室 備①	ポリ型(平型)	大	8
調理室 備①	ポリ型(平型)	小	3
調理室 備①	タワシ型		4
調理室 備①	パウダケー式型	大(7×24×5.5)	4
調理室 備①	パウダケー式型	中(7×20.5×5.5)	2
調理室 備①	パウダケー式型	小(7×17×5.5)	3
調理室 備①	パウダケー式残型(30x)	大(6×18×5.5)	2
調理室 備①	パウダケー式残型(30x)	小(5×17×5)	1
調理室 備①	蓋置釘		3
調理室 備①	ミキサー		5
調理室 備①	ハンドミキサー		7



2013/1/15現在 601 料理研究室 備品リスト

NO.	写真	品名	数量	品名・サイズ 単位・備考	場所	品番	状態	ノ	ノ
1		テフロン製 お餅プリン型 1個	1		A-1		状態 正常		
2		アルミ製 お餅プリン型 1個	2		A-1		状態 正常		
3		パウンドケー 式 18cm	4	18cm×70cmも合 る	A-1		状態 正常		
4		パウンドケー 式 22cm	3	22cm×70cmも合 る	A-1		状態 正常		
5		パウンドケー 式 25.5cm	4		A-1		状態 正常		
6		ステンレス製 菓子型 5			A-1		状態 正常		
7		ハンドミキ サー	7	付属品も 本体のみ もともと7台あり	A-2		状態 正常		
8		ハンドミキ サー の刃	12		A-2		状態 正常		
9		自動おみ い器	3	ハンドルを動かして おきみる	A-2		状態 正常		
10		ケー式 19cm	4		A-3		状態 正常		
11		ケー式 20.5cm	4		A-3		状態 正常		
12		ケー式 22.5cm	4		A-3		状態 正常		
13		ケー式 21.5cm	5		A-3		状態 正常		

- 6 -

## ブログ掲載

・道具一覧表をHPから  
ご覧いただける案内を  
掲載しました。

会館 8/8 料理研究部の道具一覧表になって、わかりやすくなりました！

当館の601料理研究室には、  
190種類を超える様々な料理道具を  
取り揃えております。  
その道具を一覧表にして、  
必要な道具をお探しやすくなりました！

601料理研究室 貸出調理器具・食器のブログ一覧

NO.	写真	品名	数量	NO.	写真	品名	数量
1		ステンレス製 お餅プリン 型	2	46		お餅鍋	3
2		ステンレス製 お餅プリン 型	2	47		お餅鍋	3
3		ステンレス製 お餅プリン 型	1	48		お餅鍋	2
4		ステンレス製 お餅プリン 型	2	49		お餅鍋	3
5		ステンレス製 お餅プリン 型	1	50		お餅鍋	3
6		ステンレス製 お餅プリン 型	4	51		お餅鍋	3
7		ステンレス製 お餅プリン 型	4	52		お餅鍋	3
8		ステンレス製 お餅プリン 型	4	53		お餅鍋	3
9		ステンレス製 お餅プリン 型	4	54		お餅鍋	3
10		ステンレス製 お餅プリン 型	4	55		お餅鍋	3
11		ステンレス製 お餅プリン 型	4	56		お餅鍋	3
12		ステンレス製 お餅プリン 型	4	57		お餅鍋	3
13		ステンレス製 お餅プリン 型	4	58		お餅鍋	3
14		ステンレス製 お餅プリン 型	4	59		お餅鍋	3
15		ステンレス製 お餅プリン 型	4	60		お餅鍋	3
16		ステンレス製 お餅プリン 型	4	61		お餅鍋	3
17		ステンレス製 お餅プリン 型	4	62		お餅鍋	3
18		ステンレス製 お餅プリン 型	4	63		お餅鍋	3
19		ステンレス製 お餅プリン 型	4	64		お餅鍋	3
20		ステンレス製 お餅プリン 型	4	65		お餅鍋	3
21		ステンレス製 お餅プリン 型	4	66		お餅鍋	3
22		ステンレス製 お餅プリン 型	4	67		お餅鍋	3
23		ステンレス製 お餅プリン 型	4	68		お餅鍋	3
24		ステンレス製 お餅プリン 型	4	69		お餅鍋	3
25		ステンレス製 お餅プリン 型	4	70		お餅鍋	3
26		ステンレス製 お餅プリン 型	4	71		お餅鍋	3
27		ステンレス製 お餅プリン 型	4	72		お餅鍋	3
28		ステンレス製 お餅プリン 型	4	73		お餅鍋	3
29		ステンレス製 お餅プリン 型	4	74		お餅鍋	3
30		ステンレス製 お餅プリン 型	4	75		お餅鍋	3
31		ステンレス製 お餅プリン 型	4	76		お餅鍋	3
32		ステンレス製 お餅プリン 型	4	77		お餅鍋	3
33		ステンレス製 お餅プリン 型	4	78		お餅鍋	3
34		ステンレス製 お餅プリン 型	4	79		お餅鍋	3
35		ステンレス製 お餅プリン 型	4	80		お餅鍋	3
36		ステンレス製 お餅プリン 型	4	81		お餅鍋	3
37		ステンレス製 お餅プリン 型	4	82		お餅鍋	3
38		ステンレス製 お餅プリン 型	4	83		お餅鍋	3
39		ステンレス製 お餅プリン 型	4	84		お餅鍋	3
40		ステンレス製 お餅プリン 型	4	85		お餅鍋	3
41		ステンレス製 お餅プリン 型	4	86		お餅鍋	3
42		ステンレス製 お餅プリン 型	4	87		お餅鍋	3
43		ステンレス製 お餅プリン 型	4	88		お餅鍋	3
44		ステンレス製 お餅プリン 型	4	89		お餅鍋	3
45		ステンレス製 お餅プリン 型	4	90		お餅鍋	3
46		ステンレス製 お餅プリン 型	4	91		お餅鍋	3
47		ステンレス製 お餅プリン 型	4	92		お餅鍋	3
48		ステンレス製 お餅プリン 型	4	93		お餅鍋	3
49		ステンレス製 お餅プリン 型	4	94		お餅鍋	3
50		ステンレス製 お餅プリン 型	4	95		お餅鍋	3
51		ステンレス製 お餅プリン 型	4	96		お餅鍋	3
52		ステンレス製 お餅プリン 型	4	97		お餅鍋	3
53		ステンレス製 お餅プリン 型	4	98		お餅鍋	3
54		ステンレス製 お餅プリン 型	4	99		お餅鍋	3
55		ステンレス製 お餅プリン 型	4	100		お餅鍋	3

ホームページ  
「貸室案内」の「貸室紹介ページ」  
601料理研究室  
「貸出調理器具・食器カタログ一覧PDF」を  
ご覧下さい。  
お部屋をご利用の際、  
お荷物の軽減にもなりますので、  
是非ご活用下さいませ！

例えばこんな道具があります…  
・ ずん鍋鍋  
・・・スープなどをたくさん作るときや  
茹でる物が沢山あるときに  
・ 親子丼用鍋  
・・・丼ものを作るときに  
・ 雪平鍋  
・・・煮物、茹で物、出汁を作るときに  
・ 両手鍋  
・・・カレーや煮込みのときに

道具の詳細などは  
受付までお問い合わせください。  
皆様のご利用をお待ち致しております。

601 料理研究室 24h

電子レンジやガスオープンなどの設備を備えた料理室です。

貸出調理器具・食器カタログ一覧PDF

受付までお持ちください。

条件を満たした場合、この会館として利用可能です。

→詳細は「ご案内」

	オーブン	5		雪平鍋	10
	お餅鍋	3		親子丼用鍋	3
	お餅鍋	3		電子レンジ	5
	お餅鍋	3		電子レンジ	5
	お餅鍋	3		電子レンジ	5
	お餅鍋	3		電子レンジ	5
	お餅鍋	3		電子レンジ	5
	お餅鍋	3		電子レンジ	5
	お餅鍋	3		電子レンジ	5

# 施設の管理状況

横浜市技能文化会館：平成25年度年間保守点検業務等実施一覧

平成26年4月4日作成

作業分類	作業名称 ※法定点検	作業内容	月(休館日)／欄内：実施日・実施回数														
			4月(10)	5月(8)	6月(12)	7月(10)	8月(14)	9月(11)	10月(9)	11月(13)	12月(11)	1月(8)	2月(12)	3月(12)			
設備管理 業務	常駐・設備管理業務	建物管理業務・設備管理業務	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	常駐・電気主任技術者	電気設備管理業務	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	常駐・巡回点検者	建物・防火設備・トイレ・給湯室・照明等の点検	4回	5回	4回	4回	5回	4回	4回	4回	5回	4回	4回	4回	4回	4回	4回
	館内防火管理自主点検	階段・通路等の閉鎖、施設、物品等点検	1回/2週	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	3回
	SP・屋内消火栓・消火器点検	制御弁・試験弁圧力計測・漏れ等外観点検	1回/月	14	23	21	18	15	27	24	22	24	19	16	16	16	16
	残留塩素測定	B1Fトイレ室・流し水栓より採水計測及び保管	1回/日	30回	30回	31回	31回	30回	31回	30回	28回	28回	28回	28回	31回	31回	31回
	受電盤点検記録	各種指示燈の点検及び保管	毎時	30日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	28日	28日	28日	28日	31日	31日	31日
	ポンプ点検	衛生ポンプの外観・機能点検(総括抵抗測定)	1回/月	7	9	9	7	6	9	8	10	9	8	9	9	8	9
	水槽類点検	水槽内周、水位、配管周り、ホールド等点検	1回/月	6	10	8	6	6	9	8	8	8	9	8	8	8	8
	非常用発電機点検	無負荷運転・潤滑油・燃料・冷却水等外観・機能点検	1回/月	10	12	10	10	14	11	9	13	11	8	12	12	12	12
	電灯点検	各種計器、電流値、電圧値、表示灯等点検	1回/月	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	4,5	1,2	1,2	1,2	1,2
	電圧点検	各種計器、電流値、電圧値、表示灯等点検	1回/月	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	高・低圧キュービクル点検、ハットリ点検	各種計器点検/電圧・液比重・液温測定	1回/月	4	4	4	4	5	4	4	4	4	7	4	4	4	4
	送・排風機点検	外観・機能点検、Vベルト・モーター等点検	1回/月	8,9	6,7	6,7	8,9	8,9	6,7	6,7	6,7	6,7	10,11	6,7	6,7	6,7	6,7
	※受電盤設備年次点検	受電盤・配電盤・受電室等点検、簡易清掃等	1回/年								8,9						
※避雷針設備点検	接地抵抗測定	1回/年								8							
※消防設備(総合・機器)点検	各消防対象設備点検	2回/年		8								13					
※自家発電装置・起動装置・制御装置等点検	自家発電装置・起動装置・制御装置等点検	2回/年		8								13					
※直流通源装置外観機能点検	蓄電池・充電装置等点検(単電池電圧測定)	2回/年		8								13					
※防火対象物点検	市商連・地域連合、B1F匠、キヤパの対象設備点検	1回/年		7													
タワーパーク保守点検	機械装置、ケーブル、鉄骨構造、電気系統点検	1回/月	10	8	12	10	14	11	9	13	11	8	12	12	12	12	
タワーパーク保守点検	及び注油・調整等	2回/年		12													
シャッター保守点検	正面玄関・裏口・駐車場・外観・機能点検、注油・調整等	2回/年		12								11					
エレベーター保守点検	客用2基・人荷用1基の外観・機能点検	2回/月	10,24	8,22	10,24	10,24	14,28	11,25	9,23	13,27	11,25	8,22	12,26	12,26	12,26	12,26	
自動扉保守点検	正面玄関・匠プラザの外観・機能点検	4回/年		8			7										
ハンカージ型エアコン点検	居酒屋「匠」・2F工房・室内機・室外機点検	2回/年			12												
ESCO事業関連機器点検	外観点検・バルコニー清掃(付外コン：75、外気処理機：29)／新設動力機目視点検 エアコン・外気処理機は台数が多い為複数日に対応	1回/月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
環境衛生 業務	駐車場精算機保守点検	外観点検、内部機械装置点検	2回/年	8													
	※風・衛生害虫点検	生息調査	1回/月	10	8	12	10	14	11	9	13	11	8	12	12	12	
	※汚水槽・高架水槽清掃	害虫防除施工・効果判定	2回/年			12											
	※汚水槽・雑排水槽清掃	清掃・消毒、外観・機能点検	1回/年														
	湯水槽・消防用給水槽清掃	清掃・スカム抜き、外観・機能点検	2回/年						11							12	
	※空気環境測定	清掃・外観・機能点検	1回/年													12	
	※簡易専用水道検査届出	11ポイント、2/日測定	6回/年		27		22		24				27		24		
	※飲料水水质検査	書類検査	1回/年				2										
	日常清掃業務	15項目・12項目/9月/10項目/3月	2回/年														12
	床面洗浄業務	管理技術者による 特定建築物点検	毎月末	30	31	30	31	31	30	31	30	28	31	28	31	31	31
	床面洗浄業務	部屋・床・トイレなど清掃、ゴミ回収等(休館日を除く)	毎日	29日	30日	29日	30日	30日	29日	30日	29日	27日	27日	27日	30日	30日	30日
	カーペットクリーニング業務	全館対象(収蔵庫・準備室等 一部対象外)	3回/年			12,23								12,16			
	外壁ガラス清掃業務	全館対象(収蔵庫・準備室等 一部対象外)	3回/年			12,23								12,16			
	照明器具清掃業務	貸室・事務室内カーペット	1回/年														
	金庫部分清掃業務	外観・内部ガラス	1回/年														
戸扉・壁清掃業務	貸室・事務室・共用部廊下(階段、倉庫等対象外) 客用Elevator:防炎垂れ幕三方枠、階段手摺等	1回/年															
料理研修室：仕器・備品特別清掃	館内戸扉・壁等	2回/年			12												
蒸器洗浄業務	ガスレンジ・鍋、フライパン等	1回/月	10	8	12	10	14	11	9	13	11	8	12	12	12	12	
料理研修室：ガラス・タラップ清掃業務	洗剤消毒、清掃	2回/月	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	8	8	8	8	
料理研修室：ガラス・タラップ清掃業務	清掃・スカム抜き	4回/年	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	9	9	9	
※ガス設備定期点検(東京ガス)	ガス設備・ガス遮断弁等の定期点検	1回/3年															
機械整備	センサー類の発報・復旧通信点検	1回/年															
警備業務	夜間立哨巡回警備業務、休館日立哨巡回警備業務	毎日	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	28日	28日	28日	31日	31日	31日	
建物診断	建築・設備定期調査(1)	火災一括・受電一括・発電機一括・ハットリ一括・槽類漏水警報監視	2回/5年														
	建築・設備定期調査(2)	電気・空調・給水・排水・防災設備点検 給水設備点検：配管内厚測定、配管内視点検	1回/5年														

横浜市技能文化会館 平成25年度 備品費(購入・修繕)内訳

平成26年4月4日作成

日付	適用	金額	取引先	備考
4月18日	無線LANアダプター	3,221	企画室ゆう	講座用
4月30日	電気ポット	3,480	エディオン	会館施設備品
5月13日	2013/4/18付小払い依頼額¥3,221-の 取引先の消費税申請漏れ分	161	企画室ゆう	4/18無線LANアダプタ
6月13日	PCプロジェクター台	17,215	amazon.com	附帯設備
6月21日	技文市用販売ワゴン	31,865	店研創意	物販用
7月11日	講座用プロジェクター台	18,358	amazon.com	講座用
7月31日	荷物運搬用小型台車2台	7,722	ソロエルアリーナ	会館施設備品
7月11日	物販用ワゴン用上置き(ヤマト代引き)	24,875	店研創意	物販用
7月17日	物販用レジスター	18,755	店研創意	物販用
7月31日	601料理道具修理	15,802	西沢金物店	貸室備品
7月31日	折り畳み事務机・椅子	3,306	大塚商会	貸室備品
8月21日	CDラジカセ蓋故障修理	8,925	ビクターサービスエンジニアリング	附帯設備
8月26日	ホール用工場扇2台	9,960	セキチュー	貸室備品
8月31日	ホール CDプレーヤー修理 J&Kビジネスソリューション	14,028	JVCケンウッド	附帯設備
9月24日	プロジェクタ EB-S18 1台	42,000	マイクロシステム	附帯設備
9月10日	和室用掃除機	19,800	エディオン	貸室備品
10月31日	多目的ホール/椅子・机修理代	9,640	シルバー人材センター	貸室備品
10月19日	講座用プロジェクターケーブル等	3,294	PCデポ	講座用
11月8日	PC講座用プリンタ	19,300	ビックカメラ	講座用
11月12日	音楽室ドラムスティック	690	amazon.com	附帯設備
11月13日	ピアノ調律費(CA60,US95)	35,700	ヤマハミュージッククリエイト	附帯設備
11月16日	AED用交換バッテリー	35,700	フクダ電子神奈川販売	会館施設備品
11月18日	物販用ワゴンキャスター	4,273	店研創意	物販用
11月29日	オーディオケーブル	2,310	ネットメカニズム	貸室備品
12月18日	ピアノ調律 CF	22,050	ヤマハミュージッククリエイト	附帯設備
12月23日	貸室用ハンガー	4,939	IKEA	貸室備品
12月23日	貸室用ハンガー配送手数料	990	IKEA	貸室備品
12月27日	1F受付カウンターデスクなど	131,640	Kaunet	事務用品
12月25日	貸室用ハンガーラック 5台	11,113	店研創意	貸室備品
1月31日	料理室用耐熱計量カップ、フライパン	4,654	大塚商会	貸室備品
1月26日	料理研修室食器補充(フライパンなど)	4,980	サミット	貸室備品
1月31日	ホール机椅子修理	9,640	シルバー人材センター	貸室備品
2月27日	防犯カメラ	70,350	エーエフマネジメント	会館施設備品
3月10日	椅子修理用ネジ	1,061	LIXILビバ	貸室備品
3月14日	ディスプレイケーブルおよび延長プラグ	1,910	ヨトバシカメラ	貸室備品
3月17日	トリアム拡声装置BOX修理用材料	488	ハンディーホームセンター	附帯設備
3月31日	匠プラザ畳ベンチ張替	5,000	芦原畳店	会館施設備品
3月28日	イベント用ホットショーケース	5,000	山本賢治	イベント備品
3月31日	アップライトピアノハダル調整修理	4,725	ヤマハミュージッククリエイト	4/17科目振替 貸室備品
3月31日	ホール用机・椅子の修理作業	18,440	シルバー人材センター	5/31科目振替 貸室備品
年度合計		647,360		

横浜市技能文化会館 平成25年度 修繕費(建物・設備)内訳

平成26年4月4日作成

日付	適用	金額	取引先	備考
4月30日	1F身障者用トイレ扉ガイド修理	38,850	三菱電機ビルテクノ	建具
5月31日	7F和室エアコンルーバー修理	109,200	三菱電機ビルテクノ	空調
5月31日	801倉庫、B1Fオートイオ室鍵改修	51,450	三菱電機ビルテクノ	建具
5月31日	1F女子トイレ復旧作業/パイプ詰まり除去	32,550	三菱電機ビルテクノ	水回り設備
6月30日	802分電盤:電磁接触器交換	34,650	三菱電機ビルテクノ	設備
6月5日	1Fフロント、4F内線電話設定変更	36,750	大栄電子	その他
6月30日	B1Fトレーニング室入口鍵	3,465	三菱電機ビルテクノ	建具
6月30日	2F工房従業員用トイレパイプ封鎖	23,100	三菱電機ビルテクノ	水回り設備
7月31日	煙感知器不良交換工事	94,500	三菱電機ビルテクノ	消防設備
7月31日	7F給湯室ドアローザ交換修理	16,800	三菱電機ビルテクノ	建具
8月6日	1F女子トイレ和式便器交換修理	108,150	三菱電機ビルテクノ	水回り設備
8月31日	乗用エレベータ室雨漏り水汲出し	19,950	横浜エレベータ	建物
9月10日	女子トイレラックコーナータイプ(10箇所)	35,910	三菱電機ビルテクノ	建具
9月13日	ELV漏水除去対応	19,950	横浜エレベータ	建物
9月19日	2F工房排煙口修繕	269,850	三菱電機ビルテクノ	消防設備
11月14日	煙感知器交換(1F廊下、802)	73,500	三菱電機ビルテクノ	消防設備
11月26日	No2.乗用エレベータ故障修理	16,800	横浜エレベータ	機械設備
11月27日	802倉庫ガラス戸/8F男子トイレ個室扉修繕	42,000	三菱電機ビルテクノ	建具
12月13日	衛生害虫防除設備(鳩防止柵)	208,425	三菱電機ビルテクノ	環境衛生
12月13日	3F給湯器オーバーフロー修繕	24,150	三菱電機ビルテクノ	給湯設備
12月24日	4F男子トイレ洋式便器取替工事	67,200	三菱電機ビルテクノ	水回り設備
1月31日	4,6,7,8給湯器弁ゴム交換	67,200	三菱電機ビルテクノ	給湯設備
3月31日	揚水ポンプ修繕	576,030	山陽ポンプ	水回り設備
3月31日	6F給湯室排気ファン交換工事	236,250	三菱電機ビルテクノ	給湯設備
年度合計		2,206,680		