

横浜市総合保健医療センター指定管理者選定にあたっての評価項目及び評価基準

評価項目	内 容	配 点	採点の基準
1 基本的な考え方		5点満点×3項目 = 15点満点	
(1) 横浜市総合保健医療センターの役割についての考え方	横浜市総合保健医療センターの理念、設置意義に基づいて実現したいこと、公の施設としての役割等についての基本的な考え方など	5	5 …センターの設置理念を十分に理解し、明確で特に優れた考え方が示されている 4 …センターの設置理念を理解し、明確で優れた考え方が示されている 3 …センターの設置理念をほぼ理解し、適切に考え方が示されている 2 …センターの設置理念について理解に不足する点が見られ、考え方が明確・適切に示されていない点がある 1 …センターの設置理念についての理解に欠け、考え方も不明確・不適切である
(2) サービス提供にあたっての基本的な姿勢	利用者・家族等へのサービス提供のあり方、対応の基本的な考え方など	5 × 1	
(3) 施設の管理運営に関する基本的な考え方	市民サービスの向上、コストの削減、利用促進、危機管理、人材の育成、環境への配慮、各施設の管理運営等についての基本的な考え方など	5	
2 事業計画		10点満点×4項目+5点満点×2項目 = 50点満点	
(1) 診療所に関する事業計画	<ul style="list-style-type: none"> ・公の施設としての役割をふまえた取組み ・利用者満足度の向上のための取組み ・施設利用率の向上のための取組み ・在宅生活支援の方法 	5	5 …計画内容が特に優れており、利用者等に提供するサービス等の水準は大いに高いものと認められる 4 …計画内容が優れており、利用者等に提供するサービスの水準は高いものと認められる 3 …標準的な計画内容であり、利用者等に提供するサービス水準は中程度のものと認められる 2 …計画は具体性、実現性に欠ける点があり、利用者に提供するサービス水準はやや低い 1 …計画は具体性、実現性に欠ける点が多く、利用者に提供するサービス水準は低い
(2) 介護老人保健施設に関する事業計画	<ul style="list-style-type: none"> ・医療・介護水準の向上のための取組み ・関係機関(他の病院、診療所、福祉施設、行政機関、居宅介護支援事業者等)との連携方法 	5	
(3) 精神障害者支援施設に関する事業計画	<ul style="list-style-type: none"> ・地域医療への支援方法等についての具体的な計画 	5	
(4) 安全管理に関する考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・事故防止等、医療・介護の安全性の確保 	5	
(5) 各施設の連携についての考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・診療所、介護老人保健施設、精神障害者支援施設等の相互の連携についての考え方、連携方法など 	5	
(6) その他の事業計画	<ul style="list-style-type: none"> ・要介護者等に対する相談、情報提供等の実施、講習、研修の実施及び自主事業など 	5	
3 管理運営		5点満点×7項目 = 35点満点	
(1) 市民サービス、業務水準の向上について	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の要望、苦情への対応、情報の開示、施設のPR、モニタリング等についての具体的計画 	5	5 …特に優れた考え方と具体策が明確に示され、実現性が大いに認められる 4 …優れた考え方と具体策が示され、実現性が認められる 3 …考え方と具体策が示され、実現性がほぼ認められる 2 …考え方と具体策に抽象的・不明確な点があり、実現性を認めにくい 1 …考え方と具体策に抽象的な・不明確な点が多く、実現性を認められない
(2) 危機管理について	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時の対応、防災・防犯体制、個人情報保護等についての具体的計画 	5	
(3) スタッフの配置・シフトについて	<ul style="list-style-type: none"> 開所日及び開所時間、施設毎の営業時間、運営体制とスタッフの配置について、担当業務別・職種別の具体的計画 	5	
(4) スタッフに求められる職能と人材育成について	<ul style="list-style-type: none"> センターに配置するスタッフの職種及び資格、配置数、雇用形態、責任者の配置、求められるスキルとその育成策、職員の健康管理など 	5 × 1	
(5) 指定期間中の収支計画	<ul style="list-style-type: none"> 平成18年度から22年度までの指定管理業務に関する収支計画及び自主事業に関する収支計画 	5	
(6) 収入増に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> 利用料金を中心とした収入増を実現するための具体的方策及び年次計画 	5	
(7) コスト削減に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> コスト削減、効率的運営のための具体的方策及び年次計画 	5	
計		100	