

横浜港シンボルタワー

事業報告書

平成30年5月31日

横浜市長 殿

商船三井興産株式会社
代表取締役社長執行役員 峰松 英俊

平成29年度事業報告書について

横浜港シンボルタワー基本協定第35条に基づき別紙のとおり

報告します

商船三井興産株式会社
TEL 045-212-1715

平成 29 年度 横浜港シンボルタワー事業報告

1. 平成 29 年度 実績状況

入場者数	121,799 人	【目標 123,300 人	達成率 98.7%】
駐車場利用者数	23,748 台	【目標 26,850 台	達成率 88.4%】

(1)入場者数及び駐車場利用台数

今年度は前年度に続き、12 万人台を突破することができました。

年々、基礎的な来場者数が底上げされております。定期的なイベント(シンボルタワー祭り、ドッグラン、初日の出営業等)やラジオ、情報媒体による広報活動等で市内外の方々までシンボルタワーの存在が浸透し、より一層の来場者を取り込めるようになったことが要因と考えられます。

今年度は残念ながら、6 月に近隣施設よりヒアリ発生が確認されたことによる利用者減の影響を受け、昨年度よりも入場者数、駐車場利用者数ともに下回る結果となりました。

来期について、年度目標はもちろんのこと、5 ヶ年計画の目標値達成を意識して管理運営をおこなって参ります。

(2)施設の知名度を高める広報の実施

シンボルタワーのホームページ、フェイスブック、イベントの広告、情報誌、ラジオ(無料)等による広報活動に加えて、横浜マレットゴルフ協会様を通じて、会員数約 4,200 名を誇る、横浜市中区老人クラブ連合会様の会報誌に施設案内を掲載していただく等、積極的な広報活動をおこないました。

(3)安心して施設を利用するための安全管理の実施

セキュリティー及び利便性強化の一環で、故障により長年手動にて開閉していた、休憩棟東側ドアを港湾局様手配により自動化となるよう修繕していただきました。また、臨時駐車場出口並びに花壇手前側カーブミラー(2 箇所)を新規ミラーと交換、安全管理強化を実施しました。

(4)新企画によるイベント内容の強化を図る

第 33 回シンボルタワー祭り(3 月度)では、「わくわくどうぶつランド」と題し、ポニー乗馬体験や、小動物に直接触れあえる移動動物園を企画・実施しました。同日開催のドッグランと合わせ、多くの動物たちに子供たちが囲まれる空間を実現、天候にも恵まれ多くの入場者が集まり、賑わいを見せました。

2. 利用実績について

(1)利用者数について(添付資料 4 ページ参照)

今年度は、目標値が 123,300 人に対して入場者数は 121,799 人と、目標値を未達、前年比(123,991 人)においても約 98.2%と下回る結果となりました。

また、駐車場利用台数においても、目標値が 26,850 台に対して利用台数は 23,748 台となり、前年比(24,583 台)では約 96.6%となりました。

年々、団体利用者は増加をしておりますが、やはり 6 月から 8 月にかけてのヒアリの影響による入場者減を受けて、入場者、駐車場目標とも一步およびませんでした。

(2)緑地内行為について(添付資料 5 ページ参照)

今年度の緑地内行為使用料は、使用料金 2,389,500 円、撮影等件数 162 件となりました。また、前年比では、使用料金約 134.5%(前年:1,776,000 円)、撮影等件数約 127.5%(前年:127 件)となりました。

3. 収支決算の状況について(添付資料 6 ページ参照)

収支は、昨年度は▲526,999 円でしたが、今年度は 1,343,819 円となりました。費用面において 10 月シンボルタワー祭りの中止等による、提案事業による支出の差引 528,197 や、7 月実施の展望室入口及び階段設置照明の LED 化等の節電効果の影響もあつてか、光熱水費の差引 496,352 等、予算対比でやや乖離が発生しております。

来年度は提案事業の充実等により、駐車場利用料等の収入面向上に繋げて参ります。

4. 提案事業の実施状況について(添付資料 7 ページ参照)

今年度は、5 月・10 月・3 月にシンボルタワー祭りを 3 回開催予定としておりましたが、10 月実施分が台風の影響により初の中止になるなど、集客に繋がられない月もありました。

しかし、3 月のイベントでは天候にも恵まれ 2,300 名を超える入場者を獲得、回数を重ねるごとに入場者増となっておりますので、この流れを来期においても引き続き実現して参ります。

また、今年度も初日の出営業を行いました。天候に恵まれ、美しい初日の出を拝むことが出来ました。来場者も 1,555 人で、前年比 97.3%(1,597 人)となりました。当該イベントは、市内外での認知が進み、平成 26 年度より来場者が増加傾向となっており、今年度も多くの方がご来場されました。

5. その他

(1) 施設の管理・運営に関する業務

- ①施設の修繕維持状況について(添付資料 8 ページ参照)
- ②設備の保守点検状況について(添付資料 9 ページ参照)

(2) 安全管理に関する業務

施設の安全点検の実施状況について
平成 29 年 6 月 13 日 施設点検実施

(3) 広場等の維持管理に関する業務

緑地管理作業の実施は、芝生の剪定除草を 4 月～11 月頃の芝が発育する期間に専用機械で実施しております。

また、平成 25 年度より芝桜の植栽管理を行っております。シバザクラはとてもデリケートな植物であり、維持管理が通常の植栽管理より難しく、現状の管理体制や生育環境では適正な維持管理が困難です。年度末には一部補植作業を実施しましたが、土壌改良や定期的な苗の更新等、根本的な対策や改善が必要と考えております。

多くの来園者に満足をしていただける維持管理を実施出来る様努めて参ります。

以上

横浜港シンボルタワー入場者等一覧表

月	タワー開業年度 からの年数	28年目 平成26年度	29年目 平成27年度	30年目 平成28年度	31年目 平成29年度	32年目 平成30年度	33年目 平成31年度	前年度対比
4	入場人員(人)	11,352	10,896	10,839	12,723			117.4%
	駐車台数(台)	2,817	2,283	2,242	2,755			122.9%
	駐車料金(円)	817,400	650,350	634,200	802,350			126.5%
5	入場人員(人)	15,675	16,739	18,522	17,477			94.4%
	駐車台数(台)	3,945	3,650	4,153	3,843			92.5%
	駐車料金(円)	1,246,850	1,082,150	1,269,800	1,169,700			92.1%
6	入場人員(人)	7,076	7,783	9,834	7,929			80.6%
	駐車台数(台)	1,328	1,654	1,957	1,481			75.7%
	駐車料金(円)	388,900	477,500	611,700	416,100			68.0%
7	入場人員(人)	7,679	8,062	9,498	9,153			96.4%
	駐車台数(台)	1,572	1,666	1,811	1,632			90.1%
	駐車料金(円)	469,400	511,750	520,800	471,550			90.5%
8	入場人員(人)	9,987	9,846	8,850	7,831			88.5%
	駐車台数(台)	2,159	1,985	1,731	1,357			78.4%
	駐車料金(円)	644,450	598,600	476,250	373,500			78.4%
9	入場人員(人)	12,689	14,504	9,568	9,661			101.0%
	駐車台数(台)	2,932	3,360	1,774	1,844			103.9%
	駐車料金(円)	910,650	1,103,150	548,300	554,050			101.0%
10	入場人員(人)	11,669	12,289	12,092	8,185			67.7%
	駐車台数(台)	2,625	2,637	2,410	1,313			54.5%
	駐車料金(円)	852,000	796,750	731,250	399,150			54.6%
11	入場人員(人)	9,722	9,546	10,376	11,116			107.1%
	駐車台数(台)	1,819	1,829	1,939	2,241			115.6%
	駐車料金(円)	551,250	520,550	583,050	699,900			120.0%
12	入場人員(人)	5,584	6,342	7,668	7,609			99.2%
	駐車台数(台)	897	1,014	1,365	1,389			101.8%
	駐車料金(円)	250,650	282,800	393,850	416,300			105.7%
1	入場人員(人)	8,126	8,903	9,534	9,625			101.0%
	駐車台数(台)	1,565	1,665	1,825	1,795			98.4%
	駐車料金(円)	436,500	464,050	515,350	509,950			99.0%
2	入場人員(人)	6,906	8,335	7,630	8,107			106.3%
	駐車台数(台)	1,143	1,498	1,464	1,377			94.1%
	駐車料金(円)	317,150	422,950	415,000	387,450			93.4%
3	入場人員(人)	8,481	10,516	9,580	12,383			129.3%
	駐車台数(台)	1,605	2,087	1,912	2,721			142.3%
	駐車料金(円)	439,350	575,450	535,300	817,450			152.7%
合計	入場人員(人)	114,946	123,761	123,991	121,799	-	-	98.2%
	駐車台数(台)	24,407	25,328	24,583	23,748	-	-	96.6%
	駐車料金(円)	7,324,550	7,486,050	7,234,850	7,017,450	-	-	97.0%

横浜港シンボルタワー緑地内行為使用料徴収一覧表

商船三井興産株式会社

月	徴収実施 からの年数	15年目 平成26年度		16年目 平成27年度		17年目 平成28年度		18年目 平成29年度		19年目 平成30年度		20年目 平成31年度		前年度同月比 対 比	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4	写真撮影(件)	6	60,000	10	100,000	5	50,000	5	50,000					100.0%	100.0%
	映画撮影(件)	3	61,500	1	20,000	-	-	1	20,000					#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地(件)	2	30,000	2	30,000	4	60,000	4	60,000					100.0%	100.0%
	使用料金(円)	11	151,500	13	150,000	9	110,000	10	130,000	-	-	-	-	111.1%	118.2%
5	写真撮影(件)	3	30,000	5	50,000	4	40,000	3	30,000					75.0%	75.0%
	映画撮影(件)	2	26,000	1	20,000	1	20,000	7	158,000					700.0%	790.0%
	その他緑地(件)	4	60,000	1	15,000	3	55,000	9	155,000					300.0%	281.8%
	使用料金(円)	9	116,000	7	85,000	8	115,000	19	343,000	-	-	-	-	237.5%	298.3%
6	写真撮影(件)	2	20,000	8	80,000	3	30,000	6	60,000					200.0%	200.0%
	映画撮影(件)	2	47,500	3	63,000	3	67,500	2	46,000					66.7%	68.1%
	その他緑地(件)	-	-	2	30,000	3	45,000	2	30,000					66.7%	66.7%
	使用料金(円)	4	67,500	13	173,000	9	142,500	10	136,000	-	-	-	-	111.1%	95.4%
7	写真撮影(件)	6	60,000	6	60,000	4	40,000	5	50,000					125.0%	125.0%
	映画撮影(件)	3	69,000	3	60,000	2	46,000	3	85,500					150.0%	185.9%
	その他緑地(件)	-	-	-	-	-	-	1	21,000					#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金(円)	9	129,000	9	120,000	6	86,000	9	156,500	-	-	-	-	150.0%	182.0%
8	写真撮影(件)	4	40,000	3	30,000	4	40,000	3	30,000					75.0%	75.0%
	映画撮影(件)	2	46,000	2	40,000	2	40,000	0	0					0.0%	0.0%
	その他緑地(件)	-	-	1	48,000	-	-	0	0					#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金(円)	6	86,000	6	118,000	6	80,000	3	30,000	-	-	-	-	50.0%	37.5%
9	写真撮影(件)	4	40,000	10	100,000	10	100,000	6	60,000					60.0%	60.0%
	映画撮影(件)	-	-	2	40,000	4	101,000	3	60,000					75.0%	59.4%
	その他緑地(件)	-	-	5	75,000	-	-	1	21,000					#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金(円)	4	40,000	17	215,000	14	201,000	10	141,000	-	-	-	-	71.4%	70.1%
10	写真撮影(件)	4	40,000	7	70,000	8	80,000	12	120,000					150.0%	150.0%
	映画撮影(件)	3	60,000	-	-	2	49,000	6	120,000					300.0%	244.9%
	その他緑地(件)	4	60,000	2	30,000	4	60,000	2	30,000					50.0%	50.0%
	使用料金(円)	11	160,000	9	100,000	14	189,000	20	270,000	-	-	-	-	142.9%	142.9%
11	写真撮影(件)	1	10,000	1	10,000	14	140,000	9	90,000					64.3%	64.3%
	映画撮影(件)	2	40,000	2	40,000	1	20,000	3	60,000					300.0%	300.0%
	その他緑地(件)	2	30,000	4	60,000	6	90,000	8	120,000					133.3%	133.3%
	使用料金(円)	5	80,000	7	110,000	21	250,000	20	270,000	-	-	-	-	95.2%	108.0%
12	写真撮影(件)	6	60,000	4	40,000	3	30,000	8	80,000					266.7%	266.7%
	映画撮影(件)	1	20,000	4	80,000	3	81,000	5	103,000					166.7%	127.2%
	その他緑地(件)	-	-	-	-	2	30,000	4	60,000					200.0%	200.0%
	使用料金(円)	7	80,000	8	120,000	8	141,000	17	243,000	-	-	-	-	212.5%	172.3%
1	写真撮影(件)	6	60,000	4	40,000	8	80,000	6	60,000					75.0%	75.0%
	映画撮影(件)	5	127,000	-	-	1	20,000	2	40,000					200.0%	200.0%
	その他緑地(件)	2	30,000	2	30,000	4	60,000	4	65,000					100.0%	108.3%
	使用料金(円)	13	217,000	6	70,000	13	160,000	12	165,000	-	-	-	-	92.3%	103.1%
2	写真撮影(件)	11	110,000	6	60,000	4	40,000	2	20,000					50.0%	50.0%
	映画撮影(件)	-	-	-	-	-	-	2	40,000					#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地(件)	1	15,000	3	45,000	5	108,000	7	110,000					140.0%	101.9%
	使用料金(円)	12	125,000	9	105,000	9	148,000	11	170,000	-	-	-	-	122.2%	114.9%
3	写真撮影(件)	8	80,000	7	70,000	4	40,000	10	100,000					250.0%	250.0%
	映画撮影(件)	3	60,000	-	-	2	53,500	4	110,000					200.0%	205.6%
	その他緑地(件)	-	-	2	30,000	4	60,000	7	125,000					175.0%	208.3%
	使用料金(円)	11	140,000	9	100,000	10	153,500	21	335,000	-	-	-	-	210.0%	218.2%
合計	写真撮影(件)	61	610,000	71	710,000	71	710,000	75	750,000	-	-	-	-	105.6%	105.6%
	映画撮影(件)	26	557,000	19	373,000	25	558,000	38	842,500	-	-	-	-	152.0%	151.0%
	その他緑地(件)	15	225,000	24	393,000	35	568,000	49	797,000					140.0%	140.3%
	使用料金(円)	102	1,392,000	113	1,466,000	127	1,776,000	162	2,389,500	-	-	-	-	127.6%	134.5%

平成29年度 収支決算書
自平成29年 4月 1日 至平成30年 3月 31日

施設名 (横浜港シンボルタワー)

(単位：円)

	科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考	
	収入	指定管理料	24,642,000		24,642,000	24,642,000	0	
駐車場利用料		7,894,000		7,894,000	7,017,450	▲ 876,550		
撮影等利用料		1,586,000		1,586,000	2,389,500	803,500		
観光望遠鏡等、 雑収入		1,455,000		1,455,000	1,363,145	▲ 91,855		
提案事業収入		40,000		40,000	0	▲ 40,000		
	合計	35,617,000		35,617,000	35,412,095	▲ 204,905		
支出	科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考	
	人件費	7,786,000		7,786,000	7,601,507	▲ 184,493	(一般管理費除く)	
	消耗品費・備品 購入費	434,000		434,000	415,417	▲ 18,583		
	光熱水費(電気・ 上下水道・ガス)	3,056,000		3,056,000	2,559,648	▲ 496,352		
	清掃費	6,742,000		6,742,000	6,206,051	▲ 535,949		
	安全管理費	1,166,000		1,166,000	1,166,400	400		
	緑地管理費	324,000		324,000	0	▲ 324,000		
	設備保守点検費	1,773,000		1,773,000	2,145,528	372,528		
	修繕費	5,000,000		5,000,000	4,993,271	▲ 6,729		
	駐車場管理費	2,252,000		2,252,000	2,251,899	▲ 101		
	保険費	198,000		198,000	125,129	▲ 72,871		
	一般管理費等経 費	3,896,000		3,896,000	4,110,170	214,170		
	租税公課等	25,000		25,000	0	▲ 25,000		
	消費税	955,000		955,000	1,011,453	56,453		
	提案事業による 支出	2,010,000		2,010,000	1,481,803	▲ 528,197		
	合計	35,617,000		35,617,000	34,068,276	▲ 1,548,724		

平成29年度 提案事業実施報告書

施設名 (横浜港シンボルタワー)

実施日		事業名	対象者	予定人数	参加人数	参加料	協賛企業	内容
1	5月21日	シンボルタワー祭り	近隣住民	2,500人	1,687人	無	・(株)ドッグラン・ラボ	<ul style="list-style-type: none"> ・ベイサイドミュージックライブ ・ワークショップ ・飲食店の出店 ・マルシェ ・ドッグラン
2	10月22日	シンボルタワー祭り	近隣住民	2,500人	-	無	-	台風上陸により中止
3	1月1日	初日の出	近隣住民	1,500人	1,555人	無	-	初日の出営業
4	3月26日	シンボルタワー祭り	近隣住民	2,500人	2,390人	無	<ul style="list-style-type: none"> ・(株)ドッグラン・ラボ ・一般社団法人ジャパ ンセラピネート協会 	<ul style="list-style-type: none"> ・わくわく動物ランド ・ふれあい動物園 ・ドッグラン ・みんなでやろうシンボルぬりえ

平成29年度 施設・設備等修繕等報告書

施設名 (横浜港シンボルタワー)

実施日	修繕箇所	修繕内容	破損等原因	修繕費用
5月26日	休憩所、タワー棟	トイレ各所修繕作業	経年劣化等	97,200
7月3日	休憩所	自動ドア遠隔スイッチ復旧作業	修繕作業	11,880
7月14日	休憩所、タワー棟	消火器交換、連結送水管耐圧試験	改修作業等	91,800
7月20日	園内東屋ベンチ	ベンチ新規交換作業	経年劣化	291,600
7月21日	タワー棟、階段	反射板照明及び非常灯LED更新作業	経年劣化及び節電	950,400
8月3日	休憩所職員控室	エアコン修理 (室内機基盤交換)	修繕作業	14,040
9月7日	休憩所職員控室	エアコン修理 (室外機配線改修)	修繕作業	9,072
9月12日	休憩所職員控室	エアコン修理 (室外機基盤交換)	修繕作業	9,612
9月29日	芝生内	芝刈り機修理	修繕作業	76,917
10月18日	臨時駐車場、花壇前	カーブミラー (2台) 新規交換作業	経年劣化	127,440
12月13日	休憩所	多目的トイレ換気扇交換作業	経年劣化	37,800
1月10日	駐車場	パーキングシステムタッチパネル交換作業	経年劣化	52,790
2月23日	休憩所	多目的及び男女トイレウォシュレット取付作業	来園者の要望	514,080
3月9日	駐車場	インターホン収納ボックス交換作業	経年劣化	278,640
3/12~16	芝桜植樹エリア	芝桜補植作業	根腐れ等によるもの	2,430,000
合 計				4,993,271

設備保守点検業務

点検項目	回数
受変電設備点検	12回/年
エレベーター保守点検	12回/年
空調機器保守点検	1回/年
床定期清掃	3回/年
駐車場管制装置点検	3回/年
消防設備点検	2回/年
浄化槽定期点検	4回/年
浄化槽定期清掃	1回/年
自動ドア定期点検	4回/年
植栽剪定	通年

横浜港シンボルタワーアンケート調査結果

集計日：平成30年3月31日

回答者	男性	女性	無回答					
	24	35	2					
年齢	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60才以上	無回答
	4	7	7	4	8	8	21	2
職業	会社員	主婦	無職	自営業	パート・アルバイト	学生	その他	無回答
	14	10	11	4	2	11	0	9

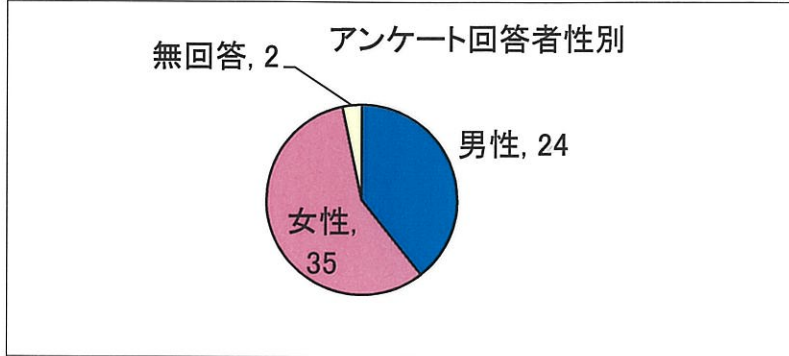
- 要望
- ・終了時間が早い(11月～2月)
 - ・開園時間を年間通じて20時くらいまでにしてほしい
 - ・休憩所にもっと展示資料等があればと思う(船・港・灯台・灯標・浮標等)
 - ・トイレには手摺をつけてほしい
 - ・もっとバスの本数がほしい
 - ・開園時間を長くしてほしい(夜利用できたらいいだろうと思う)
 - ・犬を繋がずに散歩している人が多い パトロールor放送で声がけしてほしい
 - ・エレベーターが欲しい
 - ・展望台の上の窓は全部開けてほしい

- 感想
- ・夕日がとても綺麗でした
 - ・無料で灯台に上らせてもらって良い思い出になった
 - ・横浜市民にこの場所をもっと知ってほしい
 - ・夜景をみれたら良いのになと思った
 - ・売店があれば良いと思う 何もない所で良くない
 - ・意外と綺麗に清掃されている公園だったので良い意味で驚いた
 - ・何度も足を運びたいとおもった
 - ・とても綺麗な公園で気に入っている
 - ・何もないところが良い
 - ・芝生が綺麗で良い
 - ・今のまま綺麗であってほしい
 - ・『階段かい!』ってなりました(笑) しかし、それもそれでいいかな

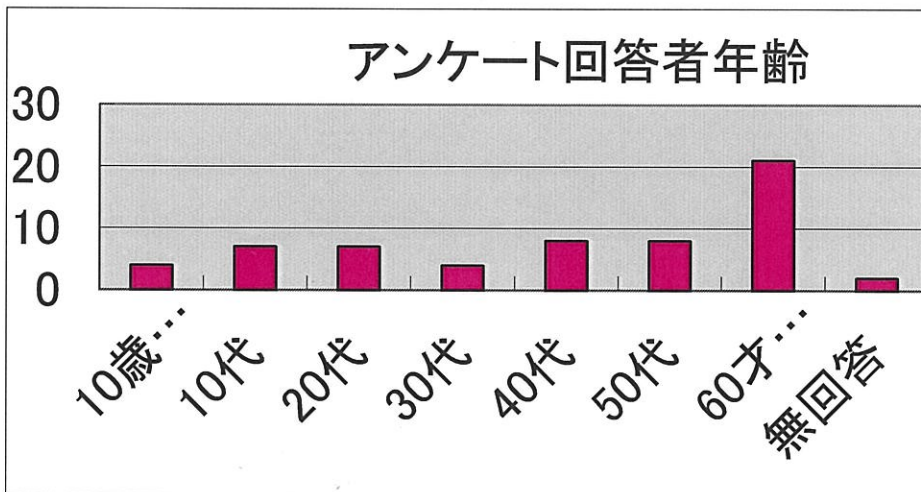
シンボルタワーアンケート集計結果

* アンケート回答者基礎データ

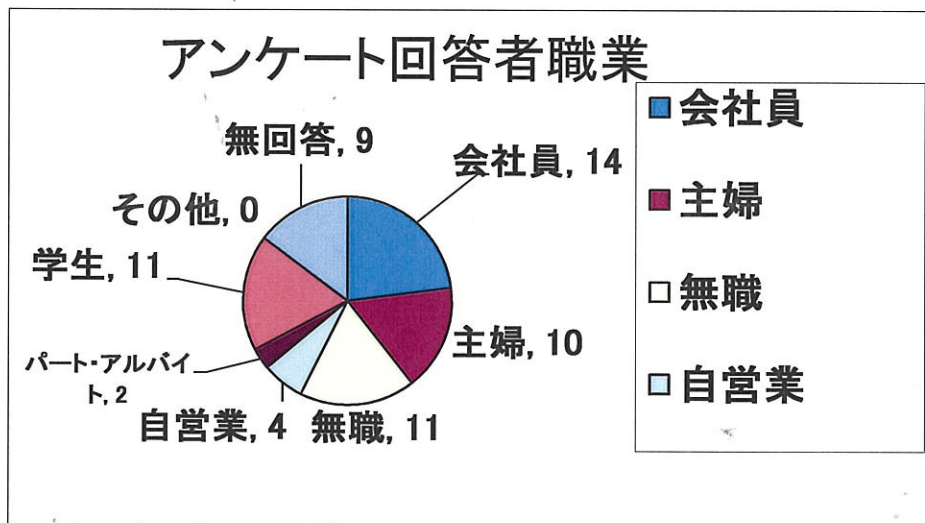
来場者性別



年齢



職業



* アンケート回答結果