

| 平成23年度第1回 横浜市山内図書館指定管理者運営評価委員会会議録 | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時 | 平成23年6月13日（月）午後2時から4時まで |
| 開催場所 | 横浜市中心図書館5階第1会議室 |
| 出席者 | 延命委員長、荻原委員、藤崎委員、前田委員、渡辺委員 |
| 欠席者 | なし |
| 開催形態 | 公開（傍聴者4人） |
| 議 題 | <ol style="list-style-type: none"> 1 評価項目、評価の視点及び評価指標に関する確認について 2 平成22年度事業報告及び活動実績について 3 事業報告及び活動実績に基づく評価指標及び評価方法の確認について |
| 決定事項 | <ol style="list-style-type: none"> 1 平成22年度評価に向けた作業について 次回会議ではヒアリングのための準備として資料の分析を行うこととする。 |
| 議 事 | <ol style="list-style-type: none"> 1 評価項目、評価の視点及び評価指標に関する確認について <ul style="list-style-type: none"> ・数値で評価できない項目の評価方法が課題ではないか。指定管理者からのヒアリング以外に方法があるか。法令遵守の達成状況などはどのように確認するのか。 ・法令遵守などは、遵守できているのが通常の状態、できていなければ×の二者択一と考えるべきではないか。 ・3月の震災の影響について、「防災」という視点での評価に影響するか。 ・防災マニュアルの作成や防災訓練の実施は計画されており、評価対象と考えている。震災時の対応については事業報告書に報告がある。 ・一般に、数値で表せない点は顧客アンケートなどを参考に、最終的には委員の経験に基づいて評価を行えばいいのではないか。 ・「総合評価」の点数について、各大項目でAが2つ、Bが5つでも総合評価はAになってしまうことになるのはどうか。 ・「総合評価」については、点数の目安については外して、総合評価については委員の議論で決めていくこととしたい。 2 平成22年度事業報告及び活動実績について <ul style="list-style-type: none"> ・この報告以外にも、必要な資料は事務局から提供されると考えていいか。 ・震災の影響を排除するためには、2月までの実績で比較すべきではないか。 ・地域資料の受入冊数が減少していることに関して、地域資料がどういうもので、山内図書館として努力しているのか、ということがわかる資料がほしい。 3 事業報告及び活動実績に基づく評価指標及び評価方法の確認について <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者へのヒアリングは不可欠だが、各項目に関する資料の分析を行わないと、ヒアリングで聞くべき内容の精査ができない。 ・事業報告書及び活動実績で概要はつかめるが、評価には詳細な資料が必要。 ・次回会議までにもう少し詳細な資料の提供を受け、次回会議ではその資料の分析を行って、そののちにヒアリング、というスケジュールで進めたい。 |
| 資 料 ・ 特記事項 | <ol style="list-style-type: none"> 1 資料 <ol style="list-style-type: none"> (1) 平成22年度第3回横浜市山内図書館指定管理者運営評価委員会会議録(案) (2) 横浜市山内図書館指定管理者運営評価 評価項目、指標、評価の目安 (3) 横浜市山内図書館平成22年度事業報告書 (4) 平成22年度横浜市山内図書館 活動実績(平成22年4月～23年3月) 2 特記事項 <ol style="list-style-type: none"> (1) 平成22年度第3回会議の議事録は承認。 (2) 次回の日程及び開催場所については、調整の上、後日ホームページで周知する。 |