

# 業 務 説 明 資 料

本プロポーザルの概要は次のとおりです。

## 1 件名

市営地下鉄マナー啓発ピクトサインマニュアル作成業務委託

## 2 履行期限

令和2年3月31日

## 3 目的

駅構内及び車内において、お客様の利用マナー向上を目的としたポスターなどが掲出されています。これらを文字情報だけではなく、統一したデザインのピクトサインに変更するためのサインマニュアルを作成するにあたり、プロポーザルを行います。

## 4 プロポーザルの内容

### (1) 現状の課題抽出・整理

市営地下鉄横浜駅において、掲出されているお客様の利用マナー向上を目的とした掲出物について現状を調査し、課題や問題点を抽出・整理する。

### (2) 課題解決に向けた検討

抽出した課題に対して、解決方法を検討し、マナー啓発ピクトサインマニュアルの基本的な考え方を立案する。

### (3) 提案書の作成・提出

マナー啓発ピクトサインマニュアルの基本的な考え方をまとめた提案書を作成し、提出する。

## 5 本プロポーザルに基づく将来業務「市営地下鉄マナー啓発ピクトサインマニュアル作成業務委託」について

本プロポーザルにおいて特定された提案者と「市営地下鉄マナー啓発ピクトサインマニュアル作成業務委託」の契約を締結する際は、市営地下鉄40駅及び車内を履行場所とし、検討結果をもとにマナー啓発ピクトサインマニュアルを作成することを想定している。

## 6 その他

将来業務の実施に関しては、プロポーザルの内容に基づき、詳細は当局との協議の上、進めることとします。