

令和2年度健康に関する市民意識調査業務委託（インターネット調査）  
質問回答書

No	仕様書 ページ番号	仕様書 該当箇所	質問内容	回答
1	5 ページ	5 委託内容 (2) 調査の実施 ア 調査票の送付	通常弊社のモニター調査では、実施にあたり調査票データの送付ではなく、インターネットに開設した調査画面に直接回答（専用URLにログイン）いただく形をとります。その対応でよろしいでしょうか。	その御対応でかまいません。
2	5 ページ	5 委託内容 (2) 調査の実施 イ 調査票の回収	通常弊社のモニター調査では、各属性（割付）の必要回収数に達し次第調査を終了（打ち切り）しています。仕様では「回収率向上のため、未回答者に調査期間中1回リマインドメールを送付する」とありますが、回収数を満たしている属性にはリマインドメールを送付しなくてもよろしいですか。	回収率向上のため、未回答者には調査期間中1回リマインドメールを送付してください。
3	5 ページ	5 委託内容 (2) 調査の実施 イ 調査票の回収	回収数について、各区年代別に各20標本以上回収（区別合計160標本以上）とありますが、現時点の回収想定で20標本回収が難しい性年代区分があります。回収が不足するセルについては、他の年代で回収し区別合計で160標本を達成させる方法としてよいでしょうか。	各区年代別に各20標本以上を回収していただくことが前提ですので、回収期間内にリマインドメールを送付のうえ、当該年代性別より回答を回収してください。
4	5 ページ	5 委託内容 (2) 調査の実施 ウ 調査対象からの 問合せへの対応	弊社で行うネットリサーチのモニター管理・サポートは通常電子メールのみで運用しております。電話・ファックスの窓口設置は必須でしょうか。	電話・ファックス・電子メールによる質問を受け付ける窓口の設置をお願いします。例えば、初めに電子メールで相談を受け付ける場合でも、相手が希望する場合には、ファックスまたは電話での相談も受け付けてください。