

質問回答書

令和3年11月22日

教育委員会事務局中央図書館サービス課

契約番号

件名 横浜市中心図書館司書補助業務委託

項目（ページ数等）	質問	回答
一	去年の仕様と大きな変更点を教えてください。	<p>令和3年度横浜市中心図書館司書補助業務委託（令和2年度入札）からの大きな変更点としては、下記のとおりです。</p> <p>仕様書3(2)契約期間 3年間の長期継続契約となります。</p> <p>仕様書3(3)ウ 移動図書館業務として巡回補助車の運行を追加しました。</p> <p>仕様書4(4)移動図書館業務 運行する移動図書館が2台になりました。</p> <p>なお、令和3年度横浜市中心図書館司書補助業務委託の設計図書がホームページ上に掲載されておりますので、仕様詳細についてはそちらをご覧ください。</p> <p>URL： https://www.city.yokohama.lg.jp/business/nyusatsu/kakukukyoku/2021/itaku/kyoiku/re_shisho_hojo_r3.html</p>
仕様書 4(4)移動図書館業務	移動図書館作業時に2名以上で行うなどの人員配置上のルールはありますか。また移動図書館業務で受託者が負担するものがあればお示しください。	人員配置上のルールはありませんが、現在は、各ステーションの状況に応じて、運転手を含め3名～6名程度で巡回をしています。また、仕様書添付資料「令和2年度移動図書館稼働実績」に、昨年度の各ステーション毎の年間利用者数・貸出冊数を掲載しておりますので、参考にしてください。移動図書館業務で受託者が負担する範囲については、仕様書3(3)をご覧ください。
仕様書 6 執行体制	現在の委託スタッフの総人数、一日の平均勤務人数と平均勤務時間を教えてください。	勤務時間につきましては、本市では管理しておりません。なお、時期や曜日によって開館時間や業務内容、繁忙状況が異なるため一律ではありませんが、1日あたり概ね20名～40名程度の方が業務に従事しています。また、仕様書添付資料「委託業務時間帯（令和元年度実績）」も、ご参照ください。
仕様書 6(1)執行体制の確保	現在の執行体制（市職員○名、受託者職員○名）についてご教示ください。可能であれば1～2頁にあります4業務内容に記載の業務単位毎、また特に繁忙である土曜日、日曜日、祝休日及び夏季期間についての体制が分かるようにご教示ください。	勤務時間につきましては、本市では管理しておりません。なお、時期や曜日によって開館時間や業務内容、繁忙状況が異なるため一律ではありませんが、1日あたり概ね20名～40名程度の方が業務に従事しています。また、仕様書添付資料「委託業務時間帯（令和元年度実績）」も、ご参照ください。
仕様書 6(2)ア(ア)業務従事者のうちに、(略)	各業務分野ごとに副責任者を配置するということですが、各分野の副責任者について開館時間中は常駐するということでしょうか。（各分野で副責任者が複数名必要になりますか）	各業務分野ごとの副責任者については開館時間中に常駐の必要はありませんが、所管する業務が滞らないようご注意ください。
仕様書 6(2)ア(イ)総合調整担当責任者(略)	総合調整担当責任者は正規社員ということですが、有期雇用、無期雇用に関わらず、月給制でのフルタイム勤務を行う社員という解釈でよろしいでしょうか。	仕様書6(2)ア(イ)のとおりです。

項目（ページ数等）	質問	回答
仕様書 9(5)業務端末機器等	従事者の配置場所の見取り図及び事務室を含めた貸与PCの数とその所在をお示しいただけますでしょうか。	業務に従事していただく場所は、横浜中央図書館内全体に及びます。中央図書館内の見取り図（利用者エリア）については、ホームページをご参照ください。また、地下1階から地下3階に書庫があります。 中央図書館フロア案内 URL: https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kyodo-manabi/library/tshokan/central/central-floor.html 委託業務に使用する図書館情報システム用端末機について、1階総合カウンターには計9台、地下1階カウンターには計2台を設置しています。その他、2階事務室等に作業に必要な台数の図書館情報システム用端末機を設置しています。
仕様書 12(1)ア(ア)貸出業務	今後貸出・予約の上限数が増える可能性はありますか？ その場合、返却処理や配架など業務量が増える可能性がありますが、業務量増加分の業務委託費を補填していただくことはできますか？	仕様書添付資料「令和元年度中央図書館利用実績」欄外に記載のあるとおりです。 本契約は確定契約となるため、契約期間内に貸出冊数等の増減があった場合でも、委託費に変更はありません。
仕様書 12(1)ア(コ)書庫出納（書庫内業務）	書庫出納の分量について実績をお示しいただけますでしょうか	仕様書添付資料「令和元年度中央図書館利用実績」の「館内貸出点数」をご参照ください。「館内貸出点数」は、書庫出納をして館内利用を行った資料点数となります。
仕様書 12(1)カ(ア)資料管理	資料修理の分量について実績をお示しいただけますでしょうか	軽微な修理のみのため、統計はありません。
仕様書 12(1)カ(イ)資料の修理	年間の修理件数は何件でしょうか？	軽微な修理のみのため、統計はありません。
仕様書添付資料 令和元年度中央図書館利用実績	令和4年度からの個人利用貸出冊数の変更による返却冊数や図書配送の冊数増の見込みをご教示いただけますでしょうか。	過去の利用統計等がホームページ上に掲載されておりますので、ご参照ください。 「横浜市の図書館（横浜市立図書館年報）」 URL： https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kyodo-manabi/library/unei/Annual-report/
仕様書添付資料 令和2年度移動図書館稼働実績	令和4年度から移動図書館車が2台体制になりますが、想定される移動図書館業務の人員体制をご教示ください。	仕様書添付資料「令和2年度移動図書館稼働実績」欄外をご参照ください。
委託業務実施説明書 4(1)イ(イ)移動図書館車に給油する	移動図書館車の給油の費用は委託者と受託者どちらの負担かご教示ください。	移動図書館業務に係る移動図書館車の燃料代金は委託者が負担します。