

## 質問回答書

契約番号 \_\_\_\_\_

件名 横浜市障害者虐待防止センター通報・届出窓口業務委託

No.	該当箇所	質問	回答																																								
1	3 委託内容 (3)	別紙1, 3について、翌開庁日午前中の報告となっていますが、13時までの報告とすることは可能ですか。	報告書の提出時間は仕様書のとおりです。協議の上、相談に応じることは可能です。																																								
2	仕様書別紙1	「障害者虐待相談・通報・届出受付票」において、「虐待通報」「虐待以外の相談等」という項目がありますが、それぞれの過去の件数実績をご教示いただきたく、よろしくお願いたします。	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">月</th> <th style="width: 15%;">総件数</th> <th style="width: 15%;">虐待通報</th> <th style="width: 15%;">虐待以外の相談等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>R6.4</td><td>62</td><td>10</td><td>52</td></tr> <tr><td>R6.5</td><td>45</td><td>16</td><td>29</td></tr> <tr><td>R6.6</td><td>36</td><td>9</td><td>27</td></tr> <tr><td>R6.7</td><td>54</td><td>19</td><td>35</td></tr> <tr><td>R6.8</td><td>54</td><td>17</td><td>37</td></tr> <tr><td>R6.9</td><td>71</td><td>24</td><td>47</td></tr> <tr><td>R6.10</td><td>74</td><td>26</td><td>48</td></tr> <tr><td>R6.11</td><td>58</td><td>14</td><td>44</td></tr> <tr><td>R6.12</td><td>54</td><td>17</td><td>37</td></tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">※R7.1月分については集計中のため回答できません。 ※同一案件の複数回の電話受付件数を含みます。</p>	月	総件数	虐待通報	虐待以外の相談等	R6.4	62	10	52	R6.5	45	16	29	R6.6	36	9	27	R6.7	54	19	35	R6.8	54	17	37	R6.9	71	24	47	R6.10	74	26	48	R6.11	58	14	44	R6.12	54	17	37
月	総件数	虐待通報	虐待以外の相談等																																								
R6.4	62	10	52																																								
R6.5	45	16	29																																								
R6.6	36	9	27																																								
R6.7	54	19	35																																								
R6.8	54	17	37																																								
R6.9	71	24	47																																								
R6.10	74	26	48																																								
R6.11	58	14	44																																								
R6.12	54	17	37																																								
3	令和6年度通報実績について	令和6年4月から令和7年1月までの月ごとの通報実績を教えてください。																																									
4	3 委託内容	1. 月別の想定対応件数 ※今年度(令和6年度)の4月～12月分でご教授下さい 2. 時間別対応件数 ※今年度(令和6年度)の4月～12月分でご教授下さい 3. 1件あたりの通話時間や後処理時間※ ※後処理時間:受付票作成など通話後におこなう後工程の時間	1.No.2・3の回答と同様です。 2.時間別件数は出しておりません。 3.1件あたりの通話時間は、事案により異なり数分から20分、30分とさまざまです。処理時間は作業行程等によって変わるものと考えられます。																																								
5	その他① 履行(実施)場所	1. 履行(実施)場所の記載がありませんが、受託者の定める特定の場所で宜しいでしょうか？ 2. 運営場所は複数拠点でもよいでしょうか。 理由:日中帯と夜間帯の対応で拠点を分けたい	1.履行場所は横浜市健康福祉局障害福祉保健部障害施策推進課となります。電話による受付業務の場所は、受託者によります。 2.複数拠点は想定しておりません。																																								
6	その他② マニュアルについて	マニュアルは整備されていますか？ 整備されている場合、マニュアルのページ数をご教授下さい 理由:事前研修時間の目安とするため	マニュアルは整備しており、約150ページです。																																								
7	その他③ 入札書について	仕様書などを拝見する限り、入札書がございませんが、別途頂けるのでしょうか？	指名通知書と共に、入札(見積)書を送付致します。																																								