

【参考】時間外の地域包括支援センター相談電話対応業務委託の  
令和5年度実績(令和5年4月～令和6年3月)

相談電話対応業務(令和5年4月～令和6年3月実績)		件数
時間帯	9～17 時	2,938
	17～18 時	508
	18～21 時	2,018
	21～翌9時	1,038
相談内容(重複あり)	緊急相談	34
	体調等の相談	40
	問合せ・苦情等	33
	その他相談	2,155
	(包括相談以外)デイサービス欠席等連絡	148
	(包括相談以外)その他	4,092
援助内容(重複あり)	ケアプラザに緊急連絡	21
	ケアプラザに開館後に連絡	2,337
	関係機関調整	2
	情報提供	1,086
	傾聴	23
	その他	3,033
全体件数		6,502