

【参考】時間外の地域包括支援センター相談電話対応業務委託の
令和5年度実績(令和5年4月～令和6年3月)

| 相談電話対応業務(令和5年4月～令和6年3月実績) | | 件数 |
|---------------------------|---------------------|-------|
| 時間帯 | 9～17 時 | 2,938 |
| | 17～18 時 | 508 |
| | 18～21 時 | 2,018 |
| | 21～翌9時 | 1,038 |
| 相談内容(重複あり) | 緊急相談 | 34 |
| | 体調等の相談 | 40 |
| | 問合せ・苦情等 | 33 |
| | その他相談 | 2,155 |
| | (包括相談以外)デイサービス欠席等連絡 | 148 |
| | (包括相談以外)その他 | 4,092 |
| 援助内容(重複あり) | ケアプラザに緊急連絡 | 21 |
| | ケアプラザに開館後に連絡 | 2,337 |
| | 関係機関調整 | 2 |
| | 情報提供 | 1,086 |
| | 傾聴 | 23 |
| | その他 | 3,033 |
| 全体件数 | | 6,502 |