

提案書評価基準

別紙2

項目	評価の着眼点	考え方	配点	配点内訳	係数	評価点
1 基本事項	(1)基本方針【必須】	インターネットを活用した相談事業を実施するための方針が、具体的で経験に裏打ちされたもので説得力があり、自治体を実施する事業として相応しい内容となっているか。	20	5	×4.0	
	(2)本市関連計画等の理解【必須】	横浜市自殺対策計画、横浜市依存症対策地域支援計画の趣旨を理解しているか。	10	5	×2.0	
	(3)提案の特徴【必須】	昨今の自殺の現状を踏まえ、意欲的な提案内容になっているか。また、業務説明資料以上の内容が盛り込まれているか。 依存症の問題を理解し、依存症に特化した対応が考えられているか。	10	5	×1.0	
2 法人の業務経歴	(1)24時間365日業務の実績の有無	24時間365日相談業務を実施している実績と相談件数	10	5	×1.0	
	(2)過去3年間における、国、地方公共団体、民間企業等からのインターネットを活用した相談事業や電話相談等、類似業務の受託状況及び実績	過去3年間における、国、地方公共団体、民間企業等からのインターネットを活用した相談事業や電話相談等、類似業務の受託件数及び実績		5	×1.0	
3 人材確保・人材育成	(1)本業務の実施に際して、従事者の確保がなされているか。	従事者の配置に関する考え方、対応が繁忙となる時間帯、曜日等に柔軟に対応したシフト計画が示され、運営に支障をきたすことなく円滑に事業が実施できる体制となっているか。	10	5	×1.0	
	(2)本業務の実施に際して、従事者育成に向けた取組がなされているか。	相談対応のスーパーバイザーの人数・能力・知識等は十分に備わっているか。従事者の人材育成ができる体制や取組がなされているか。		5	×1.0	
	(3)従事者の定着率の維持と安定雇用【必須】	従事者の定着率を維持しつつ、安定的な雇用が維持できる体制が整えられているか。	5	5	×1.0	
4 個人情報保護	個人情報の管理体制が構築されているか。【必須】	個人情報保護及び守秘義務を順守する体制が整えられているか。	5	5	×1.0	
5 財務状況	法人としての財政状況(赤字の有無)はどうか。【必須】	財政状況が安定しており、事業の実施に際し、懸念事項はないか。	5	5	×1.0	
6 提案内容に関すること	(1)本業務に関する事業計画	インターネットを活用した相談支援を行う仕組みが構築できるか	75	10	×2.0	
		インターネットを活用した情報提供を行う仕組みが構築できるか		10	×2.0	
		相談者がつながりやすい仕組み(ツール)となっているか		5	×1.0	
		自殺を考える人の心理特性を捉えた仕組みとなっているか		10	×2.0	
		依存症の特性を考慮した仕組みとなっているか		5	×1.0	
		インターネットを通じた相談を受け付けた際の相談対応が適切であるか。		10	×2.0	
		相談内容に緊急性がある場合の判断基準、対応が定められているか。		10	×2.0	
		相談支援を実施する上での関係機関との連携が適切であるか。		5	×1.0	
		本業務中に関する記録、報告の方法が定められているか。		5	×1.0	
		本市との協議体制は構築できるか。		5	×1.0	
(2)担当者の実績等	本業務の実施に際して業務責任者の能力・実績(資格や経験内容・年数等)はどうか。	20	5	×1.0		
	本業務の実施に際して業務従事者の能力・実績(資格や経験内容・年数等)はどうか。		10	×2.0		
	本業務の管理体制・責任体制が構築されているか。		5	×1.0		
(3)その他	自殺対策におけるインターネットを活用した相談支援業務の実施に際して、有用だと考えられる事項、アピールポイント	5	5	×1.0		
7 法人の取組に関すること	(1)一般事業主の行動計画の策定	次世代育成支援対策推進法に基づく一般事業主行動計画を策定し、労働局に届け出ている	6	1	×1.0	
		女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく一般事業主行動計画を策定し、労働局に届け出ている		1	×1.0	
	(2)くるみんマーク、プラチナくるみんマーク、えるぼし、ユースエール	以下のいずれか1つ以上を取得している。 ①次世代育成支援対策推進法に基づく認定 ②女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく認定 ③若者雇用促進法に基づく認定		1	×1.0	
	(3)よこはまグッドバランス賞	よこはまグッドバランス賞の認定を取得している		1	×1.0	
	(4)障害者雇用	障害者雇用促進法に基づく法定雇用率2.5%を達成している(従業員40人以上)、又は障害者を1人以上雇用している(従業員40人未満)		1	×1.0	
(5)健康経営に関する取組	健康経営銘柄、健康経営優良法人(大規模法人・中小規模法人)の取得、又は、横浜健康経営認証クラスAAA若しくはAAの認証を受けている。	1	×1.0			
計			181			