

令和4年度「横浜市立図書館のサービス及び利用状況等に関するアンケート」 集計結果の活用状況

アンケートテーマの担当部署が、アンケート結果をどのように受け止めたのか、
事業にどのように活用しているのかなど、集計結果の活用状況をご紹介します。

1 アンケート結果の事業等への活用状況

移動図書館「はまかぜ号」や令和3年3月から実施している電子書籍サービスなど、まだ知られていないサービスの広報がさらに必要であることなどがわかりました。いただいたご意見をふまえて、引き続き市民の皆様が使いやすい横浜市立図書館となるよう、サービス向上を進めていきます。

市立図書館では、子育て世代をはじめとした全ての市民が居心地よく豊かな時間を過ごせるよう、まちの魅力づくりに資する新たな図書館像の構築を進めています。その参考資料としても活用させていただきます。

2 アンケートを実施した感想

図書館を利用している方、利用していない方それぞれの貴重なご意見を伺うことができました。

Q8で図書館の滞在時間は92.1%の方が1時間未満であること、Q9で図書館に行くついでにお買い物に行く方が71.2%と、他の理由にくらべてとても多いことがわかりました。

Q15からQ17のその他意見の自由記載では、様々な提案をご記入いただき、数値からだけでは得られない貴重な情報をたくさんいただくことができました。

3 担当部署のeアンケートメンバーへのメッセージ

このたびは、アンケートにご協力いただきありがとうございました。横浜市立図書館に関する率直なご意見を伺うことができ、大変参考になりました。これからも図書館サービスの向上に取り組むとともに、新たな図書館像の構築と市民の豊かな学びの環境の充実を進めていきます。

ぜひ市立図書館のTwitterアカウントのフォローや、各種イベント等にご参加ください。あわせて電子書籍サービスもぜひご活用ください。

【市ウェブページ（横浜市立図書館）】

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kyodo-manabi/library/>

【横浜市立図書館Twitter】@yokohama_lib

【市ウェブページ（横浜市立図書館電子書籍サービス）】

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kyodo-manabi/library/e-bookservice.html>

担当：教育委員会事務局中央図書館企画運営課

ヨコハマeアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。