

# 令和2 年度第16回ヨコハマe アンケート

## 防犯カメラの設置など地域における防犯対策に関するアンケート

実施期間 令和3年3月12日（金）から3月26日（金）

事業所管課 市民局 地域防犯支援課

年代別・性別のメンバー数／構成比

|    | 10歳代         | 20歳代          | 30歳代           | 40歳代           | 50歳代           | 60歳代           | 70歳以上         | 不明          | 計                 |
|----|--------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|-------------|-------------------|
| 男性 | 14<br>(0.4%) | 50<br>(1.6%)  | 197<br>(6.2%)  | 401<br>(12.7%) | 370<br>(11.7%) | 390<br>(12.3%) | 243<br>(7.7%) | 1<br>(0.0%) | 1,666<br>(52.7%)  |
| 女性 | 10<br>(0.3%) | 91<br>(2.9%)  | 440<br>(13.9%) | 479<br>(15.1%) | 314<br>(9.9%)  | 113<br>(3.6%)  | 39<br>(1.2%)  | 0<br>(0.0%) | 1,486<br>(47.0%)  |
| 不明 | 0<br>(0.0%)  | 1<br>(0.0%)   | 0<br>(0.0%)    | 2<br>(0.1%)    | 3<br>(0.1%)    | 3<br>(0.1%)    | 1<br>(0.0%)   | 0<br>(0.0%) | 10<br>(0.3%)      |
| 計  | 24<br>(0.8%) | 142<br>(4.5%) | 637<br>(20.1%) | 882<br>(27.9%) | 687<br>(21.7%) | 506<br>(16.0%) | 283<br>(9.0%) | 1<br>(0.0%) | 3,162<br>(100.0%) |

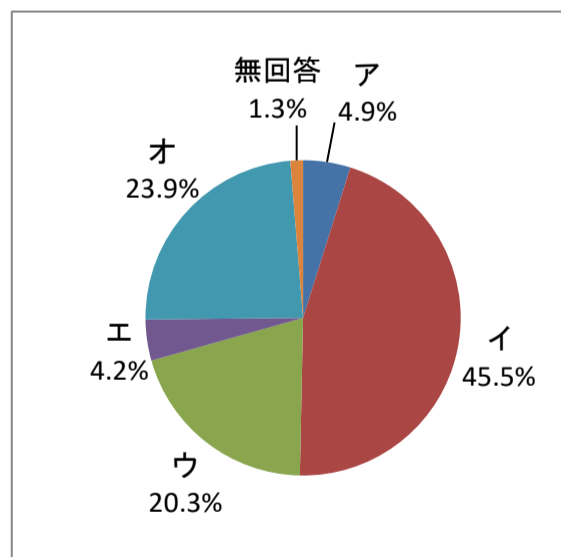
年代別・性別の回答者数／回答率

|    | 10歳代         | 20歳代          | 30歳代           | 40歳代           | 50歳代           | 60歳代           | 70歳以上          | 不明            | 計                |
|----|--------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|------------------|
| 男性 | 4<br>(28.6%) | 10<br>(20.0%) | 47<br>(23.9%)  | 170<br>(42.4%) | 177<br>(47.8%) | 231<br>(59.2%) | 133<br>(54.7%) | 1<br>(100.0%) | 773<br>(46.4%)   |
| 女性 | 1<br>(10.0%) | 15<br>(16.5%) | 102<br>(23.2%) | 152<br>(31.7%) | 125<br>(39.8%) | 47<br>(41.6%)  | 16<br>(41.0%)  | 0<br>(0.0%)   | 458<br>(30.8%)   |
| 不明 | 0<br>(0.0%)  | 0<br>(0.0%)   | 0<br>(0.0%)    | 0<br>(0.0%)    | 2<br>(66.7%)   | 3<br>(100.0%)  | 0<br>(0.0%)    | 0<br>(0.0%)   | 5<br>(50.0%)     |
| 計  | 5<br>(20.8%) | 25<br>(17.6%) | 149<br>(23.4%) | 322<br>(36.5%) | 304<br>(44.3%) | 281<br>(55.5%) | 149<br>(52.7%) | 1<br>(100.0%) | 1,236<br>(39.1%) |

Q1 お住いの地域における住民の防犯意識についてどう思いますか。  
(単一選択)

n = 1,236

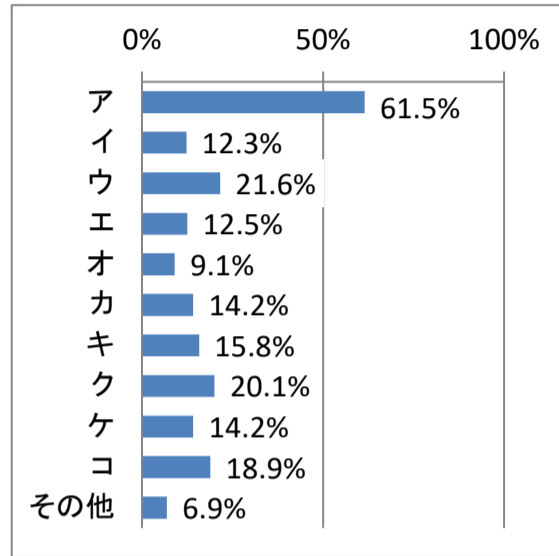
|     |               |        |       |
|-----|---------------|--------|-------|
| ア   | 高いと思う         | 4.9%   | 60    |
| イ   | どちらかといえば高いと思う | 45.5%  | 562   |
| ウ   | どちらかといえば低いと思う | 20.3%  | 251   |
| エ   | 低いと思う         | 4.2%   | 52    |
| オ   | わからない         | 23.9%  | 295   |
| 無回答 |               | 1.3%   | 16    |
|     |               | 100.0% | 1,236 |



**Q2 ご自宅ではどのような防犯対策を行っていますか。  
(複数選択可)**

n = 1,236

|     |                           |       |     |
|-----|---------------------------|-------|-----|
| ア   | 玄関ドアなどの錠(カギ)の強化           | 61.5% | 760 |
| イ   | 窓を防犯ガラスに交換したり防犯フィルムを貼っている | 12.3% | 152 |
| ウ   | 庭木を剪定し死角にならないようにしている      | 21.6% | 267 |
| エ   | 庭に防犯砂利を敷く                 | 12.5% | 155 |
| オ   | 窓についている格子の強化              | 9.1%  | 112 |
| カ   | 窓の下に踏み台になるようなものを置かない      | 14.2% | 175 |
| キ   | 防犯カメラの設置                  | 15.8% | 195 |
| ク   | センサーライトや防犯ブザーの設置          | 20.1% | 248 |
| ケ   | 警備会社と契約している               | 14.2% | 175 |
| コ   | 何もしていない                   | 18.9% | 233 |
| その他 |                           | 6.9%  | 85  |



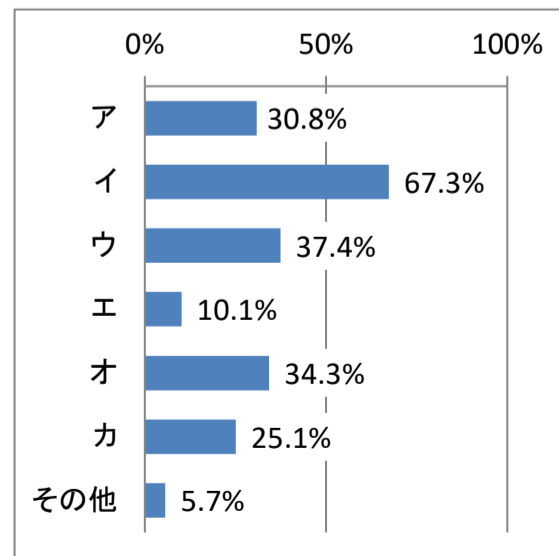
その他(抜粋)

|   |
|---|
| マンションなので、個人では特に何もしていない。   |
| 管理側組合が計画、実践している集合住宅(マンション)としての防犯対策に加え、個人としては、ドアや窓の施錠確認、画像付きインターフォンのチェックをしている。 |
| 近所で顔の見えるお付き合いをしている。   |
| 警察の防犯メール会員になり、犯罪情報を日々確認している。  |
| 事前に連絡のない訪問者には対応しない。   |
| 留守時に室内灯を点けている。  |

**Q3 身近な空間で犯罪に巻き込まれる不安を感じる場所はどこですか。  
(複数選択可)**

n = 1,236

|     |                |       |     |
|-----|----------------|-------|-----|
| ア   | 自宅             | 30.8% | 381 |
| イ   | 道路             | 67.3% | 832 |
| ウ   | 公園や広場          | 37.4% | 462 |
| エ   | 学校やその周辺        | 10.1% | 125 |
| オ   | 自宅の最寄りの駅周辺や商店街 | 34.3% | 424 |
| カ   | 通勤・通学時の公共交通機関  | 25.1% | 310 |
| その他 |                | 5.7%  | 70  |



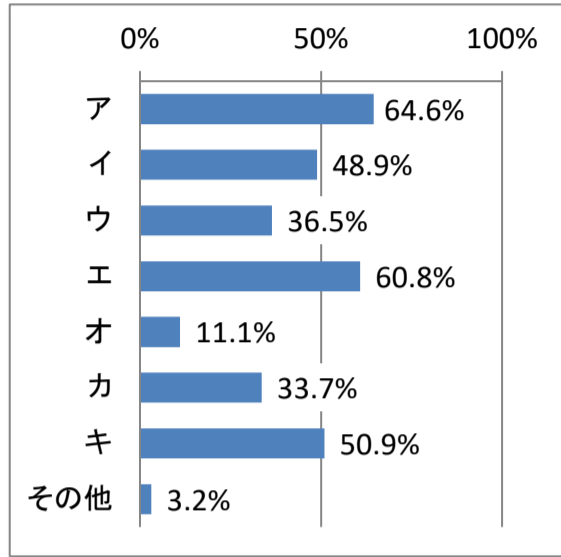
その他(抜粋)

|                  |
|------------------|
| エレベーター内          |
| 商業施設             |
| 不安を感じる場所はない      |
| いつどこであっても不思議ではない |

**Q4 身近に発生する可能性が高いと思う犯罪は何ですか。(複数選択可)**

n = 1,236

|     |                      |       |     |
|-----|----------------------|-------|-----|
| ア   | 空き巣や忍び込みなどの住居侵入      | 64.6% | 798 |
| イ   | 自転車・バイク等の盗難          | 48.9% | 604 |
| ウ   | 自動車の盗難や車上荒らし         | 36.5% | 451 |
| エ   | ひったくりや痴漢などの路上犯罪      | 60.8% | 751 |
| オ   | 殺人や強盗などの凶悪犯罪         | 11.1% | 137 |
| カ   | いたずらや虐待など子どもが被害に遭う犯罪 | 33.7% | 416 |
| キ   | 特殊詐欺(振り込め詐欺)などの犯罪    | 50.9% | 629 |
| その他 |                      | 3.2%  | 39  |



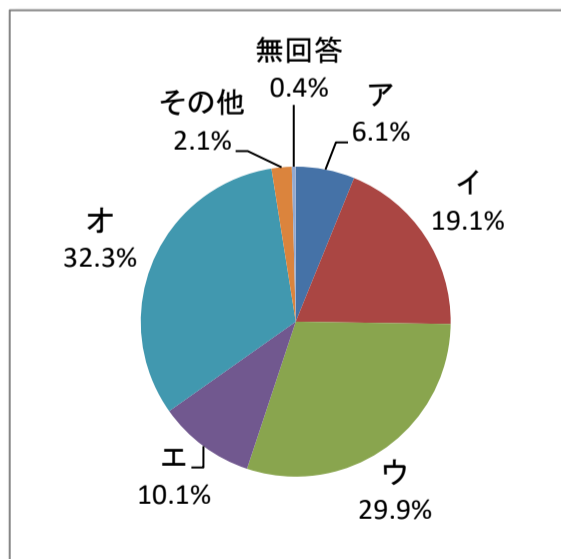
その他(抜粋)

|   |
|---|
| web上                                      |
| 集合ポストの扉を壊されたり、ポストの中の郵便物を盗まれる。             |
| パートナー等からのDVや暴言、モラルハラスメント(家庭内での物理的、精神的虐待)。 |

**Q5 お住いの地域の防犯活動(パトロールなど)や防犯に対する意識についてどのように感じていますか。(単一選択)**

n = 1,236

|     |                                |        |       |
|-----|--------------------------------|--------|-------|
| ア   | 活発で意識も高い                       | 6.1%   | 76    |
| イ   | 活発だがこれからもっと防犯に対する意識を高めていく必要がある | 19.1%  | 236   |
| ウ   | 活動はしているものの形式的で意識は高くない          | 29.9%  | 369   |
| エ   | 自分の住んでいる地域では防犯活動が行われていない       | 10.1%  | 125   |
| オ   | 地域の防犯活動についてわからない               | 32.3%  | 399   |
| その他 |                                | 2.1%   | 26    |
| 無回答 |                                | 0.4%   | 5     |
|     |                                | 100.0% | 1,236 |



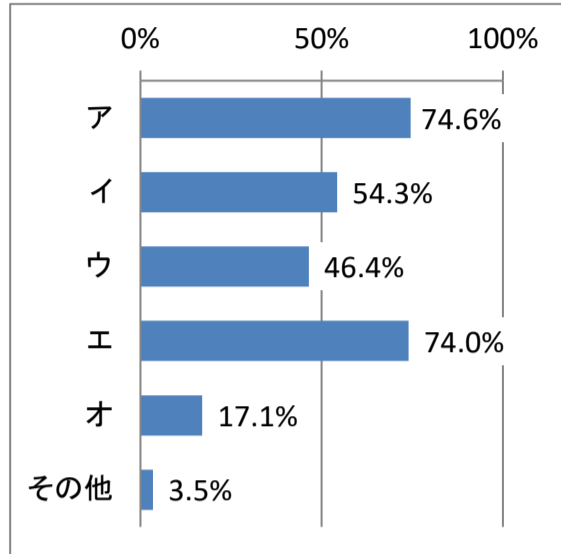
その他(抜粋)

|   |
|---|
| 以前は夏と冬の一定期間、自治会による夜間防犯パトロールをやっていた。新型コロナウイルス感染症の関係で中断してるのは致し方ないことだと思うが、その分犯罪者が活動しやすくなるのが懸念される場所です。 |
| 活発とはいえないが、年末に拍子木を叩く音がするなど、自治会においてできる限りの活動をしていると思う。  |
| 高齢化で意識はあっても行動が伴えない。   |

**Q6 地域で発生する犯罪の抑止に効果的な活動は何だと思いますか。  
(複数選択可)**

n = 1,236

|     |                            |       |     |
|-----|----------------------------|-------|-----|
| ア   | 警察によるパトロール活動               | 74.6% | 922 |
| イ   | 警察や自治体からの地域で発生した犯罪に関する情報提供 | 54.3% | 671 |
| ウ   | 地域(自治会町内会など)による防犯パトロール活動   | 46.4% | 574 |
| エ   | 防犯カメラの設置などハード面の整備          | 74.0% | 915 |
| オ   | 防犯教室などによる広報活動              | 17.1% | 211 |
| その他 |                            | 3.5%  | 43  |



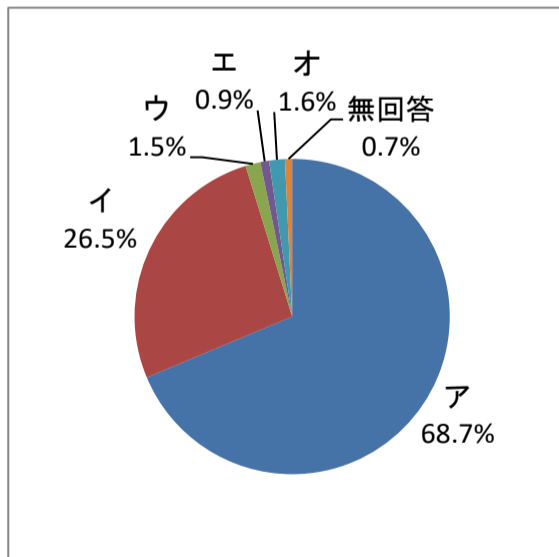
その他(抜粋)

|                 |
|-----------------|
| ご近所の声かけ         |
| 街灯を増やす          |
| 防犯対策をしている事の周知徹底 |

**Q7 防犯カメラを設置することは犯罪の抑止に効果があると思いますか。  
(単一選択)**

n = 1,236

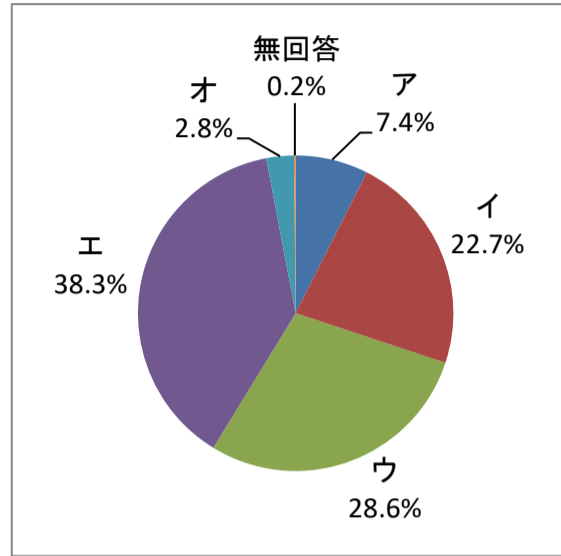
|     |               |        |       |
|-----|---------------|--------|-------|
| ア   | あると思う         | 68.7%  | 849   |
| イ   | どちらかといえばあると思う | 26.5%  | 328   |
| ウ   | どちらかといえばないと思う | 1.5%   | 19    |
| エ   | ないと思う         | 0.9%   | 11    |
| オ   | わからない         | 1.6%   | 20    |
| 無回答 |               | 0.7%   | 9     |
|     |               | 100.0% | 1,236 |



**Q8 防犯カメラで撮影されていることについて不安感がありますか。  
(単一選択)**

n = 1,236

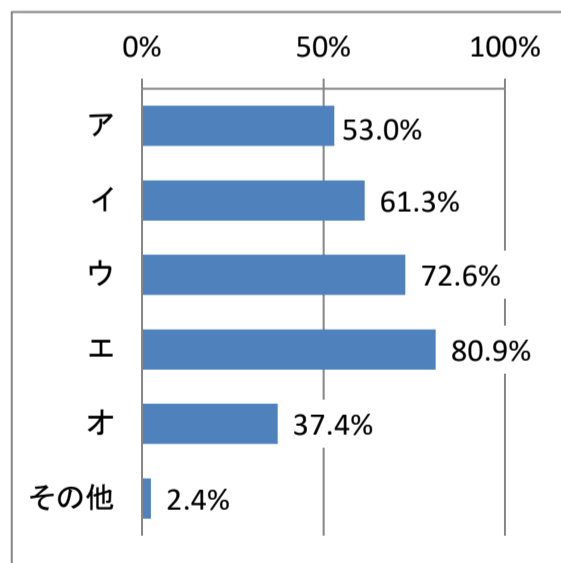
|     |                   |        |       |
|-----|-------------------|--------|-------|
| ア   | ある (⇒Q9)          | 7.4%   | 92    |
| イ   | どちらかといえばある (⇒Q9)  | 22.7%  | 280   |
| ウ   | どちらかといえばない (⇒Q10) | 28.6%  | 354   |
| エ   | ない (⇒Q10)         | 38.3%  | 473   |
| オ   | わからない (⇒Q10)      | 2.8%   | 35    |
| 無回答 |                   | 0.2%   | 2     |
|     |                   | 100.0% | 1,236 |



**Q9 Q8で「ア ある」または「イ どちらかといえばある」と答えた方にお聞きします。防犯カメラで撮影されることに対してどのような不安感がありますか。  
(複数選択可)**

n = 372

|     |                            |       |     |
|-----|----------------------------|-------|-----|
| ア   | 自分の行動が監視される                | 53.0% | 197 |
| イ   | いつどこで誰に撮影されているかわからない       | 61.3% | 228 |
| ウ   | 撮影された映像を誰が見ているかわからない       | 72.6% | 270 |
| エ   | 撮影された映像がどのように利用されているかわからない | 80.9% | 301 |
| オ   | プライバシーが守られていない             | 37.4% | 139 |
| その他 |                            | 2.4%  | 9   |



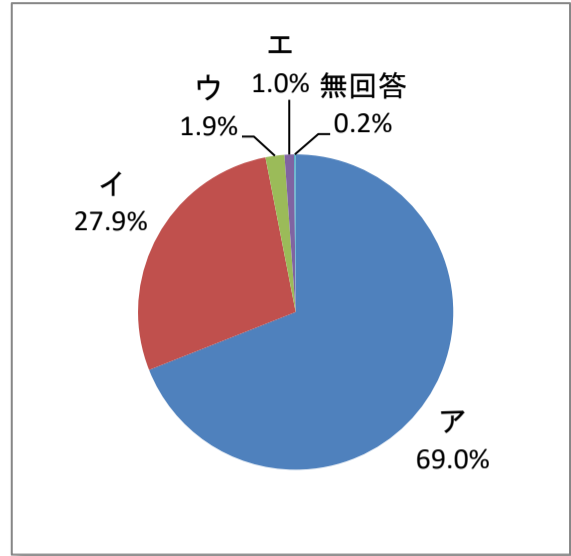
その他(抜粋)

|                 |
|-----------------|
| ストーカー行為に繋がる。    |
| 規定や運営方針の説明がない。  |
| 目的外利用される可能性がある。 |

**Q10 全員にお聞きします。公共の場所に防犯カメラの設置は必要だと思いますか。  
(単一選択)**

n = 1,236

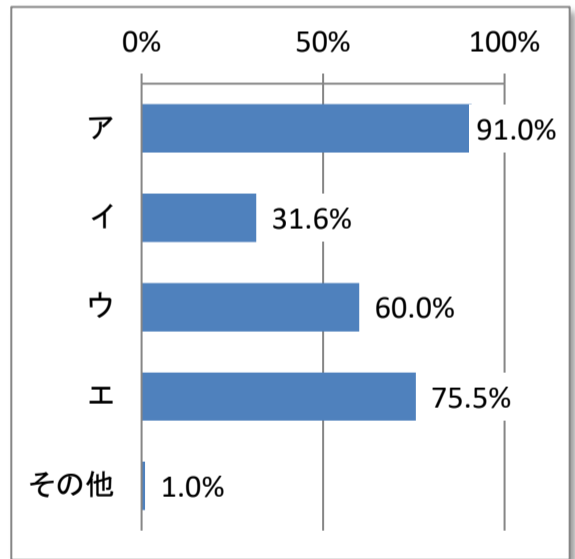
|     |                   |                |        |       |
|-----|-------------------|----------------|--------|-------|
| ア   | 必要だと思う            | (⇒Q11・Q12・Q13) | 69.0%  | 853   |
| イ   | どちらかといえば必要だと思う    | (⇒Q11・Q12・Q13) | 27.9%  | 345   |
| ウ   | どちらかといえば必要ではないと思う | (⇒Q14)         | 1.9%   | 24    |
| エ   | 必要ではないと思う         | (⇒Q14)         | 1.0%   | 12    |
| 無回答 |                   |                | 0.2%   | 2     |
|     |                   |                | 100.0% | 1,236 |



**Q11 Q10で「ア 必要だと思う」または「イ どちらかといえば必要だと思う」と答えた方にお聞きします。なぜ公共の場所に防犯カメラの設置が必要だと思いますか。  
(複数選択可)**

n = 1,198

|     |                 |       |       |
|-----|-----------------|-------|-------|
| ア   | 犯罪の抑止効果が期待できる   | 91.0% | 1,090 |
| イ   | 自分の安心感が増す       | 31.6% | 379   |
| ウ   | 地域全体の安全安心につながる  | 60.0% | 719   |
| エ   | 犯罪の検挙及び解決が期待できる | 75.5% | 905   |
| その他 |                 | 1.0%  | 12    |



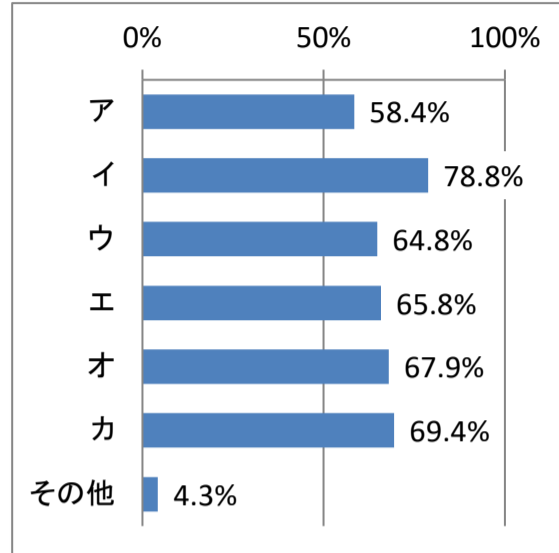
**その他(抜粋)**

|  |
|--|
| 事実検証や事件抑制に必要不可欠であるから。                                  |
| 住宅地に防犯カメラを設置することにより、犯罪者にとって居心地が悪くなるようにすることが一番効果的であるから。 |
| 冤罪を防げる   |

**Q12** Q10で「ア 必要だと思う」または「イ どちらかといえば必要だと思う」と答えた方にお聞きします。防犯カメラはどのような場所に設置する必要があると思いますか。  
(複数選択可)

n = 1,198

|     |             |       |     |
|-----|-------------|-------|-----|
| ア   | 国道などの幹線道路周辺 | 58.4% | 700 |
| イ   | 通学路(学校周辺)   | 78.8% | 944 |
| ウ   | 公園内         | 64.8% | 776 |
| エ   | 住宅街         | 65.8% | 788 |
| オ   | 繁華街         | 67.9% | 814 |
| カ   | 駐車場・駐輪場     | 69.4% | 832 |
| その他 |             | 4.3%  | 51  |



その他(抜粋)

町(街)に入るに際し、必ず通る道(場所)があり、定点観測できる場所に絞れば最低限の数の設置で済むと思います。

駅周辺

設置可能な場所は全て

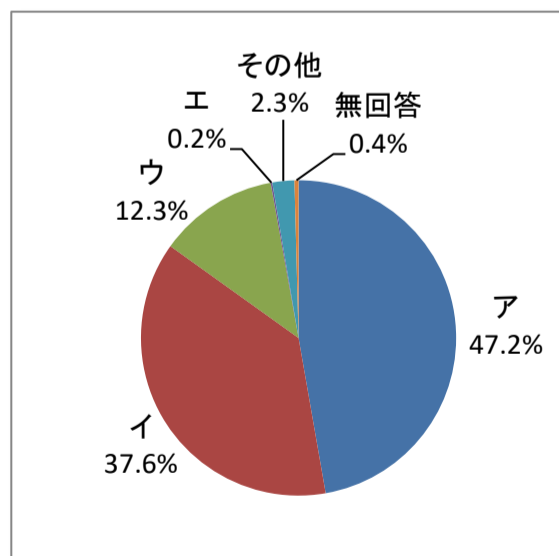
電車内

人通りの少ない場所

**Q13** Q10で「ア 必要だと思う」または「イ どちらかといえば必要だと思う」と答えた方にお聞きします。防犯カメラの設置について、あなたの考えを教えてください。  
(単一選択)

n = 1,198

|     |                      |        |       |
|-----|----------------------|--------|-------|
| ア   | あらゆる場所に必要            | 47.2%  | 566   |
| イ   | 犯罪が起こりそうな場所にのみ必要     | 37.6%  | 451   |
| ウ   | 地域の入り口となる道路等に数ヶ所のみ必要 | 12.3%  | 147   |
| エ   | 地域のどこかに1台でもあれば十分     | 0.2%   | 2     |
| その他 |                      | 2.3%   | 27    |
| 無回答 |                      | 0.4%   | 5     |
|     |                      | 100.0% | 1,198 |



その他(抜粋)

どこで犯罪が起きるのかわからないので、ある程度の間隔をあけるにしても、点と点を繋げやすい場所に設置することが効果的ではないでしょうか。

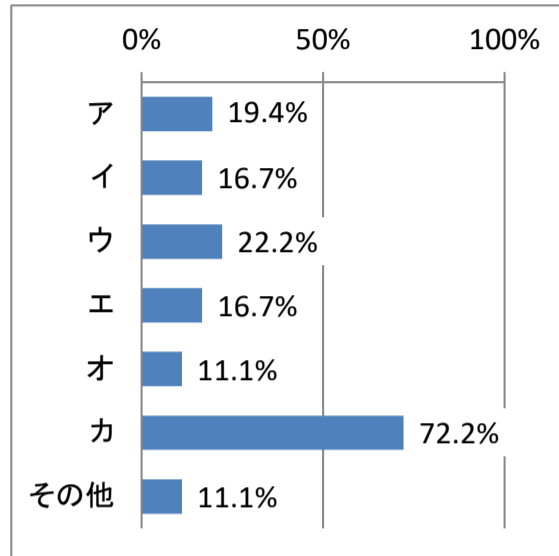
多方面の場所に設置が望まれるが、予算の関係もあり優先順位(犯罪発生頻度の高い場所)をつけて設置するのが望ましい。

地域のあちこちにあった方がよいが、場所については町会などでよく検討すべきだと思う。

**Q14** Q10で「ウ どちらかといえば必要ではない」または「エ 必要ではない」と答えた方にお聞きします。なぜ公共の場所に防犯カメラの設置が必要ではないと思いますか。  
(複数選択可)

n = 36

|     |                         |       |    |
|-----|-------------------------|-------|----|
| ア   | 犯罪の抑止効果が期待できないと思うから     | 19.4% | 7  |
| イ   | 自分の安心感が増すと思わないから        | 16.7% | 6  |
| ウ   | 地域全体の安全安心につながると思わないから   | 22.2% | 8  |
| エ   | 犯罪の検挙及び解決が期待できると思わないから  | 16.7% | 6  |
| オ   | 地域のイメージが悪くなるから(治安が悪いなど) | 11.1% | 4  |
| カ   | プライバシーの侵害になるから          | 72.2% | 26 |
| その他 |                         | 11.1% | 4  |



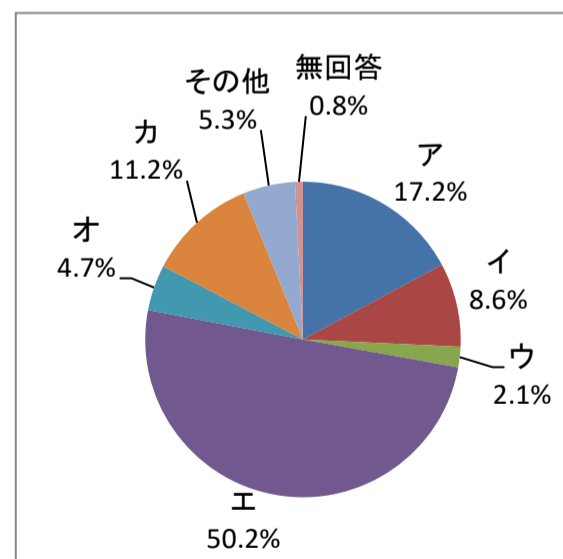
その他(抜粋)

防犯カメラに映っていてもいなくても起こる犯罪に対してカメラは無効だから。  
監視されているという意識が逆に犯罪を生むきっかけになる事も考えられるから。  
人目の多い所はそれが抑止力になるため必要ではない。

**Q15** 全員にお聞きします。もしあなたが自治会町内会の防犯担当だった場合、どの程度の費用負担であれば防犯カメラを設置したいと思いますか。  
(単一選択)

n = 1,236

|     |                 |        |       |
|-----|-----------------|--------|-------|
| ア   | 5万円程度であれば設置したい  | 17.2%  | 212   |
| イ   | 10万円程度であれば設置したい | 8.6%   | 106   |
| ウ   | 15万円程度であれば設置したい | 2.1%   | 26    |
| エ   | 金額は状況によりかわる     | 50.2%  | 620   |
| オ   | 金額に関係なく設置しない    | 4.7%   | 58    |
| カ   | わからない           | 11.2%  | 138   |
| その他 |                 | 5.3%   | 66    |
| 無回答 |                 | 0.8%   | 10    |
|     |                 | 100.0% | 1,236 |



その他(抜粋)

防犯カメラの設置に関わる費用は、環境・設置場所等の条件が具体的にわからないと判断が難しい。  
町内会任せではなく、自治体や警察が主体になって設置と管理を行わなければならないと思う。  
自治会が主体者となった防犯カメラの設置は反対。継続的な運営や管理ができない可能性が高い。  
設置「する」にあたって金額は関係ないと思います。



Q16 公共の場所に設置する防犯カメラについて、あなたの意見を自由にご記入ください。  
(自由意見)

(抜粋)

|  |
|--|
| 「地域のイメージが悪くなる」との考えも理解できますが、駅、コンビニエンスストア、銀行ATMなど既に設置されている箇所は多くあります。今後、防犯カメラが設置されていることへの印象は「普通」「あたりまえ」というものへ変化していくのではないのでしょうか。 |
| 防犯カメラの設置により安心感を得られるが、それだけでは防犯にはならない。録画された防犯カメラの内容をしっかりとチェックをすることや、1人1人が防犯意識を持つ事が必要だと思う。                                      |
| データの漏洩や目的外使用がないようにする必要がある  |
| ドライブレコーダーのように、犯罪の抑制、検挙率の向上に繋がると思うので、防犯カメラを積極的に設置し、設置したことを周知してほしい。  |
| 抑止力としての効果があると思う。   |
| プライバシーの配慮は必須。防犯カメラは犯罪抑止力と事件解決の足掛かりに寄与すると考えるが、誰が何のためにどこまで映像確認ができるのか、ルールをしっかりと定めて、公表したうえで、運用してもらいたいです。                         |
| 設置されていることが、はっきりとわかるように設置すべき。   |
| 繁華街を中心とした犯罪発生率が高いところを中心に設置し、住宅街には、住宅街全体(ブロック単位)の入口など、出入りがわかるところに設置すればよいのではないのでしょうか。万一、犯罪が発生しても出入りの時間がわかると思います。               |
| 単に録画するだけでなく、撮影画像から人物を特定できるような画像認識機能も必要だと思います。その様な機能を公知することで犯罪抑止効果も得られると考えます。   |
| 防犯カメラの設置によって、凶悪犯罪以外にも路上喫煙やゴミのポイ捨てなどの違反行為に対して、多少なりとも抑止効果があるかと思う。  |