

コロナ禍での冬季の発熱患者増加に備えて

新型コロナウイルス感染症の相談窓口を強化します！

新型コロナウイルス感染症の流行が続く中、発熱等、風邪の症状を訴える方の増加が見込まれます。

そこで、より相談がしやすいよう、「新型コロナウイルス感染症コールセンター」と「新型コロナウイルス感染症帰国者・接触者相談センター」の窓口を統合し、24時間体制とします。さらに、相談件数の増加に対応するため、回線数を 40回線から段階的に増設し、令和3年1月1日には80回線に倍増します。

1 実施内容

現行 (令和2年2月10日運用開始)	令和2年12月1日以降
新型コロナウイルス感染症 コールセンター TEL : 045-550-5530 FAX : 045-664-7296 9 : 00~21 : 00 (土日、祝日を含む) 20回線	新型コロナウイルス感染症コールセンター(帰国者・接触者相談センター) TEL : 045-550-5530 FAX : 045-846-0500 24時間対応 (土日、祝日を含む) 50回線 ★令和3年1月1日以降 80回線
新型コロナウイルス感染症 帰国者・接触者相談センター TEL : 045-664-7761 (※) FAX : 045-664-7296 9 : 00~21 : 00 (土日、祝日を含む) 20回線	

統合

(※) 経過措置として12月31日まで番号は使用できます。

2 実施日時

令和2年12月1日(火) 午前9時

3 基本的な相談の流れ

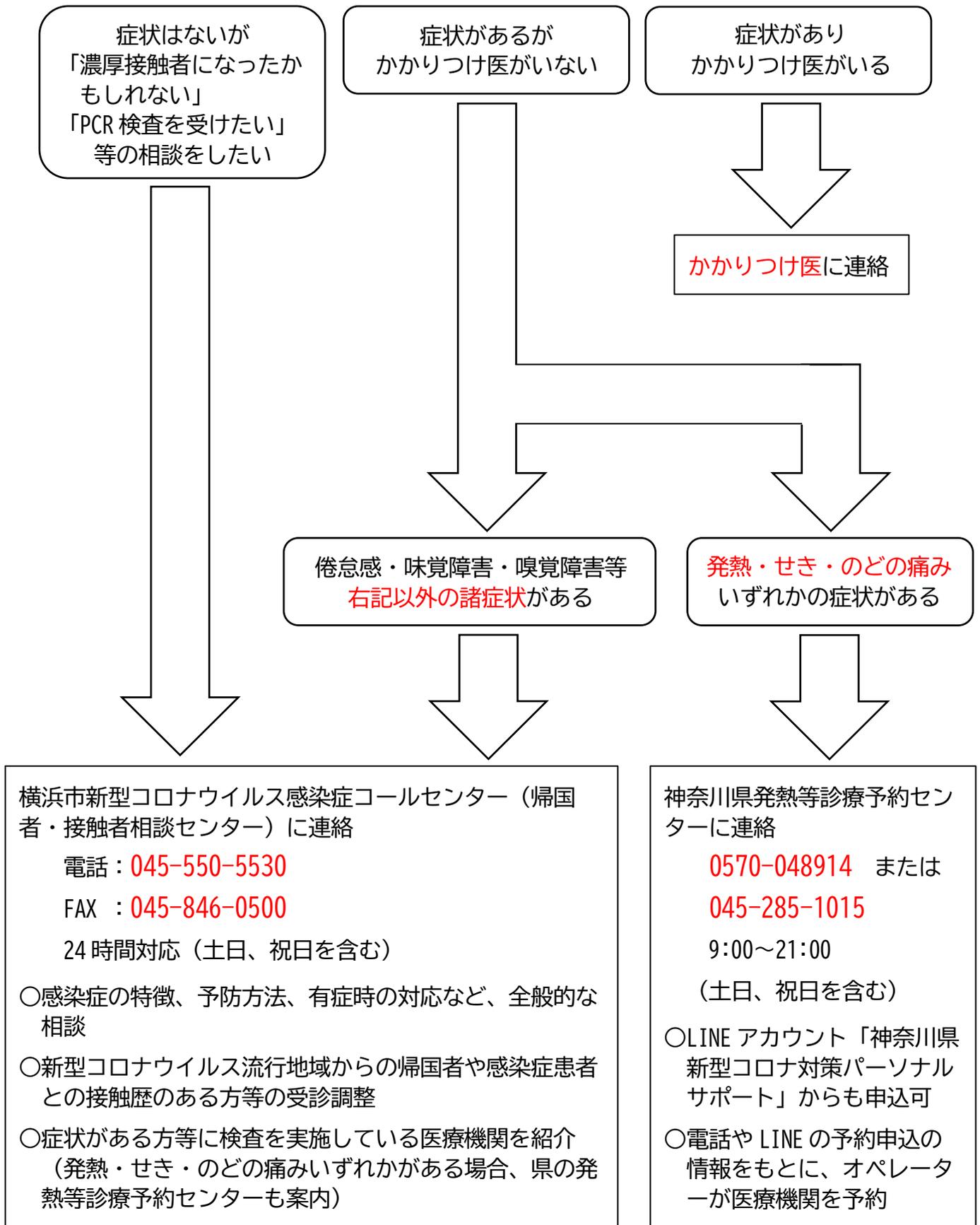
裏面のとおり

○発熱・せき・のどの痛みがある方は、「神奈川県発熱等診療予約センター」に御相談ください。

0570-048914 または 045-285-1015
9:00~21:00 (土日、祝日を含む)

裏面あり

新型コロナウイルス感染症 基本的な相談の流れ



※上記に関わらず（特に夜間・休日）症状が重い、徐々に悪化している等

緊急の場合 → **119**（救急車を依頼）

お問合せ先		
健康福祉局健康安全課担当課長	大益 利之	Tel 045-671-4182
健康福祉局健康安全課担当課長	羽田 政直	Tel 045-671-2468