

# 港南区役所は「オンライン手続」を開始します！

港南区は、「横浜DX戦略」において、「デジタル区役所」のモデル区として選定されており、「あったかデジタル 港南※」を目指し、積極的にデジタル化を進めています。

このたび、①引越し等に伴う各種手続や諸証明発行のための窓口の予約②固定資産税における家屋調査の希望日③市税納付書の再発行をオンライン申請で受け付ける仕組みを試行的に、令和4年10月20日(木)から導入します。

## ※「あったかデジタル 港南」とは

デジタルの力で区民の皆さまの利便性向上や区役所業務の効率化を進めることで、区民の皆さまと向き合う時間を増やし、これまで以上に「あったかい区役所」を実現します。



「あったかデジタル港南」  
 ロゴマーク



## 1 引越し等に伴う各種手続（戸籍課）

### 1 来庁日時予約可能な手続

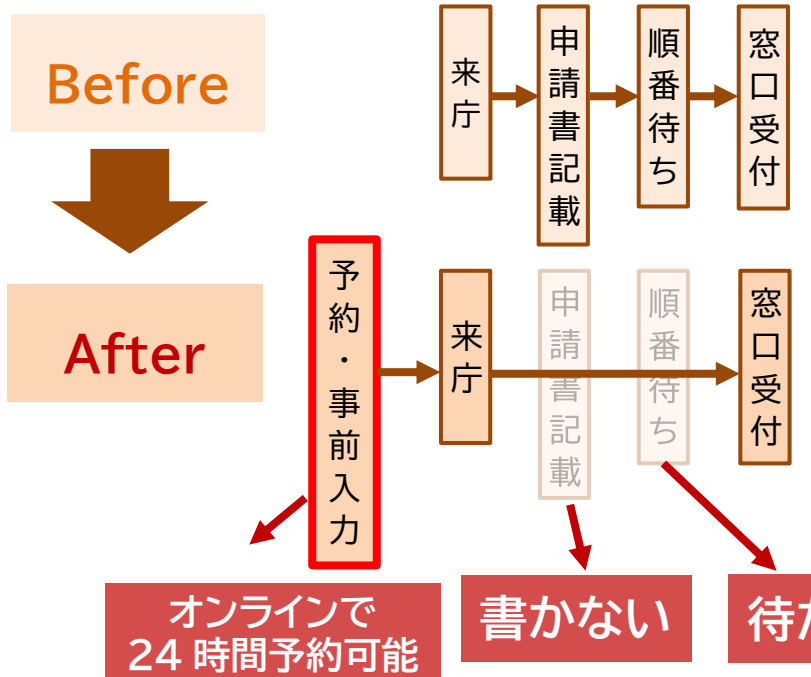
- (1) 住民異動届
- (2) 住民票の写し等請求、印鑑登録申請など ※(1)と同時に限る
- (3) 印鑑登録申請・印鑑登録証明
- (4) 住民登録全般や学籍、特別永住許可の申請・相談

### 2 予約方法

次のリンク「横浜市電子申請・届出システム」から予約してください。

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/9f2c31ee-8ada-474e-ba65-2dbfca20a6b8/start>

## 変化イメージ



24時間予約可能



裏面あり

# 電子申請画面イメージ

## 【事前入力】

窓口に来る方の住所（郵便番号検索） **必須**

港南区の住所（新住所）で入力してください。

郵便番号（ハイフンなし）

2330003 住所を検索する

都道府県

神奈川県

市区町村

横浜市港南区

町名・番地・建物名・部屋番号

港南 4 - 2 - 1 0

氏名や住所等の個人情報のほか、  
各手続に係る必要事項を、  
事前に入力することができます。

## 【窓口予約】

予約日時 **必須**

2022年10月20日（木）

窓口の空き状況を確認して、  
来庁時間を選択できます。  
（選択できない時間は予約不可）

9:00	9:30	10:00	10:30
11:00	11:30	14:00	14:30
15:00	15:30	16:00	16:30

予約不可

## 2 固定資産税における家屋調査希望日の申請（税務課）

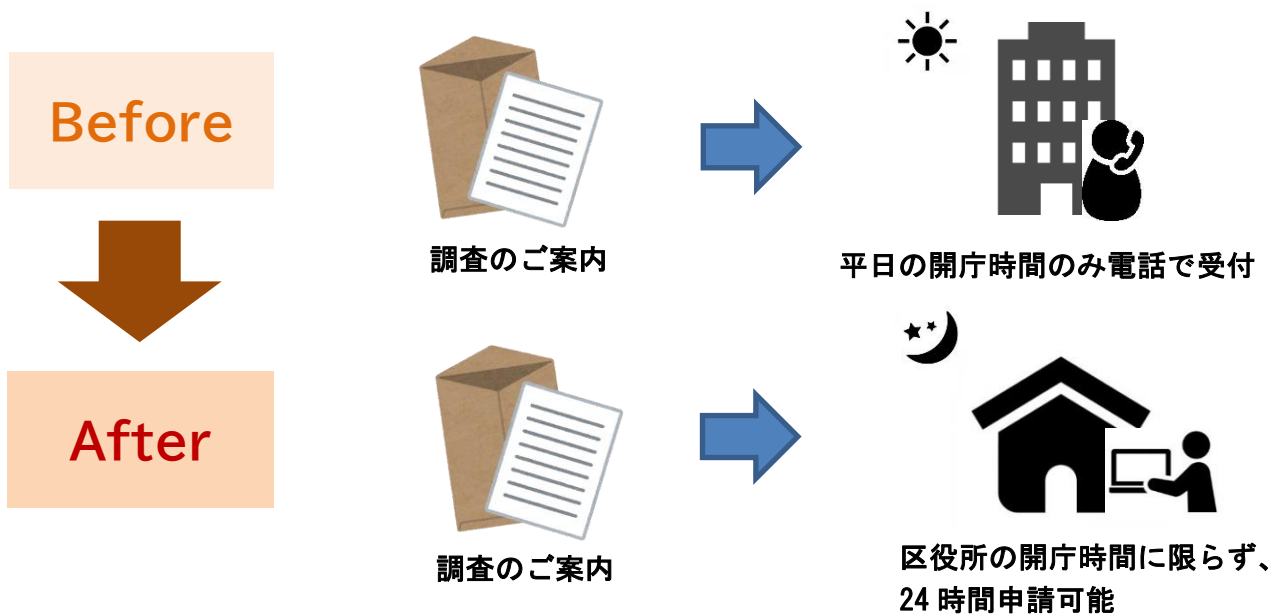
### 1 可能な手続

固定資産税における家屋調査希望日の申請

### 2 手続方法

調査の対象となる家屋所有者の方には、税務課から調査の「ご案内」を郵送します。  
「ご案内」にある二次元コードから「横浜市電子申請・届出システム」にアクセスし、  
家屋調査の希望日を申請してください。

## 変化イメージ



これまでお電話のみで受け付けていた住宅の新築・増改築に伴う  
家屋調査の希望日をオンラインでも受け付けます。

### 3 市税納付書の再発行（税務課）

1 可能な手続

次の港南区課税分(定期課税分)の市税納付書の再発行

- (1) 市県民税(普通徴収)
- (2) 固定資産税・都市計画税
- (3) 軽自動車税

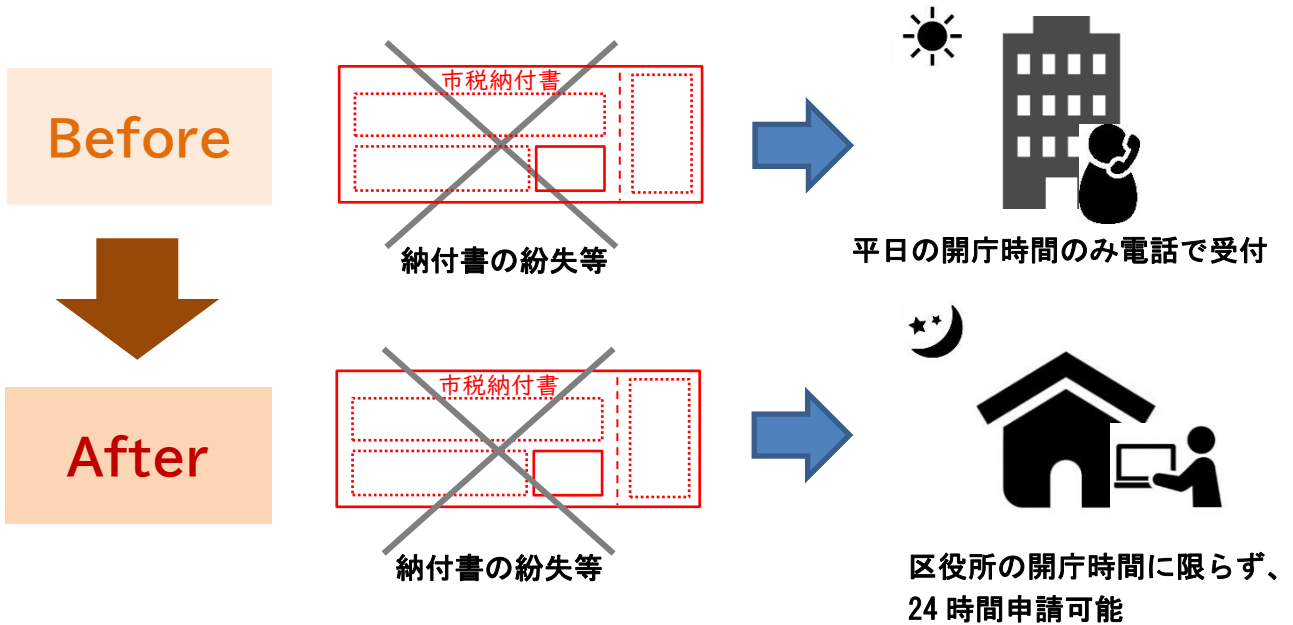
2 手続方法

次のリンク「横浜市電子申請・届出システム」から申請してください。  
(ご申請いただける方は、納税通知書が送られているご本人様に限ります。)



<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/ba472d95-e6b4-412b-814d-edec070fa28b/start>

### 変化イメージ



これまでお電話のみで受け付けていた市税納付書の再発行申請をオンラインでも受け付けます。

お問合せ先			
◇港南区デジタル推進に関する事	港南区区政推進課長	高岡 昭人	Tel 045-847-8320
◇戸籍業務の窓口予約等に関する事	港南区戸籍課長	石井 廣康	Tel 045-847-8330
◇家屋調査希望日の申請に関する事	港南区税務課長	櫻井 正成	Tel 045-847-8350
◇市税納付書の再発行に関する事	港南区税務課担当課長	栗竹 史明	Tel 045-847-8370
◇横浜DX戦略（デジタル区役所の推進）に関する事	デジタル統括本部デジタル・デザイン室担当課長	洲崎 正晴	Tel 045-671-4763