

## 身近な方が亡くなられた際に 必要な手続きのご案内ができるウェブサービスを開始します

ご遺族等が行うお悔やみ手続きについて、24時間365日、スマートフォンやパソコン等から簡単な質問に答えていただくだけで、個別に必要な手続きや持ち物がわかるウェブサービスを導入します。

これまで、「お悔やみ手続きは複雑でわかりにくい」とご意見をいただいていたましたが、本サービスにより、ご遺族の負担を軽減します。ぜひご利用ください。

- 1 サービス開始日時  
令和4年3月25日（金）10時

### 2 ご利用イメージ

#### ①故人に関する質問に回答

亡くなられた方の情報についての質問

該当するものをすべて選択してください。

亡くなった方は世帯主だった  
 亡くなった方は年金を受給していた

次へ

#### ②必要な手続きが表示される

〇件の手続きが必要です

印刷する 結果を共有 URLコピー

手続き場所 区役所

戸籍課  
▷世帯主変更届  
保険年金課  
▷後期高齢者医療葬祭費の支給申請  
...

持ち物リスト

#### ③持ち物が一覧でわかる

区役所への持ち物

- ・届出人の本人確認書類
- ・後期高齢者医療被保険者証(亡くなった方のもの)
- ・喪主と葬祭日の確認ができるもの(会葬礼状、葬儀の領収書など)
- ...

### 3 ご案内ページ (3/25～) (以下 URL)

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/kojo/tetsudukigaidokuyami.html>

<ご案内ページ>



### 4 その他関連情報：利用の多いお悔やみ手続きの申請書一括作成について

手続きの際に様々な様式に何度も同じ内容を記載することが負担というご意見を受け、お悔やみ手続きでよく利用される一部の申請書等について、一度の入力により一括で申請書が作成できるファイル(エクセル)を横浜市ウェブページに掲載しました。ご遺族はファイルをダウンロードし、ご自宅で入力済みの申請書を出力できます。こちらもご利用ください。(以下 URL)

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/kojo/okuyamitetsuduki.html>

