

事務処理ミス等の状況について

令和3年4月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 56件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 20件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 8件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 4件 |
| (4) | 処理の誤り | 8件 |
| (5) | 処理の遅延 | 1件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 15件 |
| 2 | 事件・事故等 | 6件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	4月1日	Eメールの誤送信	1名分	瀬谷区	福祉保健課
2	4月2日	FAXの誤送信	1名分	健康福祉局	動物愛護センター
3	4月2日	Eメールの誤送信	1名分	都市整備局	地域まちづくり課
4	4月5日	国民健康保険被保険者証の誤送付	1名分	港北区	保険年金課
5	4月6日	介護保険認定調査依頼書等の誤送付	1名分	神奈川区	高齢・障害支援課
6	4月6日	Eメールの誤送信	1名分	こども青少年局	保育・教育給付課
7	4月7日	固定資産税・都市計画税納税通知書の誤送付	1名分	青葉区	税務課
8	4月9日	戸籍謄本等請求書類の誤送付	4名分	保土ヶ谷区	高齢・障害支援課
9	4月9日	食事サービス廃止決定通知書の誤送付	1名分	港北区	高齢・障害支援課
10	4月16日	Eメールの誤送信	4名分	建築局	調整区域課
11	4月19日	Eメールの誤送信	1名分	金沢区	金沢土木事務所
12	4月19日	調剤券の誤送付	1名分	緑区	生活支援課
13	4月19日	FAXの誤送信	5名分	瀬谷区	福祉保健課
14	4月21日	公園愛護会費口座振替依頼書の誤送付	2名分	神奈川区	神奈川土木事務所
15	4月21日	固定資産税・都市計画税納税通知書の誤送付	1名分	磯子区	税務課
16	4月22日	Eメールの誤送信	2名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(盲特別支援学校)
17	4月23日	公務災害に係る支払通知書の誤送付	2名分	総務局	職員健康課
18	4月26日	滞納金額明細書の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	税務課
19	4月26日	児童家庭支援センターに係る利用決定通知の誤送付	1名分	こども青少年局	南部児童相談所
20	4月28日	返信用封筒の誤送付	1名分	緑区	税務課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
21	4月5日	物品役務部分検査調書の誤交付	1名分	文化観光局	創造都市推進課
22	4月9日	児童保健調査票の誤返却	3名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(吉原小学校)
23	4月12日	児童調査票等の誤返却	20名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(藤塚小学校)
24	4月19日	保育所等利用関係書類の誤交付	1名分	鶴見区	こども家庭支援課
25	4月20日	通知表の誤交付	なし	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(都田小学校)
26	4月28日	体温チェック表の誤返却	1名分	金沢区	こども家庭支援課(釜利谷保育園)
27	4月28日	現況届出書の誤交付	1名分	港北区	こども家庭支援課(太尾保育園)
28	4月30日	主治医意見書作成依頼書等の誤交付	1名分	旭区	高齢・障害支援課

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
29	4月6日	固定資産税・都市計画税課税明細書の紛失	1名分	戸塚区	税務課
30	4月12日	市税口座振替依頼書の紛失	2名分	財政局	納税管理課
31	4月21日	福祉相談票の紛失	3名分	鶴見区	こども家庭支援課
32	4月26日	民生委員・児童委員の推薦に係る書類の紛失	11名分	瀬谷区	福祉保健課

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
33	4月1日	介護報酬支給に係る処理誤り	なし	健康福祉局	介護事業指導課
34	4月6日	健康手帳の誤返却及び紛失	2名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(黒須田小学校)
35	4月8日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	中村水道事務所
36	4月15日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	港南区	戸籍課(上大岡駅行政サービスコーナー)
37	4月16日	道路占用料の誤徴収	なし	道路局 鶴見区、中区、瀬谷区	管理課(局) 土木事務所(区)
38	4月19日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	中村水道事務所
39	4月23日	委託契約に係る不適切な事務処理	なし	政策局	政策課
40	4月27日	固定資産税・都市計画税の賦課誤り	1名分	鶴見区	税務課

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
41	4月9日	補助金交付決定通知書等の交付遅延	なし	建築局	建築防災課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
42	4月2日	子育てサポートシステム利用会員カードの誤送付	1名分	南区	こども家庭支援課(委託等)
43	4月6日	中山地域ケアプラザにおける訪問先一覧表等の紛失	3名分	緑区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
44	4月8日	粗大ごみ受付に関するシステム改修に係る処理誤り	37名分	資源循環局	業務課(委託)
45	4月12日	南部地域療育センターにおける施設利用承認書の誤交付	5名分	こども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)青い鳥
46	4月12日	スポーツ医科学センターにおける参加者リストの一時所在不明	10名分	健康福祉局	保健事業課 指定管理者:(公財)横浜市スポーツ協会
47	4月14日	二ツ橋地域ケアプラザにおける送迎表の一時所在不明	30名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
48	4月14日	委託先ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	18名分	国際局	政策総務課(委託)
49	4月16日	消費生活総合センターにおける個人情報の不適切な取扱い	1名分	経済局	消費経済課 指定管理者:(公財)横浜市消費者協会
50	4月26日	能見台地域ケアプラザにおけるお薬手帳の誤返却	1名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)恩賜財団済生会支部神奈川県済生会
51	4月26日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	青葉水道事務所(委託)
52	4月27日	舞岡柏尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
53	4月28日	城郷小机地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
54	4月28日	配送伝票の誤送付	1名分	市民局	広報課(委託)
55	4月30日	矢向地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
56	4月30日	白根地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	4月2日	道路陥没による車両の損傷及び通行止め	道路が陥没し、車両1台のバンパーを損傷、約7時間車両通行止め	鶴見区 鶴見土木事務所
2	4月2日	永田台第三公園における利用者の負傷	利用者1名がベンチの破損部分に触れ、足に擦り傷	南区 南土木事務所
3	4月15日	磯子区役所における電話回線の一部不通	約2時間一部不通	磯子区 こども家庭支援課
4	4月16日	ボールの転倒による通行者の負傷	機材取付中に誤って倒したボールにより、通行者1名が頸椎捻挫	環境創造局 みどりアップ推進課(委託等)
5	4月22日	下水道整備工事におけるガス管の損傷	2世帯で約1時間ガス供給停止	保土ヶ谷区 保土ヶ谷土木事務所(委託)
6	4月28日	釜利谷地域ケアプラザにおけるサービス利用者送迎時の転倒	車椅子利用者1名を職員2名で抱えて階段を上った際に転落し、利用者が後頭部打撲	金沢区 福祉保健課 指定管理者:(福)すみなす会

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。