

事務処理ミス等の状況について

令和6年7月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 46件 |
| | (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 13件 |
| | (2) 書類等の誤交付 | 5件 |
| | (3) 書類等の紛失 | 7件 |
| | (4) 入札関連 | 1件 |
| | (5) 処理の誤り | 8件 |
| | (6) 処理の遅延 | 3件 |
| | (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 9件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 5件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含まれます。
 ※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	7月2日	介護保険認定関係書類の誤送付	3名分	鶴見区	高齢・障害支援課
2	7月2日	医療券等の誤送付	1名分	旭区	生活支援課
3	7月2日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	港北区	生活支援課
4	7月2日	Eメールの誤送信	2名分	都筑区	高齢・障害支援課
5	7月2日	医療券等の誤送付	1名分	栄区	生活支援課
6	7月5日	高額介護合算療養費支給申請書等(個人番号を一部含む)の誤送付	1名分	旭区	保険年金課
7	7月9日	Eメールの誤送信	7名分	みどり環境局	水・土壌環境課
8	7月11日	介護保険住宅改修に関するお知らせの誤送付	1名分	泉区	保険年金課
9	7月12日	市税過誤納金等還付通知書の誤送付	1名分	財政局	納税管理課
10	7月16日	Eメールの誤送信	1名分	建築局	住宅政策課
11	7月17日	敬老特別乗車証交付申請書の誤送付	1名分	南区	高齢・障害支援課
12	7月18日	Eメールの誤送信	2名分	こども青少年局	障害児福祉保健課
13	7月23日	督促状の誤送付	1名分	神奈川区	税務課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	7月1日	領収書の誤交付	1名分	泉区	こども家庭支援課(北上飯田保育園)
15	7月8日	環境事業推進委員の委嘱に係る書類の誤交付	2名分	資源循環局	都筑事務所
16	7月16日	国民健康保険料額通知書の誤交付	2名分	港北区	保険年金課
17	7月25日	個別の教育支援計画の誤交付	2名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(相武山小学校)
18	7月29日	要介護認定に係る書類の誤交付	2名分	港南区	高齢・障害支援課

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	7月2日	現況届出書等の紛失	20名分	港北区	こども家庭支援課
20	7月12日	児童手当認定請求に係る書類等(個人番号を一部含む)の紛失	4名分	総務局	労務課
21	7月24日	愛の手帳関係書類の紛失	2名分	こども青少年局	中央児童相談所
22	7月25日	障害福祉サービス等支給申請書等(個人番号を一部含む)の紛失	2名分	神奈川区	高齢・障害支援課
23	7月25日	資産調査関係書類の紛失	8名分	栄区	保険年金課
24	7月26日	障害福祉サービス等支給申請書等の紛失	2名分	神奈川区	高齢・障害支援課
25	7月29日	SDカード(写真データ)の紛失	61名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(西本郷小学校)

(4)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
26	7月11日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	建築局	施設整備課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
27	7月1日	固定資産税・都市計画税の課税誤り	なし	鶴見区	税務課
28	7月3日	廃棄予定文書(約320枚)の保存期限到来前の処分*	なし	健康福祉局	保険年金課
29	7月9日	受入済通知書の誤廃棄	なし	みどり環境局	環境活動事業課
30	7月16日	児童扶養手当の支給に係る処理誤り	なし	こども青少年局	こども家庭課
31	7月19日	神奈川県在宅重度障害者等手当の支給に係る処理誤り	なし	港北区	高齢・障害支援課
32	7月19日	債権差押処分に係る処理誤り	なし	瀬谷区	税務課
33	7月22日	産後母子ケア事業の利用決定に係る処理誤り	なし	南区	こども家庭支援課
34	7月23日	被救護者運賃割引証の一時所在不明	2名分	こども青少年局	北部児童相談所

* 青葉区の記者発表「介護保険の高額合算療養費支給に関する保存文書の誤廃棄について」(令和6年5月1日)に伴い全区局を対象に点検を実施したものの

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
35	7月16日	ひとり親家庭等医療費助成金の支給遅延	なし	青葉区	保険年金課
36	7月16日	水道料金の減免に係る処理遅延	なし	青葉区	保険年金課
37	7月31日	軽自動車税の課税に係る処理遅延	なし	泉区	税務課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
38	7月2日	新子安地域ケアプラザにおける事業出席者一覧表の紛失	18名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
39	7月2日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤投函	8名分	水道局	戸塚水道事務所(委託)
40	7月3日	能見台地域ケアプラザにおける医薬品の誤返却	1名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)恩賜財団済生会支部神奈川県済生会
41	7月3日	西金沢地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	3名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)昂
42	7月4日	市営住宅使用料納入通知書の誤送付	1名分	建築局	市営住宅課 指定管理者:(一社)かながわ土地建物保全協会
43	7月5日	療養費支給申請に係る同意書の誤送付	2名分	健康福祉局	保険年金課(委託)
44	7月22日	大豆戸地域ケアプラザにおけるEメールの誤送信	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
45	7月26日	Eメールの誤送信	1名分	経済局	雇用労働課(委託)
46	7月29日	並木地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	3名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	7月1日	市沢地区センターにおける電話回線の不通	約1日間不通	旭区 地域振興課 指定管理者:(株)有隣堂
2	7月1日	下水道工事におけるガス管の損傷	近隣住宅1軒が約1時間30分ガス供給停止	緑区 緑土木事務所(委託)
3	7月8日	道路整備工事におけるガス管の損傷	近隣住宅1軒が約1時間30分ガス供給停止	南区 南土木事務所(委託)
4	7月10日	下水道工事における架空線の切断	近隣住宅1軒が約2時間停電	青葉区 青葉土木事務所(委託)
5	7月31日	小型収集車の修理不良による通行車両との物損事故	車両側面に擦過傷、怪我人なし	資源循環局 車両課