

3

市民の意識と要望

2. 市民の要望



市長への手紙から

横浜市が市民から受けた「市長への手紙」の昭和五十一年度以降の傾向をみると、「公園」「道路」など身近な生活環境の整備にかかわるものや、「老人福祉」の問題が上位を占めている。ここに、二年では、「下水道」がさがっているのがめだつ（表-1）。

表-1 「市長への手紙」の傾向

単位：%

順位 年度	1位	2位	3位	4位	5位
47	下水道 (6.9)	公園 (5.9)	道路舗装 (5.3)	市営バス (4.0)	公害 (2.7)
48	消費経済 (5.0)	老人福祉 (4.7)	学校施設 (4.6)	公園 (2.2)	下水道 (1.9)
49	宅地造成 (39.1)	老人福祉 (6.0)	図書館 (5.8)	公園 (2.2)	市営バス (1.4)
50	図書館 (5.9)	老人福祉 (3.9)	学校施設・新設 (2.3)	保育所 (2.0)	市営バス (1.9)
51	学校施設 (5.1)	公園 (4.7)	保育所 (4.0)	老人福祉 (2.9)	市営バス・地下鉄 (2.7)
52	公園 (4.5)	老人福祉 (3.2)	バス・地下鉄 (2.1)	下水道 (1.5)	道路補修 (0.9)
53	公園 (7.9)	老人福祉 (5.0)	バス・地下鉄 (4.2)	下水道 (3.0)	道路管理 (2.9)
54	市営バス (3.9)	道路管理 (3.8)	老人福祉 (3.3)	下水道 (2.7)	道路改良 (2.7)
55	道路管理 (4.0)	都市施設計画 (2.8)	保育所 (2.4)	地域施設 (2.3)	公園施設 (2.2)
56	公園 (5.9)	道路安全施設 (5.8)	道路整備 (5.6)	学校施設 (4.4)	老人福祉 (3.5)

(資料)市民局

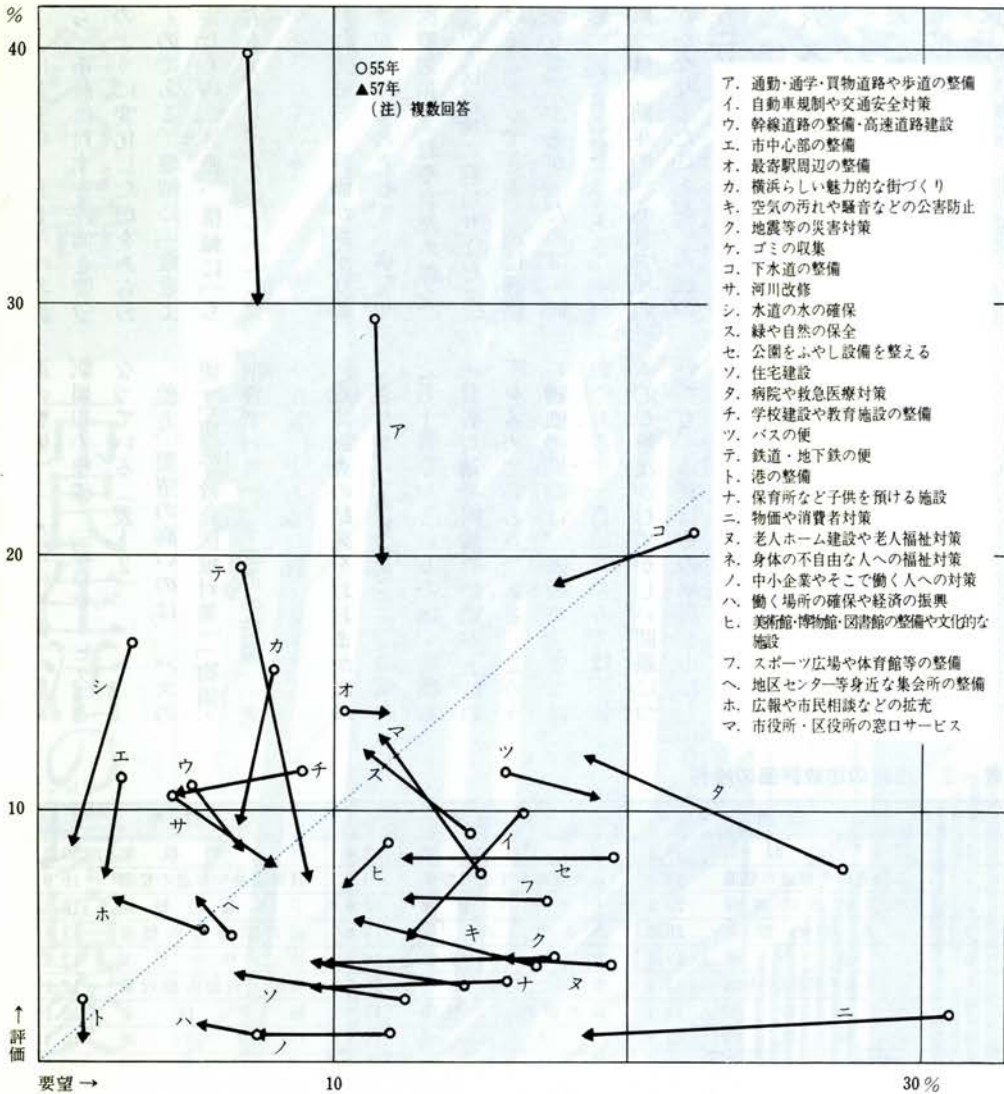
■公園・道路が上位

では、五六年度の傾向はどうであらうか。

「公園」の設置や維持管理などの要望が二二一件も寄せられ、前年度の「道路管理」にかわって一位に浮かびあがった。

道路にかかわるものは例年、高い数字を示しているが、五六年度では放置自転車を含めた歩道、ガードレールなど「道路安全施設」が二位を占めた。歩道の新設、ガードレールの設置は郊外区に多く、歩道の改良、安全標識の設置は市街区に多い。道路舗装・補修・改良・側溝整備など「道路整備」

図-1 市政への評価と要望の推移 (55年→57年)



〔資料〕市民意識調査

が三位で続いている。

四位は「学校施設」である。南瀬谷中学校の過密解消を求める声を中心に、前年度の五倍もの手紙が寄せられた。

高齢化社会の問題を反映してここ数年、「老人福祉」に対する要望が上位を占めている。五六年度も老人医療費有料化の動きに対する意見など多くの手紙が寄せられ、五位にくいこんでいる。

市民意識調査から

「市長への手紙」はいうまでもなく、市民が自ら積極的に発言するものだが、現実には手紙などの広聴手段を利用しない人も多い。五七年一〇月に行った市民意識調査によれば、一九%の人がこれらの手段を利用し、市政に対して不満はあるが、利用していない人は三四%にのぼる。そこで、それらを利用しない人も含めた市政に対する評価、要望をアンケート調査

でみることにしよう。

図―1は五五年、五七年の各調査から、市政に対する評価と要望がどのように変化したかをあらわしたものである。縦軸に「最近よくなったもの」(評価)、横軸に「もっと力を入れてほしいもの」(要望)が示されている。

これによると、評価が上がり要望がさがったものとして、「病院や救急医療対策」「緑や自然の保全」「市役所・区役所の窓口サービス」をあげることができる。逆に評価がさがり要望があがったのは「河川改修」「バスの便」である。「河川改修」は、前年の一八号台風の影響がかなりでたことが、市民の気持ちに反映したからであろう。

■「バスの便」がトップ

ここで五七年の調査にしばって、市政に対する評価、要望をみることにしよう。

評価の高い順に五位まであげる

と、「ゴミの収集」「買物道路や歩道の整備」「下水道の整備」「最寄駅周辺の整備」「窓口サービス」となっている(表―2)。

他方、要望の高いのは、「バスの便」「病院・救急医療対策」「物価・消費者対策」「下水道の整備」「老人福祉」である(表―3)。

意識調査の結果をおおまかにみてきたが、「市長への手紙」の傾向と若干異なっているのは、物価・消費者対策や医療の問題が上位の座を占めている点である。このうち物価の問題は、国政の重要な課題である。一自治体のみでは、抜本的な解決がむずかしい問題についても、市民はその解決を市にも求めている。市の仕事に対する市民の期待が、経済問題も含めた市民福祉の問題にまで広がっていることとみることもできるし、不況のもとで市民の生活が追いつめられてきているとみることもできよう。

表―2 市民の市政評価の推移

単位：%

順位	53年	55年	57年
1	ゴミの収集 39.2	ゴミの収集 39.8	ゴミの収集 30.0
2	買物道路や歩道の整備 22.4	買物道路や歩道の整備 29.3	買物道路や歩道の整備 19.8
3	水道の水の確保 22.3	下水道の整備 21.0	下水道の整備 19.1
4	下水道の整備 20.0	鉄道の便 19.6	最寄駅周辺の整備 13.8
5	鉄道の便 19.3	水道の水の確保 16.5	窓口サービス 12.9
6	市中心部や駅周辺の整備 13.3	横浜らしい街づくり 15.5	病院・救急医療対策 12.2
7	バスの便 12.3	最寄駅周辺の整備 13.9	緑の保全 12.1
8	学校建設 12.3	バスの便 11.7	バスの便 10.4
9	自動車規制や交通安全対策 10.9	学校建設 11.5	学校建設 10.3
10	河川改修 10.8	市中心部の整備 11.4	横浜らしい街づくり 9.6

[資料]市民意識調査

表―3 市民の市政要望の推移

単位：%

順位	53年	55年	57年
1	物価・消費者対策 27.2	物価・消費者対策 31.0	バスの便 18.9
2	病院・救急医療対策 26.6	病院・救急医療対策 27.3	病院・救急医療対策 18.7
3	下水道の整備 20.5	下水道の整備 22.4	物価・消費者対策 18.6
4	老人福祉 19.8	公園整備 19.7	下水道の整備 17.7
5	自動車規制や交通安全対策 18.0	老人福祉 19.4	老人福祉 15.9
6	緑の保全 16.4	災害対策 17.6	自動車規制や交通安全対策 12.7
7	公害防止 16.2	スポーツ施設の整備 17.3	スポーツ施設の整備 12.7
8	公園整備 15.7	公害防止 16.9	公園整備 12.5
9	心身障害者福祉 15.6	自動車規制や交通安全対策 16.5	最寄駅周辺の整備 11.8
10	窓口サービス 12.7	バスの便 15.9	窓口サービス 11.7

[資料]市民意識調査