

# シニア層の活用に関する企業調査

平成27年10月

## 【調査ご協力をお願い】

日頃から横浜市政にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

横浜市では、高齢者が地域や職場でいきいきと活躍できるよう施策検討を致しております。

このたび、横浜市内の企業 1,000 社を対象にアンケート調査票を送付させていただきました。

この調査は無記名式となっていますので、企業名・お名前等をご記入いただく必要はありません。また、ご回答いただいた内容は統計情報の作成のみに使用いたします。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

## 【調査票の記入にあたってのお願い】

- 1 ボールペンまたは鉛筆でご記入ください。
- 2 質問文に記載のあります「1つに○」「いくつでも○」などの説明にしたがって番号に○をつけてご回答ください。また、「その他」にあてはまる場合は、( )内になるべく具体的に内容をご記入ください。
- 3 質問によっては、ご回答いただく方が限られる場合があります。矢印(→)など、次にご回答いただく質問番号への案内にご注意ください。
- 4 ご回答いただいた調査票は、**10月21日(水)まで**に同封の返信用封筒(切手は不要です)にてご返送ください。
- 5 調査の内容や記入の方法などについて、ご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

### 〈調査実施機関〉

〒169-0051 東京都新宿区西早稲田3-30-16 HORIZON.1ビル

株式会社アストジェイ 「シニア層に関する状況調査」事務局

電話：03-6380-2121 (平日9:30~17:30)

### 〈調査主体〉

〒231-0017 横浜市中区港町1-1

横浜市政策局政策課

電話：045-671-3978 (平日8:45~17:15)

## I. 会社概要について

問1. 貴社の業種をご回答ください。(1つに○)

1. 農業	2. 林業	3. 漁業
4. 鉱業	5. 建設業	6. 製造業
7. 卸売・小売業、飲食店	8. 金融・保険業	9. 不動産業
10. 運輸・通信業	11. 電気・ガス・水道・熱供給業	
12. サービス業	13. その他 ( )	

問2. 貴社の従業員人数についてご回答ください。

( ) 人

問3. 従業員の定年年齢についてご回答ください。

( ) 歳

## II. 貴社の高齢者の活用について

問4. 高齢者(定年年齢以上)の雇用(派遣、請負等含む)について、現在の状況と今後の動向についてご回答ください。(1つに○)

1. 現在も雇用しており、今後も雇用を拡大していきたい
2. 現在も雇用しており、今後も雇用を拡大の意向はあるものの、課題があり難しい
3. 現在は雇用しているが、今後は雇用を拡大の意向はない
4. 現在は雇用していないが、今後は雇用を拡大していきたい
5. 現在は雇用しておらず、今後は雇用を拡大の意向はあるものの、課題があり難しい
6. 現在も雇用しておらず、今後は雇用を拡大の意向はない

→ 3ページの間6へお進みください

問5では【問4にて「1」～「5」】とご回答された方にお聞きします。

問5-1. 高齢者を雇用(派遣、請負等含む)する場合に、提供できる仕事内容についてご回答ください。(あてはまるもの全てに○)

1. 経理、調査・集計、パソコン入力などの事務
2. 施設・駐輪場などの管理
3. 販売、営業、集金、配達などの接客
4. 清掃、袋詰め、運搬、配膳などの作業
5. 翻訳、学習指導など技術をいかした仕事
6. 法務、企業会計、経営企画、生産管理など専門的な知識を要する仕事
7. ペンキ塗り、ふすまの張替、庭木の剪定など技能的な仕事
8. 介護、家事、子守、送迎などのサービス
9. その他 ( )

問5-2. 高齢者を雇用（派遣、請負等含む）する場合の形態についてご回答ください。  
（あてはまるもの全てに○）

- |              |                            |
|--------------|----------------------------|
| 1. 正社員・正規社員  | 2. 契約・派遣社員（嘱託員含む）          |
| 3. パート・アルバイト | 4. 作業が発生した時のみ委託など（請負・委任含む） |
| 5. その他（      | ）                          |

問5-3. 高齢者を雇用（派遣、請負等含む）する場合の募集方法についてご回答ください。  
（あてはまるもの全てに○）

- |               |               |   |
|---------------|---------------|---|
| 1. 定年退職時に継続雇用 | 2. 自社で独自に採用   |   |
| 3. ハローワーク     | 4. シルバー人材センター |   |
| 5. 人材派遣会社     | 6. その他（       | ） |

問5-4. 高齢者を雇用（派遣、請負等含む）するために実施されている措置がありましたら、ご回答ください。（あてはまるもの全てに○）

- |                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| 1. 仕事量の調整           | 2. 作業施設・作業設備の整備 |
| 3. 労働時間の短縮、勤務時間の弾力化 | 4. 能力開発・教育訓練の実施 |
| 5. 在宅勤務の導入          |                 |
| 6. その他（             | ）               |
| 7. 特にない             |                 |

**ここからは、全ての方にお聞きします。**

問6. インターネットを活用した仕事の発注（クラウドソーシング\*など）の利用状況についてご回答ください。（1つに○）

- |                          |
|--------------------------|
| 1. 利用したことがある             |
| 2. 利用したことはないが興味はある       |
| 3. 利用したことはなく、今後も利用の意向はない |

※クラウドソーシング：発注したい業務の内容をインターネット上で告知し、受注者側が業務内容や収入等の条件を見ながら、受注したい業務に応募する仕組み。

問7. 高齢者を雇用（派遣、請負等含む）するにあたって期待することについてご回答ください。  
（あてはまるもの全てに○）

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. 高い技能・技術・知識を活用・継承できる          |   |
| 2. 豊富な経験・人脈を活用できる               |   |
| 3. 勤務態度や仕事の姿勢が真面目である            |   |
| 4. 比較的安い賃金で雇用できる                |   |
| 5. 職場の若年者等にプラスの影響を与えてくれる        |   |
| 6. ワークシェアや短時間のシフト制にできるなど効率化が図れる |   |
| 7. その他（                         | ） |
| 8. 特に期待することはない                  |   |

