

21 その他の事業

○ 横浜市社会福祉審議会

1 設置目的

社会福祉審議会は、社会福祉法第7条第1項により、都道府県・政令指定都市・中核市に設置することになっており（必置義務）、社会福祉に関する事項（児童福祉及び精神障害者福祉に関する事項を除く。）の調査審議を目的としています。

2 根拠法令等

社会福祉法、社会福祉法施行令、横浜市社会福祉審議会条例、横浜市社会福祉審議会運営要綱

3 審議会の構成

- ・審議会は、社会福祉法第8条により、市議員、社会福祉事業に従事する者、学識経験のある者のうちから市長が任命することになっており、横浜市社会福祉審議会運営要綱第2条により委員35人以内で組織することとなっております。
- ・委員数は22人、委員の構成は次のとおり。
市議員（3人）、社会福祉事業に従事する者（10人）、学識経験のある者（9人）

4 任期

3年（平成28年1月12日～平成31年1月11日）

5 専門分科会及び審査部会

- (1) 専門分科会
民生委員審査専門分科会、身体障害者福祉専門分科会、高齢者福祉専門分科会
- (2) 審査部会
身体障害者の障害程度の審査に関する調査審議のため身体障害者福祉専門分科会に「身体障害者障害程度審査部会」を設置。
- (3) 平成29年度開催状況
民生委員審査専門分科会：2回
身体障害者障害程度審査部会：12回

6 審議会の開催状況

- (1) 回数：毎年1～2回程度開催。
- (2) 平成29年度実施状況：1回開催
議題：「第7期 横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」策定について
「第3期 横浜市障害者プラン改訂版」（原案）について
「第4期 横浜市地域福祉保健計画」について
いわゆる「ごみ屋敷」対策について

○ 福 祉 調 整 委 員 会

1 事業開始

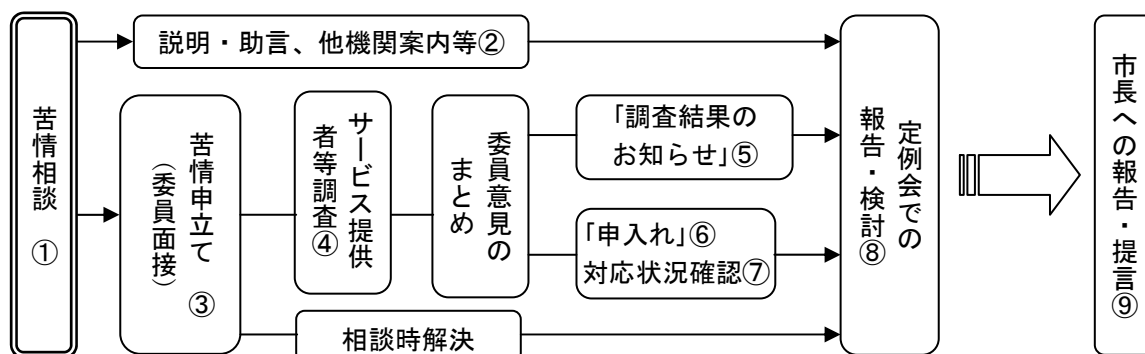
平成7年7月1日

2 事業の目的

横浜市の福祉保健サービスに対する市民からの苦情・相談を受け、中立・公正な立場で、所管課や事業者等に対して調査・調整を行うとともに、福祉サービスの質の向上を推進する活動を実施しています。

3 事業概要

(1) 苦情相談の流れ



- ① 様々な苦情相談等が寄せられます。
電話、FAX、Eメール、手紙で相談が寄せられます。直接来所いただく場合もあります。
- ② 相談内容に応じて、制度等の説明・助言や担当窓口の案内等を行います。
- ③ 横浜市福祉調整委員が面接により苦情相談を直接聴取します。
- ④ 市の所管課や民間事業者に対し、調査・調整を行います。
- ⑤ 調査結果に委員意見を付して苦情相談者に回答します。
- ⑥ サービスの改善等が必要な場合に、市の所管課や民間事業者に意見の申入れを行います。
- ⑦ 申入れ後、おおむね2か月後に対応状況の確認を行います。
- ⑧ 定例会で対応案件について報告し、今後の対応について検討します。
- ⑨ 市長に対して委員会の運営状況を報告し、必要に応じて制度の改善等について提言します。

(2) 福祉調整委員

6人（内訳 学識経験者3人 医師1人 弁護士1人 市民委員1人）

4 事業実績

表1 苦情相談等の件数

分 類		28年度	29年度
1	福祉保健サービスに関するもの 件 数	591件	536件
2	福祉保健サービス以外のもの ※1 件 数	80件	83件
3	委員会制度に関するもの ※2 件 数	7件	3件
合 計		678件 月平均 57件	622件 52件

※1 福祉保健サービス以外の苦情相談・問い合わせ等。

※2 他都市からの照会等。

表2 苦情相談等の対応分類（福祉保健サービスに関するもの）

分 類		28 年度	29 年度
1 苦情申立て（福祉調整委員面接相談） ※1	件 数	1 件	2 件
2 説明・助言等 ※2	件 数	293 件	269 件
3 他機関案内 ※3	件 数	103 件	111 件
4 福祉保健サービス提供者との調整 ※4	件 数	194 件	154 件
合 計	件 数 月平均	591 件 49 件	536 件 45 件

※1 委員が面接相談したもの。1人あたりの相談時間はおおむね1～1時間半となっている。

※2 福祉保健サービスの制度や内容に関して説明や助言を行ったもの等。

※3 適切な福祉保健サービス提供者（市又は事業者）を案内したもの。

※4 相談者の状況を考慮し、迅速な解決を図るために福祉保健サービス提供者（市又は事業者）と直ちに調整を行ったもの。

表3 苦情申立て（委員面接相談）の内訳

調 整 区 分		28 年度	29 年度
苦情申立て（委員面接相談）	件 数	1 件	2 件
	月平均	0.1 件	0.2 件
A 市又は事業者に対し申入れを実施したもの	件 数	1 件	1 件
B 申入れを行わなかったもの	件 数	0 件	1 件
C 面接相談時解決・終了	件 数	0 件	0 件
D 面接相談後に取り下げられたもの	件 数	0 件	0 件

表4 面接相談分野の内訳

	高齢福祉 ・介護保険	障害福祉	児童福祉	生活保護	その他 (保健等)	計
28 年 度	0 件	0 件	0 件	1 件	0 件	1 件
29 年 度	2 件	0 件	0 件	0 件	0 件	2 件

○ 墓地等の設置紛争の調整

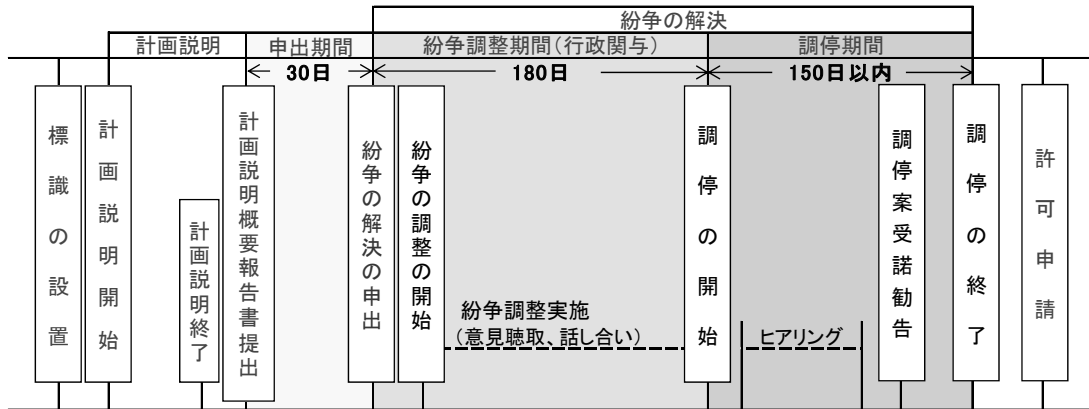
1 概況

墓地等の設置予定地の周辺住民と事業者との間で、墓地等の設置に係る問題の解決が困難な場合に、申出に基づき行政による紛争の調整（あっせん）や第三者機関による調停を行います。

2 紛争解決の制度

「横浜市墓地等の経営の許可等に関する条例」（平成 23 年 9 月 1 日施行）に基づき、紛争の調整及び調停の制度を設けています。

<紛争調整の流れ>



3 横浜市墓地等設置紛争調停委員会

(1) 委員総数

12 人（内訳：弁護士 4 人、学識経験者 4 人、民事調停委員 1 人、元民事調停委員 3 人）

(2) 調停小委員会

3 人（上記委員のうち 3 人 1 組で 1 案件の調停に対応する）

委員会等開催件数

年 度	横浜市墓地等設置紛争調停委員会開催件数	紛争の調整（あっせん）件数〔申出数〕	調停（小委員会）件数
平成 25 年度	1	(1)	0
平成 26 年度	1	1	1 (延べ 5 回)
平成 27 年度	1	4〔6 組〕	2〔3 組〕(延べ 9 回)
平成 28 年度	1	4〔6 組〕	3〔3 組〕(延べ 11 回)
平成 29 年度	1	2〔4 組〕	1〔1 組〕(延べ 1 回)

○ 横浜市社会福祉協議会に対する補助及び委託

1 概況

本市における社会福祉事業の振興や社会福祉事業施設・団体の育成等の活動を行っている社会福祉法人横浜市社会福祉協議会の活動経費を補助しました。また、同協議会がウィリング横浜等の管理・運営を指定管理者として担いました。

2 事業内容

- (1) 補助事業（平成 29 年度決算額 4,184,465 千円）
- ア 地域福祉活動推進事業の実施（市・区）
 - イ 市ボランティアセンターの運営
 - ウ 福祉バスの運営
 - エ 社会福祉事業振興資金・特定資金貸付事業の実施
 - オ 障害者支援センターの運営
 - カ 横浜生活あんしんセンターの運営
 - キ 民生委員・児童委員活動の支援
 - ク その他
- (2) 指定管理事業等（平成 29 年度決算額 2,191,721 千円）
- ア 福祉保健研修交流センター「ウィリング横浜」の管理・運営
 - イ 社会福祉センターの管理・運営
 - ウ 障害者研修保養センター「横浜あゆみ荘」の管理・運営
 - エ 地域ケアプラザの管理・運営
 - オ 生活支援体制整備事業
 - カ その他

○ 災害救助

1 災害見舞金の交付

市内で発生した火災等の被災者に対し、「横浜市災害見舞金・弔慰金交付要綱」に基づき、見舞金等を交付しました。

交付状況 (平成 29 年度) (金額単位：円)

区 分	単身世帯	2人以上世帯	非住家※1	金 額
全焼（壊）	26	28	-	2,180,000
半焼（壊）	9	15	-	630,000
床上浸水	1	3	9	160,000
冠水家屋※2	11	13	-	370,000
死 亡	15		-	1,500,000
重 傷	6		-	180,000
合 計				5,020,000

※1 非住家については自然災害の場合のみ交付します。

※2 冠水とは火災等の消火活動により、水浸しとなる被害のことです。

○ 戦 没 者 遺 族 等 の 援 護

1 概況

本市では戦没者の追悼式を開催し、横浜市遺族会への補助金を交付する等遺族の援護に努めています。
また、各区では戦没者遺族等に対する年金、弔慰金、特別給付金等の請求書の受理、裁定通知書等の交付を行っています。

2 横浜市戦没者追悼式

平成 29 年 11 月 1 日第 66 回横浜市戦没者追悼式を、神奈川区三ツ沢公園内横浜市慰霊塔前広場において、来賓及び代表遺族 400 人が参列し、実施しました。

3 補助金

戦没者遺族等援護のため、次の団体に対し補助金を交付し、福祉の増進を図っています。
平成 29 年度 横浜市遺族会 900 千円

4 年金、弔慰金、特別給付金

戦没者遺族等に対する年金、特別弔慰金、特別給付金等の請求及びこれに伴う年金証書、特別弔慰金裁定通知書、特別給付金裁定通知書の平成 29 年度における交付状況は次のとおりです。

- (1) 戦傷病者戦没者遺族等援護法
平成 29 年度は実績がありません。
- (2) 戦没者等の遺族に対する特別弔慰金支給法

ア 請求書進達件数	3077 件
イ 裁定通知書交付件数	3261 件
- (3) 戦没者等の妻に対する特別給付金支給法

ア 請求書進達件数	5 件
イ 裁定通知書交付件数	20 件
- (4) 戦没者の父母等に対する特別給付金支給法
平成 29 年度は実績がありません。
- (5) 戦傷病者等の妻に対する特別給付金支給法

ア 請求書進達件数	14 件
イ 裁定通知書交付件数	70 件

○ 援 護 対 策 事 業

1 ホームレス等自立支援事業

市内の道路・公園・河川敷など屋外で生活する者等で自立への支援を必要とする者に対して、横浜市生活自立支援施設「はまかぜ」において、生活相談・支援及び就労支援等を通じて自立を支援します。

(1) 支援内容

宿泊援護	食事・衣類・日用品等の提供 入所期間 原則3月以内（最大6月以内）
自立支援	生活相談及び支援、居宅確保等への支援 公共職業安定所から派遣された職業相談員による職業相談・紹介
健康診断	健康診断の実施、健康相談

(2) 事業実績 (平成 29 年度)

	定員	入所延数
自立支援施設	250	758

2 ホームレス総合相談推進事業

昭和 54 年 11 月から関内駅周辺を中心に、ホームレスに対する必要な支援等を行う目的で夜間街頭相談を開始し、平成 6 年 11 月からは、関係局区と自立支援施設が連携し、毎月 2 回程度、関内駅周辺及び横浜駅周辺等において実施してきました。

平成 16 年 4 月には、ホームレス巡回相談室を設置し、夜間街頭相談との統合を図るとともに、関係機関と連携し、相談員及び看護師等が市内の巡回を行い、ホームレスに対して自立に向けた相談支援を行っています。

(1) 巡回相談室実績 (平成 29 年度実績)

相談件数	自立支援施設等入所
1,224	32

(2) 夜間街頭相談 (平成 29 年度実績)

実施区域	実施回数	入所人数
関内駅周辺	12回	15人
横浜駅周辺	12回	7人

3 寿地区対策事業

中区寿町周辺の住居の無い方及び簡易宿泊所宿泊者等の課題解決を図るため、横浜市寿福祉プラザ 1 階相談窓口において、生活各般の相談を行っています。また、同対象者の福祉の向上を図るため、寿生活館の一部を女性・児童対象施設（3 階）及び成人対象施設（4 階）として指定管理者である公益財団法人寿町勤労者福祉協会が管理運営を行い、住民相互の交流の場を提供しています。

(1) 横浜市寿福祉プラザ相談事業 (平成 29 年度)

相談者数	日平均相談者数	相談者属性の分布状況					
		介護予防	障害	児童	結核支援	健康相談	その他
5,641	23	439	2,710	238	142	469	4,354

※相談者属性については、一人で複数の属性に該当する場合があります。

(2) 横浜市寿生活館管理運営事業 (平成 29 年度)

施設区分	利用者数
3階 女性・児童対象施設	23,414
4階 成人対象施設	148,346

4 年末年始対策事業

横浜市内に居住する者等で、年末年始の休庁期間中の援護を必要とする生活に困窮する者に対して臨時宿泊所を設置し、給食、宿泊の援護を実施しました。

また、本事業と連携し、健康安全課事業である結核健診を実施しました。

(1) 対策期間

平成 29 年 12 月 28 日から平成 30 年 1 月 5 日まで

(2) 相談窓口開設日及び時間

12 月 28 日・・・午前 9 時から午後 2 時まで

(3) 相談場所

横浜市寿福祉プラザ 1 階

(4) 相談取扱状況

来所人数・・・61 人

援護内容	件
臨時宿泊所利用者	15
健診のみ利用者	46

○ 職 員 の 研 修

保健・医療・福祉事業に従事する職員に対して、職員の執務能力の発揮と資質向上を図り、局事業の円滑な推進に寄与するため、課題に適応した研修の企画、実施及び各種研修機関等への派遣を行いました。

1 研修の実施

平成 29 年度 257 講座 延 36,728 人

2 研修機関等への派遣による研修

平成 29 年度 237 講座 延 661 人

注) 保健・医療・福祉事業に従事する区職員を対象とした研修を含みます。

○ 社会福祉法人・施設の指導監査等

1 概況

監査課では、横浜市が所管する社会福祉法人（こども青少年局所管分を除く）や社会福祉施設等に対し、適正な経営・運営の確保を目的として、施設等所管課と連携して指導監査を実施しています。

また、社会福祉法人の設立認可、社会福祉施設等の建設に対する助成についての検査等を行っています。

2 社会福祉法人の数及び認可の数（健康福祉局所管）

年 度	法人数	認可数	備 考
平成 28 年度末	164	0	(新設 1、県から移管 16、県へ移管 1)
平成 29 年度末	163	0	(合併による解散 2、こども青少年局から移管 1)

3 指導監査等実施状況（29 年度実績）

(1) 社会福祉法人に対する指導監査

区 分	法人数	実地監査	29 年度末法人数
高齢者関係（居宅含む）	87	50	87
障害者関係	51	30	52
生活保護・いのちの電話関係	3	1	3
市・区社会福祉協議会	21	5	21
合計	162	86	163

(2) 社会福祉施設等に対する指導監査

区 分	施設等種別	監査対象 施設数	運営主体別			実地 監査	29 年度末 施設数
			市立	社会福祉法人	その他		
高 齢 者 関 係	特別養護老人ホーム	150	0	150	0	77	150
	養護老人ホーム	6	1	5	0	3	6
	軽費老人ホーム	11	0	11	0	6	11
	短期入所施設	12	0	5	7	5	12
	介護老人保健施設	87	0	10	77	29	87
	介護療養型医療施設	7	0	0	7	4	7
	介護付有料老人ホーム	167	0	2	165	60	175
	小計	440	1	183	256	184	448
障 害 者 関 係	指定障害者支援施設	22	1	21	0	13	22
	身体障害者社会参加支援施設	6	0	4	2	0	6
	小計	28	1	25	2	13	28
保 護 施 設 等	救護施設	3	0	3	0	2	3
	更生施設	3	0	3	0	2	3
	隣保事業	1	0	1	0	1	1
	相談事業	2	0	1	1	0	2
	無料低額宿泊事業	45	0	0	45	9	43
	小計	54	0	8	46	14	52
そ の 他 生 保 関 係	無料低額診療事業	20	0	6	14	7	20
	無料低額老健事業	11	0	8	3	2	11
	生保指定医療機関 ※1	13	0	0	13	13	13
	生保指定介護老人保健施設	85	0	10	75	28	85
	小計	129	0	24	105	50	129
合計		651	2	240	409	261	657

※1 生保指定医療機関は、監査実施数により集計した。

(3) その他実地指導等 ※2

区分	施設種別	監査対象 施設数	運営主体別			実地 監査	29年度末 施設数
			市立	社会福祉法人	その他		
高齢者関係	住宅型有料老人ホーム	79	0	2	77	28	88
	小計	79	0	2	77	28	88
障害者関係	指定障害福祉サービス事業所	321	4	153	164	34	357
	障害者地域活動ホーム(法人型・機能強化型)	41	0	18	23	13	41
	多機能拠点	3	0	3	0	0	3
	精神障害者生活支援センター	18	0	6	12	1	18
	地域活動支援センター精神作業所型	65	0	4	61	18	63
	小計	448	4	184	260	66	482
合計		527	4	186	337	94	570

※2 高齢施設課、障害支援課所管の事業所に対する実地指導の件数等を掲載した。

(4) 施設整備に係る審査・検査等

区分	検査・審査数
高齢福祉関係(スプリンクラー工事含む)	46
障害者福祉関係	34
地域福祉交流拠点他	0
保育・児童関係	63
合計	143

4 社会福祉法人施設審査会 開催件数

社会福祉法人の設立認可や補助金の支出先の選定等について審査を行う横浜市社会福祉法人施設審査会を開催しています。

	平成 28 年度	平成 29 年度
開催件数	2	2

○ 放 射 線 対 策 の 推 進

1 概況

平成 23 年 3 月 11 日に発生した東日本大震災に伴う東京電力株式会社福島第一原子力発電所の事故により、本市においても放射性物質の飛散、降下が確認されるなど、放射性物質に対する市民の不安が高まる状況となりました。本市では、事故直後から保健所を中心に各区局で相談対応を開始するなど、迅速・的確な対応に努めてきました。平成 29 年度においても、健康に関する不安相談対応、ホームページ等による広報、小学校給食食材・市内産農畜水産物・乳児用食品等市内流通食品の放射性物質検査など、市民の安全対策や不安の払しょくに向けて、さまざまな取組を実施しました。

2 主な実施状況

(1) 放射線対策本部による放射線対策の推進

平成 24 年 3 月 27 日に横浜市災害対策本部が廃止されたことに伴い、新たに設置した横浜市放射線対策本部（本部長：副市長、副本部長：健康福祉局長・環境創造局長、事務局：健康福祉局健康安全課）において、引き続き、より一層の安全・安心を確保し、市民の不安を解消するため、区局横断的にさまざまな対策を講じています。

(2) 正しい知識と情報を伝えるための取組（平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日）

ア 健康に関する相談件数 16 件

イ 健康に関する相談に伴う測定機器の無料貸出 9 件

(3) 放射線量測定等

ア 空間線量の状況

本市の空間線量は、モニタリングポストによる常時測定を継続し、問題のない値であることを確認しています。

イ 放射性物質の検査

食品については、水産物や子どもが喫食する乳児用食品・牛乳等に重点を置きつつ、小学校給食食材、市内産農畜水産物並びに市内に流通する食品の検査や市内でと畜される牛の全頭検査など幅広く検査を実施しました。

○ 臨時福祉給付金給付事業

1 臨時福祉給付金（経済対策分）給付事業

(1) 概況

平成 26 年 4 月から消費税率が 8%へ上げられたことに伴い、所得の低い方への影響を緩和するため、国の全額補助事業により給付対象者へ臨時福祉給付金を給付し、必要な業務を実施しました。

(2) 給付対象者及び給付額

ア 給付対象者

平成 28 年度臨時福祉給付金の給付対象である方

- ① 平成 28 年 1 月 1 日（基準日）現在、横浜市の住民基本台帳に登録されている方
- ② 平成 28 年度市民税が課税されていない方（市民税が課税されている方に扶養されている場合を除く）
- ③ 平成 28 年 1 月 1 日（基準日）現在、生活保護・中国残留邦人等の支援給付などを受けていない方。
（平成 28 年 1 月 2 日から平成 28 年 10 月 1 日までに、上記の支援給付などが廃止または停止になった方も対象です。）

イ 給付額

1 人あたり 1 万 5 千円

(3) 取組状況

ア 受付状況及び給付状況

申請期間：平成 29 年 3 月 6 日（月）から平成 29 年 9 月 6 日（水）まで

対象者数	492,470 人
申請者数（注）	194,385 人（申請率 39.5%）
給付者数（注）	315,247 人（給付率 64.0%）
給付額	4,728,705 千円

（注 1）平成 29 年度の申請受付人数（194,385 人）より支給決定人数（315,247 人）が上回っている理由

→平成 29 年 3 月 6 日（平成 28 年度）に申請受付し、平成 29 年度に支給決定を行ったものがあるため

イ コールセンター

開設期間：平成 29 年 2 月 20 日（月）から平成 29 年 12 月 28 日（木）まで

お問合せ件数：約 3.3 万件（平成 29 年 12 月 28 日時点）

ウ 区役所相談窓口

開設期間：平成 29 年 3 月 6 日（月）から平成 29 年 6 月 30 日（金）まで

相談窓口来庁件数：約 0.9 万件（平成 29 年 6 月 30 日時点）

エ 広報・勧奨

- (ア) 対象と思われる方へ申請書等を同封したお知らせを発送（平成 29 年 3 月 6 日（月））
- (イ) (ア)の発送後に申請書の提出のなかった方へ、再度、申請書等を発送（平成 29 年 5 月 24 日（水））
- (ウ) 専用ホームページの開設
- (エ) 区役所及び公共施設等におけるポスター掲示やチラシ配布
- (オ) テレビ・ラジオを利用した広報（平成 29 年 3 月、7 月、8 月）
- (カ) 「広報よこはま」平成 29 年 3 月、8 月号への記事掲載
- (キ) 交通機関等の媒体を利用したポスター及び動画による広報、新聞広告（平成 29 年 3 月～4 月、平成 29 年 7 月～8 月）