

**「横浜水道長期ビジョン・中期経営計画
(平成 28 年度～31 年度)」(素案)に関する
パブリックコメント実施結果について**

平成 28 年 2 月

横浜市水道局

目 次

第1章	パブリックコメントの実施概要	1
第2章	パブリックコメントの実施結果	2
第3章	いただいた御意見と回答	4
1	長期ビジョン	4
	「長期ビジョン全般」に関する御意見	4
	「将来の事業環境」に関する御意見	9
	「目指す将来像」に関する御意見	10
	「取組の方向性」に関する御意見	14
2	中期経営計画	15
	「中期経営計画全般」に関する御意見	15
	「事業計画（安全で良質な水）」に関する御意見	17
	「事業計画（災害に強い水道）」に関する御意見	19
	「事業計画（環境にやさしい水道）」に関する御意見	23
	「事業計画（充実した情報とサービス）」に関する御意見	25
	「事業計画（国内外における社会貢献）」に関する御意見	28
	「事業計画（持続可能な経営基盤）」に関する御意見	30

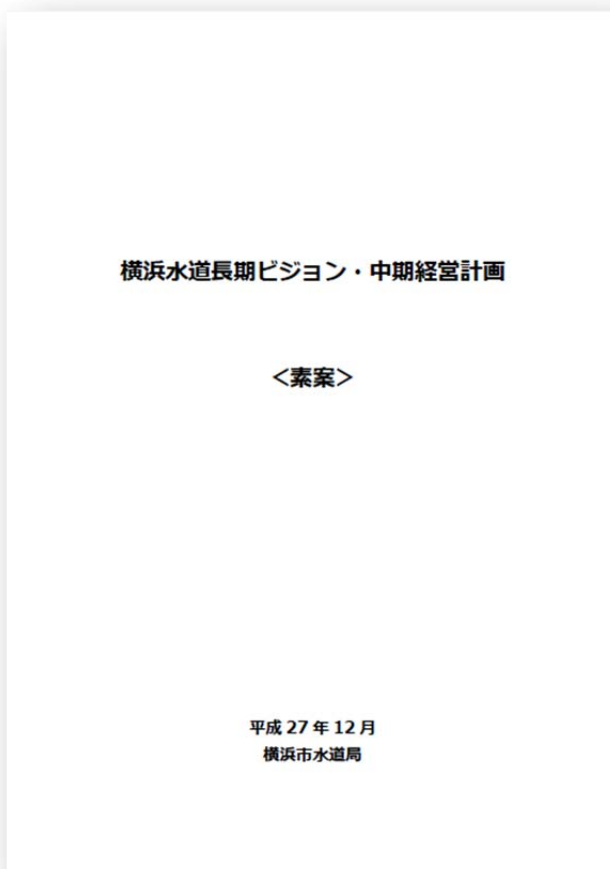
第1章 パブリックコメントの実施概要

1 募集期間

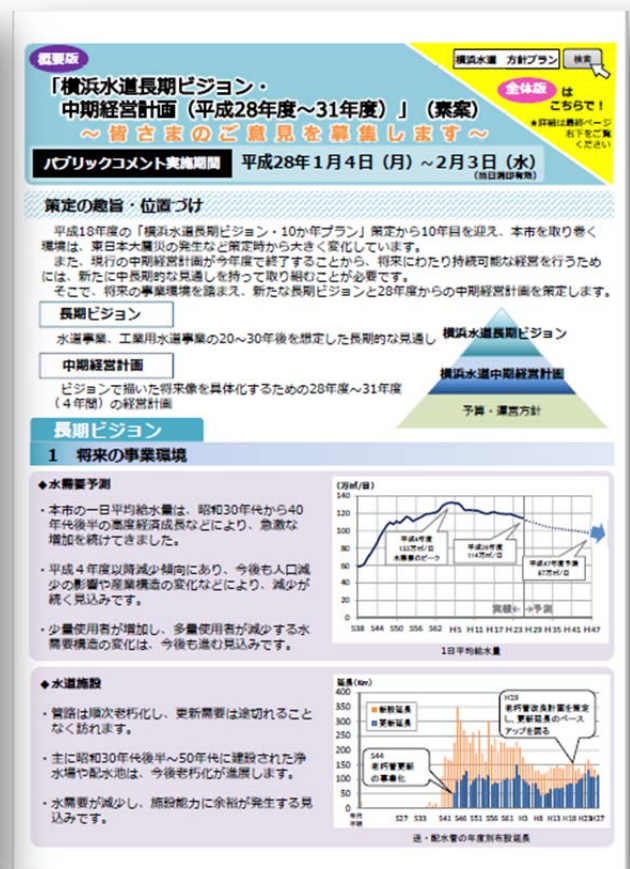
平成28年1月4日(月)～2月3日(水)

2 周知方法

- (1) 素案冊子(全体版)の閲覧及び概要版リーフレットの配布
市民情報センター、各区役所広報相談係、水道局各地域サービスセンター等において、素案概要版リーフレット(5,000部)を配布するとともに、素案冊子(全体版)を閲覧できるようにしました。
- (2) 水道局ウェブサイトへの素案冊子(全体版)及び概要版リーフレットの掲載
- (3) 広報よこはま(平成28年1月号)「お知らせ」欄への掲載 等



【素案冊子(全体版)】



【概要版リーフレット】

第2章 パブリックコメントの実施結果

市民の皆さまから、137通、393件（長期ビジョン 142件、中期経営計画 251件）の御意見をいただきました。

1 応募数

(1) 提出方法別の応募数

提出方法	応募数
郵送	103通
FAX	2通
Eメール	32通
合計	137通

(2) 年齢別の応募数

年齢層	応募数	構成比
19歳以下	0通	0%
20歳代	4通	3%
30歳代	14通	10%
40歳代	39通	29%
50歳代	21通	15%
60歳代	18通	13%
70歳代	9通	7%
80歳以上	2通	1%
不明	30通	22%
合計	137通	100%

2 意見数

(1) 長期ビジョンに関する御意見（142件）の項目別内訳

項目	意見数	構成比
長期ビジョン全般	71件	50%
横浜水道の歩み	0件	0%
将来の事業環境	13件	9%
目指す将来像	57件	40%
取組の方向性	1件	1%
合計	142件	100%

(2) 中期経営計画に関する御意見（251件）の項目別内訳

項目	意見数	構成比
中期経営計画全般	36件	14%
事業計画(安全で良質な水)	39件	16%
事業計画(災害に強い水道)	56件	22%
事業計画(環境にやさしい水道)	23件	9%
事業計画(充実した情報とサービス)	47件	19%
事業計画(国内外における社会貢献)	21件	8%
事業計画(持続可能な経営基盤)	29件	12%
合計	251件	100%

3 御意見への対応状況

(1) 長期ビジョン

対応状況	長期ビジョンに関する意見数
①素案を変更するにあたり、御意見の趣旨を反映したもの	23件
②計画の推進に積極的な御意見や、素案を評価いただいたもの	63件
③計画推進の参考とさせていただくもの	56件
合 計	142件

(2) 中期経営計画

対応状況	中期経営計画に関する意見数
①素案を変更するにあたり、御意見の趣旨を反映したもの	14件
②計画の推進に積極的な御意見や、素案を評価いただいたもの	133件
③計画推進の参考とさせていただくもの	104件
合 計	251件

第3章 いただいた御意見と回答

対応状況 ①素案を変更するにあたり、御意見の趣旨を反映したもの
 ②計画の推進に積極的な御意見や、素案を評価いただいたもの
 ③計画推進の参考とさせていただくもの

1 長期ビジョン

■「長期ビジョン全般」に関する御意見

No.	御意見	対応状況	回答
1	「横浜水道長期ビジョン・中期経営計画(平成28年度～31年度)」素案に、「賛成」致します。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
2	明確なビジョンを持っているので良いと思います。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
3	素案に賛同します。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
4	素案に賛同します。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
5	素案に賛同します。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
6	素案に賛同します。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
7	素案に賛同します。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
8	期待しております	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
9	水道は私たちの生活になくてはなりません。皆さん頑張って下さい。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
10	生きるために必要不可欠な水なので、これからも水道事業の安定と発展のためにがんばって欲しい。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
11	美味しく、安全なお水の供給をありがとうございます。今後もよろしく願っています。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
12	横浜市の水、この質の高さは世界に誇れるものだと思います。貴重な宝ですのでいつもでも守って行きたいと感じ日頃の皆さんの働きに感謝しています。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
13	いつも安全で良質な水をありがとうございます。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
14	日頃、安全な水を安定して供給していただいていることに大いに敬意を表します。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
15	世界の中で、日本だけは、水道のお水をそのまま飲めるそうです。ありがたいと思います。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
16	水道事業全般にわたり、ビジョンを明確にしており、ビジョンに沿って経営が行われていると思いました。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
17	横浜水道長期ビジョン・中期経営計画(平成28年度～31年度)を拝見した率直な感想です 骨子が堅牢であり明確なビジョンの元、練り上げられたビジョンは素晴らしく感銘を受けました 社会環境や情勢等で計画通りに進捗しない事もあろうかと思えます 定性定量目標に邁進するには変革する手法等都度検討して目指すゴールイメージにブレずやりきる事を願っております	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
18	創設200年に向けて時代に応じた柔軟な対応を期待しています。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
19	老朽化は止められないので、長期的にみるビジョンは良いと思います。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
20	厳しい財政事情のなか水道事業を円滑に推進していくには、大変なご苦労があるかと思いますが、よろしく願い申し上げます。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
21	安全で良質な水、災害に強い水、環境にやさしい水道を目標にしているのは、素晴らしいと思います。目標を達成出来ます様、このまま継続して欲しいと思います。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
22	安全で良質な水、災害に強い水、環境にやさしい水道を目標にしているのは、一市民として素晴らしいと思います。目標を達成出来ますよう、このまま継続して欲しいと思います。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
23	様々な連携を取っているので、今後の課題等に取り組む姿勢が伺えていいです。又、課題も明確ですので、市民の方が安心できる様をお願い致します。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
24	市民が安心・安全に暮らせるような水の供給をお願いします。	①	御意見を参考に、「将来のイメージ」の前に、安全で良質な水道水がお客さまにいつでも安定的に届けられていることが重要であることを追記し、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
25	水の安全と安定した供給を第一に望みます。	①	御意見を参考に、「将来のイメージ」の前に、安全で良質な水道水がお客さまにいつでも安定的に届けられていることが重要であることを追記し、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
26	老朽化での漏水がニュースで取り上げられます。日本ほど水道が快適に使える国はないと思います。今回の長期ビジョン、予算はかなり必要になるのでしょうか、今後長い期間の安心を買ったと思えば下手にケチらないできちんとして欲しい。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
27	事業環境、理念、姿勢 将来の姿といったビジョンでありますが一番は、安心な生活を望んでいます。	②	水道は市民生活や社会活動を支える重要なライフラインであり、お客さまに安全で良質な水をいつでも安定してお届けしてまいります。
28	年々水の需要は減少しているようです。節水型の電気製品もその要因にあると言われています。水道関係者はどう考えているのでしょうか？横浜水道が20～30年先も今と変わらず又今以上の技術力と安心安全な水を市民に届け続けて欲しい。昨今叫ばれている水不足に対しても全世界に向けて市水道のアピールも必要ではないでしょうか。	①	長期ビジョン(素案)の「将来の事業環境」では、水需要が今後も減少することに加え、多量使用者が減少し、少量使用者が増加する水需要構造の変化により、料金収入が減少していくことが見込まれます。このような厳しい状況の中でも今後も持続可能な事業運営を行うため、施策を着実に進めてまいります。御意見を参考に、「将来のイメージ」の前に、安全で良質な水道水がお客さまにいつでも安定的に届けられていることが重要であることを追記し、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。また、長年にわたる事業運営を通じて培ってきた技術・経験を活用し、国内外の水道事業者への支援に取り組めます。
29	少子化と施設老朽化とエコとマイナス要因が多く感じられるように思います。長期ということなので、今後の提案に期待したいです。	③	長期ビジョン(素案)の「将来の事業環境」で描いているように、水道事業を取り巻く事業環境は厳しい状況です。そのような中でも基本姿勢にあるとおり果敢に挑戦しながら、計画を推進してまいります。
30	ここに示されている殆どの活動は現在も実施されていることだと思います。長期ビジョンとしての力点をどこに今後置かれていくのかを明確にされた方がよいのではと思いました。	③	今回の長期ビジョン(素案)では、目指す将来像の実現に向け、「安全で良質な水」、「災害に強い水道」、「環境にやさしい水道」、「充実した情報とサービス」、「国内外における社会貢献」、「持続可能な経営基盤」の6つを重点的な取組の方向性として取り組んでいきたいと考えております。
31	横浜市の独自性を強調すると良いと思いました。	③	長期ビジョン(素案)では、横浜水道の歴史を意識して「確かな信頼」「多様な連携」「果敢な挑戦」という「基本姿勢」をお示し、長年にわたる国際協力実績を踏まえて、「国際」の領域での将来の姿を描くなど、本市の独自性として強調しています。
32	ビジョンを現実化する為にもう少し分かりやすい(細かい)概要を読みたい。	③	中期経営計画には長期ビジョンを実現するための具体的な取組を記載しており、計画の全体版は策定次第、水道局ウェブページに公表いたしますのでご覧ください。

No.	御意見	対応状況	回答
33	人口の減少、施設の老朽化に伴い、料金体系には大きく(高価)影響することが予想されるので、時期的な人口減少を確実に見極め、現浄水場の改修に併せての効率的な浄水場の配置を含めた改修計画や、民間企業とのパートナー連携により、質の高いサービスを提供しながら、お客様との信頼関係を築き、料金体系の影響への理解を得ていく必要があると思います。	②	御意見をいただきましたとおり、人口・水需要の減少に合わせて、ダウンサイジングなどにより水道施設の規模の適正化を図ります。また、様々な事業主体と公民連携を進めながら、お客さまのニーズに沿ったサービスを提供することにより、お客さまとの信頼関係を築いてまいります。
34	自分達でもエンドユーザーである事を考えて供給するから共存するに目を向けてまずは一番近い身近な所から信頼される存在になる事客商売である事を忘れない事	③	地方公営企業として、お客さまとの信頼関係を築けるように、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
35	20～30年後世の中どうなるか不明だがこれからの子供達が困らない様な計画を願います。	②	御意見の趣旨を踏まえ、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
36	20～30年後の姿を描くことがこのビジョンの目的であるなら、需要予測だけでなく水道施設の老朽化度、横浜市的人口予測なども長期のものを使うべきではないでしょうか。それをベースにもっと突っ込んだビジョンを描いて欲しかったです。即ち、横浜市単体でのビジョンを描くことが妥当なのか否かの検討なども必要と考えます。	③	今回の長期ビジョンは、最新の本市の将来人口推計(平成47年まで)をもとに水需要予測を行い、検討してまいりました。いただいた御意見も参考にさせていただき、個々の施設の健全度調査や広域的な視点からも水道事業の最適化に向けて取り組んでまいります。
37	【お客様アンケート】どのような層に行い、どれだけ回収されたかがわからない。政策を考える参考データとしてよいか？	①	「水道に関するお客さま意識調査」は、水道を御利用いただいているお客さまの御意見・御要望をうかがい、今後の事業運営及び施策の企画・立案等に役立てることを目的として、概ね3年毎に実施しています。26年度は、市内在住満20歳以上の外国人を含む男女4,000人を対象に、市の区別構成人数比及び年齢比に従った割合で無作為抽出により調査を実施しました。26年度調査の有効回答数は1,619件でした。十分な有効回答数を得ることができたことから、事業運営や施策の企画・立案等に役立てる参考データとして活用しています。お客さま意識調査の概要を参考資料として追加します。
38	将来の事業環境に対する見通しから、基本理念と基本姿勢を明確にして、将来の5つの事業範囲毎にどんな事業構造になっているかを描き、最後に各事業課題を6つの取組みとしてその活動の方向性として纏めておられます。グラフ類の横軸の年次表記が、西暦と和暦が混在しているのは統一すべきではありませんか。出典の関係もあるかもしれませんが、その程度の修正は注釈をつけることで許されるものです。	①	御意見の趣旨を踏まえ、グラフ類の年次表記に元号を併記しました。
39	生命にかかわる水道水。誰しもが最初に考えるのが、水質を落さず原価を下げる法。水源の管理費・電力費、設備費、保守費等過去にも何度も検討課題。相手が水と云う事で難題。大いに問題にすべき事項。	③	経費節減や環境への配慮などの観点から、電力に依存しない自然流下系施設の優先活用や、県内5事業体による広域連携など、最適な手法を長期的視野で今後も検討してまいります。
40	水道事業は市民生活になくてはならない。生活、いのちに関わる事業であり、公営企業としての公的責任を果たし、水道料金の値上げでなく、一般会計からの繰り入れも含め、あらゆる方策を検討してほしい。	③	水道事業は水道料金を主な財源とした独立採算で運営することが原則となっております。長期ビジョン(素案)の「取組の方向性」に沿って、効率的な執行体制の構築、財政基盤の強化など、不断の経営改革に取り組むとともに、様々な方策を検討してまいります。
41	水需要の減少は様々な理由から今後も進みこの事はどうにもならないと思います。安全、安心な水の供給には水道施設のメンテナンスは不可欠であり、質の向上も求められます。施設の縮小、統合、又は民間への委託、移行などが今後も必要不可欠かと思えます。	③	御意見をいただきましたとおり、今後も適切な維持管理を行うとともに、人口・水需要の減少に合わせて、ダウンサイジングなどにより水道施設の規模の適正化を図ります。また、長期ビジョン(素案)の「取組の方向性」に沿って、アセットマネジメント手法による着実な施設整備、効率的な執行体制の構築を行うなど、不断の経営改革に取り組むとともに、様々な方策を検討してまいります。
42	人口減少に寄る水需要の減少も否めない又ハード面の老朽化は順次訪れる為、ハード面は外注に頼り、需要面は企業との連携を考え使用量に合わせた各サービスを考え、新たな事業を考える。水耕栽培・電気事業など独自の収入を考える一方人員の削減、新事業に向けての人材とするなど消減と増収の道を考える	③	今後も水道事業を取り巻く環境の変化を見極めながら幅広く今後のあり方を検討してまいります。
43	長期的な視点に立つと、水道施設の新設や維持保全について民営化やPFI等の手法も必要になるのかも知れません。ご検討下さい。また新たな技術の開発は日々たゆまぬ努力が必要だと考えます。(布設方法や浄化方法等)	③	長期ビジョン(素案)の「取組の方向性」に沿って、アセットマネジメント手法による着実な施設整備、効率的な執行体制の構築を行うなど、不断の経営改革に取り組むとともに、様々な方策を検討してまいります。また、新たな技術の開発については、民間企業・大学等と連携した共同研究など公民連携の手法も活用しながら、継続して取り組んでまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
44	貴局では今後、浄水場管理、運営に関する民営化を進めていかれるのでしょうか。	③	平成26年に更新した川井浄水場はPFIにより運営しています。今後とも国内の水道事業で進められている民営化や広域化による事業統合などの動向も参考にしながら、本市の水道事業を持続可能なものとしていくため、議論を進めていくことが必要と考えております。
45	大阪や香川で取り組まれている水道事業体の経営統合について言及がされていないのは、もの足りない将来ビジョンと感じる。料金体系比較や財政基盤の公表を含めて、方向感を示されたい。	③	水道事業を持続可能なものとするため、長期ビジョン(素案)に沿って、「県内5事業体による広域連携」については、今後も検討してまいります。また、財政収支計画については、具体的な計画である中期経営計画の中でお示しします。
46	基本理念・姿勢は分かりますが、将来収入減の問題に対し具体的な案がなくよく分からない。	③	長期ビジョン(素案)の「取組の方向性」に沿って、アセットマネジメント手法による着実な施設整備、効率的な執行体制の構築を行うなど、不断の経営改革に取り組むとともに、様々な方策を検討してまいります。
47	今後も安全で良質な水を提供してもらう為の施設整備費であれば、皆で負担できるように広報したらどうでしょうか？単に水道料金の値上げではなく、世帯に対して月額100円とか負担してもらうだけでも現状で年間20億円弱の整備費が確保できると思うのですが？	③	長期ビジョン(素案)の「取組の方向性」に沿って、アセットマネジメント手法による着実な施設整備、効率的な執行体制の構築を行うなど、不断の経営改革に取り組むとともに、様々な方策を検討してまいります。施設整備の財源については、いただいた御意見を参考にさせていただきながら、将来の事業環境を見据えて検討してまいります。
48	今年に入り、雪が都内、横浜市内に降り、水道管のハレツのニュースを聞きます。そうすると、とても不安、不便になるので、古い管などの取り替えなど、水道料金に上乘せがないよう、予算を組み、取りくんでほしい。	③	長期ビジョン(素案)の「取組の方向性」に沿って、アセットマネジメント手法による着実な施設整備、効率的な執行体制の構築を行うなど、不断の経営改革に取り組むとともに、様々な方策を検討してまいります。
49	建設改良費が必要になり人口減少により水道料金収入が減少すると見込まれていますが、料金価格は現行のまま維持してほしい。	③	長期ビジョン(素案)の「取組の方向性」に沿って、アセットマネジメント手法による着実な施設整備、効率的な執行体制の構築を行うなど、不断の経営改革に取り組むとともに、様々な方策を検討してまいります。料金体系のあり方については、いただいた御意見を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
50	料金収入が減少するなか、維持費が同程度の見込みとありました。維持費を下げるのか、料金を上げるのか、はたまた別の方向性で考えているのか、ご教示いただけると。具体的にお願いできればと思います。	③	長期ビジョン(素案)の「取組の方向性」に沿って、アセットマネジメント手法による着実な施設整備、効率的な執行体制の構築を行うなど、不断の経営改革に取り組むとともに、様々な方策を検討してまいります。料金体系のあり方については、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
51	料金収入について、人口減少に伴い、収入減少との見込みとありますが、結果使用料の値上げにつながるのではと思われませんが、単純に料金値上げではなく他の対策を検討する必要があると思います。	③	長期ビジョン(素案)の「取組の方向性」に沿って、アセットマネジメント手法による着実な施設整備、効率的な執行体制の構築を行うなど、不断の経営改革に取り組むとともに、様々な方策を検討してまいります。
52	水需要の減少にともない、当然水道料金の収入も減少しますが、施設管理や更新には、今と同じ様に費用がかかると思います。水道料金上がるのではないかと思います、値段は据置きで今の様な安心して飲める水を供給していただきたいと思っています。	③	長期ビジョン(素案)の「取組の方向性」に沿って、アセットマネジメント手法による着実な施設整備、効率的な執行体制の構築を行うなど、不断の経営改革に取り組むとともに、様々な方策を検討してまいります。料金体系のあり方については、いただいた御意見を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
53	水道施設更新に必要な財源確保について、水道料金の収入が減っている中、将来水道料金がどれだけ上がるのか不安です。	③	長期ビジョン(素案)の「取組の方向性」に沿って、アセットマネジメント手法による着実な施設整備、効率的な執行体制の構築を行うなど、不断の経営改革に取り組むとともに、様々な方策を検討してまいります。料金体系のあり方については、いただいた御意見を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
54	人口減少、収入減少になるとのことで使用料金が上がってしまうのが不安。	③	長期ビジョン(素案)の「取組の方向性」に沿って、アセットマネジメント手法による着実な施設整備、効率的な執行体制の構築を行うなど、不断の経営改革に取り組むとともに、様々な方策を検討してまいります。料金体系のあり方については、いただいた御意見を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
55	人口減少や節水機器の増加、雨水を利用するなど一般市民のエコへの意識改革など、水道水の需要は今後益々減少するのは必須であると考えられますが、収入減少を補う対策として短絡的に水道料金の値上げに直結して頂きたいと存じます。また、余剰設備をどのように再利用していくのか、メンテナンス費用を抑えるための、長期的な視野に立った戦略も必要であると存じます。	③	長期ビジョン(素案)の「取組の方向性」に沿って、アセットマネジメント手法による着実な施設整備、効率的な執行体制の構築を行うなど、不断の経営改革に取り組むとともに、様々な方策を検討してまいります。また、水需要に応じた施設規模の適正化については、御意見の趣旨を参考に検討してまいります。料金体系のあり方については、いただいた御意見を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
56	とても誠意あるビジョンと経営計画だと思いました。長期ビジョンの示す収入の減少に対するの対策として、最終的には水道料金の値上げも構わないと感じました。良質な水道水の安定供給に向けて、利用者の意識を高めるためにも、長期的には必要だと思います。	②	長期ビジョン(素案)の「取組の方向性」に沿って、アセットマネジメント手法による着実な施設整備、効率的な執行体制の構築を行うなど、不断の経営改革に取り組むとともに、様々な方策を検討してまいります。料金体系のあり方については、いただいた御意見を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
57	おいしくて安全で良質な水とは、どれと比較して言えるのか。受水槽タンクを介しているマンション等は直結方法は不向き。	③	受水槽の適切な管理が行われていない場合、その水質に衛生上の問題が発生するなどの課題があります。そのため、水道局では、マンション等についても、配水管の水を直接蛇口までお届けする「直結給水」の促進を図っています。また、受水槽施設については、今後も指導・助言等を行ってまいります。
58	水需要構造の変化に伴い、急激な変化の前に貴重な水資源を友好都市、新興国等に輸出し資源の有効活用を行う。横浜港の活用拡大も含め、横浜市全体の活力を高める。	③	世界的には都市化の急速な進展により、水の危機と言われているので、引き続き国際会議等で情報収集するなどして、本市の技術力を活かせるような対応をしていきたいと考えております。
59	都市の水道、ガス、電気の共同地中化において、特に無電柱化が日本では遅れている。大震災が来たら、避難も出来ないことになっている。国家計画で3社連携して、せめて外国並にしなければならない。	③	水道局では、いくつかの共同地中化(共同溝)の計画に参画してまいりました。お客さまへ安定して給水することにつながる計画については、今後も検討してまいります。
60	びん水との競合もしくは協業について 長期的なビジョンはあるのでしょうか。	③	水道事業は生活用・業務用など様々な目的でお使いいただく水道水を供給しています。御家庭の使用水量のうち、飲用水の割合は約1%と言われており、ボトル水や宅配水など主に飲用水を供給する事業との競合や協業については、現時点では検討しておりません。いただいた御意見については、今後の参考にさせていただきます。
61	世界の状況により、今後、世界的に水不足による飲料水の争奪戦が懸念されており、北海道ではすでに水源地が買収されている状況から、今後の長期ビジョンとして 1. 水源地の永続的な確保と安全対策について 2. 自然災害(地震・火山噴火・台風等)対策の強化 3. オリンピック(東京)に伴ない、テロ特に毒物混入防止に対する警戒強化 4. 横浜水道水ペットボトルを非常飲料水として世界に販売し、横浜市活性化に努め、財源確保に努める。	③	横浜独自の水源地である道志村については、今後も永続的に水源地の保全に取り組んでまいります。また、県内の共同水源についても、神奈川県、山梨県等と連携し、安全確保や保全に努めてまいります。災害対策については、過去の事例を踏まえ、より一層強化を行ってまいります。水道水の安全確保に向けて、より一層の毒物混入対策を行ってまいります。水道局で販売しているペットボトル水「はまっ子どうし The Water」は水源保全のPRのツールとして、「横浜水缶」は飲料水の備蓄促進のツールとして活用しております。いただいた御意見については、今後の参考にさせていただきます。
62	現在はどういう計画で行っているのかわかりませんが、よく耳にするのは、水道、ガス、電気の工事をまとめてできないものなのでしょうか、と言う意見です。	③	現在は、工事を行う関係事業者間で、国道、市道についてそれぞれ年間3回調整会議を開催し、効率的に工事が行えるように調整しています。今後も、引き続き確実に調整を行ってまいります。
63	概要にも次の点を加えた方がよい。右肩下がりに加え安全性、災害対応力増加また利用の多様性対応が求められること。	③	いただいた御意見については、概要版作成時の参考にさせていただきます。
64	鉛管を非鉛管にはならないのでしょうか	③	鉛管については、昭和53年に使用廃止となっていますが、それ以前に家屋を建てられた場合、鉛管が布設されている場合があります。水道局は、より一層安全で良質な水道水の供給、漏水の未然防止などを目的に、お客さま所有の給水管に使用されている鉛管を解消するため、平成28年3月までは「宅地内鉛管改良工事助成制度」を行っております。今後は、個別に対応させていただきます。
65	新たにメーターを設置する時、車の下とかにならないようにしてほしい。	③	水道メーターの設置位置に関しては、水道局の技術指針にて、「検針及びメーター取替えに支障のない場所に設置すること」と基準を設けています。今後、いただいた御意見を踏まえて、給水装置工事事業者に対し、講習会等で指導、助言してまいります。
66	今後水質の安全性確保は最前提として海水を真水に変換する設備の製造、設備を目標に検討願います。	③	横浜市は複数の水源を保有しており、水道水の安定給水のためバックアップ体制を整えております。なお、海水を真水にするには多量の電力を必要とするため、現在は検討の対象としておりません。
67	先日での新聞で拝見しましたが、水道管の老朽化が進んでいると言う事で、施設の長期的ビジョンを確認することが出来ました。	②	老朽施設の更新・耐震化を計画的に進めてまいります。長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
68	老朽化した設備を更新・耐震化する事で水供給に対する収入を得る事ができるので良いと思う。	③	老朽化した設備は、アセットマネジメント手法に基づき、長期的な計画のもと、更新・耐震化を進めてまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
69	受託会社の入札について (会社の 従事する方の) 信用性の重視を望みます。	③	本市の入札参加資格登録の審査においては、横浜市税の滞納がないことなどの確認を行っています。 また入札時には、必要に応じて事業者の業務実績等を参加条件としています。 なお、業務を履行する中で問題がある場合には、受託会社に対して改善を求めることとなります。
70	私達は直接お客様と接する事が多いので、民間企業としての立場を理解し、水道局に協力していきます。	②	水道事業は民間企業をはじめ多くの皆様の御協力により成り立っています。今後ともよろしく願いいたします。
71	1. 拝察いたしますところ、地球温暖化対策を産業界が織り込んだ行動をどのようにするかは調査せずに平成28年度以降の水需要予測をされていると考えます。 従って、その旨明言し、飲用水系の計画と、工業用水系の計画を区別する事は必須の事であると考えます。 2. 前項の、基本数値に未反映の事項の調査を緊急に調査すると共に、不定要素の高い事を考慮して、市役所全体でタスクフォースを組み、都市計画のための暫定見通しの係数を2年後とか3年後に出すと宣言した上での、【仮答案】だという宣言を明記すべきだと考えます。 3. 品質管理の基本的な姿勢において、水道事業では医薬系の「顧客が認知してなくても専門家であれば知覚できる背景と状況を総合して、顧客に最良の施術をする思想と、経済・機械系の「契約希望者がコスト見合いで要望する仕様を満足させることが最大の顧客の満足を得られる」思想との双方を勘案して運営しておられると考えますが、1で指摘した過ちの原因は経済・機械系の品質管理思想に偏り過ぎたためではないでしょうか。 市役所内で、「本質的には〇〇だけど、議会対策上そこまで書くと通らないから△△程度に書いておぼかす」ことが蔓延しているのではないのでしょうか。 専門家の立場で気付かれた事象・因果関係を補って、市民に公表されるべきだと考えます。 4. 災害時の井戸水とか池沼水とかの利用する自衛を市民に普及させる事を通じて、品質管理の学習を浸透させることができると考えます。 公園等の池沼の底質の浄化活動とか、簡便に濾過する技術とかを公園愛護活動に盛り込んでもらうというような、局の担当分野を横断した活動をするのもそのためには良いのではないかと考えます。 5. 行政職の社会で標準化をしないで前任者の行動を無謬の前提で踏襲しているのが、市民生活と行政活動が乖離している原因でないかという直観です。 標準化担当が実地の居られるならばその方の意見で修正した上で、標準化責任者の見解でこの意見を評価して実行していただきたくお願いいたします。 標準化担当が居られないならば、市役所外の適当な機関で標準化の教育をされるとかシステム監査を業としてされる方に診断していただき、実行していただきたくお願いいたします。	③	水道事業における将来の水需要は、給水人口の動向、社会・経済の動向、節水機器の普及など、水需要に影響を与える要因を踏まえ、予測しています。 一方、工業用水道事業における将来の水需要は、ユーザー企業からの申込に基づく契約水量や使用実績などを踏まえて予測しています。 また、水道水の品質管理については、製品の品質管理の国際規格であるISO9001の認証を取得し、高いレベルの品質管理を行っていくとともに、毎年厳格な外部審査を受けて品質の維持向上を図ってまいります。このことについては「安全で良質な水を作るための品質管理」に記載しております。 いただいた御意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。

■「将来の事業環境」に関する御意見

72	将来の事業環境についてはその通りになると思われます。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
73	将来の環境は何となく判ります(しかし、人口の都市集中化と、郊外地の住宅化が増していくと水利用が減少するとは思えない)。	③	横浜市将来人口推計(平成24年12月)の中位推計においては、31年頃をピークに人口が減少に転じると推計されています。市内の水需要は平成4年以降減少傾向が続いており、今後も水機器の普及・高性能化、節水意識の高まりや厳しい経済状況を背景とした企業のコスト削減により水需要は減少する見込みになっています。このような状況を踏まえた上で、適切な事業運営を行ってまいります。
74	少量需要の増加は水の節約につながりエネルギーの増加になる	③	節水型社会の進展や単身世帯の増加により、少量使用者が増加する傾向にあります。また水道事業は多量の電力を要する事業であるため、水需要に合わせた施設規模の適正化を図ってまいります。
75	平成31年をピークに人口の減少が続く予測ですが、安定的な供給とヨコハマの美味しい水が継続的に供給出来る施設の維持が大前提です。	①	御意見を参考に「将来のイメージ」の前に水需要の減少を踏まえた事業を進めていくことが求められていることを追記し、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
76	(概要版における「少量使用者が増加し、多量使用者が減少する」という表記について)このことは料金体系との関係で記述されていると思いますが、あえてここで記述する必要がありますでしょうか	③	いただいた御意見については、概要版作成時の参考にさせていただきます。

No.	御意見	対応状況	回答
77	水道使用量は減少するのに、施設は老朽化して新しくするのにお金がかかり大変だと思った。	②	施設の更新にあたってはアセットマネジメントの考え方に基づいて、財政状況も踏まえ効率的に行ってまいります。
78	将来の事業環境予測としては妥当だと思います。大震災の事例として他県との連携強化が重要だと思います。	②	長期ビジョン(素案)に記載した「災害時の都市間連携」や中期経営計画(素案)の「災害時における各種団体との連携強化」に沿って、他都市との連携強化の取組を着実に進めてまいります。
79	普段、私たちは、当たりのように、安全で、おいしいお水を使わせて頂いております。将来も大切ですが、災害の被害は予想することが非常に困難です。災害が起きた時、よく想定外と言われますが、自然災害は、想定が不可能と思われるので、仕方がない部分もあると思います。それよりも、断水が起こった時の対処だと思われま。	③	断水時には誰でも飲料水が得られる災害時給水所を開設し、応急給水を実施するほか、他都市応援の給水車による応急給水が実施されます。なお、復旧するまでの間に有効な自助の取組となる、御家庭や企業での飲料水の備蓄についても、御協力をお願いいたします。
80	水道に関わる人材の育成。	②	持続可能な事業運営を実現するため、水道局人材育成ビジョンに基づき、自ら考え行動する水道のプロフェッショナルの育成に努めます。
81	水道施設の老朽化対策等により支出が増加傾向にある中、人口減少によって収入が減り、各家庭の料金が増えてしまうことが懸念される。	③	長期ビジョン(素案)の「取組の方向性」に沿って、効率的な執行体制の構築、財政基盤の強化など、不断の経営改革を進めてまいります。料金体系のあり方については、いただいた御意見を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
82	(概要版における「送・配水管の年度別布設延長」のグラフについて)例えば、40年以上経過した管の割合がわかるような図を示してはどうでしょうか?上の図からは老朽化が対策が必要だというイメージにつながりにくいと思います	①	御意見を参考に「施設の課題」の欄外に順次更新を迎える管路延長に触れ、老朽化対策の必要性について記載しました。
83	(概要版における「送・配水管の年度別布設延長」のグラフの昭和39年以前について)この間には新設はないのでしょうか?	①	昭和39年以前に布設された管路は、既にほとんどが更新されています。御意見を参考に「施設の課題」の欄外に昭和30年代までの管路については更新されていることを記載しました。
84	(概要版における「送・配水管の年度別布設延長」のグラフについて)新設から10年ぐらいで、いきなり更新が始まるようなイメージの図で少し違和感があります	①	御意見を参考に「施設の課題」の欄外に昭和30年代までの管路については更新されていることを記載しました。

■「目指す将来像」に関する御意見

85	長期ビジョン(目指す将来像)により「基本理念・姿勢」を掲げられ、「将来の姿」にて5つの領域に区分されることで、貴局様水道事業に関係する人々が、様々な立場で将来を考えていく事が出来ると思われま。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
86	水需要は減少していくとは思いますが施設能力に余裕がある時に果敢な挑戦をしていき、より良い発展を目指していきたいです。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
87	人口の減少、多様化するニーズによる水需要の極減化と施設の老朽化による経営危機の回避。 多様な連携:民間企業とのパートナーシップは必要だが、他の水道事業者への呼びかけと連携(広域一元化)し、水の融通化を計る。 果敢な挑戦:国内外の水道事業の課題に挑戦とは?水道事業そのものの改革を計ることは? 地方公営企業法改革に向け、国への働きかけ。現状水道事業は、独立採算とは云え、利益増は認められていないと思う。企業努力による収益増を認めさせるべくことも事業者の責務ではないか。現状、国際貢献も結構だが、今頃の水造りのノウハウを最大限活用し、本格的に水ビジネスに参戦。 横浜ウォーター(株)の本領を発揮してもらいたい。もち論、民間企業との連携による利益の追求なども大歓迎で有る。(安心、安全、おいしい水、水道料金の安定化に)	①	人口、水需要の減少などを見据え、アセットマネジメントに基づき施設を効率的に管理、運営していきます。施設の更新については財政状況を踏まえ、費用の縮減や平準化に取り組み、持続可能な経営基盤の強化を図ります。御意見を参考に「将来のイメージ」の前に、広域的に水道事業をとらえた取組が必要なことを追記し、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。また、水道局では国内外の水道事業の課題解決に貢献するとともに、水道局の経営基盤の強化を図るため横浜ウォーター株式会社を設立しました。横浜ウォーター株式会社が有する機動力や幅広い民間企業とのネットワークを活かして、取組を進めてまいります。
88	概要版3. 将来の姿(5つの領域)のイメージ図において、「国際から住宅までの図」に「水源から蛇口までの図」の併記は煩わしく感じます。 「国際から住宅までの図」だけで理解できると思います。	③	よりイメージしやすいように「国際から住宅までの図」と「水源から蛇口までの図」を併記しています。
89	将来の姿が不明確です。(現在の姿が表示のようではないのですか)。かつて横浜の水は世界で有名でしたよ!	③	長期ビジョン(素案)の「各領域における将来の姿」は20~30年後を見据えて描いたものです。人口減少・超高齢化社会の到来に伴い変化するお客さまや地域社会のニーズへ対応するなど、今後の状況を踏まえて、着実に計画を進めてまいります。
90	減少するお水ですが、力を抜かないでおいしいお水、綺麗なお水を期待してます	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
91	水道管の耐震化等、自然災害への対策はもちろんの事、安全で良質な水を今後も引き続き飲める事を願います。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
92	安全で美味しい水道水を提供することが、水道局の使命だと思っております。 災害・老朽化した水道管の更新を維持して行っていくことが重要だと思えます。	①	御意見を参考に、「将来のイメージ」の前に、安全で良質な水道水がお客さまにいつでも安定的に届けられていることが重要であることを追記し、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
93	水道は、安全であることが大事だと思いますので、たとえ費用が掛かっても、水道管の安全性や、水質へのこだわりを重視してくれたら良いと思います。	①	御意見を参考に、「将来のイメージ」の前に、安全で良質な水道水がお客さまにいつでも安定的に届けられていることが重要であることを追記し、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
94	横浜市の水道のクオリティーの高いことをもっと言ってほしい。	②	安全で良質な水を給水し続けるとともに、横浜市の水道の品質についても積極的に発信してまいります。
95	浄水場が水需要に比べて過大になる可能性が高くなるとも思われます。一部規模を縮小できるように再整備の際、処理工程を数ライン作るなど考慮してはどうでしょうか	②	今後の水需要を踏まえて施設規模の最適化を図ってまいります。 浄水場の再整備については、水道施設設計指針に基づき、可能な限り2系列以上に分割します。
96	水需要量の減少、施設の老朽化など問題は多いと思いますが、道路を整備するお金をもっと水道事業にまわした方が良いと思います。大切さは災害時に現われます。	③	水道事業は水道料金を主な財源とした独立採算で運営することが原則となっております。今後も料金収入の減少が見込まれますが、災害対策等必要な取組を推進してまいります。
97	災害に対するそなえを今後も積極的に実施して欲しい。	②	災害に強い水道は取組の方向性の一つとして位置付けており、重点的に取り組んでまいります。
98	危機管理に対応し、適切且つ継続的な更新・耐震化への計画実施。	②	災害時においても安定して給水できるよう更新・耐震化を計画的に行ってまいります。
99	震災時に確実に市民に水の提供ができる仕組の構築を長期ビジョンに反映させるべきでは？	③	長期ビジョン(素案)では、「災害時における水の確保」について将来像を描いており、災害に強い水道の実現に向けて、中期経営計画に沿って取組を進めてまいります。
100	災害に強い、地域インフラを維持、強化して下さい。	②	災害に強い水道は取組の方向性の一つとして位置付けており、重点的に取り組んでまいります。
101	水道施設、メンテナンスの効率化。	③	アセットマネジメント手法を活用し、効率的な計画を立て水道施設を維持管理してまいります。
102	横浜の水道の質は国内TOPクラスと思います。質の維持のために設備の更新等を積極的にお願い致します。	②	長期ビジョンに対する御期待と受け止め、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
103	老朽化がしょうがない事 長い目でもしっかり対応できるように進めてほしいです	②	更新にあたっては、アセットマネジメント手法に基づいて、財政状況も踏まえて効率的に行ってまいります。
104	施設や水道管の老朽化の更新と、維持管理のための財源確保が懸念されます。 しかし、それなくして安全で良質な水を次世代に継承することは不可能ですので、建設改良を最優先して頂きたいと感じました。	①	御意見を参考に、「アセットマネジメントによる適切な施設更新」を修正し、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
105	緊急性・重要度に応じた適切な予算配分をお願いしたい。 管路や施設の老朽化が進む中、新技術の積極的な導入により効率的な事業推進に努めていただきたい。 耐震化の推進により恒久的かつリスク管理の整った施設構築に努めていただきたい。	①	御意見を参考に、「アセットマネジメントによる適切な施設更新」を修正し、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。 なお、新技術については積極的に取り入れてまいります。
106	施設の老朽化は、待つのではなく、常時リニューアルがあつて当然です。予算要求頑張ってください。	①	御意見を参考に、「アセットマネジメントによる適切な施設更新」を修正し、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
107	管路・浄水場・配水池の老朽化は計画的に進めて下さい。	①	御意見を参考に、「アセットマネジメントによる適切な施設更新」を修正し、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
108	老朽化した設備の交換や耐震化を早め大規模災害に備えてほしい。	①	御意見を参考に、「アセットマネジメントによる適切な施設更新」を修正し、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
109	水道料金収入の減少は頭のいたい事ですが、ニュースでもとりあげられている水道管の老朽化は、私達市民にとって生活にかかわる問題です。 今、現在西谷浄水場でも耐震の為の工事が行われていますが管路にかんしても他の地域のような問題がおこらぬようお願いしたいと思います。	①	御意見を参考に、「アセットマネジメントによる適切な施設更新」に基づき、財源を確保しながら適切に維持更新する旨を追記しました。 横浜市では、昭和44年度から老朽管の更新を進めており、アセットマネジメント手法に基づき、今後も引き続き、着実に管路の更新・耐震化を進めてまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
110	水道ビジョン(H16-6:厚生労働省)を受けて、歴史ある横浜市水道遺産を維持するため、事後対応的な方法でなく、予防保全的に対応すべきと考え、更に長期的に次世代に負債とならないように、【老朽化改良(耐震化)計画策定委員会】を平成19年9月に立ち上げ、計画報告書を平成20年3月に提出され、その計画に基づき更新計画を立案し、トータルランニングコストを大幅に低減することを試みた事は、30年後を想定した長期ビジョンとして最適な計画であると思う。	②	御意見の趣旨を踏まえ、アセットマネジメント手法に基づき、今後も引き続き、着実に管路の更新・耐震化を進めてまいります。
111	老朽管の資金の準備は厳しいが、毎年確実に実行しなければならないと思います。	②	御意見の趣旨を踏まえ、アセットマネジメント手法に基づき、今後も引き続き、着実に管路の更新・耐震化を進めてまいります。
112	現在、耐震管の布設工事が行われておりますが、何年後に完了するのでしょうか。財政難のところ、大変でしょうが、ご努力をお願い致します。	③	すべての管路を耐震化することは、現在のペースですと約60～70年となり長い期間を要します。御意見の趣旨を踏まえ、アセットマネジメント手法に基づき、今後も引き続き、着実に管路の更新・耐震化を進めてまいります。
113	老朽化した水道管は、災害にも弱く漏水のおそれもあるので、今後も取替え工事をして災害に強い水道として安全性を確保してもらいたい。	②	御意見の趣旨を踏まえ、アセットマネジメント手法に基づき、今後も引き続き、着実に管路の更新・耐震化を進めてまいります。
114	水道施設の老朽化が課題となっています。安全・安定した水道供給を目指すには老朽化した施設の更新と耐震化が不可欠で、これまでも貴局では努力を重ねてきておられることはよく理解していますが、今後ともさらに力を入れていただきたいと思っています。	②	御意見の趣旨を踏まえ、アセットマネジメント手法に基づき、今後も引き続き、着実に管路・施設の更新・耐震化を進めてまいります。
115	近年、水道管の老朽化による漏水も多々あるような気がします。それらが起きにくい水道の配備を強く希望します。	②	近年漏水件数は、減少の傾向にありますが、御意見の趣旨を踏まえ、アセットマネジメント手法に基づき、今後も引き続き、着実に管路の更新・耐震化を進めてまいります。
116	様々な問題はあると思いますが水道管自体の更新期間延長(30年～50年等)が可能になるよう局と製造メーカーで細部に渡り協議してみても如何でしょうか	②	従来の水道管の材質では、耐用年数を40年から60年としておりましたが、現在は耐震継手を有するダクタイル鋳鉄管を採用しているため、従来よりも長い80年としています。
117	水道管の材質をより堅ろうなものにできないでしょうか。	②	現在、更新している水道管は耐震継手を有するダクタイル鋳鉄管を採用しており、耐用年数は従来よりも長い80年としています。
118	今後も地震に強い水道管への取替工事を継続的に発注して、市内企業の振興及び市内経済の活性化を図ってほしい。	②	着実に管路の更新・耐震化を計画どおり推進することで継続的に工事を発注し、市内企業及び市内経済の活性化を図ってまいります。
119	地球全体の緑化協力	③	環境にやさしい水道は取組の方向性の一つとして位置付けており、重点的に取り組んでまいります。また、水道局では、横浜市ISO環境マネジメントシステムにおける「環境行動目標」に、庁舎壁面・屋上スペースを活用した「緑のカーテン」や「屋上緑化」の推進等を位置付け、実施しています。
120	水は将来にわたり残し引き継ぐ財産として安全な水の確保が大切。水源地の環境を守るための対策法の整備なども必要。	②	県内5水道事業者(神奈川県、横浜市、川崎市、横須賀市、神奈川県内広域水道企業団)で連携し、水循環基本法等、国の施策にも沿った取組を進めてまいります。なお、県内5水道事業者の共同水源については、「かながわ水源環境保全・再生実行5か年計画」を策定し、「水源環境保全税」を財源として、水源地域における森林の公的管理や支援を実施しています。
121	安全でおいしい水を保つため、これからも水源地との連携を強化してほしい。	②	安全でおいしい水を保つためには、水源の保全が重要です。そのため、横浜市の所有する道志水源林の整備や、県内5水道事業者(神奈川県、横浜市、川崎市、横須賀市、神奈川県内広域水道企業団)で共同水源の維持管理をしています。また市民、事業者、行政などで構成している「桂川・相模川流域協議会」に参画し、水源河流域の環境保全に取組んでいます。さらに、県内5水道事業者で、水源地域との交流や地域振興を目的に「水源通行手形事業」を行っています。今後も、水循環基本法等、国の施策に沿った取り組みを進め、水源地との連携強化を図っていきます。
122	発電問題が深刻な中小水力発電は小規模とはいえ重要だし低価格化に向かうことは良いことだと思います。是非、施設整備に取り組んでいただきたいです。	②	長期ビジョン(素案)の「環境に配慮した施設整備」に沿って、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
123	人口推移による将来のビジョンだけでなく、気象や、環境の将来を想定も加えて、考えて欲しい。雨不足等の水源の水量減少等、万が一の事を考えて欲しいです。	①	御意見を参考に「将来のイメージ」の前に水源保全の取組が必要なことについて追記し、「県内5事業者による広域連携」を修正し、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
124	水需要による施設能力の余裕に対する対策。単なる施設の休止でなく、余裕水量の活用を考慮	①	御意見を参考に、「将来のイメージ」の前に水需要の減少を踏まえた事業を行うことを追記し、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
125	水需要の減少で今の施設を見直し、整備していくのはとても必要なことだと思います。必要なだけの施設、管路など確保すれば無駄な設備費も省けて水道料金も下がるかなと思っています。	②	長期ビジョン(素案)の「水需要に対応した施設規模の最適化」に沿って、将来の水需要にあわせた、施設の規模の最適化を進めてまいります。
126	横浜市には、水道事業者が水道局と企業団の2事業者が存在する。事業の効率化を考え統合することも視野に入れては？ 水道料金収入が減り維持費は上る。早めに手を打たないと料金値上げになる。	③	県内(神奈川県、横浜市、川崎市、横須賀市)の水道施設の重複投資を避け、施設の効率的な配置や管理などを目的として水道事業者へ水道水を供給する神奈川県内広域水道企業団を設立しています。また、神奈川県内の共同水源を効率的に管理するために広域水質管理センターを開設しました。今後も広域的な視点で事業の効率化を検討してまいります。
127	県内5事業者による広域連携と再編成はインパクトがありました。	②	県内5事業者で取水地点の上流移転や施設規模の適正化について検討してまいります。
128	他の市町村と浄水場を協同で使用する等合理化に向けた努力した方がいいと思う。また、民間で出来る事は、民間に任せる。	①	御意見を参考に、「将来のイメージ」の前に広域的に水道事業をとらえた取組が求められていることを追記しました。なお、県内(神奈川県、横浜市、川崎市、横須賀市)の水道施設の重複投資を避け、施設の効率的な配置や管理などを目的として水道事業者へ水道水を供給する神奈川県内広域水道企業団を設立しています。引き続き、民間企業への委託や、浄水場の統廃合など事業の効率化について検討してまいります。
129	民間に出来る事は民間に任せる。浄水場を他の市町村と合同で使用する。	①	御意見を参考に、「将来のイメージ」の前に広域的に水道事業をとらえた取組が求められていることを追記しました。なお、県内(神奈川県、横浜市、川崎市、横須賀市)の水道施設の重複投資を避け、施設の効率的な配置や管理などを目的として水道事業者へ水道水を供給する神奈川県内広域水道企業団を設立しています。引き続き、民間企業への委託や、浄水場の統廃合など事業の効率化について検討してまいります。
130	安全で良質な水供給に対する水道使用者の相応負担に対する啓蒙活動。	③	いただいた御意見を踏まえて、財政状況など水道事業の現状を広報紙やウェブサイトなど様々な媒体を活用し、より分かりやすくお客さまに伝わるよう取り組んでまいります。
131	各施設を含めた老朽化に伴う修繕が行われていかれるが、水道料金収入により算出されるので修繕と並行してお客様の理解を得なければなりません。今後も質の高いサービスを提供いく必要があると思います。	②	更新にあたっては、アセットマネジメント手法に基づいて、財政状況も踏まえて効率的に行ってまいります。また、地方公営企業として、お客さまとの信頼関係を築けるように、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
132	水は人々の命はもちろん文化的な生活を支える重要な資源です。その水を安定して供給するだけでなく、将来を見据えた水道事業計画が策定されていることに、利用者としては大いなる安心感を覚えます。すでに海外での水道事業が数多く行われていますが、今後も途上国の人々が飲める水があって当たり前な生活を送れるよう横浜市の高い水道技術を世界に展開していただきたいと思います。	②	水道局は40年以上にわたる国際技術協力を通じて、途上国における水事情の改善に貢献しております。今回策定する長期ビジョン(素案)の取組の方向性「国内外における社会貢献」に沿って、事業を推進してまいります。
133	横浜市の水道は、日本で一番早く始まっております。水道事業に関わる方々や使用者の方々も誇れることです。水道の歴史の中で得られた技術等を国内外で発信することや、これからの水道を先駆者として広い地域での財政運営への協力へ繋げてほしいと思います。(今回の長期ビジョン他とてもわかりやすく興味のある内容でした。)	②	水道局は40年以上にわたる国際技術協力を通じて、途上国における水事情の改善に貢献しております。今回策定する長期ビジョン(素案)の取組の方向性「国内外における社会貢献」に沿って、事業を推進してまいります。
134	アジアのみならず、アフリカも中心に据えて水道事業の改善に取り組むというビジョンを掲げて頂き大変有難いです。アフリカ諸国こそ水道事業者の誇るノウハウが必要な国が多いと感じていますので、引き続き連携可能性を検討させていただきます。	②	今後もアジア・アフリカ地域などにおいて、長期ビジョン(素案)の取組の方向性「国内外における社会貢献」に沿って、事業を推進してまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
135	国際協力は、横浜市民の理解を基にして実施されていますが、市民と国際の接点をもう少し強調してもよいのではないかと思います。 例えば、「水」は生命に直結する非常に大切な要素ですが、水の大切さを理解するには海外のフィールドにおける現場の情報は、市民の水に対する理解促進に極めて大きな影響力を持つと考えます。こうして市民が水を大切にすることを育むとともに、海外にも興味を持つことになれば、海外での事業もますますやりやすくなるのではないのでしょうか。また、「水」を通じた国際協力は、「水」だけをターゲットとした成果をだすにとどまらず、国際都市横浜として、市民が海外に目を向け始めるきっかけを作ること、また、市民の生活と海外とのつながりに関する垣根を取り払っていくことに繋がりが、横浜という街づくりにおいて、大きな影響力を持っていくのではないかと思います。 こうした意味において、水と教育と国際という関係をリンクさせていくこともまた重要かもしれません。	③	平成25年から、海外研修員受け入れの機会を捉えて、市内の小学校において交流事業を行っています。 「どうしてきれいな水がないのか」という児童からの質問に対して、開発途上国の水事情を研修員や局職員から説明する場面もあり、児童の国際理解の促進、環境教育面での効果を実感しております。またこの取組はテレビや新聞でも取り上げていただき、市民の方に知っていただくこともできました。今後も水道の国際協力について御理解いただけるよう、いただいた御意見を参考に取組んでまいります。
136	国際貢献については、平成26年に実施された意識調査の中でも「今後注力すべき取組」の第5位、12.0%となっています。各領域における将来の姿における領域が広がるにつれて市民の皆さんからは遠くなっていくものではないかと思っておりますので、それぞれの領域の将来像を目指すための取組と市民との関係を実感を持ってもらえるような、市民向け説明がより必要にならうかと思っております。	③	横浜市の国際協力を紹介するイベント等を通じて市民の方に水道の国際協力について理解していただけるよう、いただいた御意見を参考に取組んでまいります。
137	海外事業への取組についても市内業者の応援やビジネス創出だけでなく、ビジネスとして捉える方向性を打ち出してもよいのではないかと思います。(国内市場は減少だが、海外市場は増加のため)	②	横浜ウォーター株式会社と連携して、海外における水ビジネス展開を進めております。今後も、水道局・横浜ウォーター株式会社それぞれの強みを十分に発揮し、ビジネス展開を積極的に進めてまいります。
138	水道局の民営化 水道局の国際化 海外で需要があるのではないかと思います。	③	平成26年に更新した川井浄水場はPFIにより運営しています。今後とも国内の水道事業で進められている民営化や広域化による事業統合などの動向も参考にしながら、本市の水道事業を持続可能なものとしていくため、議論を進めていくことが必要と考えております。 また、海外水ビジネス展開に向けて、横浜ウォーター株式会社と連携した取組を進めております。今後も、水道局・横浜ウォーター株式会社それぞれの強みを十分に発揮し、ビジネス展開を積極的に進めてまいります。
139	【ビジョン・将来像について】分かり易い。「将来のイメージ」は具体的にどのようなありかたを目指しているかステークホルダー目線でよい。ただ、大阪市のように、民営化を視野に入れてCSRへの取り組みに着手しているケースもあるが、民営化は視野の外に置かれているように思われる。もう少し多様な選択肢を視野に入れて中長期戦略を考えてもよいように思われる。	③	水道事業を取り巻く環境の変化を見極めながら幅広く今後のあり方を検討してまいります。また、引き続き様々な事業主体と公民連携を進めながら、よりお客さまのニーズに沿ったサービスを提供してまいります。
140	人口の減少や節水などによる水の需要の減少は避けられない現実である為、水道事業内部の改革(例えば局員によるメーターチェックを通信回線によるチェックなど)なども、長い目で見ていけたらよいのでは。	③	水道検針業務は、平成16年以降、局職員による直営検針から順次、委託化に切り替えることでコスト削減を進めてきました。今後は、委託化した業務の品質の維持・向上とともに、通信回線などを利用した新たな手法の検証などにも取り組んでいきます。
141	工業用水道に対する漏水調査実施及び積極的な委託業務への推進。	③	工業用水道の漏水調査関係業務につきましては、工業用水課において、送配水管路の調査を年1回実施しております。また、管路の維持管理や沈殿池等の運転管理業務につきましては、水道事業に委託することで、事業の効率化を図っております。いただいた御意見については、今後の効率化を検討する際の参考とさせていただきます。

■「取組の方向性」に関する御意見

142	今、現状は水道水を飲まない人が多いと聞きます。近い将来、水道水は洗い流す水、汚れを流す水となり、使用量は変わらないと思いますが、安全で良質な水、環境にやさしい水道とは離れて行くと思われます。	①	御意見を参考に「将来のイメージ」の前に日常生活の中で水道水に求められている衛生面や健康面及び安定給水の重要性について追記し、目指す将来像の実現に向けて取り組んでまいります。
-----	---	---	--

2 中期経営計画

■「中期経営計画全般」に関する御意見

No.	御意見	対応状況	回答
143	目標に向かって頑張ってください。期待しています。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
144	各項目ごとに大変解りやすく、良い案だと思います。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
145	いろんな所に目をむけていて良いことだと思います。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
146	ぜひがんばっていただきたいです	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
147	素案に賛同します。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
148	素案に賛同します。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
149	素案に賛同します。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
150	素案に賛同します。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
151	素案に賛同します。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
152	施策目標の①～⑥は共に必要です。宜しくお願いします。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
153	4年以内に、掲げた6つの目標が達成できる事を望みます。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
154	事業の目標が具体的な数値を出されているので良いと思いました。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
155	また、中期経営計画に於ける4年間の施策目標では、課題・取組内容・目標に向けた事業の実施が明確であり理解し易いものであると感じられました。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
156	目標はいいと思います。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
157	中期経営計画については、長期ビジョンで最後の纏められた6つの取組みに関し、一つ一つ丁寧に取組み計画が記載されています。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
158	生意気な事を言うようですが、よくできていると思います。水道管は、地面の下にあり、図面はあっても、掘削してみないとわからない部分もあると思われますので、なかなか計画道理には、いけない事もあると思われます。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。事前に十分な調査を行いながら、計画達成を目指してまいります。
159	老朽化した水道施設を改善して近い将来予想される震災に耐えられる施設であり続けて欲しいと思っております。子供達に対しても水道の安全性もアピールして欲しいと思います。諸外国の技術者に対してももっと横浜の水道技術を見せてあげて欲しいと思います。	②	老朽化した管路・施設の更新・耐震化については、中期経営計画に沿って推進してまいります。子どもたちに対しては、引き続き出前水道教室を通じた情報発信を行ってまいります。アジア・アフリカ地域など海外の水道事業体に対しては、長年にわたる水道事業運営を通じて培ってきた技術や経験を最大限に活用し課題解決の支援を行います。
160	施策目標1～6を読ませていただき水道局が取り組んでいる事がよくわかりました。災害時給水場所がある事を知らなかった私は今回知りました。水は私達にとってなくてはならないものでその為に、日々新しく進化している事がわかりました。	②	いただいた御意見を踏まえて、災害時における水道局の役割等、水道事業の現状を広報紙やウェブサイトなど様々な媒体を活用し、PRするよう取り組んでまいります。
161	施設目標がいくつか有りますが、やはり災害時に安心して飲める水が供給される事(日常も同じですが)を重要視しています。	②	災害に強い水道は施策目標の一つとして位置付けており、重点的に取り組んでまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
162	然るに、4年間の取り組み内容なら、それぞれにマイルストーンを設けるべきではないでしょうか。4年でやればよいというものではなく、それぞれについて各担当部局が到達すべき各年度の目標を設定して、市民にアピールすることが大事です。	③	中期経営計画の取組を進めていく際は、事業環境の変化などを踏まえつつ毎年度の予算・運営方針の中で当該年度の取組内容を定めてまいります。また、その達成状況については毎年度公表してまいります。
163	施策目標1.～6.は重要だと思うが長期ビジョンへの土台作りを今すぐ始動すべきだ。長期ビジョンは、決して長いものではない。	②	長期ビジョン(素案)に示した将来の姿の実現に向け、お客さまをはじめ関係者の皆様と様々な議論を進めてまいります。
164	「安全」「良質」も一定水準以上はコストとの見合いもあると思います。コスト面からも民間との連携を進めると共に管理をキチンとすることも必要と思います。災害対策、省エネ、国際協力は進めて欲しい点です。	③	安全で良質な水をお届けするため、民間企業、大学など様々な分野の事業主体との公民連携を図りながら、取組を進めてまいります。また、災害に強い水道、環境にやさしい水道、国内外における社会貢献は施策目標に据えており、重点的に取り組んでまいります。
165	安全で良質な水・災害に強い水道・環境にやさしい水道どれも取り組みとしては良いのですが、マイナーなイメージが強く、もう少し工夫し誰もが興味を持つ様な物を期待します。	③	いただいた御意見を踏まえて、水道事業の要である、安全で良質な水、災害に強い水道、環境にやさしい水道がお客さまに身近で興味を持つ内容として伝わるよう取り組んでまいります。
166	この仕事をしていて、今まで知らなかった事などを、実施して頂き見えない部分もあり参加して勉強になりました。	③	地方公営企業として、お客さまから信頼される企業を目指すべく、着実に計画を推進してまいります。
167	現時点での横浜水道局の将来計画を透明で分かりやすいものとして、市民の皆様へ将来に向けた計画の理解をいたし、現在考えられる課題の取り組み状況をお客様へ定期的にお知らせする等をして、中期経営計画が長期ビジョン(横浜の将来の姿)へ繋がるといふ「必要性」や、計画が実施されているという安心感をお客様に持っていただく必要があると思います。	②	中期経営計画の毎年度の進捗状況を引き続き確実にお客さまにお伝えし、お客さまから信頼をいただけるよう、中期経営計画に沿って着実に計画を進めてまいります。
168	この6つの取り組みが中期経営計画では事業計画の施策目標になりますので、この「6つの取り組み」を繰り返してお伝え頂ければと思います。	②	いただいた御意見を踏まえて、6つの施策目標を分かりやすくお客さまに伝えるとともに、着実に計画を推進してまいります。
169	【事業評価について】事業評価をどのような指標で行うか読み取れなかった。地域課題への対応も戦略的に考えるべきで、地域にとつての意味と水道局にとつての意味を整理し、それをどのような指標で表現するかを考える必要がある。研修の回数や参加人数は、参加に所期の効果があることがわかり、効果につながるメカニズムが把握されたうえで、指標として有効であるが、効果とメカニズムが確認されていない場合、意味のない事業目標となりかねない。	①	御意見の趣旨を踏まえ、分かりやすい指標になるように、一部を改めました。
170	事業費見込額は最終化の際に記載されるようにした方がよいかと思います。	①	御意見も踏まえ、最終的には金額を記載してまいります。
171	4年間というのは、短い期間と感じる。長期ビジョンが20～30年であれば、7～8年であっていいのではないかと。PDCAもテーマごとに取り組めばいいので、期間で区切る必要はないと思う。	③	現行の中期経営計画や横浜市が策定した「横浜市中期4か年計画2014～2017」が4年の計画にしていることや、昨今の社会・経済状況の変化を考慮した上で、4年が適切と考えております。
172	P.D.C.Aを確実に！	②	中期経営計画(素案)の「計画の進行管理」に沿って、計画全体の進行管理を行うとともに、毎年度の進行管理を行ってまいります。
173	予算を半年ごとに決算して頂く事ができれば3月末にみんなが忙しい思いをしなくて済むのではないかと思います。	③	地方公共団体や地方公営企業の会計年度は、地方自治法や地方公営企業法で毎年4月1日に始まり、翌年3月31日に終わるものと定められています。このため、予算と決算は、年に1度集約し、議会の議決や承認を得ています。
174	ICTの活用促進に伴う情報セキュリティについてはどの様にお考えでしょうか。	③	ICTの活用促進を行う上で情報セキュリティ対策は不可欠であると認識しており、これまでハード・ソフト両面での様々な対策を実施してきています。今後とも安全・安心な水道サービスを提供するため、情報セキュリティの確保を最優先としてICTの活用促進に取り組んでいきます。
175	人口減少の問題は横浜市のみではない。市水道局殿が表問題にすべき事か。市全体が一丸となって考える事項ではなからうか。むしろ水道局職員殿が気付いた事があれば進言すべき。	③	人口減少等の将来的な事業環境を想定した上で、水道局として、長期的視点をもって事業運営を行っていく必要があると考えております。
176	世界中の人々が注目している横浜の水。今や順風満帆。今回、この中期経営計画に対する意見募集の主旨が分らぬ。	③	長期ビジョン(素案)の「将来の事業環境」で描いているように、今後は水道事業を取り巻く状況が刻々と変化していくことが考えられます。長期的な視点で状況を踏まえた取組を行っていくために、この度新たな長期ビジョンとその具体的な実施計画である中期経営計画を策定することになりました。また、多くの方に御覧いただき、御意見を伺うために意見募集を行ってまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
177	お客様が今以上に良いと思って頂けるような具体的なサービスを考えていかないといけないと思いました。	②	お客さまとの信頼関係の構築を図るため、中期経営計画(素案)の「充実した情報とサービス」などの取組を通じて、お客さまの御意見を踏まえたサービスを考えてまいります。
178	お客様により安全で良質な水を提供出来る様私も努力していきたいと思えます。	②	水道事業は検針等の委託事業者をはじめ多くの皆様のご協力により成り立っています。今後ともよろしく願いいたします。

■「事業計画（安全で良質な水）」に関する御意見

179	今後も安心安全で良質な水を飲めることを望みます。	②	安全で良質な水については、水源から蛇口まで9つの主要事業に取り組んでまいります。
180	いつもおいしい水が飲めて助かっています。ありがとうございます。	②	安全で良質な水については、水源から蛇口まで9つの主要事業に取り組んでまいります。
181	水道は一番重要なインフラです。安心・安全の事業推進をお願いします。	②	安全で良質な水については、水源から蛇口まで9つの主要事業に取り組んでまいります。
182	お水は直接に口にするものなので安全で良質な水は1番求められると思います。	②	安全で良質な水については、水源から蛇口まで9つの取組を行ってまいります。
183	安全で良質な水は、一番大切と思う。蛇口から出る水道水は、必ず安心して飲める事が重要と思う。	②	安全で良質な水については、水源から蛇口まで9つの主要事業に取り組んでまいります。
184	蛇口から出る上水道はあたり前に飲めるのを続けて下さい。	②	安全で良質な水については、水源から蛇口まで9つの主要事業に取り組んでまいります。
185	良質な水の確保が処理施設を災害に強い構造に築造替えし、粒状活性炭処理で安全で良質な水の提供を維持する。	②	安全で良質な水については、水源から蛇口まで9つの主要事業に取り組んでまいります。
186	膜ろ過等の取組み推進願いたい。 海外への技術協力 横浜独自の技術開発トライ。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
187	水道水を飲もうと思わないので、おいしさより安全ならよい。	②	お客さま意識調査にて、水道水に最も望む要素が安全であったことを受け、安全で良質な水については、水源から蛇口まで9つの主要事業に取り組んでまいります。
188	今後は温暖化・環境汚染に伴い安心安全な水の確保というのが重要と感じました。近年では他県にて温暖化によりダムにて藻が発生し飲み水に影響が出るという事もありました。また工場からの排水により取水河川が汚染され浄水場の機能が一時ストップしてしまったケースもあります。水道の先駆者として今後も新しい技術を取り入れていただきたいです。	③	現在、横浜市では保有する水源水質に応じた浄水処理を行っております。本市においては、水源の汚染による取水停止等の事案は発生していませんが、相模湖や津久井湖の藻類の発生防止対策は継続的に行ってまいります。また、今後も新しい技術を研究してまいります。
189	蛇口より直接安心して飲める浄水器のいない水を	②	安全で良質な水については、水源から蛇口まで9つの主要事業に取り組んでまいります。
190	健康な水とは言っても、自分が聞く限り皆飲料の為の水をスーパー等で購入しています。今以上の水質は改善されるのでしょうか。	①	品質管理のことが記載されていることを分かりやすくするために主要事業のタイトルを変更しました。中期経営計画(素案)の「安全で良質な水」にある9つの主要事業の取組を行い、安全性を向上させるとともに品質を向上させていきます。
191	浄化方法の違いによって横浜在住かつ同料金であっても水道水の味が全く違うと聞いております。このような差異をなくし横浜全市民が美味しい水道水を使用できるようにして頂きたいと存じます。また、「蛇口をひねれば水が出る」という発想を覆し、横浜市民以外の方々、例えば著名なレストランや料亭で使用したいと言われるような、「渓流水と比較してもそんな色ないほどの安全でおいしい水道水」として販売するというアイデアもあると存じます。	③	各水源に合った最適な浄水処理方法を行うことで、多少の差異はありますが、一定以上の水質の水を給水しています。安全で良質な水については、水源から蛇口まで9つの主要事業に取り組んでまいります。なお、横浜市の水源の一つである道志川にそそぐ清流水を、そのままお届けする横浜市のオフィシャルウォーター「はまっ子どろし The Water」は、市内レストランなどの飲食店で御利用のほか、パンやプリンなどの食品製造にも御利用いただいております。
192	水質が安全、良質なことをもっとPRし、購入して飲まなくても良いことを伝えると良いと思えます。	①	中期経営計画(素案)の「暮らしに身近な水道を実感できる取組」を修正し分かりやすくするとともに、水道水の安全性のPRを行います。
193	浄水器を使わずに水道水を飲んでいる家庭はまだ少ないと思われる為、安全・安心・良質な水質のアピールにより、ペットボトルの水から水道水への移行を促していくことが必要だと思う。	①	中期経営計画(素案)の「暮らしに身近な水道を実感できる取組」を修正し分かりやすくするとともに、水道水の安全性のPRを行います。
194	浄水における安全性の追求＝コスト増加に直結すると思われる。現状でも十分安全であると思えますので、その点のアピールに力をそそいだ方がコスト的にどうか、と思えます。	①	水道水の安全性のPRについては、中期経営計画(素案)の「暮らしに身近な水道を実感できる取組」を修正し、分かりやすくしました。いただいた御意見も参考にさせていただき、安全で良質な水を給水し続けるとともに、横浜市の水道の安全性についても積極的に発信してまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
195	水源地への感謝。山梨県に有難い森があり、更に力強い維持組織がある。	②	横浜市独自の水源である山梨県道志村の水源地の中で、横浜市が所有している公有林については、10年ごとの管理計画に沿って管理を実施しており、整備が行き届かない民有林については、ボランティア団体様の御協力により整備を進めています。
196	水道水の安定供給のために道志村などとの交流を更に深めていきたい。	②	水道水の安定供給のためには、水源保全が重要です。そのため県内5水道事業者(神奈川県、横浜市、川崎市、横須賀市、神奈川県内広域水道企業団)で連携し、水源地域との交流や地域振興を目的に「水源通行手形事業」を行っています。また、平成28年は、横浜市独自の水源である山梨県道志村に水源林を取得して100年目の年となりますので、様々なイベントなどを企画し、更に道志村との交流を深めていきます。
197	安全な水源の維持	②	安全で良質な水道水を維持するためには、水源の保全が重要です。そこで、これからは道志水源林の保全のほか、県内他事業者と連携して共同水源の維持管理を行ってまいります。
198	些細なことですが、西谷浄水場では浄水方式を粉末活性炭注入方式から常時粒状活性炭処理方式に変更する計画です。一方、小雀浄水場では微粉化活性炭注入設備の更新に留めています。これは、共に常時粒状活性炭浄化処理方式に統一したほうが材料の活性炭購買価格を下げ、維持体制も揃えられるのではないのでしょうか。それぞれの原水水質に寄って変えられているようですが、20～30年の先を見たく目で検討されては如何でしょうか。	③	浄水場の処理方式については原水水質に適した方式を選択することが第一ですが、将来的な浄水場統廃合の可能性も加味して検討しております。今後とも安全で良質な水をお届けできるよう状況に応じて施設の見直しや研究に取り組んでまいります。
199	日本はテロが少ない国ですが、水道へのテロ対策もご検討いただけたらと思います。	②	平成7年の地下鉄サリン事件以降、水道局では種々のテロ対策を行っており、引き続き対策を行ってまいります。
200	1. 今後の東京オリンピックに向けたテロ対策の強化 (1)特に横浜市水道局の施設等に対する警戒強化 ア. 取水ぜき、導水施設、浄水場・配水池等で、外部から侵入され、毒物・薬物等の混入事案等も懸念される事から、関連施設等に対する警戒を強化。 イ. 監視カメラの増設、警備力の強化、水質の随時検査の強化、資機材の開発	③	いただいた御意見を踏まえ、より一層のテロ対策強化を行ってまいります。
201	近年頻発するゲリラ豪雨や、テロなどの危機事案に対する浄水場施設の安全性は具体的にどの様に確保していくのでしょうか。	③	異物投入防止を目的として、ろ過池にカバーを設置するなど、浄水場の安全性対策を向上させてまいります。
202	今後、クリプトスポリジウムに対する対策はどの様にされていくのでしょうか。	③	全ての浄水場における濁度管理を徹底してまいります。具体的には、厚生労働省の「水道におけるクリプトスポリジウム等対策指針」に定められたろ過水濁度0.1度よりも厳格な横浜市独自に定めた水質管理値(0.05度)により管理することで、水道水の安全性を確保します。
203	残留塩素の低減などの取り組みは実施されていくのでしょうか。	③	水道水の残留塩素濃度は高すぎても、低すぎても良くないことから、引き続き下げる取組を続けるとともに、0.1mg/Lを下回ることがないように管理してまいります。
204	【安全性について】消毒用の塩素の有害さを指摘する向きもある。現状でどの程度塩素を使わざるを得ないか、それはなぜか、医学的な根拠に基づく許容値はどの程度か、がどこかに示されているとよい。 また、塩素使用量について、水源に課題があるのであれば、塩素を減らすために水源を守る取組をしているという取組に関するストーリーもありうる。	①	残留塩素濃度はお客さまの蛇口において、水道法に定められた0.1mg/L以上になるよう管理しています。WHO(世界保健機関)の飲料水水質ガイドラインによると、横浜市の水道水に含まれる残留塩素濃度の値では人体への影響は心配なく、一生飲み続けても健康に影響がないと言えます。 御意見の趣旨を踏まえて、塩素の安全性については欄外に追記しました。
205	横浜の水は“おいしい”そこで塩素注入を少なくする。冬季は“0”とするのもよいのでは。水道法を変えて出来るのではないか。	③	今後も品質管理に力を入れ安全で良質な水をお届けしてまいります。現在は、塩素での消毒が法令で定められておりますが、法令が見直された場合は、適切に対応してまいります。
206	コンビニで水を買う時代です。殺菌による塩素臭が原因でしょうか？改善すれば、使用料が上がり収益upにつながりませんか？	③	残留塩素はカルキ臭の原因になるため、中期経営計画(素案)の「蛇口の水の水質」に沿って、引き続き残留塩素を下げる取組を行います。
207	水道水で偶に臭うカビ臭について、原水から来るものとのことですが、衛生上問題が無いから、完全に無くするのは難しいから、偶に発生するから良いじゃないかと放置しては水道水ファンが離れるばかりです。真剣な対応をお願いします。	②	水源ではかび臭を発生する藻類が増えないような対策を進めてまいります。また、浄水場ではかび臭を除去するための浄水処理に努めてまいります。
208	浄水処理用の薬品消費量削減について、どの様にお考えでしょうか。特に凝集剤の安全性向上や使用量削減のための取り組みは実施されていくのでしょうか。	③	薬品使用量はできるだけ減らす方向で研究を進めてまいります。また、凝集剤の安全性については、購入時の品質確保に努めるなど対応してまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
209	私有道路の水道管は市では布設替できない。その人達の水道はおいしくて安全なのかきもん。海外との協力も必要だけど、横浜市民の身体も大事だと思う。高齢者は特に水道。	③	私有道路に埋設されている水道管の布設替えについては、諸条件が整えば、市の水道管を布設できる場合があります。また、水質等にご不安がある場合は、水道局にご連絡いただければ、現地訪問し水質検査を行い、適切なアドバイスをいたします。
210	水のトラブルがあった時に公営で修理してくれるような機関ができたらいいなと思う。水道の修理業者は価格もまちまちでどこがいいのかわからない・・・。	③	給水管はお客さまの所有となっており、維持管理はお客さまに行っていただいております。(ただし、水道メーターから道路側の漏水については、水道局で修理可能な場合、無料で施工します。)なお、漏水修理を依頼する際の注意点として、なるべく複数者から見積書を取り、内容を検討していただくようお願いいたします。
211	水道水が安全でおいしい水だと理解して、これからも沢山飲んでもらえる小・中学校の直結給水はとても良い事業だと思います。	②	直結給水化を実施した学校でアンケート調査を行った結果、約8割の子どもたちから「以前よりおいしくなった」という回答を得ています。今後も着実に取組を進めてまいります。
212	料金体系の見直し等、従来のやり方ではなく変化を求められる4年間だと感じました。多大な変化の中で、「直結給水シール」のような繊細な取り組みに心あたりました。子供たちの笑顔が見えるようです。更なる実施に期待しております。	②	直結給水化を実施した学校でアンケート調査を行った結果、約8割の子どもたちから「以前よりおいしくなった」という回答を得ています。今後も着実に取組を進めてまいります。
213	空家漏水等の予防など、市民からの情報収集・管理	③	いただいた御意見を踏まえて、今後も、お客さまからの情報提供に対し迅速に対応するよう努めてまいります。
214	西谷浄水場の再整備において、粒状活性炭設備の完工予定が記載ありませんが、ろ過池耐震化工事の完了後の予定でしょうか。その場合、粒状炭運用開始まで5年以上時間を要すると考えられますがその間の活性炭コスト削減に対してはどの様にお考えでしょうか。	③	28年度から基本設計を開始し、工事を含め約10年間の計画です。工事の進め方については御意見のとおりです。粒状活性炭設備導入までは、引き続き粉末活性炭を必要な時に必要な量を注入するよう管理してまいります。
215	排水処理設備の更新計画はどの様にお考えでしょうか。	③	排水処理設備の更新計画については今後検討してまいります。
216	施設状況について、西谷浄水場を目にする機会が多くあるが素人目から見ても老朽化の状況を感じた。以前、小学校の発表会で「古そうだし水が大丈夫なのか怖い」というのを聞いた。このように周辺住民の子供ですら不安を感じている。水の管理を行う施設であることから可及的速やかに施設の更新が必要となる。しかし、多額の資金が必要となり現実的には厳しいのが現状であるため、まずは財源確保のため、固定費の引き上げが必要だと考えられる。一般市民の家庭には負担がかかるものの、遅かれ早かれ施設の更新は行わなければならない。今後、多量使用者が減少することを見越すと、固定費を基盤として更新の費用を賄う形が望ましいと思われる。	②	西谷浄水場では、「未来に向けて より強靱・安全で親しみやすい 西谷浄水場へ」をコンセプトに再整備を進めてまいります。耐震性に課題のある1号配水池やろ過池等の施設については、大規模地震などの災害時においても浄水処理を継続できるように、耐震化などを行います。また、安全で安定した水道水を供給するため粒状活性炭施設を導入します。料金体系のあり方については、将来の事業環境を見据えて検討してまいります。
217	水道管や浄水場などのメンテナンスや、設備の更新は、重要な問題だと思います。また、水需要が減少するのであれば、今の急速濾過ではなく、緩速濾過を考えることはできないでしょうか？	③	急速ろ過方式と比べると緩速ろ過方式では広大な面積(およそ30倍)が必要となり、既存の敷地で緩速ろ過方式によりすべての需要を賄うことは不可能です。なお、本市における現状の水源地水質を考慮すると、急速ろ過方式が適していると考えております。

■「事業計画（災害に強い水道）」に関する御意見

218	近年、さまざまな災害が多いので、対応力の強化は良い事だと思います。	②	災害に強い水道は施策目標の一つとして位置付けており、重点的に取り組んでまいります。
219	災害時こそ必要な水しっかり対応できるようにお願いします	②	災害に強い水道は施策目標の一つとして位置付けており、重点的に取り組んでまいります。
220	災害に強い水道を希望します。	②	災害に強い水道は施策目標の一つとして位置付けており、重点的に取り組んでまいります。
221	災害に強い水道推進いたします。個人でできること備蓄備え人数分やっています。	②	災害時の備蓄は、お客さま一人ひとりの行動が重要と考えます。様々な機会をとらえて、飲料水の備蓄や災害時給水所の場所など、災害対策のPRを強化してまいります。
222	災害時給水所は近くの中学校の規模をみると、力強い感がある。	②	災害時給水所に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
223	災害時の給水所に関しては大賛成です。非常時に浄水場が止まった時を考えたら横浜市の各地区の人口に応じて良質な水の備蓄を作ることほとてもいいことだと思います。	②	災害時給水所に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
224	震災後、ライフラインの重要性を感じた時、災害時給水所の事を知りました。その時に標識を意識して見てみると、ポロポロだったり見づらかったりする物が多かったです。今回の中期経営計画の中に整備の項目があり、とても嬉しいです。知らない方も多いので、これから町内会、学校などを通して教えて頂けると嬉しいです。何かあった時、すぐに動ければ混乱もすぐに落ち着くと思います。	②	新しい標識については、災害用地下給水タンクが設置されている場所において平成28年度から順次取替えを実施していきます。今後は、お客さまに分かりやすい災害時の給水場所として広く認知していただけるよう広報してまいります。
225	災害に強い地域インフラを維持、強化して下さい。	②	災害に強い水道は施策目標の一つとして位置付けており、重点的に取り組んでまいります。
226	自助、共助、公助の順になっていることはわかりますが、やや違和感があります。公助を最初に持ってきたほうがよいのではないのでしょうか	③	横浜市では自助と共助による減災社会の実現に寄与することを目的として、平成25年に「横浜市災害時における自助及び共助の推進に関する条例」を制定しています。水道局としても自助と共助の取組をさらに推進する必要があるため、このような順番で記述しています。
227	将来起こるであろう災害についての対策強化。	②	災害に強い水道は施策目標の一つとして位置付けており、重点的に取り組んでまいります。
228	巨大地震や大型台風・異常気象と不安材料が多い最近、水道事業は災害に強い水道を目指すべきだ。	②	災害に強い水道は施策目標の一つとして位置付けており、重点的に取り組んでまいります。
229	緊急時における迅速に復旧できる施設及び組織体制の構築。	②	災害に強い水道は施策目標の一つとして位置付けており、重点的に取り組んでまいります。
230	特にこれから南海沖地震などの災害が大いに考えられるので、水の備蓄、給水所の設置はもちろんのこと、水道システムのバックアップなど十分に備えてほしいと思います。	②	災害に強い水道は施策目標の一つとして位置付けており、重点的に取り組んでまいります。
231	大地震被災時の復旧日数がどの位なのか心配です。	③	横浜市業務継続計画(BCP)【地震編】では、大規模災害の際には概ね4週間を目標に主要な水道施設を復旧できるよう、他都市水道事業者や民間事業者様と応急復旧や応急給水等の応援に関する協定を締結するなど、様々な取組を進めています。
232	災害に強い水道を目指して耐震化が進められていますが、一般の人には自分の家が傾く心配はしますが震災で水道水が供給されなくなることの大変さには関心が薄いと思われれます。横浜市の数々の災害対策は頼りになりますが、さらにアピールを進めていただけたらと思います。	②	様々な機会をとらえて、飲料水の備蓄や災害時給水所の場所など、広報紙やイベントなどをとおして災害対策のPRを強化してまいります。
233	災害はいつおこるかかわからないので耐震化の強化、災害時の給水所等の増加。	②	中期経営計画(素案)の「計画的な管路の更新・耐震化」、「基幹施設の更新・耐震化」に沿って、取り組んでまいります。また、災害用地下給水タンクが整備されていない地域防災拠点において、配水管(耐震管)から屋外水飲み場までを耐震化する「(仮称)耐震給水栓」について研究・実験を行うなど、地域の皆さまの助け合いで安全に水を確保するための取組を進めてまいります。
234	災害に関して →耐震化の強化 →給水所等の増加(災害時)	②	中期経営計画(素案)の「計画的な管路の更新・耐震化」、「基幹施設の更新・耐震化」に沿って、取り組んでまいります。また、災害用地下給水タンクが整備されていない地域防災拠点において、配水管(耐震管)から屋外水飲み場までを耐震化する「(仮称)耐震給水栓」について研究・実験を行うなど、地域の皆さまの助け合いで安全に水を確保するための取組を進めてまいります。
235	災害はいつおこるかかわからないので耐震化の強化、災害時の給水所等の増加。	②	中期経営計画(素案)の「計画的な管路の更新・耐震化」、「基幹施設の更新・耐震化」に沿って、取り組んでまいります。また、災害用地下給水タンクが整備されていない地域防災拠点において、配水管(耐震管)から屋外水飲み場までを耐震化する「(仮称)耐震給水栓」について研究・実験を行うなど、地域の皆さまの助け合いで安全に水を確保するための取組を進めてまいります。
236	災害はいつおこるかかわからないので耐震化の強化、災害時における給水所等の増加。	②	中期経営計画(素案)の「計画的な管路の更新・耐震化」、「基幹施設の更新・耐震化」に沿って、取り組んでまいります。また、災害用地下給水タンクが整備されていない地域防災拠点において、配水管(耐震管)から屋外水飲み場までを耐震化する「(仮称)耐震給水栓」について研究・実験を行うなど、地域の皆さまの助け合いで安全に水を確保するための取組を進めてまいります。
237	災害はいつおこるかかわからないので →耐震化の強化と災害時の給水水所等の増加	②	中期経営計画(素案)の「計画的な管路の更新・耐震化」、「基幹施設の更新・耐震化」に沿って、取り組んでまいります。また、災害用地下給水タンクが整備されていない地域防災拠点において、配水管(耐震管)から屋外水飲み場までを耐震化する「(仮称)耐震給水栓」について研究・実験を行うなど、地域の皆さまの助け合いで安全に水を確保するための取組を進めてまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
238	災害時における給水場所をもっと多くできれば良いと思います。	②	災害用地下給水タンクが整備されていない地域防災拠点において、配水管(耐震管)から屋外水飲み場までを耐震化する「(仮称)耐震給水栓」について研究・実験を行うなど、地域の皆さまの助け合いで安全に水を確保するための取組を進めてまいります。
239	災害時の水の確保のための連携を更に強化していくこと。	②	災害時の応援に関する協定を、他都市水道事業者や、民間事業者様と締結していますが、災害に強い水道の実現に向けて、中期経営計画に沿って、取組を進めてまいります。
240	市民も含めての取り組み、意識向上や給水所など認知度を高めていく。	②	中期経営計画に沿って、自助、共助の重要性を伝える広報などを進めてまいります。
241	防災訓練時や福祉施設・障害者施設への飲料水の備蓄として、横浜水缶を提供する事が横浜水缶のPRにもなると思うのでこれからも続けて下さい。	②	中期経営計画(素案)の「飲料水の備蓄促進」に沿って、老人福祉施設や障害者施設のほか、在宅の高齢者や障害者等に対しても、飲料水の備蓄について積極的に案内してまいります。
242	大分前の夏の事ですが、この年は、雨が少なく、東京では節水を行っていました。その時、私の住む旭区の団地でのお祭りでは、水道局の方が、缶の水が配られていました。私も頂きましたが、その時に、矛盾を感じました。現在は、改善されていると思いますが、その時は、お水を頂く時に少し、後ろめたい気持ちがありました。	③	水道局で製造している備蓄飲料水「横浜水缶」は、災害時における飲料水の備蓄促進の啓発のために、各種イベントで配布しています。何とぞ御理解をいただければと思います。
243	備蓄用の飲料水や、災害時の備品を安く提供してほしい。	③	水道局では、備蓄飲料水「横浜水缶」を販売しています。1箱12リットル(500ミリリットル×24本入)で1,800円(税込)、製造から7年保存可能です。横浜水缶の配達については、市内を対象に、平日に加えて土日、祝日、夜間も行っております。なお、配達料無料などのキャンペーンを年に1～2回行う予定ですので、是非御利用ください。
244	震災の後とてもライフラインの重要性感じました。災害時給水所など知らない人も多いと思うので広報活動をよろしくお願いします。	②	災害時給水所の認知度向上に向けて、様々な機会をとらえて、PRを強化してまいります。
245	災害時給水所がどこにあるのかを強くPRして欲しい。	②	災害時給水所の認知度向上に向けて、様々な機会をとらえて、PRを強化してまいります。
246	災害時の給水所の認知度が意外に低いので、私を含め使うが人間もホームページ等で確認し、水道局も多様なチャンネルを活用し、アナウンスをお願いしたいです。	②	災害時給水所の認知度向上に向けて、様々な機会をとらえて、PRを強化してまいります。
247	災害時給水所など、どこにあるかわからないので、より明確にして欲しい、または、知らせたい。	②	災害時給水所の認知度向上に向けて、様々な機会をとらえて、PRを強化してまいります。
248	災害時給水所とあるが、明確な場所がいまいち分からない。もう少し周知した方がいいと思う。	②	災害時給水所の認知度向上に向けて、様々な機会をとらえて、PRを強化してまいります。
249	災害時給水所もこれから更に充実を期待します。	②	災害時給水所の認知度向上に向けて、様々な機会をとらえて、PRを強化してまいります。
250	一番気になるのは災害に強い水道です。給水所の標識、認知度の低さに驚いています。我が家は水の備蓄のみで安心していましたが給水所のチェックも大事ですね。	②	飲料水の備蓄や災害時給水所の認知度向上に向けて、様々な機会をとらえて、PRを強化してまいります。
251	災害時の給水所がよく分かりません。新しい標識はとてわかりやすいので少しでも早く設置して欲しい。	③	新しい標識については、災害用地下給水タンクが設置されている場所において平成28年度から順次取替えを実施していきます。今後は、お客さまに分かりやすい災害時の給水場所として広く認知していただけるよう広報してまいります。
252	災害時給水所の看板が古くなり、見にくくなっている。交換して、広く知らせていく必要があると思う。	③	災害用地下給水タンクが設置されている場所において平成28年度から順次新しい標識への取替えを実施していきます。今後は、お客さまに分かりやすい災害時の給水場所として広く認知していただけるよう広報してまいります。
253	災害時の給水など、地域の協力が必要な訓練などの機会がもっとあると良いと思います。	②	区役所や関係各機関、自治会町内会、地域防災拠点関係者等と連携した応急給水訓練を実施し、災害時に応急給水の担い手となる人材の育成を図ってまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
254	災害時には都市間で応急給水などの連携が行われるという ことですが、違う事業体と水道管を連結させておけば、非常 時には有効だと思います。 このたびの水道事業計画を見て、おいしい安全な水を飲め るありがたさをあらためて感じます。	②	神奈川県、川崎市と配水連絡管を設置し、災害時に応援できる よう協定を結んでいます。
255	地震・災害に強い水道管に取替えなければならない水道管 がまだまだあるようなので今後も順次取替えて、災害発生 時の不安感をなくせるように頑張ってください。	②	御意見の趣旨を踏まえ、アセットマネジメント手法に基づき、今 後も引き続き着実に管路の更新・耐震化を進めてまいります。 中期経営計画の「暮らしに身近な水道を実感できる取組」に 沿って、より分かりやすい情報提供を進めてまいります。
256	水を飲むことが多いのに、埋まっている管が昭和40年代の ものであれば、その水を飲むことになる。いかに水が良質で も、これでは意味がない。横浜市民全員がおいしい水を飲 める事を祈りたい。	②	御意見の趣旨を踏まえ、アセットマネジメント手法に基づき、今 後も引き続き着実に管路の更新・耐震化を進めていき、安全で 安定した給水を継続してまいります。
257	災害に強い水道管に取替工事を増加するのが良い	②	御意見の趣旨を踏まえ、アセットマネジメント手法に基づき、今 後も引き続き着実に管路の更新・耐震化を進めてまいります。
258	昨今よく耳にするのは災害時の水道ストップの現状。首都 直下型地震などに備え、災害に強い水道管の整備を望み ます。	②	御意見の趣旨を踏まえ、アセットマネジメント手法に基づき、今 後も引き続き着実に管路・施設の更新・耐震化を進めてまいり ます。
259	特に災害に強い水道施設を進めていただきたい。 基幹管路の耐震化適合率31年末の目標68% (27年からの 進捗率1%)は不十分を感じる。基幹管路では早期に100% を目標としていただきたい。 浄水場までの水の供給が重要であり、水源と導水管路の耐 震等による恒久的な安全性確保が最優先と考える。 大環状線の整備は安定的給水の観点から有効な施策と思 う。	③	市内には、約9100kmの水道管があり、そのうち老朽化したもの を計画期間の4年間で約440km更新するための工事を行って います。御意見の趣旨を踏まえ、厳しい財政状況の中でも、ア セットマネジメント手法に基づき、今後も引き続き着実に管路の 更新・耐震化を進めてまいります。
260	震災対策として、耐震管の普及率をもうすこし向上して いただきたい。	③	市内には、約9100kmの水道管があり、そのうち老朽化したもの を計画期間の4年間で約440km更新するための工事を行って います。御意見の趣旨を踏まえ、厳しい財政状況の中でも、ア セットマネジメント手法に基づき、今後も引き続き着実に管路の 更新・耐震化を進めてまいります。
261	強靱かつ持続可能な水道のための継続的な漏水防止対策 の計画実施	②	漏水の主な原因は給水管となっています。現在、漏水防止対 策として年間6行政区ずつ3年間で市内全域の漏水調査を行 い、漏水が確認された箇所については、修理を行っています。 また、漏水の予防保全として計画的に古い水道管を新しいもの に更新していきます。
262	技術者不足に伴う、民間への漏水調査業務委託発注の拡 充。	③	漏水調査については、年間6行政区ずつ3年間で市内全域を 行っています。御意見を踏まえ、職員への技術継承及び最新 技術や民間活力の導入など、長期的視点から効率的・効果的 な業務の在り方について検討してまいります。
263	火山灰対策として開閉式の屋根をつけてはどうでしょうか。 テロ対策も御検討ください。	①	御意見を参考に、中期経営計画(素案)の「西谷浄水場の再整 備」を修正しました。浄水場では以前よりテロ対策として、ろ過 池に開閉式のカバーを設置するなど毒物等の投げ込み防止対 策を図っており、火山灰対策としても活用可能と考えています。
264	災害等の場合に備え今以上に局自体の自家発電設備強 化の方法を図ってみては如何でしょうか	③	自家発電設備が必要とされる施設については平成27年度まで に整備しております。 いただいた御意見は今後の施設整備を行う際の参考とさせて いただきます。
265	管路や基幹施設の耐震化について記載がございますが浄 水場施設全体の更新計画などはお考えでしょうか。	③	川井浄水場については平成26年度より再整備事業の一環とし て膜処理施設が稼働しました。また、西谷浄水場については本 計画期間中に再整備の設計を行い工事に着手します。小雀浄 水場については今後のあり方を検討してまいります。
266	水は体に関係することなのでおおいきって、浄水場、配水池 などの老朽化施設は新しく建て直して欲しい。	②	中期経営計画に沿って、老朽施設の更新・耐震化を推進して まいります。
267	施設の老朽化の築造替、送水管路の布設替等の整備は最 重要事項です。国際港ヨコハマの水の良質さは、常に世界 に発信出来る礎を維持願いたい。	②	中期経営計画に沿って、老朽化した管路・施設の更新・耐震化 を推進してまいります。
268	水道水は市民の生活の基です。道志川からの水路(導水 路)のリニューアル整備も中期計画に入れて下さい。順次計 画に入れないと、将来一時的にまとめた予算は確保が難し くなりますヨ。	③	平成25年度までに道志川系統全線の耐震化が完了して おります。他の水路(導水路)についても、順次計画的に更新・耐震 化を進めてまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
269	まず第一に、料金収入が伸び悩む中、施設の更新需要とのバランスを取りながら、災害に強い水道事業の構築等、災害時の備えに今後も施策を展開されていく事に一市民としても大変安心いたしております。 その中で、より具体的な維持管理、災害対策の内容を明記していく為に、管路、基幹施設の耐震化だけでなく、バルブの機能を保持する為の地震対策を推進することにも触れてはいかかでしょうか(P64)	②	アセットマネジメント手法に基づき、今後も引き続き着実に管路の更新・耐震化を進めてまいります。 バルブについては水道管路を形成する上で重要な施設であり、適切に維持管理するとともに管路の耐震化を行う中で更新してまいります。
270	また、今後超高齢化社会の到来が予測される中、安定給水の観点だけではなく、市民の方の日常の安全管理についても触れてみてはいかかでしょうか(P72)。例えば道路上に設置されているマンホール鉄蓋は、水道施設の入り口として表に出ているもので、市民の方が目に触れ足で感じる身近な存在でございます。一般的によく言われておりますマンホール鉄蓋のスリップへの対応等がその一例となるのではないのでしょうか。P30のアセットマネジメントによる適切な施設更新に記載されていますが、施設毎に適切な更新が必要であり、マンホールやバルブ等の施設においても、耐用年数の違い等がある為、他施設とは別観点での更新・更新の平準化が必要であると考えます。	②	バルブやマンホールについては水道管路を形成する上で重要な施設であり、耐用年数が異なっていますが、適切に維持管理してまいります。
271	最初の4年間の実施計画との事であるが、PDCAサイクルを効率よく回し、アセットマネジメント手法に基づき是非、健全度評価のPDCAサイクルも回して見直し修正すべきと思われる。	②	御意見のとおり、実施計画及び健全度評価についてPDCAサイクルを回して計画を推進してまいります。
272	工業用水は当社設備にとって電気、ガスとともに重要で欠かすことのできないインフラです。 当社でも中期計画においてBLCP対策について検討を行ってきており、この観点から、貴局において計画している災害に強い水道としての工業用水施設の更新・耐震化を早急に進めて頂きたいと思ます。	①	御意見を参考に、中期経営計画(素案)の「工業用水道施設の更新・耐震化」を修正しました。欠かすことのできないインフラ事業として、工業用水の安定供給に努めてまいります。
273	消火栓でスタンドパイプ式が取り入れられているが、スタンドパイプとバルブ操作は簡単に出来るのですか。以前の知識では地下のバルブは左ネジと思っていますが？	③	水道管には常に高い水圧がかかっていることから、操作を誤ると、操作者や周囲に危険が及ぶため、消火栓の操作は、火災発生時と消火訓練時以外は基本的に水道局員が操作することになっています。 なお、横浜市の消火栓については、右回りで開、左回りで閉となります。

■「事業計画（環境にやさしい水道）」に関する御意見

274	東日本大震災の際、一早く、横浜水道局が被災地に駆けつけ、水供給の支援を行われましたこと伺いました。その様な災害対策をいくつも持たれ計画されている事と思ます。働きに感謝しています。今後、コスト以上にその様な、知恵が求められる時代かと思ます。環境にやさしい一にも、柔らかな発想、知恵がどうぞ発揮されます様に。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。 災害対応については災害時の都市間連携を強化し、迅速な応急給水、応急復旧を行ってまいります。 また、環境対策についても御意見を参考にさせていただき、積極的に取り組んでまいります。
275	再生可能エネルギーを導入し、水道局自体のエネルギーを自前で造りだすことを中期計画に取入れてもらいたい。太陽光・風力・小水力発電を増して環境にやさしい水道をアピール。	②	「再生可能エネルギーの継続的な導入」は中期経営計画(素案)で主要事業として位置付けています。収支を検討し、費用対効果が見込めるものについては取り組んでまいります。
276	施策目標1～3は特に重要な計画だと思われそうですが、再生可能エネルギーの活用と補助制度のあり方等他局との連携や県、国との共同事業も視野に入れて考えるべきだと思ます。	②	「再生可能エネルギーの継続的な導入」は中期経営計画(素案)で主要事業として位置付けています。収支を検討し、費用対効果が見込めるものについては取り組んでまいります。
277	原発の代替エネルギーとして再生可能エネルギーの導入。また、そのエネルギーを売り、収入にして料金の安定化を目指してほしい。	③	「再生可能エネルギーの継続的な導入」は中期経営計画(素案)で主要事業として位置付けています。収支を検討し、費用対効果が見込めるものについては取り組んでまいります。
278	再生可能エネルギーで発電した電気の買取りに力を入れて収入増加に財源の確保してほしい。	③	「再生可能エネルギーの継続的な導入」は中期経営計画(素案)で主要事業として位置付けています。収支を検討し、費用対効果が見込めるものについては取り組んでまいります。
279	小水力発電についても大変有効な事業だと思ますので、さらなるご推進をお願いします。また、余裕があれば、水源地の間伐材を利用した小規模バイオマス発電や小雀上水場のような太陽光発電のさらなる導入もご検討ください。	②	「再生可能エネルギーの継続的な導入」は中期経営計画(素案)で主要事業として位置付けており、導入の可能性がある場所について調査を実施します。収支を検討し、費用対効果が見込めるものについては取り組んでまいります。
280	小水力発電等の普及に力を入れて下さい(費用と発電出力のバランスはどうでしょうか)	②	「再生可能エネルギーの継続的な導入」は中期経営計画(素案)で主要事業として位置付けており、導入の可能性がある場所について調査を実施します。固定価格買取制度や、設置及び維持管理への補助金・助成制度等の動向を見ながら、収支を検討し、費用対効果が見込める場所については継続的な導入を図ります。

No.	御意見	対応状況	回答
281	世界情勢でエネルギーの価格変動があり未来予測が難しい状況です。 浄水場などで莫大なエネルギーが必要ですので小水力発電を導入して、一部浄水場の電力を賄ってはいかがでしょうか。	②	「再生可能エネルギーの継続的な導入」は中期経営計画(素案)で主要事業として位置付けており、導入の可能性のある場所について調査を実施します。固定価格買取制度や、設置及び維持管理への補助金・助成制度等の動向を見ながら、収支を検討し、費用対効果が見込める場所については継続的な導入を図ります。
282	小水力発電は推進して欲しい。更に拡大してビル内の水道管での発電も考えて欲しい。	③	「再生可能エネルギーの継続的な導入」は中期経営計画(素案)で主要事業として位置付けており、導入の可能性のある場所について調査を実施します。 なお、ビル内の水道管は水道局所有ではございませんので、ビルオーナー様の御意向によります。
283	太陽光パネルの設置は、配水池の面積に余地があれば、更に発電に活用してほしい。	②	太陽光発電設備は、平成12年度から平成26年度までに、小雀浄水場のろ過池・沈殿池、西谷浄水場排水処理施設の排水池等に設置してきました。収支を検討し、費用対効果が見込める場所については取り組んでまいります。
284	水道施設用地を利用した太陽光発電などで買電の縮減を図るなど資産の有効活用を積極的に取り組んでほしい。	②	太陽光発電設備は、これまでに各浄水場など計5か所に設置し、小水力発電設備は、配水池など計5か所に設置していません。収支を検討し、費用対効果が見込めるものについては取り組んでまいります。
285	水力発電利用できる場所は限定されるが、落差の活用は有効と考えます。	②	御提案いただいたとおり、未利用エネルギーの有効活用は重要であると考えます。このため、水道局の施設において、収支を検討し、費用対効果が見込めるものについては取り組んでまいります。
286	電気の自由化で電気を売って売上げを伸ばす。	③	太陽光や小水力発電設備を設置した場合の収支を検討し、費用対効果が見込めるものについては取り組んでまいります。
287	長期ビジョンp10の(5)環境・エネルギーについて、水道事業が電力消費をしていることに言及されており、p74以降に、3. 環境に優しい水道として様々な取り組みが示されています。様々な取り組み自体の定量的な数値が示されていることを活用し、可能であれば、横浜市における電力消費量などの程度削減されるのかに言及してほしいかがでしょうか。	③	水道局では、水道事業で電力消費が最も大きい施設である浄水場と配水ポンプ場において、平成26年度の使用電力量(約1億3,160万kWh)のうち再生可能エネルギー発電量が占める割合は約4%(約540万kWh)となり、これは一般家庭約1,800軒分の使用電力量に相当します。 なお、横浜市役所における電力消費量は、環境創造局環境エネルギー課により実績が示されていますので、ウェブページ(http://www.city.yokohama.lg.jp/kankyo/ondan/setsuden/)等をご参照ください。
288	(概要版における「環境にやさしい水道」の小水力発電のイメージ図について)発電機が大きすぎて、特別に太い管を入れるようなイメージとなってしまってます。浄水場も深すぎます。実際のシステムを想像できない図とおもいます。また、実際に横浜市中で小水力発電を入れているところのイメージを示すべきだと思います。	①	実態にあったイメージしやすい図に変更しました。
289	浄水場の更新を期に、自然流下方式で配水できるよう配置を検討して下さい。これは、ポンプの電気代というコストの観点のみならず、災害時の対策としても重要な観点であり、アピールして下さい。	③	電力に依存しない自然流下系の川井・西谷浄水場を優先的に整備してまいります。平成26年より川井浄水場の再整備事業の一環として膜処理施設が稼働し、今後は西谷浄水場の再整備に着手してまいります。 浄水場見学や出前水道講座などの、あらゆる機会を通じてアピールしてまいります。
290	施設能力に余裕が出ることや老朽化施設にもコストがかかることから、次の点を大きく取り上げてほしい。すなわち近隣県市町村事業体との連携を強化し、災害対応力の増強併せて施設の整理統合などでコストの効率運営を目指すこと。	②	県内5水道事業体(神奈川県、横浜市、川崎市、横須賀市、神奈川県内広域水道企業団)において広域的な視点で施設の整理、統合による事業の効率化や災害対応力の強化について引き続き連携して検討してまいります。
291	横浜の水(The Water)をおいしく飲んでいますが、町に設置の自販機・スーパー・コンビニにはまず販売していない。又、他メーカー2ℓと同じ金額は高い。もっと営業努力を願います。	③	現在、「はまっ子どうし The Water」は、横浜市関連施設の他、一部の店舗、自動販売機でお取り扱いをしている状況です。なお、本年1月4日からは、民間事業者による配送を開始し、土曜、日曜、夜間でもお届けできるようになりました。是非御利用をいただき、引き続き御愛用いただけますよう、よろしくお願いいたします。 また、販売価格につきましては、「はまっ子どうし The Water」は、他メーカーの商品と異なり、売上げの一部が環境貢献、国際貢献に寄附されております。お客さまのお買い上げがこれらの貢献活動に寄与されておりますことを御理解いただき、これからも御支援いただけますようお願いいたします。
292	事業活動(浄水場一般開放)をするなどを増やすとよい	③	西谷浄水場に併設しております横浜水道記念館は一般開放しております。 セキュリティ上の理由により浄水場は一般開放していませんが、事前申し込みにより見学することは可能です。 いただいた御意見については、今後の参考にさせていただきます。

No.	御意見	対応状況	回答
293	毎日安心して飲める水を供給して頂き、ありがとうございます。 市民としてトップレベルの水質検査が身近に感じられる様土、日や休日でも見学できる展示コーナーの設置を検討して頂きたいと思ひます。	③	土日、休日に見学いただける横浜水道記念館の展示物を充実させる際に、水質検査が身近に感じられる展示物の設置を検討いたします。
294	安心安全な水を念頭に供給するという事は今や当然という位置づけにあると思ひます。省エネルギー型の水道システムの構築とありますが、こちらを分かりやすくお客様に周知する事が皆さんの理解を得る第一歩だと思ひます。	②	御意見を参考に、省エネルギー型の水道システムについて、お客さまに分かりやすく広報できるように努めてまいります。
295	私は道志村の水源ボランティアに年に数度参加しておりますが、局からもう少し市民に対してアピールして欲しいと思っております。	②	水道局が参画するイベントなどで、パネル展示、チラシ・リーフレットの配布を行い、PRしてあります。 平成28年は、水源林取得100年記念イベントなどでもPRしていく予定です。
296	現在、木材利用促進が国より推進されていますが、水源涵養林(道志村)の維持、有効活用の観点から他局との連携により横浜スタイルの活動が求められていると思ひます。	③	道志水源林では、水源かん養を第一の目的として計画的に間伐を行っています。 また、水源保全の重要性を伝えるPRの手段として、間伐材の有効利用について、今後も検討していきます。

■「事業計画(充実した情報とサービス)」に関する御意見

297	【広報について】広報は、薄く広く情報を伝えるのに適した紙やネットなどの媒体を通すだけではなく、狭い範囲に深く訴求する出前講座や取り組みへの参加などによるEngagementも重要。 この点の戦略性や使い分けが読み取れなかった。	③	広く情報が伝わる広報紙、ウェブサイトなどを活用し多くのお客さまに情報が伝わるよう取り組むとともに、地域に出向いて情報を発信してまいります。また、充実した広報の実現に向け戦略的な広報を検討してまいります。
298	いつも良質な水道水を各家庭に届く様に日々努力されておられ感謝しております。小生を含む水のマイスターも頑張っておりますが、市民の皆さまがより一層水道水に頼られるべく情報宣伝活動をされることを望む次第です。	②	いただいた御意見を踏まえて、水道事業の現状を広報紙やウェブサイトなど様々な媒体を活用し、より分かりやすくお客さまに伝わるよう取り組んでまいります。
299	給水量の減少、水道料金収入の減少など逆風の中で、「安全でおいしい水」を追求するのは大変なことと思ひます。そのような中で、施設の更新、災害対策などの課題に対する取組は評価しております。 水道局の負担を減らす(=コスト低減)には市民の理解が必要です。市民への広報・PRを更に進めていただけたらと思ひます。	②	いただいた御意見を踏まえて、水道事業の現状を広報紙やウェブサイトなど様々な媒体を活用し、より分かりやすくお客さまに伝わるよう取り組んでまいります。
300	色々と事業やイベントを行っていると思われそうですが、水面下の方が多く感じられます。水道水の良さがお客様に伝わらないように見られます。PR、お知らせ等拡大して水道水の良さがわかるように、事業やイベントを行う方が良く思われます。	②	いただいた御意見を踏まえながら、水道事業の現状を広報紙やウェブサイトなど様々な媒体を活用し、より分かりやすくお客さまに伝わるよう取り組んでまいります。
301	浄水所近辺に住んでいながら、水道事業に関して知らないことが多い。もっと市民にいろいろ情報を提供して欲しい。	②	いただいた御意見を踏まえて、水道事業の現状を広報紙やウェブサイトなど様々な媒体を活用し、より分かりやすくお客さまに伝わるよう取り組んでまいります。
302	各施策目標に取り組んでいる様子や暮らしに身近な話題が市民に伝わる様、力強いPRをお願い致します。	③	いただいた御意見を踏まえて、水道事業の現状を広報紙やウェブサイトなど様々な媒体を活用し、より分かりやすくお客さまに伝わるよう取り組んでまいります。
303	私は毎日、水道水を飲んでます。理由は、安全な水だからです。若い方は水道水を飲むことに抵抗を感じている人が多いと聞いたことがあります。水道水をもっと飲んでもらえるようアピールが必要だと思ひます。	③	いただいた御意見を踏まえて、広報紙やウェブサイトなど様々な媒体を活用し、水道水の安全性などをPRし、水道水を飲んでいただけるよう取り組んでまいります。
304	一昨年、西谷浄水場の施設を見学させてもらい子供達が4年生で浄水場にうかがった時の話を聞かせていただきました。電気をつかわず水が運ばれている事など今まで知らなかったことをお聞きする事が出来ました。是非「水」についてや施策目標など市民の方々にもっと知ってもらえる機会を作って欲しいと思ひました。	②	いただいた御意見を踏まえて、広く情報が伝わる広報紙、ウェブサイトなどを活用し多くのお客さまに情報が伝わるよう取り組んでいきます。 また、浄水場見学などの機会を有効活用し、水道局の環境への取組などの施策を広報していきます。
305	水のマイスターになるまでは、水道料金で改修まで行われているとは思いませんでした。公共料金という意識なので、はまピョンなどを使って、分かりやすく、シビアな現実を皆さんにもっと伝えていった方がいいと思ひます。	②	いただいた御意見を踏まえて、財政状況など水道事業の現状を広報紙やウェブサイトなど様々な媒体を活用し、より分かりやすくお客さまに伝わるよう取り組んでまいります。
306	水道水の安全性及び事業者の努力をもっとアピールした方が良く思ひます。全国的に極めて低い漏水率等	②	いただいた御意見を踏まえて、水道水の安全性や財政状況など水道事業の現状を広報紙やウェブサイトなど様々な媒体を活用し、より分かりやすくお客さまに伝わるよう取り組んでまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
307	災害時における水道局の役割等、市民生活の大切なライフラインを担っている現状をもっとPRするべきだと思います。横浜の水道水は、安全・安心して飲める水だと思うので、今後の水源林でのボランティア活動の参加者も増えるのではないのでしょうか。	②	いただいた御意見を踏まえながら、災害時における水道局の役割等、水道事業の現状を広報紙やウェブサイトなど様々な媒体を活用し、PRするよう取り組んでまいります。
308	横浜の水は“美味しい”ので“生命の水道”をもっとPRされては。東京都の場合テレビでもPRされているようです。	③	いただいた御意見を踏まえて、費用対効果を勘案し、様々なPRを検討してまいります。
309	横浜の水は、安心、安全、安定を基盤とするPR活動を増やした方がいいと思います。 <テレビCM(市内向け)等が効果が高い> ↓ 水道利用者の増加 ↓ 収入向上	③	いただいた御意見を踏まえて、費用対効果を勘案し、様々なPRを検討してまいります。
310	最新の設備、事業を行ってると輸送について完全な供給に努めている反面、蛇口を捻れば水が出るのが当たり前になっているのが現状です。建設関係なので、この水が出なくなった時の事を考えて少し協力をしていただいても良いと思いますが、お客様が。	③	中期経営計画の「暮らしに身近な水道を実感できる取組」に沿って、これらの工事等についてより分かりやすい情報提供を進めてまいります。
311	安全と災害には、特に力を入れて欲しいところです。日々、情報を発信して下さい。	②	「安全で良質な水」「災害に強い水道」は中期経営計画(素案)の施策目標に位置付けており、重点的に取り組んでまいります。また、中期経営計画(素案)の「充実した情報とサービス」に沿って、広報紙、ウェブサイトなど様々な媒体を活用するとともに、主に水道事務所において、区役所や地域団体等と連携し、ニーズを伺いながら地域に出向いて、情報を発信してまいります。
312	自治会、町内会は会員の高齢化により、会員の減少、活動の不活性化が実情。広報、啓発に関して、従来の方策では進まない	③	地域の実情を踏まえた災害対策などの広報を、地域のサービス拠点である水道事務所を中心に、区役所等関係機関と連携を図り、取り組んでまいります。
313	近年では、断水することもなくなりました。安全なお水を使えることに、心より感謝しております。サービス提供に関しては、ユーザーに投げ掛ける接点があれば、理解が深まるように感じます。	②	広く情報が伝わる広報紙、ウェブサイトなどを活用し多くのお客さまに情報が伝わるように取り組むとともに、地域に出向いてイベント等様々な場面で情報を発信してまいります。
314	「市が提供するもっとも身近にある市民サービス」が水道だと思います。それ故、もっと市民への理解促進に努めてもよいのではないかと思います。	②	広く情報が伝わる広報紙、ウェブサイトなどを活用し多くのお客さまに情報が伝わるように取り組むとともに、地域に出向いてイベント等様々な場面で情報を発信してまいります。
315	地域とコミュニケーションを図る為に、研修会や防災訓練を開き、横浜市民から理解を得ることが大事だと思います。	②	地域のサービス拠点である水道事務所を中心に、地域住民を対象とした出前水道講座や災害時応急給水の担い手の育成を図る訓練など、地域のニーズに沿った様々な取組を区役所等関係機関と連携を図り、実施してまいります。
316	センターのイベントを積極的にやってほしい。	②	区役所などの関係機関や地域住民・団体と連携して地域ニーズを伺いながら、出前教室、出前講座、区民まつりへの出展など様々な取組を展開し、地域とのコミュニケーションを図ってまいります。
317	基本となる水の安全・安心・安定である事はあたり前の事。緊急時如何に早く水を供給出来るか等ライフラインの早い対応、如何に使用者の身近な存在となるかが、経営につながると思う。その為にはイベントの開催など使用者の声を多く聞く事、料金の適正を訴え理解してもらう事。	②	地域に出向いてイベント等様々な場面で情報を発信し、お客さまの声を伺ってまいります。
318	少子高齢化と言われていますが水道局の広報を見ていると色使い、横文字の多用と高齢者に優しく感じません。生活に欠かせない水を管理されているのでその素晴らしさをもっと身近に感じられる広報をお願いしたいです。	③	いただいた御意見を踏まえて、さらに見やすくより多くの方々に身近に感じられる広報に取り組んでまいります。
319	横浜の美味しい水道水を外国人の方々にもPRするために、公園などの屋外にしゃれた蛇口の水飲み場を設置して名所にしてほしい。	③	いただいた御意見を参考に、蛇口から直接飲める水道水をPRするため公園などに水飲み場を設置することを検討してまいります。
320	工事関係者である一市民として又工事中市民の方々から「どこへ行っても水道工事だらけだな」と言われますか。私も少なからず感じております。	③	市内には、約9100kmの水道管があり、そのうち老朽化したものをアセットマネジメント手法に基づき、計画期間の4年間で約440km更新しており、その他にも維持修繕で工事を行っています。工事期間中は、お客さまに大変御迷惑をおかけしております。中期経営計画の「暮らしに身近な水道を実感できる取組」に沿って、工事等についてより分かりやすい情報提供を進めてまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
321	もっと道路工事などの理解をしてもらえるような説明をパンフレットに入れるべきだと思う。長期のメリットは横浜市水道局が行うこと。だがそれに伴う工事などにも理解を求めべきである。	②	市内には、約9100kmの水道管があり、そのうち老朽化したものをアセットマネジメント手法に基づき、計画期間の4年間で約440km更新するための工事を行っています。中期経営計画の「暮らしに身近な水道を実感できる取組」に沿って、工事等についてより分かりやすい情報提供を進めてまいります。
322	水道の歴史を知って、改めて、水の大切さがよくわかりました。	②	中期経営計画(素案)の「横浜水道の歴史を伝える取組」に沿って、お客さまに水道事業に関心を持っていただけるような取組を進めてまいります。
323	1. 無断使用者に対する罰則の規定を設ける。(事例)開栓手続きをしないで、無断使用している者が見受けられ再三手続きをする様指導するも申告せず、転居して水道料金を踏み倒して、転々としている者も見受けられる事から、無断使用した者を発見した際に、ある程度の法律的な強制力が伴う、横浜市水道条例が必要と史料される!	③	無断使用者に対する対応については、再三の手続き催促にも関わらず、御連絡がない場合は給水を停止しています。また、料金未払い者の氏名や転居先住所を特定した場合には、督促を行い支払を催促します。それでもなお支払いがない場合は、法的手段(支払督促等)による対応となります。私債権である水道料金については、公債権である税金等のように法律に基づく強制執行等が認められていません。将来的には、マイナンバーの活用など、使用者特定が容易にできるような法律の整備を期待し、検討を進めていきます。
324	検針員をしています。停水中の無断使用が減りませんが、停水器の使用や無断使用時の割増し料金を請求する。各管理会社やリフォーム会社等に無断使用を無くせる様に通知する。	③	水道の無断使用防止の対策については、御意見を参考に検討を進めていきます。
325	停水使用の請求先を管理会社(オーナー個人請求の場合)管理会社へ相手に渡してくれる様にしてほしい。	③	基本的には、水道料金等は使用者に請求することになっています。ただし、「管理会社」から御依頼があれば、納入通知書を管理会社へ送付することはできます。
326	水道局としてマンションオーナー等とのコミュニケーションを密にして下さい。	③	マンション等の共同住宅所有者(オーナー)とどのような形でコミュニケーションを図れるかを検討していきます。
327	水道料金の収入を増やす為に、転居元の未払いの催促を強化し、滞納期限を過ぎた場合、転居先を未納停水できるようにした方がいいと思います。	③	水道料金の滞納対策については、御意見を参考に検討を進めていきます。
328	「水道料金は払わなくてもなかなか止まらないから大丈夫」という話を良く聞きます。もっと意識を持ってもらえるようCMとかキャンペーンがあったらなと思います。	③	水道料金を適正にお支払いいただくための広報については、御意見を参考に検討していきます。
329	お客様よりよく水道料金が高いといわれます。なんと回答すればいいかおしえて下さい。	③	水道事業は、ダムや川などから取水した水を浄水場で処理した後、市内各地に張り巡らされた水道管を通じて各御家庭の蛇口まで給水するため、管や施設の維持管理に多大な費用がかかります。水道料金はそれらの費用を元に算定され、議会での承認を得ています。また、電気やガス使用料は毎月の請求ですが、水道は2か月分を下水道使用料と共に一括請求していますので、他の公共料金と比べて支払額が高く感じられることもあります。
330	検針、料金業務の人材確保の為の受入れ。人材派遣会社の設立。	③	現在は、検針・料金整理業務委託契約において、適正な人材確保をお願いしています。検針・料金整理業務が確実に実行されるよう委託事業者の指導を行ってまいります。
331	新築工事中の水道利用(短期、長期含む)について建設会社への周知をもっとしてほしいです。	③	適切な水道利用の周知について、御意見を参考に検討を進めていきます。
332	停水中メーターの補助栓をロックしてほしい。	③	水道の無断使用防止の対策については、御意見を参考に検討を進めていきます。
333	停水時の漏水と無届使用があるので停水時での止水方法についてももう一度検討をお願いします。	③	停水時の漏水や無断使用防止の対策については、御意見を参考に検討を進めていきます。
334	2013年度より水道料金の口座振替データ入力という業務を頂き、日々精度の高い業務を心がけて参りました。今後、水道料金収入の減少に伴うコスト削減として、「検針票」と同情報を持つ「水道料金・下水道使用料のお知らせ」や「水道料金等振替済領収書」の送付は廃止または作成送付料を頂くなど、時代に合わせて変えていくべきと存じます。	③	料金請求業務の効率化策については、引き続き検討を進めていきます。
335	経費削減により、サービスの低下にならないようIT化と並行してサービス向上を目指す。	②	経営努力を続ける中、地域住民・団体や民間企業と協働するとともにICT等の技術を活用しながら、サービスの向上に努めてまいります。
336	これからも、色々な水道教室を実施して頂ければと思います。	②	小学校での出前水道教室のほかに、高齢者など地域の様々な方を対象とした出前水道講座を実施してまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
337	財政難はわかりますがサービスをおとさないようにガンバッテ下さい	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
338	(概要版における「工業用水道の新規利用案内サービスの導入」について)この意味が住民に分かるかどうか難しいところと思います。	③	中期経営計画(素案)において、新規利用案内ウェブサイトのイメージ図を加えるなど、市民の皆さまにも、より分かりやすくご紹介してまいります。
339	メーターBOX内が土でいっぱいがある。どかしても次の検針時にまたたまっている。水はけを良くする等して、指針だけでなくメーター番号も、確認しやすくなるようにしてほしい。	③	給水管やメーターBOXは、お客様の所有となっており、維持管理はお客様に行っていただいております。より一層広報を充実してまいりますので、御理解・御協力をお願いします。
340	私は水道検針をしています。お客様宅でメーターの中、上流水が漏水している時があります。お客様にお声掛けて水道局に連絡を入れて直して頂くよう話しますが、水道検針員が帰社後事ム所に報告して直して頂くことは出来ないのでしょうか。お客様が不在だったり忘れてたりしてそのままになっている時があります。改善してください。	③	給水管はお客様の所有となっており、維持管理はお客様に行っていただいております。したがって、修繕依頼についても、お客様からの御連絡に基づき対応しております。現在窓口広報用のPRチラシを作成するなど、より一層広報を充実してまいりますので、御理解・御協力をお願いします。
341	停水中のメーターは、使用されないようにしてほしい。メーター上に物を置かないようにしてほしい。出来れば、メーターは門の前に付けてほしい。	③	水道の無断使用防止の対策については、御意見を参考に検討を進めていきます。 また、水道局のホームページ上や検針のお知らせ裏面等により、「メーターボックスの上に物を置かないでください」とお願いしていますが、他の広報と合わせて周知方法を検討してまいります。 水道メーターの設置位置に関しては、水道局の技術指針にて、「検針及びメーター取替えに支障のない場所に設置すること」と基準を設けています。 今後、いただいた御意見を踏まえて、給水装置工事事業者に対し、講習会等で指導、助言してまいります。
342	駐車場にメーターを作る場合は、広い場合のみにしてほしい。	③	水道メーターの設置位置に関しては、水道局の技術指針にて、「検針及びメーター取替えに支障のない場所に設置すること」と基準を設けています。 今後、いただいた御意見を踏まえて、給水装置工事事業者に対し、講習会等で指導、助言してまいります。
343	水道メーターを決められた位置に設定できればわかりやすいのではと考えます。	③	水道メーターの設置位置に関しては、水道局の技術指針にて、「検針及びメーター取替えに支障のない場所に設置すること」と基準を設けています。 今後、いただいた御意見を踏まえて、給水装置工事事業者に対し、講習会等で指導、助言してまいります。

■「事業計画（国内外における社会貢献）」に関する御意見

344	水道事業がこんなに沢山あることに驚いています。海外に向けての社会貢献や障害者への発注今後も積極的に進めて頂きたいです。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
345	今後も、地域の安全保障を第一に考えていただきたいと思います。	②	今後も地方公営企業として、災害対策や地域の抱える課題解決を支援する取組を展開することで、お客様から信頼されるよう努めてまいります。
346	国際に関する施策、国内外における社会貢献に於いては、今後の課題に対する取組み内容をはじめ、成果に関する「現状と目標」が明確化されており、貴局として積極的な姿勢が示された内容であると感じられました。	②	中期経営計画に対する御期待と受け止め、着実に計画を推進してまいります。
347	国際的な視野をもった計画となっており、国際都市横浜として大変ふさわしいものになっているかと思えます。世界に冠たる高品質な水道事業を展開されていますので、その素晴らしさを市民の方に再認識いただく上でも、国際的な取り組みは有効かと思えます。	②	長年にわたる水道事業運営を通じて培ってきた技術や経験を最大限に活用し、国内外の水道事業体の課題解決に取り組んでまいります。
348	過度な人員削減はせず、高度な技術力の継承と、市内工事事業者への技術力向上に取り組み、円滑な工事の設計・施工ができるようにお願いします。	②	職員定数の適正化を図りつつ、中期経営計画(素案)の「人材育成による組織力の向上」に取り組むとともに、「市内工事事業者の技術力向上支援」に関しても、着実に計画を進めてまいります。
349	水道工事に関して、給水工事の出来る業者が少ないと思う。本管布設と給水工事出来る業者を局として育てて行く事も、漏水修理等で重要になると思います。	②	給水装置工事事業者の人材育成、技術力の向上及びお客様満足度の向上を目的に、今後とも講習会を開催していきます。

No.	御意見	対応状況	回答
350	今後漏水等が多くなると思うので、給水工事業者の育成をして欲しい。	②	市内には、約9100kmの水道管があり、そのうち老朽化したものをアセットマネジメント手法に基づき、計画期間の4年間で約440km更新し、漏水は減少してきております。しかし、技術者の育成が重要と考えていることから、給水装置工事事業者の人材育成、技術力の向上及びお客さま満足度の向上を目的に、今後とも講習会を開催していきます。
351	国内だけでなく、国外にもしっかりと水道事業に目を向けていかなければいけないと感じました。	②	長年にわたる水道事業運営を通じて培ってきた技術や経験を最大限に活用し、国内外の水道事業体の課題解決に取り組んでまいります。
352	『国内外における社会貢献』関連に様々な国での活躍状況写真を増やした方がわかりやすいかと思いました。	①	御意見を参考にして、海外における技術協力の事例を「国内外における社会貢献」の現状と課題に追加しました。
353	また、国際的取り組みとして、IWAへの参加や発表などで情報提供や産官学の情報交換を行っていることを盛り込んでも良いかとも思いました。	①	御意見を参考にして、IWAが開催する会議への参加について「水道事業における国際貢献の推進」に追記しました。
354	横浜水ビジネス協議会と横浜ウォーターについて別の海外水道事業体への技術・人材育成については具体的な内容や人数の記載があり、横浜水ビジネス協議会と横浜ウォーターについて、ビジネス機会や事業件数の記載のほか、もう少し具体的な内容があるとイメージが湧き、活動を理解しやすいのではないかと。	①	御意見を参考にして、海外における技術協力の事例を「国内外における社会貢献」の現状と課題に追加しました。
355	国内外の水道事業体への支援について海外振興国で水需要が伸び、海外水事情の改善と記載があり、人材派遣に触れ、漏水修繕の写真も掲載ありますが、この部分についても色々と活動されているかと思っておりますので海外水事情の課題と解決事例などをもう少し具体的に盛り込まれても良いかと思う。	①	御意見を参考にして、海外における技術協力の事例を「国内外における社会貢献」の現状と課題に追加しました。
356	水を通じた国際協力⇒水ビジネスの展開に留まっているように思いますが、その先に何が見えるのかというところまで、考えていくべきではないでしょうか。水は、現地の人々の生活に直結する要素であり、人々に感動も与えるので、協力を通じて得られるものが、相互に何か新しいものを生み出すきっかけになるのではないかと思います。	③	現在取り組んでいる海外水ビジネスの展開も、これまで築き上げた海外の方とのつながりが推進力となっています。今後も技術協力を通じて培った海外の方との絆を大切に、横浜市としての交流を進めてまいります。
357	友好都市を築き上げるによりビジネスの幅を広げられるような気がします。海外では、水道というものの施設の充実さがなく配備するチャンスだと思います。	②	現在取り組んでいる海外水ビジネスの展開も、これまで築き上げた海外の方とのつながりが推進力となっています。今後も、横浜水ビジネス協議会会員企業が持つ技術とのビジネスマッチングに向けて、横浜市が進めるY-PORT事業とも連携して取り組んでまいります。
358	現地のニーズは、人材育成を含め非常に広範囲にわたり、一企業で課題解決できる範囲は、各社の提供する製品、商品及びサービスとなります。今後一企業として、現地の水道局等から案件を獲得するのは、様々なハードルがあると感じております。それらを解決する為に、水道局の豊富な経験や知見を活かして、現地への提案や導入支援を、「ビジネス」として取り組み、企業各社が協業することで、継続的な横浜型PPPが展開できると考えます。具体的な案件獲得のビジネススキームのプログラム含め、計画のご検討を要望申し上げます。	③	これまでの技術協力を通じて把握した海外事業体のニーズと横浜水ビジネス協議会会員企業が持つ技術とのビジネスマッチングに向けて、横浜市が進めるY-PORT事業とも連携して取り組んでまいります。
359	本事業を通じて述べさせていただきますと、相手国カウンターパートの技術レベル、真に求めておられる技術・ノウハウを貴局内にて吟味いただき、最前の技術を会員企業の該当業態企業内から提案公募して、協議会及び貴局にて選考し、企業を支援していただければと思います。	③	これまでの技術協力を通じて把握した海外事業体のニーズと横浜水ビジネス協議会会員企業が持つ技術とのビジネスマッチングに向けて、横浜市が進めるY-PORT事業とも連携して取り組んでまいります。
360	横浜水ビジネス協議会による新興国の水環境の視察と合せて、会員企業の海外の実情調査等、海外ツアーの企画	②	「横浜水ビジネス協議会の海外展開支援」は中期経営計画(素案)で主要事業として位置づけており、ビジネスマッチング機会の提供を行ってまいります。
361	官民連携の更なる強化と水ビジネス協議会の事業者間連携の推進。	②	「横浜水ビジネス協議会の海外展開支援」は中期経営計画(素案)で主要事業として位置づけており、ビジネスマッチング機会の提供や意見交換会等を行ってまいります。
362	現在でも取り組みを行っていただいているものと承知していますが、市民から国際協力への参加についてより一層の理解を得るために、研修員と市民との交流などの機会及び交流機会の広報への活用促進を図られることを希望します。	③	平成25年から、海外研修員受け入れの機会を捉えて、市内の小学校において交流事業を行っています。「どうしてきれいな水がないのか」という児童からの質問に対して、開発途上国の水事情を研修員や局職員から説明する場面もあり、児童の国際理解の促進、環境教育面での効果を実感しております。またこの取組はテレビや新聞でも取り上げていただき、市民の方々に知っていただくこともできました。今後も水道の国際協力について御理解いただけるよう、いただいた御意見を参考に取り組んでまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
363	日本国中の水道事情が安定してから国外に目を向けて欲しい。 他自治体との相互協力はどのように行われているのか。	②	中期経営計画(素案)の「国内外における社会貢献」に沿って、中小事業体の抱える技術継承や経営基盤の強化などの課題解決のための支援も行っております。
364	国内外の水道事業者への支援も高く評価できると思います。この取り組みを横浜市水道局の収入としてもっと高めることは可能でしょうか？発展途上国への支援を兼ねたインフラ輸出のようなビジネスとして。	②	国内外の水道事業への支援に向けて、横浜ウォーター株式会社と連携した取組を進めております。今後も、水道局・横浜ウォーター株式会社それぞれの強みを十分に発揮し、ビジネス展開を積極的に進めてまいります。

■「事業計画（持続可能な経営基盤）」に関する御意見

365	世代交代のために人材育成と技術継承に取り組んでいる姿勢は良いが、ご承知と思いますが水道事業の技術者は他の事業と異なり長期の教育と経験が必要となります。以前は、水道一家と言われるくらいに横浜市職員と相互移動が無く、水道事業だけで定年まで活躍する技術者が大半であったと記憶している。市職員との相互移動も活性化のために必要かと思いますが、過去の良い風習も参考にすべきかと思えます。	③	団塊世代が一時期に大量退職して以降、人材育成・技術継承は喫緊かつ継続的な課題となっております。中期経営計画(素案)では、継続的かつ確実な人材育成・技術継承を進めるため、長期的な視点での人材確保に取り組み、世代間のバランスのとれた組織による、持続可能な経営基盤の構築を考えております。そのためには、職員の市長部局との相互異動と水道事業を熟知した局内でコアとなる人材の確保のバランスを考えた人事施策を進めてまいります。
366	水道局員減少に伴う技術衰退を避けるため、水道局採用又は民間からの出向を取り込み官民強化を図ってほしいと思います。	③	団塊世代が一時期に大量退職して以降、技術力が低下しないよう、局全体で人材育成・技術継承に取り組んでおります。また、中期経営計画(素案)では、継続的かつ確実な人材育成・技術継承を進めるため、長期的な視点での人材確保に取り組み、世代間のバランスのとれた組織による、持続可能な経営基盤の構築を考えております。なお、横浜市では民間経験を有した社会人の採用も行っております。
367	経営基盤にて、人材育成とありますが、同様に、人件費というのが大きなウェイトをしめると思われます。公務員の雇用について在り方から見直す方向かどうかご教示ください。	③	職員定数の適正化を図り、効率的かつ持続可能な組織体制を構築してまいります。このため、適材適所の配置により中堅・ベテラン職員の持つ知識・経験を活かすとともに、世代間のバランスのとれた職員構成となるよう、将来を見据え計画的に職員の採用を行ってまいります。
368	職員数が減少し技術継承される側の職員数も減る一方で、施設の安定運用を維持するために、今後技術継承をどの様に図っていかれるのでしょうか。	③	マスターエンジニア制度等を活用して、中堅職員を次の時代のけん引役として育成することにより、組織全体の技術力をしっかり確保してまいります。あわせて、職員個々の到達度に応じたきめ細やかなOJTとそれを補完する集合研修により、経験の浅い職員を早急に育成し、底上げを図ります。
369	工事担当局員の人数が少ないと思う。	③	厳しい財政状況の中でも円滑に工事を進捗できるよう、適切な配置について引き続き努めてまいります。
370	水道局の土地を活用する。	②	中期経営計画(素案)の「水道局資産の有効活用」に沿って、保有する資産の活用に努めてまいります。
371	水道料金の収入は減少していくため、水道事業の中でも支出削減のための具体的な取り組みをしていただきたい。	②	中期経営計画(素案)の「持続可能な経営基盤」に沿って、計画的、効果的な施設整備による事業費の縮減・平準化や、効率的な執行体制の構築による経費削減などに取り組み、財政基盤の強化を図ります。
372	水道局が将来も安定して業務出来るよう改革をすすめて欲しい。	②	中期経営計画(素案)の「持続可能な経営基盤」に沿って、計画的、効果的な施設整備による事業費の縮減・平準化や、効率的な執行体制の構築による経費削減などに取り組み、財政基盤の強化を図ります。
373	人口減少に伴う、構造不況に対応する。運営企画の推進。	②	いただいた御意見を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
374	営業所の統廃合により、利便性が悪いと思います。運営費、人件費もかかるようですが、改善できないですか？	③	水道料金のお支払いは口座振替やクレジットカード、コンビニエンスストアなどで可能となっていることや、各種お手続き等は365日24時間水道局お客さまサービスセンターで一元的に受付していることから、事務所数の減少による利便性への影響は少ないと考えています。また、統廃合により、事務所関連経費の削減にもつながっています。
375	直接の市税だけでなく、水道料金をいただく事業です。常に長期展望の中で進んで頂きたい。宜しく申し上げます。	③	水道事業は水道料金を主な財源とした独立採算で運営することが原則となっております。長期的な見通しを示した長期ビジョンや具体的な取組を示した中期経営計画に沿って、今後も事業を行ってまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
376	防災、災害支援、国際的支援費用の今後の大幅な増加に鑑みて、これら財政に関して、単独財政ではなく市の一般ないしは特別予算での財政支出または予算の統合を検討すること。	③	これまでも、消火栓の設置にかかる費用の一部を一般会計から繰り入れしたり、国際協力の費用についてJICAのプログラムを活用するなど、関係部署と連携して取組を進めてまいりました。いただいた御意見については、今後の参考にさせていただきます。
377	効率化を徹底して割高と言われる水道料金引き下げを実現していただきたい。	③	中期経営計画(素案)の「持続可能な経営基盤」に沿って、計画的、効果的な施設整備による事業費の縮減・平準化や、効率的な執行体制の構築による経費削減などに取り組み、財政基盤の強化を図ります。料金体系のあり方については、いただいた御意見の趣旨を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
378	水道料金の値上げ等のおこらないように施策をしていただきたい。	③	中期経営計画(素案)の「持続可能な経営基盤」に沿って、計画的、効果的な施設整備による事業費の縮減・平準化や、効率的な執行体制の構築による経費削減などに取り組み、財政基盤の強化を図ります。料金体系のあり方については、いただいた御意見の趣旨を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
379	水道料金収入の減少が今後も継続する時に、施設の更新・耐震化をするための事業費を確保するが大変になると思いますが、必要な時期に必要な対策をしないと将来を含めたトータルランニングコストが増大することを市民に説明して料金体系の見直しにも早急に対処すべきと思われる。・・・水道事業者としては提案しにくいとおもうが。	③	中期経営計画(素案)の「持続可能な経営基盤」に沿って、計画的、効果的な施設整備による事業費の縮減・平準化や、効率的な執行体制の構築による経費削減などに取り組み、財政基盤の強化を図ります。料金体系のあり方については、いただいた御意見の趣旨を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
380	水道料金について、私は以前、川崎市に在住しておりましたが、横浜市の水道料金は高いです。これは、個人的な感覚ではなく、市外から横浜市に来た人が多数、感じていることです。いつも安全な美味しい水を提供しているから？かもしれませんが、水道水の水準は国で定められているレベルで、日本ではどこでも同じように飲めます。マスコミでも、水道料金は各自治体の判断で、非常に差があると最近取り上げられた報道もありました。報告書によると、横浜市に供給できる水は余っているくらいだと、ありますね。限られた水を分けるには高いのは仕方ないと思いますが、たくさんあるのに高いのは、おかしいのでは、と思います。ガンソリン下落、電気自由化で燃料費は下がる時代です。横浜市の水道料金についても、全国平均と比べていただき、もっと、お安く使えるようにならないかを検討ください。	③	水道施設の整備費用は、各事業体の水源の種類や規模、水源からの距離、各都市の発展の経過等で大きく異なり、この結果、各都市で水道料金に差が生じます。また、水道事業は水源から蛇口に至るまで、浄水場・配水池・送配水管路など多くの施設を要します。電気代などの動力費も重要ですが、それ以上に多大な施設の維持管理費用が必要であり、水道局としても計画的、効果的な施設整備による事業費の縮減・平準化を進めてまいります。料金体系のあり方については、いただいた御意見の趣旨を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
381	今後給水人口の減少が予測される中、上記のような安定給水、安全管理を適切に継続していく為の料金改定の必要性についても、あえて触れられてみてはいかがでしょうか。	③	中期経営計画(素案)の「持続可能な経営基盤」に沿って、計画的、効果的な施設整備による事業費の縮減・平準化や、効率的な執行体制の構築による経費削減などに取り組み、財政基盤の強化を図ります。料金体系のあり方については、いただいた御意見の趣旨を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
382	水道料金収入の減少によって私達の水道料金の値上げが心配です。	③	中期経営計画(素案)の「持続可能な経営基盤」に沿って、計画的、効果的な施設整備による事業費の縮減・平準化や、効率的な執行体制の構築による経費削減などに取り組み、財政基盤の強化を図ります。料金体系のあり方については、いただいた御意見の趣旨を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
383	水道料金の値上げはあまりして欲しくありません。	③	中期経営計画(素案)の「持続可能な経営基盤」に沿って、計画的、効果的な施設整備による事業費の縮減・平準化や、効率的な執行体制の構築による経費削減などに取り組み、財政基盤の強化を図ります。料金体系のあり方については、いただいた御意見の趣旨を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
384	水道施設の老朽化に伴い老朽管の更新等が発生すると思いますが水道料金の値上げ等ないように！	③	中期経営計画(素案)の「持続可能な経営基盤」に沿って、計画的、効果的な施設整備による事業費の縮減・平準化や、効率的な執行体制の構築による経費削減などに取り組み、財政基盤の強化を図ります。料金体系のあり方については、いただいた御意見の趣旨を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。

No.	御意見	対応状況	回答
385	横浜市の水道料金は高めに設定されているようなので、料金を下げたための努力をお願いします。	③	水道施設の整備費用は、各事業体の水源の種類や規模、水源からの距離、各都市の発展の経過等で大きく異なり、この結果、各都市で水道料金に差が生じます。中期経営計画(素案)の「持続可能な経営基盤」に沿って、計画的、効果的な施設整備による事業費の縮減・平準化や、効率的な執行体制の構築による経費削減などに取り組み、財政基盤の強化を図ります。料金体系のあり方については、いただいた御意見の趣旨を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
386	お金はどこから集めるのでしょうか？今後水道料金が値上がりするのかが不安。	③	水道事業は水道料金を主な財源とした独立採算で運営することが原則となっております。中期経営計画(素案)の「持続可能な経営基盤」に沿って、計画的、効果的な施設整備による事業費の縮減・平準化や、効率的な執行体制の構築による経費削減などに取り組み、財政基盤の強化を図ります。料金体系のあり方については、いただいた御意見の趣旨を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討してまいります。
387	節水は大切な事ですが、それにより水道料金が値上げされるのではないかと不安に思います。飲料水も買う時代になってきています。安全かつおいしい水が水道水から出てくる事を期待しています。	③	水需要は節水型機器の普及などにより減少が続いており、今後もこの傾向が継続すると考えております。こうした状況の中でも安全で良質な水をお届けするため、中期経営計画(素案)の「持続可能な経営基盤」に沿って、計画的、効果的な施設整備による事業費の縮減・平準化や、効率的な執行体制の構築による経費削減などに取り組み、財政基盤の強化を図ります。なお、料金体系のあり方については、いただいた御意見の趣旨を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で検討を進めてまいります。
388	人口推移減少の生活スタイルや家族構成の変化に合わせた料金制度等を取り入れて欲しい	③	料金体系のあり方については、いただいた御意見の趣旨を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で進めてまいります。
389	基本料金(0㎡～16㎡)の請求金額が料金体系の見直しを検討してほしい。(0㎡～8㎡、9㎡～16㎡)例えば2段階に分ける	③	料金体系のあり方については、いただいた御意見の趣旨を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で進めてまいります。
390	環境にやさしい水道・資源を大切にすることで少量使用者の料金設定を安くするべきでは？	③	料金体系のあり方については、いただいた御意見の趣旨を踏まえながら、将来の事業環境を見据えた上で進めてまいります。
391	引き続き安全な水の提供と分かりやすい料金体系の周知をお願いします。	②	安全で良質な水については、水源から蛇口まで9つの主要事業に取り組んでまいります。また、料金体系については、よりお客様の理解を得られるように、分かりやすく伝えてまいります。
392	水道ユーザーの最も気になる水道料金についてはもっと具体的な金額を含めた書き方をされる方がよいのではないのでしょうか。委員会の結成とか説明会の実施とか具体的な取り組み内容の記載があると安心できるように思います。	③	中期経営計画(素案)の「料金体系のあり方の検討」については、主要事業に位置付けて有識者や市民の皆さまと議論を進めていきたいと考えております。具体的な検討の進め方については、いただいた御意見も参考にさせていただきます。
393	地域によって水道料金が変わっていることを周知してほしい。	③	水道施設の整備費用は、各事業体の水源の種類や規模、水源からの距離、各都市の発展の経過等で大きく異なり、この結果、各都市で水道料金に差が生じます。料金体系について、お客様の御理解を得られるよう、分かりやすく伝えてまいります。