

## 平成30年度 「磯子センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	90,450,000		90,450,000	90,450,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,150,000		2,150,000	2,775,850	△ 625,850	利用料金収入
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	2,269,000		2,269,000	2,011,090	257,910	自主事業参加費 (区民教養講座、フシバク事業、趣味の教室、ファミリー分)
自主事業収入			0		0	
雑入	850,000	0	850,000	1,155,109	△ 305,109	
印刷代	150,000		150,000	143,053	6,947	印刷・コピー代
自動販売機手数料	700,000		700,000	919,481	△ 219,481	自動販売機手数料
駐車場利用料収入			0		0	
その他 (預金利息他)			0	92,575	△ 92,575	研修謝礼、銀行預金利息
<b>収入合計</b>	<b>95,719,000</b>	<b>0</b>	<b>95,719,000</b>	<b>96,392,049</b>	<b>△ 673,049</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>33,882,000</b>	<b>0</b>	<b>33,882,000</b>	<b>34,305,412</b>	<b>△ 423,412</b>	
給与・賃金	30,261,000		30,261,000	30,710,629	△ 449,629	常勤・スタッフ
社会保険料	1,915,000		1,915,000	2,156,163	△ 241,163	事業主負担分
通勤手当	1,452,000		1,452,000	1,188,506	263,494	通勤費
健康診断費	230,000		230,000	226,114	3,886	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000	24,000	0	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額			0		0	
<b>事務費</b>	<b>5,233,000</b>	<b>0</b>	<b>5,233,000</b>	<b>3,832,418</b>	<b>1,400,582</b>	
旅費	80,000		80,000	50,844	29,156	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	2,690,000		2,690,000	1,678,016	1,011,984	事務用消耗品
会議備い費	50,000		50,000	32,482	17,518	会議用茶菓代
印刷製本費	300,000		300,000	141,624	158,376	利用申込書等印刷代
通信費	500,000		500,000	335,449	164,551	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	73,891	26,109	
横浜市への支払分			0		0	目的外使用料は業者負担のため未計上
その他	100,000		100,000	73,891	26,109	NHK受信料、清掃用具の材料 (使用料/賃借料へ)
備品購入費	1,200,000		1,200,000	1,317,124	△ 117,124	什器備品購入費
図書購入費			0	0	0	
施設賠償責任保険	23,000		23,000	23,480	△ 480	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	40,000		40,000	3,000	37,000	職員・スタッフ研修費
振込手数料			0		0	
リース料	50,000		50,000	49,248	752	AEDのリース料
手数料	150,000		150,000	117,260	32,740	ホームページ更新等
その他	50,000		50,000	10,000	40,000	諸費
<b>事業費</b>	<b>5,835,000</b>	<b>0</b>	<b>5,835,000</b>	<b>5,221,104</b>	<b>613,896</b>	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	5,835,000		5,835,000	5,221,104	613,896	
自主事業費			0		0	
<b>管理費</b>	<b>39,112,000</b>	<b>0</b>	<b>39,112,000</b>	<b>30,506,575</b>	<b>8,605,425</b>	
光熱水費	17,592,000	0	17,592,000	13,621,545	3,970,455	
電気料金	4,592,000		4,592,000	4,015,723	576,277	電気使用料
ガス料金	5,000,000		5,000,000	2,956,097	2,043,903	ガス使用料
水道料金	8,000,000		8,000,000	6,649,725	1,350,275	水道使用料
清掃費	5,200,000		5,200,000	5,459,886	△ 259,886	定期清掃費
修繕費	10,000,000		10,000,000	7,341,641	2,658,359	施設修繕費
機械警備費	500,000		500,000	153,830	346,170	機械警備費
設備保全費	5,820,000	0	5,820,000	3,929,673	1,890,327	
空調衛生設備保守	1,800,000		1,800,000	1,324,254	475,746	空調機器保守
消防設備保守	340,000		340,000	210,929	129,071	消防設備点検
電気設備保守	1,300,000		1,300,000	936,458	363,542	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	80,000		80,000	38,111	41,889	害虫駆除
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	2,300,000		2,300,000	1,419,921	880,079	カラオケ維持費、印刷機・複写機保守、ごみ回収
共益費			0		0	
<b>公租公課</b>	<b>3,965,000</b>	<b>0</b>	<b>3,965,000</b>	<b>4,962,961</b>	<b>△ 997,961</b>	
事業所税	457,000		457,000	1,255,185	△ 798,185	法人、市県民税
消費税	3,508,000		3,508,000	3,707,776	△ 199,776	消費税
印紙税			0		0	
その他 ( )			0		0	
<b>事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)</b>	<b>6,992,000</b>	<b>0</b>	<b>6,992,000</b>	<b>6,901,676</b>	<b>90,324</b>	
本部分	6,992,000		6,992,000	6,901,676	90,324	事務局経費
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	700,000		700,000	779,103	△ 79,103	利用者二一ス対応
<b>支出合計</b>	<b>95,719,000</b>	<b>0</b>	<b>95,719,000</b>	<b>86,509,249</b>	<b>9,209,751</b>	
差引	0	0	0	9,882,800	△ 9,882,800	

## 平成30年度 「喜楽荘」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	43,180,000		43,180,000	43,180,000	0	横浜市より
利用料金収入			0		0	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	1,122,000		1,122,000	666,090	455,910	自主事業参加費 (趣味の教室、フェスティバル分)
自主事業収入			0		0	
雑入	0	0	0	0	0	
印刷代			0		0	
自動販売機手数料			0		0	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他 (預金利息他)			0		0	
<b>収入合計</b>	<b>44,302,000</b>	<b>0</b>	<b>44,302,000</b>	<b>43,846,090</b>	<b>455,910</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>13,216,000</b>	<b>0</b>	<b>13,216,000</b>	<b>13,382,450</b>	<b>△ 166,450</b>	
給与・賃金	11,860,000		11,860,000	12,038,567	△ 178,567	常勤・スタッフ
社会保険料	708,000		708,000	797,780	△ 89,780	事業主負担分
通勤手当	552,000		552,000	451,632	100,368	通勤費
健康診断費	87,000		87,000	85,471	1,529	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	9,000		9,000	9,000	0	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>1,967,000</b>	<b>0</b>	<b>1,967,000</b>	<b>1,456,319</b>	<b>510,681</b>	
旅費	30,000		30,000	19,321	10,679	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	1,009,000		1,009,000	637,646	371,354	事務用消耗品
会議備い費	19,000		19,000	12,343	6,657	会議用茶菓代
印刷製本費	112,000		112,000	53,817	58,183	利用申込書等印刷代
通信費	190,000		190,000	127,471	62,529	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	38,000	0	38,000	28,079	9,921	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	38,000		38,000	28,079	9,921	NHK受信料、清掃用具レンタル
備品購入費	450,000		450,000	500,507	△ 50,507	什器備品購入費
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	9,000		9,000	8,922	78	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	15,000		15,000	1,140	13,860	職員・スタッフ研修費
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	19,000		19,000	18,714	286	AEDリース料
手数料	57,000		57,000	44,559	12,441	ホームページ更新等
その他	19,000		19,000	3,800	15,200	諸費
<b>事業費</b>	<b>3,888,000</b>	<b>0</b>	<b>3,888,000</b>	<b>3,461,773</b>	<b>426,227</b>	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	3,888,000		3,888,000	3,461,773	426,227	
自主事業費			0		0	
<b>管理費</b>	<b>20,103,000</b>	<b>0</b>	<b>20,103,000</b>	<b>14,575,987</b>	<b>5,527,013</b>	
光熱水費	12,314,000	0	12,314,000	9,334,475	2,979,525	
電気料金	1,052,000		1,052,000	1,130,189	△ 78,189	電気使用料
ガス料金	3,822,000		3,822,000	2,020,042	1,801,958	ガス使用料
水道料金	7,440,000		7,440,000	6,184,244	1,255,756	水道使用料
清掃費	1,446,000		1,446,000	1,539,688	△ 93,688	定期清掃費
修繕費	3,800,000		3,800,000	2,070,343	1,729,657	施設修繕費
機械警備費	139,000		139,000	43,380	95,620	機械警備費
設備保全費	2,404,000	0	2,404,000	1,588,101	815,899	
空調衛生設備保守	500,000		500,000	373,440	126,560	空調機器保守
消防設備保守	95,000		95,000	59,482	35,518	消防設備点検
電気設備保守	361,000		361,000	264,081	96,919	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	22,000		22,000	10,747	11,253	害虫駆除
駐車場設備保全費						
その他保全費	1,426,000		1,426,000	880,351	545,649	カラオケ維持費、給茶機維持費、印刷機・ICレコーダー保守、ごみ回収
共益費			0		0	
<b>公租公課</b>	<b>1,856,000</b>	<b>0</b>	<b>1,856,000</b>	<b>2,367,332</b>	<b>△ 511,332</b>	
事業所税	214,000		214,000	598,723	△ 384,723	法人、市県民税
消費税	1,642,000		1,642,000	1,768,609	△ 126,609	消費税
印紙税			0		0	
その他 ( )			0		0	
<b>事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)</b>	<b>3,272,000</b>	<b>0</b>	<b>3,272,000</b>	<b>3,292,099</b>	<b>△ 20,099</b>	
本部分	3,272,000		3,272,000	3,292,099	△ 20,099	事務局経費
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費			0		0	
<b>支出合計</b>	<b>44,302,000</b>	<b>0</b>	<b>44,302,000</b>	<b>38,535,960</b>	<b>5,766,040</b>	
差引	0	0	0	5,310,130	△ 5,310,130	

4.老人福祉センター喜楽荘 団体利用者数

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	593	1,081	1,674	0	0	0	0	0	0	3	84	591	996	1,674	1,695	99%	1,416	223	35	1,674
5月	30	598	1,039	1,637	0	0	0	0	0	0	3	63	601	970	1,637	1,610	102%	1,406	194	37	1,637
6月	29	582	1,049	1,631	0	0	0	0	0	0	2	62	580	987	1,631	1,741	94%	1,383	210	38	1,631
7月	30	502	967	1,469	0	0	0	0	0	0	2	73	503	891	1,469	1,574	93%	1,228	215	26	1,469
8月	30	550	851	1,401	0	0	0	0	0	0	1	50	549	801	1,401	1,578	89%	1,178	190	33	1,401
9月	29	567	1,183	1,750	0	0	0	0	0	0	18	73	545	1,114	1,750	1,863	94%	1,485	234	31	1,750
上半期計	177	3,392	6,170	9,562	0	0	0	0	0	0	29	405	3,369	5,759	9,562	10,061	95%	8,096	1,266	200	9,562
10月	30	540	1,051	1,591	0	0	0	0	0	0	19	61	511	1,000	1,591	1,580	101%	1,373	187	31	1,591
11月	29	562	1,086	1,648	0	0	0	0	0	0	6	56	567	1,019	1,648	1,639	101%	1,390	226	32	1,648
12月	26	512	1,030	1,542	0	0	0	0	0	0	9	44	497	992	1,542	1,579	98%	1,310	203	29	1,542
1月	26	491	1,152	1,643	0	0	0	0	0	0	16	69	473	1,085	1,643	1,461	112%	1,390	225	28	1,643
2月	27	585	1,210	1,795	0	0	0	0	2	0	24	73	561	1,135	1,795	1,595	113%	1,497	248	50	1,795
3月	30	596	1,174	1,770	0	0	0	0	0	0	12	88	596	1,074	1,770	1,579	112%	1,491	240	39	1,770
下半期計	168	3,286	6,703	9,989	0	0	0	2	0	0	86	391	3,205	6,305	9,989	9,433	106%	8,451	1,329	209	9,989
年間合計	345	6,678	12,873	19,551	0	0	0	2	0	0	115	796	6,574	12,064	19,551	19,494	100%	16,547	2,595	409	19,551

5.老人福祉センター喜楽荘 個人利用者数

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	4,668	3,948	8,616	0	0	0	0	0	0	0	0	4,668	3,948	8,616	9,068	95%	5,783	2,833	0	8,616
5月	30	4,942	4,058	9,000	0	0	0	0	0	0	0	0	4,942	4,058	9,000	9,544	94%	6,118	2,882	0	9,000
6月	29	4,610	3,959	8,569	0	0	0	0	0	0	0	0	4,610	3,959	8,569	9,454	91%	5,815	2,754	0	8,569
7月	30	4,724	4,252	8,976	0	0	0	0	0	0	0	0	4,724	4,252	8,976	9,834	91%	5,886	3,090	0	8,976
8月	30	4,718	4,114	8,832	0	0	0	0	0	0	0	0	4,718	4,114	8,832	9,490	93%	5,943	2,889	0	8,832
9月	29	4,571	3,758	8,329	0	0	0	0	0	0	0	0	4,571	3,758	8,329	9,441	88%	5,576	2,753	0	8,329
上半期計	177	28,233	24,089	52,322	0	0	0	0	0	0	0	0	28,233	24,089	52,322	56,831	92%	35,121	17,201	0	52,322
10月	30	4,904	3,892	8,796	0	0	0	0	0	0	0	0	4,904	3,892	8,796	8,373	105%	5,826	2,970	0	8,796
11月	29	5,020	3,876	8,896	0	0	0	0	0	0	0	0	5,020	3,876	8,896	9,280	96%	5,953	2,943	0	8,896
12月	26	4,508	3,403	7,911	0	0	0	0	0	0	0	0	4,508	3,403	7,911	8,163	97%	5,411	2,500	0	7,911
1月	26	4,745	3,384	8,129	0	0	0	0	0	0	0	0	4,745	3,384	8,129	7,754	105%	5,462	2,667	0	8,129
2月	27	5,322	3,877	9,199	0	0	0	0	0	0	0	0	5,322	3,877	9,199	7,984	115%	5,858	3,341	0	9,199
3月	30	5,747	4,385	10,132	0	0	0	0	0	0	0	0	5,747	4,385	10,132	8,611	118%	6,634	3,498	0	10,132
下半期計	168	30,246	22,817	53,063	0	0	0	0	0	0	0	0	30,246	22,817	53,063	50,165	106%	35,144	17,919	0	53,063
年間合計	345	58,479	46,906	105,385	0	0	0	0	0	0	0	0	58,479	46,906	105,385	106,996	98%	70,265	35,120	0	105,385

平成30年度老人福祉センター喜楽荘利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	5,261	5,029	10,290	0	0	0	0	0	0	3	84	5,259	4,944	10,290	10,763	96%	7,199	3,056	35	10,290
5月	30	5,540	5,097	10,637	0	0	0	0	0	0	3	63	5,543	5,028	10,637	11,154	95%	7,524	3,076	37	10,637
6月	29	5,192	5,008	10,200	0	0	0	0	0	0	2	62	5,190	4,946	10,200	11,195	91%	7,198	2,964	38	10,200
7月	30	5,226	5,219	10,445	0	0	0	0	0	0	2	73	5,227	5,143	10,445	11,408	92%	7,114	3,305	26	10,445
8月	30	5,268	4,965	10,233	0	0	0	0	0	0	1	50	5,267	4,915	10,233	11,068	92%	7,121	3,079	33	10,233
9月	29	5,138	4,941	10,079	0	0	0	0	0	0	18	73	5,116	4,872	10,079	11,304	89%	7,061	2,987	31	10,079
上半期計	177	31,625	30,259	61,884	0	0	0	0	0	0	29	405	31,602	29,848	61,884	66,892	93%	43,217	18,467	200	61,884
10月	30	5,444	4,943	10,387	0	0	0	0	0	0	19	61	5,415	4,892	10,387	9,953	104%	7,199	3,157	31	10,387
11月	29	5,582	4,962	10,544	0	0	0	0	0	0	6	56	5,587	4,895	10,544	10,919	97%	7,343	3,169	32	10,544
12月	26	5,020	4,433	9,453	0	0	0	0	0	0	9	44	5,005	4,395	9,453	9,742	97%	6,721	2,703	29	9,453
1月	26	5,236	4,536	9,772	0	0	0	0	0	0	16	69	5,218	4,469	9,772	9,215	106%	6,852	2,892	28	9,772
2月	27	5,907	5,087	10,994	0	0	0	0	2	0	24	73	5,883	5,012	10,994	9,579	115%	7,355	3,589	50	10,994
3月	30	6,343	5,559	11,902	0	0	0	0	0	0	12	88	6,343	5,459	11,902	10,190	117%	8,125	3,738	39	11,902
下半期計	168	33,532	29,520	63,052	0	0	0	2	0	0	86	391	33,451	29,122	63,052	59,598	106%	43,595	19,248	209	63,052
年間合計	345	65,157	59,779	124,936	0	0	0	2	0	0	115	796	65,053	58,970	124,936	126,490	99%	86,812	37,715	409	124,936



平成30年度横浜市磯子センター利用状況(磯子地区センター+喜楽荘)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用数 (人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	12,309	14,034	26,343	451	1,508	945	137	213	1,292	2,355	9,190	10,252	26,343	25,149	105%	22,421	3,806	117	26,343	4,123
5月	30	12,494	13,134	25,628	288	1,082	986	221	162	1,264	2,012	9,342	10,271	25,628	25,931	99%	21,785	3,708	135	25,628	3,763
6月	29	12,640	14,275	26,915	494	1,249	1,021	211	132	1,461	2,577	9,183	10,587	26,915	27,783	97%	22,973	3,818	124	26,915	4,483
7月	30	13,491	14,129	27,620	553	1,572	1,323	261	127	1,424	2,393	9,351	10,616	27,620	28,587	97%	23,355	4,157	108	27,620	4,763
8月	30	13,063	13,344	26,407	460	1,555	1,138	173	112	1,339	2,252	9,330	10,048	26,407	27,451	96%	22,450	3,845	112	26,407	4,657
9月	29	12,640	14,008	26,648	890	1,531	825	255	55	1,530	2,679	8,888	9,995	26,648	28,468	94%	22,788	3,732	128	26,648	4,391
上半期計	177	76,637	82,924	159,561	3,136	8,497	6,238	1,258	801	8,310	14,263	55,284	61,769	159,561	163,369	98%	135,772	23,065	724	159,561	26,180
10月	30	13,960	15,127	29,087	642	1,309	775	142	99	2,181	3,183	9,886	10,865	29,087	31,541	92%	25,103	3,888	96	29,087	3,893
11月	29	12,849	13,895	26,744	396	1,224	663	118	126	1,345	2,265	9,764	10,791	26,744	26,224	102%	22,562	4,076	106	26,744	3,966
12月	26	11,608	12,289	23,897	423	1,355	944	0	127	1,016	1,893	8,666	9,355	23,897	23,899	100%	20,352	3,412	133	23,897	3,517
1月	26	11,129	11,762	22,891	334	731	438	126	101	1,078	1,699	8,979	9,405	22,891	22,326	103%	19,172	3,603	116	22,891	2,918
2月	27	13,038	12,928	25,966	361	1,042	686	349	105	1,215	1,987	10,134	10,087	25,966	24,697	105%	21,513	4,299	154	25,966	3,687
3月	30	14,943	15,013	29,956	582	1,729	1,445	192	105	1,623	2,260	10,858	11,162	29,956	27,940	107%	25,176	4,595	185	29,956	5,125
下半期計	168	77,527	81,014	158,541	2,738	7,390	4,951	927	663	8,458	13,292	58,287	61,665	158,541	156,627	101%	133,878	23,873	790	158,541	23,106
年間合計	345	154,164	163,938	318,102	5,874	15,887	11,189	2,185	1,464	16,768	27,560	113,571	123,434	317,932	319,996	99%	269,650	46,938	1,514	318,102	49,286

◎横浜市磯子センター利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
30年度	154,164	163,938	318,102	5,874	15,887	11,189	2,185	1,464	16,768	27,560	113,571	123,434	317,932	269,650	46,938	1,514
構成比	48%	52%	100%	1%	5%	3%	1%	0%	6%	9%	37%	38%	100%	84.8%	14.8%	0.5%
29年度	148,000	152,000	300,000	2,000	6,000	3,000	1,000	1,000	6,000	9,000	35,000	38,000	100,000	85.0%	14.5%	0.5%

◎老人福祉センター喜楽荘利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
30年度	65,157	59,779	124,936	0	0	0	2	0	115	796	65,053	58,970	124,936	70,265	35,120	0
構成比	52%	48%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0.1%	0.6%	52.1%	47.2%	100%	56.2%	28.1%	0.0%
29年度	52,000	48,000	100,000	0	0	0	0	0	0.1%	0.8%	51.6%	47.5%	100%	69.8%	29.8%	0.3%

磯子地区センター 団体利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
30年度	11,441	31,541	42,982	1,040	1,487	437	674	471	3,290	8,653	6,432	20,493	42,982	32,654	9,223	1,105
構成比	27%	73%	100%	2%	3%	1%	2%	1%	8%	20%	15%	48%	100%	76%	21%	3%
29年度	26,000	74,000	100,000	3%	3%	1%	1%	1%	11%	30%	11%	40%	100%	78%	20%	3%

磯子地区センター 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
30年度	77,566	72,618	150,184	4,834	14,400	10,752	1,679	993	13,363	18,106	42,086	43,971	150,184	150,184	0	0
構成比	52%	48%	100%	3%	10%	7%	1%	1%	9%	12%	28%	29%	100%	100.0%	0.0%	0%
29年度	52,000	48,000	100,000	3%	9%	9%	3%	1%	8%	12%	28%	27%	100%	100.0%	0.0%	0%

老人福祉センター喜楽荘 団体利用者数

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
30年度	6,673	12,873	19,551	0	0	0	2	0	115	796	6,574	12,064	19,551	16,547	2,595	409
構成比	34%	66%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	4%	43%	62%	100%	85%	13%	2%
29年度	40,000	60,000	100,000	0%	0%	0%	0%	0%	2%	7%	43%	52%	100%	84%	14%	2%

老人福祉センター喜楽荘 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
30年度	58,479	46,906	105,385	0	0	0	0	0	0	0	58,479	46,906	105,385	70,265	35,120	0
構成比	55%	45%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	55%	45%	100%	67%	33%	0%
29年度	58,000	42,000	100,000	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	58%	42%	100%	67%	33%	0%

## 平成30年度 自主事業報告書(趣味の教室)4月～3月

1/2

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
1	60歳以上	健康相談	4月～3月	24	—	106	168,000	0	168,000	無	0	7,000	168,000	
2	60歳以上	ビーズでアクセサリ作り	4/7	1	10	9	6,000	13,500	19,500	有	1,500	6,000	6,000	
3	一般	ロビー de café	4月～3月	11	—	974	38,299	50,940	89,239	有	50	4,000	4,000	
4	60歳以上	日本茶のイロハ	4/20	1	15	9	4,280	4,500	8,780	有	500	5,000	5,000	
5	60歳以上	ちょっと気になる油の話	5/22	1	20	12	1,163	0	1,163	無	0	0	0	日清オイリオグループ出前教室
6	60歳以上	ヨガラジオ体操	7/25～11/2	10	50	374	-57,000	183,000	126,000	有	3,000	10,000	100,000	
7	60歳以上	和菓子教室	6/16	1	16	15	10,000	22,500	32,500	有	1,500	10,000	10,000	
8	60歳以上	体に優しい健康パン作り	6/12～8/21	3	12	20	5,792	30,000	35,792	有	3,000	8,000	24,000	
9	60歳以上	癒しのセラピードッグ	7/14	1	—	49	21,000	0	21,000	無	0	21,000	21,000	犬3頭
10	60歳以上	敬老の日のつどい	9/14	1	—	75	20,828	0	20,828	無	0	5,000	5,000	景品代(14,472円)
11	60歳以上	遺言・相続セミナー	9/7	1	15	8	0	0	0	無	0	0	0	
12	60歳以上	つるし雛作り①	10/9～12/27	6	15	86	26,600	32,000	58,600	有	2,000	7,500	45,000	
13	60歳以上	つるし雛作り②	10/9～12/27	6	15	152	26,490	54,000	80,490	有	2,000	10,000	60,000	
14	60歳以上	60歳からの男の料理教室	11/14,12/12,1/18	3	12	21	20,203	18,000	38,203	有	2,000	5,000	15,000	
15	60歳以上	ヨガラジオ体操Ⅱ	12月～3月	7	50	354	-29,300	114,000	84,700	有	2,000	10,000	70,000	
16	60歳以上	ボイストレーニング	1/18～3/15	5	2	115	-9,000	39,000	30,000	有	1,500	6,000	30,000	
17	60歳以上	初級者写真講座	2/6～2/27	4	15	14	25,831	8,000	33,831	有	2,000	7,500	30,000	
合 計				86		2393	279,186	569,440	848,626	0	21,050	122,000	593,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成30年度 自主事業報告書(趣味の教室)4月～3月

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
18	60歳以上 脳トレ音楽ケア体操	2/6～3/20	4	15	35	28,900	12,000	40,900	有	1,000	8,000	32,000	
19	60歳以上 スプリングダンスパーティ	3/10	1	120	104	-3,880	46,000	42,120	有	500	30,000	30,000	
20	60歳以上 ステップマットで楽しく脳トレ	3/20	1	15	14	1,820	4,200	6,020	有	300	5,000	5,000	
21	60歳以上 脳活アロマテラピー	3/12	1	20	12	4,857	6,000	10,857	有	500	5,000	5,000	
22	60歳以上 癒しのセラピードッグ②	3/21	1	—	35	21,000	0	21,000	無	0	21,000	21,000	犬3頭
23								0					
24								0					
25								0					
26								0					
27								0					
28								0					
29								0					
30								0					
31								0					
32								0					
33								0					
(2/2分) 合計			8		200	52,697	68,200	120,897	0	2300	69000	93000	
(1/2～2/2)総合計			94		2,593	331,883	637,640	969,523	0	23,350	191,000	686,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。



## 平成30年度 自主事業報告書(ロビーコンサート)4月~3月

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	一般	ギターアンサンブルの調べ	6/9	1	70	105	53,296	0	53,296	無	0	25,000	25,000	コンサート横断幕(28,296円)
2	一般	TKR楽団	8/25	1	70	110	35,000	0	35,000	無	0	35,000	35,000	
3	一般	ももたらう(混声三重唱)	9/29	1	70	43	30,000	0	30,000	無	0	30,000	30,000	
4	一般	横浜国大管弦楽団アンサンブル	11/24	1	40	55	15,700	0	15,700	無	0	15,700	15,700	
5	一般	クリスマスジャズコンサート	12/15	1	70	77	25,000	0	25,000	無	0	25,000	25,000	
6	一般	新春獅子舞	1/6	1	—	—	11,137	0	11,137	無	0	11,137	11,137	
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
合計			6		390		170,133	0	170,133	0	0	141,837	141,837	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成 30 年度 自主事業報告書(フェスティバル)4月～3月

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	どなたでも	平成30年度ふれあいフェスティバル	10/12～11/10	6	—	3,801	626,570	28,450	655,020					
2									0					
3									0					
4									0					
5									0					
6									0					
7									0					
8									0					
9									0					
10									0					
11									0					
12									0					
13									0					
14									0					
15									0					
16									0					
17									0					
合計				6		3801	626,570	28,450	655,020	0	0	0	0	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。



平成30年度 事業報告書(介護予防事業)4月～3月

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	60歳以上	介護予防事業(前期)	7月～9月	26	60	259	705,735	0	705,735	無	0	20,500	533,000	横浜市体育協会、神奈川県栄養士会
2	60歳以上	介護予防事業(後期)	11月～2月	26	60	365	961,362	0	961,362	無	0	20,500	533,000	横浜市体育協会、神奈川県栄養士会
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
合計				52		624	1,667,097	0	1,667,097	0	0	41,000	1,066,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 平成30年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H28.4.1～ R3.3.31	日常清掃業務	4,240,719	(株)市川総業
		定期清掃業務	1,215,327	
2	H28.4.1～ R3.3.31	エレベーター保守点検	509,302	日本オーチスエレベーター
3	H28.4.1～ R3.3.31	消防用設備定期点検	132,089	横浜消火器(株)
4	H30.4.1～ H31.3.31	自動ドア保守点検	93,545	(株)市川総業
5	H28.4.1～ R3.3.31	機械警備業務	153,830	セコム(株)
6	H28.4.1～ R3.3.31	空調設備点検	1,247,271	(株)セントラル設備
7	H30.4.1～ H31.3.31	害虫駆除	38,111	(株)三共消毒
8	H30.4.1～ H31.3.31	自家用電気工作物保安管理	193,327	一般社団法人 関東電気保安協会
9	H28.4.1～ R3.3.31	空気環境測定	93,545	(株)市川総業
		衛生管理技術者選任	207,879	
10	H30.4.1～ H31.3.31	カラオケ通信	155,520	(株)第一興商

## 平成30年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H30.4.23	地下湧き水ポンプ1号機交換修理 (社協按分 ¥185760-¥36780= ¥148980)	148,980	(株)セントラル設備テクニ カ
2	H30.5.17	2階女子トイレ左側の水栓ネジ(小破修繕費)	750	株リクシル
3	H30.5.18	マイクの修理(小破修繕費)	11,135	株 トーテク
4	H30.4.26	塔屋壁補強H鋼補修工事一式	213,840	(株) つくし建設
5	H30.4.25	会議室4壁補修	48,600	(株) つくし建設
6	H30.6.5	裏門取手交換工事	27,000	(株) つくし建設
7	H30.6.5	男女浴室マット設置工事	36,720	(株) つくし建設
8	H30.5.28	事務室掲示板取り付け工事	145,800	和同建設(株)
9	H30.6.9	ホスト用PC導入に伴う作業(小破修繕)	20,520	富士ゼロックス神奈川(株)
10	H30.6.12	施設管理システムセットアップ作業 (小破修繕)	32,400	(株)横浜電算
11	H30.6.15	大広間カーテン取り付け作業(喜楽荘分)	123,822	(株)テーブルワン
12	H30.7.25	体育館水銀灯照明装置故障修理(小破修繕)	13,500	マネジメント アシスト オフィ ス
13	H30.7.23	ウオシュレット 4台男性トイレ各階1~4 階	237,600	ヤマダ電機
14	H30.7.31	料理室ビルトインガスコンロ3台 & ビルトイ ンガスオープン4台取り付け	1,091,664	ヤマダ電機
15	H30.8.7	男性風呂 ろ過装置部品交換 (小破修繕)	12,636	東京ガスリビングエンジ ニアリング(株)
16	H30.8.24	バトミントン支柱埋め (小破修繕)	2,376	オリオンスポーツ
17	2018/8/31 ~9月	階段LED電気工事 (社協按分 ¥1393956-¥276003= ¥1117953)	1,117,953	大塚商会
18	H30.9.28	風呂ロッカー修理鍵部分、ばねの交換	45,991	(株)フタバ
19	H30.10.2	センターLED電気工事(社協事務局含む)	1,190,160	大塚商会
20	H30.10.2	シャッター《按分》23220-4598=18622	18,622	文化シャッター(株)
21	H30.10.20	風呂ロッカー修理リベットピン192個	108,726	(株)フタバ
22	H30.11.2	4階バルコニー軒天ケイカル版破損工事 《按分》¥86400-¥17107= ¥69293	69,293	和同建設(株)
23	H30.11.2	3階女子トイレ洗面自動水栓修理	22,194	(株)南部
24	H30.11.30	プロジェクター設置工事一式 会議室2	258,022	ヤマダ電機
25	H30.12.4	料理室 手洗い場吐水口キャップ交換	7,927	株リクシルトータルサービス
26	H30.12.4	女性風呂シャワー部品取替え	151,200	株イシケン
27	H30.12.17	G30計り検査料 (小破修繕費)	500	横浜市消費者協会
28	H31.2.6	3階男子トイレ洗面台センサー	22,194	(株)南部
29	H31.2.6	3階女子トイレ洗面台センサー	22,194	(株)南部
30	H31.3.1	ドアシート交換一式(工作室/小会議室)	145,800	株つくし建設



(様式9)

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
31	H31.3.5	女子浴室窓ガラス一式工事	59,400	株つくし建設
32	H31.3.5	4階バルコニー軒天ケイカル版破損工事 《按分》¥83160-¥16464=¥66694	66,694	和同建設(株)
33	H31.3.5	各処内装工事 1階受付マグネット壁施工	496,800	和同建設(株)
34	H31.3.5	浴室LED一体型ブラケット防水工事	191,160	大塚商会
35	H31.3.5	LED設置工事	73,440	大塚商会
36	H31.3.5	風呂薬注装置逆止弁交換修理一式	95,148	(株)セントラル設備テクニ カ
37	H31.3.5	エアーカーテン 3台	470,880	株日立産機システム
38	H31.3.5	ガラス交換体育館	140,400	和同建設(株)
39	H31.3.5	4階練習室 2階大広間クレセント修理一式	399,600	和同建設(株)
計		( 計 )	7,341,641	

## 平成30年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ホワイトボード(ニーズ費)	ホワイトボード VS-34PSJ	32,840	1	2018/4/26			増
2	パソコン(ホスト用) 05-03-01	ノートパソコンホスト用 東芝 db553j			2013/10/7	1	2018/6/14	減
3	パソコン 05-03-01	パソコン Sマルチパソコン 東芝 5E129470H			2014/8/13	1	2018/6/14	減
4	パソコン 05-03-01	パソコン Sマルチパソコン 東芝 5E129463H			2014/8/13	1	2018/6/14	減
5	パソコン(ホスト用)備品	パソコンNEC PC-VKL20FB6S4R1	89,812	1	2018/6/26			増
6	レースカーテン(大広間 喜楽 荘)修繕費	リリカラレース LC-25390	71,280	1	2018/6/30			増
7	リンナイビルトインガス コンロ 修繕費	リンナイビルトインガスコンロ RS31W21H2RBW13A	82,944	3	2018/8/7			増
8	リンナイビルトインガス オープン 修繕費	リンナイビルトインガスオー プンRSRS14EB13A	138,240	4	2018/8/7			増
9	掃除機 01-08-03	ナショナル MC-L50F-4			1997/1/14	1	2018/8/10	減
10	マッサージ機(中古) 03-99-01	マッサージ機(中古)不二 sks-3500			2010/2/23	1	2018/9/21	減
11	マッサージ機 03-99-01	マッサージ機フジ医療 sks-3500			2010/10/13	1	2018/9/21	減
12	マッサージ機 備品	マッサージ機 フジ医療 OH6800	345,600	1	2018/9/12			増
13	プロジェクター 備品	プロジェクター(エプソ ン) EBW41(SSS)	91,584	1	2018/11/27			増
14	AVアンプ 備品	AVアンプ(パイオニア) (VSXS520Sラピス)	42,984	1	2018/11/30			
15	ワイヤレスアンプ 備品	ワイヤレスアンプ(ケンウッド) PEW51SBM(SSS)	66,744	1	2018/11/30			
16	デュアルコア2ドライブNA S備品	デュアルコア2ドライブ N AS4TB HDL2-AA4W	44,064	1	2018/11/30			増
17	囲碁室用 空気清浄機 備品	空気清浄機 (シャープ) KIJS50W(W)	48,384	1	2018/11/30			増
18	電子ピアノ(ニーズ費)	カシオprivia PX-160	57,088	1	2018/12/13			増
19	掲示板 01-05-52	M28J34EK2-GL			2009/2/28	1	2019/2/5	減
20	ミシン 01-01-01	ミシン ブラザー ZZ3-B392			1995/8/25	1	2019/1/18	減
21	加湿空気清浄機(大広 間用) 備品	シャープ K1-JS50-w	46,440	2	2019/2/20			増
22	パソコン 備品	ノートパソコン NEC VKL20F-1	108,000	4	2019/2/26			増
23	カラープリンター 備品	カラープリンター C3450 dII	63,072	1	2019/2/26			増
		うち修繕費	873,072					
		うちニーズ費	89,928					
		うち備品費	1,317,124					

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

\* ガスコンロとオープン工事費289872円(801792円コンロ3台/オープン4台備品登録)

## 平成30年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	30年5月29日	【ごしつもん箱】 お風呂の混み方がひどい。毎日来る人が多く公平に利用できない。順番取りの方法や回数制限など工夫をしてほしい。	浴室は老福センター18館中6館しかないため、混み合うことがある。その中でも当館のお風呂を楽しみにされる方も多いので、当面現行のやり方を継続する旨、館内掲示板に回答を表示した。
2	30年6月28日	【横浜市コールセンター】 体育館の個人利用について、当館はA面(バスケットボール)、B面(バドミントン)、C面(卓球)としているが、卓球の利用者が多いのだから、卓球スペースを広げてほしい。(以後同様の趣旨で数回にわたり投稿あり)	個人利用の時間帯は、市民が思い立った時に気軽に好きなスポーツを楽しめる趣旨で設けているものであり、現に卓球以外の種目も利用されている。存分に利用する場合は予約による団体利用の時間帯もあるので利用してほしい旨、回答を掲示した。
3	30年8月17日	【区民利用施設協会あて電話】 喜楽荘のお風呂は遠くから高齢の利用者が来ている。使用を中止する場合には周知方法を考えるべきで、一斉メールの送信による連絡などを実施してほしい。	予めわかっている使用中止の場合、様々な方法で周知に努めているが、急な中止の場合もあり、現状では個人情報保護の問題などもあり、一斉送信等の方法は難しい旨回答を掲示した。
4	30年11月26日	【ごしつもん箱】 先日新聞を切り抜いていると思われる人を見たので、その時見たことを職員に話し防犯カメラで見てもらえたらと伝えたがカメラは見ませんと言われた。(以後同様の趣旨で数回の投稿あり)	当科では新聞は来館者の交流の一助、少々の時間つぶしの材料として購読しているが、切り抜きや持ち帰りの対応には苦慮している。現場を見た場合には厳しく注意をするが、新聞という物の性質上犯人捜しをすることは難しい旨回答を掲示した。



## 平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	30年5月	空調系ガス料金と浴室系ガス料金の契約を一本化	東京ガスとの調整により、これまで2系統に分かれていたガス料金の契約を一本化し、前年度比で70万円余の料金が軽減された。
2	30年6月	大広間内レースカーテンを交換	経年劣化のため汚れがひどくなっていたカーテンを交換して環境改善が図れた。
3	30年7月	1階～4階の男性用トイレをウォッシュレット化	トイレについて、本館内の全数を高齢者に利用勝手がよいウォッシュレット化し、衛生管理の推進を図った。
4	30年7月	料理室内コンロ及びガスオーブンの交換	設置後15年を経て劣化が著しかった料理室のコンロ及びオーブンについて、新機種に交換し利用者の利便性を図るとともに、自動消火装置の搭載により安全性も向上した。
5	30年7月	諸室掃除機をコードレス機に交換	コード及びホースが清掃時に邪魔であったこれまでの機種をすべてコードレス化し、省電力とともに利用者の利便性も大幅に向上し好評を得た。
6	30年8月～9月	4階フロア及び東西階段室の照明のLED化	照明装置の計画的なLED化を進め、4階フロア及び階段室がLED化されたことで本館内はほとんどが転換された。
7	30年11月	会議室内プロジェクタの設置及び音響環境の整備	館内設備のAV化を図るため、会議室2についてプロジェクタを新設するとともに既設の音響設備を再活用し、利用者の好評を得ている。
8	31年3月	北側出入口及びリラク্সスルーム入り口のエアーカーテン機器交換	北風の遮断及び風呂上がりの環境保持のため、機能劣化が著しく騒音がひどかった機器を交換し空調効果の安定を図った。
9	31年3月	囲碁将棋室及び大広間に高性能空気清浄機を設置	流行したインフルエンザの防止と食べ物等臭気の除去を目的に空気清浄機を設置した。

## 平成30年度利用者アンケート集計結果の概要

令和元年5月1日現在

磯子センター

### 1 実施期間

平成31年2月1日（金）～28日（木）

### 2 実施方法

別紙様式及び投函箱をセンター玄関脇に設置した自由投函方式

### 3 回収枚数 209枚

### 4 主な集計結果（枚数及び割合は有効枚数に対するもの）

#### 問1 来館目的 226件

サークル活動（125件、55%）、入浴（23件、10%）、囲碁将棋室（23件、10%）、個人利用（22件、10%）、講座参加（17件、8%）、ロビー（6件、3%）、リラク্সルーム（4件、2%）、カラオケ（3件、1%）、プレイルーム（3件、1%）

#### 問2 性別、年齢 204人

男性（74人、36%）、

40～59歳（5人、3%）、60歳代（3人、2%）、70歳代（41人、21%）、80歳以上（21人、10%）

女性（130人、64%）

20歳未満（1人、1%）、20～39歳（7人、4%）、40～59歳（17人、9%）、60歳代（37人、18%）、70歳代（55人、27%）、80歳以上（10人、5%）

#### 問3 居住地 199人

##### (1) 磯子区（148人、74%）

森（28人）、磯子（25人）、岡村（18人）、洋光台（15人）、杉田（10人）、汐見台（6人）、森が丘（5人）、栗木（5人）、中原（4人）、磯子台（3人）、久木・坂下・滝頭（各2人）、中浜・上中里・東（各1人）

##### (2) 区外（48人、24%）

- 港南区 (11 人)、中区 (9 人)、南区・金沢区 (各 6 人)、  
西区・栄区・泉区 (各 4 人)、港北区 (3 人)、  
都筑区・保土ヶ谷区・青葉区 (各 1 人)
- (3) 市外 (3 人、2%)  
横須賀市 (2 人)、東京都大田区 (1 人)

**問 4 交通手段 204 人**

- バス (89 人、44%)、徒歩のみ (44 人、22%)、電車 (33 人、16%)  
自動車 (21 人、10%)、自転車・バイク (17 人、8%)

**問 5 来館のきっかけ 193 人**

- 仲間に誘われたから (81 人、42%)  
広報よこはまを見て (46 人、24%)  
家の近くだったから (30 人、16%)  
町内の掲示板を見て (13 人、7%)  
その他 (23 人、11%)

**問 6 利用頻度 196 人**

- 月 2 回 (132 人、67%)、週 3 回 (37 人、19%)、月 1 回 (14 人、7%)  
年数回 (13 人、7%)

**問 7 主な利用目的 235 件**

- サークル活動 (111 件、47%)、囲碁将棋室 (26 件、11%)、  
講座参加 (23 件、10%)、個人利用 (22 件、9%)、入浴 (19 件、8%)  
ロビー (19 件、8%)、リラックスルーム (8 件、3%)、  
プレイルーム (4 件、2%)、大広間 (3 件、1%)

**問 8 利用料金への評価 176 人**

- 高い (4 人、2%)  
適正 (137 人、78%)  
安い (35 人、20%)

**問 9 スタッフ・職員のお客様対応 203 人**

- 満足 (106 人、52%)  
普通 (97 人、48%)  
不満 (1 人、0%)



### 【主なご意見】

- ・スタッフさんが皆さん優しい。
- ・いつも親切に対応していただき、子どもの話を聞いてくださってありがとうございます。
- ・皆様優しく、てきばきと対応してもらっているので気分よく過ごせます。
- ・公正に行われる姿勢に感謝しています。
- ・よくご挨拶して下さりうれしいです。
- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・スタッフの皆様が暖かくお世話くださり、うれしく思っています。
- ・夜のスタッフは親切で特に良い。
- ・空調を適切に入れる配慮に感謝。
- ・上から目線で対応する職員がいる。
- ・男性職員に、使わせてやっているという態度が見られる。
- ・口調の強い方もいらっしゃいます。

### 問 10 利用ルールへのご意見

- ・24時間ネット予約できるのがよい。
- ・抽選が取りづらいため、インターネットに変わることはないですか。
- ・予約をインターネットで取らせてほしい。(他4件)
- ・部屋の予約方法に年間と時間の工夫ができればよいと思います。
- ・毎月受付に来ないで予約できる方法はないか。
- ・3か月6か月をまとめて予約できないか。
- ・年間予約ができるといい。
- ・継続的に利用する場合は、特別に一定期間使えるようなルールがあるとよい。
- ・利用ルールの掲出物が多い。もっと簡便にならないか。
- ・新聞を独り占めで元に戻さない人がある
- ・昼食ができるようなスペースの確保をお願いします。
- ・朝9時からの団体予約の場合、9時5分前に開けてもらいたい。
- ・時間厳守により適正に運営されていると思います。

### 問 11 設備、備品に対する意見

- ・古い備品は新しくしてほしい。
- ・電子レンジを使わせてほしい

- ・WiFiを常時使えるととても便利です。
- ・プレイルームの本を更新してくださるのでありがたい。
- ・音響設備は他の施設と比べてとてもよい。大満足です。
- ・トイレの清掃なども丁寧にやっていただき、感謝しております。
- ・コードレス掃除機を導入していただきありがとうございます。掃除が楽になり喜んでいきます。(他1件)
- ・設備も整っていて快適に使わせていただいています。

#### 問12 今後実施事業への希望

運動系講座 (9件、ストレッチ、フラダンス、吹矢等)

文科系講座 (17件、スマホ教室、パソコン、そば打ち等)

講演会 (10件、著名人による人生哲学、老後の経済問題、歴史)

#### 【その他の意見】

- ・他区の友人は「磯子区の活動はいろいろとあってうらやましい」と言っていました。
- ・いつ来ても清潔で素晴らしいところで気が休まる。
- ・1日に複数の事業が重なるのは避けてほしい。
- ・体育館の冷暖房を早めに入れてほしい。