

令和5年度 「杉田地区センター」 収支予算書兼決算書

(R5. 4. 1~R6. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	54,025,000		54,025,000	54,025,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,500,000		3,500,000	3,802,530	△ 302,530	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,227,000		1,227,000	1,137,060	89,940	
自主事業収入			0		0	
雑入	485,000	0	485,000	627,941	△ 142,941	
印刷代	185,000		185,000	197,111	△ 12,111	
自動販売機手数料	200,000		200,000	292,920	△ 92,920	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	100,000		100,000	137,910	△ 37,910	カラオケ利用料・預金利息
収入合計	59,237,000	0	59,237,000	59,592,531	△ 355,531	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,894,000	0	21,894,000	22,078,914	△ 184,914	
給与・賃金	19,286,000		19,286,000	19,346,571	△ 60,571	館長・副館長及び時給職員10名
社会保険料	1,660,000		1,660,000	1,849,685	△ 189,685	
通勤手当	800,000		800,000	765,590	34,410	常勤職員・時給職員
健康診断費	130,000		130,000	99,068	30,932	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,859,000	0	2,859,000	2,670,091	188,909	
旅費	50,000		50,000	18,579	31,421	出張旅費
消耗品費	900,000		900,000	843,381	56,619	事務消耗品費
会議賄い費	25,000		25,000	7,898	17,102	
印刷製本費	162,000		162,000	314,590	△ 152,590	
通信費	431,000		431,000	356,506	74,494	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	50,000	0	50,000	35,851	14,149	
横浜市への支払分			0		0	
その他	50,000		50,000	35,851	14,149	NHK放送受信料、駐車券等
備品購入費	100,000		100,000		100,000	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	11,000		11,000	10,540	460	
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	
振込手数料	20,000		20,000	8,650	11,350	
リース料	1,100,000		1,100,000	1,031,526	68,474	AED、複合機（2）、防犯カメラ、カマメ機器
手数料	0		0	42,570	△ 42,570	
地域協力費	0		0		0	地域イベントの協力費等
事業費	1,877,000	0	1,877,000	1,678,303	198,697	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,877,000		1,877,000	1,678,303	198,697	イベントの実施
自主事業費			0		0	
管理費	24,283,000	0	24,283,000	23,302,479	980,521	
光熱水費	4,400,000	0	4,400,000	3,405,187	994,813	
電気料金	3,750,000		3,750,000	2,751,571	998,429	
ガス料金	50,000		50,000	22,975	27,025	
水道料金	600,000		600,000	630,641	△ 30,641	
清掃費	2,100,000		2,100,000	2,265,992	△ 165,992	日常・定期清掃費
修繕費	700,000		700,000	718,467	△ 18,467	
機械警備費	132,000		132,000	132,000	0	
設備保全費	1,060,000	0	1,060,000	899,001	160,999	
空調衛生設備保守	330,000		330,000	330,000	0	
消防設備保守	0		0		0	
電気設備保守	230,000		230,000	230,636	△ 636	
害虫駆除清掃保守	0		0		0	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	500,000		500,000	338,365	161,635	コピー機保守費（2）、ごみルート回収、HP保守管理
共益費	15,891,000		15,891,000	15,881,832	9,168	共益費、修繕積立金
公租公課	1,930,000	0	1,930,000	2,716,587	△ 786,587	
事業所税			0		0	
消費税	1,930,000		1,930,000	2,716,587	△ 786,587	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	5,094,000	0	5,094,000	4,996,068	97,932	
本部分	5,094,000		5,094,000	4,996,068	97,932	労務・経理等の本部事務経費 法人税
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	1,300,000		1,300,000	1,430,683	△ 130,683	
支出合計	59,237,000	0	59,237,000	58,873,125	363,875	
差引	0	0	0	719,406	△ 719,406	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				292,920		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				292,920		

(様式1)

施設名 横浜市杉田地区センター

令和 5年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	337,030	6,130	343,160
5月	308,760	5,280	314,040
6月	325,870	8,170	334,040
7月	319,060	3,030	322,090
8月	283,120	6,250	289,370
9月	312,670	10,150	322,820
10月	318,520	3,600	322,120
11月	292,480	6,250	298,730
12月	303,460	2,910	306,370
1月	291,090	10,190	301,280
2月	304,980	9,580	313,780
3月	322,830	11,120	334,730
合計	3,719,870	82,660	3,802,530

令和5年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	2,084	3,667	5,751	333	285	209	219	78	638	1,478	828	1,683	5,751	4,772	121%
5月	30	2,126	3,566	5,692	315	311	121	391	106	648	1,406	798	1,596	5,692	5,276	108%
6月	29	2,144	3,716	5,860	315	352	198	285	75	566	1,510	922	1,637	5,860	5,565	105%
7月	30	2,254	3,791	6,045	333	545	213	321	144	620	1,456	818	1,595	6,045	5,588	108%
8月	30	2,376	3,391	5,767	382	537	341	301	56	593	1,376	775	1,406	5,767	4,287	135%
9月	29	2,419	3,686	6,105	382	610	249	236	81	647	1,453	837	1,610	6,105	5,207	117%
上半期計	177	13,403	21,817	35,220	2,060	2,640	1,331	1,753	540	3,712	8,679	4,978	9,527	35,220	30,695	115%
10月	30	2,576	4,008	6,584	438	525	273	305	87	735	1,581	889	1,751	6,584	5,953	111%
11月	29	2,494	4,123	6,617	426	540	177	347	48	655	1,658	958	1,808	6,617	5,947	111%
12月	26	2,101	3,553	5,654	342	459	209	336	72	557	1,421	763	1,495	5,654	5,201	109%
1月	26	2,135	3,514	5,649	356	426	187	292	111	634	1,415	759	1,469	5,649	4,922	115%
2月	28	2,159	3,745	5,904	311	510	192	387	70	580	1,407	792	1,655	5,904	5,478	108%
3月	30	2,424	4,143	6,567	492	627	291	334	68	624	1,655	812	1,664	6,567	5,827	113%
下半期計	169	13,889	23,086	36,975	2,365	3,087	1,329	2,001	456	3,785	9,137	4,973	9,842	36,975	33,328	111%
年間合計	346	27,292	44,903	72,195	4,425	5,727	2,660	3,754	996	7,497	17,816	9,951	19,369	72,195	64,023	113%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	4,109	1,322	320	5,751	0	984	979
5月	4,147	1,257	288	5,692	0	824	1,003
6月	4,348	1,226	286	5,860	0	1,004	964
7月	4,425	1,287	333	6,045	0	1,040	1,001
8月	4,375	1,111	281	5,767	0	1,340	1,128
9月	4,619	1,191	295	6,105	0	1,157	940
上半期計	26,023	7,394	1,803	35,220	0	6,349	6,015
10月	5,011	1,208	365	6,584	0	1,160	987
11月	5,029	1,286	302	6,617	0	1,251	825
12月	4,288	1,072	294	5,654	0	1,085	775
1月	4,238	1,181	230	5,649	0	1,059	941
2月	4,353	1,225	326	5,904	0	1,095	989
3月	5,114	1,200	253	6,567	0	1,255	1,130
下半期計	28,033	7,172	1,770	36,975	0	6,905	5,647
年間合計	54,056	14,566	3,573	72,195	0	13,254	11,662

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	図書コーナー・書籍雑誌購入(4月)	35,272	利用者からの要望 一般書11冊・児童書11冊・月刊誌3誌
2	新聞・朝刊購読料(4月)	12,300	利用者からの要望 毎日・日経・神奈川3紙
3	消毒用精製水20本(5月)	6,814	感染防止対策
5	図書コーナー・書籍雑誌購入(5月)	48,087	利用者からの要望 一般書15冊・児童書7冊・月刊誌3誌
6	卓球ラケット(シェーク・ペン各5本、5月)	11,590	利用者からの要望
7	新聞・朝刊購読料(5月)	12,300	利用者からの要望 毎日・日経・神奈川3紙
8	パイプ椅子(12脚、5月)	24,370	利用者からの要望
9	図書コーナー・書籍雑誌購入(6月)	39,040	利用者からの要望 一般書16冊・児童書6冊・月刊誌3誌
10	エンドキャップ購入(6月)	439	利用者の安全対策
11	工芸室ピアノ補修(6月) (黒鍵盤1ヶ所音が出なくなった)	12,100	利用者への対応
12	新聞・朝刊購読料(6月)	12,850	利用者からの要望 毎日・日経・神奈川3紙 (毎日は6月～料金改定4100円⇒4650円)
13	図書コーナー・書籍雑誌購入(7月)	37,896	利用者からの要望 一般書13冊・児童書9冊・月刊誌3誌
14	新聞・朝刊購読料(7月)	12,950	利用者からの要望(日経¥4800,毎日¥4650, 神奈川¥3500)
15	図書コーナー・書籍雑誌購入(8月)	38,878	利用者からの要望 一般書12冊・児童書9冊・月刊誌3誌
16	新聞・朝刊購読料(8月)	12,950	利用者からの要望(日経¥4800,毎日¥4650, 神奈川¥3500)
17	ラジカセ、遊具修理部品、遮熱マジックテープ、(8月)	32,430	利用者からの要望および遊具修理部品
18	アルミトレイ脇取盆エンボス加工(8月)	18,053	利用者からの要望
19	図書コーナー・書籍雑誌購入(9月)	42,868	利用者からの要望 一般書14冊・児童書11冊・月刊誌3誌
20	新聞・朝刊購読料(9月)	12,950	利用者からの要望(日経¥4800,毎日¥4650, 神奈川¥3500)
21	ジャムフリーラミネーター(9月)	18,590	既存製品の故障により買い替え
22	スティック型掃除機×10台(9月)	275,880	利用者からの要望
23	輪投げゲーム(9月)	23,120	利用者からの要望
24	書籍購入10月	37,547	利用者からの要望
25	新聞・朝刊購読料(10月)	12,950	利用者からの要望
26	カラフルプレートンネル(10月)	18,737	利用者からの要望
27	スプレーボトル消毒用×12(11月)	7,389	既存製品の故障(スプレー部分)

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
28	書籍購入11月	34,739	利用者からの要望
29	新聞・朝刊購読料(11月)	12,950	利用者からの要望
30	ヨガマットベルト×11本(11月)	1,210	利用者からの要望
31	書籍購入12月	34,904	利用者からの要望
32	新聞・朝刊購読料(12月)	12,950	利用者からの要望
33	レクホール/サーキュレーター	7,249	既存機器の故障により買い替え
34	工芸室ピアノ調律料	15,400	利用者からの要望
35	工芸室ピアノ調律料/振込手数料	440	利用者からの要望
36	書籍購入1月	51,198	利用者からの要望
37	消毒用エタノール、ワイヤレスマイク、ブック保護フィルム(1月)	33,030	既存機器の故障により買い替え
38	新聞・朝刊購読料(1月)	12,950	利用者からの要望(日経¥4800,毎日¥4650,神奈川¥3500)
39	書籍購入2月	39,507	利用者からの要望
40	料理室炊飯器2台	96,720	既存機器の故障により買い替え
41	新聞・朝刊購読料(2月)	12,950	利用者からの要望(日経¥4800,毎日¥4650,神奈川¥3500)
42	書籍購入3月	42,528	利用者からの要望
43	移動式鏡2台	190,658	利用者からの要望
44	新聞・朝刊購読料(3月)	12,950	利用者からの要望(日経¥4800,毎日¥4650,神奈川¥3500)
45			
	合計	1,430,683	

令和5年度 自主事業報告書

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
1	一般	薬膳料理でアンチエイジング ①【全5回】木曜日	4/6・6/1・ 9/7	3	各回12人	36	-39,469	96,000	56,531	有	1,600	5,568	16,704	年間シリーズ5回のうち3回講座分
2	一般	薬膳料理でアンチエイジング ②【全5回】土曜日	4/15・ 6/17・9/16	3	各回12人	36	-40,520	96,000	55,480	有	1,600	5,568	16,704	年間シリーズ5回のうち3回講座分
3	一般	はじめてのおりがみ講座1	4月13日	2	各回10人	20	4,568	6,000	10,568	有	300	5,568	5,568	
4	一般	クラフトテープで作る小さなカゴ	4月22日	1	8	8	7,118	4,000	11,118	有	500	5,568	5,568	
5	一般	美しい素肌作りのためのスキン ケア	4月25日	1	10	9	3,068	4,500	7,568	有	500	5,568	5,568	
6	一般	大人の健康体操	4月27日	1	15	12	568	6,000	6,568	有	500	5,568	5,568	
7	一般	墨絵を習おう	5月～9月	3	各回10人	33	5,504	46,200	51,704	有	1,000	5,568	16,704	年間シリーズ4回のうち3回講座分
8	一般	絵画 遠近法を習おう	5/11・25・ 6/8	3	10	9	7,904	21,600	29,504	有	2,400	5,568	16,704	
9	一般	壁に飾れるシロツメクサのフレー ムを作ろう①②	5月24日	2	16	16	12,136	17,600	29,736	有	1,100	5,568	11,136	
10	一般	スパイスカレーとナンを作ろう	5月25日	1	12	12	1,058	20,400	21,458	有	1,700	5,568	5,568	
11	一般	大人の健康体操	5月25日	1	20	12	568	6,000	6,568	有	500	5,568	5,568	
12	一般	きれいな姿勢を作る体幹トレー ニング/陸のカーリング「ユニカ ール」を楽しもう	6/6・20 7/4	4	各回12人 /9人	28	904	15,800	16,704	有	1,300	5,568	16,704	
13	一般	はじめてのおりがみ講座2	6月7日	1	20	20	4,568	6,000	10,568	有	300	5,568	5,568	
14	一般	健康の源～マクロビオティックで 食養生を基礎から学ぼう	6/13・ 7/11・9/12	3	各回9人	9	-4,183	27,000	22,817	有	1,800	5,568	16,704	年間シリーズ5回のうち3回講座分
15	一般	大人の健康体操	6月22日	1	15	9	2,068	4,500	6,568	有	500	5,568	5,568	
合 計				30		269	-34,140	377,600	343,460	0	15,600	83,520	155,904	

令和5年度 自主事業報告書

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
16	一般	中華料理で夏を乗り切ろう	7月1日	1	12	7	2,725	11,900	14,625	有	1,700	5,568	5,568		
17	中学生以上	今日からできる勉強効率アップ睡眠法	7月9日	1	10	5	6,568	0	6,568	無	0	5,568	5,568		
18	一般	つながる杉田集まったぬり絵をプラネタリウムに仕上げよう	7月8日	1	10組	16	721	0	721	無	0	0	0	つながる杉田実行委員会	
19	一般	アイシングクッキー教室	7月24日	2	30	27	12,136	27,000	39,136	有	1,000	5,568	11,136		
20	一般	大人の健康体操	7月27日	1	15	6	3,568	3,000	6,568	有	500	5,568	5,568		
21	一般	歩行のための機能改善教室	7/19・8/9	2	15	15	-1,864	15,000	13,136	有	1,000	5,568	11,136		
22	一般	大人の健康体操	8月24日	1	15	7	3,068	3,500	6,568	有	500	5,568	5,568		
23	一般	はじめてのありがとう講座3	8月28日	1	20	20	6,568	6,000	12,568	有	300	5,568	5,568		
24	一般	ポリ袋で簡単！防災レシピ	9月2日	1	15	9	0	4,500	4,500	有	500	0	0	磯子区ヘルスマイト共催	
25	一般	壁に飾れるコスモスのフレームを作ろう①②	9月14日	2	16	19	12,136	20,900	33,036	有	1,100	5,568	11,136		
26	一般	大人の健康体操	9月28日	1	15	6	3,568	3,000	6,568	有	500	5,568	5,568		
27	一般	歩行に必要な基礎知識と運動方法を学ぶ【全7回】	9～10月	7	各回15人	105	-6,203	52,500	46,297	有	3,500	5,568	46,297		
28	一般	チョコレートババロアを作ろう	10月7日	1	12	12	3,821	18,000	21,821	有	1,500	6,613	6,613		
29	一般	健康の源～マクロビオティックで食養生を基礎から学ぼう	10/10・11/14	2	各回9人	6	16,707	0	16,707	有	1,800	5,511	11,022	年間シリーズ5回のうち2回講座分	
30	一般	はじめてのありがとう講座4	10月12日	1	20	20	2,894	6,000	8,894	有	300	6,613	6,613		
合 計					55		549	32,273	548,900	581,173	0	29,800	157,937	293,265	

令和5年度 自主事業報告書

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
31	一般	アイシングクッキー教室 (ハロウィン)	10月15日	1	15	10	7,004	20,000	27,004	有	2,000	6,613	6,613		
32	一般	干支の木目込み人形「辰」を作ろう	10月	4	各8人	32	23,254	48,000	71,254	有	3,000	6,613	26,454		
33	小学生以上	今日からできる勉強効率アップ睡眠 法	10月21日	1	10	5	6,613	0	6,613	無	0	6,613	6,613		
34	一般	大人の健康体操	10月26日	1	15	9	2,113	4,500	6,613	有	500	6,613	6,613		
35	一般	薬膳料理でアンチエイジング ①【全5回】木曜日	11月2日	1	12人	12	17,748	0	17,748	有	1,600	6,613	6,613	年間シリーズ4/5回	
36	一般	薬膳料理でアンチエイジング ②【全5回】土曜日	11月18日	1	12人	12	17,122	0	17,122	有	1,600	6,613	6,613	年間シリーズ4/5回	
37	どなたでも	センターフェスティバル2023	11/4・11/5	2	フリー	955	49,117	50,010	99,127	無	0	0	0	参加費は食品売上金	
38	どなたでも	30周年式典	11月4日	1	フリー	71	29,480	0	29,480	無	0	0	0		
39	一般	墨絵を習おう	11月14日	1	10人	12	21,295	0	21,295	有	1,000	6,613	6,613	年間シリーズ4/4回	
40	一般	壁に飾れるクリスマスフレームを 作ろう①②	11月15日	2	16	12	8,213	14,400	22,613	有	1,200	6,613	12,125		
41	一般	似顔絵に挑戦してみよう	11/20・ 12/4・18	3	各回10人	30	-2,443	24,000	21,557	有	2,400	6,613	19,841		
42	一般	絵手紙・辰の張り子の色付け	11月20日	1	10	13	8,646	14,300	22,946	有	1,100	6,613	6,613		
43	一般	手前みそを作ろう①	11月23日	1	12	11	172	22,000	22,172	有	2,000	6,613	6,613		
44	一般	大人の健康体操	11月30日	1	15	8	2,613	4,000	6,613	有	500	6,613	6,613		
45	一般	ヨーヨーキルトで作るクリスマス ツリー	12月1日	1	10	6	-2,361	5,400	3,039	有	900	0	0		
合 計					77		1,747	220,859	755,510	976,369	0	33,400	162,876	273,841	

令和5年度 自主事業報告書

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
46	小学生以上	クリスマスアイシングクッキー教室	12月3日	1	15	12	6,833	24,000	30,833	有	2,000	6,613	6,613		
47	一般	和リースを作ろう	12月7日	2	各回8人	16	10,072	24,000	34,072	有	1,500	6,613	12,125		
48	一般	はじめてのおりがみ講座5	12月12日	1	20	17	4,113	5,100	9,213	有	300	6,613	6,613		
49	一般	大人の健康体操	12月14日	1	15	7	3,113	3,500	6,613	有	500	6,613	6,613		
50	一般	門松を作ろう	12月15日	1	20	20	-10,080	60,000	49,920	有	3,000	9,000	9,000	新杉田公園共催	
51	一般	獅子舞がやってくるよ!	1月5日	1	フリー	30	14,408	0	14,408	無	0	11,023	11,023		
52	一般	手前みそを作ろう②	1月23日	1	12	12	-3,018	24,000	20,982	有	2,000	5,511	5,511		
53	一般	大人の健康体操	1月25日	1	15	6	3,613	3,000	6,613	有	500	6,613	6,613		
54	一般	薬膳料理でアンチエイジング ①【全5回】木曜日	2月1日	1	12	12	20,933	0	20,933	有	1,600	6,613	6,613		
55	一般	薬膳料理でアンチエイジング ①【全5回】土曜日	2月17日	1	12	12	17,420	0	17,420	有	1,600	6,613	6,613		
56	一般	大人の健康体操	2月22日	1	15	10	1,613	5,000	6,613	有	500	6,613	6,613		
57	一般	男★だん厨房	2月27日	1	15	10	3,475	5,000	8,475	有	500	0	0	新杉田地域ケアプラザ・磯子区ヘル スマイト共催	
58	一般	源氏物語～紫の上の香り「梅花」 を聞こう～	2月28日	1	15	16	-1,487	27,200	25,713	有	1,700	6,613	6,613		
59	一般	旬の料理～春を感じるメニュー3 品～	3月4日	1	12	8	9,395	12,000	21,395	有	1,500	6,613	6,613		
60	一般	初心者でも楽しめるキミ子方式 水彩画	3/7・28	2	10	24	26,131	21,600	47,731	有	1,800	6,613	13,227		
合 計					94		1,959	327,393	969,910	1,297,303	0	34,600	181,797	266,307	

令和5年度 自主事業報告書

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
61	高校生以上	プロに習う旬のいちごケーキ	3月9日	1	12	11	9,536	13,200	22,736	有	1,200	6,613	13,227	
62	一般	大人の健康体操	3月14日	1	15	16	-1,387	8,000	6,613	有	500	6,613	6,613	
63	一般	今の貴方を映し出す フラワーアレンジメント①②	3月22日	2	16	11	25,205	33,000	58,205	有	3,000	6,613	12,125	
64	どなたでも	劇団「横綱チュチュ」公演 ひとつぶの豆	3月30日	1	70	50	3,499	0	3,499	無	0	0	0	劇団「横綱チュチュ」共催
65		(自主事業作品展示用備品)	8月11日				660	0	660					
66							0	0	0					
67							0	0	0					
68							0	0	0					
69							0	0	0					
70							0	0	0					
71							0	0	0					
72							0	0	0					
73							0	0	0					
74							0	0	0					
75							0	0	0					
合 計				99		2,048	364,906	1,024,110	1,389,016	0	20,300	103,359	187,869	

令和5年度 ワンパクホリデー事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
1	幼児と保護者	親子で遊ぼう	4月17日	1	12組	8	4,568	2,000	6,568	有	500	5,568	5,568	
2	中学生以上	赤ちゃんと一緒に英語でリミック	4月28日	1	10組	6	4,068	1,500	5,568	有	0	5,568	5,568	
3	どなたでも	プララ共催「ちびっこ工作教室」	5月5日	1	50	68	14,254	0	14,254	無	0	0	0	プララ杉田共催
4	小学生	フェルトで作ろう！母の日プレゼント	5月14日	1	10人	7	2,488	1,400	3,888	有	200	0	0	
5	未就学児と親/5歳～小学生	親子でフラダンスを習おう/ はじめてのキッズフラダンス	5/9・23 6/13・27	4	6組/8人	17	2,272	20,000	22,272	有	2,000	5,568	22,272	
6	乳児と保護者	赤ちゃんと一緒に英語でリミック	6月16日	1	10組	16	1,068	4,500	5,568	有	500	5,568	5,568	
7	小学生～高校生	父の日のプレゼント①②	6月18日	2	20	20	12,686	10,000	22,686	有	500	5,568	11,136	
8	幼児と保護者	親子で遊ぼう～みんなでひこうき になろう～	6月25日	1	12組	16	2,568	4,000	6,568	有	500	5,568	5,568	
9	どなたでも	つながる杉田～みんなでプラネ タリウム～	7/1～31日	1	フリー	316	0	0	0	無	0	0	0	杉田地区施設での共催事業
10	年長～小3	元気はんで暑い夏をのりきろ う！	7月29日	1	8組	19	440	0	440	無	0	0	0	磯子区ヘルスマイト共催
11	小学生～高校生	名画をコラージュしてみよう①	7月27日	1	8	8	5,768	4,000	9,768	有	500	5,568	5,568	
12	小学1～4年	自分だけのデコノートを作ろう①	7月31日	1	8	8	11,353	6,400	17,753	有	800	5,568	5,568	
13	小4～中学生	自分でキャラクターを描いてみよ う	6/6・20 7/4	1	8	4	5,425	3,200	8,625	有	800	5,568	16,704	
14	小学生～高校生	名画をコラージュしてみよう②	8月6日	1	8	8	5,768	4,000	9,768	有	500	5,568	5,568	
15	小学1～4年	自分だけのデコノートを作ろう②	8月7日	1	8	7	968	5,600	6,568	有	800	5,568	5,568	
合 計				19		528	73,694	66,600	140,294	0	7,600	61,248	94,656	

令和5年度 ワンパクホリデー事業報告書

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
16	幼児と保護者	親子で遊ぼう	9月5日	1	10組	10	4,068	2,500	6,568	有	500	5,568	5,568		
17	中学生以上	プララ共催「ちびっこ工作教室」	10月1日	1	50	109	0	0	0	無	0	0	0	プララ杉田共催	
18	幼児と保護者	ワクワク絵本の会	9～1月	5	各8組	74	4,408	0	4,408	無	0	1,102	4,408		
19	乳児と保護者	赤ちゃんと一緒に英語でリトミック	10月20日	1	10組	10	3,011	2,500	5,511	有	500	5,511	5,511		
20	幼児と保護者	親子で遊ぼう	11月21日	1	10組	6	5,113	1,500	6,613	有	500	6,613	6,613		
21	幼児～小学生と保護者	クリスマスレイ・ブーケを作ろう	12月10日	2	各回20人	40	0	0	0	無	0	0	0	こども家庭支援センターゆいの木共催	
22	どなたでも	みんなのぬり絵	10～12月	2	フリー	95	0	0	0	無	0	0	0		
23	幼児と保護者	みんなで鬼ごっこ	1月28日	1	10組	28	113	6,500	6,613	有	500	6,613	6,613		
24	幼児と保護者	ワクワク絵本の会	2月14日	1	8組	10	1,102	0	1,102	無	0	1,102	1,102		
25	乳児と保護者	赤ちゃんと一緒に英語でリトミック	2月16日	1	8組	16	2,613	4,000	6,613	有	500	6,613	6,613		
26	小学生	キッズおりがみ教室	3月2日	1	15	11	10,113	1,650	11,763	有	150	6,613	6,613		
27	幼児～小学生と保護者	人形劇がやってくるよ!	3月2日	1	15	32	7,442	0	7,442	無	0	6,613	6,613		
28	幼児と保護者	親子で遊ぼう	3月5日	1	10組	6	30,200	1,500	31,700	有	500	6,613	6,613		
29	乳児と保護者	ワクワク絵本の会	3月13日	1	8組	8	1,102	0	1,102	無	0	1,102	1,102		
30	幼児～大人	粘土で作る本格スイーツデコ	3/16.17	3	30	32	33,358	26,200	59,558	有	800	6,613	18,739		
合 計					42		1,015	176,337	112,950	289,287	0	11,550	121,924	170,764	

令和5年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R5.4.1～ R6.3.31	機械警備提供業務(防犯)	132,000	セコム(株)
2	R5.4.1～ R6.3.31	日常清掃業務	1,254,000	(株)ボイス
		定期清掃業務	1,011,992	
3	R5.4.1～ R6.3.31	自動ドア保守	42,900	(株)市川総業
4	R5.4.1～ R6.3.31	空調設備保守	330,000	(株)セントラル設備テクニ カ
5	R5.4.1～ R6.3.31	電気設備清掃	88,000	(株)芝計
6	R5.4.1～ R6.3.31	電話交換機設備保守	99,736	大栄電子(株)
			2,958,628	

令和5年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	7月20日	入口自動ドア修理	102,300	株式会社市川総業
2	7月26日	料理室ガスCO ₂ 警報機取替え	13,200	東京ガスエコモ株式会社
3	12月21日	料理室水栓ハンドル内パッキン交換	1,160	職員が対処
4	1月28日	料理室水漏れ対応	14,300	株式会社クリーンライフ
5	2月15日	料理室水漏れ修繕	55,000	スマイル水道設備
6	2月20日	集会室パーテーション修理	1,207	職員が対処
7	3月21日	非常照明交換工事(11灯)	291,500	株式会社浅井通信
8	3月21日	和室水屋流し修繕	239,800	ウスイ住装株式会社
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
		設備保全費での支出合計	0	
		ニーズ対応費での支出合計	0	
		修繕費での支出合計	718,467	

令和5年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減	保管場所
				数量	年月日	数量	年月日		
1	令和5年度の備品の実績ありません								
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
	ニーズ対応費での支出合計		0						
	備品費での支出合計		0						

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和5年度 苦情対応状況報告・利用者の声

施設名 横浜市杉田地区センター

No.	月日		回答日	回答・対応
1	2023年6月10日	コミュニケーションボードの利用についてです。サークル紹介の1か月間の掲示期間経過後、再掲示の際には、新しい用紙を掲示するとの運用とのことですが、コピー代もかかります。センターの日付スタンプの上に貼り紙を貼ることで、次の掲示に使用できないか検討してください。	2023年6月10日	いつも、地区センターのご利用ありがとうございます。また、貴重なご意見をありがとうございます。コミュニケーションボードは、当センターご利用団体のメンバー募集を主な目的として、皆様にご活用いただいております。サークルからのご依頼に対して、ポスターの記載内容をセンターで確認の上、問題がなければ、センターにて、掲示承認の意味合いも兼ねる掲示開始日のスタンプを押し掲示しております。また、掲示期間は1か月とし、1か月经過時には剥がすこととしております。再掲示の場合には、改めてポスターを提示いただき、上記手続きに則ります。検討ご依頼の件につきましては、サークル様でご判断いただいております。再利用をご希望の際には、ポスターを返却しますのでお申し入れください。また、掲示場所は空いているスペースとなりますのでこの点もご承知おきくださいますよう、お願い申し上げます。
2	2323年6月16日	そば打ち講座を希望します。出来れば、水、木曜日です。よろしくお願いします。	2323年6月16日	いつも、地区センターのご利用ありがとうございます。また、貴重なご意見をありがとうございます。ご要望のそば打ち講座につきましては、開催に向けて前向きに検討を進めて参ります。なお、当センターでは、自主事業として、各種料理講座を開催しておりますので、ぜひご参加ください。
3	2023年11月10日	活動時に鉛筆削りを持参しています。できたら、備品として置いていただけないでしょうか。	2023年11月10日	いつも、地区センターのご利用ありがとうございます。また、貴重なご意見をありがとうございます。ご要望の件につきましては、中会議室、工芸室、集会室A、集会室Bの各部屋に備品登録を行いましたので、ご予約時に使用備品の登録をおこなってください。
4	2023年12月17日	除菌消毒は、必須ならばきちんと掲示・表示をしてはどうでしょうか。(2類のときのように)	2023年12月17日	いつも、地区センターのご利用ありがとうございます。また、貴重なご意見をありがとうございます。新型コロナウイルスの5類移行に伴い、感染対策の実施が、個人の選択を尊重し、皆様の自主的な取り組みとなりました。これを受け、当センターとしましては、消毒を必須としておりませんが、感染対策として消毒が有効であることから、引き続き消毒機器を館内各所に配置しておりますので、皆様のご判断によりご利用ください。
5	2023年12月19日	久しぶりに地区センターに来ました。少し前と変わっていました。小学生のころか、中学生のころよく利用していました。とても勉強しやすかった場所だと今は思います。-なつかしい気がします。副館長さんとか、僕のことを優しくしてくれた思い出もあります。4~5年前くらいのことです。とても思い出に残っています。今は引っ越して杉田を出ましたが、また、実家に帰ったときでも地区センターに来てみます。進学で上京しましたが、今でも地元の杉田のことをよく覚えております。また、たまに帰ってきます	2023年12月19日	暖かいお言葉、ありがとうございます。地区センターとして、地域コミュニティ醸成の場としてだけでなく、皆様の心に残るような、気持ちよくご利用いただけるセンターを目指して、ホスピタリティの精神で皆様をお迎えしますので、ぜひお越しください。お待ちしております。
6	2024年1月9日	いつもきれいに整美されていて、ありがとうございます。1つ要望があります。是非、自治体等の選挙の際には、期日前投票等にも活用して頂ければ、投票率が格段に上がると思いますし、足の悪い方や、サラリーマンや学生さん等、駅を使う人にも便利だと思います。宜しくご検討ください。	2024年1月19日	いつもご利用ありがとうございます。また、貴重なご意見をありがとうございます。磯子区内の投票所の設営につきましては、磯子区選挙管理委員会の判断となりますので、斯様なご意見がありましたことを磯子区選挙管理委員会に報告させていただきました。これからも、当センターのご利用をお待ちしております。

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	5月8日	ロビーに娯楽コーナーを開設 (コロナ5類移行を受けて)	利用者サービスの向上
2	5月18日	和室(1)廊下修繕	快適性の向上
3	5月24日	南側諸室(和室(1)(2)、工芸室、レクホール)の 木部ワックス塗布	木部劣化の抑制
4	5月28日	サークル紹介ポスターの掲示	サークル会員募集の支援
5	5月29日	和室用パイプ椅子の購入	利用者サービスの向上
6	7月20日	自動ドア プーリー交換	安全性の確保
7	9月5日	インターネット予約システムの稼働	利用者サービスの向上
8	9月7日	掃除機の購入	利用者サービスの向上
9	10月7日	プレイルームの遊具拡充 (輪投げゲーム、プレートンネル 他)	利用者サービスの向上
10	11月1日	デジタルサイネージの導入	利用者サービスの向上
11	12月11日	レクホール用サーキュレーターを購入	利用者サービスの向上
12	1月20日	料理室にガス炊飯器を購入	利用者サービスの向上
13	2月5日	レクホール用移動式鏡を購入	利用者サービスの向上
14	3月21日	和室水屋の流し修理	利用者サービスの向上

令和5年度 横浜市杉田地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>項目：指定申請書の事業計画書に依拠</p> <p>1.</p> <p>(1) 地域特性、地域ニーズその対応</p> <p>地域特性、地域ニーズに、自主講座開催、フェスティバル開催、自主講座受講者のグループ化、図書購入、広報媒体を活用するなどして対応します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 近隣の公的機関と連携します。 ・ 異世代やグループ間の交流を向上させます。 ・ 子どもの健全育成への要望が高いので、強化します。 ・ 高齢化率の高くなっている地域が多いので対応します。 ・ 防犯防災対策の充実への要望が高いので対応します。 ・ 京急杉田駅上に立地。プララや商店街の振興への要望が高いので対応します。 	<p>左記(1)に対し、以下の対応を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 磯子区ヘルスメイト、杉田劇場、新杉田公園、こども家庭支援センターゆいの木等との共催事業を開催。 ・ 子供向けぬり絵/展示の実施(杉田劇場、当センター) ・ 幼稚園児の絵。(磯子区こども家庭支援課) ・ 門松づくり。(新杉田公園) ・ クリスマスレイ、ブーケの自主事業(ゆいの木) ・ ワンパクホリデー事業を30事業42回開催。 絵本の読み聞かせを9月から毎月(7回)開催。 ・ 自主事業から2団体の立ち上げ(おりがみ、足腰健康)。 ・ 昨年、3年ぶりに小規模開催としたフェスティバルを平常規模にて開催し、展示(22団体)・発表(17団体)を実施。また、キッズコーナーの設置や、軽飲食を提供。 ・ コロナ5類移行を受けた、囲碁などの娯楽スペースの開設。 ・ 防犯防災対策として、5月・3月に協会主催の救命救急講習会に参加。11月にプララ主催の消防訓練に参加。3月11日に利用者を含めた全館避難訓練を実施。3月にプララ主催の防災訓練(DVD視聴)に参加。 ・ プララ商店街主催の杉田まつりにて、演者の控室として諸室を提供。 		B

	<p>(2) 公の施設としての管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者への公平・公正・安全・安心な施設の向上を図ります。 ・忘れ物を神奈川県警「施設占有者のしおり」で管理します。 ・磯子区防災マップや津波避難施設表示を屋内外掲示板に表示します。 ・学生や一般社会人による、勉強コーナーやロビーの利用が多くなってきているので相応の対応をします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・登録団体のパネル展示（49団体）により、各団体の会員募集による活性化を後押ししております。 ・11月利用分より、インターネット予約システムを導入し、より公平・公正な予約を行っております ・コロナ禍では、感染防止に万全な対策を実施しました。 ・継続管理しています。 ・継続掲示しております。 ・ロビースペースに2テーブルを増設しました。 		B
	<p>(3) 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「利用者の声」ボックスの設置：通年実施します。 ・センター委員会の開催：年2回実施します。 ・利用者懇談会の開催：年1回実施します。 ・利用者アンケートの実施：年1回実施します。 ・自主事業の際の受講者アンケート：随時実施します。 ・スタッフ意見や提案による改善：通年実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続設置としております。 ・6月および2月に開催しました。 ・10月に開催しました。 ・11～12月にかけて実施しました。 ・随時実施しています。 ・スタッフ会議や平常業務時間に実施しています。 		B
	<p>(4) 利用者サービス向上の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ・常勤職員の対応力向上を図ります。 ・センター利用環境の向上を図ります。 ・区役所との連携強化を図ります。 ・学校を含めた近隣公的機関との連携強化を図ります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ会議などにおいてレベルアップを図っています また、11月には協会主催の接遇研修に全員参加しました。 ・利用者対応のみならず、美観の維持にも努めています。 ・コロナ5類移行を受け、ロビーに娯楽スペースを設け、娯楽用の入館者増につながりました。 ・モニタリング、その他において連携しております。 ・学校行事への参加を積極的に行いました。 <p>(学校・家庭・地域連携事業実行委員会、運動会、周年記念事業)</p>		B

	<ul style="list-style-type: none"> ・プララ専門店会との連携強化を図ります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・梅林小学校、杉田小学校の2年生の社会見学として施設の説明と館内見学を実施しました。 ・プララ専門店会主催の春、秋のイベントにキッズ工作教室として参画し、また、ハロウィンスタンプラリーの拠点として協力しました。 		
業務運営	<p>事業計画書</p> <p>2.</p> <p>(1) 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・常勤職員最低限1名常駐します。 ・スタッフ交替時の15分の連絡・申し送りを実施します。 ・可能な限り地域の方を採用します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1名以上常駐としています。 ・スタッフ交替時には全て実施しております。 ・地域からの採用を行いました。 		B
	<p>(2) 緊急時の体制と対応計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全職員が連絡網の把握をします。 ・セコム緊急通報器具を設置します。 ・防災訓練、緊急時研修を実施します。 <p>・3月11日は、利用者を含めた防災訓練を実施します。</p> <p>・区や警察署からの防犯防災メールを、各町内会に配信します。</p> <p>・磯子区区民利用施設協会等が実施する救急救命・AED研修や人権研修、個人情報保護法の受講を実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員が把握しております。 ・継続設置としております。 ・5月および3月に、協会主催の救命救急講習会に参加し、また、11月にプララ都市開発主催の消防訓練に参加。3月にはプララ都市開発主催のDVD（防災の備えと意識10ヵ条）の視聴を行いました。 ・利用者を含めて実施しました。参加者総数：44名 ・町内会と連携しております。 ・実施された研修には全て受講しました。 		B

<p>(3) ア 設置理念を実現する運営内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運営方針Ⅰ 日常的なセンター運営の質量両面のさらなる向上を図る。 スタッフ対応への利用者満足度 95%以上 利用者数 68,000人以上 諸室稼働率 53.0%以上 を目指す。 ・運営方針Ⅱ 一層の地域コミュニティ醸成 講座受講者の自主グループ化 3グループ以上 新規登録団体数 55団体以上 講座講師に地域で活動する人材の登用 杉田連合町内会をはじめとする自治会町内会等への支援 地域で活動している団体との協働事業の実施 ・運営方針Ⅲ より魅力ある自主事業（以下「講座」）の展開 以下の4着眼点基づく多様な分野の講座を開設します。 <目標数> <table border="1" data-bbox="275 1054 949 1187"> <thead> <tr> <th></th> <th>事業数</th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般事業</td> <td>31</td> <td>延べ 2,000人</td> </tr> <tr> <td>ワンパク事業</td> <td>16</td> <td>延べ 800人</td> </tr> </tbody> </table> <p>着眼点1 多種多様な講座を開設 分野：健康とスポーツ、語学・実用、趣味、食、音楽、劇・落語等子ども向けには、ワンパクホリデー事業実施</p>		事業数	参加者数	一般事業	31	延べ 2,000人	ワンパク事業	16	延べ 800人	<p>スタッフ対応の満足度につきましては、高い目標を掲げましたが、未達となり、更なる対応力の向上に向けた意識の共有を踏って参ります。また、利用者数および諸室稼働率の実績は以下のとおり達成しました。</p> <p>利用者満足度 94%（非常に満足、やや満足合計） 利用者数 72,195人 諸室稼働率 56.1%</p> <p>実績は以下のとおりであり、自主グループ化は未達ですが、その他は達成しました。</p> <p>講座受講者の自主グループ化 2グループ 新規登録団体数 113団体（除く個人登録） 人材の登用は計画通りです 毎月開催の際に会議室の提供を行い、必要に応じ、館長からセンター情報の提供を行っております。 協働事業は「利用者サービス」欄に記載のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業の実績は以下の通りで、全ての目標を達成しました。 <p><自主事業開催実績></p> <table border="1" data-bbox="981 1054 1644 1187"> <thead> <tr> <th></th> <th>事業数</th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般事業</td> <td>64</td> <td>延べ 2,048人</td> </tr> <tr> <td>ワンパク事業</td> <td>30</td> <td>延べ 1,015人</td> </tr> </tbody> </table> <p>落語が未実施となりました。</p>		事業数	参加者数	一般事業	64	延べ 2,048人	ワンパク事業	30	延べ 1,015人		B
	事業数	参加者数																			
一般事業	31	延べ 2,000人																			
ワンパク事業	16	延べ 800人																			
	事業数	参加者数																			
一般事業	64	延べ 2,048人																			
ワンパク事業	30	延べ 1,015人																			

<p>着眼点2 地域貢献をさらに進めるため、当センターの立地特性や地域ニーズへの対応を強めた講座を開設</p> <p>分野：公的機関との連携・共催、杉田の歴史・伝統・地域への愛着の深化、異世代・異グループ交流促進、子どもの健全育成、勤労現役世代支援、高齢化進展対応、商店街振興</p> <p>着眼点3 企業や他施設との共催を企画して、専門性を活かした自主事業の講座を開催</p> <p>着眼点4 就園児や小・中学生向け事業の集中的（夏休み・春休み等）開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運営方針Ⅳ 新型コロナ対策に万全を期し、安全・安全な運営 <p>イ 利用促進策</p> <p>(ア) 利用者増</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HP を利用した早目の情報発信をします。 ・センター内掲示板で、個別事業の周知強化を図ります。 ・自治会町内会との連携を密にし、センターニュースで広報します。 ・センターフェスティバル実施時に、プララと相互の広報、スポンサーシップによるノベルティ供与をします。 ・プララ実施の季節のイベント会場で、出前講座を開催します。 ・多様な分野各年齢層に配慮した新着本の購入をします。 ・いそご地域活動団体の諸会合に参加します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・磯子区こども家庭支援課、磯子区ヘルスマイトとの共催事業、杉田劇場との「つながる杉田集まったぬり絵をプラネタリウムに仕上げよう」を共同開催、ワンパク事業を30回開催、趣味・料理など、多岐にわたる事業を企画しました。 ・杉田劇場、新杉田公園、こども家庭支援センターゆいの木、プララ専門店会、プララ都市開発との共催事業を開催しました。 ・夏休み期間中に8事業を、また春休みに親子も楽しめる演劇鑑賞会を開催しました。 ・コロナ禍においては、万全な取組みを行いました。 ・HP での情報発信の促進を実現しました。 ・センター内掲示板での周知を図りました。更には、11月から導入したデジタルサイネージにて、広報力を高めました。 ・毎月、自治会町内会に対してセンターニュースを継続配布しております。 ・プララの協力を仰ぎ、プララ館内にポスターを掲示しました。また、アサヒ飲料からのノベルティ供与を頂きました。 ・5月、10月にプララ広場にて、プララ専門店会との共催で「子ども工作教室」を開設しました。 ・利用者からの希望も仰ぎ、幅広い年齢層を対象とした購入をおこなっております。 ・コスモスミーティングに参加しました。 		B
---	---	--	---

<ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援に協力して、子育て支援体制の充実を図ります。 ・介護予防事業に協力して、介護予防体制の充実を図ります。 ・学校・家庭・地域連携事業会議に参加して強化を図ります。 <p>(イ) 利用率向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネット予約への移行による利便性の向上を図るとともに、インターネット未利用者への便益低下とにならないよう配慮します。 ・令和3年度の自主事業のアンケート結果を参考に、参加者の求める講座を企画実施します。 ・勤労者向けの講座や、親子で参加出来る講座を企画実施します。 ・地域企業との共催事業等を行います。 ・換気や消毒をスタッフ・利用者が全員で当たることで、安心安全な環境醸成を図ります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週火曜日に、横浜市磯子福祉保健センターこども家庭支援課による、「子育て相談」に会場の提供を行っております。また、令和6年度は、同課による、月1回の「あかちゃん教室」に会場の提供を行うこととしております。 ・自主事業（大人の健康体操、歩行のための機能改善教室）により、介護予防をめざした講座開催を行いました。 ・7月および1月に開催された会議に参加しました。 ・システム導入に先駆け利用者説明会を10回開催しました。（参加団体数：83団体、参加者数：100名） また、電話や受付での問い合わせに対しても懇切丁寧な対応を行い、利用促進を図りました。また、便益低下とにならないよう、従来どおりの、来館・電話での受付も実施しております。 ・アンケート結果も考慮した自主事業を企画、実施しました（歩行のための機能改善教室、親子でフラダンスを習おう等） ・勤労者向けの講座には課題を残しましたが、親子で参加できる講座は計画通りに企画実施しました。 ・プララ専門店会主催の春、秋のイベントにキッズ工作教室を開設し、来訪者に地区センター利用を案内しました。 ・こども家庭支援センターゆいの木（社会福祉法人たすけあいゆい）との共催により、クリスマスレイ・ブーケの自主事業を開催しました。また、プララ都市開発主催のハロウィンイベント（スタンプラリー）に参加しました。 ・コロナ禍においては万全な対応を実施しておりました。 		A
---	---	--	---

	<p>(4) 横浜市重要施策に対する取組</p> <p>(ア) 情報公開</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 諸室の利用状況、センター委員会、「利用者の声」内容、利用者アンケートを室内掲示板やホームページで公開します。 <p>(イ) 人権尊重</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設協会主催の人権研修に出席、地域ケアプラザ等へ専門家の講師を依頼してのOJT学習会を開催します。 <p>(ウ) 環境への配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ヨコハマ3R夢プランに沿った分別収集の実施等を行います ・ リサイクル文庫を設置します。 <p>(エ) スポーツで育む地域と暮らし</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ よこはま健康スタンプラリーに参加します。 ・ 健康、スポーツ等に関する自主講座を実施します。 <p>(オ) 市内中小企業の振興</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 市内中小企業へ優先発注し、プララとの連携を強化します。 <p>(カ) 横浜市民の読書活動の推進に関する条例の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者ニーズに応える新着本を購入します。 ・ 磯子図書館事業「まちじゅう図書館」に協力実施します。 <p>(キ) 災害に強い人づくり・地域づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 防災、防犯に関する講座を開催します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諸室の利用状況はHPおよび館内サイネージにて公開し、その他は館内閲覧用資料にて公開しております。 ・ 1月に施設内で実施しました。 ・ 継続実施しております。 ・ 継続設置としております。 ・ 参加しました。 ・ 大人の健康体操に加え、歩行の機能改善や、睡眠法、健康食の自主講座を開催しました。 ・ 計画通り実行しました。 ・ 購入希望図書も受け付け、幅広い分野で購入しました。 ・ 実施しました。 ・ ヘルスメイト協力により、防災レシピ講座を開催しました。 		B
	<p>(5) 施設の維持管理計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 小破修繕等は、自主修理を図り、経費の削減を図りきめ細かな日常点検や清掃を行います。 ・ 区役所・施設協会事務局・プララ都市開発(株)と緊密な連絡調整を行い、連携強化を図ります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 継続実施しております。 ・ 継続実施しております。 		B

<p>職員育成</p>	<p>3. 個人情報保護等の体制と研修計画</p> <p>(1) 個人情報保護等の体制</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設協会の「個人情報取扱いに関する方針」を職員に周知徹底し、館長を個人情報保護責任者とするなど、責任と管理体制の明確化を図ります。 館で収集する個人情報の必要最小限化を図ります。 <p>(2) 個人情報保護の研修</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設協会主催の研修やOJT研修を実施します。 <p>(3) 人権研修</p> <ul style="list-style-type: none"> 各種の人権問題を題材に研修を実施します。 <p>(4) 職員の研修計画</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設協会や横浜市が主催の職員研修に参加し、施設ではOJT研修を実施します。 熱中症等、健康管理に関する研修を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設内研修を実施し、職員に周知を行っております。 予約システムの導入後も、必要最小限の取得に留めた運用としております。 OJTおよび研修（12月、1月）を実施しております。 施設内研修を1月に実施しました。 施設協会主催の研修には全て参加し、日々の業務や業務日誌にて、OJTを実施しています。 また、施設内において、個人情報保護、人権、防災等の研修を実施しました。 未実施です 	<ul style="list-style-type: none"> 4月に実施予定です 	<p>B</p>
<p>財務</p>	<p>4. 財務計画</p> <p>(1) 収入計画と増収策</p> <ul style="list-style-type: none"> 諸室稼働率の向上による利用料金の増収 稼働率：53%以上 利用料金収入：3,500千円以上を目指します。 <p>(2) 支出計画</p> <ul style="list-style-type: none"> 経費削減策：自主事業では講座の見直しと受講者負担の徹底、広報自治会町内会との連携等、講座では、地域ケアプラザなどに講師依頼、フェスティバルでは、企業協賛を活用、冷暖房温度の適正管理、業者による外部発注費の節減を図ります。 	<ul style="list-style-type: none"> 実績は以下のとおりであり、過達となりました。 稼働率：56.1%、利用料収入：3,803千円 計画したすべての事項を履行しました。 		<p>A</p> <p>B</p>

	(3) ニーズ対応費の使途 ・利用料金の約3割を、主に、新聞三紙購読、新着本購入、利用者ニーズに即した備品購入に充当します。	・計画以上となりました。 計画：1,300千円、実績：1,431千円		B
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和5年度 杉田地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和5年6月5日(月)
場所	集会室B
出席者	委員15名中 出席者12名、委任状2名、欠席者1名
議題	<p>1. 議案</p> <p>(1) 第1号議案 役員の選出</p> <p>(2) 第2号議案 令和4年度収支決算報告・事業報告</p> <p>①収支決算書</p> <p>②利用状況報告(稼働率・利用人員等)</p> <p>③事業報告(自主事業・ワンパクホリデー事業)</p> <p>④苦情対応状況報告・「利用者の声」</p> <p>⑤サービス向上・経費節減事項</p> <p>(3) 第3号議案 令和5年度収支予算(案)・事業計画(案)</p> <p>①収支予算書(案)</p> <p>②事業計画書(案)</p> <p>(自主事業・ワンパクホリデー 事業)</p> <p>2 その他</p> <p>(1)予約システムについて P30</p> <p>(2)30周年記念事業について</p> <p>(3)令和5年度利用者懇談会及びフェスティバル開催について</p> <p>・利用者懇談会 令和5年10月5日(木) 開催予定□</p> <p>・杉田地区センターフェスティバル 令和5年11月4日(土)・5日(日) 開催予定</p>
意見等	議事録参照

■第2回

日時	令和6年2月21日(水) 午後6時
場所	中会議室
出席者	委員15名中 出席者8名、委任状6名、欠席者1名
議題	<p>1. 議案</p> <p>報告(1) 令和5年度(12月まで)の利用状況について</p> <p>① 部屋別・月別 稼働率</p> <p>② 利用人員 比較表</p> <p>③ 利用料金収入実績</p> <p>報告(2) 令和5年度 運営状況について</p> <p>① 利用者懇談会</p> <p>② 「利用者の声」・要望等報告</p> <p>報告(3) 令和5年度 自主事業及びワンパクホリデー事業実施報告(12月まで)</p> <p>2 その他</p> <p>(1)「センターフェスティバル」概要について</p> <p>(2)「利用者アンケート」概要について</p> <p>(3)「30周年記念式典 他」について</p>
意見等	議事録参照

令和5年度 地区センター利用者懇談会開催状況

日時	令和5年10月5日(木)
場所	杉田地区センター 集会室A・B
出席者	須田委員長、秋山館長、加藤副館長、上野副館長、17団体(20名)
議題	(1) 報告 ・30周年を迎え、フェスティバルの初日(11月4日(土))に式典を開催 ・サークル紹介ポスターの掲示 ・小学生の見学において、日舞に飛び入りで練習体験 ・令和4年度(下半期)、令和5年度(上半期)利用状況について ・令和4年度(下半期)、令和5年度(上半期)利用者の声について ・令和4年度(下半期)、令和5年度(上半期)購入備品、工事・補修等について ・新型コロナウイルスの5類移行を受けての運用見直しについて ・諸室ご利用開始の際の、入室についてお願い ・インターネット予約システムの稼働開始について (2) 意見交換 利用者懇談会終了後、フェスティバル説明会を実施
意見等	無し

令和5年度 地区センター利用に関するアンケート結果（団体利用）

《実施時期》 令和5年11月17日（金）～12月25日（月）
※ご協力ありがとうございました。

《回収数》 199枚 【昨年度199枚】

《主な結果》

- ・スタッフの対応について 非常に満足・やや満足 約93.7% 昨年度より3.3ポイント減
- ・備品、設備について 非常に満足・やや満足 約89.6% 昨年度より1.1ポイント減
- ・ネット予約導入について 非常に満足・やや満足 約72.6%（新設）

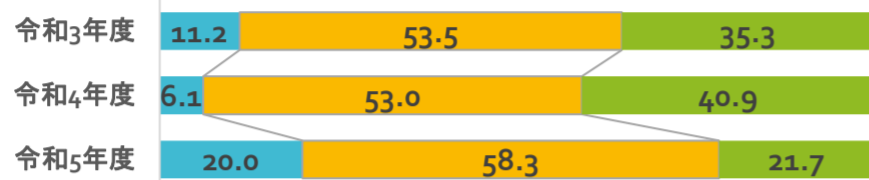
各質問項目回収数と回答率

回収数

令和5年度(199)	令和4年度(199)	令和3年度(181)
------------	------------	------------

1 杉田地区センターの広報について

1) 杉田地区センターのホームページをご覧になったことはありますか。



	令和5年度	令和4年度	令和3年度
よく見る	20.0	6.1	11.2
たまに見る	58.3	53.0	53.5
見たことがない	21.7	40.9	35.3

2) 「杉田地区センターニュース」をご覧になったことはありますか。



	令和5年度	令和4年度	令和3年度
地区センターで	49.0	41.0	44.8
町内会の掲示板で	22.9	21.5	22.6
東急ストアで	3.1	4.9	2.8
その他	2.6	1.5	1.1
見たことがない	22.4	31.2	28.7

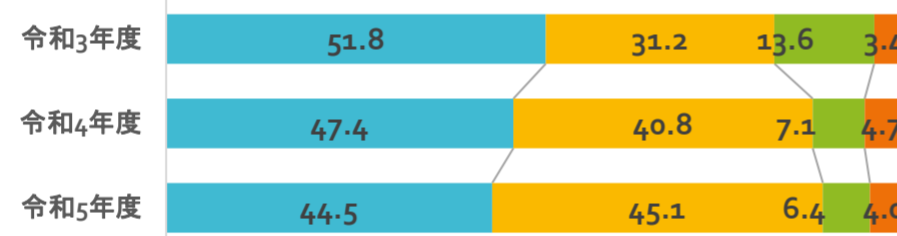
複数回答有り 複数回答有り 複数回答有り

2 スタッフ職員の対応について、どのように思われますか。



	令和5年度	令和4年度	令和3年度
非常に満足	66.1	67.2	67.5
やや満足	27.6	29.8	27.8
どちらともいえない	5.2	2.5	4.7
やや不満・非常に不満	1.1	0.5	0.0

3 施設の備品や設備について



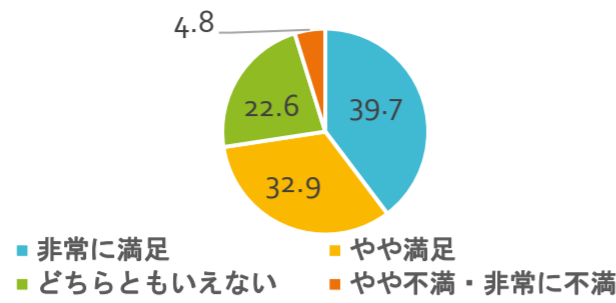
	令和5年度	令和4年度	令和3年度
非常に満足	44.5	47.4	51.8
やや満足	45.1	40.8	31.2
どちらともいえない	6.4	7.1	13.6
やや不満・非常に不満	4.0	4.7	3.4

【備品、修繕についての意見】

マーカーのインクがいつも薄いです。マーカー消しも使いづらい（すぐ落ちる）	【マーカーにつきましては、事前チェックを強化します。また、イレーサーは大き目のものに交換します】
集会室を使用することがあるのですが、ホワイトボードのイレーサーを大きめに交換してほしい	
できればWiFiが各部屋に欲しいです	
WiFiは登録が面倒で使ったことがありません。公共の場でよく使われているフリーWiFiのように、パスワードのみで入れるようになると利用者が増えると思います。	【現在、Wi-Fiは、災害時用として設置しており、使用可能な部屋は、集会室Aのみとなっております。全館利用のご意見を承り、検討します】
安全なWiFiを全館利用できます様宜しくお願い致します。	
フリーWiFi一度チャレンジしたが、うまくつながらなかった。各部屋にもマニュアルを配置していただくとありがたい。	
エアコンの温度をもっと下げられるようにしていただきたいです。熱中症の恐れあり。それが難しければサーキュレーターを増やしてほしいです。4～5月ごろでも暑い日もあるのに冷房が使えないのはつらいです。	【現在、冷暖房切替は、諸室のスイッチで個別に設定いただけます。温度につきましては、環境との兼ね合いがありますが、検討します。また、昨年、レクホールにサーキュレーターを導入しましたので、挿入促進を図ります】
鏡が狭くてレッスンしにくい。いままで鏡を使えたのに急に使えなくなり、当日空いていたら使いたいと相談したが、かたくなに館長出来ないとのこととで話にならない。ぜひ、窓鏡用のフィルムに変更してくれると良い	
鏡が少ない。レクホールの鏡はゆがんでいる	【レクホールに鏡増設のご要望がありますので、移動式の鏡を2枚導入します。】
レクホールの鏡を利用しています。ありがとうございます。右側にもう1枚、移動式の鏡があると更に使いやすいです。	
炉がきつてあると嬉しいです（最近、浅型の電熱炉もあるので）	【浅型の電熱炉が和室（1）に後付けで設置できるかを調査します。】
点検の時は、けっこう厳しくボウルについている水のこととか点検されて、しっかり拭きなおしてからしまうことになっています。ですが、自分たちが使う時には、汚れているボウルに出会うことが多くて、どうなっているのかなと思います。多分、点検しないで棚に片づけている方が多いのかもしれない。	【台所の後片付け・清掃チェックは気を付けておりますが、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後再発の際には、発見の際に受付にお声かけください。】
デンモクが調子が悪いです。	【メーカ確認においては現象の再現ができませんでしたので、誠に恐縮ですが、再発の際にお声かけいただければ幸いです。】
もうコロナ対応は不要では	【コロナ5類移行を受けて、消毒等の強制は行いませんが、消毒液は常備しております。利用要否はご自身で判断してください。】
その他としての掃除機の買換えについての意見 ・掃除機が大変吸いが良くなりました。 ・集会室Bの掃除機の新規更新ありがとうございます。 ・掃除機が軽くなって使いやすくなりました。	

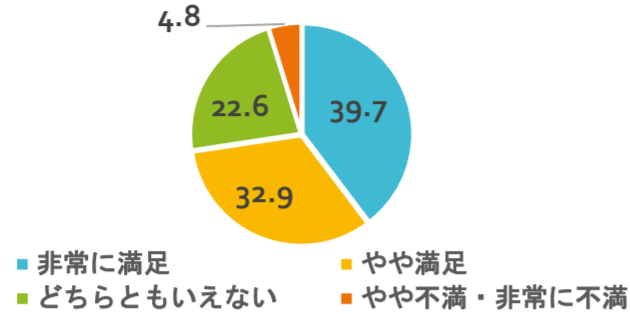
4 部屋の予約方法について

1) 11月利用分より、インターネット予約システムを導入致しましたが、どう思われますか。



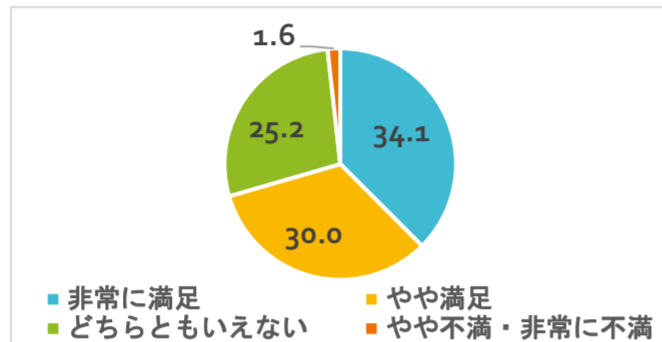
令和5年度	
非常に満足	39.7
やや満足	32.9
どちらともいえない	22.6
やや不満・非常に不満	4.8

2) 利便性についてどう思われますか。



令和5年度	
非常に満足	39.7
やや満足	32.9
どちらともいえない	22.6
やや不満・非常に不満	4.8

3) システムの操作性について、どう思われますか。



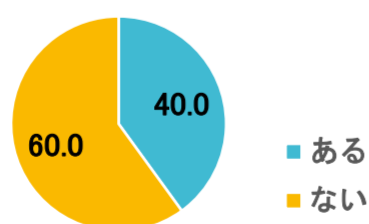
令和5年度	
非常に満足	34.1
やや満足	30.0
どちらともいえない	25.2
やや不満・非常に不満	1.6

【予約システムについての意見】

予約のためにわざわざ来館しなくてよくなり、本当に助かります。システムを入れて下さり、ありがとうございます。	【利便性が向上され、安心いたしました。】
予約だけのため来館しなくてよくなった。	
インターネットになって負担が減りました。システム入れてくださり本当にありがとうございました。	
操作が簡単で使いやすいです。	【引続きご不明点等ございましたら、何なりとお申し出ください。】
職員の方が親切に教えてくださるので大変助かります。最初戸惑いましたが、何とかできるようになりました。慣れるまで大変	
4コマとれるといいな	【レクホールの抽選での当選は2コマですが、その他は月に4コマご予約いただけます。】
あと何コマ予約できるのか確認できるようにしてほしいです。	【月に4コマ、かつ、2週間前からはコマ数制限がなくなりしますので、システム取り込みは難しい実状です。ご理解ください。】
良いと思います。	【ありがとうございます。】
高齢者には利用しにくい 年の高いメンバーが多いので少し難しいかも 操作が上手にできないため、少々不便さを感じます。	【従来通り、電話（抽選申込は来館のみとなります）および来館での予約も受付けておりますのでご利用ください】
スマホからだ、画面が小さくなってつらいです。	【仰せのとおりですが、予約状況など情報量が多いため、ご容赦ください】
これまで数年、ずっと定期的に1カ月に1度の部屋をかりられていますので、何とか優先的に取られる方法があればと思うのですがネットではどうすることも出来ませんね。わかっているのですが残念です。	【公平なご利用となりますのでご理解ください】
予約が取りづらいかな？	
当選一覧表の記載順が判りにくい。（例えば〇〇順とか）	【ローマ字、かな/カタカナ、漢字五十音順との想定ですが、実際の順番が異なることを確認しました。今後対処致します。】
ネットになったのに、印刷と手書きサインがとてもナンセンス 折角online制度を導入したのだから、利用申請書・報告書名など手書きが必要な書類をできるだけ少なくしてほしいです	【今般導入のシステムは予約のみのシステムであり、申込/承認の機能はありません。よって、手書き書類が派生しますがご理解ください。】
予約システム内で支払決済ができると良いですね	【今後の課題であると認識しております。】
空き室一覧の初期画面が簡単に閲覧希望月になるとよい	【汎用的なシステムの導入であることから改修は困難です。ご理解ください】
まだ使ってなくて申し訳ありません。	【ぜひ、今後ご使用ください。】

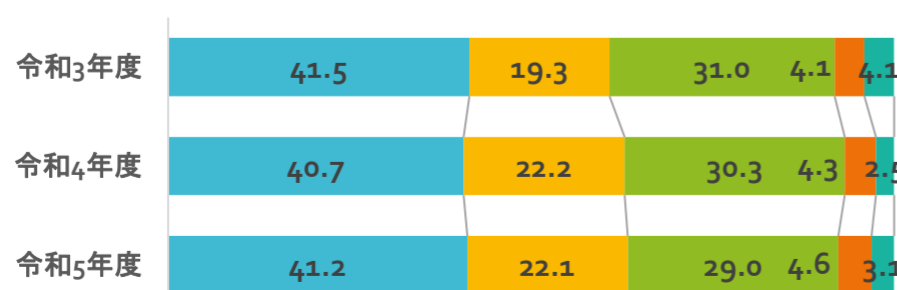
5 地区センターが主催する「自主事業」について

1) 自主事業に参加したことがありますか。



	令和5年度	令和4年度	令和3年度
ある	40.0	31.0	37.0
ない	60.0	69.0	63.0

2) どのような自主事業なら参加したいと思いますか



	令和5年度	令和4年度	令和3年度
健康増進講座	41.2	40.7	41.5
作品づくり講座	22.1	22.2	19.3
教養を高める講座	29.0	30.3	31.0
親子参加講座	4.6	4.3	4.1
その他	3.1	2.5	4.1