

第1回 横浜市磯子公会堂指定管理者選定委員会会議録	
日 時	令和6年4月4日(木) 14時～16時15分
開催場所	磯子区役所6階601会議室
出席者	川添委員(横浜国立大学名誉教授) 坂本委員(NPO法人夢・コミュニティ・ネットワーク代表) 三上委員(洋光台連合自治町内会会長) 屋代委員(磯子区民生委員児童委員協議会会長) 芳垣委員(東京地方税理士会横浜南支部税理士)
欠席者	なし
開催形態	一部非公開(傍聴者なし)
議 題	1 委員長の選出について 2 会議の公開・非公開について 3 公募要項等及び評価基準について 4 その他 次回委員会の日程について
決定事項	<p>1 委員長の選出について 委員長に川添委員を選出、委員長職務代理者に三上委員を指名</p> <p>2 会議の公開・非公開について 第1回及び第2回の会議の一部非公開を決定</p> <p>【非公開部分】 第1回 「議題3 公募要項等について」及び「議題4 評価基準について」 第2回 「議題2 審査・選定」</p> <p>3 公募要項等について 公募要項、管理業務仕様書、管理業務特記仕様書及び様式集について、次の事項を修正の上、承認。</p> <p>(1) 公募要項及び管理業務仕様書について 案のとおり承認。</p> <p>(2) 特記仕様書について 「第1 磯子公会堂の理念と運営の基本方針」のうち、「また、区ではその特色・財産である地域のつながりがより発揮されることで」の段落において、「幅広く利用されることを期待する。」を「幅広く多様な層に利用されることが期待される。」に文言修正する。加えて、「さらに、区内の人口推計では、2023年に27.9%である高齢化率が2030年には約30.0%まで増加し、その後も増加の見込みとなっているため、高齢者が利用しやすい施設を目指すことも求められている。」の部分を削除する。</p> <p>(3) 様式集について 案のとおり承認。</p> <p>4 評価基準について 次の事項を修正のうえ、承認。</p>

	<p>(1) 評価基準項目について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「2 公共施設としてのサービス品質の維持・向上」のうち、「(1) 施設に求められるサービスの把握と平等な提供」の①について、「公共施設として全ての利用者に対し平等にサービスを提供すべきことを念頭に置いているか。」を「公共施設として全ての利用者に対し、公平・平等にサービスを提供すべきこと念頭に置いているか。また、そのための具体的な施策を講じているか」へと変更し、配点を 15 点とする。 ・2 の「(2) 利便性の向上・ホスピタリティの向上の取組」の①について、「利用者の利便性を向上させる運営上の工夫」を「利用者の利便性や利用率を向上させる運営上の工夫」へと変更し、配点を 15 点とする。 ・2 の(2)の②について、冒頭に「インターネット予約システムなど」を追記し、「インターネット予約システムなど、利用者の利便性の向上が見込めるDX化が提案されているか。」とし、配点を 10 点とする。 ・2 の(2)の「③質の高い接客サービスを提供するための提案がなされているか。」の項目の配点を 5 点とする。 <p>(2) 最低基準は「評価基準項目」のうち、「5 団体の状況・実績」を除く評価基準項目の、出席委員の合計点の 6 割とする。</p> <p>(3) 同点の場合、各委員の採点順位がより上位である団体を上位とする。</p> <p>5 その他 第 2 回委員会は 8 月 20 日（火）とする。</p>
議 事	<p>1 委員長の選出について 委員の互選により川添委員を委員長に選出した。 また、川添委員長から職務代理者として三上委員が指名され、了承された。</p> <p>2 会議の公開・非公開について (委員長) 公正性を担保するため、第 1 回の選定委員会では「議題 3 公募要項等について」「議題 4 評価基準について」の部分を非公開とすることが望ましいと考えるがいかがか。 (各委員) 異議なし。 (委員長) 第 2 回の選定委員会では、忌憚のない意見交換をするため「議題 2 審査・選定」部分について非公開とすることが望ましいと考えるがいかがか。 (各委員) 異議なし。</p> <p>3 公募要項等について (委員) 特記仕様書の「第 1 磯子公会堂の理念と運営の基本方針」において、「平成 11 年の庁舎改築によるオープン以来、子どもから高齢者まで多くの市民に利用されている」とあるが、多様性の時代であり、外国人も障害のある方も、誰もが利用しやすい施設とすることが必要ではないか</p>

と考える。また、「利用しやすい」とは、主催者側と観客側の両方を考慮する必要がある。

(委員) 同じく、特記仕様書の「第1 磯子公会堂の理念と運営の基本方針」において、「高齢者が利用しやすい施設を目指すことも求められている」とあるが、公会堂は、平成11年に竣工され、築20年を超えており、比較的新しい他の公会堂と比較すると、バリアフリー構造とは言い難いため、「高齢者」に限定せず、現状の設備で対応できることを考えていく必要がある。

(委員) 管理業務仕様書及び評価基準において、DX対応が盛り込まれているが、オンラインでの手続きに対応できない方がいることも想定されるため、そのような方々にとっても利用しやすい施設である必要がある。オンラインでは、対応言語が変更できれば、多言語に対応できるのではないか。

(委員長) 以上の議論をもって、特記仕様書の「第1 磯子公会堂の理念と運営の基本方針」についても、幅広い層を対象とすることが分かりやすいよう、高齢者に限定した文言を削除する方向で、修正することでよいか。

(委員) 異議なし。

(委員) 既存の設備を生かした運営を行うことを前提とし、各候補者の具体的な事業計画をもって、理念と運営の基本方針が反映されているのかについて、個別に評価すればよいと思う。

(委員) 施設の稼働率はどうか。

(事務局) 講堂の稼働率を見ると、ここ数年は約7割程度で推移している。新型コロナウイルス感染症の変化もあり、稼働率は、新型コロナウイルス流行以前の水準には戻っていない状況がある。

(委員) 磯子公会堂に限った話ではなく、他の施設においても、同様の傾向があると思われる。

(委員) 自主事業を工夫することで、稼働率を上げることはできるものか。

(委員) 貸館業務が中心ということであれば、稼働率の大幅な向上に結び付けることは難しいと思われるが、稼働率は現状より10~15%程度、上がるのが望ましいと考えられる。

(委員) 磯子公会堂は、インターネット予約に対応しているのか。

(事務局) 現指定管理者はインターネット予約には対応していないが、インターネットサイト上で定期的に空き状況を更新している。

(委員) インターネット予約が導入されれば、稼働率の向上も見込めるのではないかと考える。

(委員) インターネット予約を導入している施設は多く、当然として求められる機能と考える。

(委員) 指定管理者が新たにシステムを構築することは容易か。また、他の公会堂では既に導入されているのか。

(事務局) 西区の公会堂のみ、指定管理者が独自でインターネット予約のシステ

ムを導入している。

(委員) 各指定管理者が独自のシステムを構築する場合、指定管理者が変更した際にシステムの引継ぎが困難となるケースも考えられ、課題もある。

(委員) 昨今の情勢を受け、危機管理に対する意識を高めることが重要であると感じる。

4 評価基準について

(委員長) 先ほどの公募要項等の議論を踏まえ、評価基準においては、万人に利用しやすい施設を念頭に、施設の利用率向上を考慮し、DX対応をふまえた取り組みを評価するという方向で進めたいがいかがか。

(委員) 異議なし。

(委員) 評価基準項目2の(1)の①について、利用者に対し平等にサービスを提供すべきことを念頭に置くことは当然のことであり、そのための「具体的な施策を講じているか」について明記するのはいかがか。

(委員) 同じく、評価基準項目2の(1)の①について、多様性を重視する観点から、「平等」を「公平・平等」の表現に変えるのはいかがか。

(委員長) 以上の議論を受けて、評価基準項目2の(1)の①について、提案の通り文言を修正し、配点も加点するというものでいかがか。

(委員) 異議なし。

(委員) 評価基準項目2の(2)の①について、「運営上の工夫」として「利用率の向上」を追加するのはいかがか。

(委員) 異議なし。

(委員長) 公募要項等についての議論を受けて、評価基準項目2の(2)の②において、DX化の具体例として「インターネット予約システム」を明記した上で、配点も加点するというものでいかがか。

(委員) 異議なし。

(委員) 2の(2)の③でいうところの「質の高い接客サービスを提供するための提案」とは具体的にどのような提案をさすのか、イメージがしにくい。

(委員) これまでの運営の中で、利用者に対する接客サービスにおいて大きな問題が生じていないのであれば、重視される内容ではないと考える。

(委員長) 2の(2)の③は減点する方向でよいか。

(委員) 異議なし。

5 その他

	第2回委員会は8月20日（火）に開催予定とする。
資 料	<p>資料</p> <p>(資料1) 横浜市磯子公会堂指定管理者選定委員会委員名簿</p> <p>(資料2) 横浜市磯子公会堂の指定管理について</p> <p>(資料3) 横浜市磯子公会堂の施設概要について</p> <p>(資料4) 磯子公会堂の指定管理者の候補者の選定等に関する要綱</p> <p>(資料5) 磯子公会堂指定管理者選定委員会運営要綱</p> <p>(資料6) 横浜市の保有する情報の公開に関する条例（抜粋）</p> <p>(資料7) 第2回委員会次第（案）</p> <p>(資料8) 横浜市磯子公会堂指定管理者公募要項（案）</p> <p>(資料9) 横浜市磯子公会堂指定管理業務仕様書（案）</p> <p>(資料10) 横浜市磯子公会堂指定管理業務特記仕様書（案）</p> <p>(資料11) 横浜市磯子公会堂 様式集</p> <p>(資料12) 横浜市磯子公会堂評価基準項目（案）</p> <p>(資料13) 日程調整表</p> <p>(資料14) 応募団体との利害関係に関する確認書</p>