

**施策6 信頼される身近な区役所づくり（4事業）****15,665千円（前年度18,877千円）**

事業項目	事業概要
<b>1 区役所環境向上事業</b> 【11,627】 【総務課】 【税務課】	区庁舎の環境整備・窓口サービス向上を通じ、区民が快適で利用しやすい区役所の実現に取り組みます。 <b>(1) 区庁舎の環境整備（4,814）</b> 区庁舎及び区民が利用する施設等において安全性、利便性、快適性を確保するため、設備改修等の環境整備を行います。 <b>(2) 人権啓発講演会・窓口対応職員研修（911）</b> 区民を対象とした人権講演会を実施します。また、区民サービス向上を目的として、職員を対象とした研修を実施します。 <b>(3) 税務申告窓口サービス向上（831）</b> 確定申告時に税理士等による医療費控除の申告相談を実施するとともに、来庁者の円滑な誘導のため窓口案内を行います。 <b>(4) 区役所利用者一時託児（5,071）</b> 乳幼児を連れた区役所利用者へのサポートとして、区役所1階で一時託児を実施します。
<b>2 窓口案内ボランティア事業</b> 【1,126】 【区政推進課】	公募の区民ボランティアが区庁舎で来庁者に挨拶や案内をすることにより、親しみやすい区役所をつくります。また、区民視点から窓口対応や行政サービスについてのご意見、ご提案を伺い、区役所の業務改善につなげていきます。 <b>(1) 案内ボランティア（1,126）</b> 窓口案内に加え、定例会議や研修会などを実施します。
<b>3 広報事業</b> 【1,638】 【区政推進課】	区民の理解を深め、共感を得、行動につなげていくため、区が保有する各種広報媒体（泉区ホームページ、ツイッター等）を効果的に活用し、泉区の行政情報や地域情報、生活情報を区民に的確に発信します。 <b>(1) 泉区ホームページの運営（178）</b> 区ホームページを通じて区政に関する情報を発信します。また、ホームページと連動したツイッターの活用を進めます。 <b>(2) 泉区生活・防災マップの発行（620）</b> 区内の町区域や各種施設などを網羅した生活地図と地域防災拠点などの防災地図をまとめた「生活・防災マップ」を作成・発行します。 <b>(3) 泉区生活便利帳の発行（450）</b> 区民に必要な生活情報をまとめた「泉区生活便利帳」を改訂し発行します。 <b>(4) 子ども向け広報事業（360）</b> 子どもが普段訪れる機会の少ない区役所の業務や区の施策を紹介する事業を実施します。 <b>(5) 「いっずん」広報事業（30）</b> 泉区マスコットキャラクター「いっずん」を通じて、区民の区への愛着・親しみの向上、泉区のPRに寄与します。

○ 広報よこはま発行事業【統合事業費】（８，０６０）

- ・区民が安全・安心に生活できるよう、防災や防犯、地域活動や健康づくりなどの情報や、行政や施設の情報などを伝えていくため、市版との一体感を保ちながら「広報よこはま泉区版」を編集・発行し、全世帯配布に取り組みます。
- ・福祉保健センターで実施する健診・相談などの事業について、年間日程等を掲載した「いずみ福祉保健センターからのお知らせ」を年１回「広報よこはま」とあわせて配布します。

4 区民相談事業

【１，２７４】

【区政推進課】

泉区内に居住する日本語による意思疎通が困難な外国籍等区民の生活を支援するため、生活相談や翻訳を実施します。

(1) 外国籍等区民生活相談（１，２７４）

ア 中国語相談：週１回

イ ベトナム語等相談：週１回

○ 市民相談事業【統合事業費】（１，８３２）

区民が抱える問題の解決を支援するため、法律相談・公証相談、交通事故相談・行政相談・行政書士相談を実施します。