



## 平成26年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	326,920	7,960	334,880	361,000	92.76	366,000	91.50
5月	313,560	820	314,380	361,000	87.09	370,410	84.87
6月	300,740	3,220	303,960	361,000	84.20	333,240	91.21
7月	340,440	8,960	349,400	361,000	96.79	353,730	98.78
8月	281,580	10,790	292,370	361,000	80.99	294,960	99.12
9月	307,250	680	307,930	361,000	85.30	344,380	89.42
10月	338,370	16,500	354,870	363,000	97.76	366,240	96.90
11月	339,390	4,080	343,470	361,000	95.14	341,110	100.69
12月	291,820	6,800	298,620	361,000	82.72	329,740	90.56
1月	300,180	8,650	308,830	361,000	85.55	299,790	103.02
2月	302,470	3,780	306,250	361,000	84.83	355,350	86.18
3月	362,480	6,930	369,410	361,000	102.33	343,220	107.63
合計	3,805,200	79,170	3,884,370	4,334,000	89.63	4,098,170	94.78

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成26年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 横浜市白幡地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,778	3,785	7,563	521	1,365	866	384	838	800	1,734	406	649	7,563	7,402	102%
5月	30	3,632	3,672	7,304	500	1,248	677	373	726	823	1,851	458	648	7,304	7,426	98%
6月	29	4,582	5,634	10,216	734	2,151	633	297	660	1,203	2,933	629	976	10,216	9,582	107%
7月	30	3,452	4,154	7,606	734	1,282	729	372	489	781	2,120	465	634	7,606	7,818	97%
8月	30	3,853	3,810	7,663	615	1,645	828	385	508	1,001	1,724	420	537	7,663	7,582	101%
9月	29	3,868	4,073	7,941	648	1,573	759	224	593	958	2,047	478	661	7,941	7,753	102%
上半期計	177	23,165	25,128	48,293	3,752	9,264	4,492	2,035	3,814	5,566	12,409	2,856	4,105	48,293	47,563	102%
10月	30	3,924	4,218	8,142	665	1,635	878	343	563	804	2,092	488	674	8,142	7,958	102%
11月	29	3,597	3,847	7,444	632	1,566	726	271	354	856	1,955	418	666	7,444	7,538	99%
12月	26	3,451	3,576	7,027	674	1,242	660	315	427	770	1,821	460	658	7,027	6,995	100%
1月	26	3,050	3,313	6,363	519	1,326	492	210	279	784	1,788	396	569	6,363	6,307	101%
2月	27	3,676	3,676	7,352	557	1,377	818	354	467	720	1,912	467	680	7,352	6,853	107%
3月	30	4,169	4,229	8,398	687	1,779	1,204	348	294	869	2,066	506	645	8,398	7,856	107%
下半期計	168	21,867	22,859	44,726	3,734	8,925	4,778	1,841	2,384	4,803	11,634	2,735	3,892	44,726	43,507	103%
年間合計	345	45,032	47,987	93,019	7,486	18,189	9,270	3,876	6,198	10,369	24,043	5,591	7,997	93,019	91,070	102%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	リホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,581	1,655	327	7,563	1,928		575
5月	5,487	1,459	358	7,304	1,912		577
6月	8,520	1,352	344	10,216	2,060		553
7月	5,909	1,412	285	7,606	1,600		696
8月	5,863	1,466	334	7,663	1,668		733
9月	6,052	1,492	397	7,941	1,935		890
上半期計	37,412	8,836	2,045	48,293	11,103		4,024
10月	6,174	1,596	372	8,142	1,717		1,070
11月	5,676	1,384	384	7,444	1,473		941
12月	5,456	1,254	317	7,027	1,251		601
1月	4,935	1,153	275	6,363	1,588		666
2月	5,815	1,327	210	7,352	1,747		821
3月	6,488	1,571	339	8,398	1,979		821
下半期計	34,544	8,285	1,897	44,726	9,755		4,920
年間合計	71,956	17,121	3,942	93,019	20,858	0	8,944

# 平成26年度自主事業報告書

施設名 横浜市白幡地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
未就学児 と保護者	おやこであそぼわらべうた	年間10回	8	無	84	8,000	0	8,000	無	0	1,000		
未就学児 と保護者	おはなし花束のおはなし会	年間11回	11	無	100	34,824	0	34,824	無	0	3,000		
未就学児 と保護者	親子でワット遊ぼう	年間12回	12	無	294	98,488	12,100	110,588	有	1家族 100円	2,000		講師3名 2,000円×3名
どなたでも	みんなでヨーガ	年間12回	12	無	172	18,868	0	18,868	無	0	0		
小学生以下	しらはたチャレンジランキング	年間12回	12	無	183	15,471	0	15,471	無	0	0		
成人	バッグハンガーに飾り付け	4月21日	1	8	8	5,848	8,000	13,848	有	1,000	5,568	5,568	
どなたでも	歌って健康！歌声サロン	5月1日	1	100	45	-452	45,000	44,548	有	1,000	44,548	44,548	
未就学児と 保護者	おはなし隊がやってくる	5月19日	1	無	68	0	0	0	無	0	0	0	おはなし花束 株式会社講談社
4～6月が誕生日の 人を含むグループ	みんなでハッピーバースデー春	5月25日	1	6組程度	0	0	0	0	有	参加費500円 花代500円	0	0	参加者が集まらなかったため中止
成人	学問としての仏教 末法思想と浄土教	4/30,5/7,6/18 7/12、7/16	5	33	150	5,328	39,600	44,928	有	1,200	5,568	27,841	
小学5年生以上 の女性	自分で浴衣を着てみよう	7月12日	1	15	5	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	歌声教室	7月30日	1	36	32	785	38,400	39,185	有	1,200	34,525	34,525	
成人	誰でも描ける にがおえ教室	6/20 7/10,24 9/7,29	5	20	63	20,345	15,000	35,345	有	1,000	5,568	27,842	
小学生	スライムを作ろう	8月8日	1	100	68	2,181	0	2,181	無	0	0	0	
どなたでも	おもちゃの病院おもちゃドクター	8月16日	1	無	10	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	港北おもちゃドクターの会
小学生	夏休み工作 牛乳パックで自由 に工作	8月22日	1	10	8	6,019	800	6,819	有	100	5,000	5,000	
どなたでも	夏の夜の怪談話	8月21日	1	40	57	8,568	0	8,568	無	0	5,568	5,568	
小学生	みんなでドッチビー	8月21日	1	無	18	378	0	378	無	0	0	0	神奈川大学ボランティア
7～8月が誕生日 の人を含むグループ	みんなでハッピーバースデー夏	8月24日	1	6組程度	0	0	0	0	有	参加費500円 花代500円	5,568	5,568	参加者が集まらなかったため中止
どなたでも	歌って健康！歌声サロン	9月15日	1	100	36	8,114	36,000	44,114	有	1,000	33,411	33,411	
成人	自分で作る豊かな将来金融制 度の活用術	10月4日	1	30	8	0	0	0	無	0	0	0	野村証券

成人	ハロウィンとクリスマスリースで飾ろう	10/16,11/20	2	16	4	21,716	12,500	34,216	有	5,000	5,568	11,136	
成人	学問としての仏教法然の生涯とその思想	10/1.15.11/19.12/3.17	5	33	144	1,832	38,400	40,232	有	1,200	5,568	27,842	
成人・親子	味噌作り講座 ～秋仕込み～	10月19日	1	12人+4組	22	0	43,200	43,200	有	2,700	0	0	川口靴店
どなたでも	とこめき白幡2014	10月26日	1	100	70	0	0	0	無	0	0	0	* 白幡小学校へ出張自主事業
どなたでも	図書リサイクルイベント リサイクル図書募集	10/1～11/8	1	無	44	0	0	0	無	0	0	0	不要になった本の回収
小学生	図書リサイクルイベント ボランティア ポップ作り	11月8日	1	無	9	2,670	0	2,670	無	0	0	0	
どなたでも	リサイクル図書譲渡会	11月9日	1	無	123	4,895	0	4,895	無	0	0	0	
成人	横浜マイスターに習う ミート ローフ作りと石臼挽きコーヒー	11月16日	1	24	24	8,648	36,000	44,648	有	1,500	5,568	5,568	
どなたでも	図書ポイントカード	10/1～11/30	1	無		0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	歌声サロン	11月22日	1	100	38	9,646	38,000	47,646	有	1,000	33,856	33,856	
どなたでも	サンタプロジェクト2014 プレゼントを作ろう	11月26日	1	無	16	9,366	0	9,366	無	0	0	0	
どなたでも	サンタプロジェクト2014 プレゼントを届けよう	12月6日	1	20	10	4,492	0	4,492	無	0	0	0	
小学生以上	篆刻(てんこく)	11月30日	1	12	12	7,122	7,500	14,622	有	500	5,568	5,568	
どなたでも	地区センターの絵本屋さんへようこそ	11月29日	1	無	56	6,065	0	6,065	無	0	5,000	5,000	
未就学児(2歳以上)と保護者	ちいちゃなかわいい手形足形を使ってトナカイを作ろう	12月4日	1	10組	10	6,748	2,500	9,248	有	250	5,568	5,568	
成人	正月飾りを作ろう	12月4日	1	16	10組	8,648	5,000	13,648	有	2,500	5,568	5,568	
成人	女性のためのビューティーアップ講座	12月5日	1	20	11	47,520	0	47,520	無	0	47,520	47,520	資生堂
成人	オトコのマナー身だしなみ講座	12月19日	1	20	0	0	0	0	無	0	0	0	資生堂 参加者が集まらなかったため中止
2.3歳児と保護	GO!GO!キッズ おやこであそぼう	11/10～2/16	4	12組	84	17,493	24,000	41,493	有	2,000	5,568	22,272	
成人	ロコモ予防～今から始める元気に歩く体作り～	1/28.2/11.2/2 5.3/11	4	20	71	16,871	4,200	21,071	有	200	5,000	20,000	横浜市体育協会 川崎麻純
どなたでも	歌声教室	1月23日	1	36	12	19,011	14,400	33,411	有	1,200	33,411	33,411	
どなたでも	おもちゃの病院おもちゃドクター	1月31日	1	無	22	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	港北おもちゃドクターの会
成人	学問としての仏教親鸞の生涯とその思想	1/21.2/4.18.3/ 4.18	5	33	120	1,638	39,600	41,238	有	1,200	5,568	27,842	
成人	コサージュを作ろう	2月3日	1	8	9	5,964	10,800	16,764	有	1,200	5,568	5,568	
どなたでも	夜のminiロビーコンサート ギターコンサート	3月14日	1	50	41	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	

どなたでも	歌声サロン	3月22日	1	100		14,506	23,000	37,506	有	1,000	33,411	33,411	
小学生以上	樹脂粘土で作る フェイクスイーツ	2月21日	1	20	12	5,892	12,000	17,892	有	1,000	5,568	5,568	
成人	和紙で作る ふうせん雑	2月21日	1	10	7	5,568	5,600	11,168	有	800	5,568	5,568	
どなたでも	レッツ！チャレンジ 白幡わくわく体験会	2月21日	1	無	90	5,785	0	5,785	有	0	0	0	
						480,429	511,600	992,029					

### 苦情対応状況報告

No.	年月日	内容	対応結果
1	平成26年 5月14日	体育室団体利用バドミントンのサークルさんより当館貸出ネットに他のサークル名が入っていて穴があいているとの苦情がありました。	先日貸出したサークルさんが持参したネットと間違えて返却したようで。連絡し、元に戻しました。
2	平成26年 5月24日	個人利用者より、式典開催にあたり、通常業務を行っていないことに関して周知不足との指摘がありました。	アクティオ本社がお話をお聞きし、説明しました。
3	平成26年 5月26日	町会長から、10周年記念式典の際の領収書が平成25年になっているとのこと指摘がありました。	確認したところすべての領収書が25年になっており急遽差し替え対応をしました。
4	平成26年 6月18日	一般の利用者の方から、体育室を個人利用している中学生が、床に唾を吐いていてその場所を利用できないとの報告を受けました。	すぐには唾を吐いていた中学生を特定できなかったため、こちらで掃除を行い、お詫びをしました。後に中学生を特定できたので嚴重注意し、その日は帰宅させました。
5	平成26年 6月20日	音楽室を利用するサークル様から、床に縫い針が落ちていたと、報告を受けました。	お詫びを申し上げました。針を落としたと思われるサークルには、嚴重注意をしました。後日、針が落ちているのを発見したサークル様には、針の持ち主であるサークル様を特定し嚴重注意した旨をお伝えしました。
6	平成26年 7月12日	図書カードを紛失したとのことで再発行の依頼をされた方に再発行代100円を要求したところ、拒まれました。	説明してもご理解いただけなかったため、やむなく無料で再発行しました。後に調べたところ今回が2度目の再発行でした。
7	平成26年 7月24日	1F女子トイレ洗面台をご使用の女性から、手洗い石鹸が皮膚に吸収されているように思えるがそれは良くないのではないかとのご指摘がありました。	通常の手洗い専用の石鹸を使用している旨をお伝えしましたが「いたずらで異物を混入されている可能性もあるかと思う。」とご心配をされていました。こちらで確認した際には異常は感じられませんでした。念のため石鹸を差し替えました。その後、館内すべての石鹸をすべて入れ替えました。今後は定期的に石鹸を入れ替えることとなりました。
8	平成27年 1月9日	施設となりの白幡上町パーキングに地区センター利用者による無断駐車がありました。	警察の方が隣の民間駐車場に無断駐車があるが利用者では？と確認に来られ確認したところ体育室利用のサークルメンバーの車でした。駐車場の借主の方は少々ご立腹のご様子で地区センターも注意をしてくれるようにとの事でした。お詫びをしました。サークルの代表の方にもお話をし、メンバーの方に周知していただくようご依頼をしました。また、駐車場に関する貼紙を増やし再発防止に努めました。

9	平成27年 1月18日	近隣の方より自転車の無断駐輪の報告がありました。	近隣の方より、「家の前に自転車3台が停まっており迷惑している。地区センターの利用者ではないか」とのお声がありました。該当の自転車3台は、館内利用の中学生のものでした。嚴重注意し、自転車を移動させました。
10	平成27年 2月25日	プレイルームを利用していた乳児連れの親子が、そばで遊んでいる幼児に邪魔者扱いされそばにいた親も注意しないのご意見がありました。	邪魔者扱いした保護者に地区センターでの親子のマナーについてお話ししました。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	平成26年 4月1日～	館内の空調の設定温度を上げる、照明を間引く、うちわを配布するなどのして消費電力を抑えるよう努めています。	消費電力が抑えられています。
2	平成26年 4月1日～	プレイルームに新しいおもちゃを設置しました。	古くなったおもちゃの一部を処分し、新しいおもちゃを設置し、子どもたちの遊びの幅が広がりました。
3	平成26年 4月1日～ 5月31日	本屋大賞2014が発表されたこともあり、過去に本屋大賞にノミネートされた図書を集めた特設コーナーを設置し、さらに、今回ノミネートされた作品も多く開架しました。	本屋大賞にノミネートされた図書の貸し出しが多くありました。
4	平成26年 4月19日～	神奈川大学社会教育課程の学生7人の実習を受け入れ、自主事業の計画開催を企画しています。	企画検討中。今後ボランティアとして自主事業の手伝いを行い、9月と10月には大学生主体の企画を予定しています。
5	平成26年 4月22日	神奈川大学人間科学部学生の授業のオリエンテーションの一環として、地区センターと指定管理者制度の概要を説明しました。	40名の学生が来館し、地区センターと指定管理者制度について説明しました。
6	平成26年 5月20日～	緑のカーテンとして、施設入口の窓際に、ゴーヤと朝顔を植えました。	景観もよく、涼しげになりました。
7	平成26年 6月1日	図書コーナーに開架している旅行ガイドブックに掲載している情報が古いこともあり、国内外のすべてのガイドブックを最新のものに買い換えました。	夏休み直前での開架ということもあり、貸出件数は以前のものと比べ多くなっています。
8	平成26年 6月7日、8日	第10回白幡地区センターまつりを開催し、日頃利用しているサークル様の発表やイベント、自治会や他団体の出店、地区センターのイベントを行いました。	サークル様の発表をご覧になった方が、後日、ご覧になったサークル様に入会するなど、地区センターだけでなくサークル様の宣伝の場となりました。
9	平成26年 6月8日	白幡地区センター開館10周年を記念し、当館の使用後の利用申請書2コマを1口としてご応募していただいたサークル様の中から、抽選で10組に無料券をプレゼントしました。	7月20日時点で、当選したすべてのサークル様が無料券を使用しました。
10	平成26年 6月17日～ 30日	横浜市資源循環局から、ゴミの分別が記載されたパネルの館内掲示の依頼があり、2週間掲示しました。	2枚のパネルが届きましたので館内に掲示しました。
11	平成26年 6月18日～ 7月7日	ロビーに七夕飾りを設置し、来館者に願い事を書ける短冊を用意し、自由に飾り付けしてもらいました。	多くの方に飾り付けのご協力をいただきました。

12	平成26年7月11日	中会議室の移動式の鏡にカバーを付けました。	汚れ、破損、ケガの防止
13	平成26年7月18日～8月31日	中学生、高校生が部屋を利用する際の学割を行いました。	部活の練習や勉強、パーティーなどに役立てています。
14	平成26年7月15日	神奈川県消防署松見出張所の金子署長にAEDを使用した救命救急講習を開催しました。	緊急時の救命救急に努めます。
15	平成26年7月16日	夏休み中の子ども対象の講座を一覧にしたチラシを作成し、白幡小学校に配布の依頼をしました。	夏休みの子ども対象の講座の参加率増加につながっています。また、裏面がカレンダーになっているため子どもたちの夏休みの計画を立てることに役買っています。
16	平成26年7月17日	部屋を利用する団体に記録のためにお渡ししてご記入いただいている、チェック表に簡易鉛筆を付けてお渡しすることとしました。	筆記用具をお持ちでない場合でもその場で記入できるようになりました。
17	平成26年8月2日,3日	白幡町内でお祭りがあり、白幡地区センターがお神輿の休憩場所となりました。	2日間で2町会4組約500名、6基の神輿が休憩に訪れました。
18	平成26年8月19日	プレイルームのマットを新しいものに交換した。	以前のマットよりクッション性が高く、また広い範囲がマットで覆われ転倒時のケガの防止にも繋がっている。
19	平成26年8月19日	工芸室の椅子を背もたれのある椅子に交換しました。	背もたれがついたことで、椅子に腰を掛けた際の負担が軽減されました。
20	平成26年8月19日	図書コーナーの新着図書を設置している本棚の天板を外しました。	本棚の内部が明るくなり、設置している図書が見やすくなりました。
21	平成26年8月21日	神奈川大学社会教育課程の学生による自主事業「みんなでドッチビー」を開催しました。	計画、準備、開催をすべて学生が行い、当日は18名の小学生の参加がありました。
22	平成26年9月1日	図書カード1枚につき図書の最大貸出可能冊数を2冊から4冊に変更しました。	利用者からはより多くの図書を借りられることができるようになってよかったとのご意見をいただいています。
23	平成26年9月14日	白幡地区連合町会と共催で自主事業「第11回オーケストラがやってくる」を開催しました。	今年は横浜市立大学管弦楽団に出演いただき258名の来場があり、大いに盛り上がりました。また、赤い羽根共同募金を行い8,546円の募金が集まりました。

24	平成26年 9月18日	神奈川大学社会教育課程の学生による自主事業「ペットボトルポーリング」を開催しました。	計画、準備、開催をすべて学生が行い、当日は12名の小学生の参加がありました。
25	平成26年 10月1日～ 11月8日	ご家庭で不要となった本の寄贈を呼びかけました。11月9日のリサイクル図書譲渡会で希望者に配布します。	44世帯の方々から1245冊の寄付がありました。
26	平成26年 10月1日～ 11月30日	図書を借りた方を対象に、ポイントカードを配布し、1冊につき1ポイント、10ポイントを貯めてしおりと交換する「図書ポイントラリー」を実施しました。	多くの方にご利用いただき、図書の貸出冊数も増加しました。
27	平成26年 10月1日～	借りられている図書の予約ができるようになりました。	利用しやすくなったとのお声をいただいています。
28	平成26年 10月1日～ 12月	赤い羽根の共同募金を実施しました。	利用者の方々に募金のご協力をいただきました。
29	平成26年 10月1日～	毎週水曜日と金曜日の11:00～14:00、地域作業所によるお菓子の販売を開始しました。	販売時には、利用者の方にお買い求めいただいています。
30	平成26年 10月3日	神奈川大学社会教育課程の学生による自主事業「トランプならべ」を開催しました。	計画、準備、開催をすべて学生が行い、当日は10名の小学生の参加がありました。
31	平成26年 10月25日	体育室②と③間の防球ネットの下部のみ張替えをしました。	ネットのたわみがなくなり安全に利用できています。
32	平成26年 10月26日	白幡小学校で白幡地区のイベント「ときめきしらはた」が開催され、「ストロートンボ工作」と「おやき販売」で出店しました。	多くの方に参加、お買い求めいただき盛況で、地域の方との交流の場にもなりました。
33	平成26年 10月26日	貸出用プロジェクターを新しいものに買い換えました。	コンパクトで操作もしやすくなりました。
34	平成26年 11月9日	リサイクル図書の募集、譲渡会を実施しました。	毎年恒例になっている、リサイクル本の募集と譲渡会を行いました。123の方が415冊持ち帰られました。またその際に残った本の中から、図書コーナーの貸出図書にも活用しました。
35	平成26年 11月26日	自主事業「サンタプロジェクト2014」のプレゼント作りに神奈川大学社会教育課程の学生が手伝いに来てくださいました。	子どもたちのサポートをしてくださいました。

36	平成26年 12月6日	自主事業サンタプロジェクト2014を開催しました。作成したクリスマスプレゼントを白幡上町白寿会の方々へ届けに行きました。	10名の参加があり、神奈川大学学生6名のボランティアに協力いただき、白幡上町白寿会のクリスマスに参加しました。
37	平成26年 12月14日	ちくせんもちつき2014を開催しました。	白幡向町、上町の方等も手伝いにお越しいただき開催しました。450名の方にお召し上がりいただき大変賑わいました。
38	平成27年 1月20日	受付カウンターを拡張しました。	受付カウンターを拡張し、来館者が荷物を置けるスペースの確保やスタッフの作業スペースが広がりました。
39	平成27年 1月27、28日	浦島丘中学校2年生2名が職業体験をおこないました。	白幡地区センターについての説明と館内を見学し、受付業務を体験しました。
40	平成27年 2月1日	館内に白幡地区センターで活動するサークルの作品を展示できるようになりました。	現在、作品の展示申請はありませんが、今後周知を図り作品の展示をお勧めします。
41	平成27年 2月5、6日	神奈川中学校2年生3名が職業体験をおこないました。	白幡地区センターについての説明と館内を見学し、受付業務を体験しました。
42	平成27年 2月17日	図書コーナーの絵本を作者順に並び替えました。	作者順に並び替え、インデックスを設置したことで絵本がより探しやすくなりました。
43	平成27年 2月18日	体育室個人利用の貸出備品(卓球)の貸出方法を変更しました。	籠をに入れて貸し出すことで、持ち運びや利用前後の確認がしやすくなりました。
44	平成27年 2月21日	現在白幡地区センターで自活動しているサークル様の活動周知の一環として合同説明・体験会「白幡わくわく体験会」を開催しました。	当日は16のサークルの参加、2つの自主事業も開催し、おやきの販売や甘酒の無料配布も行い、100名程度の方が来場されました。その後体験会に参加したことでメンバーも増えたサークルもありました。
45	平成27年 3月19日	音楽室の譜面台を8本追加しました。	現在音楽室には20本の譜面台を設置しています。







## 平成26年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	公衆電話(4~H27.3月)	42,377	
2	カラオケ使用料(4~H27.3月)	362,880	
3	書籍(図書コーナー)	113,130	
4	第10回しらはた地区センターまつり	378,641	
5	体育室備品	70,869	
6	各部屋備品	284,074	
7	第11回オーケストラがやってくる	70,000	
8	ちくせんもちつき2014	104,118	
	合計	1,426,089	

## 平成26年度

### 利用者アンケート集計結果について

横浜市白幡地区センター

平素より、白幡地区センターをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
この度、平成26年度利用者アンケートの実施、利用者懇親会を開催いたしましたので、  
下記にご報告いたします。

皆様からいただいたご意見を参考に、より良い地区センターにしていきたいと思っております。  
ご協力ありがとうございました。

#### 記

##### 1. 利用者アンケートの配布、回収状況

配布時期：平成26年10月5日（日）～11月2日（日）

配布数：127枚

回答数：65枚

##### 2. 利用者アンケート集計結果

1) お部屋の利用をされていて「良い」と思う点をご記入ください。

###### 【中会議室】

- ・料金が安い。1
- ・冷暖房が完備されている。2
- ・明るく清潔で気持ち良く利用できる。3
- ・鏡があって良い。1
- ・テーブル等が片付けられているので体操系で使う時もすぐ使えて良い。1
- ・備え付けのAV機器があり使いやすい。
- ・静か。1
- ・マットが利用できる。1
- ・利用者の利用後の清掃が良く出来ている。1

###### 【小会議室】

- ・静か。2
- ・サイズが良い。3
- ・空調設備が良い。2

- ・明るく清潔。3
- ・椅子、机が使いやすい。1

#### 【料理室】

- ・利用者がきれいに使っていて良い。1
- ・清掃が良い。1

#### 【和室】

- ・ホワイトボードやCDなどの備品が用意されている。1
- ・安い。2
- ・清潔で良い。3
- ・ヨガで寝転ぶので畳だと安心。1
- ・茶道具が揃っていて使いやすい。1
- ・明るい。2
- ・静か。1
- ・利用時間が長い。1

#### 【音楽室】

- ・広い。5
- ・音響設備が充実している。3
- ・カラオケの曲数が多い。1
- ・ピアノがある。1
- ・静か。2
- ・清潔。3
- ・カラオケが無料。1
- ・防音。2
- ・窓があって明るい。1
- ・室温調整が出来る。1

#### 【工芸室】

- ・地下なのに明るい。1
- ・清潔。3
- ・活動の場を定期的に確保できる。1
- ・料金が手ごろ。1
- ・作業がしやすい。2
- ・ポットがある。1
- ・水場がある。1

#### 【体育室】

- ・便利。1

- ・清潔。5
- ・明るい。1
- ・空調設備があり快適。1
- ・防球ネットがある。1

#### 【その他】

- ・スタッフが丁寧、親切に対応してくれる。10
- ・いつも気持ちよく利用させてもらっている。2

2) お部屋の利用をしていて「こうしたほうが良い」と思う点をご記入ください。

#### 【中会議室】

- ① 部屋を広く使いたいのので椅子が気になる。1  
→会議打合せでのご利用時に、机椅子がすぐに使用できるよう部屋の備品として設置しております。椅子ラック等の無理なご移動は事故防止の点からご遠慮願います。
- ② 鏡（3枚中、現在1枚破損のため2枚を設置）をもう一枚補充して欲しい。2  
→破損した移動式大型鏡1枚の修理が完了しましたので、鏡3枚の利用が可能です。
- ③ AVのテープの部分のスイッチが時々動かなくなる。1  
→備品の故障または不具合の際は、スタッフまでお申し付けください。状況により代替品（ポータブルCDデッキ）のお貸出し、または修理対応をいたします。
- ④ 同じ日時を3年以上利用しているグループに（抽選会の参加をなしで）優先利用をさせて欲しい。1  
→地区センターは、どなたでも公平公正にご利用いただける施設です。これまでの利用歴により優先的に利用いただくことは、施設設置主旨にそぐわないため対応いたしかねます。
- ⑤ 出来ない相談：廊下側（室内）があと2M広いと良い。1

#### 【小会議室】

- ① 中会議室の音（話し声・音楽）が聞こえてくる。1  
→中会議室と小会議室の間仕切りは完全防音ではございません。そのため、間仕切り付近での会話や音出しを控えていただく旨の掲示をし、ご協力をお願いしております。
- ② 空調の風が均一にあたらないので扇風機やサーキュレーターがあると良い。1  
→エアコンをスイングにして、ご利用ください。
- ③ 部屋の使用前から空調を稼働できないか？1  
→白幡地区センターでは節電に取り組んでいます。ご理解ご協力をお願いいたします。

#### 【料理室】

- ① 霧吹きを1個、設置して欲しい。1  
→設置いたします。

【和室】 \*回答なし

【音楽室】

- ① キーボードの使用マニュアルが欲しい。1  
→キーボードご利用時には、マニュアル及びペダル等付属品一式をお貸しいたしますので、スタッフにお申し付けください。
- ② カーペットの汚れ。1  
→日常清掃含め、気持ち良くご利用いただけるようチェックしてまいります。
- ③ 個別空調になると嬉しい。1  
→設備構造上、地下の音楽室と工芸室の空調が連動しているため、お部屋単体での調整ができません。ご理解の程よろしくお願ひいたします。
- ④ 空調の加減でかなり寒い時があった。1  
→地下のお部屋は構造上温度が下がり易くなっています。お部屋が寒い場合は地下外調機をOFFにする等の対応をいたします。
- ⑤ ドラムセットがあると良い。1  
→音楽室では軽体操、軽運動にもご利用頂いております。そのため、お部屋のスペースの点からドラムセットの常設は難しい状況です。ご理解の程よろしくお願ひいたします。

【工芸室】

- ① 流しに水切りカゴがあれば良い。1  
→三角コーナーを設置いたします。
- ② 掃除道具以外のバケツがあると良い。1  
→地下給湯室にバケツがありますので、そちらをご利用ください。

【体育室】

- ① 防球ネットの下の方（2面と3面の仕切り部分）直して欲しい。1  
→今年度10月休館日に、防球ネットの修繕を実施いたしました。
- ② 利用時間がその日の最後（21時、もしくは17時）の時、完全退館である記載が館内、ホームページなどにあるか？1  
→お部屋のご利用は、利用時間内にサークル活動の準備、後片付け、清掃が含まれての利用にご協力いただいております。改めてその旨利用案内等に記載をいたします。
- ③ 窓を開けて利用したい。1  
→近隣にお住まいの方への音等の配慮から、窓を閉めてのご利用をお願いいたします。
- ④ キャスター付きの大きな鏡を購入して欲しい。2  
→現在、購入の予定はありませんが検討させていただきます。

- 3) その他に、ご意見・ご要望・利用者懇親会で議題に上げたいことなどございましたらご記入ください。
- ① トイレを保温便座にして欲しい。1  
→白幡地区センターでは節電に取り組んでいます。ご理解ご協力をお願いいたします。
  - ② 抽選会の時間を遅くして欲しい。1  
→抽選会については、これまでご利用者の皆様からのご意見を伺いながら実施してまいりました。今後の利用者アンケート、利用者会議等で同様のご意見が多数の場合は変更を検討してまいります。
  - ③ ホワイトボードマーカーが時々書きにくい物がある。1  
→お貸出しの際、マーカーのインクを確認するよう留意いたします。
  - ④ ホワイトボードマーカーを常設できないか?1  
→上記のご意見があるように、常設によりご利用時に支障がでることが有りえるため、受付にてマーカーを確認のうえ、お貸出しとさせていただきます。
  - ⑤ 一部の中高生の団体は公共施設でのマナーが悪いように思える。  
備品を大切に使う、清掃をきちんとやる、他の利用者への気遣いなど、スタッフからひと言、付け加えて欲しい。1  
ロビーで子どもがうるさいので注意して欲しい。1  
→子ども達の利用マナーについては、スタッフ職員の館内外巡回時にも注意を払い、声掛けを行っております。今後も必要状況に応じて学校等の情報共有を含め連携を図り、皆様が気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。
  - ⑥ センター祭りの際に、体育室（社交ダンス）を使わせて欲しい。1  
→体育室床材保護の点から、これまで社交ダンスのご利用はご遠慮いただいておりますが、設備保守業者との確認検討のうえ、今後の方向性を決めてまいります。
  - ⑦ ネットでの予約は検討できないか?1  
→ネット予約ができるシステムが確立していないこと、またネット環境が無く予約が出来ない方もおられるため、現状での導入は難しいです。申込方法はより合理化できるよう努めてまいります。
  - ⑧ 時間貸しが出来るようになり良かった。1  
→いつもご利用ありがとうございます。
  - ⑨ 事前に1コマ予約している場合の延長利用時の時間貸しの予約が出来ると助かる。1  
→お部屋の事前申込はコマ単位が原則です。時間貸し、利用時間の延長利用は、本来コマ単位での申込であるところを利用当日に限ってお部屋の空きがある状態を有効にご利用いただくことを目的としてルール化しておりますので、ご理解の程お願いいたします。
  - ⑩ 地区センターまつりは発表の良い機会なので、毎年開催して参加させて欲しい。1  
→いつもご利用ありがとうございます。地区センター祭りは、ご利用いただいているサークル様の日頃の活動成果を発表いただける機会です。是非ご参加をお待ちしております。
  - ⑪ 有料でも良いので貸しロッカー等があると助かる。1  
→お部屋の利用は4時間1コマでの貸出になっており、それ以外の時間帯に荷物のお

預かり等はできかねます。他の方もご利用になられる施設ですので、各自の責任の上で荷物をお持ちになり、お持ち帰りをお願いいたします。

- ⑫ 有料でも良いのでサークルメンバーの作品を月単位で展示をさせて欲しい。1  
→現在、展示場所を調整検討中です。

## 平成26年度 研修報告

## ■第1回

日程	平成26年4月15日(火)
参加者	19名
内容	・通常業務について ・10周年記念式典について ・その他

## ■第2回

日程	平成26年5月20日(火)
参加者	19名
内容	・通常業務について ・10周年記念式典について ・地区センターまつりについて ・その他

## ■第3回

日程	平成26年6月17日(火)
参加者	19名
内容	・通常業務について ・地区センターまつり反省 ・平成25年度事業報告 ・その他

## ■第4回

日程	平成26年7月15日(火)
参加者	19名
内容	・通常業務について ・AED操作訓練 ・その他

## ■第5回

日程	平成26年9月16日(火)
参加者	18名
内容	・通常業務について ・図書について ・平成26年度下期計画について ・その他

## ■第6回

日程	平成26年11月18日(火)
参加者	17名
内容	・通常業務について ・餅つきについて ・その他

■第7回

日 程	平成26年12月16日(火)
参加者	18名
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通常業務について</li> <li>・餅つき反省</li> <li>・個人情報研修、テスト</li> <li>・その他</li> </ul>

■第8回

日 程	平成27年1月20日(火)
参加者	18名
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通常業務について</li> <li>・人権研修</li> <li>・その他</li> </ul>

■第9回

日 程	平成27年2月17日(火)
参加者	18名
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通常業務について</li> <li>・防災避難訓練</li> <li>・その他</li> </ul>

■第10回

日 程	平成27年3月17日(火)
参加者	18名
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通常業務について</li> <li>・リカレント研修</li> <li>・その他</li> </ul>