

令和3年度  
神奈川区外国人居住者調査

調査結果報告書

概要版

令和4年3月

神奈川区

目 次

I. 調査概要.....	1
II. 集計分析結果.....	1
1. 回答者の属性.....	1
2. ことばについて.....	4
3. 住まい(家)の環境について.....	5
4. ほかにの人との関係について.....	6
5. 情報の入手方法について.....	7
6. 生活のなかで困っていることについて.....	8
7. 子育て・子どもの学校、勉強のことについて.....	9
8. 行政サービスについて.....	10
9. 自由意見.....	10

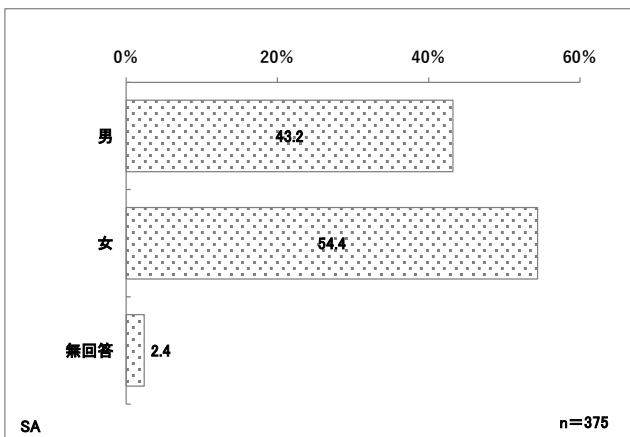
# I. 調査概要

- 調査の目的 : 神奈川県在住の外国人の抱える課題・ニーズ等を把握し、今後の区政運営や政策立案の基礎資料として活用することを目的に、「神奈川県外国人居住者調査」を実施
- 調査対象 : 神奈川県内在住の外国人のうち、18歳以上の男女個人1,000人
- 抽出方法 : 住民基本台帳から無作為抽出
- 調査方法 : 郵送によるアンケート形式(調査票郵送配布、郵送回収)
- 調査票対応言語 : 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語
- 調査期間 : 令和 3年12月21日(火)～令和 4年1月14日(金)
- 回答方式 : 無記名、選択式(一部記入式)
- 回収数 : 375件(回収率37.5%)

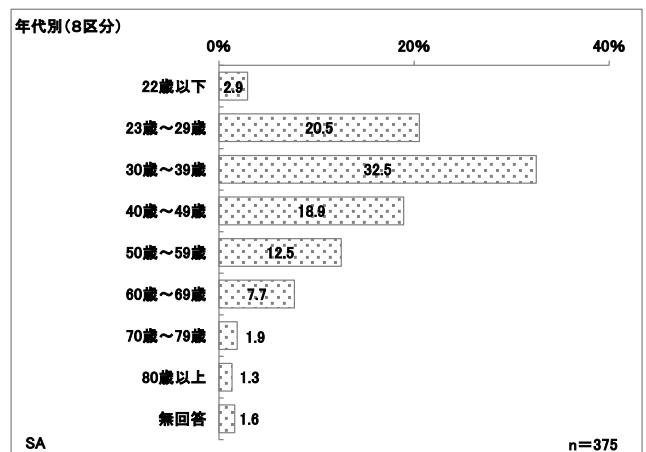
# II. 集計分析結果

## 1. 回答者の属性

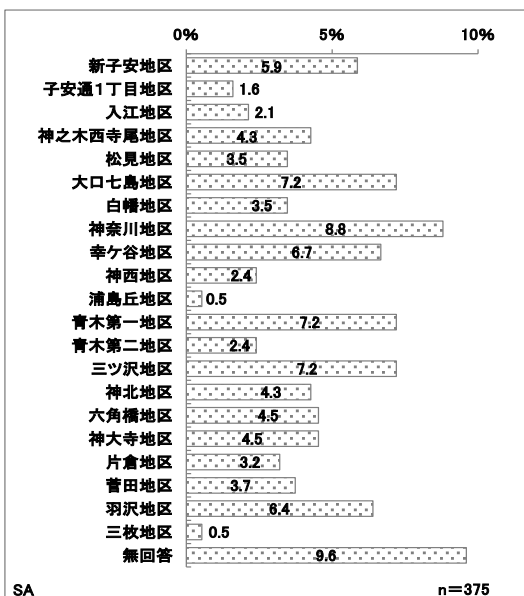
### 問1 性別



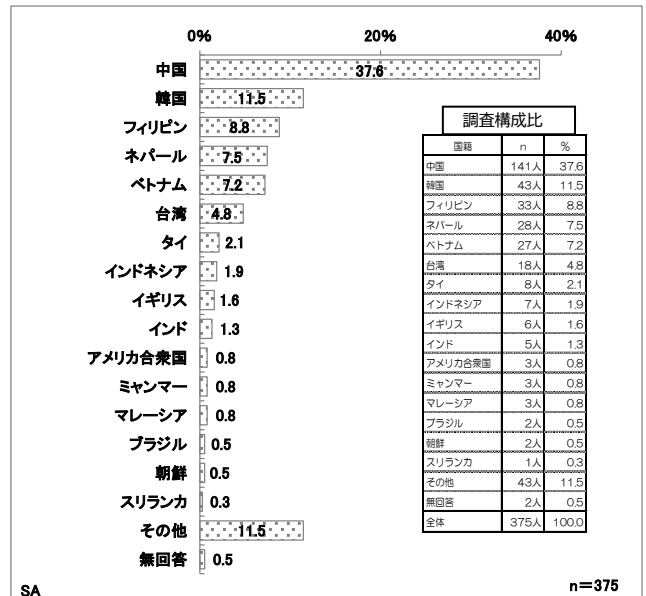
### 問2 年齢



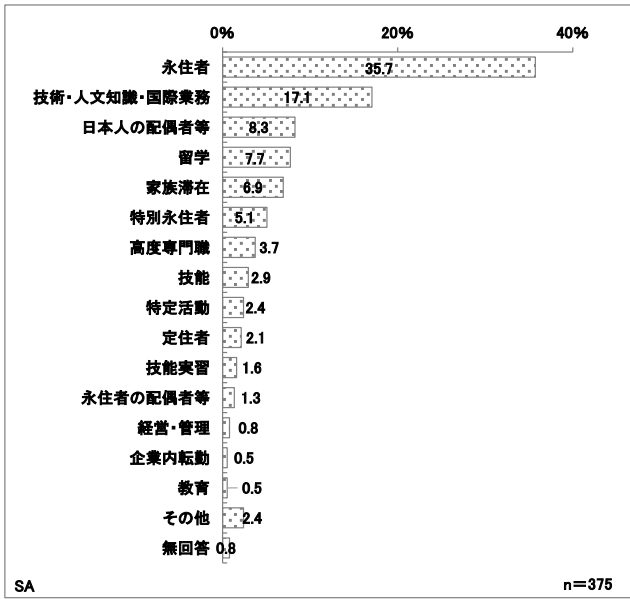
### 問3 居住地区 (21区分)



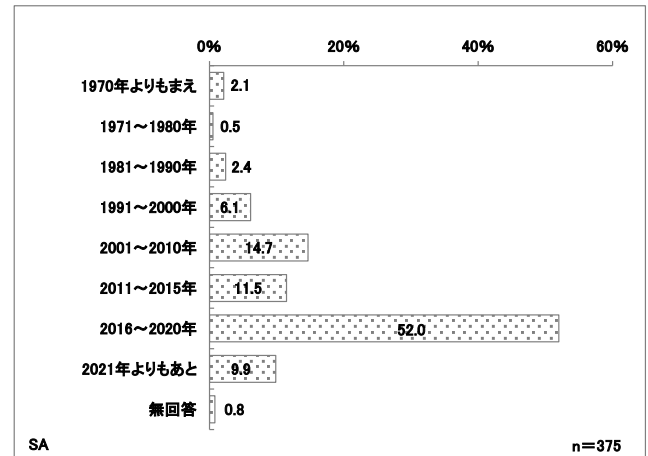
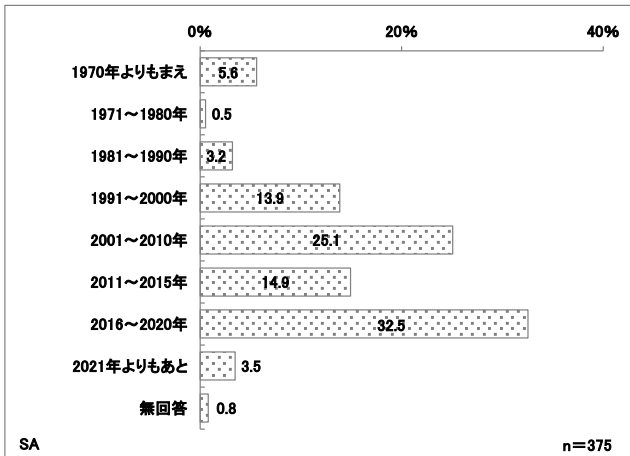
### 問4 国籍



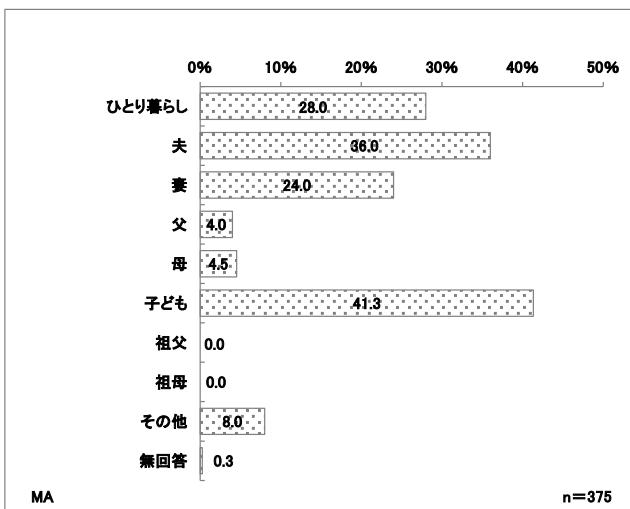
### 問5 在留資格



### 問7 神奈川区での居住開始時期

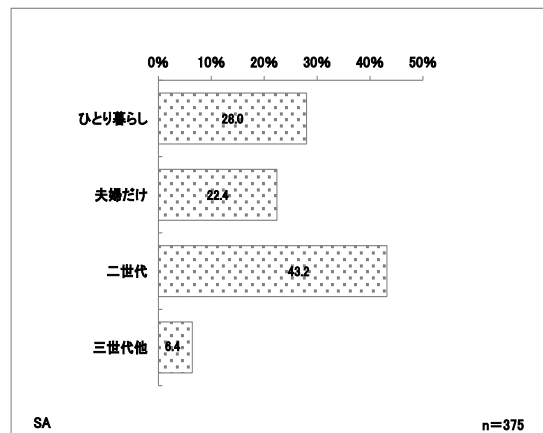


### 問8 同居家族（複数回答）

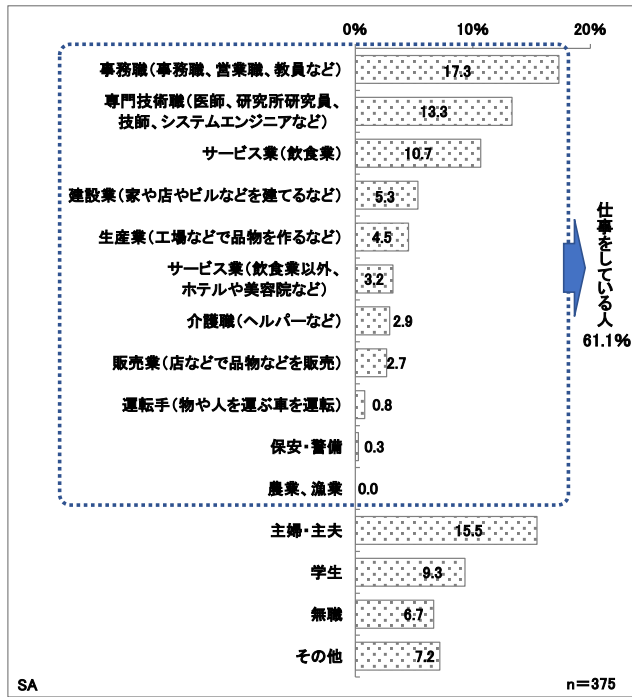


### <世帯構成>

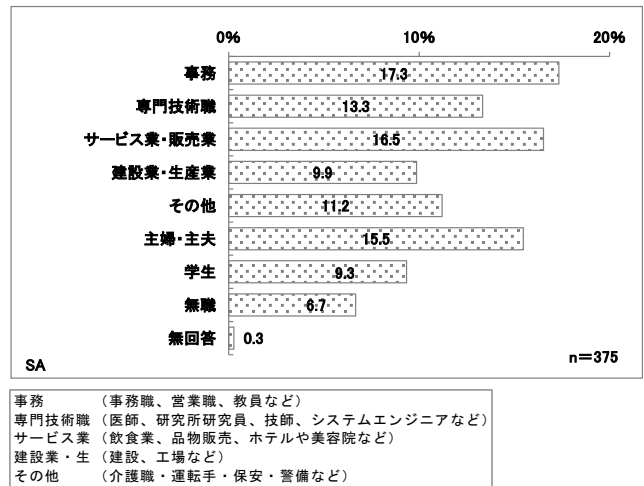
※同居家族を世帯構成（SA）に組み替えたもの



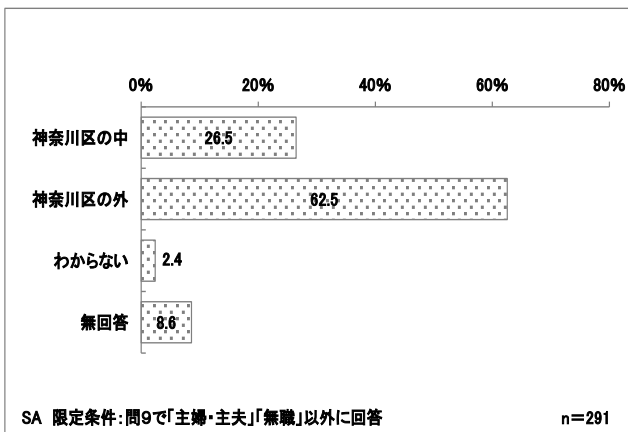
## 問9 職業



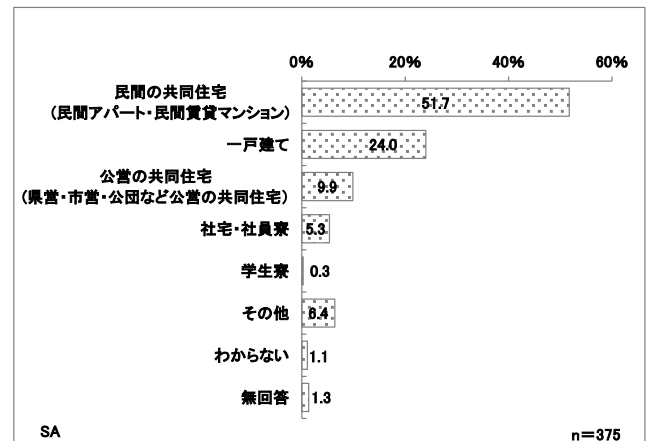
## <職業(統合)>



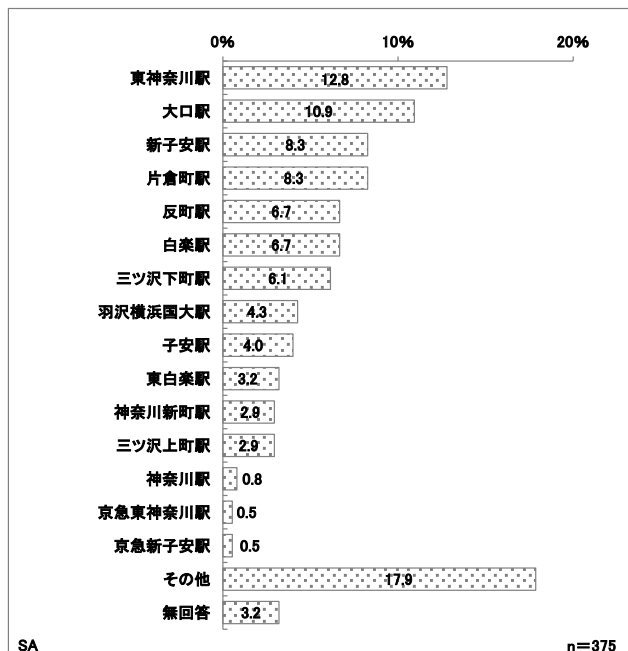
## 問10 (仕事をしている人のみ回答) 仕事をする場所



## 問11 住居形態



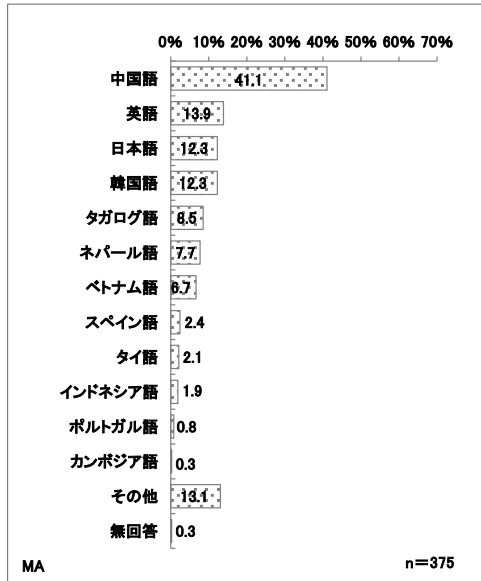
## 問12 一番利用する電車の駅



## 2. ことばについて

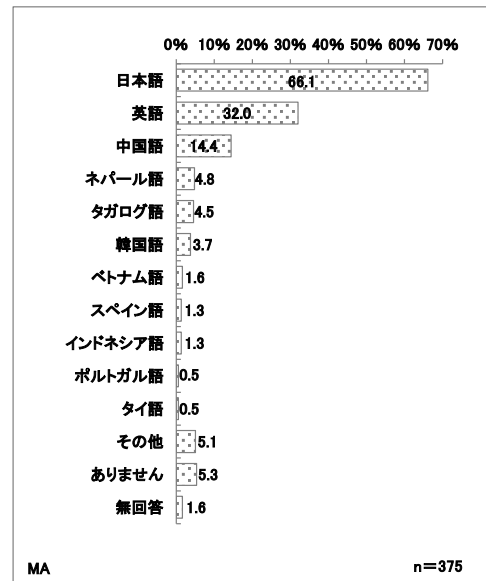
### 問 13 あなたの国・地域のことば（複数回答）

- ・「中国語」（41.1%）が最も多い。



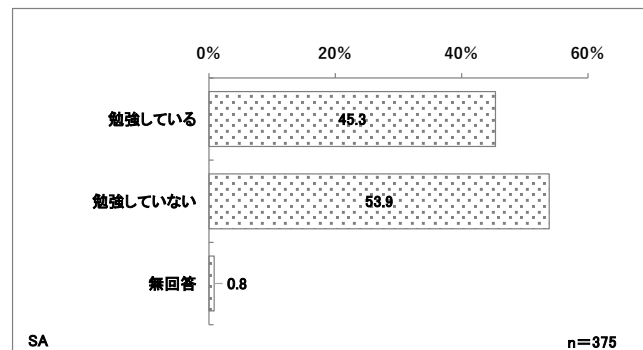
### 問 14 あなたの国・地域のことば以外でふだんの会話でよく使うことば（複数回答）

- ・「日本語」（66.1%）が最も多い。



### 問 15 いま、日本語を勉強しているか

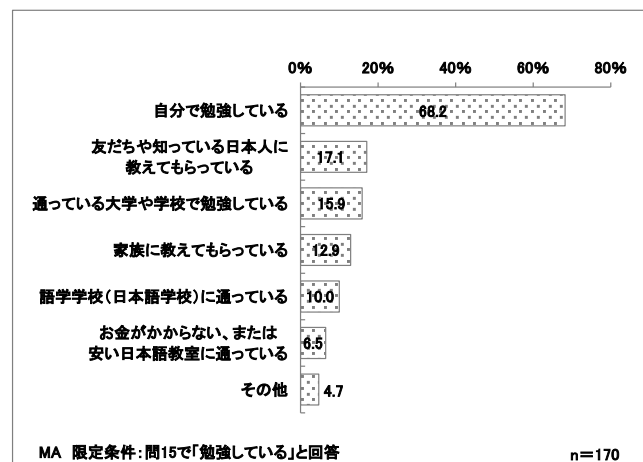
- ・「勉強していない」（53.9%）が「勉強している」（45.3%）を上回っている。



いま、日本語を勉強している人にお聞きます。  
(問 15 で「勉強している」と回答した方)

### 問 16 日本語の勉強方法（複数回答）

- ・「自分で勉強している」（68.2%）が最も多い。

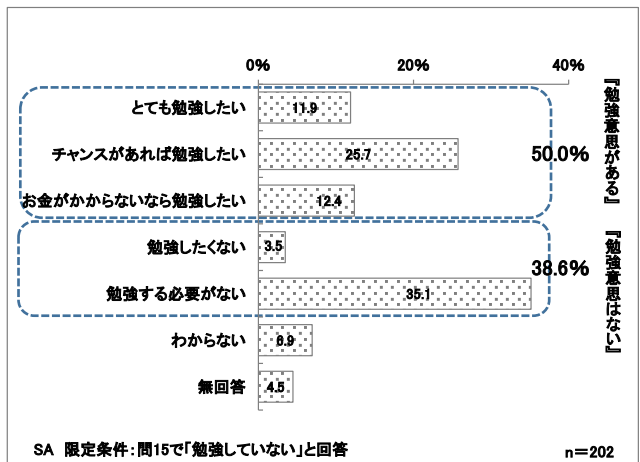


いま、日本語を勉強していない人にお聞きします。

(問 15 で「勉強していない」と回答した方)

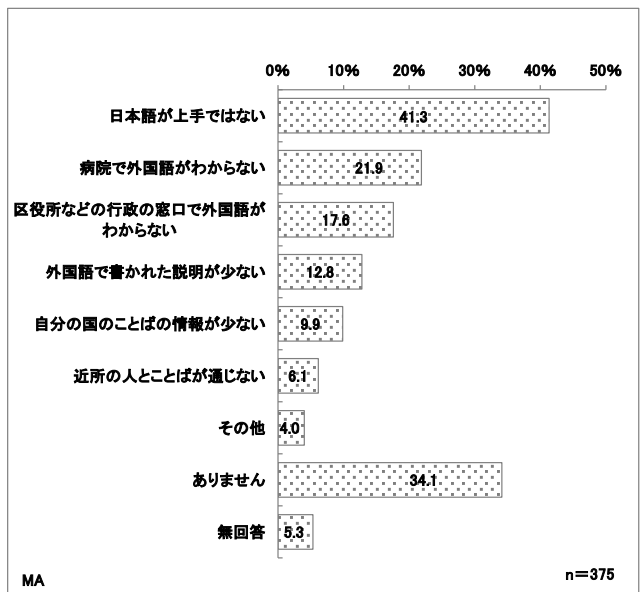
問 17 これから、日本語を勉強したいか

- ・「勉強する必要がない」(35.1%) が最も多い。



問 18 ことばについて困っていることや心配なこと (複数回答)

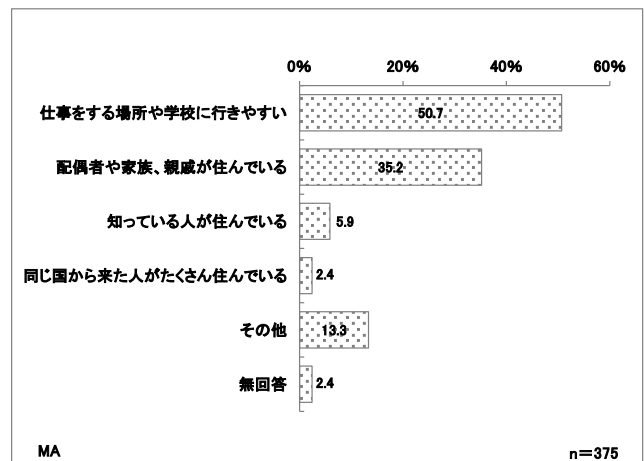
- ・「日本語が上手ではない」(41.3%) が最も多い。



### 3. 住まい(家)の環境について

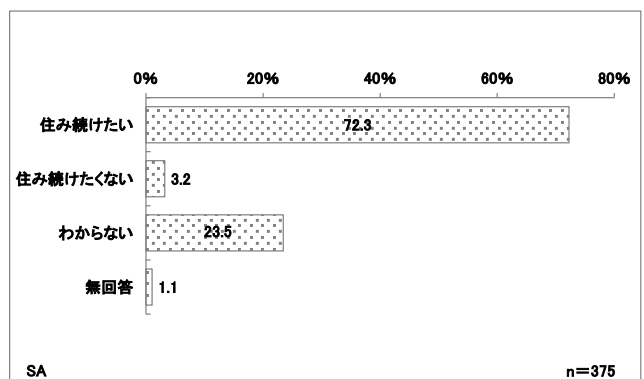
問 19 神奈川区に住む理由 (複数回答)

- ・「仕事をする場所や学校に行きやすい」(50.7%) が最も多い。



問 20 神奈川区への定住意向

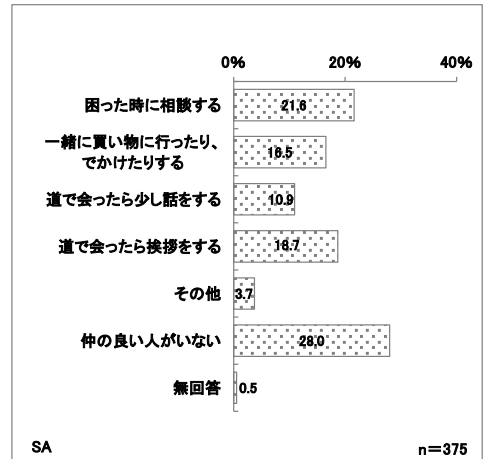
- ・「住み続けたい」(72.3%)、「わからない」(23.5%)、  
「住み続けたくない」(3.2%)の順である。



#### 4. ほかの人との関係について

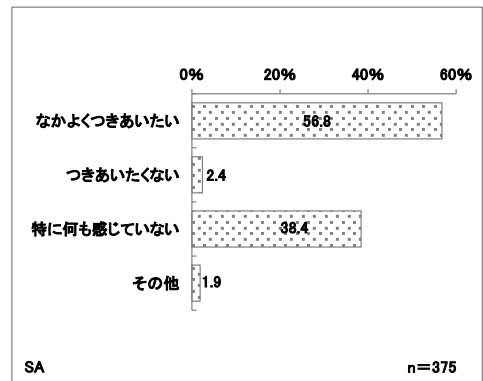
##### 問 21 家族以外の近所に住む同じ国籍の人で1番仲のよい人のつきあい方

- ・「仲の良い人がいない」(28.0%)が最も多い。



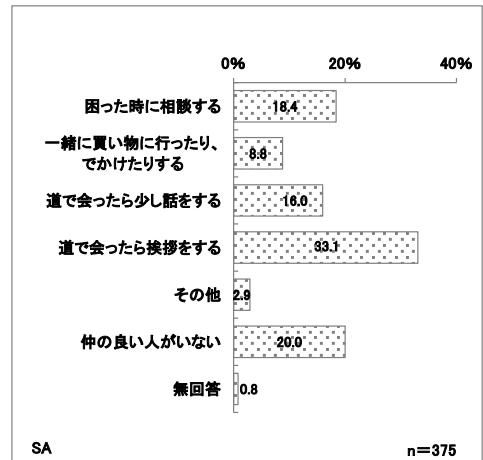
##### 問 22 同じ国籍の人とどうつきあいたい

- ・「なかよくつきあいたい」(56.8%)、「特に何も感じていない」(38.4%)、「つきあいたくない」(2.4%)の順である。



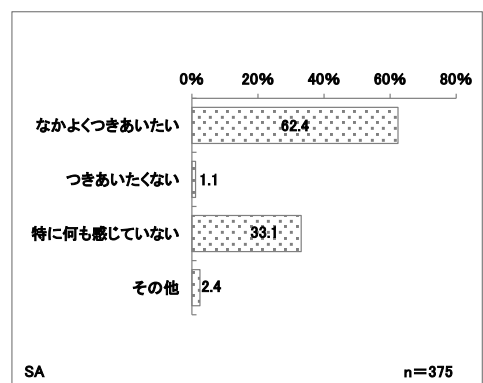
##### 問 23 近所で1番仲のよい日本人とのつきあい方

- ・「道で会ったら挨拶をする」(33.1%)が最も多い。



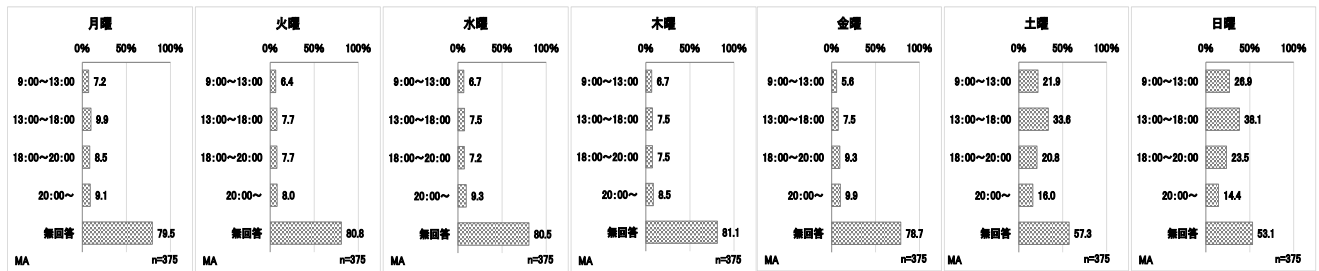
##### 問 24 近所で1番仲のよい日本人とどうつきあいたい

- ・「なかよくつきあいたい」が62.4%、「つきあいたくない」は1.1%である。一方、「特に何も感じていない」が33.1%である。



## 問 25 イベントなどに行ける曜日と時間（複数回答）

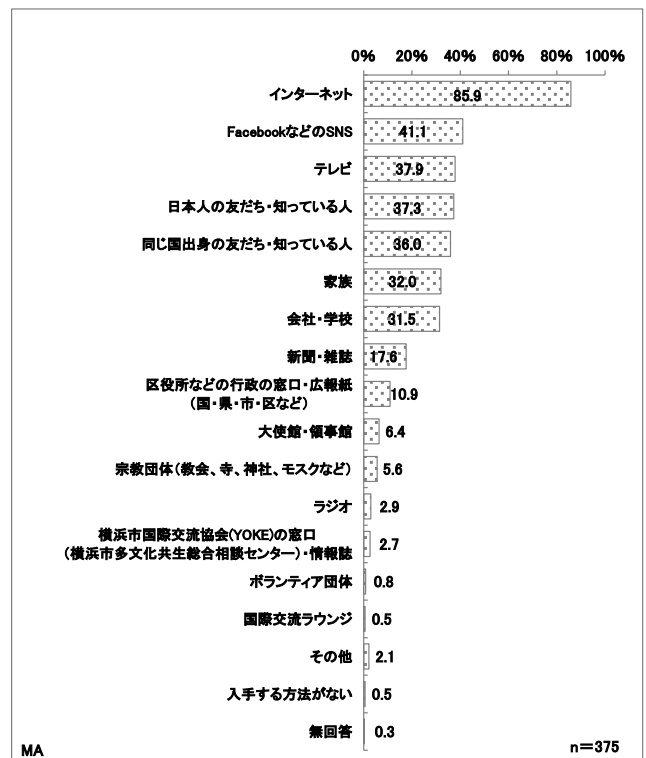
・月曜日から金曜日の平日は、どの時間帯も 5～10%程度、土曜日、日曜日は、13：00～18：00 の時間帯が最も多く 3 割台である。



## 5. 情報の入手方法について

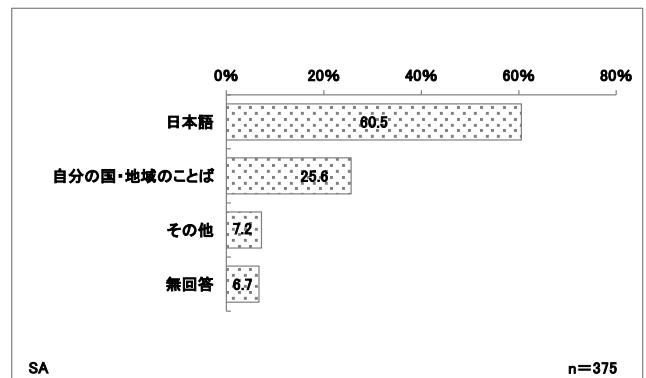
### 問 26 生活に必要な情報の入手手段（複数回答）

・「インターネット」（85.9%）が最も多い。



### 問 27 生活に必要な情報を入手する言語

・「日本語」が 60.5%、「自分の国・地域のことば」が 25.6%である。

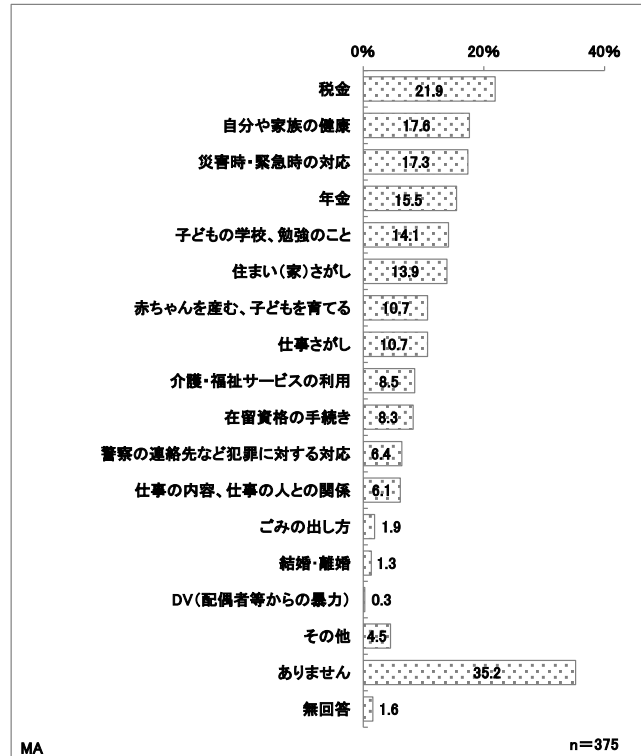




## 6. 生活のなかで困っていることについて

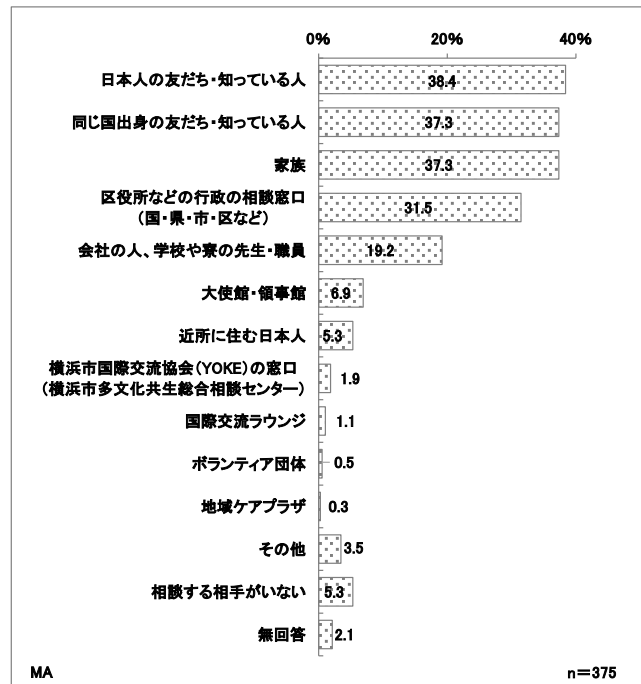
### 問 28 神奈川県での生活で困っていることや心配なこと（複数回答）

- ・「税金」（21.9%）が最も多い。



### 問 29 神奈川県での生活で、困っていることや心配なことがあったときの相談先（複数回答）

- ・「日本人の友だち・知っている人」（38.4%）が最も多い。



### 問 30 頼りにしているボランティア団体や同じ国出身の人が集まる団体（記述）

- ・24件の記述があり、26件の団体が挙げられている。

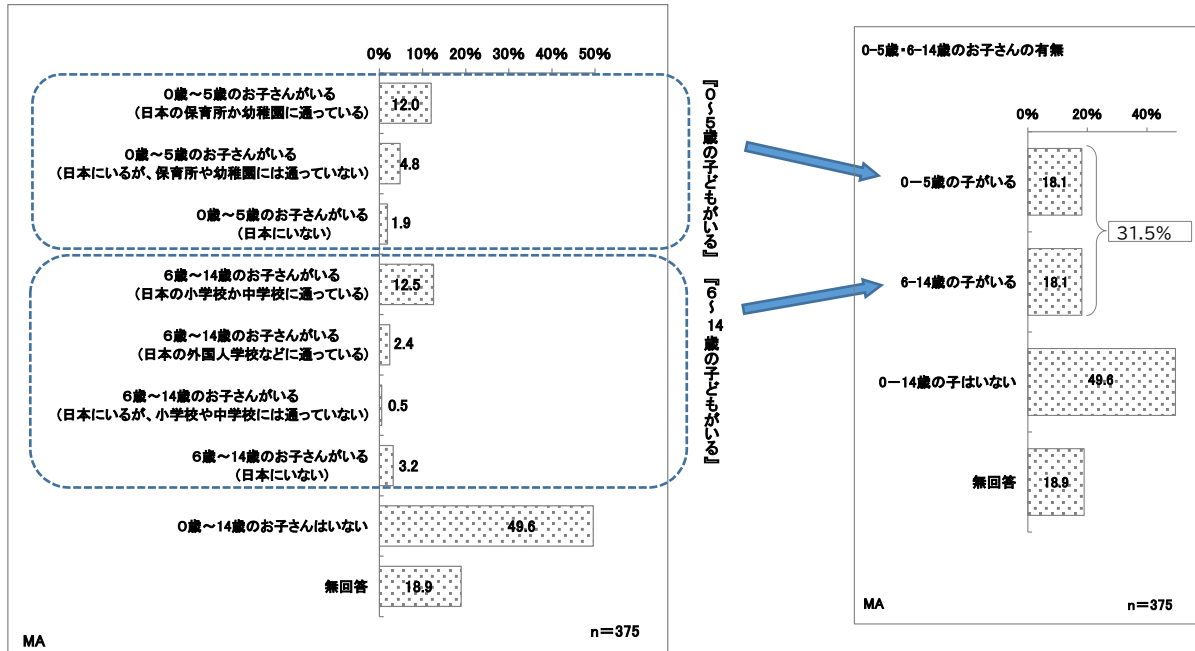
〈頼りにしているボランティア団体や同じ国出身の人が集まる団体〉

主な団体	件数
SNSグループ	7
宗教団体	6
大使館・領事館	3
NPO・市民団体	2
その他	8
計	26

## 7. 子育て・子どもの学校、勉強のことについて

### 問31 0歳～14歳のお子さんについて（複数回答）

- ・「0歳～14歳のお子さんがある」（31.5%）、「0歳～14歳のお子さんはいない」（49.6%）となったおり、「0歳～5歳のお子さんがある」では、「日本の保育所か幼稚園に通っている」（12.0%）が、「6歳～14歳のお子さんがある」では、「日本の小学校か中学校に通っている」（12.5%）が最も多い。

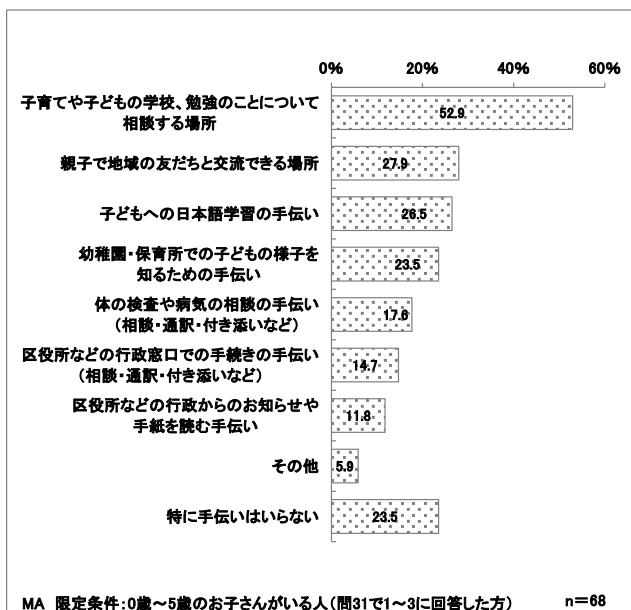


### 0歳～5歳のお子さんがある人にお聞きます。

（問31で1～3に回答した方）

### 問32 子育てについて、欲しい手伝い（複数回答）

- ・「子育てや子どもの学校、勉強のことについて相談する場所」（52.9%）が最も多い。
- ・「特に手伝いはいらない」は23.5%である。

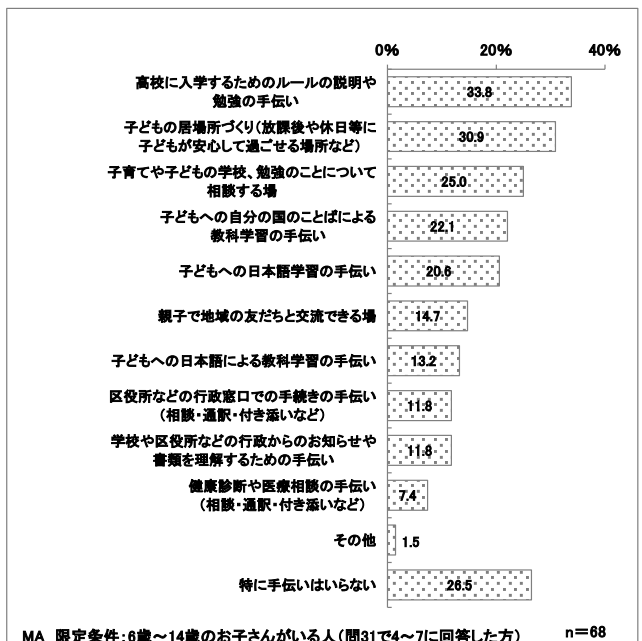


### 6歳～14歳のお子さんがある人にお聞きます。

（問31で4～7に回答した方）

### 問33 子育てや子どもの学校、勉強のことについて、あったらよい手伝い（複数回答）

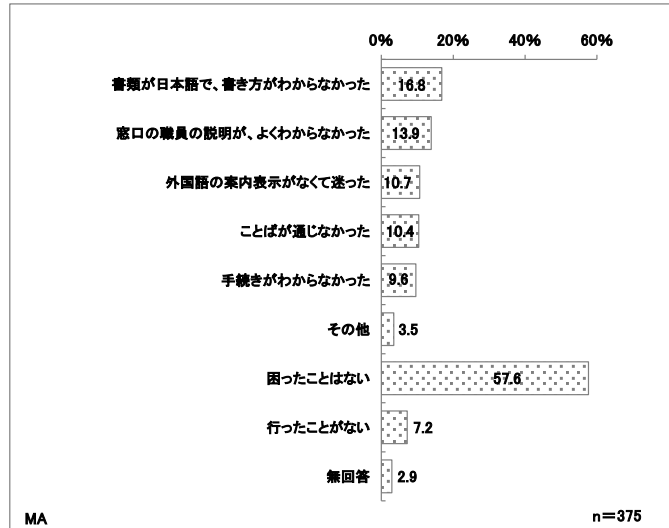
- ・「高校に入学するためのルールの説明や勉強の手伝い」（33.8%）が最も多い。



## 8. 行政サービスについて

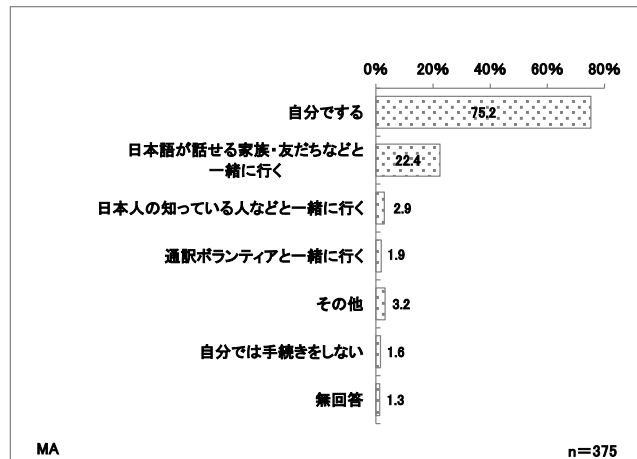
### 問 34 神奈川県役所の窓口で、困ったこと (複数回答)

- ・「書類が日本語で、書き方がわからなかった」  
(16.8%) が最も多い。



### 問 35 神奈川県役所の窓口で手続きをするときの 方法 (複数回答)

- ・「自分でする」 (75.2%) が最も多い。



## 9. 自由意見

### 問 36 神奈川県役所にぜひ取り組んでほしいこと、ふだんの生活の中で不便に感じていること、困っていること、この調査に対する意見 (記述)

- ・115 件の記述があり、項目別に見ると、

- 「区役所業務について」 (50 件)
- 「生活について」 (34 件)
- 「サービスについて」 (25 件)
- 「法律について」 (18 件)
- 「交流や日本語について」 (14 件)
- 「コロナ禍について」 (5 件)
- 「その他」 (35 件)
- 「アンケートについて」 (17 件)

で 198 件の意見が出された。

項目	複数の回答があった主な意見内容	件数
区役所業務について	区役所の事務処理に英語のサポート (英語の窓口や翻訳サービス) があるとよい	15
	郵送される行政書類 (税金・年金等) に英訳を付けて欲しい	8
	自国の言語 (英語以外) が出来る人がいてより多くの情報が欲しい	7
生活について	病院でことばが通じず困る (神奈川県で英語を話せるスタッフがいる病院のリストがあるとよい)	6
	家賃が高い	3
	災害・緊急時用の英語説明資料があるとよい	2
サービスについて	生活が苦しいため外国人向けの神奈川県補助金支給サービス等を期待したい	4
	外国人のために、文化的な興味を引くようなプログラムがあるとよい	2
	最低限の基本的なサービスも英語で提供されないので、ここで生活するのは非常に困難	2
	外国人が参加出来るイベントやコミュニティなどの情報を幅広く提供してほしい	2
法律について	税金や健康保険が高く支払うのが困難	7
	学生は社会人になってから保険や税金を払うシステムになると助かる	2
交流や日本語について	外国人と日本人の出会いの場となるイベントを開催してほしい	5
	無料 (ボランティアによる) で日本語を学びたい	5
	日本人と簡単にコミュニケーションできるようにしたい	2
コロナ禍について	コロナ禍で生活が困難になって困っている	3
その他	感謝	11
	神奈川県生活に満足している	9
アンケートについて	アンケート実施に感謝	11

令和4年3月発行

横浜市神奈川区役所 区政推進課

〒221-0824 横浜市神奈川区広台太田町3番地8

TEL 045-411-7021

FAX 045-314-8890

Mail [kg-kusei@city.yokohama.jp](mailto:kg-kusei@city.yokohama.jp)