

□調査票

## 平成19年度 金沢区民意識調査

### ご記入・ご協力をお願い

区民の皆様におかれましては、日頃より金沢区政に、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

金沢区では、「住んでいて良かった。ずっと永く住み続けたい。」と思える金沢区づくりを基本目標として、様々な施策を進めているところですが、区民の皆様により満足いただける区政を進めていくために、皆様の区政に対するお考えや、日常生活などについてのご意見・ご要望を伺い、今後とも、より住みやすい金沢区づくりに向けた基礎資料とするために「平成19年度金沢区民意識調査」を実施することといたしました。

本調査の対象者につきましては、金沢区内にお住まいの方の中から無作為に3,000人を選ばせていただいたところ、あなた様にその1人としてお願いすることになりました。

つきましては、調査票を送付させていただきましたので、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願いいたします。

なお、本調査は無記名にて実施させていただき、調査結果につきましても統計的に処理いたしますので、調査にご協力くださいました個人の氏名や回答が公表されることは一切ございません。ご自身のご意見に一番あてはまる回答をご記入ください。よろしくをお願いいたします。

#### 《ご記入に際してのお願い》

1. 調査票には、封筒のあて先にお名前を書かせていただいたご本人がお答えください。また、諸般の理由により、ご本人が調査票へご記入ができない場合につきましては、代理の方が、あて先にお名前を書かせていただいたご本人のご意見を伺い、調査票に代書していただけますようお願いいたします。
2. お答えは、あてはまる番号を回答欄に記入して下さい。お答えが「その他」にあてはまる場合は、その内容を（ ）内に具体的にご記入ください。
3. ご記入は、質問の番号順をお願いいたします。質問ごとに（1つだけ）（当てはまるもの全て）など答え方の指定やご回答をしていただく方が限定される場合がありますので、お間違えないようお願いいたします。
4. 回答に迷う場合は、ご自身のご意見にできるだけ近いものを選ぶようお願いいたします。

**ご記入いただきましたこの調査票は、同封の返信用封筒に入れて、10月25日(木)までにご投函ください。（切手は不要です。また、お名前のご記入は不要です。）**

■この調査に関するご質問等は、下記までお願いいたします。

横浜市 金沢区 区政推進課

〒236-0021 横浜市金沢区泥亀2-9-1

電話：045-788-7726（直通）月曜日～金曜日 8:45～17:15

FAX：045-786-4887

E-mail：kz-kusei@city.yokohama.jp

# 平成 19 年度 金沢区民意識調査

## ◆日常生活についておたずねします

### 問 1

あなたは、金沢区の住みごちをどうお感じになりますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①住みよい
- ②まあ住みよい
- ③あまり住みよくない
- ④住みにくい
- ⑤わからない

(回答欄)	
-------	--

(問 1 で①～④のいずれかをお答えの方に)

### 問 2

そのように回答された理由を次の中からお選び下さい。  
(回答欄に当てはまるもの全ての項目番号をご記入ください。)

- ①交通の便
- ②自然環境
- ③教育環境
- ④買い物の便
- ⑤その他 ( )

(回答欄)	
-------	--

### 問 3

あなたは、これからも引き続き金沢区に住みたいと思いますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①ずっと住み続けたい
- ②当分は住み続けたい
- ③できればよそへ移りたい
- ④よそへ移りたい
- ⑤特に考えていない

(回答欄)	
-------	--



(問5で①・②とお答えの方に)

問6

あなたは、区政運営方針が地域の課題やニーズに対応したものになっていると思いますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①対応したものになっている
- ②対応したものになっていない
- ③どちらともいえない

(回答欄)

問7

あなたは、区政について、意見・要望などを伝えたいとき、主にどうしていますか。  
(回答欄に2つまで項目番号をご記入ください。)

- ①区の担当窓口などに直接行って話をする
- ②区の担当窓口などに電話をする
- ③区へ文書で送付する。(「市民からの提案」「お聞かせください皆様の声を」など)
- ④区のホームページから電子メールで送信する
- ⑤市長陳情を出す
- ⑥市会議員・県議会議員を通じて伝える
- ⑦自治会・町内会を通じて伝える
- ⑧新聞・雑誌などに投書する
- ⑨いずれ行政が解決してくれるのを待つ
- ⑩特に意見・要望などはない
- ⑪その他 ( )

(回答欄)

#### ◆区の広報活動についておたずねします

問8

あなたは、市役所や区役所の情報を何から得ていますか。  
(回答欄に当てはまるもの全ての項目番号をご記入ください。)

- ①広報よこはま金沢区版・全市版
- ②市や区のホームページ
- ③自治会・町内会の回覧板・掲示板
- ④新聞・テレビ・ラジオ
- ⑤ミニコミ誌・タウン誌
- ⑥公共施設で配布のチラシ等
- ⑦その他 ( )

(回答欄)

**問9**

あなたは、「広報よこはま金沢区版」や「広報よこはま全市版」をどの程度読んでいますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

①詳しく読んでいる

②必要な記事は読んでいる

③読まない

(理由があればお書きください)

④「広報よこはま」を知らない

(回答欄)

**問10**

あなたは「広報よこはま金沢区版」を読んで、講座や催しなどに参加したことがありますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

①ある

②ない

(回答欄)

**問11**

「広報よこはま金沢区版」に掲載して欲しい記事はありますか。  
(回答欄に当てはまるもの全ての項目番号をご記入ください。)

①介護保険制度など福祉の制度紹介

②健康づくりの行事や健康診断などの日程案内

③子育て情報

④文化行事やスポーツ大会などの日程案内

⑤防災・防犯

⑥まちづくり

⑦市役所や区役所で行っている事業の紹介

⑧市役所や区役所で行っている事務手続きの紹介

⑨地域の行事や市民活動の紹介

⑩観光情報

⑪その他 ( )

(回答欄)

**問12**

あなたは、インターネット・電子メールを利用しますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

①利用している

②利用していない

(回答欄)

(問12で①とお答えの方に)

問13

あなたは、金沢区のホームページをご覧になったことがありますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①よく見る
- ②時々見る
- ③見たことはない
- ④ホームページがあることを知らない

(回答欄)	
-------	--

◆区役所サービスについておたずねします

問14

あなたは、この1年間で、区役所窓口を利用したことがありますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①利用した
- ②利用していない

(回答欄)	
-------	--

(問14で①とお答えの方に)

問15

区役所を利用されたときの職員の対応などにどの程度満足または不満を感じましたか。  
(○はそれぞれについて1つ)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①あいさつや言葉づかい	1	2	3	4	5
②身だしなみ	1	2	3	4	5
③説明のわかりやすさ	1	2	3	4	5
④窓口での待ち時間	1	2	3	4	5
⑤窓口への案内表示	1	2	3	4	5
⑥書類様式のわかりやすさ	1	2	3	4	5
⑦プライバシーへの配慮	1	2	3	4	5
⑧開庁時間 (月～金 8:45～17:15 第2・4土曜日 9:00～12:00)	1	2	3	4	5
⑨全体としての満足度	1	2	3	4	5

◆防災についておたずねします

問 1 6

あなたは、災害発生時、ご自分がどこの広域避難場所・地域防災拠点に避難することになっているか知っていますか。(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①知っている
- ②知らない

(回答欄)

問 1 7

あなたが住んでいる地域の特性（崖崩れの危険性、高潮の危険性、密集市街地災害の危険性など）に対応した実践的な防災訓練があったら参加したいですか。

(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①参加したい
- ②都合が合えば参加する
- ③参加したくない（理由

(回答欄)

問 1 8

あなたは、大地震などの災害に備えて、どのような準備をしていますか。

(回答欄に当てはまるもの全ての項目番号をご記入ください。)

- ①食糧や飲料水の備蓄
- ②ラジオや着替えなどを入れた非常持出袋の準備
- ③避難場所や避難ルートの確認
- ④家族の安否の確認方法や集合場所などのルールづくり
- ⑤地域や近所の人たちとの助け合いの関係づくり
- ⑥家具の転倒防止やガラスの飛散防止などの対策
- ⑦家の耐震診断や耐震補強の実施
- ⑧特に準備していない
- ⑨その他（

(回答欄)

◆防犯についておたずねします

問19

あなたが、日常、不安に感じている犯罪は何ですか。  
(回答欄に当てはまるもの全ての項目番号をご記入ください。)

- ①空き巣
- ②ひったくり
- ③自転車盗・オートバイ盗
- ④車上狙い
- ⑤振り込めサギ
- ⑥不審者による子どもへの接触・連れ回し
- ⑦その他 ( )

(回答欄)

問20

あなたは、日常、防犯対策としてどのようなことを心掛けていますか。  
(回答欄に当てはまるもの全ての項目番号をご記入ください。)

- ①夜道は人通りの少ない通りを避けて、人通りの多い道を通るようにしている
- ②自転車のカゴに「ひったくり防止ネット」を使用するなど、荷物の持ち方を工夫している
- ③道を歩くとき、バッグは車道と反対側に持つようにしている
- ④防犯ブザーを所持している
- ⑤不審者を見かけたときは、警察へ通報する
- ⑥家を留守にする時は、近所に声かけするなど地域のコミュニケーションを心掛けている
- ⑦住宅のドアや窓ガラスに防犯対策をしている
- ⑧長期に留守をする時は、新聞や郵便の配達を止めている
- ⑨夕方から外出する場合は、家の電灯を点灯したまま出かけている
- ⑩日没後は、早めに電灯を点灯している
- ⑪放火防止のため、家の周りに可燃物を置かないようにしている
- ⑫地域等の夜間パトロール活動に参加している
- ⑬日頃から、防犯対策に関する情報に関心を持つようにしている
- ⑭特に何もしていない
- ⑮その他 ( )

(回答欄)



(問23で③とお答えの方に)

問24

あなたが、エコバックを使わない理由は何ですか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①持ち歩くのが面倒である
- ②デザイン等がオシャレなものがない
- ③レジ袋をゴミ袋として利用するためにもらいたい
- ④その他 ( )

(回答欄)

◆放置自転車等対策についておたずねします

問25

横浜市では「横浜市自転車等の放置防止に関する条例」にもとづき、駅前など特定の地域に「自転車の放置禁止区域」を定めていることを知っていますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①知っている
- ②知らない

(回答欄)

問26

あなたは、駅前などの自転車等の放置について、どのようにお考えですか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①非常に危険で迷惑だと思う
- ②危険は感じないが、迷惑だと思う
- ③迷惑ではあるが、駐輪場が少ないのでしかたがないと思う
- ④迷惑であるとは特に思わない
- ⑤その他 ( )

(回答欄)

問27

あなたは、放置自転車等の対策で最も有効だと思う施策は何ですか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①放置禁止に関する啓発活動
- ②駐輪場の増設
- ③放置自転車等の即時撤去
- ④撤去費用の値上げ (現行の移動料 自転車 1,500 円、バイク 3,000 円)
- ⑤自転車等を止められないようにする工夫 (プランターを置くなど)
- ⑥その他 ( )

(回答欄)



(問29で①とお答えの方に)

問31

あなたが、市民活動を行う上で、必要な情報は何か？  
(回答欄に当てはまるもの全ての項目番号をご記入ください。)

- ①活動に利用できる施設等に関する情報
- ②各種助成金の情報
- ③各種活動団体・サークル・グループなどの情報
- ④各種講座・イベントの情報
- ⑤「街の先生」など各種人材情報
- ⑥ボランティアに関する情報
- ⑦金沢市内の観光・史跡・歴史に関する情報
- ⑧その他 ( )

(回答欄)	
-------	--

◆区民利用施設についておたずねします

問32

あなたは、次の区民利用施設を利用したことがありますか。  
(回答欄に当てはまるもの全ての項目番号をご記入ください。)

- ①地区センター
- ②コミュニティハウス
- ③金沢スポーツセンター
- ④金沢公会堂
- ⑤長浜ホール
- ⑥リネット金沢
- ⑦区民文化センター (磯子区、港南区、栄区などにある区民文化センター)

(回答欄)	
-------	--

(問32で地区センター・コミュニティハウスを利用したことがある方に)

問33

地区センター・コミュニティハウスの利用にあたって、申込みや利用時の対応などはいかがでしたか。(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①気持ちよく利用できた
- ②不都合は感じなかった
- ③不都合なことがあった (内容 : )

(回答欄)	
-------	--

◆子育て支援についておたずねします

問34

あなたは、金沢区は子育てしやすい町だと思いますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。また、その理由があればお書きください。)

- ① そう思う (理由: )  
② だいたいそう思う (理由: )  
③ どちらともいえない (理由: )  
④ あまりそう思わない (理由: )  
⑤ そうは思わない (理由: )

(回答欄)	
-------	--

問35

あなたは、児童虐待を、身近に見聞きしたことはありますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ① ない  
② ある (ある場合、下記の項目 a~e より当てはまるもの全てを下の回答欄にご記入ください。)  
a. 身体的虐待  
b. 保護の怠慢・世話の放棄  
c. 心理的虐待 (言語や威圧的態度、無視、他のきょうだいと著しく差別的な扱いをするなど)  
d. 性的虐待  
e. その他 ( )

(回答欄)	
-------	--

(回答欄)	
-------	--

◆福祉施策についてうかがいます

問36

金沢区では、少子高齢化・都市化などにより変化した地域社会においても、住みなれた地域で誰もが安心して生活し続けることができるよう、平成17年11月に金沢区地域福祉保健計画を策定し、計画に基づく取り組みを区民・福祉保健団体・事業者・行政が協働で行っています。その金沢区地域福祉保健計画をご存じですか。(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ① 知っている  
② だいたい知っている  
③ 見聞きしたことはあるが、あまりよく知らない  
④ 知らない

(回答欄)	
-------	--



**問 4 0**

あなたは、高齢者虐待を、身近に見聞きしたことはありますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

①ない

(回答欄)

②ある (ある場合、下記の項目 a~f より当てはまるもの全てを下の回答欄にご記入ください。)

a.身体的虐待

b.介護・世話の放棄・放任

c.心理的虐待 (言語や威圧的態度、嫌がらせ等による精神的、情緒的苦痛を与えることなど)

d.性的虐待

e.経済的虐待 (本人の合意のない金銭の使用、本人が希望する金銭使用の理由無き制限など)

f.その他 ( )

(回答欄)

**◆観光振興等についておたずねします**

**問 4 1**

あなたは、区内にある次の場所に行ったことがありますか。  
(回答欄に当てはまるもの全ての項目番号をご記入ください。)

①八景島シーパラダイス

②ベイサイドマリーナ

③海の公園

④金沢自然公園 (金沢動物園)

⑤称名寺

⑥金沢文庫

⑦旧川合玉堂別邸

⑧富岡八幡宮

⑨瀬戸神社

⑩野島公園 (旧伊藤博文別邸)

⑪野口英世記念公園 (長浜ホール・旧細菌検査室)

(回答欄)

**問 4 2**

あなたのお客様を区内の観光地に案内するとしたら、どこに行かれますか。

(回答欄に当てはまるもの全ての項目番号をご記入ください。)

①八景島シーパラダイス

②ベイサイドマリナー

③海の公園

④金沢自然公園 (金沢動物園)

⑤称名寺

⑥金沢文庫

⑦旧川合玉堂別邸

⑧富岡八幡宮

⑨瀬戸神社

⑩野島公園 (旧伊藤博文別邸)

⑪野口英世記念公園 (長浜ホール・旧細菌検査室)

⑫その他 ( )

(回答欄)	
-------	--

**問 4 3**

金沢区周辺は、年間約700万人もの観光客が訪れる観光地ですが、観光振興を図るために必要なことは何ですか。(回答欄に当てはまるもの全ての項目番号をご記入ください。)

①誘導サインや地図の入った案内板の設置

②観光案内所の設置

③区内観光施設の解説の入ったパンフレットの配布

④金沢区の名物やおみやげ物の開発 (金沢ブランドづくり)

⑤観光施設周辺の道路や駐車場、公共トイレなどの施設整備

⑥飲食店等の情報発信

⑦その他 ( )

(回答欄)	
-------	--

■最後にあなたご自身のことについておたずねします。

以上で質問は終了ですが、調査結果を統計的に分析するために必要な事柄をお聞かせください。

1 あなたの性別を教えてください。(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①男性 ②女性

(回答欄)

2 あなたの年齢を教えてください。(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①20歳代 ②30歳代 ③40歳代 ④50歳代  
⑤60歳代 ⑥70歳代 ⑦80歳以上

(回答欄)

3 あなたは、金沢区にお住まいになって何年になりますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①1年未満 ②1年～3年未満  
③3年～5年未満 ④5年～10年未満  
⑤10年～20年未満 ⑥20年～30年未満 ⑦30年以上

(回答欄)

4 あなたの通勤先または通学先はどちらですか。(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①金沢区内 ②横浜市内の他の区 ③川崎市  
④横浜市、川崎市を除く神奈川県内 ⑤東京都  
⑥神奈川県、東京都以外の道府県 ⑦通勤・通学していない  
⑧その他 ( )

(回答欄)

5 あなたは普段、最寄り駅まで、どのような交通手段を利用していますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①徒歩 ②自転車 ③バイク ④バス  
⑤自家用車 ⑥その他 ( )

(回答欄)

6 その最寄り駅までは、自宅から上記の交通手段で何分かかりますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①5分以内 ②5分～10分 ③10分～15分  
④15分～20分 ⑤20分～25分 ⑥25分以上

(回答欄)

7 あなたのお住まいの形態は、次のどれにあてはまりますか。  
(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①持家一戸建て ②持家共同住宅(分譲マンション等)  
③賃貸一戸建て ④賃貸共同住宅(賃貸マンション等)  
⑤社宅・寮等 ⑥その他 ( )

(回答欄)

8 あなたの世帯の家族構成は、次のどれにあたりますか。

(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①ひとり暮らし ②夫婦だけ ③親と子(二世帯)  
④親と子と孫(三世帯) ⑤その他( )

(回答欄)

9 あなたの現在の職業は、次のどれにあたりますか。(回答欄に1つだけ項目番号をご記入ください。)

- ①自営業(弁護士・医師等も含む)  
②会社員(公務員・団体職員等も含む)  
③パート・アルバイト ④学生 ⑤家事専従  
⑥内職 ⑦無職 ⑧その他( )

(回答欄)

10 あなたが現在お住まいの町はどこですか。(町名に○をしてください)

【あ行】朝比奈町、海の公園、大川、乙舳町

【か行】片吹、金沢町、釜利谷町、釜利谷西一丁目～六丁目、釜利谷東一丁目～八丁目、釜利谷南一丁目～四丁目

【さ行】幸浦一丁目・二丁目、柴町、昭和町、白帆、洲崎町、瀬戸

【た行】大道一丁目・二丁目、高舟台一丁目・二丁目、泥亀一丁目・二丁目、寺前一丁目・二丁目、富岡西一丁目～七丁目、富岡東一丁目～六丁目、鳥浜町

【な行】長浜、長浜一丁目・二丁目、並木一丁目～三丁目、西柴一丁目～四丁目、能見台一丁目～六丁目、能見台通、能見台東、能見台森、野島町

【は行】八景島、東朝比奈一丁目～三丁目、平潟町、福浦一丁目～三丁目、堀口

【ま行】町屋町、みず木町、六浦町、六浦一丁目～五丁目、六浦東一丁目～三丁目、六浦南一丁目～五丁目

【や行】谷津町、柳町

金沢区政に対するご意見やご提案などございましたら、ご自由にお書きください。

長い時間、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、**10月25日(木)までにご投函いただきますようお願いいたします。**

金沢区民意識調査 報告書

- 発行日／平成 20 年 1 月
- 発行／金沢区役所 区政推進課  
横浜市金沢区泥亀 2-9-1  
TEL 045-788-7726  
FAX 045-786-4887
- 実施／(株)宅地開発研究所