

【調査票】

平成 21 年度 金沢区民意識調査

ご記入・ご協力をお願い

区民の皆様におかれましては、日頃より金沢区政に、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

金沢区では、「住んでいて良かった。ずっと永く住み続けたい。」と思える金沢区づくりを基本目標として、様々な施策を進めているところですが、区民の皆様により満足いただける区政を進めていくために、皆様の区政に対するお考えや、日常生活などについてのご意見・ご要望を伺い、今後とも、より住みやすい金沢区づくりに向けた基礎資料とするために「平成 21 年度金沢区民意識調査」を実施することといたしました。

本調査の対象者につきましては、金沢区内にお住まいの方の中から無作為に 3,000 人を選ばせていただいたところ、あなた様をその 1 人としてお願いすることになりました。

つきましては、調査票を送付させていただきますので、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

なお、本調査は無記名にて実施させていただき、調査結果につきましても統計的に処理いたしますので、調査にご協力くださいました個人の氏名や回答が公表されることは一切ございません。ご自身のご意見に一番あてはまる回答をご記入ください。よろしくお願いいたします。

《ご記入に際してのお願い》

1. 調査票には、封筒のあて先にお名前を書かせていただいたご本人がお答えください。また、諸般の理由により、ご本人が調査票へご記入ができない場合につきましては、代理の方が、あて先にお名前を書かせていただいたご本人のご意見を伺い、調査票に代書していただけますようお願いいたします。
2. お答えは、あてはまる番号に○印をつけて下さい。お答えが「その他」にあてはまる場合は、その内容を（ ）内に具体的にご記入ください。
3. ご記入は、質問の番号順にお願いいたします。
質問ごとに（○は1つ）（○は3つまで）（○はいくつでも）など答え方の指定や、ご回答をしていただく方が限定される場合がありますので、お間違えないようお願いいたします。
4. 回答に迷う場合は、ご自身のご意見にできるだけ近いものを選ぶようお願いいたします。

ご記入いただきましたこの調査票は、同封の返信用封筒に入れて、11月18日(水)までにご投函ください。(切手は不要です。また、お名前のご記入は不要です。)

■この調査に関するご質問等は、下記までお願いいたします。

横浜市 金沢区 区政推進課
〒236-0021 横浜市金沢区泥亀 2-9-1
電話：045-788-7726（直通）
月曜日～金曜日 8:45～17:15
FAX：045-786-4887
E-mail：kz-kusei@city.yokohama.jp

日常生活についておたずねします

問1 あなたは、金沢区の「住みごころ」をどうお感じになりますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|----------|-------------|
| 1 住みよい | 2 まあ住みよい | 3 あまり住みよくない |
| 4 住みにくい | 5 わからない | |

問2 (問1で1～4のいずれかをお答えの方に) そのように回答された理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|----------|--------|--------|---------|
| 1 交通の便 | 2 自然環境 | 3 教育環境 | 4 買い物の便 |
| 5 その他() | | | |

問3 あなたが日常生活を送っているなかで、行政に特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。左の欄から上位3つを選んで右の該当する欄に記入してください。

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ① 防災・災害対策 ② 防犯対策 ③ 交通安全対策 ④ 幹線道路や身近な道路の整備 ⑤ 駐輪場整備や放置自転車等対策 ⑥ 緑の保全や公園の整備 ⑦ 史跡や歴史的建造物の保全 ⑧ 高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス ⑨ 子どもを安心して産み育てるためのサービス ⑩ 健康で元気に生活するためのサービス ⑪ 市民活動を行うための施設や情報提供 ⑫ スポーツを行うための施設や情報提供 ⑬ 文化・芸術活動を行うための施設や情報提供 ⑭ ごみの減量対策や収集 ⑮ 地球温暖化の対策 ⑯ その他() | <p>第1位</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-bottom: 10px;"></div> <p>第2位</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-bottom: 10px;"></div> <p>第3位</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div> |
|---|---|

区の広報活動についておたずねします

問4 「広報よこはま金沢区版」に掲載して欲しい記事はありますか。(〇はいくつでも)

- 1 介護保険制度など福祉の制度紹介
- 2 健康づくりの行事や健康診断などの日程案内
- 3 子育て情報
- 4 文化行事やスポーツ大会などの日程案内
- 5 防災・防犯
- 6 まちづくり
- 7 市役所や区役所で行っている事業の紹介
- 8 市役所や区役所で行っている事務手続きの紹介
- 9 地域の行事や市民活動の紹介
- 10 観光情報
- 11 その他()

問5 区に関する行事等を携帯電話のメールなどでお知らせするメールマガジンがあるとしたら利用したいと思いますか。(〇は1つ)

- 1 はい
- 2 いいえ

行政サービスについておたずねします

問6 あなたは、この1年間に区役所窓口を利用したことがありますか。(○は1つ)

1 利用した	2 利用していない
--------	-----------

問7 (問6で1とお答えの方に) 区役所を利用されたときの職員の対応などにどの程度満足または不満を感じましたか。(○はそれぞれについて1つ)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
① あいさつや言葉づかい	1	2	3	4	5
② 身だしなみ	1	2	3	4	5
③ 説明のわかりやすさ	1	2	3	4	5
④ 窓口での待ち時間	1	2	3	4	5
⑤ 窓口への案内表示	1	2	3	4	5
⑥ 書類様式のわかりやすさ	1	2	3	4	5
⑦ プライバシーへの配慮	1	2	3	4	5
⑧ 開庁時間(月～金 8:45～17:15 第2・4土曜日 9:00～12:00)	1	2	3	4	5
⑨ 全体としての満足度	1	2	3	4	5

問8 あなたが、地区センター、コミュニティハウスを利用した際の、申込み及び利用時の職員の対応はどうでしたか。(○はいくつでも)

※差し支えなければご利用になった施設名を()にご記入ください。

1 良い対応だった	(施設名:)
2 普通だった	(施設名:)
3 悪かった	(施設名:)
4 その他()	(施設名:)
5 利用したことがない		

環境問題についておたずねします

問9 あなたは、地球温暖化に関心がありますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|-------------|------------|
| 1 関心がある | 2 ある程度関心がある | 3 あまり関心がない |
| 4 関心がない | 5 わからない | |

問10 あなたは、地球温暖化に対して、どのような取組をしていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1 節電・節水を心がけている。 | |
| 2 冷暖房の温度をこまめに調整している。 | |
| 3 家・学校では緑をできるだけ増やしている。 | |
| 4 外出先からごみを持ち帰るようにし、自然を汚さないようにしている。 | |
| 5 グリーン購入など、環境に配慮した製品などを生活に取り入れている。 | |
| 6 詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れている。 | |
| 7 テレビやエアコンなどの電化製品は省エネ型のものを選んでている。 | |
| 8 横浜産の野菜や果物を買っている。 | |
| 9 余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がけている。 | |
| 10 エコバッグやマイ箸、マイボトル等を持ち歩いている。 | |
| 11 資源となるものは積極的にリサイクルに出している。 | |
| 12 車に乗るときはエコドライブを心がけている。 | |
| 13 太陽光発電や高効率給湯器を導入している。 | |
| 14 その他(具体的に: _____) |) |
| 15 特に取り組んでいるものはない。 | |

問11 あなたは、今後、地球温暖化対策としてどのような取組が効果的だと思いますか。
(○はいくつでも)

- | | |
|--|---|
| 1 企業や事業所を支援し温室効果ガスの実質的な削減を進めること | |
| 2 温暖化対策に貢献した市民、企業、事業所等を表彰・公表すること | |
| 3 徒歩・自転車・公共交通機関によって移動できる環境にやさしいまちづくりを進めること | |
| 4 緑のカーテンなどの壁面緑化や屋上緑化など、緑化を推進すること | |
| 5 公共施設等への省エネ型設備や太陽光発電システムの導入を推進すること | |
| 6 家庭用の太陽熱利用システム、太陽光発電システム等の設置費補助を充実すること | |
| 7 環境情報の提供や環境教育、環境学習を推進すること | |
| 8 その他(具体的に: _____) |) |

金沢区では、地球温暖化対策の一環として、区役所、小学校、保育園にて緑のカーテン事業を重点的に実施しています。緑のカーテンとは、窓の外に朝顔、ゴーヤー、キュウリなどのツル性の植物を育てて作ります。直射日光を遮り、室温の上昇を抑えるほか、植物には葉から水分を放出する作用をするため、室内に入ってくる風が涼しく、快適に過ごすことができます。光合成によるCO2の削減や室内の気温低下により、冷房抑制につながります。

問 12 現在、ご自宅で、このような緑のカーテンを実施していますか。(○は1つ)

1 実施している

2 実施していない

問 13 (問 12 で実施していないと答えた方に)実施しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1 やり方がわからないので、講習会などで緑のカーテンのやり方を教えてくれればやってみたい。

2 苗や種などを配布してくれたら、やってみたい。

3 緑のカーテンに温暖化の効果が見込まれないから。

4 興味がないので、やっていない。これからもやるつもりはない。

5 その他()

6 わからない。

横浜市では「ヨコハマはG30」として、ごみの減量・資源化に取り組んでいます。

問 14 あなたのご家庭では環境行動都市の実現に向け、「ごみ」を減らすために気をつけていることはありますか。(○はいくつでも)

1 ごみの分別を徹底し、資源となるものは資源集団回収や横浜市の回収に出している。

2 食品残さ(食べ残しや調理くず)が少なくなるように工夫している。

3 生ごみは、十分に水分を切ってから捨てている。

4 電気式生ごみ処理機や生ごみコンポスト容器などを使用している。

5 買い物には、マイバック(買い物袋)を持参している。

6 余分に物を買わないようにしている。

7 使い捨て商品よりも、詰め替え商品を選んでいる。

8 過剰包装は断るようにしている。

9 特に何もしていない。

10 その他()

福祉保健についておたずねします

問 15 金沢区では平成18年度から5カ年計画で、金沢区地域福祉保健計画に基づき、区や地域で様々な活動に取り組んでいます。あなたはこの計画をご存知でしたか。(○は1つ)

- 1 計画の内容(全部または一部)について知っている。
- 2 計画があることは知っている。
- 3 計画自体を知らなかった。

問 16 福祉や保健に関する情報で知りたいと思う情報はどの様なものですか。(○は3つまで)

- 1 高齢者に関するサービスや利用方法についての情報
- 2 障害者に関するサービスや利用方法についての情報
- 3 介護保険などの制度や利用方法についての情報
- 4 子育てに関するサービスや利用方法についての情報
- 5 健康づくりに関するサービスや利用方法についての情報
- 6 各種相談窓口についての情報
- 7 福祉や保健に関するイベントについての情報
- 8 地域でのサークル活動やグループ活動についての情報
- 9 講座や教室等の学習機会についての情報
- 10 その他()

問 17 地域活動やボランティア活動について、これまでに参加した経験と今後の希望について伺います。(○はいくつでも)

項目	参加したことがある	今後やりたい
① 高齢者福祉に関する活動	1	2
② 障害者福祉に関する活動	1	2
③ 子育てに関する活動	1	2
④ 健康づくりに関する活動	1	2
⑤ 教育・文化・スポーツに関する活動	1	2
⑥ リサイクルや環境美化などに関する活動	1	2
⑦ 防犯・防災などの活動	1	2
⑧ 運動会やお祭りなどのイベント活動	1	2
⑨ その他()	1	2

問 18 地域やご近所での助け合いについて伺います。今までに地域で困っている方を助けたり、逆に助けられたことがありますか。また今後助けられること、助けてほしいことがありますか。(○はいくつでも)

項 目	助けたことがある	助けられたことがある	今後助けたい	今後助けてほしい
① 話し相手	1	2	3	4
② 困りごとの相談	1	2	3	4
③ 買い物の手伝い	1	2	3	4
④ ゴミ出し	1	2	3	4
⑤ 掃除	1	2	3	4
⑥ 食事の準備や後片付け	1	2	3	4
⑦ 子どもの預かり	1	2	3	4
⑧ 外出の介助(車で送迎も含む)	1	2	3	4
⑨ 安否確認の声掛け	1	2	3	4
⑩ その他()	1	2	3	4

問 19 日頃から健康のために心がけていることはありますか。(○はいくつでも)

1 定期的に運動をするように心がけている。 2 規則正しい食生活を心がけている。 3 十分な睡眠を心がけている。 4 余暇を楽しむなど心のゆとりを心がけている。 5 健康づくりのためのグループ活動に参加している。 6 その他() 7 今後は心がけていきたい。 8 特に心がけていることはない。
--

問 20 今後、地域の支えあいを推進していくために、区民・事業者・行政などが共に取り組んでいくものとして、どのようなことが重要だと思えますか。(○は3つまで)

1 誰もが身近な地域で活動できる機会を促進すること 2 身近な地域で子どもから高齢者までが参加できる取り組みを行うこと 3 福祉・保健に関する情報を、いろいろな方法で判りやすく提供すること 4 身近な人や場所で相談できる環境を整えること 5 ボランティア団体への支援や連携により、身近な福祉・保健に関する活動を充実すること 6 福祉や保健に関する十分な知識や技術を持った人材を育成すること 7 福祉活動に対する、区民の意識や理解を深めること 8 災害発生時に、自力での避難が困難な人を援助すること 9 その他()

問 21 地域包括支援センターを知っていますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| 1 利用している | 2 名前もどこにあるかも、その機能も知っている |
| 3 名前もどこにあるかも知っている | 4 名前は知っている |
| 5 知らない | |

問 22 金沢区では、さまざまな子育て支援に関する取組を行っています。このうち、あなたが知っているものはありますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------|--|
| 1 地域子育て支援拠点「とことこ」 | |
| 2 親と子のつどいの広場「おりーぶ」 | |
| 3 親と子のつどいの広場「ふきのとう」 | |
| 4 子育てサロン(子育てフリースペース) | |
| 5 保育園で実施している子育て支援事業 | |
| 6 その他() | |
| 7 知らない | |

問 23 あなたは、金沢区の子育て支援の取組をどうお感じになりますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------|-----------|
| 1 十分である | 2 まあ十分である |
| 3 すこし不十分である | 4 不十分である |
| 5 わからない | |

問 24 あなたは、どのような子育て支援の取組が必要だと思えますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------|--|
| 1 子育て支援を実施する施設の充実 | |
| 2 子育てなどに関する相談窓口の充実 | |
| 3 子育てなどに関する情報の充実 | |
| 4 子育てに関する講座などの充実 | |
| 5 その他() | |

防犯・防災についておたずねします

問 25 あなたが、日常、不安に感じている犯罪は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|----------|----------|----------------------|
| 1 空き巣 | 2 ひったくり | 3 自転車盗・オートバイ盗 |
| 4 車上狙い | 5 振り込めサギ | 6 不審者による子どもへの接触・連れ回し |
| 7 その他() | | |

問 26 あなたは、大地震などの災害に備えて、どのような準備をしていますか。
(〇はいくつでも)

- | |
|-------------------|
| 1 食糧や飲料水 |
| 2 非常用トイレ |
| 3 懐中電灯 |
| 4 ラジオ |
| 5 非常ベル・笛 |
| 6 現金 |
| 7 救急用品 |
| 8 その他 () |
| 9 大地震に対して備えはしていない |

問 27 あなたは、大地震に対してご自宅でどのような対策をしていますか。(〇はいくつでも)

- | |
|--------------------|
| 1 家具の転倒防止 |
| 2 ガラスの飛散防止 |
| 3 地震に強い家に建て替え、住み替え |
| 4 耐震診断や耐震補強の実施 |
| 5 特に何もしていない |
| 6 その他 () |

問 28 すべての住宅に住宅用火災警報器の設置が、義務化されたことはご存知でしたか。
(〇は1つ)

- | | |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

問 29 あなたのお住まいには、住宅用火災警報器など、火災を自動的に感知する設備がありますか。(〇は1つ)

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

放置自転車等対策についておたずねします

問 30 駅前などの自転車等の放置について、どのようにお考えですか。(○は1つ)

- 1 非常に危険で迷惑だと思ふ
- 2 危険は感じないが、迷惑だと思ふ
- 3 迷惑ではあるが、駐輪場が少ないのでしかたがないと思ふ
- 4 迷惑であるとは特に思わない
- 5 その他()

問 31 放置自転車等の対策で最も有効だと思ふ施策は何ですか。(○は1つ)

- 1 放置禁止に関する啓発活動
- 2 駐輪場の増設
- 3 放置自転車等の即時撤去
- 4 撤去費用の値上げ(現行の移動料 自転車 1,500 円、バイク 3,000 円)
- 5 自転車等を止められないようにする工夫(プランターを置くなど)
- 6 その他()

生涯学習や市民活動についておたずねします

問 32 あなたは、生涯学習やボランティア活動、自治会・町内会活動などの市民活動を行っていますか。(○は1つ)

- 1 行っている
- 2 行いたいと思っているが、今は行っていない
- 3 行っていない

問 33 市民活動を継続していく上で必要なものは何だとお考えですか。(○はいくつでも)

- 1 活動や事業の広報・PR
- 2 他団体・機関等の情報
- 3 活動に必要な機材等
- 4 団体設立や運営等に関する相談機関
- 5 活動資金の助成
- 6 活動拠点施設・場所
- 7 その他()

問 34 市民活動を行う上で、どのような情報が必要だとお考えですか。(○はいくつでも)

- 1 活動のために利用する施設等に関する情報
- 2 各種活動団体・個人、サークル、グループ等に関する情報
- 3 活動資金の助成に関する情報
- 4 各種講座・イベントの情報
- 5 ボランティア活動全体に関する情報
- 6 金沢区の歴史・観光等に関する情報
- 7 その他()

観光振興等についておたずねします

問 35 横浜金沢といえば歌川広重が描き残した「金沢八景」が有名ですが、これ以外であなたが、金沢区を代表すると思える場所、あなた自身が好きな場所や行事について、思いつくものがあれば、その名称と理由をお聞かせください。

〈あなたが選ぶ場所や行事〉	:	〈その理由〉
① _____	:	_____
② _____	:	_____
③ _____	:	_____

問 36 金沢区の観光まちづくりを進めています。次の施策の中で望ましいと思うものはどれですか。(○は3つまで)

1 観光スポットを宣伝する
2 観光スポットにサインを付ける
3 観光スポットの紹介マップを配布する
4 観光スポットをめぐるウォーキング等を行う
5 観光ガイドを養成する
6 その他(具体的に_____)

問 37 「金沢区の観光名物(資源)」として、あなたがお薦めする特産品や土産物がありますか。

〈特産品や土産物〉	:	〈その理由〉
① _____	:	_____
② _____	:	_____
③ _____	:	_____

最後にあなたご自身のことについておたずねします

F1 あなたの性別（○は1つ）

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

F2 あなたの年齢（○は1つ）

- | | | | |
|--------|--------|---------|--------|
| 1 20歳代 | 2 30歳代 | 3 40歳代 | 4 50歳代 |
| 5 60歳代 | 6 70歳代 | 7 80歳以上 | |

F3 あなたの金沢区での居住年数（○は1つ）

- | | | | |
|-------------|-------------|-----------|------------|
| 1 1年未満 | 2 1年～3年未満 | 3 3年～5年未満 | 4 5年～10年未満 |
| 5 10年～20年未満 | 6 20年～30年未満 | 7 30年以上 | |

F4 あなたのお住まいの形態（○は1つ）

- | | |
|----------|--------------------|
| 1 持家一戸建て | 2 持家共同住宅(分譲マンション等) |
| 3 賃貸一戸建て | 4 賃貸共同住宅(賃貸マンション等) |
| 5 社宅・寮等 | 6 その他() |

F5 あなたの世帯の構成（○は1つ）

- | | | | |
|----------|--------|------------|--------------|
| 1 ひとり暮らし | 2 夫婦だけ | 3 親と子(二世帯) | 4 親と子と孫(三世帯) |
| 5 その他() | | | |

F6 あなたの現在の職業（○は1つ）

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1 自営業(弁護士・医師等も含む) | 2 会社員(公務員・団体職員等も含む) |
| 3 パート・アルバイト | 4 学生 |
| 5 家事専従 | 6 内職 |
| 7 無職 | 8 その他() |

F7 あなたのお住まいの町（○は1つ）

【あ行】	1 朝比奈町 4 乙舳町	2 海の公園	3 大川
【か行】	5 片吹	6 金沢町	7 釜利谷町
	8 釜利谷西一丁目～六丁目	9 釜利谷東一丁目～八丁目	10 釜利谷南一丁目～四丁目
【さ行】	11 幸浦一丁目・二丁目 14 白帆	12 柴町 15 洲崎町	13 昭和町 16 瀬戸
【た行】	17 大道一丁目・二丁目 20 寺前一丁目・二丁目 23 鳥浜町	18 高舟台一丁目・二丁目 21 富岡西一丁目～七丁目	19 泥亀一丁目・二丁目 22 富岡東一丁目～六丁目
【な行】	24 長浜 27 西柴一丁目～四丁目 30 能見台東	25 長浜一丁目・二丁目 28 能見台一丁目～六丁目 31 能見台森	26 並木一丁目～三丁目 29 能見台通 32 野島町
【は行】	33 八景島 36 福浦一丁目～三丁目	34 東朝比奈一丁目～三丁目 37 堀口	35 平潟町
【ま行】	38 町屋町 41 六浦一丁目～五丁目	39 みず木町 42 六浦東一丁目～三丁目	40 六浦町 43 六浦南一丁目～五丁目
【や行】	44 谷津町	45 柳町	

F8 金沢区政に対するご意見やご提案などございましたら、ご自由にお書きください。

アンケートはこれで終わりです。長い時間、ご協力いただきましてありがとうございました。
ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、

11月18日(水)までにご投函いただきますようお願いいたします。

金沢区民意識調査 報告書

□発行日／平成 22 年 3 月

□発行／金沢区役所 区政推進課

横浜市金沢区泥亀 2-9-1

TEL 045-788-7726

FAX 045-786-4887

□実施／(株) 地域環境計画