

横浜の文化観光施設への来訪実態

あうたびに、あたらしい

Find Your YOKOHAMA

Culture and Tourism Bureau



1. 調査概要

(1) 概要

調査目的	横浜の施設の認知率等、文化芸術創造都市施策の浸透度、ブランディング指標など、国内における横浜への意識や行動実態を把握し、これまでの「横浜市に関する意識・生活行動実態調査」結果を踏まえ、分析を行い、施策検討の基礎資料とする。
調査主体	横浜市文化観光局 横浜魅力づくり室企画課
実施時期	令和3年7月19日（月）～7月20日（火）
調査地域	全国47都道府県
調査対象	16～79歳の一般個人男女
対象者の抽出方法	インターネットモニターより母集団に準拠した構成比で抽出
調査・分析の委託先	株式会社アクス
回答者数	5,870サンプル

(2) 令和3年度聴取対象施設

聴取対象施設 (10施設)

- ・横浜美術館
- ・横浜みなとみらいホール
- ・三溪園
- ・YOKOHAMA AIR CABIN (ヨコハマエアキャビン)
- ・GUNDAMFACTORY YOKOHAMA(ガンダムファクトリーヨコハマ)
- ・横浜マリンタワー
- ・横浜能楽堂
- ・横浜赤レンガ倉庫
- ・横浜関内ホール
- ・横浜にぎわい座

(参考) 報告書内に記載している言葉の定義

- 神奈川県内 横浜市を除く神奈川県居住者
- 首都圏 東京都、千葉県、埼玉県の居住者
- 一都三県 横浜市を除く神奈川県、東京都、千葉県、埼玉県の居住者
- 認知率 「ここ1年以内に行ったことがある」「1年以上前に行ったことがある」
「見聞きしてどんなところか知っている」「どのあたりにあるか知っている」
「名前だけは聞いたことがある」の回答率
- 推奨意向率 来訪した人が「ぜひ薦めたい」、「薦めたい」と回答した率
- 来訪意向率 来訪していない人が「ぜひ行ってみたい」、「行ってみたい」と回答した率
- 表中の塗色基準 比較対象に対して、5%の有意水準で有意に高いと判断できるものを暖色、
有意に低いと判断できるものを寒色で示している
※ ただし、トレンド数値については前年に対する5pt差で塗色している。
(トレンド調査のみ)
- 下線・斜体 今年度、回答者が30s未満のため参考値とする調査結果を該当する書体としている。

※ 本報告書は、小数点第1ケタ以下を四捨五入して作成しているため、合計値が必ずしも100にならない場合があります。

※ 平成30年度調査より、施設の聴取形式は、1施設ずつ提示して回答する形式に変更しています。

(3) 調査結果概要

【横浜市内施設への認知率】

- ✓ 全国と首都圏で「横浜能楽堂」、横浜市内と神奈川県内で「横浜にぎわい座」の認知率上昇がみられる。
- ✓ 全国と神奈川県内と首都圏で「横浜みなとみらいホール」、神奈川県内と首都圏で「横浜マリントワー」の認知率低下がみられる。

【横浜市内施設への施設来訪経験率】

- ✓ 全てのエリアで「横浜赤レンガ倉庫」の施設来訪経験率が高いが、施設来訪経験率の低下がみられる。

【横浜市内施設への推奨率】

- ✓ 推奨率が最も高い横浜市内施設は、横浜市内では「三溪園」、全国では「YOKOHAMA AIR CABIN (ヨコハマエアキャビン)」となっている。

【横浜市内施設への来訪意向率】

- ✓ 横浜市内で「横浜マリントワー」「横浜関内ホール」の来訪意向率上昇がみられる。
- ✓ 横浜市内以外では、全国的に来訪意向率低下がみられる。

(4) 調査結果

①【居住地別】施設認知率

最も認知率が高いのは「横浜赤レンガ倉庫」。

- ✓ 全てのエリアで認知率が高いのは「横浜赤レンガ倉庫」。
- ✓ 全国では「横浜能楽堂」が5pt以上上昇、「横浜みなとみらいホール」が5pt以上減少。

「Q.あなたは、次に挙げる横浜の施設について知っていますか。」の設問に対して、「名前も聞いたことがない」以外の回答をした人の割合

(%)

順位	施設名	全国				横浜市内				神奈川県内				首都圏			
		2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
1	横浜赤レンガ倉庫	87.1	89.1	-	88.4	97.6	97.8	-	98.2	95.9	99.4	-	96.5	87.1	95.4	-	93.7
2	横浜マリントワー	73.1	77.6	-	77.7	96.3	94.1	-	96.0	84.2	93.6	-	89.8	79.5	85.4	-	84.9
3	横浜みなとみらいホール	67.7	77.6	76.0	77.1	89.6	92.6	91.7	93.8	80.1	87.3	84.1	84.3	70.1	79.7	78.7	76.7
4	横浜美術館	40.3	44.1	43.0	40.5	85.3	85.3	85.7	86.1	66.6	70.2	65.2	64.7	43.3	49.1	47.8	46.5
5	三溪園	39.4	40.5	38.5	37.2	91.8	86.7	87.5	87.0	69.9	72.6	71.1	71.9	50.3	55.7	51.6	51.0
6	GUNDAMFACTORY YOKOHAMA (ガンダムファクトリーヨコハマ)	36.1	-	-	-	71.9	-	-	-	56.6	-	-	-	38.9	-	-	-
7	横浜関内ホール	32.0	31.7	-	31.5	83.9	85.0	-	90.1	67.9	66.5	-	70.8	38.1	44.6	-	42.4
8	横浜能楽堂	28.2	20.9	21.1	19.0	56.9	61.1	62.8	59.1	46.3	48.4	41.3	40.5	34.0	23.9	25.0	24.2
9	YOKOHAMA AIR CABIN (ヨコハマエアキャビン)	19.5	-	-	-	41.4	-	-	-	29.3	-	-	-	21.4	-	-	-
10	横浜にぎわい座	18.8	18.8	-	16.7	60.2	50.4	-	58.9	35.5	29.0	-	32.4	17.9	19.1	-	19.7

※ ■ : 前年度と比較して5pt以上高い、■ : 前年度と比較して5pt以上低い。

(4) 調査結果

②【居住地別】施設来訪経験率

全てのエリアで「横浜赤レンガ倉庫」に減少が見られる。

- ✓ 施設来訪経験率が高いのは、「横浜赤レンガ倉庫」。
- ✓ 全てのエリアで「横浜赤レンガ倉庫」が5pt以上低下。

「Q.あなたは、次に挙げる横浜の施設について知っていますか。」の設問に対して、「1年以内に来訪した」、「1年以上前に来訪した」と回答した人の割合

(%)

順位	施設名	全国				横浜市内				神奈川県内				首都圏			
		2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
1	横浜赤レンガ倉庫	29.8	35.0	-	33.2	73.5	79.4	-	78.7	54.4	67.7	-	63.6	35.4	49.4	-	47.6
2	横浜マリンタワー	16.7	17.8	-	17.1	52.3	56.0	-	62.5	36.9	38.6	-	44.9	21.1	22.0	-	24.5
3	横浜みなとみらいホール	10.0	10.3	11.7	11.2	34.2	38.4	39.0	44.2	23.5	27.0	26.7	26.0	13.5	12.9	15.9	15.3
4	三溪園	8.0	9.0	9.3	9.3	45.0	48.4	50.0	53.4	26.5	28.6	31.5	32.5	11.6	12.7	15.1	14.7
5	横浜美術館	5.5	6.8	6.5	5.9	33.7	38.0	35.8	42.4	15.6	21.2	18.1	20.1	6.6	9.3	9.6	8.4
6	横浜関内ホール	4.2	4.8	-	4.5	35.4	34.9	-	40.0	15.3	16.2	-	18.8	3.3	4.4	-	5.5
7	横浜能楽堂	2.6	1.4	1.4	1.3	9.6	10.6	8.8	8.2	4.1	1.9	5.5	2.3	4.3	1.5	1.5	1.8
8	GUNDAMFACTORY YOKOHAMA (ガンダムファクトリーヨコハマ)	2.1	-	-	-	8.9	-	-	-	3.1	-	-	-	2.8	-	-	-
9	YOKOHAMA AIR CABIN (ヨコハマエアキャビン)	2.0	-	-	-	5.4	-	-	-	2.3	-	-	-	2.7	-	-	-
10	横浜にぎわい座	2.0	1.7	-	1.6	14.2	10.4	-	9.5	6.0	3.3	-	4.1	1.4	1.4	-	1.7

※ 〇：前年度と比較して5pt以上高い、□：前年度と比較して5pt以上低い。

(4) 調査結果

③【居住地別】施設推奨率

全国で最も推奨率が高いのは「YOKOHAMA AIR CABIN」。

✓ 次いで「三溪園」「横浜美術館」となっている。

各施設への来訪経験がある人のうち、「Q.あなたは、次に挙げる横浜の施設についてどの程度人に薦めたいと思いますか。」の設問に対して、「ぜひ薦めたい」、「薦めたい」と回答した人の割合

(%)

順位	施設名	全国				横浜市内				神奈川県内				首都圏			
		2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
1	YOKOHAMA AIR CABIN (ヨコハマエアキャビン)	78.0	-	-	-	<u>76.5</u>	-	-	-	<u>50.4</u>	-	-	-	<u>73.3</u>	-	-	-
2	三溪園	75.8	79.2	74.1	75.2	78.1	78.0	74.0	75.0	74.3	78.7	78.1	74.0	76.6	81.3	74.2	74.6
3	横浜美術館	73.0	76.2	70.2	74.0	69.1	68.8	67.5	70.2	<u>70.9</u>	70.5	75.4	73.2	69.1	76.7	67.1	72.4
4	GUNDAMFACTORY YOKOHAMA (ガンダムファクトリーヨコハマ)	71.4	-	-	-	<u>68.4</u>	-	-	-	<u>70.7</u>	-	-	-	<u>68.9</u>	-	-	-
5	横浜にぎわい座	64.2	86.9	-	80.8	<u>75.8</u>	<u>73.1</u>	-	<u>69.6</u>	<u>92.7</u>	<u>88.9</u>	-	<u>86.9</u>	<u>78.7</u>	<u>87.2</u>	-	<u>89.0</u>
6	横浜赤レンガ倉庫	63.4	72.2	-	66.5	63.9	76.6	-	70.5	58.8	69.6	-	69.9	57.2	67.7	-	61.0
7	横浜能楽堂	62.6	79.0	72.4	77.8	<u>47.7</u>	<u>43.7</u>	<u>48.8</u>	<u>62.8</u>	<u>45.9</u>	<u>61.5</u>	<u>65.8</u>	<u>88.3</u>	<u>77.6</u>	<u>81.8</u>	<u>83.3</u>	<u>73.0</u>
8	横浜マリニタワー	59.1	62.5	-	50.5	<u>58.5</u>	57.8	-	59.3	<u>47.4</u>	57.2	-	58.1	49.0	65.1	-	49.8
9	横浜関内ホール	59.0	56.9	-	43.7	<u>54.2</u>	41.1	-	35.6	<u>66.2</u>	<u>62.4</u>	-	<u>47.5</u>	<u>66.6</u>	<u>69.3</u>	-	43.1
10	横浜みなとみらいホール	58.5	62.9	55.0	52.5	65.2	62.7	57.0	57.4	52.2	59.1	62.1	60.6	53.4	56.8	54.7	51.8

※推奨率は、「施設への来訪経験者」に聴取しているため母数が少ない。そのため、年度差分の色付けを外している。

※ 下線・斜体: 回答者が30s未満のため参考値

(4) 調査結果

④【居住地別】施設来訪意向率

最も高い来訪意向率を獲得しているのは「横浜赤レンガ倉庫」。

- ✓ 来訪意向率が5pt以上上昇したのは、横浜市内で「横浜マリントワー」「横浜関内ホール」。
- ✓ 横浜市内以外では、全国的に来訪意向率が低下している。

各施設への来訪経験がない人のうち、「Q.あなたは、次に挙げる横浜の施設についてどの程度行ってみたいと思いますか。」の設問に対して「ぜひ行ってみたい」、「行ってみたい」と回答した人の割合

(%)

順位	施設名	全国				横浜市内				神奈川県内				首都圏			
		2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
1	横浜赤レンガ倉庫	40.6	50.1	-	48.2	34.0	44.9	-	37.0	43.1	52.2	-	40.3	35.6	48.3	-	42.7
2	横浜マリントワー	31.9	44.6	-	39.7	39.2	34.1	-	35.7	26.4	37.8	-	25.4	25.0	40.9	-	36.9
3	横浜美術館	25.7	34.7	33.0	32.9	39.8	35.7	38.9	37.0	22.3	37.2	32.3	34.8	23.5	31.7	31.0	28.4
4	三溪園	24.4	32.5	29.8	29.4	43.6	49.8	42.4	45.9	27.2	42.5	38.3	36.2	28.0	37.7	33.3	32.0
5	横浜みなとみらいホール	23.2	30.8	28.3	29.2	30.3	30.0	31.2	27.2	19.8	28.6	24.1	26.9	21.1	29.7	24.0	26.7
6	GUNDAMFACTORY YOKOHAMA (ガンダムファクトリーヨコハマ)	20.6	-	-	-	24.4	-	-	-	29.9	-	-	-	19.2	-	-	-
7	横浜能楽堂	18.4	19.5	18.5	17.7	31.1	33.1	27.7	25.8	17.5	27.0	20.0	21.4	17.5	19.2	18.4	16.8
8	YOKOHAMA AIR CABIN (ヨコハマエアキャビン)	16.4	-	-	-	28.0	-	-	-	19.6	-	-	-	15.5	-	-	-
9	横浜にぎわい座	15.1	20.2	-	21.4	28.5	24.7	-	31.3	14.6	24.0	-	25.2	12.3	17.2	-	19.1
10	横浜関内ホール	12.8	15.5	-	16.0	22.2	17.5	-	20.9	8.9	18.7	-	20.8	13.1	15.9	-	15.0

※ ■ : 前年度と比較して5pt以上高い、■ : 前年度と比較して5pt以上低い。