

第2回 横浜市障害者差別解消支援地域協議会会議録

日 時	平成30年1月15日（月）10時00分～12時00分
開催場所	市庁舎5階関係機関執務室
出席者 (名簿順)	池田委員、井上委員、佐藤委員、須山委員、永田委員、奈良崎委員 浜崎委員、松島委員、山下委員、和田委員、大羽委員、清水委員 石曾根委員、加藤委員、河原委員、山野井委員、湧井委員、村岡委員 中瀬委員、前沢委員、石渡委員、内嶋委員、大野委員、金指委員 小泉委員、冢田委員、山田委員、原口委員
欠席者	遠藤委員、根上委員、鈴木委員、堀川委員、山之井委員
議題	1 障害者差別に関する相談対応について 2 市民・事業者・行政機関への啓発の取組 3 情報提供 4 その他
議事	1 開会 (1) 配付資料確認等 (事務局) (配布資料の確認) 2 議題 (1) 障害者差別に関する相談対応について

(事務局) 資料 1 について説明

(石渡会長) 資料 1 の説明に対して何か質問があればお願いしたい。

(清水委員) 障害者用の駐車スペースは福祉のまちづくり条例で、公共施

設商業施設ともに1～100台までは1つ、101～200台だと2つ設けなけ

ればならないということが定められている。障害者用の駐車スペース

が塞がっている場合、車椅子の人は広いスペースがなければ乗り降り

できないので、駐車スペース2つ分の使用可ということをなんらかの形

で示せば、条例を変えなくても運用の仕方により解決できる問題では

ないかと思う。

(石渡会長) 福祉のまちづくり委員会では、そういう運用のことが整理され

ていたということで、とても参考になるご意見をいただいた。

(和田委員) 「苦情伝達をおこなった」「連絡先を伝えた」などの文章は血の

通わない言葉のように感じる。「障害者からの聞き取り等のみで終了

し、それ以上の対応を望まなかった」とあるが、これは相談者が諦めて

しまったということではないのか。

(事務局) その後の対応について、もう少し後追いをきちんと確認した方が

いいのではないかと意見もあるが、対応できているものとそうでない

ものがあり、現状ではなかなか難しい。相談者からの聞き取りのみで

終了したというものについては、差別相談の一つの課題になっている。

1回あたりの相談時間は大体20～30分、長い場合は1時間、場合によって

は複数日にわたることもある。そうやって話を聞いているうちに、それ以上の対応を求めないというやりとりになってしまう。諦めてしまっているというより、実は聞いてもらいたいというような相談が実際問題として多い。調整委員会のあっせんの申し出の案内もするが、そこまで対応を希望されず終了ということになっている。

(石渡会長) 文章にすると、なんとなく冷たい感じを受けてしまうが、そういうことなく対応していただけているのではないかと、個人的には思っている。

(井上委員) 9番の事例について、視覚障害の方からの意見であるが、内容的に聴覚障害の方と同意見ではないかと思われる。

例えば、スーパーマーケットでの買い物時、タイムサービスの放送等があるが、聞こえない人にはその情報は入らず、損な立場になってしまう。そのようなことも含め調整委員会のほうでいろいろな情報を提供していただきたい。たとえば電光掲示板など、視覚的に見えるものの情報提供というものもある。

(石渡会長) 視覚・聴覚に障害のあるかたの立場でない気づけないことが多いが、情報提供のありかたの意見が、いろいろなところで広がっていったほしい。

(浜崎委員) 7番の障害者用の駐車場の件である。買い物へ行ったり、役所に行ったりすると、既に障害者専用駐車場に車が停車している場合が多い。

使用している人が本当にそのスペースを必要か否かが問題。実際には、そ

の必要性のないと思われる人がたくさん使用している。駐車場を管理

している人たちにチェックしていただけるとありがたい。

次にトイレ介助の件である。トイレ介助をすることにより、不慣れな場合

怪我をさせてしまうということも起こるのでヘルパー制度などを利用す

る方がのぞましいと思う。

(清水委員) 福祉のまちづくりの会議で、パーキングマナーの問題からこの議

題があがった。必ずしも使う必要のない人が入り口に近いという理由で

停めてしまう。啓発を進めることも必要だが、駐車スペースを二つ使用

かとする運用の仕方もあるのではないか。そのやり方に市の後ろ盾がほ

しいという意見があがった。

(石渡会長) パーキングマナーの啓発や、駐車場管理者へのチェック依頼

も含めて、考えていかななくてはいけないと改めて思った。あと、障害

のある方のトイレ介助依頼時の考え方なども、説明をいただいた。

(永田委員) トイレ介助はヘルパーさんをお願いする方がよいと思う。

(石渡会長) こういう差別の相談は「これが正解」というのがあるのではな

く、そのときの場面や状況によって違ってくることを改めて確認し、

本当にその時々柔軟な対応が必要だなと思った。

相談事例については、とりあえずここまでということで、2つ目の障害

しゃさべつ かん そうだんたいおう すす しりょう ぜんかい かいぎ ふ かん
者差別に関する相談対応に進む。資料の2は、前回の会議の振り返りに
もなり、さべつ う としき しょうがい かつ かん
差別を受けた時、障害のある方がどう感じるかということの中
しん せいり
心に整理をしていただいている。

じむきょく しりょう せつめい
(事務局) 資料2の説明。

いしわたかいちょう しりょう そうだん ぶんるい とりくみ
(石渡会長) 資料2にあるように、相談を4つに分類して、どのように取組
をしをしたらいいかをじむきょく あん つか
事務局で案として作ってくださった。

いけん しつもん いん かつ ねが
ご意見やご質問がおありの委員の方はお願いしたい。

わだ いん さべつ かしよ ことば
(和田委員) 「差別」という箇所、「いじめ」という言葉におきかえられると

おも がっこう おおき としき こうちょう
思う。学校でいじめが起きた時、校長が「いじめはなかった」と説明す

るような場合、わたし とうほんにん いや おも じてん
るような場合、私は、当の本人が嫌な思いをした時点で、いじめはあつ

たとかんが
た考える。したがって、「嫌な思いをしたが、さべつ
差別かどうかわからない」

「さべつ き ほんそう りかい
差別されていることに気づかない」という発想が理解できない。

いしわたかいちょう さべつ たら
(石渡会長) 「差別をどういうふうに捉えるか」というのを、いじめとかんれんし

てごしょうかい
てご紹介いただいた。差別そのものをどんなふうにとら

りで、さべつ う しょうがい かつ かんが かつ もんだい
りで、差別を受けた障害がある方の考え方みたいなことも、問題にしな

くてはいけないというようなかんが
くてはいけないというようなお考えだろうか。

わだ いん ねんまえせいしんびょういん にゆういん としき ゆうじん みま い
(和田委員) 20年前精神病院に入院していた時、友人からお見舞いに行きた

いとのもう で たんとうい そうだん せいしんいじょうしゃ ふつう ひと
いとのもうで、担当医に相談したところ、「精神異常者が普通の人

はなし おも
と話ができるだけでも思っているのか」みたいなことをいわれた。

ひじょう ひょうばん わる びょういん ほか さべつじれい
非常に評判の悪い病院で、他にも差別事例があった。そのような体験
から、ほんとう さべつ かん
から、本当に差別に関しては、きちんとしてほしい。

いしわたかいちょう ぐ たいてき れい き きしょうがい かた
(石渡会長) ととても具体的な、ずしんとくる例をお聞きした。障害がある方
も、しえん がわ さべつ かんが かた せいり
も、支援をする側も、きちんとわかるような差別の考え方を整理するこ
とが必要だというご意見であった。

すやま いいん ちょうかくしょうがい ばあい じぶん みみ わる ひと めいわく
(須山委員) 聴覚障害の場合、自分の耳が悪いから人に迷惑をかけている。

だから、むし されたりすることは「しょうがないな」というふうにあきら
めている方がいる。一つの「差別されていることに気づかない」ということ
になるとおも しょうがいしゃだんたいとう けいはつかつどう ひつよう
になると思う。障害者団体等で啓発活動をしていく必要がある。

「いや おも さべつ だれ い
嫌な思いをしたが差別かどうかわからない。誰にも言えない」は、やは
り寄り添いが必要。ここにピア相談の意味があり、差別に関する相談は、
よこはまし まわ よこはまし そうだん う じれい でんわ はなし
横浜市に回したりしている。横浜市が相談を受けた事例で、電話や話だ
けで終わるといのもあって然りだと思し、ピア相談から「やはり差別
ではないか」ということで、し わた いく という こと もあろうかと思
う。したがって、差別をされたが、どこにいえばいいのかわからないとい
う場合の役割というのが非常に大切であり、どこが担うのかというこ
も、相談していかなければいけない。

いしわたかいちょう そうだん なかみ おう とう じしゃ び あ そうだん ふく やくわり ぎょうせい
(石渡会長) 相談の中身に応じて、当事者のピア相談も含めた役割と、行政
や事業者の役割というあたりをどう整理するかというご意見である。

(松島委員) 障害がある人もない人も、差別かどうかを気づくには、健全者と障害者が同じ学校に行くという教育がとても大きな役割を果たすと思う。

(石渡会長) 教育というのが今、取組のところで特にあがってないが、やはりそのところを改めて確認する、具体的にどうしていくかということも考えていく必要がある。

(冢田委員) 教育が大事だというのは、本当にその通り。以前と比べると、特別支援学級もほぼ全部の学校に設置されてきている。その中で、通常の学級の子どもと、特別支援学級に通う子どもとが交流を重ね、同じ時代を一緒に生きていくということが、これからの社会をつくることに役だっていくと思っている。時間はかかるかもしれないが、「みんな違って、それでいい」ということを基盤にして、教育を進めているところである。

(石渡会長) 教育も過渡期にあって、変わってくる期待ができそうだということでした。

(大羽委員) 差別解消法における差別ということにあたるかどうかということとが問題になっているが、障害者が「非常に生活しにくい」「不便だ」「自尊心が傷つけられる」というようなことに対して、どうしたらいいのかということを考えていくことが優先で、差別かどうかということとに拘ってしまうと、問題は解決しないのではないかと。差別解消法の

来の目的は、障害者が生活していく上で、差し障りになることや、困っていることを解決していくという、ひとつの手段としてこの法律ができた^りと理解している。この基本的な考え方をベースに、議論できたらいいし、いろいろな組織や啓発の問題でも、そういう考え方で取り組んでいただきたい。

(村岡委員) 差別とは何かという、ある程度の考え方を整理する必要があるかと思う。私は、その人が持っているいろいろな属性によって不利益を受けたり、不当な扱いを受けたり、傷つけられたりすることが差別だというふう^とに捉えている。したがって、合理的配慮だけでは解決できないことも、たくさんあるように思える。例えば、「この子は20歳まで生きられないと、お医者さまから言われた」という障害がある方の親御さんの話であるが、差別か否かわからなくてもその方は傷ついているわけで、それは差別だ^かと思う。何が差別かということ^ををいくつか整理して、それに伴う対応の仕方^ということで整理していくと、もう少しこの資料の2がわかりやすくなる^かと思う。

(奈良崎委員) 知的障害の仲間と、「クレームと愚痴はどう違うか」ということが最近、話題にのぼる。クレームは言いたい^が、言ったら嫌われてしまう^かというような不安もあるし、愚痴は支援者の人に言えばいいじゃないかというご意見もある。知的障害者の場合、ピアカウンセリングは明確になっていない。「話しやすい窓口」というのは、どこまでを信じていい

のかということが、私にとっては重要で、その辺を具体的に教えてもらいたい。

(中瀬委員) 難しい質問。障害のある方にとって、より添える相談者がいる

ということは非常に大事なことで、ご本人がどう感じたかということ

を、次につなげていければと思う。「寄り添い」というところが、一番の

キーになると感じていて、窓口をいくら増やしても、ケースによっては相

談しにくい場合もある。寄り添って代弁できる支援員のような人がいれ

ばいいのではないか。今回の相談の中で公共施設の職員の方からの相

談があったが、そういう立場の方が障害者と接する中で、差別と感

じれる事例を相談できる窓口が明確になっていることが重要だと思う。

(石渡会長) 資料の2は「事業者や行政機関の方の感じていること」とい

うような整理もしていただいているので、少し事業者の方からご意見を

いただきたい。

(清水委員) 社会が変わるということは、1人が100歩進むことではなくて、

100人が1歩進むということで、とても時間がかかり、啓発も繰り返し行

なわなければいけない。障害者が行政機関のどの窓口に行っても、どの

事業所に相談を持ちかけても、きちんと対応できる仕組みづくりが必要

で、さらに解決が困難な問題については、あっせんの調整委員会という

セーフティーネットがあるという具合にしていきたい。

(山下委員) まず、差別をされていることに気づかないという人はすごく多い

おも。「自分の病気が悪い」「自分の特性が悪い」という風に癖づいて
しまっている。しかし、本人が嫌な思いをしていなければいいのかという
わけではなく、本人が気づける啓発は必要だと思ふ。しかし、本人が嫌な思
いをしていないのに、わざわざ指摘する必要もなかったかと迷う場面も
たくさんある。それとは別に、相当嫌な思いをしている発達障害や精神
障害の仲間がいる。嫌な思いをしている時点で、精神不安定になったり、
障害特性がより悪い方向へ向くということがこの障害では顕著に表
れる。相談できない理由にはいくつかあって、相談しても聞いてもらえな
いだろうという思いや、相手の反応が怖いということ。あとは、実際に相
談した際に、期待した答えが得られず、更に病状が悪化するということ
が、他の障害よりも多いように思ふ。いきなりあっせんに行ってしまう
たいという思いを持つ人が多い。それぐらい、相談や発信するというのは
「怖い」に近いということ、改めて皆さんに伝えておきたい。そこに
寄り添いや、助言や客観的な意見があると思えば、話しやすいかと思
う。

(石渡会長)「わかりやすい窓口」「寄り添う相談」ということがテーマにな
っているが、発達障害や精神障害の方は、相談したことで、かえって病
状が悪化するという場合が多く、なかなか相談に結びつかない。だから
こそ、どうしたら寄り添える相談になるかというあたりを明確にしてい
きたい

(佐藤委員) 内部障害の問題について、参考までに皆さんに知っていただきたい。簡単に言うと、週2～3回透析をしなければいけないので、その間は就労することが難しくなり、人員整理の対象になったり、職場変更されたりするケースが発生する。そういう時に内部障害者のほとんどは相談しない。「しょうがない、自分たちが悪い」という風に諦めているというのが実態である。様々な相談窓口があるという意識を、あまり持っていない。

(石渡会長) 「自分たちが悪いのだから」という風に思わざるを得ない、今までの社会の意識を、どう変えていかなければいけないのかということや、ことが改めて問われていると思う。

(奈良崎委員) 障害者は、自分の障害はわかるが、他の障害についてはよくわかっていない。今度の委員会で、自分の障害のアピールをしてもらうという提案はどうだろうか。

(石渡会長) 事務局と相談して、次回に向けて考えたい。

(和田委員) 自分が悪いと思ってしまう障害者がいる反面、なんの話でも「それは偏見である。それは差別である」と話にならない人もいる。精神障害は、妄想などということから、どこまでが真実なのかと思うところが結構ある。私自身の障害も話の途中で何が言いたかったかわからなくなるということがあるので、よろしくお願ひしたい。

(石渡会長) それぞれの障害によって、差別というのをどう捉えたらいいか

いろいろあるなと思った。

(内嶋副委員長) いろいろな障害当事者の方や、その周りの方が「気づきの

機会」という点では、この2回の会議でずいぶん深まったと思う。では、

それを糧にしてどうするのかということが、この地域協議会の役割でも

あるわけである。そろそろ、やるべきこと、何かの計画をどうするのかを

お示した上で、さらに皆さんに議論をしていただくような段階に入っ

ているように思う。来年度からどうするかということ、事務局で考え

やプランがあれば、可能な範囲で示していただきたい。

(事務局) 30年以降に具体化していきたいなと事務局で考えていること

を、取組として示させていただいた。具体的にはこれから詰めていくが、

寄り添える機能を大切にしたい窓口というところに応えていけるような取

組をしていきたい。また、この連絡会というものも、より具体的な事例に

関して、どういう解決方法を見つけていけるかといったようなことを具

体的に、機動的な動きやすいものにしたい。

そういったことを踏まえて、地域協議会の中でも、世の中から差別をな

くしていくために、社会が差別しないようにするためにはどうしたらいい

のかということ、議論していただけるようにしたい。まずは、窓口や、

連絡会を通じて「声をあげやすい、声をあげられるような横浜」というと

ころを目指していきたい。

(2) 啓発の取組について

(事務局) 資料 4 の説明

(石渡会長) 2年間でいろいろな取組を行なっている。

(永田委員) 「O!MORO LIFE」の感想である。初めて参加した時、障害のない

人も、いろいろな悩みを持っている方がたくさんいることがわかり、みんな

とお酒を飲み、話を聞いて、友達になれてよかったと思った。

(石渡会長) こういうプロジェクトをやる意義を、すごく感じた。

(池田委員) 「O! MORO LIFE」で、気づいたことがあった。障害特性がわから

ないと、その人を相手にしてどうしていいかという第一歩がわからない。

視覚障害があっても、花の咲いている所などに見物に行ったり、観光地に

も行く。紅葉の例をとると、周りの人が紅葉の美しさを口に出すことによ

って、かつて見たという情報などから、自分の中にそういうものを描いて

楽しむということをする。情報の視覚化といえる。「見えない人は、紅葉は

駄目じゃないの」という意見をいただいたことがあるが、情報の視覚化と

いうことが、視覚障害者にとっては、非常に大切なのである。やはり、障

害特性を知ることが重要だと思う。その認識がないのに、話し合いをかさ

ねてもまとまらないのではないか。

(石渡会長) そういうことに取り組んでいるのが、「O! MORO LIFE PROJECT」

で、いろいろな企画をやっていく中で、少しずつでも確実に成果が出ている

ように思う。

(松島委員) 「O! MORO LIFE」に、3回くらい参加したが、階段がなかったり入口が狭かったりで、なかなかお店に入りにくいところを、一緒に行った方たちが協力してくれて食事をすることができた。その際、お店の人に「優しい人に連れてきてもらって、よかったね。」や「ぼくちゃん」みたいなことを言われた。精神障害や内部障害の人にだったら、こういう対応はしなかったように思う。

(石渡会長) 障害特性によって受ける差別というのは、いろいろと違うのだということであるね。

(松島委員) お店の人に、入口で入るのを手伝ってもらったことは、合理的配慮になると思う。その合理的配慮の中に本質的な差別があると感じた。

(石渡会長) 深いなど、改めて思った。

(山下委員) 「O! MORO LIFE PROJECT」は、障害のあり・なしの前に、年齢や男女などの差がない気がする。「何々ちゃん」「マー坊」という風にみんな呼ばれた名前前で呼び合っていて、障害の話もしやすく、同じ目線で自然と聞いてくれ堅苦しさが無い。名称が「オモロ」であるように、呼ばれた名前前で名札をつけるという企画は、コミュニケーションの取りやすさの第一歩だと感じた。実際に参加することで、移動や食事のときなど、いろいろな差別でいやな思いをした経験は、話だけを聞くよりライブで感じる事ができるし、疑似体験にもなる。

企画を考える上で、面白くワクワクすることをやりたいというのが良いと

思う。同じ目線で、みんながいろいろ取り組めるというのは非常に素晴らしい。同じ目線という意味では「ヒューマンライブラリー」で本の側で参加した折、今までは原稿があって、少し高いところからみんなの前で話しをする一方通行でした。今回は2～3人対自分で「対話」という形がとられた。私は、対話は苦手な原稿を読む方がよいのであるが、その場その場で、原稿関係なく話をして伝えることができることに気づいた。その中で参加者から「やってよかった」という感想をいただいた。たとえば渋谷でもパーティーションで区切って、100人ぐらい同時にヒューマンライブラリーを行ったという例もあるそうである。そういう様な企画をたくさんやっていけたらいいと思う。

ヒューマンライブラリーを経験して、この取組は話すのも、聞くのも、誰でも出来るのではないかと思えた。

(石渡会長)「O! MORO LIFE」の実践などについては、情報を整理したものをいただける機会もあるかと思う。私は、この委員会に入るまでは、差別解消を戦いのように思っていたが、当たり前前に楽しむ中で、いろいろな気づきがあり、そこにつかまなければいけない本質的な何かがあるのではないかと改めて感じた。

3 情報提供

(事務局) 資料4～5について説明

	<p>4 <small>れんらく じこうとう</small> 連絡事項等</p> <ul style="list-style-type: none"> <small>らいねん ど かいさい</small> ・来年度の開催について <small>かいぎろく さくせい</small> ・会議録の作成について
<p><small>し りょう</small> 資料</p> <p>・</p> <p><small>とつき じこう</small> 特記事項</p>	<p><small>しりょう</small> 資料 1 <small>そうだんたいおう じれいいちらん へいせい ねん がつ へいせい ねん がつ</small> 相談対応事例一覧（平成29年4月～平成29年12月）</p> <p><small>しりょう</small> 資料 2 <small>しょうがいしゃ さべつ かん そうだんたいおう</small> 障害者差別に関する相談対応</p> <p><small>しりょう</small> 資料 3 <small>いけんこうかん じょうほうこうかん てーま しょうがいしゃ さべつ かん そうだんたいおう</small> 意見交換や情報交換をするテーマ「障害者差別に関する相談対応」</p> <p><small>しりょう</small> 資料 4 <small>しみん じぎょうしゃ ぎょうせい きかん けいはつ とりくみ</small> 市民・事業者・行政機関への啓発の取組</p> <p><small>しりょう</small> 資料 5 <small>しょうがいしゃ さべつ かいしょう かん し とりくみじょうきょう</small> 障害者差別の解消に関する市の取組状況</p>