

横浜市「高齢者見守り・安否確認機器補助事業」対象サービス

置くだけ見まもり

SAFE-1
セーフワン



東急セキュリティ

4つの特長

① **工事・通信回線不要・簡単導入!**

② **非常ボタン・安否確認センサー搭載!**

▼追加契約サービス利用の方は、

③ **緊急時には警備員による駆けつけ!**

※追加契約サービス利用の方のみ ※自動での駆けつけではございません。



④ **犯罪抑止効果が期待できる**

ステッカーの貼付も!



いつも、そばにいる。



横浜市「高齢者見守り・安否確認機器補助事業」の登録事業者に認定 (2025年4月1日)

横浜市「地域の見守りと安心できるまちづくりに関する協定」を締結

地域で発生した異変を早期に発見することで、地域社会の孤立防止・要援護者の支援を行っております。
業務活動の中で、「郵便受けに新聞などが溜まっている」「同じ洗濯物が何日間も干したままになっている」など、緊急性が予測される異変に気付いた場合、各区福祉保健センターなど事前に取り決めた連絡先に速やかに連絡・通報しております。(2016年2月)

<従業員携行カード>



発見状況	通報/通報先	対応方法
発見状況 ・異常が予想される ・郵便受けに新聞などが溜まっている ・洗濯物の乾燥が滞っている ・ゴミの分別が適切でない	・警視庁 110 ・消防署 119 ・福祉保健センター	本人が居るが「緊急」な状況ではない場合は、本人の居る場所を知らせます。
発見状況 ・異常が予想される ・郵便受けに新聞などが溜まっている ・洗濯物の乾燥が滞っている ・ゴミの分別が適切でない	・警視庁 110 ・消防署 119 ・福祉保健センター	本人が居るが「緊急」な状況ではない場合は、本人の居る場所を知らせます。
発見状況 ・異常が予想される ・郵便受けに新聞などが溜まっている ・洗濯物の乾燥が滞っている ・ゴミの分別が適切でない	・警視庁 110 ・消防署 119 ・福祉保健センター	本人が居るが「緊急」な状況ではない場合は、本人の居る場所を知らせます。

UR都市機構の連携事業者に選定 ～ UR賃貸住宅で高齢者向けの見守りサービスを提供 ～

独立行政法人都市再生機構より連携事業者を選定していただきました。
UR賃貸住宅で、ヤマト運輸株式会社と共に高齢者向けの見守りサービスを提供し、安心して住み続けられる環境の整備の推進に取り組んでいます。(2022年10月)



青葉警察×東急セキュリティ 警察署と連携し安全で安心して暮らせるまちづくりに取り組んでいます

警視庁 「特殊詐欺被害防止アドバイザー」(2020年2月)
青葉警察署「地域安全に関する協定」(2018年12月)
各警察署と連携し、特殊詐欺をはじめとする各種犯罪等の未然防止活動や地域見守り活動、防犯に特化した社会貢献活動の推進に取り組んでいます。



青葉警察素との「地域安全に関する協定」



東急セキュリティは、あらゆるニーズに合わせたセキュリティサービスを提供し、快適に安心して暮らせる環境づくりに取り組み、今後も皆さまの安全・安心に貢献してまいります。

【横浜市】「高齢者見守り・安否確認機器補助事業」概要

事業内容

- 本事業の登録事業者が提供する見守りサービスの“月額費用”に対して補助します。
- 補助額は最大月1,000円になります。

※月額利用料から補助額を引いた金額が事業者から請求されます。

東急セキュリティの場合、下記料金でご利用いただけます！

		月額契約料金 初月無料
基本サービス		税込 628円
基本サービス + 駆けつけ	鍵預託なし	税込 1,563円
	鍵預託あり	税込 2,003円

対象者

- 横浜市在住・65歳以上・ひとり暮らしの方
- 横浜市の他の見守りサービス(例:あんしん電話等)をご利用でない方

▶ 横浜市の他の見守りサービスとは？

- ・高齢者あんしん電話貸与事業 ※
- ・横浜市セーフティネット住宅見守り補助事業をご利用の方
- ・センサー付きの高齢者用市営住宅にお住いの方
- ・すでに本事業をご利用の方(2回目の方)もご利用になれません

※現在“高齢者あんしん電話”をご利用の方へ
当事業に変更をご希望の方は
近くの区役所までご相談ください

お問合せ先

健康福祉局高齢在宅支援課
「高齢者見守り・安否確認機器補助事業」担当
電話: 045-671-2405
FAX: 045-550-3612

または、お住いの区の『高齢・障害支援課』

本事業についての
詳細はこちら!

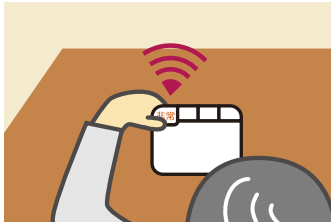


基本サービス

見守る方へ

異常時にメールで通知するサービスです

非常ボタン



身体の不調を感じた時に、ボタンを押すだけで緊急通報！



※固定設置でのご利用が前提となります。



※掲載の画像は実際とは異なる場合があります。

安否確認センサー



急に動けなくなった時など、24時間動きがない場合は緊急通報！

※カメラではないのでプライバシーは保たれます。

通報時にメールでお知らせ

*最大4カ所へメール同時配信



※表示価格は消費税率 10%で計算しております。

ご利用料金

月額契約料金 (通信料金含む)	1,480円 (税込 1,628円)	横浜市より毎月 1,000円補助	税込 628円 ★初月無料
初期登録費用	5,000円 (税込 5,500円)		
メール配信料金	なし	解約料金	なし

※事業者での設置をご希望の場合は、別途11,000円(税別10,000円)がかかります。
※メール受信のポケット料金はお客様ににてご負担いただきます。

—その他お伝えしたいこと—

- お申込前に必ず契約約款をお読みいただきご納得の上お申し込みください。
- 機器は、ご利用開始・機器故障交換・解約時に、宅配便でご対応いたします。
- メール配信は【非常ボタン押下時】【24時間動作未感知】【1日1回の通信正常連絡】【電池駆動切替時】【電池残量が少ない時】【機器異常発生時】に通知されます。また、通信正常連絡として1日1回通知されます。
- 駆けつけをご希望の場合は、駆けつけサービスを追加申込ください。
- ご契約情報を横浜市に報告します。
- 通信回線障害・メンテナンス等によるサービス提供停止中の損害について、当社は責任を負いません。
- 外出中の侵入を検知する防犯機能も追加可能です。防犯機能をご利用の場合は、外出時・帰宅時の操作が必要となります。(追加費用はございません。)



24時間しっかり見守り、なのにかんたん



工事不要!
簡単導入
置くだけで簡単に
始められます

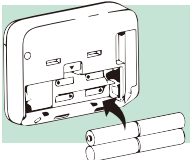
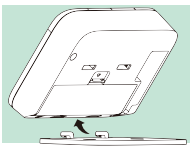
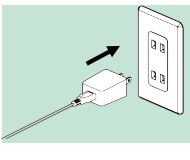



面倒な
操作も不要
普段の操作は不要。
機械が苦手な方でも
安心です。



通信回線
不要!
電話回線や
インターネット回線は
不要です。

設置方法

<p>Step 1</p>  <p>電池を入れる</p>	<p>Step 2</p>  <p>台座を設置する</p>	<p>Step 3</p>  <p>コンセントをさす</p>	<p>Step 4</p>  <p>ご利用スタート!</p>
---	--	---	--

機器同封の取扱い説明書をご覧になりながら設置いただけます。わかりやすく動画でも設置方法をご確認いただけます。



基本サービスの利用について

本サービスは、宅配便を利用し機器をお届けします。設置時・故障対応・解約時等お客様にて宅配便(配送費用は事業者負担)の受領・送付がごさいますので、あらかじめご了承ください。

※当社での訪問対応はその原因にかかわらず別途有償で承ります。
 ※発送日を利用開始日とします。月額契約料金は日割り計算しません。
 ※月額契約料金は初月無料、翌月より発生します。
 ※クレジットカード支払: 1ヶ月ごと後払い、口座引落: 6ヶ月ごと前払い



メールアドレスの受信設定のお願い

基本サービスのメールは 3s-mimamori@3s-sss.co.jp で送信いたします。

あらかじめ受信できるようにメール配信先の方に設定をお願いしてください。

※設定方法は携帯電話会社により異なるため、ご契約されている携帯電話会社にご確認ください。

追加契約サービス

見守る方(利用者も可)からの
お電話でのご依頼があったとき

ご利用者様宅へ警備員が駆けつけます (24時間365日対応)



ステッカー1枚貸与

※表示価格は消費税率 10%で計算しております。

※追加契約サービス(オプション) ご利用料金

《鍵預託なし》プラン 月額契約料金	基本サービス 1,480円 + 850円(税込 935円) 総額 2,330円(税込 2,563円)	横浜市より毎月 1,000円補助	お客様負担額 税込 1,563円 ★初月無料
※ 《鍵預託あり》プラン 月額契約料金	基本サービス 1,480円 + 1,250円(税込 1,375円) 総額 2,730円(税込 3,003円)	横浜市より毎月 1,000円補助	お客様負担額 税込 2,003円 ★初月無料
《プラン共通》駆けつけ料金	8,000円/回 (税込 8,800円/回)		

- ーその他お伝えしたいことー
- お申込前に必ず契約約款をお読みいただきご納得の上お申し込みください。
 - お客様からの駆けつけ依頼により、順次適切に出勤対応をいたしますが、到着時間をお約束するものではありません。
 - 鍵預託ありプランをご利用される場合、鍵2組をお客様の費用負担でご用意いただき、当社に預託頂きます。
 - 地域により当社が委託した警備会社が駆けつけをいたします。それにともない、お客様情報を当社が委託する警備会社に報告をします。詳しくは契約約款をご覧ください。
 - 「駆けつけサービス」は、「基本サービス」をご契約の方のみ、ご契約いただけます。
 - 「駆けつけサービス」は、お電話による出勤依頼によって駆けつけをするサービスです。

※《鍵預託ありプラン》は
鍵2組を預託いただきます

信号監視以外 ご依頼による駆けつけの対応事例

駆けつけのご依頼者 ▶ 離れて暮らすご家族様



いつもは連絡のとれる時間帯なのに電話に出ない…何かあったかな…とにかく様子を見てきてほしい

依頼内容 ▶ 普段は連絡がつく時間なのに父に何度電話しても繋がらないため自宅へ行って様子を見てきてほしい。

対応内容

警備員がご自宅に駆けつけ、お預かりした鍵※を使用して宅内に入室。リビングで横になっており、お話ができる状況ではあったが「苦しい」と仰る。昨日から体調がすぐれないとのこと。警備員より救急搬送をお勧めし、ご了承。

警備員にて救急車を手配。





救急隊が到着し、病院へ救急搬送。

搬送後、警備員にて戸締り、火の元確認を実施し、玄関を施錠。

ご家族様へ対応内容をご報告。

※宅内への入室確認をご希望の場合、鍵を預託いただく必要がございます。



	<p>鍵のお預かりについて（鍵預託有をご選択の場合のみ）</p> <p>警備員が出動した際に、利用者宅内へ入室確認するために必要な鍵2組（オートロック含む）をご利用開始日（警備員研修時）までにご用意いただきます。</p> <p>※鍵の複製については、お客様ご自身にてご用意ください。</p>
	<p>依頼出動の対応範囲について（お電話による依頼が必要です）</p> <p>以下いずれかに該当する場合のご依頼に基づき出動対応いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 利用者の安否の確認 ② 警備対象物件（利用者宅）における防犯、防災にかかわる確認 <p>※「争いごと、もめごと等の仲裁」「迷惑駐車車両の確認」「ゴミ・汚物・異臭・廃棄物等の確認」等是对应できません。詳しくは契約約款をご確認ください。</p>
	<p>介助行為・介護行為・医療行為について</p> <p>本サービスは、介助行為・介護行為・医療行為を行うサービスではございません。</p> <p>『ベッドから落ちたので戻してほしい』『立ち上がれなくなったので起こしてほしい』『トイレに行きたいので肩をかしてほしい』等是对应できません。</p> <p>※ご契約後に介助行為・介護行為・医療行為を目的とした出動依頼があった場合、ご解約とさせていただきます。</p>
	<p>駆けつけ業務の委託先について</p> <p>ご利用される地域により、東急セキュリティの委託先であるセントラル警備保障株式会社が駆けつけます。</p> <p>※該当の駆けつけ警備会社はお送りをさせていただきます「利用開始日通知書」でご確認ください。お申込み前にご確認されたい方は別途お問い合わせください。</p>

お申込み・ご利用開始までのながれ

ご連絡 ください



必ず**補助対象者に該当するかご確認の上**
東急セキュリティお客様センターにご連絡ください

申込に必要な書類一式を
お送りいたします



※お電話の際は **横浜市の補助事業であることが
分かるようお伝えください**

※補助対象者に該当しない場合も、同サービスのご利用は可能です

ご返送



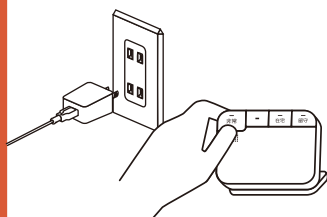
必要事項ご記入の上
同封の当社宛返信用封筒に入れて
投函してください

お届け



ご返送いただいた書類到着から
およそ2週間以内に
見守り機器をお届けします

設置



同梱の説明書をお読みにになり
適所へ設置してください

ご利用開始

横浜市の「高齢者見守り・安否確認機器補助事業」
については、本紙2ページをご参照ください



東急セキュリティ お客様センター  **0120-109-253** 営業時間 9:00~17:00 (年末年始のみ休業)

【個人情報の取扱いについて】当社がサービス提供においてお客様の個人情報を取り扱う場合は、法令および社内規程を、全ての従業員が遵守することで、お客様の期待と信頼に応えます。個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定し、適切な管理措置を講じ目的外利用はいたしません。個人情報保護方針につきましては、当社ホームページをご覧ください。



いつもそばにいる。
東急セキュリティ