



# ハマいき通信

VOL.23

令和3年3月発行

## 寄附・換金の申請をされる方は 必ずお読みください！



今年もポイントの寄附・換金の申請時期となりました。  
申請時の注意事項を記載していますので、申請前に必ずご確認ください。

### ポイント活用申請書の記入、内容確認について

申請書に記載されている注意事項や、記載例をご確認ください。

特に、**口座情報について、ご記入いただいた内容に誤りがあると振込みができません**。誤りがないよう、十分にご確認いただき、ご記入をお願いします。

#### 【申請前にチェック】

- 口座情報に誤りはありませんか
- 口座の名義人は、ご本人になっていますか

### 寄附先からの『証明書』や『御礼状』等を 希望される方は、【換金】を選んでください

寄附先からの『**寄附金受領証明書**』や『御礼状』等を希望される場合は、**【換金】を選択し、一度換金してからご自身で寄附をお願いします。**

一部の寄附先から、「横浜市が代行して寄附した場合、ボランティア登録者様個人名宛の寄附金受領証明書や御礼状は発行できない」という回答をいただいています。**【寄附】を選択された場合、『寄附金受領証明書』や『御礼状』等は発行されませんのでご注意ください。**

ここからは、毎年多くのお問合せをいただく項目について、Q & A形式でお答えします。申請前にぜひご一読ください！



**Q 1 今年が初めての換金申請です。気をつけるポイントは？**

A 1 初めて換金する際には、申請書に振込先の口座情報をご記入いただきます。  
ご本人名義の銀行口座情報を正しくはっきりとご記入ください。  
ご記入いただいた内容に誤りがあると振込みができませんので、ご協力をお願いします。

※昨年換金された方は、前回の振込先があらかじめ申請書に印字されています。振込先を変更する場合は、新しい口座情報を余白にご記入ください。

**Q 2 今回届いたお知らせに載っているポイントは、いつからいつまでに獲得したの？**

A 2 2020年1月1日から2020年12月31日までに獲得したポイントです。

**Q 3 毎年お知らせが来るけれど、毎回申請しなければならないの？**

A 3 換金または寄附を希望される場合は、毎年申請していただく必要があります。

**Q 4 今回届いたお知らせに載っているポイントは、私が活動した回数よりも少ない気がする。どこに確認すればいいの？**

A 4 ポイントに関するお問合せは、よこはまシニアボランティアポイントサポートセンター（TEL：03-6276-2122）までご連絡ください。

**Q 5** 活動を始めて間もないので、今年の獲得ポイントは1,000ポイント未満でした。  
何か手続きは必要？

**A 5** 寄附・換金ができるのは1,000ポイントからとなりますので、今回は寄附・換金のためにしていただくお手続きはありません。  
※今年獲得したポイントが1,000ポイント未満の場合は、翌年へ繰り越します。（翌々年へ繰り越すことはできません。）  
なお、登録者の皆様にアンケートをお送りしていますので、よろしければご協力ください。

**Q 6** ポイントの繰越について、もう少し詳しく知りたい。

**A 6** 例えば、  
昨年からの繰越が600ポイントあり、  
今年は10,000ポイント獲得した場合は、  
今年の総合計10,600ポイントのうち換金上限の8,000ポイントを寄附・換金することができます。  
残りの2,600ポイントは清算され消滅するため、翌年に繰り越すことはできません。



