

個人情報保護基本方針（プライバシーポリシー）

平成29年5月30日改正
脳卒中・神経脊椎センター病院長

横浜市立脳卒中・神経脊椎センター（以下「当院」といいます）では、患者さんが、個人の人権を尊重されるとともに、個人のプライバシーが保護される権利があることなどを「患者さんの権利」として掲げており、その上で質の高い安全で安心な医療を提供できるよう、職員一丸となって取り組んでおります。

当院では、患者さんの診療にかかわる情報やプライバシーの保護を特に重要な責務と位置づけ、以下の基本方針（プライバシーポリシー）を制定し、全職員に周知徹底の上、患者さんの情報の保護に努めてまいります。

1 個人情報保護に対する基本的な考え方について

- （1）当院では、患者さんの個人情報の保護にあたって、「個人情報の保護に関する法律」や「横浜市個人情報の保護に関する条例」をはじめとする関連法令及び条例等（以下「法令等」といいます）の趣旨を遵守し、情報の確実な保護に努めます。またあわせて、厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」等、国や関係機関が制定した指針やガイドライン等に沿って、適切な運用を行います。
- （2）当院では、患者さんの個人情報の保護に関する管理体制やその取り組みについて、定期的にその内容を検証するとともに、継続的な見直しを図り、患者さんの個人情報が永続的に保護されるよう努めてまいります。

2 個人情報の収集について

当院では、患者さんの個人情報の収集にあたって、診療にかかわる必要な範囲の情報のみに限定するとともに、患者さんご本人や他の医療機関から提供された情報などについても、適正かつ公正な手段をもって行います。

3 個人情報の利用目的及び第三者への提供について

- （1）当院では、その利用目的について法令等で定める場合を除き、あらかじめ公表した上で、その利用目的の範囲内において利用します。この利用目的の公表については、当院内の掲示板、及びインターネット上のホームページ等を通じて行います。

(2) この利用目的に含まれない利用を新たに行おうとするときは、改めて患者さんご本人、もしくはご本人の意思を代行できる方の同意をいただくものとします。

(3) 当院では、利用目的として掲げられた上で院内の正規の手続きに則って行う場合と、法令等に定める場合を除き、あらかじめ患者さんご本人、もしくはご本人の意思を代行できる方の同意をいただくことなく患者さんの個人情報を第三者に提供することはいたしません。また提供する場合も、法令等に定める場合を除き、原則として、第三者が患者さんご本人の情報かどうか特定できないような措置を施すようにいたします。

4 安全管理措置について

当院では、患者さんの個人情報の漏えい、滅失、棄損や改ざん等の防止のため、適切な安全管理措置を実施します。

また、職種・職位、部門を問わず、患者さんの個人情報を取り扱う当院全ての職員を対象に、これら個人情報にかかわる事故を防止するための教育研修を行うとともに、個人情報にかかわる事務の委託を行う場合は、委託先の業者に対し同様の措置を義務付け、適切な監督を行います。

5 個人情報の開示、訂正、利用停止について

当院では、法令等に定める患者さんの個人情報の内容の開示・訂正・利用停止について、ご依頼に基づき迅速に対応いたします。

6 お問い合わせについて

当院における個人情報の取扱いやその他の内容に関するお問い合わせ、ご意見・ご要望等につきましては、以下の窓口にお申し出ください。

なお、受付についてはいずれも土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除いた8時45分～16時45分となっておりますのでご了承ください。

【個人情報の開示・訂正・利用停止、診療情報提供等の手続きについて】

⇒総合案内窓口（医事課：1階総合ホール）

【診療内容やその他の相談、病院に対する要望・苦情等について】

⇒総合相談窓口（地域連携総合相談室：1階総合ホールグランドピアノ前）

以上