

港南公会堂指定管理者評価基準項目

1	公会堂の設置理念、区政運営上の位置付け等の理解 (20点)	1	公会堂の設置理念・施設特性の理解	①公会堂の設置目的や役割を理解し、施設運営に反映された提案がなされているか。(5点) ②施設の機能を活かした効果的な施設運営が提案されているか。(5点)		
		2	区特性、区政運営の方向性、立地特性等の理解	①区特性、区政運営方針等を理解し、施設運営に反映させた提案がなされているか。(5点) ②施設の立地、周辺環境や利用対象エリア、対象利用者について分析・条件設定がなされており、施設運営に反映させた提案がなされているか。(5点)		
2	公共施設としてのサービス品質の維持・向上 (45点)	1	施設に求められるサービスの把握と平等な提供	①公共施設として全ての利用者に対し平等にサービスを提供すべきことを念頭に置いているか。(10点) ②貸館施設として提供すべきサービスの内容と維持すべき質について適切に把握しているか。(5点) ③利用者の意見、要望、苦情等の受付体制が整っているか。(5点)		
				2	利便性の向上・ホスピタリティの向上の取組	①質の高い接客サービスを提供するための提案がなされているか。(10点) ②自主事業等、施設をより魅力ある施設にするための具体的かつ現実的なアイデアが提案されているか。(5点)
						3
3	管理運営経費の縮減 (40点)	1	効率的な管理運営の工夫	効率的な管理運営を行うための工夫がなされているか。(20点)		
		2	利用料金収入増加への意欲	利用料金収入について、区見込額を超える水準の目標設定及び目標を超えるための計画が組まれているか。(20点)		
4	安定した運営体制の確保 (40点)	1	安定性(管理運営の体制が充分か)	①業務を継続するために必要な人員配置計画がなされているか。(5点) ②建物・設備の維持管理のために必要な人員配置あるいは適切な委託計画がなされているか。(5点) ③施設を安定して管理運営するための社内体制及び実績があるか。(5点)		
				2	健全性(個人情報保護、法令順守、職員研修、自己評価)	①個人情報保護、環境への配慮、法令順守及び本市の重要施策への対応等の体制が整っているか。(5点) ②職員の資質向上のための研修が計画されているか。(5点) ③業務を点検するための自己評価の仕組みが整っているか。(5点)
						3
5	団体の状況・実績 (5点)	1	団体の状況	・応募団体は、市内中小企業又は地域住民を主体とした施設の管理運営等のために地域住民を中心に設立された団体か。(5点又は0点)		