

平成25年 5月31日

横浜市港南区長 様

一般社団法人  
こうなん区民利用施設協会  
会 長 高 森 敬 雄



平成24年度横浜市港南地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市港南地区センター委員会設置要綱
- 11 横浜市港南地区センター委員会名簿
- 12 横浜市港南地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 二一ズ対応費使途一覧
- 14 横浜市港南地区センター職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添  
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

## 平成24年度 港南地区センター収支決算書

収入の部

平成24年4月1日～平成25年3月31日

(単位:円)

| 科目           | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)    | 説明        |
|--------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|----------------|-----------|
| 指定管理料        | 30,842,000        |            | 30,842,000        | 30,842,000        | 0              | 横浜市より     |
| 利用料金収入       | 3,201,000         |            | 3,201,000         | 3,355,370         | -154,370       |           |
| 自主事業収入       | 674,000           |            | 674,000           | 570,600           | 103,400        |           |
| 雑入           | 1,251,000         | 0          | 1,251,000         | 1,254,595         | -3,595         |           |
| 印刷代          | 500,000           |            | 500,000           | 413,867           | 86,133         |           |
| 自動販売機手数料     | 300,000           |            | 300,000           | 391,450           | -91,450        |           |
| その他(預金利子)    | 1,000             |            | 1,000             | 170               | 830            |           |
| その他(カラオケ使用料) | 250,000           |            | 250,000           | 246,500           | 3,500          |           |
| その他( )       | 200,000           |            | 200,000           | 202,608           | -2,608         | 自動販売機電気料他 |
| <b>収入合計</b>  | <b>35,968,000</b> |            | <b>35,968,000</b> | <b>36,022,565</b> | <b>-54,565</b> |           |

支出の部

| 科目          | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)    | 説明    |
|-------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|----------------|-------|
| <b>人件費</b>  | <b>19,637,000</b> | <b>0</b>   | <b>19,637,000</b> | <b>19,452,179</b> | <b>184,821</b> |       |
| 給与・賃金       | 17,325,000        |            | 17,325,000        | 17,304,718        | 20,282         |       |
| 社会保険料       | 1,590,000         |            | 1,590,000         | 1,581,512         | 8,488          |       |
| 通勤手当        | 601,000           |            | 601,000           | 444,920           | 156,080        |       |
| 健康診断費       | 103,000           |            | 103,000           | 103,029           | -29            |       |
| 勤労者福祉共済掛金   | 18,000            |            | 18,000            | 18,000            | 0              |       |
| <b>事務費</b>  | <b>1,730,000</b>  | <b>0</b>   | <b>1,730,000</b>  | <b>1,820,370</b>  | <b>-90,370</b> |       |
| 旅費          | 30,000            |            | 30,000            | 19,740            | 10,260         |       |
| 消耗品費        | 860,000           |            | 860,000           | 1,064,221         | -204,221       |       |
| 会議賄い費       | 20,000            |            | 20,000            | 18,780            | 1,220          |       |
| 印刷製本費       | 50,000            |            | 50,000            | 73,500            | -23,500        |       |
| 通信費         | 270,000           |            | 270,000           | 213,139           | 56,861         |       |
| 使用料及び賃借料    | 0                 |            | 0                 | 74,400            | -74,400        |       |
| 備品購入費       | 200,000           |            | 200,000           | 96,630            | 103,370        |       |
| 図書購入費       | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0              |       |
| 施設賠償責任保険    | 30,000            |            | 30,000            | 19,710            | 10,290         |       |
| 職員等研修費      | 10,000            |            | 10,000            | 5,000             | 5,000          |       |
| 振込手数料       | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0              |       |
| リース料        | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0              |       |
| 手数料         | 250,000           |            | 250,000           | 226,250           | 23,750         | 第三者評価 |
| 地域協力費       | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0              |       |
| その他(諸費)     | 10,000            |            | 10,000            | 9,000             | 1,000          |       |
| <b>事業費</b>  | <b>1,867,000</b>  | <b>0</b>   | <b>1,867,000</b>  | <b>1,604,965</b>  | <b>262,035</b> |       |
| 自主事業費       | 1,517,000         |            | 1,517,000         | 1,210,277         | 306,723        |       |
| わんぱくホリデー    | 350,000           |            | 350,000           | 394,688           | -44,688        |       |
| <b>管理費</b>  | <b>9,403,000</b>  | <b>0</b>   | <b>9,403,000</b>  | <b>9,397,444</b>  | <b>5,556</b>   |       |
| 光熱水費        | 4,934,000         | 0          | 4,934,000         | 4,682,354         | 251,646        |       |
| 電気料金        | 2,300,000         |            | 2,300,000         | 2,243,201         | 56,799         |       |
| ガス料金        | 1,600,000         |            | 1,600,000         | 1,638,969         | -38,969        |       |
| 水道料金        | 1,034,000         |            | 1,034,000         | 800,184           | 233,816        |       |
| 清掃費         | 600,000           |            | 600,000           | 589,260           | 10,740         |       |
| 修繕費         | 900,000           |            | 900,000           | 1,267,214         | -367,214       |       |
| 機械警備費       | 179,000           |            | 179,000           | 178,920           | 80             |       |
| 設備保全費       | 2,790,000         | 0          | 2,790,000         | 2,679,696         | 110,304        |       |
| 空調衛生設備保守    | 1,300,000         |            | 1,300,000         | 1,276,800         | 23,200         |       |
| 消防設備保守      | 70,000            |            | 70,000            | 68,250            | 1,750          |       |
| 電気設備保守      | 628,000           |            | 628,000           | 644,301           | -16,301        |       |
| 害虫駆除清掃保守    | 38,000            |            | 38,000            | 37,800            | 200            |       |
| その他保全費      | 754,000           |            | 754,000           | 652,545           | 101,455        |       |
| 共益費         |                   |            |                   |                   | 0              |       |
| 公租公課        | 1,060,000         |            | 1,060,000         | 1,064,015         | -4,015         |       |
| 事務経費        | 1,204,000         |            | 1,204,000         | 1,204,000         | 0              |       |
| 二一ズ対応費      | 1,067,000         |            | 1,067,000         | 1,171,190         | -104,190       |       |
| <b>支出合計</b> | <b>35,968,000</b> | <b>0</b>   | <b>35,968,000</b> | <b>35,714,163</b> | <b>253,837</b> |       |

|    |   |   |   |         |          |  |
|----|---|---|---|---------|----------|--|
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 308,402 | -308,402 |  |
|----|---|---|---|---------|----------|--|

(様式1)

施設名 横浜市港南地区センター

平成24年度利用料金収入実績

|     | 部屋利用料     | キャンセル料 | 領収金額合計    |
|-----|-----------|--------|-----------|
| 4月  | 285,200   | 4,080  | 289,280   |
| 5月  | 285,860   | 4,080  | 289,940   |
| 6月  | 296,070   | 7,290  | 303,360   |
| 7月  | 318,990   | 3,120  | 322,110   |
| 8月  | 243,080   | 300    | 243,380   |
| 9月  | 302,220   | 2,610  | 304,830   |
| 10月 | 246,110   | 3,750  | 249,860   |
| 11月 | 251,610   | 4,050  | 255,660   |
| 12月 | 241,420   | 1,740  | 243,160   |
| 1月  | 258,090   | 6,170  | 264,260   |
| 2月  | 290,950   | 3,420  | 294,370   |
| 3月  | 291,890   | 3,270  | 295,160   |
| 合計  | 3,311,490 | 43,880 | 3,355,370 |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\*部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額



## 平成24年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南地区センター

| 月別   | 開館日数<br>(日) | 入館者数(人) |        |        | 利用層別利用数(人) |       |       |       |       |            |            |               |               |        | 前年度<br>合計(B) | 前年比(%)<br>A/B |
|------|-------------|---------|--------|--------|------------|-------|-------|-------|-------|------------|------------|---------------|---------------|--------|--------------|---------------|
|      |             | 男性      | 女性     | 合計(A)  | 幼児         | 小学生   | 中学生   | 高校生   | 大学生等  | 一般<br>(男性) | 一般<br>(女性) | 65歳以上<br>(男性) | 65歳以上<br>(女性) | 合計     |              |               |
| 4月   | 29          | 3,085   | 4,603  | 7,688  | 319        | 671   | 532   | 180   | 86    | 942        | 2,483      | 1,036         | 1,439         | 7,688  | 7,782        | 99%           |
| 5月   | 30          | 3,204   | 5,007  | 8,211  | 359        | 717   | 536   | 331   | 147   | 957        | 2,537      | 899           | 1,728         | 8,211  | 7,566        | 109%          |
| 6月   | 29          | 3,318   | 5,265  | 8,583  | 466        | 933   | 480   | 276   | 149   | 875        | 2,782      | 1,049         | 1,573         | 8,583  | 7,443        | 115%          |
| 7月   | 30          | 3,648   | 5,443  | 9,091  | 632        | 1,029 | 584   | 366   | 173   | 1,003      | 2,775      | 928           | 1,601         | 9,091  | 7,528        | 121%          |
| 8月   | 30          | 3,883   | 4,322  | 8,205  | 687        | 1,058 | 538   | 485   | 192   | 1,020      | 2,119      | 991           | 1,115         | 8,205  | 6,729        | 122%          |
| 9月   | 29          | 3,301   | 5,195  | 8,496  | 513        | 843   | 511   | 238   | 187   | 919        | 2,459      | 990           | 1,836         | 8,496  | 7,233        | 117%          |
| 上半期計 | 177         | 20,439  | 29,835 | 50,274 | 2,976      | 5,251 | 3,181 | 1,876 | 934   | 5,716      | 15,155     | 5,893         | 9,292         | 50,274 | 44,281       | 114%          |
| 10月  | 30          | 4,101   | 6,920  | 11,021 | 946        | 1,182 | 371   | 282   | 161   | 1,225      | 3,279      | 1,271         | 2,304         | 11,021 | 11,016       | 100%          |
| 11月  | 29          | 2,506   | 4,587  | 7,093  | 464        | 575   | 399   | 234   | 128   | 760        | 2,436      | 755           | 1,342         | 7,093  | 8,054        | 88%           |
| 12月  | 26          | 2,551   | 4,331  | 6,882  | 405        | 565   | 414   | 286   | 162   | 680        | 2,168      | 819           | 1,383         | 6,882  | 7,068        | 97%           |
| 1月   | 26          | 2,561   | 4,296  | 6,857  | 358        | 609   | 279   | 226   | 129   | 827        | 2,126      | 779           | 1,524         | 6,857  | 7,101        | 97%           |
| 2月   | 27          | 2,749   | 4,382  | 7,131  | 362        | 632   | 329   | 358   | 126   | 832        | 2,158      | 818           | 1,516         | 7,131  | 8,165        | 87%           |
| 3月   | 30          | 3,309   | 5,705  | 9,014  | 461        | 750   | 418   | 381   | 173   | 961        | 2,912      | 1,138         | 1,820         | 9,014  | 8,512        | 106%          |
| 下半期計 | 168         | 17,777  | 30,221 | 47,998 | 2,996      | 4,313 | 2,210 | 1,767 | 879   | 5,285      | 15,079     | 5,580         | 9,889         | 47,998 | 49,916       | 96%           |
| 年間合計 | 345         | 38,216  | 60,056 | 98,272 | 5,972      | 9,564 | 5,391 | 3,643 | 1,813 | 11,001     | 30,234     | 11,473        | 19,181        | 98,272 | 94,197       | 104%          |

| 月別   | 居住区別利用数(人) |        |       |        | その他利用数     |            |            |
|------|------------|--------|-------|--------|------------|------------|------------|
|      | 区内         | 区外     | 市外    | 合計     | 体育室<br>(人) | レクリ<br>(人) | 図書貸出<br>冊数 |
| 4月   | 6,711      | 806    | 171   | 7,688  |            | 1,333      | 1,189      |
| 5月   | 7,102      | 937    | 172   | 8,211  |            | 1,640      | 1,361      |
| 6月   | 7,406      | 953    | 224   | 8,583  |            | 1,571      | 1,055      |
| 7月   | 7,899      | 981    | 211   | 9,091  |            | 1,628      | 1,486      |
| 8月   | 6,948      | 1,021  | 236   | 8,205  |            | 1,532      | 1,640      |
| 9月   | 7,387      | 909    | 200   | 8,496  |            | 1,490      | 1,344      |
| 上半期計 | 43,453     | 5,607  | 1,214 | 50,274 |            | 9,194      | 8,075      |
| 10月  | 8,168      | 2,188  | 665   | 11,021 |            | 1,496      | 1,232      |
| 11月  | 6,076      | 842    | 175   | 7,093  |            | 1,340      | 1,075      |
| 12月  | 5,872      | 824    | 186   | 6,882  |            | 1,290      | 1,067      |
| 1月   | 5,663      | 970    | 224   | 6,857  |            | 1,156      | 1,285      |
| 2月   | 6,033      | 890    | 208   | 7,131  |            | 1,393      | 1,191      |
| 3月   | 7,541      | 1,243  | 230   | 9,014  |            | 1,751      | 1,182      |
| 下半期計 | 39,353     | 6,957  | 1,688 | 47,998 |            | 8,426      | 7,032      |
| 年間合計 | 82,806     | 12,564 | 2,902 | 98,272 |            | 17,620     | 15,107     |



平成24年度 自主事業報告書(1)

施設名 港南地区センター

| 募集対象 | 事業名<br>(教室名)                           | 開催時期    | 開催回数 | 参加人数<br>(人) | 延参加人数<br>(人) | 自主事業経費             |                    |            | 1人当り参加費   |                 | 講師謝金                          |                     | 備考<br>(共催団体・その他) |
|------|--|---------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|-----------|-----------------|-------------------------------|---------------------|------------------|
|      |  |         |      |             |              | 委託料<br>支出総額<br>(円) | 参加者<br>負担総額<br>(円) | 総経費<br>(円) | 徴収の<br>有無 | 参加<br>費用<br>(円) | 1回<br>1講師当り<br>(円)            | 1教室<br>講師謝金額<br>(円) |                  |
| 一般   | 楽しいマジック入門                              | 4月～5月   | 4    | 18          | 61           | 30,000             | 18,000             | 48,000     | 有         | 1,000           | 6,000                         | 24,000              |                  |
| 一般   | いちから始める囲碁教室                            | 5月～6月   | 6    | 26          | 122          | 92,160             | 26,000             | 118,160    | 有         | 1,000           |                               | 60,000              |                  |
| 一般   | ゆる体操                                   | 5月～6月   | 4    | 21          | 73           | 1,000              | 21,000             | 22,000     | 有         | 1,000           | 5,000                         | 20,000              |                  |
| 一般   | 初めてのオカリナ                               | 6月～8月   | 5    | 21          | 87           | 18,500             | 31,500             | 50,000     | 有         | 1,500           | 講師6,000<br>助手4,000            | 50,000              |                  |
| 一般   | 健康布ぞうり教室                               | 6月      | 1    | 25          | 25           | 10,000             | 12,500             | 22,500     | 有         | 500             | 講師6,000<br>助手4,000            | 10,000              |                  |
| 一般   | パソコン教室<br>(もっと活用しようエクセル)<br>(初めてのパソコン) | 6月      | 各4   | 22          | 87           | 22,860             | 66,000             | 88,860     | 有         | 3,000           |                               | 80,000              |                  |
| 一般   | わが街ふれあい探訪                              | 7月～12月  | 6    | 7           | 31           | 55,731             | 7,000              | 62,731     | 有         | 1,000           | 講師6,000<br>及び4,000<br>助手4,000 | ①12000<br>②10000    |                  |
| 限定なし | 映画鑑賞会                                  | 8月      | 1    | 41          | 41           | 29,250             | 0                  | 29,250     | 無         | 0               | 0                             | 0                   |                  |
| 一般   | 10施設合同事業<br>「激甚災害に備えて!」                | 9月      | 1    | (総数)<br>38  | (総数)<br>38   | 24,000             | 17,000             | 41,000     | 有         | 1,500           |                               |                     | 収入・支出は按分         |
| 一般   | 水彩スケッチ入門                               | 9月～11月  | 4    | 20          | 75           | 17,223             | 60,000             | 77,223     | 有         | 3,000           | 6,000                         | 24,000              |                  |
| 一般   | 健康太極拳入門                                | 10月～11月 | 5    | 21          | 80           | 34,000             | 21,000             | 55,000     | 有         | 1,000           | 講師6,000<br>助手4,000            | 50,000              |                  |
| 一般   | シティーガイドウォーキング                          | 11月～12月 | 4    | 13          | 45           | 11,000             | 13,000             | 24,000     | 有         | 1,000           |                               |                     |                  |
| 一般   | お節料理を作ろう                               | 12月     | 3    | 15          | 44           | 25,707             | 60,000             | 85,707     | 有         | 4,000           | 講師6,000<br>助手4,000            | 30,000              |                  |
| 限定なし | クリスマスコンサート                             | 12月     | 1    | 80          | 80           | 3,000              | 0                  | 3,000      | 無         | 0               | 0                             | 0                   |                  |
| 一般   | 篆刻入門                                   | 12月～2月  | 5    | 12          | 51           | 50,210             | 24,000             | 74,210     | 有         | 2,000           | 6,000                         | 30,000              |                  |
| 一般   | スポーツ吹矢                                 | 1月～2月   | 4    | 21          | 66           | 30,653             | 21,000             | 51,653     | 有         | 1,000           | 5,000                         | 20,000              |                  |
| 一般   | 古典を読む                                  | 1月～2月   | 6    | 28          | 154          | 14,000             | 28,000             | 42,000     | 有         | 1,000           | 7,000                         | 42,000              |                  |



## 平成24年度 自主事業報告書(2)

施設名 港南地区センター

| 募集対象 | 事業名<br>(教室名) | 開催時期  | 開催回数 | 参加人数<br>(人) | 延参加人数<br>(人) | 自主事業経費             |                    |            | 1人当り参加費   |                 | 講師謝金               |                     | 備考<br>(共催団体・その他) |
|------|--------------|-------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|-----------|-----------------|--------------------|---------------------|------------------|
|      |              |       |      |             |              | 委託料<br>支出総額<br>(円) | 参加者<br>負担総額<br>(円) | 総経費<br>(円) | 徴収の<br>有無 | 参加<br>費用<br>(円) | 1回<br>1講師当り<br>(円) | 1教室<br>講師謝金額<br>(円) |                  |
| 一般   | 無添加味噌作り      | 2月    | 2    | 35          | 35           | 40,765             | 52,500             | 93,265     | 有         | 1,500           | 講師6000<br>助手4000   | 20,000              |                  |
| 一般   | 楽しむ籐工芸       | 2月～3月 | 5    | 9           | 45           | 57,980             | 27,000             | 84,980     | 有         | 3,000           | 講師6,000<br>助手4,000 | 50,000              |                  |
| 一般   | 歌の集い「楽しく歌おう」 | 3月    | 4    | 29          | 87           | 0                  | 24,000             | 24,000     | 有         | 1,000           | 6,000              | 24,000              |                  |

# 平成24年度 わんぱくサタデー事業報告書

施設名 港南地区センター

| 募集対象                  | 事業名<br>(教室名)   | 開催時期    | 開催回数 | 参加人数<br>(人) | 延参加人数<br>(人) | 自主事業経費             |                    |            | 1人当り参加費   |                 | 講師謝金               |                     | 備考<br>(共催団体・その他) |
|-----------------------|----------------|---------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|-----------|-----------------|--------------------|---------------------|------------------|
|                       |                |         |      |             |              | 委託料<br>支出総額<br>(円) | 参加者<br>負担総額<br>(円) | 総経費<br>(円) | 徴収の<br>有無 | 参加<br>費用<br>(円) | 1回<br>1講師当り<br>(円) | 1教室<br>講師謝金額<br>(円) |                  |
| 未就学児<br>と保護者          | おはなしのひろば       | 4月～3月   | 12   |             | 190          | 57,000             | 0                  | 57,000     | 無         | 0               | 2,000              | 48,000              |                  |
| 2歳以上(未就学<br>児は保護者同伴)  | カブラ魔法のつみ木であそぼう | 4月～3月   | 12   |             | 193          | 70,821             | 0                  | 70,821     | 無         | 0               | 2,000              | 24,000              |                  |
| 限定なし                  | たなばたまつり        | 7月      | 1    | 202         | 202          | 1,785              | 0                  | 1,785      | 無         | 0               | 0                  | 0                   |                  |
| 限定なし                  | お楽しみ人形劇場       | 7月      | 1    | 110         | 110          | 41,000             | 0                  | 41,000     | 無         | 0               |                    | 36,000              |                  |
| 5歳～小学生                | 子供のアトリエ        | 7月～8月   | 4    | 19          | 62           | 52,820             | 9,500              | 62,320     | 有         | 500             | 講師6000<br>助手4000   | 40,000              |                  |
| 5歳以上の子<br>と保護者        | 夏休み親子粘土教室      | 8月      | 2    | 18<br>(9組)  | 36           | 24,461             | 7,200              | 31,661     | 有         | 800             | 講師6000<br>助手4000   | 20,000              |                  |
| 小学生以下                 | しゃぼん玉飛ばそう      | 8月      | 7    | 153         | 153          | 32,226             | 0                  | 32,226     | 無         | 0               | 0                  | 0                   |                  |
| 1歳6か月<br>～3歳児<br>と保護者 | ぴよんぴよんくらぶ      | 10月～11月 | 5    | 56          | 204          | 52,701             | 14,000             | 66,701     | 有         | 500             |                    | 50,000              |                  |
| 5歳以上(未就学<br>児は保護者同伴)  | わんぱく折り紙教室      | 12月     | 2    | 8           | 11           | 13,600             | 2,400              | 16,000     | 有         | 300             | 5,000              | 10,000              |                  |
| 5歳以上(未就学<br>児は保護者同伴)  | 貝殻のお雛様を作ろう     | 2月      | 1    | 19          | 19           | 12,174             | 3,000              | 15,174     | 有         | 300             | 講師6000<br>助手4000   | 10,000              |                  |



平成24年度

# 港南地区センター自主事業

# 写真集



『お節料理を作ろう』



『お楽しみ人形劇場』



『わんぱく折り紙教室』



『健康布ぞうり教室』



『健康太極拳入門』



『ぴよんぴよんくらぶ』



## 苦情対応状況報告(1)

|   | 年月日      | 内 容   | 対応結果  | 対応者 |
|---|----------|---|---|-----|
| 1 | H24.4.10 | プレールーム小学生も入りたい。   | プレールームは、未就学児童が安全に遊べる部屋として設置されておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。なお、小学生以上の方はロビー等をご利用ください。                  | 館長  |
| 2 | H24.4.24 | 笠原実先生の古典の講義を大変楽しく面白く聴かせていただいています。是非今年度後期そして来年度も企画をお願いいたします。人気のある講座です。宜しく先生にもお伝え願えればうれしいです。    | 笠原実先生の古典の講義は大変ご好評なので、今年度も企画しております。講座の内容は未定ですが、ぜひ今年度もご出席されますようお願い申し上げます。                           | 館長  |
| 3 | H24.4.24 | 笠原実先生の古典講座をぜひ行って下さい。「古事記」をお願いします。本日のつれづれの会でも多数の方の希望がありました。宜しくお願い申し上げます。                       |   |     |
| 4 | H24.6.19 | 港南台地区センターで5月末までありました「調理パン作り」をお願いしたいのですが。日清製粉グループとの協働事業でして400円にて参加できるようでした。参考まで10:30~14:30 24名 | 「調理パン作り」のご希望ですが、来年度の自主事業の希望講座の一つとして検討してまいります。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。                                 | 館長  |
| 5 | H24.6.27 | 老眼鏡の度数をもっと揃えてほしい。   | 現在は+1.5,+2.5の2種類でしたが、このたび+1.5~+3.5までの5種類をそろえました。受付でお貸し出しますのでお気軽にお申し出ください。                         | 館長  |
| 6 | H24.7.1  | 料理室の使用後の点検のやり方が午前と午後で違う。同じにすべきではないか。  | 早速スタッフの交代時間を利用して摺合せをいたしました。7/6B、7/11Aグループとスタッフ全員に徹底させました。今後このようなことの無いよう努めますのでご理解のほどよろしくお願い申し上げます。 | 館長  |
| 7 | H24.7.10 | 「～室ご利用の皆様へ(お願い)」と「港南地区センター利用報告書」を別の館では裏表一枚にしているが当館ではやらないのか。                                   | 検討の結果実施することになり、7月12日に両面印刷の用紙を作成し、13日より始めました。ご指摘ありがとうございます。  | 館長  |
| 8 | H24.7.17 | 図書室にある伝記の本は、古く数も少ないのでぜひ増やしてほしい。夏休みに子供たちに読ませたいのでお願いします。  | ご指摘の通り古く冊数も少ないので早速購入いたしました。ご指摘ありがとうございます。   | 館長  |

## 苦情対応状況報告(2)

|    | 年月日      | 内 容   | 対応結果   | 対応者 |
|----|----------|---|--|-----|
| 9  | H24.8    | 音楽室の利用中、室温が高くなるので困ります。扇風機や冷却材だけでは下がりません。  | 音楽室の空調の修理は10月以降になります。今夏は窓のグリーンカーテンと扇風機2台で暑さ対策をお願いすることを4月以来ご利用者の方にはお知らせさせていただいております。扇風機のほかに冷却材を2つずつ用意して室温を下げていただきますが、休憩をこまめにとられて廊下の冷気を室内に取り入れることをお勧めいたします。      | 館長  |
| 10 | H24.15   | プレールームを小学生も使わせてほしい。弟(未就学児)の面倒を見るように親から言われ、一緒にプレールームで遊びたい。   | プレールームは未就学児児童が安全に遊べる部屋として設置しておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。代わりに隣の中庭ですと小学生も一緒に遊べます。また、図書室の本を借りてホールで一緒に読むこともできますのでご利用ください。   | 館長  |
| 11 | H24.9.7  | プレールームのおもちゃ(おままごとセットなど)の補充をお願いしたい。  | 確かにおままごとセットなど使用する子どもの数が増えてきているので、新しく補充いたします。ご指摘ありがとうございます。   | 館長  |
| 12 | H25.2.16 | レクホールのたつきゅうはなぜ一人だけかべあてなどすることがいけないのかと思います。そして不便だと感じます。   | 卓球台を一人で使いたいというお願いですが、センターは5台しかない卓球台を少しでも多くの方に使っていただきたいと考えています。そのため今のところ一人で使いたいという方にはご遠慮していただいております。ご理解ください。  | 館長  |
| 13 | H25.2.22 | 小学生(2年)の兄と弟を持つ母です。「小学生もプレールームを使わせてほしい」というH25.8.15の要望について、前から同感と思っていました。特に夏休み、暑い中、中庭は現実的ではありませんし、一人目のママが、動きの違う小学生を嫌がる(怖がる)のも昔の自分を思えばわかる場所もありますが、いずれ自分の子も小学生に、そして夏休みを持つ余すこともあるのもいつか分かるはずなので提案ですが、①長期休暇中は小学生もOKとする②小学生は「赤ちゃんの部屋」と理解できるよう伝えて(壁の掲示、口頭など)使わせる。③ゲーム飲食はもちろん禁止、持ち込みも禁止④大声は出さない というのはいかがでしょう。是非検討下さい。去年の夏休みゼロ歳児+小2で大変だったので私もプレールーム使いたかったです。 | プレールームを小学生も遊ばせてほしいというご要望と、貴重なご提案有難うございました。センターといたしましては、創設以来、プレールームはあくまでも未就学児童が安全に、快適に遊べることを目的として設置し運営しております。そのために小学生以上の方のご利用はお断りしております。なにとぞご理解のほどよろしきお願いいたします。 | 館長  |



## 平成24年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

|    | 実施年月日     | 内 容  | 効 果  |
|----|-----------|--|--|
| 1  | H24.4     | 横浜市緑の協会「花と緑の見どころ」事業として、全職員で土づくりから自作し、玄関、中庭に季節の花を栽培・手入れしています。 | 今年も、利用の方々から、お褒めの言葉をいただいております。特に採取した「つるこさくら」の種をご希望の方にお持ち帰りいただけます。         |
| 2  | H24.4     | 身体に障害のある方や、活動に必要な荷物を搬入される方のために、駐車場4台分をスポーツセンターのご協力で確保できました。  | 4台がスペース的にも安全管理上でも上限値です。ご利用の方々の利便性を考慮して今年も続けます。                           |
| 3  | H24.4     | 隣接のスポーツセンターの既設掲示板の半分を借用して自主事業等のPRを行ってまいります。                  | 掲示板は、鎌倉街道歩道に面しているためPRの効果は大きいです。さらにチラシなどを置いていただくコーナーもありますのでお役にたっていると思います。 |
| 4  | H24.4.10  | 常備灯を各部屋につけました。   | 部屋の入口、スイッチのそばなどわかりやすいところにつけました。部屋の点検の時、利用者の方へ使い方を説明しています。                |
| 5  | H24.4.24  | 区からいただいたヒマワリの種をプランタに蒔きました。苗に育ち5月29日に大きなプランターに移しました。          | 中くらいの背丈に伸びるといわれます。玄関前、中庭で花を咲かせ港南区のシンボルの花を楽しんでいただきます。                     |
| 6  | H24.5.7~8 | 和室ふすまの張替をしました。   | ご利用の方から、気持ちよく使えると好評をいただいています。H24.6.11                                    |
| 7  | H24.5.9   | 横浜市緑の協会よりいただいた花の種(コスモス、カモミール、アスター、百日草)をプランタに蒔きました。           | 苗に育てて玄関前のプランタに植え、夏から秋にかけて咲く花の姿をご覧ください。                                   |
| 8  | H24.5.11  | 利用者会議を開催しました。多くの利用者の方々からご意見やご要望をいただきました。                     | 防災に関する関心が強く、避難経路についての質問がありました。各部屋に貼ってある避難経路図を点検の時各団体に説明して理解していただいております。  |
| 9  | H24.5.16  | ゴーヤの苗を音楽室の窓の外側に植えました。  | 音楽室は以前から西日が暑いという声が多かったので、ゴーヤを植えてグリーンカーテンを作り涼を求めます。                       |
| 10 | H24.6.3   | 風船カズラの種をまき今苗が大きく育っています。6月末には大きなプランタに移し替え図書室の前に置きます。          | 西日の強い図書室の窓側に、風船カズラのグリーンカーテンをつくります。エコを考えてゴーヤとともに省エネに協力する所存です。             |

(様式9)

施設名 港南地区センター

## 平成24年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

|    | 実施年月日      | 内 容  | 効 果   |
|----|------------|--|---|
| 11 | H24.6.5    | アサガオの種をまきました。芽が順調に伸びています。6月下旬に苗を正面レクホール壁に這わせませす。           | 去年本館で採れた種を活用します。竹で枠を作りネットを用意してつるを伸ばします。夏の朝花を見ていただいで少しでも癒しになればと思っております。                      |
| 12 | H24.6.8    | 館周辺の上垣の隙間に樹木を移植しました。                                       | 垣根の一部の隙間から子供が侵入して冷却装置のカバーの上に乗ってしまうのでそれを防ぐために1メートルほどの背丈の樹木を植えました。                            |
| 13 | H24.6.8    | 横浜市緑の協会から購入した苗(ベコニア、マリーゴールド、ポーチユラカ、ペチュニア)をプランターに植えました。     | ポーチユラカは根が横に広がるので、空いているプランタに植え緑の輪を作って来館される方の目を楽しませます。  |
| 14 | H2.6.11~17 | 蔵書点検と絵本の整理をしました。   | 絵本が探しやすくなったとご利用の方から喜ばれています。   |
| 15 | H24.6.     | ロビーの貸し出し用の椅子の利用が定着してきました。                                  | 今まで座る場所がなくて帰ってしまっていた小中学生から喜ばれおります。小中学生の利用数もアップしています。  |
| 16 | H24.7.     | 7月1日から1週間、七夕飾りを館内に飾り多くの方々の願いを短冊に書いていただき笹につけていただきました。       | 七夕の短冊飾りは、例年通り大人の人から子供まで大勢参加していただき大好評でした。  |
| 17 | H24.7.6    | 音楽室に保冷剤とそれを入れる容器を準備しました。                                   | クーラーのない部屋を少しでも涼しくする手立てとしまして、保冷剤を各コマ2個ずつお貸しして扇風機の前において涼をとっていただくようにしました。目で涼しさを感じ取っていただいております。 |
| 18 | H24.7.     | 受付の老眼鏡の種類を増やしました。  | 今まで+1.5~+2.5の2種類でしたが、このたび+1.5~+3.5までの5種類をそろえました。ご利用の方から大変喜ばれています。                           |
| 17 | H24.9.     | プレールームのおもちゃを増やしてほしいという要望がありました                             | お子様の利用状態から見て、おまごとセットなどの数が不足しているのも木製の生地のままのセットを購入しました。軽く夢のあるセットなので喜ばれています。                   |
| 18 | H24.9.     | 10月実施予定の、当館センターまつりの飾り付けの準備を行いました。また、一部館内に予告の告知なども掲示いたしました。 | まつりへの出店、参観等の問い合わせが多くなっており期待が寄せられています。フリーマーケットへの応募も定員を上回るほどでした。                              |



(様式9)

施設名 港南地区センター

平成24年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(3)

|    | 実施年月日  | 内 容  | 効 果  |
|----|--------|--|--|
| 19 | H24.10 | 10月13日～14日にかけて、センターまつりを開催しました。フリーマーケットも同時開催しました。 | センターまつりは、出演者、出品者、来館者ともに好評をいただいております。今年は天候にも恵まれ多くの来館者を得ています。                |
| 20 | H24.11 | 「つるこざくら」の種をはじめ、春に開花する苗や球根の植え付けや、プランターの整備を行いました。  | 当館の春の花は、大変に美しく、毎年ご好評をいただいています。「つるこざくら」の評判はよく、種をご希望される方も多くみられます。            |
| 21 | H24.12 | ロビー内にクリスマスの飾り付けとツリーを展示して、クリスマスの雰囲気を作りました。        | クリスマスの飾り付けは、多くの来館者、特に小さなお子様連れの方々に大変ご好評をいただいています。                           |
| 22 | H25.1  | お客さまからの要望のあったUNOを4組購入しました。                       | 「受付にて貸出中」というタイトルで、トランプ、オセロ、囲碁、将棋、UNOの貸出しのお知らせを掲示しています。ロビーでお楽しみの方が増えてきています。 |
| 23 | H25.3  | 1Fロビーの椅子の痛みが激しく修理が難しくなったので新しい椅子に取り換えました。         | ピンク色でテーブルの色にあった椅子を20脚購入しました。カラフルで丈夫すわり心地も良いとお客様に好評を得ています。                  |
| 24 |        |  |  |
| 25 |        |  |  |
| 26 |        |  |  |
| 27 |        |  |  |
| 28 |        |  |  |

(様式7)

平成24年度 備品一覧

施設名 港南地区センター

| NO | 品名                       | 形状・その他               | 単価       | 購入数 | 年月日      | 廃棄数 | 年月日      | 増減 |
|----|--------------------------|----------------------|----------|-----|----------|-----|----------|----|
| 1  | ワイヤレス<br>マイクロホン          | Panasonic<br>WX-1800 | 39,900円  | 1   | 24.4.19  |     |          | 増  |
| 2  | カラオケター<br>ミナル他周辺<br>機器一式 | DAM-G100             | 735,000円 |     |          | 1   | 24.3.31  | 減  |
| 3  | 冷蔵庫                      | NR-C372M-C           | 103,110円 |     |          | 1   | 24.10.16 | 減  |
| 4  | 冷蔵庫                      | RS42BM               | 90,750円  | 1   | 24.10.16 |     |          | 増  |
| 5  | 応接用<br>テーブル              | TENDOT2078N          | 22,240円  |     |          | 1   | 25.3.14  | 減  |
| 6  | 椅子                       | リフレッシュ<br>DC-10MV-PN | 194,040円 | 20  | 25.3.26  |     |          | 増  |
| 7  | 卓球台                      | サンエツ<br>13-803V0     | 92,400円  | 1   | 25.3.28  |     |          | 増  |
| 8  |                          |                      |          |     |          |     |          |    |
| 9  |                          |                      |          |     |          |     |          |    |
| 10 |                          |                      |          |     |          |     |          |    |

(注) 当年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入。



(様式6)

平成24年度 修繕一覧(1)

施設名 港南地区センター

| NO | 修繕年月日     | 修繕箇所・内容                            | 金額        | 業者名        |
|----|-----------|------------------------------------|-----------|------------|
| 1  | H24.4.27  | 2階男子トイレ洗面台<br>修理                   | 28,350 円  | 株式会社中沢商店   |
| 2  | H24.5.8   | 冷温水発生機(1号機)<br>修理                  | 82,950 円  | アズビル株式会社   |
| 3  | H24.5.9   | 1階女子トイレ便座修理                        | 15,750円   | 株式会社中沢商店   |
| 4  | H24.6.16  | プレイルームエアコン室<br>外機置き場<br>冷媒管保護カバー修理 | 26,250 円  | アズビル株式会社   |
| 5  | H24.7.12  | 機械室<br>冷却水系渠注装置修理                  | 168,000 円 | アズビル株式会社   |
| 6  | H24.7.17  | 印刷機 CD3402SV<br>ミノルタの修理            | 15,750 円  | 株式会社ミナト事務機 |
| 7  | H24.8.3   | カラープリンター修理<br>(EPSONPX-5300)       | 5,775 円   | エプソン販売株式会社 |
| 8  | H24.9.11  | 音楽室裏フェンス修繕                         | 48,930 円  | 株式会社中沢商店   |
| 9  | H24.10.16 | 冷温水発生機不具合対<br>応(インヒビター投入)          | 80,850 円  | アズビル株式会社   |
| 10 | H24.11.8  | レクホール更衣室のキャ<br>スター付き鏡<br>根元破損修理    | 2,625 円   | 株式会社中沢商店   |

(様式6)

平成24年度 修繕一覧(2)

施設名 港南地区センター

| NO | 修繕年月日     | 修繕箇所・内容               | 金額        | 業者名                  |
|----|-----------|-----------------------|-----------|----------------------|
| 11 | H24.11.22 | 冷温水発生機<br>消耗部品交換      | 120,750 円 | アズビル株式会社             |
| 12 | H25.1.6   | 冷温水発生機停止<br>による緊急対応作業 | 23,100 円  | アズビル株式会社             |
| 13 | H25.1.8   | 長机脚キャスター交換            | 9,156 円   | ㈱オカムラサポート<br>アンドサービス |
| 14 | H25.1.13  | 料理室の調理台下<br>の水漏れ工事    | 47,250 円  | ㈱オーケーサービス            |
| 15 | H25.1.22  | 冷温水ポンプ更新工事            | 574,350 円 | 三洋装備株式会社             |
| 16 | H25.3.2   | 男子小便器<br>ピストンバルブ交換工事  | 17,378 円  | ㈱TOTO メンテナンス         |
| 17 |           |                       |           |                      |
| 18 |           |                       |           |                      |
| 19 |           |                       |           |                      |
| 20 |           |                       |           |                      |

(様式9)

平成24年度 委託内容一覧(1)

施設名 港南地区センター

| NO | 委託期間                         | 委託内容        | 金額          | 業者名                   |
|----|------------------------------|-------------|-------------|-----------------------|
| 1  | 平成24年4月1日<br>）<br>平成25年3月31日 | 定期清掃他       | 477,960 円   | 神奈川清和(株)              |
| 2  | 平成24年4月1日<br>）<br>平成25年3月31日 | 配水管清掃       | 111,300 円   | (株)オーケー<br>サービス       |
| 3  | 平成24年4月1日<br>）<br>平成25年3月31日 | 機械警備        | 178,920 円   | セコム(株)                |
| 4  | 平成24年4月1日<br>）<br>平成25年3月31日 | 設備総合巡視点検    | 142,800 円   | 三洋装備(株)               |
| 5  | 平成24年4月1日<br>）<br>平成25年3月31日 | 空調保守点検と清掃   | 1,134,000 円 | アズビル(株)               |
| 6  | 平成24年4月1日<br>）<br>平成25年3月31日 | 消防設備点検      | 68,250 円    | 東宝防災(株)               |
| 7  | 平成24年4月1日<br>）<br>平成25年3月31日 | 電気工作物保安管理   | 141,393 円   | (財)関東電気<br>保安協会       |
| 8  | 平成24年4月1日<br>）<br>平成25年3月31日 | エレベーター保守・点検 | 403,200 円   | (株)トップランド<br>コーポレーション |
| 9  | 平成24年4月1日<br>）<br>平成25年3月31日 | 自動ドア点検      | 84,000 円    | (株)トップランド<br>コーポレーション |
| 10 | 平成24年4月1日<br>）<br>平成25年3月31日 | 害虫駆除        | 37,800 円    | 神奈川清和(株)              |



(様式9)

### 平成24年度 委託内容一覧(2)

施設名 港南地区センター

| NO | 委託期間                         | 委託内容              | 金額       | 業者名                   |
|----|------------------------------|-------------------|----------|-----------------------|
| 11 | 平成24年4月1日<br>┆<br>平成25年3月31日 | ウォータークーラー<br>清掃保守 | 15,750 円 | (株)トップランド<br>コーポレーション |
| 12 | 平成24年4月1日<br>┆<br>平成25年3月31日 | ゴミのルート回収          | 44,676 円 | 横浜市資源循環局              |
| 13 | 平成24年4月1日<br>┆<br>平成25年3月31日 | 施設損害賠償保険          | 19,710 円 | エム・エム・オフィス            |
| 14 |                              |                   |          |                       |
| 15 |                              |                   |          |                       |
| 16 |                              |                   |          |                       |
| 17 |                              |                   |          |                       |
| 18 |                              |                   |          |                       |
| 19 |                              |                   |          |                       |
| 20 |                              |                   |          |                       |

## 平成24年度 ニーズ対応費使途一覧

|    | 実施内容                                      | 金額        | 備考       |
|----|---|-----------|----------|
| 1  | 書籍 238冊                                   | 294,510   | 図書室      |
| 2  | 神奈川新聞 12か月分                               | 37,200    | ¥3100×12 |
| 3  | 図書整理用 ラミネート・ラベル                           | 16,551    |          |
| 4  | 襖張り替え                                     | 96,600    | 和室       |
| 5  | 園芸用花苗・ネット・プランター・土                         | 40,117    | 玄関前・中庭   |
| 6  | ワイヤレスマイク                                  | 39,900    | レクホール用   |
| 7  | 料理室用フライパン・まな板スタンド                         | 19,789    | 料理室      |
| 8  | 貸出用トランプ・アイロン収納マット・リッパ・眼鏡・CDラジカセ・卓球ネット用トレー | 20,099    |          |
| 9  | バドミントン用ワンタッチスライドフック・卓球ボール・ラケット・ネット        | 36,633    | レクホール用   |
| 10 | 電子ピアノ用アダプター・ペダル                           | 8,898     |          |
| 11 | ピアノ調律代                                    | 9,975     | 中会議室用    |
| 12 | 障子張替用障子・糊                                 | 4,153     | 和室       |
| 13 | センターまつり費用                                 | 238,222   |          |
| 14 | ミニキッチンセット(おままごと)                          | 3,030     | プレイルーム用  |
| 15 | ホワイトボード                                   | 12,900    | レクホール用   |
| 16 | ワンタッチテント(4張)                              | 30,000    | ¥15000×4 |
| 17 | お茶室用柄杓・たわし・桑小卓建水                          | 11,978    | 和室       |
| 18 | ロビー用椅子(20脚)                               | 194,040   | ロビー      |
| 19 | AED管理・保守                                  | 56,595    |          |
|    | 合 計                                       | 1,171,190 |          |

# 平成24年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

## A 利用者アンケート集計結果

◆実施期間 平成 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日

◆回答者数 1,333 人

### 1 年齢等について

|           |     |
|-----------|-----|
| ① 中学生     | 3   |
| ② 高校生・大学生 | 26  |
| ③ 20歳以下   | 13  |
| ④ 21~40歳  | 96  |
| ⑤ 41~60歳  | 277 |
| ⑥ 61歳以上   | 918 |

### 2 本日の来館目的

|      |              |       |
|------|--------------|-------|
| ① 団体 |              | 1,207 |
| ② 個人 | ア 図書室        | 23    |
|      | イ ロビー        | 12    |
|      | ウ プレイルーム     | 16    |
|      | エ グループ室      |       |
|      | オ 娯楽コーナー     |       |
|      | カ こどもスペース    |       |
|      | カ 体育室(レクホール) | 86    |

### 3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

|         |     |
|---------|-----|
| ① 中会議室  | 313 |
| ② レクホール | 225 |
| ③ 小会議室  | 435 |
| ④ 和室    | 95  |
| ⑤ 工芸室   | 168 |
| ⑥ 料理室   | 96  |
| ⑦ 音楽室   | 128 |

※複数回答有り

### 5 来館方法

|           |     |
|-----------|-----|
| ① 徒歩      | 470 |
| ② バス      | 563 |
| ③ 電車      | 262 |
| ④ 自転車・バイク | 139 |
| ⑤ その他     | 71  |

※複数回答有り

### 4 利用頻度

|        |     |
|--------|-----|
| ① 0~1回 | 585 |
| ② 2~4回 | 668 |
| ③ 5回以上 | 28  |

### 6 自宅からの所要時間

|         |     |
|---------|-----|
| ① 10分以内 | 194 |
| ② 30分以内 | 767 |
| ③ 1時間以内 | 247 |
| ④ その他   | 26  |

### 7 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

|                     |     |
|---------------------|-----|
| ① 施設のHP             | 151 |
| ② センターだより           | 215 |
| ③ 広報誌               | 413 |
| ④ チラシ               | 46  |
| ⑤ 紹介                | 174 |
| ⑥ 自治会町内会<br>掲示版・回覧板 | 107 |
| ⑦ その他               | 80  |

※複数回答有り

8 現在不便を感じていることがありますか。  
(別紙利用者からの改善・要望の声に含む。)

### 9 サービス全般に対する感想をお聞かせ下さい

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| ① とても良い           | 345          |
| ② 良い              | 750          |
| ③ 改善してほしい<br>点がある | 41<br>(別紙参照) |



平成24年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

| B 利用者からの改善・要望の声    |                               |   |
|--------------------|-------------------------------|---|
| No                 | 内容                            | 対応  |
| <b>施設・備品等</b>      |                               |   |
| 1                  | エレベーター動かして                    | 停電に伴う安全管理と節電のための終日利用は中止しています。必要なときは事務所へご連絡ください。     |
| 2                  | 室内の温度調節を教えてください               | 新規利用団体にはエアコンの使い方を丁寧に説明しております。必要なとき事務室へご連絡ください。      |
| 3                  | カラオケの音が大きい。音楽室を防音に            | 防音工事は予算的に困難です。音楽室の扉をしっかり閉じるよう利用者をお願いします。            |
| 4                  | 卓球ネットの整備                      | 現在の状況を把握し、順次更新していきます。                               |
| 5                  | 工芸室等の電気の容量を増やして               | 現在のところ予算的に困難です。                                     |
| <b>予約システム・利用料金</b> |                               |   |
| 1                  | レクホールと別の部屋を同一料金に              | 横浜市の地区センター統一基準によって定めております。ご理解をお願いいたします。             |
| 2                  | 部屋の予約をネットで                    | ネットは誰でもが利用できる環境にないことから皆様に公平な機会、方法によるお申し込みを実施しております。 |
| <b>利用時間枠</b>       |                               |   |
| 1                  | 利用時間を午前・午後夜間の3区分にしてほしい        | より多くのご利用を考慮して、午後2回の時間帯を考慮して合計4回とさせていただいております。       |
| 2                  | 同一の曜日を2回借りたい                  | より多くの方にご利用いただけるよう2回という制限を取っております。ご協力をお願いいたします。      |
| 3                  | 5時以降も遊びたい                     | 帰宅にかかる時間に差がありますので、一つの区切りとして5時までとさせていただいております。       |
| <b>その他</b>         |                               |   |
| 1                  | 利用した後の掃除をきれいに                 | お互いに気持ち良く部屋を利用できるよう、使用前に各利用者に掃除の徹底をお願いしてまいります。      |
| 2                  | 料理室を子供連れで利用させてほしい             | 親子料理教室などの講座を立ち上げる「ことにより、実現に近づけたいと考えております。           |
| 3                  | 和室をマージャンで使いたい                 | 横浜市の地区センターの統一基準によって使用できないことになっております。                |
| 4                  | 講座のメニューを多く。ワンパターンが目につく        | 利用者方のニーズに沿って、講座メニューを増やします。斬新なアイデアをお待ちしております。        |
| 5                  | 10分前には終わり、次の利用者にスムーズに引き継いでほしい | 受付の際、時間厳守をしっかりと説明いたします。                             |

平成24年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

C 自主事業についての要望

| 1 子ども・親子の事業 |            |
|-------------|------------|
| 1           | 母親講座       |
| 2           | リトミック      |
| 3           | ベビーヨガ      |
| 4           | 親子で参加できる講座 |
| 5           | 離乳についての講座  |

| 2 健康・体操事業 |     |
|-----------|-----|
| 1         | 太極拳 |
| 2         | ヨガ  |
| 3         | ダーツ |
| 4         | 吹矢  |
| 5         | 気功  |

| 3 料理の事業 |         |
|---------|---------|
| 1       | そば打ち    |
| 2       | 男性の料理講座 |
| 3       | 和菓子作り   |
| 4       | パンケーキ教室 |
| 5       | 味噌づくり   |

| 4 お楽しみ事業 |        |
|----------|--------|
| 1        | 囲碁     |
| 2        | 麻雀     |
| 3        | 将棋     |
| 4        | レコード鑑賞 |

| 5 音楽関係事業 |       |
|----------|-------|
| 1        | 民謡    |
| 2        | 尺八    |
| 3        | 口笛    |
| 4        | マンドリン |

| 6 ダンス関係の事業 |        |
|------------|--------|
| 1          | 社交ダンス  |
| 2          | フラダンス  |
| 3          | キッズダンス |

| 7 趣味の事業 |         |
|---------|---------|
| 1       | 陶芸      |
| 2       | 古典文学    |
| 3       | つるし雛づくり |
| 4       | デジカメ講座  |

| 8 その他の事業 |                    |
|----------|--------------------|
| 1        | 歴史散歩               |
| 2        | 100円グッズで作るインテリアの講座 |
| 3        | 安全な衣食住の講座          |