

平成21年 5月29日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会 長 高森 政雄

平成20年度横浜市港南地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市港南地区センター委員会設置要綱
- 11 横浜市港南地区センター委員会名簿
- 12 横浜市港南地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市港南地区センター職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程・・・・・・・・別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則・・・・・・・・別添
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則・・・・・・・・別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成20年度 港南地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,223,000		31,223,000	31,223,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,513,000		2,513,000	3,301,100	-788,100	
自主事業収入	670,000		670,000	662,600	7,400	
雑入	781,000	0	781,000	1,082,907	-301,907	
印刷代	280,000		280,000	353,217	-73,217	
自動販売機手数料	180,000		180,000	289,788	-109,788	
その他(利息)	1,000		1,000	1,762	-762	
その他(カラオケ収入)	120,000		120,000	237,900	-117,900	
その他(その他収入)	200,000		200,000	200,240	-240	第三者評価補助
収入合計	35,187,000		35,187,000	36,269,607	-1,082,607	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,142,000	0	19,142,000	19,218,789	-76,789	
給与・賃金	17,272,000		17,272,000	17,406,008	-134,008	
社会保険料	1,468,000		1,468,000	1,410,412	57,588	
通勤手当	273,000		273,000	273,840	-840	
健康診断費	111,000		111,000	110,529	471	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,555,000	0	1,555,000	1,558,771	-3,771	
旅費	30,000		30,000	7,230	22,770	
消耗品費	694,000		694,000	866,896	-172,896	
会議賄い費	20,000		20,000	27,142	-7,142	
印刷製本費	50,000		50,000	63,000	-13,000	
通信費	276,000		276,000	198,893	77,107	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	126,000	74,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	15,000		15,000	15,410	-410	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	250,000		250,000	246,200	3,800	第三者評価実施
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	10,000		10,000	8,000	2,000	
事業費	1,863,000	0	1,863,000	1,857,376	5,624	
自主事業費	1,527,000		1,527,000	1,542,257	-15,257	
わんぱくホリデー	336,000		336,000	315,119	20,881	
管理費	9,255,000	0	9,255,000	9,293,160	-38,160	
光熱水費	4,450,000	0	4,450,000	4,614,489	-164,489	
電気料金	2,100,000		2,100,000	2,226,917	-126,917	
ガス料金	1,400,000		1,400,000	1,578,350	-178,350	
水道料金	950,000		950,000	809,222	140,778	
清掃費	610,000		610,000	627,060	-17,060	
修繕費	400,000		400,000	895,020	-495,020	
機械警備費	535,000		535,000	532,980	2,020	
設備保全費	3,260,000	0	3,260,000	2,623,611	636,389	
空調衛生設備保守	1,445,000		1,445,000	1,506,750	-61,750	
消防設備保守	72,000		72,000	71,400	600	
電気設備保守	652,000		652,000	651,693	307	
害虫駆除清掃保守	38,000		38,000	0	38,000	
その他保全費	1,053,000		1,053,000	393,768	659,232	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,030,000		1,030,000	1,023,134	6,866	
事務経費	1,504,000		1,504,000	1,504,000	0	
ニーズ対応費	838,000		838,000	839,723	-1,723	
支出合計	35,187,000	0	35,187,000	35,294,953	-107,953	

差引	0	0	0	974,654	-974,654	
----	---	---	---	---------	----------	--

(様式1)

施設名 横浜市港南地区センター

平成20年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	257,100	2,340	259,440
5月	248,690	2,430	251,120
6月	275,900	1,230	277,130
7月	281,440	5,940	287,380
8月	224,680	2,860	227,540
9月	286,090	4,950	291,040
10月	315,110	1,200	316,310
11月	278,930	3,660	282,590
12月	243,820	4,710	248,530
1月	264,760	5,550	270,310
2月	276,310	3,920	280,230
3月	306,210	3,270	309,480
合計	3,259,040	42,060	3,301,100

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料… 部屋の利用に対する収受金額

* キャンセル料… キャンセルに対する収受金額

平成20年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)		利用層別利用数(人)								合 計		
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)		65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)
4月	29	2,309	4,650	6,959	462	318	497	184	77	675	2,922	701	1,123	6,959
5月	30	2,338	4,923	7,261	544	370	339	196	76	747	3,164	731	1,094	7,261
6月	29	2,547	5,351	7,898	593	490	491	170	58	730	3,294	770	1,302	7,898
7月	30	2,723	5,685	8,408	811	578	319	205	142	842	3,514	796	1,201	8,408
8月	30	2,890	4,165	7,055	606	662	436	234	116	996	2,442	758	805	7,055
9月	29	2,504	5,945	8,449	931	486	387	181	76	752	3,607	760	1,269	8,449
上半期計	177	15,311	30,719	46,030	3,947	2,904	2,469	1,170	545	4,742	18,943	4,516	6,794	46,030
10月	30	2,776	6,111	8,887	1,000	464	343	200	52	796	3,798	900	1,334	8,887
11月	29	2,752	5,533	8,285	823	434	392	228	68	897	3,514	714	1,215	8,285
12月	26	2,194	4,427	6,621	742	359	385	191	45	502	2,644	695	1,058	6,621
1月	26	2,344	4,812	7,156	649	395	415	186	60	620	3,014	765	1,052	7,156
2月	27	2,751	5,273	8,024	742	520	475	192	71	769	3,184	779	1,292	8,024
3月	30	3,013	5,695	8,708	800	535	471	185	83	861	3,471	923	1,379	8,708
下半期計	168	15,830	31,851	47,681	4,756	2,707	2,481	1,182	379	4,445	19,625	4,776	7,330	47,681
年間合計	345	31,141	62,570	93,711	8,703	5,611	4,950	2,352	924	9,187	38,568	9,292	14,124	93,711

月別	居住区別利用数(人)			その他利用数		
	区内	区外	市外	体育室 (人)	ホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,994	842	123		1,441	1,293
5月	6,250	905	106		1,267	1,239
6月	7,030	765	103		1,351	1,344
7月	7,376	892	140		1,324	1,582
8月	6,005	918	132		926	1,513
9月	7,425	901	123		1,220	1,556
上半期計	40,080	5,223	727	0	7,529	8,527
10月	7,927	850	110		1,210	1,624
11月	7,342	817	126		1,152	1,459
12月	5,828	683	110		1,059	1,117
1月	6,113	873	170		1,044	1,257
2月	7,023	874	127		1,295	1,385
3月	7,414	1,144	150		1,696	1,388
下半期計	41,647	5,241	793	0	7,456	8,230
年間合計	81,727	10,464	1,520	0	14,985	16,757

平成20年度 自主事業報告書(1)

施設名 港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考
				参加人数 〔人〕	延参加人数 〔人〕	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有無	参加費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
18歳以上	韓国語入門	4～6月	10回	21	178	605	63,000	63,605	有	3,000	6,000	60,000	
-	「はまどり」艇に乗って 横浜港を知ろう	5月	1回	総数 40	総数 40	7,251	6,000	13,251	有	500	0	0	地区センター (港南・東永谷・野庭) 校道コミュニティハウス4館合同事業
乳児と保護者	ママがやさしく 赤ちゃんマッサージ	5～6月	6回	30	158	23,580	18,000	41,580	有	1,200	6,000	36,000	15組
18歳以上	古典を読む「徒然草」	5～7月	8回	19	126	26,784	38,000	64,784	有	2,000	8,000	64,000	
18歳以上	健康な体は食生活が基本	5～7月	3回	17	44	51,471	25,500	76,971	有	1,500	14,000	40,000	講師1、助手2(2回目は1)
18歳以上	防犯教室①～④	5～2月	4回	117	117	10,455	0	10,455	無	0	0	0	④護身術の対象は高校生以上の女性
18歳以上	初夏の「しそジュース」作り	6月	1回	24	24	9,210	12,000	21,210	有	500	9,000	9,000	講師1、助手1
18歳以上	脳がいきいき「おどなのぬり絵」	6～7月	4回	19	58	24,000	15,200	39,200	有	800	6,000	24,000	
18歳以上	パソコン教室① 2コース	7月	4回	26	103	21,197	78,000	99,197	有	3,000	10,000	80,000	講師1(助手3を含む)
18歳以上	「夏に快適！エゴゾうり」作り	7月	1回	20	20	5,000	12,000	17,000	有	600	8,000	8,000	講師1、助手1
18歳以上	夏に涼やか 「クラフトテープのかご作り」	8月	1回	16	16	11,308	12,800	24,108	有	800	9,000	9,000	講師1、助手1
18歳以上	クロスステッチ入門「花の額絵」	9月	3回	10	27	19,978	15,000	34,978	有	1,500	6,000	18,000	
小学生以上	ダンボールでFUNNE(船)を作ろう	9月	4回	総数 96	総数 105	0	0	0	無	0	0	0	港南区民利用施設協会 地区センター・コミュニティハウス8館 合同事業
18歳以上	リンパに響く「健康体操」	9～10月	8回	15	93	44,300	22,500	66,800	有	1,500	8,000	62,000	講師1、助手1(7回分)
18歳以上	新しい趣味としての囲碁	9～11月	4回	16	58	14,098	8,000	22,098	有	500	5,000	20,000	
18歳以上	秋の午後「朗読」を楽しむ	9～11月	5回	13	50	27,270	10,400	37,670	有	800	6,000	30,000	
18歳以上	笑いと感動！マジシャンになろう	10～11月	8回	17	98	56,481	51,000	107,481	有	3,000	6,000	48,000	
19歳以上	パソコン教室② 2コース	11月	4回	26	103	112,181	78,000	190,181	有	3,000	10,000	80,000	講師1(助手3を含む)

平成20年度 自主事業報告書(2)

施設名 港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費		1人当り参加費		講師謝金		備考	
				参加人数 〔人〕	延参加人数 〔人〕	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)		1教室 講師謝金額 (円)
18歳以上	ヨコハマ歴史散歩 波止場から始まる「物のはじめ」	11～12月	2回	11	18	7,629	3,300	10,929	有	300	6,000/2,777	8,777	各回は別の講師 (共催団体・その他)
18歳以上	正月料理に加える一品	11～12月	2回	9	17	16,228	31,500	47,728	有	3,500	8,000	16,000	
18歳以上	あなたもヘルスサポーターに	1月	1回	14	14	2,527	2,800	5,327	有	200	0	0	港南区ヘルスマイトと 共催
-	桜道コミュニティハウスと合同事業 ズーラシアに行っ 動物に会おう	1月	1回	総数 47	総数 47	39,496	41,900	81,396	有	1,000 こども 300	0	0	
18歳以上	写経で心の平安を	1～3月	5回	15	74	77,711	48,000	125,711	有	3,000	8,000	40,000	
18歳以上	春の野の花 ・クローバーとすみれ	2月	2回	15	29	19,132	22,500	41,632	有	1,500	8,000	16,000	講師1、助手1
18歳以上	お節句飾りの押し寿司	2月	1回	24	24	44,853	12,000	56,853	有	500	8,000	16,000	講師1、助手1
18歳以上	ビニールレザーの財布作り	3月	1回	20	20	11,650	20,000	31,650	有	1,000	8,000	8,000	講師1、助手1

平成20年度 わんぱくサタデー事業報告書

施設名 港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				参加人数 〔人〕	延参加人数 〔人〕	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有無	参加費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
—	わんぱく人形劇場	7月	1回	104	104	46,739	0	46,739	無	0	20,000	20,000	2劇団
—	たなばた祭り	7月	7回	253	253	2,025	0	2,025	無	0	0	0	7日間
小学生と 保護者	親子の木工教室	7月	1回	28	28	11,536	10,400	21,936	有	800	0	0	
未就学児 と保護者	パラバルーンdeあそぼ!	9月	1回	15	15	13,950	0	13,950	無	0	12,000	12,000	講師1、助手1
小学生 以上	動物のはなしを 聞こうよ!見ようよ!	12月	1回	11	11	0	0	0	無	0	0	0	横浜動物園 「ズーラシア」共催
5歳以上	クリスマス・ こどもマジックショー	12月	1回	21	21	16,334	0	16,334	無	0	6000	6,000	
小学生	いちごのデコレーションケーキ	2月	1回	16	16	40,464	4,800	45,264	有	300	7,000	7,000	
未就学児 と保護者	おはなしのひろば	毎月 1回	12回	188	188	57,450	0	57,450	無	0	4,000	48,000	講師2
小学生 以上	カプラ! 魔法のつみ木で遊ぼう	毎月 1回	7回	139	139	102,630	0	102,630	無	0	2000	14,000	9月より開始、 未就学児は保護者同伴

平成20年度

港南地区センター自主事業 写真集



『はまどり艇に乗って横浜港を知ろう』



『パラバルーン de あそぼ!』



『ママがやさしく赤ちゃんマッサージ』



『お節句飾りの押し寿司』



『親子の木工教室』



『防犯教室 悪徳商法を見破る!』

横浜開港 150周年記念テーマイベント

「横浜FUNEプロジェクト」に参加しました！

《平成20年9月5日～8日開催》

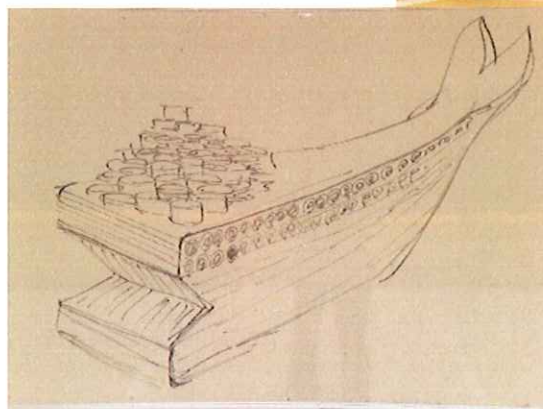
港南区区民利用施設協会は、来年の横浜開港 150周年を記念した（財）横浜開港 150周年協会主催のイベント『横浜FUNEプロジェクト』に賛同して、総勢延べ 105 人のみなさんと力を合わせてダンボールを素材とした船（捕鯨母船第二図南丸）を作り上げました。開催期間のうち 1日は野庭すずかけ小学校の児童のみなさんが、先生方と一緒に参加し、真剣かつ楽しげな眼差しでひとつひとつ制作に取り組みました。またお父さん、お母さん、おじいちゃん、おばあちゃんと参加した子供たちもたくさんあり、世代間交流の場となり素敵な時間を共有することができました。



野庭地区センターが会場となり、『ダンボールでFUNE（船）を作ろう！』が開催されました。



まずはイメージ画づくり！



みなさんのイメージ画からキャプテンがデザインしたクジラのお船。



《完成！》したFUNE（船）は港南区役所へ向けていざ出港！

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対応結果	対応者
1	H20.9.11	11月11日の和室の申込み時優先予約が入っており、代わりに使用可能な中会議室も優先予約が入っており、会議室1は自主事業が入っておりどの部屋も申込みができなかった。その前の週は、休館日であり、「その前の週も優先利用が入っており、連続して利用できず、会の運営が危ぶまれる、何とかしてほしい。」と来館した。	和室の優先利用の申込みは、中会議室を優先予約しているグループの参加者の保育用に使用するためである。和室の保育をプレイルームでしていただくよう交渉し、和室を利用できるようにした。1度だけであるが、気持ちが治まったようである。	館長
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

平成20年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施年月日	内 容	効 果
1	H.20.5	プランターに栽培した「つるこ桜」、ピンクのかわいい花がいっぱいに咲いているのを見て、ほしいという要望が多く寄せられた。種が出来始めた頃、「ご自由にお持ちください。」の張り紙を貼り、欲しい人にお持ちいただいた。	大変喜ばれた。去年あげた人たちからもそれぞれの家で満開に咲いた報告も受け、「つるこ桜」が、あちこちに広がっているようである。お礼にと家にある苗を持って来てくださった人たちもいる。花を通じた交流ができてい
2	H20.6	どこにどんな本があるか一目で分かるように、分かりやすい案内図を作成し、入り口や主だった場所に掲示した。	本を探しやすくなったと喜ばれている。
3	H.20.6	冷房を使用するようになり、経費節減を含め、ロスナイでの使用を再度喚起した。	今後、ガス代の減少を期待したい。
4	H.20.7	冷暖房使用時の換気の装置に、排気と給気とロスナイがある。換気機能が良く、経費が少ないのはロスナイである。朝各部屋の換気の装置をロスナイにするのだが、翌朝には、給気になっている。利用者会議で説明し、全利用団体にロスナイで使用していただくお願いのプリントを配布した。	各部屋ロスナイで使用していただけるようになった。経費は節減されているものと思われる。
5	H.20.7	トイレには、電気のスイッチが2つある。普段1つつけて1つは、消すようにしている。2階は、利用がない段階で消している。利用者によっては、使用后2つつけたままにする人がいる。各トイレのスイッチのところに「ご利用後1つは消してください。」の張り紙をした。	協力していただけている。経費は、節減されているものと思われる。
6	H.20.7~9	当センター敷地内にある樹木は、枝の伸び具合の様子を見ながら、職員が伐採している。	できる限り経費を節減するようにしている。
7	H20.12	来館者に喜んでいただけるようにクリスマスツリーを飾った。	イルミネーションに大人の人もきれいだと喜び、記念撮影する子ども連れの人もいた。来館者の気持ちを和やかにできた。
8	H.20.12	利用者が館内がすぐに分かるように立体的な表示を工夫し、利用案内も子ども用はかなをふり分かりやすい工夫をした。	子ども用もあるんだと言っていた人がいた。
9	H.20.12.	利用者に気持ち良く利用していただくために次のことをした。 ・料理室の調理台と床をみがいた。 ・和室の障子を貼り替えた。 ・図書室のファンコイルの錆を取りペンキを塗った。 ・センター敷地内の木を剪定した。	きれいになったと喜ばれている。

(様式7)

平成20年度 備品一覧(1)

施設名 港南地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	間仕切りシステム	ラビトン 標準パネル一式	452,917円	一式 H9.7.7	一式 H20.4.28	減
2	黒板	移動型	円	1台 S55.3.25	1台 H20.4.28	減
3	講演台	折りたたみ式	円	一式 S55.3.25	一式 H20.4.28	減
4	講演台		86,000円	1台 S56.3.31	1台 H20.5.21	減
5	スキャナー	キャノン 5000F	19,740円	1台 H15.5.21	1台 H20.5.21	減
6	掃除機	ナショナル MC-A37EC	21,424円	1台 H3.7.24	1台 H20.5.21	減
7	カメラ	キャノン オートボーイ	39,000円	1台 S62.3.13	1台 H20.5.21	減
8	カブラ 1000 デラックス	KA1000N 木箱入り	61,530円 (事業費で執行)	1箱 H20.10.21		増
9	ワイヤレス他 周辺機器一式	パナソニック WX-282CA	198,513円 (工事対応費で 執行)	一式 H20.11.27		増
10	サイドカー	LEIF HEIT 74211	15,540円 (事業費で執行)	1台 H21.2.9		増
11	インクジェット プリンター	エプソン PX-G5300	69,930円 (事業費で執行)	1台 H21.2.20		増

(様式6)

平成20年度 修繕一覧(1)

施設名 港南地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H20.5.22	入口 外扉 ハンガーレール交換	42,000 円	寺岡オートドアシステム 株式会社
2	H20.5.23	1階 小会議室 造作物品棚修理	55,125 円	有限会社 エム・イー・エヌ
3	H20.5.30	事務室 キャビネット 抽斗錠交換	12,600 円	株式会社 齊藤製作所
4	H20.6.6	汚水管 詰まり除去	10,500 円	株式会社 オーケーサービス
5	H20.7.9	2階廊下 ロッカー転倒防止工事	12,600 円	株式会社 齊藤製作所
6	H20.7.17	機械室・工芸室・1、2階給湯 料理室 都市ガス警報器5台取替	60,375 円	東京ガスエコモ 株式会社
7	H20.8.4	1階 機械室 冷却水用薬注配管接続部 水漏れ修理	98,700 円	株式会社 山武
8	H20.8.12	2階中会議室 会議用テーブルキャスター取替	6,825 円	株式会社 齊藤製作所
9	H20.9.2	階段天井 蛍光管2基交換	6,300 円	有限会社 有信電設
10	H20.9.30	1階 機械室・2階 料理室 ドアクローザー取替	29,715 円	株式会社 齊藤製作所

(様式6)

平成20年度 修繕一覧(2)

施設名 港南地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
11	H20.10.2.	2階ロビー 誘導灯器具交換	44,100円	東宝防災 株式会社
12	H20.10.6	1階 レクリエーションホール 床穴部修繕	210,105円	株式会社 安藤スポーツ
13	H20.12.2	1階 非常口天井 非常灯器具交換	82,950円	東宝防災 株式会社
14	H20.12.2	1階 廊下通路 誘導灯器具交換	44,100円	東宝防災 株式会社
15	H20.12.9	1階 男性用トイレ 洋式トイレ錠交換	12,600円	エービーロック
16	H20.12.17	2階 和室 (14・8畳・水屋) 畳取替	129,937円 (工事対応費で執行)	黒川畳店
17	H20.12.24	中庭 外灯改修 器具交換	38,850円	有限会社 有信電設
18	H21.1.8	1階 レクリエーションホール 扉錠前交換	61,425円	有限会社 エム・エー・エヌ
19	H21.2.15	1階 コピー機電源 コンセント回路増設	66,150円	有限会社 有信電設

平成20年度 委託内容一覧(1)

施設名 港南地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	定期清掃	496,335 円	神奈川清和 株式会社
2	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	排水管清掃	111,300 円	株式会社 オーケーサービス
3	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	機械警備	↓ 532,980 円	セコム 株式会社
4	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	設備総合巡視点検	√ 286,650 円	三洋装備 株式会社
5	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	空調保守点検と清掃	√ 1,155,000 円	株式会社 山武
6	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	消防設備点検	√ 71,400 円	東宝防災 株式会社
7	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	電気工作物保安業務	√ 141,393 円	財団法人 関東電気保安協会
8	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	エレベーター保守点検	√ 403,200 円	横浜エレベーター 株式会社
9	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	自動ドア保守点検	√ 107,100 円	寺岡オートドア 株式会社
10	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	屋内害虫駆除	37,800 円	神奈川清和 株式会社

(様式9)

平成20年度 委託内容一覧(2)

施設名 港南地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
11	平成20年4月1日 ┆ 平成21年3月31日	図書ソフト保守点検 (はいぱー・える)	21,000円	株式会社 有隣堂
12	平成20年4月1日 ┆ 平成21年3月31日	カーキラー保守・清掃	18,900円	株式会社 北栄
13	平成20年4月1日 ┆ 平成21年2月26日	印刷機保守	61,950円	コニカミノルタ ビズソリューション
14	平成20年4月1日 ┆ 平成21年3月31日	設備法定点検(国)	✓ 157,500円	三洋装備 株式会社
15	平成20年4月1日 ┆ 平成21年3月31日	ごみルート回収	20,649円	資源循環局
16	平成20年4月1日 ┆ 平成21年3月31日	施設損害賠償保険	15,410円	IA・IA・加入
17	平成20年4月1日 ┆ 平成21年3月31日	ホームページ管理保守	33,500円	ビジュアルアート

平成20年度横浜市港南センター委員会総会報告書

【 港南地区センター 】

開催日時	平成20年5月26日(月) 午後1時40分より
開催場所	港南地区センター 1階 小会議室
出席者	<p>会長 1名 副会長 2名 総務 1名 委員 5名 委任状 4名 港南区総務部地域振興課係長 港南区区民利用施設協会事務局長 職員1名 地区センター館長 副館長2名</p>
議題	<p>1号議案 委員会委員の選出と任期について 2号議案 平成19年度事業報告について (1) 事業報告 (2) 自主事業実施及び収支報告 3号議案 平成20年度事業計画について (1) 事業計画(案) (2) 自主事業計画及び収支予算(案) その他 (1) 改修工事について (2) その他</p>
内容意見等	<p>1. 館長より、開会の挨拶 ・港南地区センター委員会会長挨拶 ・港南区総務部地域振興課区民利用施設担当係長挨拶 (1) 区の方針の骨格は「地域活動の支援」、地域の課題を横のつながりを持ちながら解決していきたい。 (2) 区政40周年、開港150周年の節目に港南区がより発展していくように繋いでいきたい。 ・港南区区民利用施設協会事務局長挨拶 (1) 地域の方々が活発に活動を展開され、まちづくりに役立ち、区民同士の交流と潤いのある生活が実現できるよう貢献していきたい。 (2) 魅力ある事業の展開をしていきたい。 (3) 的確に多くの情報を提供していくためにホームページの公開をしました。</p> <p>・館長より、委員13名 出席9名 委任状4名 全員出席のもとに総会が成立することを報告</p>

・出席者の自己紹介

・センター委員会会則に従い、会長を議長とする。

2. 議題に沿ってセンターから報告及び説明

【報告事項】

1号議案 委員の選出と任期について

委員の選出について館長より説明

任期：平成20年4月1日より平成22年3月31日

・原案どおり承認される。

2号議案 平成19年度事業報告について

館長より、事業報告の詳細を説明

副館長より、利用状況の詳細を説明

副館長より、自主事業実施及び収支報告の詳細を説明

館長より、利用者会議報告・アンケート集計結果の報告

— 各ご意見とそれに対する館の対応を説明した。

(利用時間・申込み・料金の問題、中会議室の机・いすの移動等)

・原案どおり承認される。

3号議案 平成20年度事業計画について

館長より、事業計画(案)の詳細を説明

改修工事(9月中旬～12月中旬予定)の説明

利用者の安全のため「センターまつり」中止予定

副館長より、自主事業計画及び収支予算(案)の詳細を説明

・原案どおり承認される。

3. その他

・(館)閉館後の非常灯について近隣から電灯の節電の指摘があった。

— 会長：非常灯は消防法で定められているので、問題はない。

— 係長：機能から、あるべきものである。区から説明をし、回答をします。

・(館)1階ロビーの電源コンセントにゲーム機のコードを差し込んでいる子供たちがいるので、塞ぎました。

・(館)改修について 当館は古い建物で、内部は一部分を修繕している。

— 会長：耐震工事は終わっている。3か月間の工事の予定。

— 係長：主に外壁、屋根の修理をしますが、内部について一挙にはできないが、必要な箇所は修理する。

・以上をもって本總會における全議案の審議を終了した。

4. 副会長より、閉会の挨拶 午後3時00分

平成20年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	書籍	226,848	183冊
2	紙芝居用手提げ袋	4,200	¥@525×8
3	神奈川新聞 4月～3月分	37,200	¥@3,100×12か月
4	料理用やかん	5,920	¥@1,480×4
5	料理用両手鍋	880	
6	料理用丸カス揚げ	4,000	¥@1,000×4
7	料理用食器一式	15,183	大鉢×10 中鉢×14 小鉢×13 コップ×20
8	卓球ネット用紐	1,785	
9	バドミントンスライドカラー	4,515	DG010M05
10	ストレッチマット 20枚	71,400	¥@3,570×20
11	バスケットボール	17,955	小学生用×3 中学生用×3 高校生用×3
12	ボールネット	1,008	
13	ワイヤレスアンプ他周辺機器一式	198,513	アンプ パナソニックWX-282CA ワイヤレスマイクタイピン型マイク
14	茶道 炉用柄杓	2,640	
15	和室(14・8畳・水屋)畳表替え	129,937	
16	譜面台	26,040	¥@2,604×10台
17	置時計 和室 8・14畳用	12,480	¥@6,240×2
18	温湿度計 図書室・1階ロビー用	3,560	¥@1,780×2
19	カタログスタンド 受付用	9,999	
20	長手盆 貸出用	17,360	¥@2,480×7
21	丸盆 貸出用	6,300	¥@1,050×6
22	ホワイトボード看板(利用状況表)	42,000	音楽室用
	合 計	839,723	

港南地区センター施設利用アンケート

I ご利用に当たって次の様な項目について回答をお書きいただきました。館内で記入していただきました。

実施時期 平成21年1月29日～2月28日
 回答者 844名 (団体利用および個人利用)

1. 年齢等

①小・中学生	②高校生・大学生	③20才以下	④21～40才	⑤41～60才	⑥61才以上
11	9	0	84	234	506

2. 本日の来館目的は何ですか。(〇印はいくつでも可)

①団体利用	②個人利用			
	(ア) 図書室	(イ) プレイルーム	(ウ) ロビー	(エ) レクホール
674	24	23	17	100

3. 団体利用の場合、主に利用する部屋はどこですか。(〇印はいくつでも可)

①中会議室	②小会議室1	③小会議室2	④和室	⑤工芸室	⑥料理室	⑦音楽室	⑧レクホール
206	202	137	88	120	57	70	147

4. 利用頻度(1か月平均)はどのくらいですか。

① 0～1回	② 2～4回	③ 5回以上
347	463	9

II 当館を利用するにあたり、あなたが最も重視する条件は何ですか。

①接客対応	②施設・設備	③講座	④利用料金	⑤開館時間	⑥交通の便	⑦その他 〔 〕
60	326	148	285	79	318	21

III イベント情報等を知る手段として、良く見る情報媒体は何ですか。

①インターネット	②チラシ	③地域情報誌	④広報紙	⑤その他 〔 〕
91	124	290	435	43

IV 当館の利用に関してよく見る情報媒体は何ですか。

①施設の ホームページ	②センター だより	③広報誌	④チラシ	⑤紹介	⑥自治会町内会 掲示版・回覧板	⑦その他 〔 〕
50	192	403	75	47	132	

アンケート結果

- 当センターは、61歳以上の利用者が圧倒的に多い。
- 当センターには、個人利用で見える方より団体利用で見える方が多い。
- 利用に当たっては、施設・設備や交通の便が重視されている。
- 自主事業やイベントの情報は、広報よこはまの港南区版から得る人が多い。

地域の方々は、広報誌をよく見て、必要な情報を得、上手に活用しているようである。広報誌から情報を得る人が圧倒的に多いが、センター便りもよく見られている。また、ホームページも見る人たちも増えつつあり、いろいろなところから情報を集めることが浸透してきている。

サービス全般に対する要望

○サービスについては、大変心配りがあり、言うことなし。

○スタッフの接客態度は、いつもすばらしく文句ありません。

○和室の広さ、交通の便、接客、すべてに渡って申し分ない。

と言うようにサービスという面での日々の利用においては、気持ちよく利用いただいている旨の記載がほとんどであった。

要望としては、次の事項がある。

○ 申込み予約方法について

- ・ 6か月先の団体優先予約を受け付けてほしい。予約を月一回で取れるようにしてほしい
- ・ 3か月に1度で取れるようにとか毎月来なくてよいようにしてほしい
- ・ 電話やネットでとれたら等、毎月来館せずに先まで取りたいということである。

希望はいろいろとあるが、どの団体にも、公平に利用していただくためには、現在の方法をとっているが、利用者にとってよりよい方法があれば改善していきたい。とにかく利用団体が非常に多いので、利用者が言っていることが可能かどうかである。今後もより良い方法を模索していきたい。

○ 駐車場について

- ・ 駐車場がほしい。
- ・ 駐車場を設けてもらえると利用回数が増えると思う。

の要望については、当地区センターには駐車場はない。玄関入り口の広場は、スポーツセンターの土地であるため、荷物の多い講師2台分と障害のある方用に1台分のスペースのみ使わせていただいている。

○ トイレ、手を洗うとき荷物を置くところがなく困っている。

即、かごつき荷物置き台を用意した。

○ 利用時間について

時間割にゆとりがほしい、1コマの時間を長くしてほしい、1コマ3時間を2時間にしてほしい、休日の利用時間を長くしてほしい。

利用時間については、利用者の中でも相対する考えがあり、多くの方々が現状を工夫して利用している。

自主事業で取り上げてほしい講座

A:フラダンス、パソコン教室、詩吟、手作り小物作り、体力維持の体操、日本舞踊、文学 講座、書道、大正琴、護身術講座、俳句・川柳講座、子どもへの読み聞かせなど子どもに関する事業、子連れで参加できるダンス・ヨガ・ベリーダンス、料理、デジカメ講座、カラオケ、英会話教室、着物のリフォーム講座等。

B:盆栽教室、指圧の講習、硬式テニス、空手、口笛、政治関係の講座、障害者を対象とした講座、60歳以上の話し合いの場、子どもの保育があり、母親が楽しめる講座等。

Aは、すでにある講座や利用者が活動している内容である。

今回のアンケートの要望については、各団体から意見が寄せられると言うより、同じ団体が皆で同じことを書いているという傾向が見られた。

また、自主事業についてもこんなことをしたい、してみたいというより、今現在自分がやっている講座名を書いている人が多かった。

○センター委員会、利用者会議、ご意見箱、口頭、ご意見ダイヤルなどからも次のようなご意見が寄せられました。

- ・利用したマイクの感度が悪かった。貸し出し機器の点検と予備乾電池の提供を。
—マイクをお貸しする時に、新しい電池を1つお付けしてお貸しします。
不具合のあるときには、お知らせください。
- ・通常使用している小会議室①では、音楽室のカラオケの音が大きく漏れて来るので、音量の指導をして欲しい。また、完全な防音設備を施してもらいたい。
—少しでも音が緩和するようにいろいろ工夫をしてみます。簡易防音はしていますが、音楽室利用者に音量についてご協力いただくよう声かけをしていきます。
- ・スタッフ立会いで茶道具を貸し出す方法は、開始と終了時に時間を取られてもったいない。例えば、終了時のみ点検するなど変更を希望する。
—点検は、終了時に1回をさせていただきます。
- ・料理室で食器を洗浄後に完全に拭き取れない。ドライヤーを購入してほしい。
—2度拭きをすると完全に水分が拭き取れるそうです。(利用者より)
- ・近所に住んでいる者であるが、夜閉館後と朝開館前に電気をつけっぱなしにしている。エコの時代にもったいない。
—非常灯であるので、点灯していて良いのであるが、外からは非常灯ということが分からない。カーテンを取り付け、外から見える明かりを抑えた。
- ・レクホールの競争率を下げしてほしい。レクホールの料金の調整をしてほしい。
—レクホールのご利用はレクホールでしか利用できない団体(卓球・ソフトバレー・バドミントン・体操など)どうしても競争率が高くなります。また利用料金は会議室、体育館、料理室など用途によって、1㎡の単価が決められています。当面料金の変更予定がありません。
- ・朝、申し込み時の抽選箱が札を引く時に見える。
—抽選箱の口から内部に筒状の布をたらし中を覗くことが出来ないようにしました。
- ・料理室の調理台オープンコードが出っ張って危険である。
—プラグアダプターを取り付け、電源コードをアルミテープで固定した。

平成20年度 第1回スタッフ会議 実施報告書

日 時 平成20年 7月 7日(月) 午前10時 ~ 12時30分

場 所 1階 小会議室

出席者 15名 (館長・副館長 2名・スタッフ 12名)

議 題

1. 個人情報保護について
2. 第三者評価について
3. 業務共通理解について
 - ① 料理室の点検、整理について
 - ② 和室 茶道具点検、整理について
 - ③ 音楽室 カラオケ機操作及び音量確認
 - ④ プロジェクターの使い方について
 - ⑤ 図書室 配架、整理について
 - ⑥ 利用団体登録票について
4. 利用者会議報告について
5. その他

内 容

1. 個人情報保護及び人権について
 - ・副館長より、個人情報の取扱いについて当館で特に注意の必要なデータを中心に取扱いを説明。平成20年度版個人情報取扱い10か条、及び個人情報保護研修の資料を確認のうえ、『個人情報保護に関する誓約書』に署名。
2. 第三者評価について
 - ・副館長より、第三者評価受審の日程について説明。評価シートを回覧し理解を深め、評価項目ごとに気づいた事等記入。(期間7月~8月)
 - ・館長より、日頃の取組みを見ていただくように説明。
3. 業務共通理解について
 - ・副館長より、プロジェクターの使用上の注意の説明。
 - ・副館長より、図書配架、整理について注意すべき点、「はいぱー・える」の取扱いの変更について説明。
 - ・副館長より、利用者団体登録票について協会全体として共通な取扱い事項を説明。
 - ・スタッフより、和室にて茶道具利用後の点検の諸注意について確認説明。
 - ・スタッフより、料理室にて利用後の点検清掃の諸注意について確認説明。
 - ・副館長より、音楽室にてご利用前の操作、選曲方法・音量設定についての説明。
4. 利用者会議報告について
 - ・館長より、利用者会議の資料、利用者へのお知らせ及び利用者会議でのご質問やご意見に対するの当館の対応の説明。
5. その他
 - ・七夕飾りの片づけ、
 - ・自主事業『パソコン教室』の机、椅子等のセッティング

平成20年度 第2回スタッフ会議 実施報告書

日 時 平成20年 12月 1日(月) 午前1時 ~ 4時

場 所 2階 小会議室

出席者 15名
(館長・副館長 2名・スタッフ 12名)

議 題

1. 個人情報保護・人権について
2. 第三者評価について
3. 改修工事経過について
4. 館内美化作業
料理室：清掃
図書室：ファンコイルパネル塗装など
(和室：障子張替え 改修工事期間中の予定)
(各部屋：年末にむけて集中清掃予定)
5. その他

内 容

1. 個人情報保護及び人権について
 - ・副館長より11月12日(水)磯子公会堂で行われた指定管理者を対象とした横浜市市民活力推進局による個人情報保護及び人権研修内容を説明。それを基に当館での漏えい事故発生時の対応例の説明、全員にチェックリスト配付(後日提出)。
2. 第三者評価について
 - ・副館長より配付資料説明。第三者評価調査訪問に向けて全員の意識共通化を図る。
3. 改修工事経過について
 - ・館長より改修工事の経過報告
4. 館内美化作業
 - ・料理室清掃(調理台・床面)、図書室ファンコイルパネルさび取り塗装、1階ロビー クリスマスツリー飾り付け等館内美化分担作業
5. その他
 - ・業務共通理解を図る。

平成20年度 第3回 スタッフ会議実施報告書

日 時 平成21年 3月 2日(月) 午後1時 ～ 4時

場 所 2階 小会議室

出席者 14名

(館長・副館長2名・継続スタッフ5名・新採用スタッフ6名)

議 題

1. 地区センター概要について(新採用者)
2. 業務共通理解について
3. 緊急時対応について
 - ・火災・事故・地震等の対応について
 - ・火災受信機・非常用放送設備について
 - ・消火器・非常口・避難経路確認
4. その他

内 容

1. 地区センター概要について(新採用者)
 - ・館長より、施設概要について説明。その後副館長より、施設内の設備等説明案内。
2. 業務共通理解について
 - ・副館長より、配付資料の担当別業務・共通業務の説明及び利用者への対応等説明。
 - 館長より、当館における業務の諸注意について説明。
3. 緊急時対応について
 - ・館長より緊急時対応について配付資料の説明。全員で2階非常口より避難経路確認。
4. その他
 - ・質疑応答

平成20年度 避難訓練実施報告書

日時 平成21年 2月 24日(火) 午後1時30分～

参加者 35名

- ・港南地区センター
 - 館長
 - 副館長 2名
 - スタッフ 4名
- ・団体利用
 - サンローズ琴(大正琴) 8名
 - ひなの会(ちりめん細工) 5名
 - まきの会(卓球) 15名
- ・個人利用
 - 図書室利用の男性 1名

所用時間 2分47秒

訓練を実施して

当日の利用団体は、自主事業の他4つの団体のご利用であった。
雨が降り始めたが、予想外に多くの人たちに参加していただいた。
それぞれが非常口のドアの鍵を自分たちで開け、門の扉も開けての避難であった。
雨の中、スタッフと一緒にスムーズに避難できた。

問題点

部屋の中では、放送の音が小さかったとのことであった。
各部屋を調べたところ、部屋の中の音量が1であったり、切ってあったりした。
すぐにボリュームを上げ、「非常用 さわらないでください」の張り紙をした。

港南区区民利用施設協会職員全体研修実施状況

第1回 日 時 平成20年7月3日(木) 14:00~16:00

場 所 よこはま動物園『ズーラシア』

出席者 館長・副館長・スタッフ 6名

第2回 日 時 平成20年7月6日(日) 14:00~16:00

場 所 よこはま動物園『ズーラシア』

出席者 副館長・スタッフ 6名

【内容】 《ズーラシア見学から新しい自主事業企画の展開を学ぶ》
ズーラシア職員による『動物の生態等』及び百貨店職員によるサービス業としての管理運営の工夫など、講義を受けた。

港南区区民利用施設協会新採用者合同説明会実施状況

・平成21年度新採用者説明会

日 時 平成21年3月9日(月) 13:30~

場 所 港南地区センター

出席者 スタッフ 6名

講 師 株式会社 クオレ・コーポレーション

【内容】 ①区民利用施設協会の現況について

②区民利用施設協会の概要について

③接遇対応基本研修

窓口、電話対応など実技を盛り込みながら『接遇の基本』を行った。

指定管理者を対象とした個人情報保護説明会及び人権啓発研修

日 時 平成20年11月12日(木) 13:30~16:10

場 所 磯子公会堂

主 催 横浜市都市経営局共創推進事業本部共創推進課

出席者 副館長

【内容】 ①本市の第三者評価の取り組み状況について

②個人情報保護について

③人権啓発研修について

④その他

区民活動支援センター・区民利用施設等連絡会

日 時 平成20年11月19日(水) 14:00~15:30
場 所 港南区役所
主 催 地域振興課
出席者 館長

【内容】①区民活動支援センター及びブランチの事業内容等の紹介
②区民活動支援センターにおける平成21年度事業について