

平成25年5月31日

横浜市港南区長 様

指定管理者

名 称

株式会社 有隣堂

代表者名

代表取締役 松信 裕嗣

平成24年度港南台地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 港南台地区センター委員会設置要綱
- 11 港南台地区センター委員会名簿
- 12 港南台地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 港南台地区センター職員名簿
- 15 港南台地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成24年度 港南台地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,033,000	0	34,033,000	34,033,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,254,000	0	3,254,000	3,938,280	-684,280	
自主事業収入	658,000	0	658,000	809,900	-151,900	
雑入	1,294,000	0	1,294,000	1,157,039	136,961	
印刷代	810,000	0	810,000	666,847	143,153	
自動販売機手数料	476,000	0	476,000	483,562	-7,562	
その他(電話代等)	8,000	0	8,000	6,630	1,370	
その他()	0	0	0	0	0	
その他()	0	0	0	0	0	
収入合計	39,239,000	0	39,239,000	39,938,219	-699,219	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,905,000	0	18,905,000	18,159,960	745,040	
給与・賃金	18,093,000	0	18,093,000	16,369,491	1,723,509	
社会保険料		0	0	1,187,564	-1,187,564	
通勤手当	720,000	0	720,000	526,145	193,855	
健康診断費	92,000	0	92,000	76,760	15,240	
勤労者福祉共済掛金		0	0	0	0	
事務費	2,179,050	0	2,179,050	1,879,523	299,527	
旅費	25,000	0	25,000	19,330	5,670	
消耗品費	917,000	0	917,000	739,923	177,077	
会議賄い費	32,000	0	32,000	28,206	3,794	
印刷製本費	85,000	0	85,000	81,900	3,100	
通信費	223,000	0	223,000	218,885	4,115	
使用料及び賃借料	12,000	0	12,000	0	12,000	
備品購入費	230,000	0	230,000	169,040	60,960	
図書購入費	520,000	0	520,000	530,873	-10,873	
施設賠償責任保険	18,000	0	18,000	24,070	-6,070	
職員等研修費	4,000	0	4,000	12,000	-8,000	
振込手数料	0	0	0	500	-500	
リース料	0	0	0	0	0	
HP修正料	20,000	0	20,000	0	20,000	
地域協力費	30,000	0	30,000	9,000	21,000	
その他	63,050	0	63,050	45,796	17,254	
事業費	1,358,000	0	1,358,000	1,509,604	-151,604	
自主事業費	1,358,000	0	1,358,000	1,509,604	-151,604	
管理費	11,611,950	0	11,611,950	10,381,797	1,230,153	
光熱水費	6,544,000	0	6,544,000	5,401,211	1,142,789	
電気料金	3,760,000	0	3,760,000	3,235,725	-	
ガス料金	1,797,000	0	1,797,000	1,283,020	-	
水道料金	987,000	0	987,000	882,466	-	
清掃費	962,800	0	962,800	967,325	-4,525	
修繕費	1,000,000	0	1,000,000	967,306	32,694	
機械警備費	453,800	0	453,800	449,820	-	
設備保全費	2,651,350	0	2,651,350	2,596,135	55,215	
空調衛生設備保守	967,850	0	967,850	958,860	-	
消防設備保守	198,000	0	198,000	189,630	-	
電気設備保守	533,000	0	533,000	525,535	-	
害虫駆除清掃保守	154,000	0	154,000	144,270	-	
その他保全費	798,500	0	798,500	777,840	-	
共益費	0	0	0	0	-	
公租公課	1,300,000	0	1,300,000	1,164,900	135,100	
事務経費	2,800,000	0	2,800,000	5,715,856	-2,915,856	
二一対対応費	1,085,000	0	1,085,000	1,126,579	-41,579	
支出合計	39,239,000	0	39,239,000	39,938,219	-699,219	
差引	0	0	0	0	0	

(様式1)

(様式1)

施設名 港南台地区センター

平成24年度利用料金収入実績

2013/5/30

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	323,910	11,580	335,490	271,000	123.80	290,910	115.32
5月	311,440	3,840	315,280	271,000	116.34	284,060	110.99
6月	349,580	4,680	354,260	271,000	130.72	316,780	111.83
7月	339,060	5,130	344,190	271,000	127.01	290,950	118.30
8月	291,840	7,860	299,700	271,000	110.59	229,740	130.45
9月	322,640	5,030	327,670	271,000	120.91	274,640	119.31
10月	345,640	7,470	353,110	271,000	130.30	308,060	114.62
11月	331,220	4,320	335,540	271,000	123.82	310,380	108.11
12月	303,230	5,760	308,990	271,000	114.02	310,030	99.66
1月	299,430	7,260	306,690	271,000	113.17	297,610	103.05
2月	297,840	9,390	307,230	271,000	113.37	312,870	98.20
3月	346,350	5,940	352,290	273,000	129.04	349,640	100.76
合計	3,862,180	78,260	3,940,440	3,254,000	121.10	3,575,670	110.20

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成24年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南台地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,054	5,215	9,269	386	555	290	244	95	1,398	3,231	1,702	1,368	9,269	8,589	108%
5月	30	4,211	4,942	9,153	290	606	294	381	128	1,462	2,882	1,709	1,401	9,153	8,235	111%
6月	29	3,946	5,477	9,423	402	536	232	309	103	1,309	3,164	1,822	1,546	9,423	8,984	105%
7月	30	4,680	5,419	10,099	463	970	285	370	172	1,522	3,324	1,829	1,164	10,099	9,298	109%
8月	30	4,456	5,095	9,551	482	829	459	467	117	1,393	2,895	1,878	1,031	9,551	7,962	120%
9月	29	4,053	5,285	9,338	432	661	269	412	171	1,343	3,019	1,758	1,273	9,338	8,312	112%
上半期計	177	25,400	31,433	56,833	2,455	4,157	1,829	2,183	786	8,427	18,515	10,698	7,783	56,833	51,380	111%
10月	30	3,986	5,486	9,472	436	561	301	402	108	1,280	3,201	1,784	1,399	9,472	8,983	105%
11月	29	4,504	6,566	11,070	439	655	320	519	131	1,758	3,946	1,765	1,537	11,070	12,721	87%
12月	26	3,591	5,130	8,721	503	474	191	348	71	1,184	2,995	1,513	1,442	8,721	8,870	98%
1月	26	3,450	4,567	8,017	285	345	212	293	131	1,234	2,652	1,614	1,251	8,017	7,929	101%
2月	27	4,491	6,027	10,518	382	610	276	314	152	1,509	3,400	1,953	1,922	10,518	10,239	103%
3月	30	4,102	5,334	9,436	513	592	316	285	121	1,332	2,899	1,771	1,607	9,436	9,939	95%
下半期計	168	24,124	33,110	57,234	2,558	3,237	1,616	2,161	714	8,297	19,093	10,400	9,158	57,234	58,681	98%
年間合計	345	49,524	64,543	114,067	5,013	7,394	3,445	4,344	1,500	16,724	37,608	21,098	16,941	114,067	110,061	104%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	7,519	1,537	213	9,269	2,586		2,043
5月	7,390	1,596	167	9,153	2,667		2,108
6月	7,417	1,832	174	9,423	2,579		2,117
7月	8,246	1,665	188	10,099	929		2,281
8月	7,800	1,564	187	9,551	2,864		2,415
9月	7,447	1,733	158	9,338	2,894		2,301
上半期計	45,819	9,927	1,087	56,833	14,519	0	13,265
10月	7,730	1,548	194	9,472	2,850		2,196
11月	9,214	1,666	190	11,070	4,158		2,102
12月	7,204	1,350	167	8,721	2,437		1,823
1月	6,589	1,265	163	8,017	2,409		2,145
2月	8,514	1,769	235	10,518	3,875		2,230
3月	7,651	1,559	226	9,436	2,703		2,357
下半期計	46,902	9,157	1,175	57,234	18,432	0	12,853
年間合計	92,721	19,084	2,262	114,067	32,951	0	26,118

その他利用数(個人)					
見学	グループ 室	ロビー	図書コー ナー	プレイ ルーム	娯楽コー ナー
54	165	1,297	1,342	359	452
38	256	1,295	1,463	347	522
47	291	1,046	1,338	454	441
98	437	1,388	1,563	555	492
27	487	1,218	1,803	591	498
44	377	1,044	1,440	526	543
308	2,013	7,288	8,949	2,832	2,948
43	421	1,060	1,403	397	454
22	403	1,057	1,259	363	448
20	332	1,063	1,144	280	355
10	366	966	1,151	279	407
15	353	1,084	1,193	266	379
29	279	1,318	1,510	380	439
139	2,154	6,548	7,660	1,965	2,482
447	4,167	13,836	16,609	4,797	5,430

平成 24年度自主事業報告書

施設名 港南台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
18歳以上	港南台寄席第8回	4/7	1	16	16	3,466	3,200	6,666	有	200	6,666	6,666	
18歳以上	フラワーレッスン	4/11	3	12	36	26,652	36,000	62,652	有	3,000	8,888	26,664	
未就学児 と保護者	親子で遊ぼう！世界の言葉	毎月第4金曜日	12	0	0	66,699	0	66,699	無	0	11,110	55,563	
18歳以上	歴史探訪第1期	4/26	3	35	105	11,945	52,500	64,445	有	1,500	58,920	62,660	
18歳以上	西洋磁器人形を作る	4/13	3	12	36	23,331	18,000	41,331	有	1,500	7,777	41,331	
18歳以上	楽しい英会話	5/9	5	31	155	-16,960	62,000	45,040	有	2,000	8,888	45,040	
小学生と 保護者	母の日のお菓子作り	5/12	1	19	19	16,093	5,700	21,793	有	300	8,000	8,000	
18歳以上	作ってみたい！中国料理	5/15	2	20	40	14,243	30,000	44,243	有	1,500	6,666	13,332	
18歳以上	美味しい調理パン	5/30	1	24	24	-5,092	9,600	4,508	有	400	0	0	日清製粉
18歳以上	エコDIY講座	5/31	3	17	51	19,854	17,000	36,854	有	1,000	8,888	26,664	
18歳以上	港南台寄席第9回	5/5	1	13	13	4,066	2,600	6,666	有	200	6,666	6,666	
18歳以上	港南台寄席第10回	6/2	1	11	11	4,466	2,200	6,666	有	200	6,666	6,666	
18歳以上	プロから学ぶコーヒー講座2	6/6	3	15	45	25,058	22,500	47,558	有	1,500	26,664	26,664	
どなたでも	七夕ロビーコンサート	7/1	1	82	82	32,777	0	32,777	無	0	22,222	27,777	
18歳以上	港南台寄席第11回	7/7	1	14	14	3,866	2,800	6,666	有	200	6,666	6,666	
どなたでも	真夏のハワイアンコンサート	7/15	1	227	227	47,211	0	47,211	無	0	22,222	45,473	
小学生	子供DIY教室	7/24	3	19	57	22,576	15,200	37,776	有	800	8,888	17,776	
小学生	インド式計算方法を学ぼう 2	7/28	1	15	15	3,277	4,500	7,777	有	300	7,777	7,777	
18歳以上	歴史探訪ウォーキング 2期	7/26	3	36	108	15,300	54,000	69,300	有	1,500	61,520	65,660	
小学生	オリジナル食器作り教室	8/3	1	26	26	5,177	20,800	25,977	有	800	7,777	7,777	
18歳以上	港南台寄席第12回	8/4	1	14	14	3,866	2,800	6,666	有	200	6,666	6,666	
小学生	スポーツチャンバラ教室	8/24	1	6	6	8,885	1,800	10,685	有	300	5,555	5,555	
18歳以上	港南台寄席第13回	9/1	1	14	14	3,866	2,800	6,666	有	200	6,666	6,666	
中学生以 下の児童 と保護者	敬老の日のお祝いに親子で和菓子作り	9/16	1	12	12	7,511	12,000	19,511	有	1,000	11,111	11,111	
18歳以上	魚の調理講座	10/3	1	20	20	4,895	20,000	24,895	有	1,000	8,888	8,888	
18歳以上	港南台寄席第14回	10/6	1	9	9	4,866	1,800	6,666	有	200	6,666	6,666	
18歳以上	水彩画教室	10/13	5	15	75	23,169	30,000	53,169	有	2,000	17,776	44,440	
18歳以上	バターとチーズを作ろう	10/18	1	24	24	1,396	0	1,396	無	0	0	0	タカナン乳業
小学生と 保護者	親子料理教室	10/20	1	12	12	-780	9,600	8,820	有	800	0	0	森永
18歳以上	歴史探訪ウォーキング第3期	10/25	3	27	81	37,205	40,500	77,705	有	1,500	70,140	75,320	
18歳以上	美味しい中国茶	10/27	1	0	0	0	0	0	有	800	0	0	
どなたでも	オータムジャズコンサート	10/28	1	235	235	45,984	0	45,984	無	0	0	45,333	
18歳以上	港南台寄席第15回	11/3	1	2	2	6,266	400	6,666	有	200	6,666	6,666	
小学生と 保護者	親子野菜料理教室	11+3	1	24	24	0	0	0	有	0	0	0	横浜市南部市場
18歳以上	初めてのカリグラフィ	11/7	3	10	30	29,664	15,000	44,664	有	1,500	8,888	26,664	
18歳以上	アジア料理教室	11/8	1	22	22	-4,663	11,000	6,337	有	500	0	0	森永
どなたでも	港南台ダンスフェスタ	11/18	1	666	666	11,105	0	11,105	無	0	6,395	6,395	
18歳以上	歴史探訪ウォーキング 特別編	11/8	1	46	46	19,970	115,000	134,970	有	2,500	0	127,020	
18歳以上	港南台寄席第16回	12/1	1	9	9	4,866	1,800	6,666	有	200	6,666	6,666	

小学生と保護者	親子でお菓子作り	12/8	1	12	12	12,821	12,000	24,821	有	1,000	8,000	8,000	
18歳以上	生き活きメイク講座	12/11	1	23	23	0	0	0	無	0	0	0	FANCL
18歳以上	イヤーズプレートを作ろう!	12/15	1	28	28	4,977	22,400	27,377	有	800	7,777	7,777	
どなたでも	クリスマスロビーコンサート	12/22	1	140	140	41,225	0	41,225	無	0	33,333	37,365	
18歳以上	港南台寄席第17回	1/5	1	13	13	4,082	2,600	6,682	有	200	6,682	6,682	
18歳以上	プロから学ぶコーヒー講座3	1/16	2	20	40	15,682	20,000	35,682	有	1,000	17,820	17,820	
18歳以上	歴史探訪ウォーキング4期	1/24	3	40	120	28,398	58,000	86,398	有	1,500	70,880	74,440	
18歳以上	こだわりの味噌作り	1/31	1	22	22	13,062	44,000	57,062	有	2,000	5,568	11,136	
18歳以上	港南台寄席第18回	2/2	1	6	6	5,482	1,200	6,682	有	200	6,682	6,682	
18歳以上	かつお節体験講座	2/7	1	25	25	-5,000	5,000	0	有	200	0	0	にんべん
小学生と保護者	親子でバレンタインのお菓子作り	2/9	1	11	11	8,728	11,000	19,728	有	1,000	8,198	19,728	
18歳以上	港南台寄席第19回	3/2	1	12	12	4,282	2,400	6,682	有	200	6,682	6,682	
どなたでも	センターまつり	2/24	1	0	0	22,274	0	22,274	無	0	22,274	22,274	
中学生以上	バドミントン大会	3/10	1	41	41	11,615	8,200	19,815	有	200	7,200	18,600	
合計			94	2204	2874	699,704	809,900	1,509,604		38,100	666050	1126064	

平成24年度 苦情対応状況報告

平成24年度

	年月日	内容	対応結果	対応者
1	7月5日	燃えるゴミのゴミ箱を設置していただけないでしょうか？	「ゴミは出す人が自分で処分する」と言う考え方からゴミ箱を置いていません。これからも続けていきます。あしからずご了承下さい。	館長
2	7月5日	・グループ室にレースのカーテンではなく、遮光できるカーテンをつけて欲しい。 ・男子トイレの障害者用手すりがとてもじゃまです。撤去してください。	・日差しが入って暑いのはこの時期だけだと思います。暑いときは冷房を入れますので言って下さい ・手すりのついてないトイレをご使用下さい	館長
3	7月28日	グループ室でしゃべっている人がいます。うるさくて集中できないので厳しく注意して下さい	・グループ室は奥にあり中の状況が把握できません。見回るようには致しますが、そう言うときは受付に言って下さい。至急対処致します。	館長
4	1月16日	・辞典の場所がわかりづらい ・中日、日中辞典等外国語辞典を順次揃えてください	・辞典の場所は移動いたしました ・辞典の購入は予算状況等を鑑み、検討いたします	館長
5	3月8日	リサイクル文庫を設置してください	・収納スペースが限られているため、難しいです	図書担当
6	3月8日	地震・防災・原発問題関係の本を入れて下さい	・当地区センターはベストセラーを中心に本の選定をしております。検討は致しますが、ご希望にそえないこともありますので、ご理解をお願い致します。	図書担当
7	3月26日	個人の卓球の時に不正が行われています。	・個人の卓球の時の不正は以前から行われておりますが、マナーの問題でもあり、完璧にたすのはなかなか難しいと思います。この投書を掲示してご利用者に注意を促したいと思います。	館長

平成24年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施年月日	内 容	効 果	
1	4月	以前からステージの照明が暗いと言われていたが、調べてみると200Wの水銀灯が入れられていた(通常400W)ので、全て400Wに交換をした	以前より明るくなりました
2	5月	支援学校側の測道が夜間暗く、帰りが凄く怖いと言われた。調べてみると地区センターの照明が2灯とも切れていたのので、至急交換した。	明るくなったが、時々点検が必要である
3	6月	フィルムミラーの購入、囲碁将棋対局時計の購入、和室襖の張り替え	・フィルムミラー:二組が重なっても大丈夫 ・対局時計:貸出が頻繁になっている
4	7月	展示する場所がなかった港南台地区のジオラマを展示した	興味深そうに見入っている利用者が多い
5	8月	各家庭で節電してもらうために地区センターは節電をせずに、冷房を普通に入れて、涼しい地区センターを提供し、多くの利用者に来ていただくようにした	プレイルームの子供連れが増えたが、ゲームをする小中学生もかなり増えて、うるさくなった
6	9月	20時以降、娯楽室、ロビー、飲食コーナーに利用者がいない場合は消灯することにした	節電効果は数字ではわからないが、問題はないように思われる
7	10月	地区センターで栽培したアサガオの種を利用者に配布した(100袋)	皆さん喜んでお持ち帰りになったので、アツという間になくなってしまった
8	11月	JA日野の菊花展終了後に展示した菊を館内に展示させて頂きました	立派な菊に入館されるご利用者が皆感嘆の声をあげていた
9	12月	車止めが10カ所ほど、はがれて危なかったののでコンクリートで固定しました	駐車がしやすくなったのと歩行者も踏くことがなくなった
10	1月	料理室と給湯室の蛇口が上に上げると水がでるといふ旧型で、利用者会議でもご指摘を頂いた	使いやすくなったのではないのでしょうか?
11	2月	ご利用者様から紅梅の枝をたくさんいただき、風除室に飾りました	梅の香りがして皆さんに喜んでいただきました
12	3月	ステージご利用者専用のスリッパを用意しました	いままでグループ室のを使ってもらっていたが、わかりやすくなった

(様式7)

平成24年度備品一覧

施設名 港南台地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数 年月日	廃棄数 年月日	増減
1	東芝ウォータークーラー	RWF-51P2	75,430	1. 2012.4.9		増
2	三菱ウォータークーラー	WP-A520			1. 2012.4.9	減
3	フィルムミラー	リフレクス軽量安全吊式 85×170	39,690	1.2012.6.3		増
4	ラジカセ	ビクターRC-Z 15MD			1. 2012.8.30	減
5	掃除機	ナショナル MC-K8	15,800		1. 2012.8.30	減
6	ノートパソコン	Endeavor NJ3700E	103,740	1.2012.9.13		増
7	パソコン	デスクトップPCNECMJ26X1LM	126,000		1. 2012.9.30	減
8	パソコン	液晶ディスプレイ	25,200		1. 2012.9.30	減
9	ラミネーター	フェロースラミネーターVoyagerA3	40,000		1. 2012.11.20	減
10	ファクシミリ	ブラザーMFC-610CLN/CLWN	27,000		1. 2013.2.10	減
11	コピー機	リコーイマジオMF3570	935,000		1. 2013.03.26	減
12	コピー機	リコーイマジオMP3352	576,975	1. 2013.03.26		増
13						

(注)平成24年度予算で購入した備品, または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成24年度 H24年4月~H25年3月 修繕一覧

施設名 港南台地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	4月2日	体育室水銀灯(10本)	77,420	ブライトランド
2	5月28日	体育室電動暗幕カーテン補修工事	199,500	㈱ハマソー
3	9月3日	排煙装置調査・調整	26,355	オイレスECO㈱
4	9月4日	女子トイレ内ドア錠交換工事	11,550	(有)濱屋
5	9月24日	防火垂壁交換工事	304,500	東宝防災
6	11月30日	女子トイレ換気扇修理	46,200	㈱清光社
7	2月7日	水道蛇口改修3箇所	37,181	吉田工業所(有)
8	3月31日	自動ドア部品交換作業	264,600	㈱清光社
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
計			665,525	

平成24年度 委託内容一覧

施設名: 港南台地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け		(株)清光社
2	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	機械警備		(株)清光社
3	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	設備総合巡視点検		(株)清光社
4	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	空調保守、冷暖房切替		(株)清光社
5	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	消防設備点検		(株)清光社
6	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	電気工作物保安業務		(株)清光社
7	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	エレベーター保守点検		(株)清光社
8	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	自動ドア点検		(株)清光社
9	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	害虫駆除		(株)清光社
10	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	図書管理(はいぱ～える)保守		(株)有隣堂
11	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	印刷機保守		(株)有隣堂
12	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	コピー機保守		(株)有隣堂
13	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	ゴミルート回収		市資源循環局
14	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	建築物及び建築設備法定点検		(株)清光社

(様式11)

平成24年度ニーズ対応費使途一覧

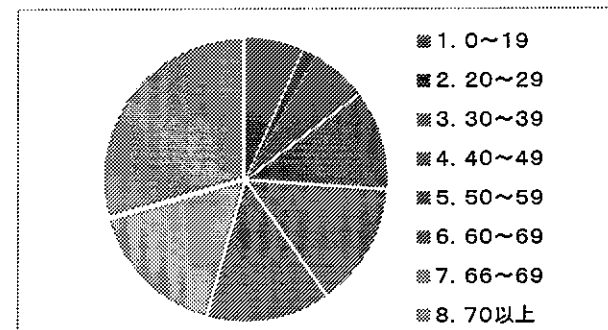
	実施内容	金額	備考
1	ウォータークーラー	75,430	4月9日
2	和室用サンダル2足	1,180	4月16日
3	ウォータークーラー取付代	17,640	5月8日
4	囲碁対局時計2ヶ	17,050	5月29日
5	料理室用フライパン1ヶ	1,475	5月31日
6	フィルムミラー	39,690	6月3日
7	和室襖張替え	4,647	6月25日
8	珈琲焙煎用ザル	2,520	7月10日
9	アダプター	2,835	8月2日
10	木製イーゼル4台	7,980	8月7日
11	卓球球拾いネット2ヶ	988	8月14日
12	トイレ用サンダル	498	8月16日
13	ピアノ調律代	13,860	11月26日
14	センターまつり費用	333,657	2/7~3/1
15	コピー機	576,975	3月26日
16	卓球大会費用	30,154	3月17日
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
	合計	1,126,579	

港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成24年9月13日

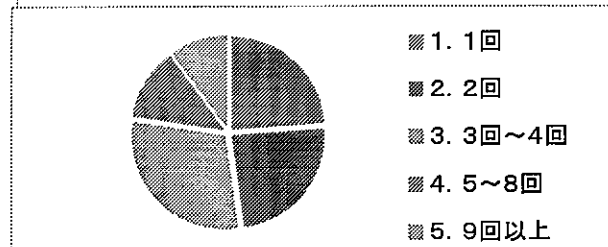
問1. あなたの年齢を教えてください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 0～19才		2. 20～29才		3. 30～39才		4. 40～49才		5. 50～59才	
10名	6.7%	2名	1.3%	10名	6.7%	17名	11.4%	21名	14.1%
6. 60～65才		7. 66～69才		8. 70才以上		合計			
21名	14.1%	24名	16.1%	44名	29.5%	149名	100.0%		



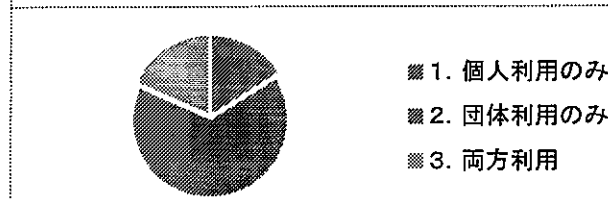
問2. 利用回数(1ヶ月平均)。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 1回		2. 2回		3. 3～4回		4. 5～8回		5. 9回以上	
36名	23.8%	36名	23.8%	45名	29.8%	19名	12.6%	15名	9.9%
合計									
151名									100.0%



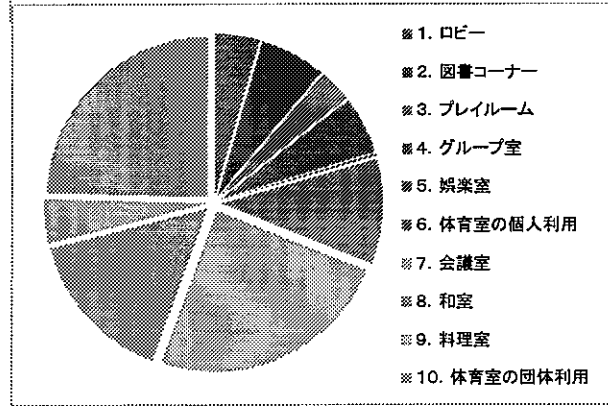
問3. 地区センターの利用方法を下記からお選びください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 個人利用のみ		2. 団体利用のみ		3. 両方利用		合計	
24名	16.2%	97名	65.5%	27名	18.2%	148名	100.0%



問4. 利用されている部屋はどこですか？(該当するものすべてに○をつけて下さい)複数可

1. ロビー		2. 図書コーナー		3. プレイルーム		4. グループ室		5. 娯楽室	
10名	4.4%	15名	6.6%	8名	3.5%	13名	5.7%	1名	0.4%
6. 体育室の個人利用		7. 会議室		8. 和室		9. 料理室		10. 体育室の団体利用	
24名	10.5%	56名	24.6%	35名	15.4%	10名	4.4%	56名	24.6%
合計									
228名									100.0%

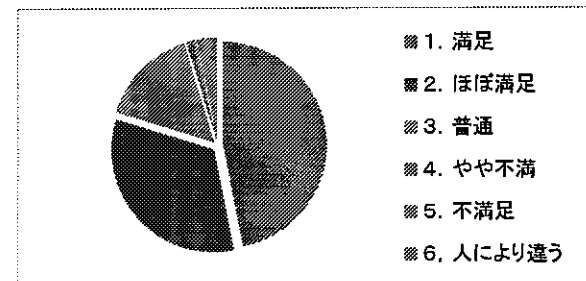


港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成24年9月13日

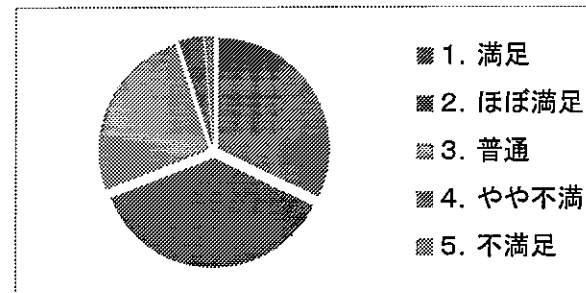
問5. スタッフの対応について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足	
72名	47.1%	50名	32.7%	24名	15.7%	1名	0.7%	1名	0.7%
6. 人により違う								合計	
5名	3.3%							153名	100.0%



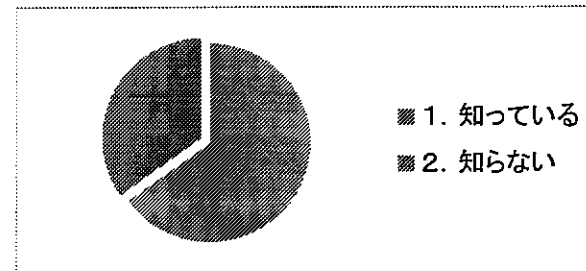
問6. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足	
46名	32.2%	53名	37.1%	37名	25.9%	5名	3.5%	2名	1.4%
								合計	
								143名	100.0%



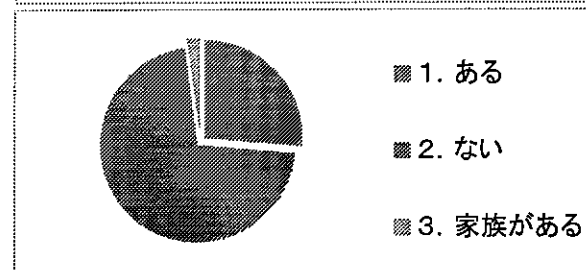
問7. 当地区センターでは年に30講座ほど自主事業を開催しておりますが、ご存知ですか？

1. 知っている		2. 知らない				合計	
90名	65.2%	48名	34.8%			138名	100.0%



問8. 自主事業に参加したことがありますか？

1. ある		2. ない		3. 家族がある		合計	
35名	26.3%	95名	71.4%	3名	2.3%	133名	100.0%



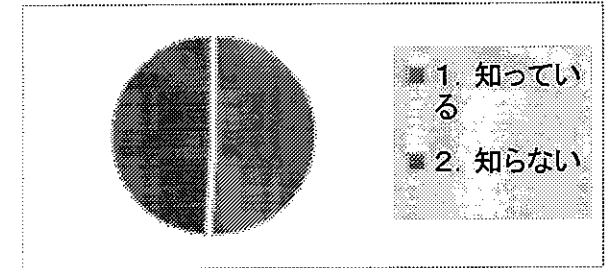
問9. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成24年9月13日

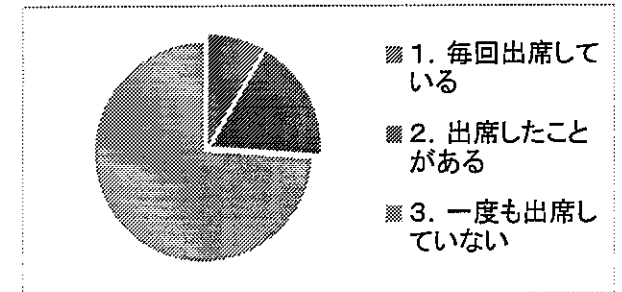
問10. 年に2回利用者会議が開催されていることをご存知ですか？

1. 知っている		2. 知らない		合計	
70名	50.7%	68名	49.3%	138名	100.0%



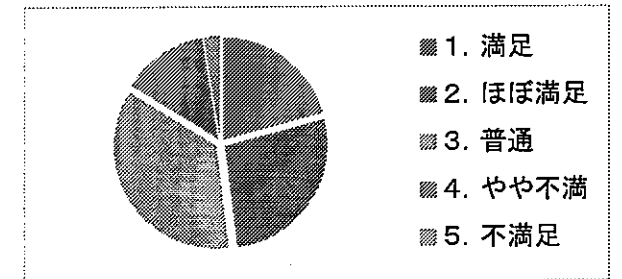
問11. 利用者会議に出席したことがありますか？

1. 毎回出席している		2. 出席したことはある		3. 1度も出席していない		合計	
11名	8.2%	24名	17.9%	99名	73.9%	134名	100.0%



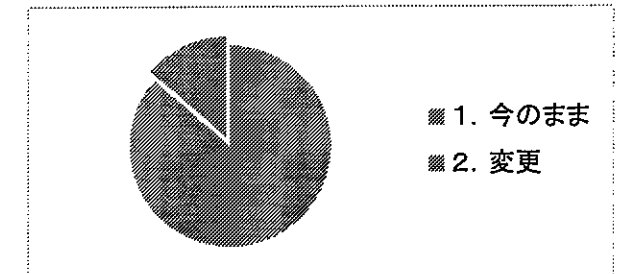
問12. 団体予約方法について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)
(平成20年12月1日より「曜日応当方式」に変更しました。)

1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足		合計	
26名	20.8%	34名	27.2%	45名	36.0%	17名	13.6%	3名	2.4%	125名	100.0%



問13. 体育室の個人利用時間帯について、どのように思われますか？

1. 今のままでよい		2. 変更したほうが良い		合計	
70名	86.4%	11名	13.6%	81名	100.0%



港南台地区センターの利用者アンケート

問5. スタッフの対応について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望
1	皆さん親切でいつも感謝しています
2	いつも親切な対応で感謝しております
3	とても親切で練習も楽しく出来ます。ありがとうございます。
4	お願いしたことは迅速に対応して頂ける
5	明るく親切に対応していただいて気持ちよく利用できる
6	よい気配りができている
7	みなさん、親切です
8	たまにスタッフどうして話しているときがあってそういう時に話しかけづらいです
9	親切で対応が解りやすい、いつもありがとう！！
10	利用者が使いやすいように常に気配りがされていると思います
11	いつも気持ちよく接して頂いてます
12	いつも親切にしてくださいありがとうございます
13	いつも明るく親切にしてくださってありがとうございます
14	大変感じ良いです。ありがとうございます。
15	いつもありがとうございます
16	対応を適切にしてくれる
17	温度をよく下げしてくれるので満足です

港南台地区センターの利用者アンケート

問6. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望	回答
1	・講座に必要な機材は参加者で用意 ・名札を用意して頂いて良かった ・水道栓は取扱が普通使用しているものと違い扱い難い、急激に水が出る、トイレの水道水が赤水だったりノッキングする	・料理室の水道栓は普通のとは違いますが、扱いに慣れて頂ければ大丈夫かと思えます ・トイレの赤水は休館日のあとだと思います。ノッキングの原因はわかりませんが、ひどいようなら対処致します
2	ステージの鏡が一面用意されているがもう一面使用できるとよい	検討させて下さい
3	卓球台、ネット、ボール取りネットの状態があまりよくない	ネットの具合が悪いときは言って下さい、卓球台は高価なものなので今のところ予定はないです
4	図書の方は人が多すぎ、配置を考えた方がよい、グループ室も同様に。	具体的にいつ頃頂ければ、検討いたしますが？
5	ゴミ箱設置してください	ゴミは各自で処理して下さい。
6	冷暖房のききが悪いときがある	今年は冷房は区と同じ28度で常時入れております。ただ、場所によってバラツキがあります。
7	鏡をかりてますが、出来ればもう一枚あったらうれしいです	検討させて下さい
8	図書コーナーの青いイスのほうのことなのですが、机が低すぎて使いづらいときがあります	ロビーは談話用なので、勉強用とはなっておりません。グループ室をご利用下さい。
9	トイレの便器の改善	2階の便器はもう少しお待ち下さい
10	グループ室で勉強をしているとバレーをやっている人たちが球を当てて相当うるさい。卓球球が当たる程度なら大丈夫だがバレーの球が当たると部屋内に鳴りひびくほど、うるさくとびあがる。とにかくうるさい。	グループ室は本来体育室の予備室として作られたもので、勉強部屋ようとはなっておりません。うるさいときは受付に言って下さい。こちらから注意します。
11	体育室の鏡側と中側を仕切る何枚かの仕切る板はどれもよれよれですぐ倒れてしまう。早急に新しいものに変更してほしい。コーチが出すボールがよれよれの布に入り込んでいちいち取るのに大変です。	間仕切りは検討中です。もうしばらくお待ち下さい。
12	暑い日はまめに冷房をお願いします	今年は冷房は区と同じ28度で常時入れております。ただ、場所によってバラツキがあります。
13	クーラーの温度をもう少し下げしてほしい	今年は冷房は区と同じ28度で常時入れております。ただ、場所によってバラツキがあります。
14	コピー機の不具合、コピーが色がうすい	コピー機は古くなってますが、昨年、印刷機を買え買えただけで、予算がないです。
15	和室のふすまが時々ちぐはぐに入っている	襖を取り外す団体には、正しく戻すように注意を致します。また、チェックも致します。
16	アルミのミラーがもう一枚あるとレッスンしやすいと思います。	検討させて下さい
17	冬季にあたたかくなるようピアノの横にロール式のカーテンを取り付けていただけるとありがたいです	ステージを改造することは危険が伴いますのでできません。
18	ネット(間仕切り)の網目の細かいものを使用してほしい。(野庭の地区センターはこまかい網目を使用)	検討させて下さい
19	エアコンをもっとつけて欲しい、熱中症になってしまう	今年は冷房は区と同じ28度で常時入れております。ただ、場所によってバラツキがあります。
20	食堂があったらいいな	区に提案してみてください

港南台地区センターの利用者アンケート

問9. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

NO	ご意見・ご要望
1	将棋大会
2	東南アジアの料理教室
3	医療講座開設の充実
4	歩け！歩け！
5	これから世代も高齢者が多くなってきますので、予防の意味で体を動かした方がいいと思われます。そこで認知症の予防を兼ねてフラ等が良いと思われますので、その講座を開いて欲しいと思います。
6	現在受講中の講座を継続したい
7	英会話教室
8	語学、シンポジウム、教養、シニア向けより子供向け
9	パソコン初歩から
10	パソコンの取扱い、初心者(入門編から)
11	パソコンの入門編からのもの
12	

港南台地区センターの利用者アンケート

問12. 団体予約について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望	回答
1	毎月の予約を取る抽選会に出て、満足とは思っていませんが、皆さんが満足する方法はむずかしいと思っています	すみません、だんだん以前より抽選の団体が増えてきているのが現状です。
2	抽選はやや公平性に欠けると思います	他の方法があったら利用者会議で提案して下さい
3	最低でも月1回は利用できる方法を考えて欲しい	現状ではなかなか難しいかと思います
4	団体を登録制にするべき、登録番号(登録証)を必要とするべき(一団体に重複して予約できないように)	登録制にしている所もありますが、重複で予約出来ないようにすることは難しいみたいです。
5	働いている人にとっては抽選に参加できず残念です	同曜日対応なので、土日も抽選があります。是非、参加してみてください。
6	抽選に参加できず残念です(平日の朝なので)	同曜日対応なので、土日も抽選があります。是非、参加してみてください。
7	予約方法が変わったのでまだよく慣れていない	受付に言って下さい。わかりやすく説明致します。
8	体育室の抽選で一団体が全面をとってしまうのはやめて欲しい	バスケ、バレーは全面を使用しないと出来ません。全面を禁止することは出来ません。
9	中会議室がなかなか予約できない	以前より利用の団体が増えてきているのが現状です。和室・料理室も利用してみてください。
10	抽選会にチームごとに参加する人数を制限して欲しい	一団体1人となっております
11	番号の棒が足りなくなったといって全部やりなおしたりするのはよくない。前もってしっかり準備して欲しい。①が当たってもふいになったりする	こちらの不手際で、申し訳ありません。今後ないように徹底致します。
12	希望曜日の第一週にセンターに出向くことが負担に感じます	今のところ、これ以外の方法は考えておりません。
13	調理室を調理以外のサークルで借りたが金額をお安くしてほしい	11月から料理室を会議利用の場合は安くなります。
14	これまでのところ、会館への出頭、会場確保ができてきているか心配。申請書が、出頭し直接調整するのはそれなりに評価できるがインターネットの利用もご検討頂きたい	インターネットは市でも今のところは費用の関係で考えてないようです
15	かなりの数のグループ名があり、抽選時に番号札の番号がどんどん増えている	他の施設の利用も考えてうまく利用して頂きたいと思います。
16	もっとシンプルに	具体的に言って下さい。検討致します。
17	月数回利用された方がクジに当たり、月1回の利用者がハズレ、考慮して欲しいと思います	現状ではなかなか難しいかと思います
18	改善に努力している	ありがとうございます
19	インターネットを使えたら助かります	インターネットは市でも今のところは費用の関係で考えてないようです

港南台地区センターの利用者アンケート

問13. 体育室の団体時間帯について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望	回答
1	個人タイムを減らして団体を増やしてほしい	枠が制限されてますので、出来ません。
2	13時からにしてほしい	区に提案してみてください
3	個人利用の時間帯が少ない	枠が制限されてますので、出来ません。
4	12時～3時では昼食がとりにくい、バス利用だと10:30頃昼食になってしまう	区に提案してみてください
5	使ったことがない、抽選なのであきらめている	当たることもあると思いますので、抽選に来てみて下さい
6	夜間の利用効率は何%？昼間の効率は良いようだが。	夜間も団体の利用効率は90%以上です。
7	卓球が盛んすぎだ。バスケとか色々やらして欲しい	団体で申し込んで見て下さい。3時間思う存分出来ます。やっている団体もあります。
8	月曜日の午後は個人利用が大体少ないことが多いので団体利用に変えて欲しい	枠が制限されてますので、出来ません。
9	13時からにしてほしい	区に提案してみてください
10	もっと効率的な有効利用を。	いろいろ考えて運営していますが、いい方法があったら教えて下さい
11	バスケ・バレー・フットサルがしたい	団体で申し込んで見て下さい。3時間思う存分出来ます。やっているところもあります。
12	団体の時間帯を増やしてほしい	枠が制限されてますので、出来ません。
13		
14		
15		

港南台地区センターの利用者アンケート

問14. 図書コーナー・図書についてご意見・ご要望がありましたらご記入ください

NO	ご意見・ご要望	回答
1	雑誌も入れてください	雑誌は予算の豊富な図書館でお願いします
2	雑誌、NHKテキスト(今日の料理など)はここで見るだけでもよい(コピーも出来るとよい)のでおいてほしい、ぜひ。	雑誌は予算の豊富な図書館でお願いします
3	新しい本をもっと増やして欲しい	新しい本は購入しています。すぐに借りられてしまうため棚に並びません。予約してみてください
4	ぼろぼろでページがやぶけているのが読みづらいというのがあります	修理はしていますが、なかなか難しいです。
5	新しい本を購入して欲しい	新しい本は購入しています。すぐに借りられてしまうため棚に並びません。予約してみてください
6	絵本・マンガを増やして下さい	マンガは今のところ予定してません。絵本はかなり購入しています。
7	古典書を増やして欲しい	検討させて下さい
8	新刊本を購入して欲しい	新しい本は購入しています。すぐに借りられてしまうため棚に並びません。予約してみてください
9	本にカバーをつけるとき、帯の部分(いわゆる腰巻)を残してほしい。惹句によって内容が判り易い。文庫版なら裏表紙にアラスジとか解説がある場合が多いが。	最近、なるべく帯(腰巻)はつけるようにしています
10	古い作家の本が少ない	収納冊数に限りがあるため、図書館のようにすべてを網羅することはできません。
11	ビジネス新刊書を多少考慮して下さい	ビジネス書がベストセラーになれば購入致します。
12	本が乱雑に扱われている	ご利用者ですか？スタッフですか？スタッフでしたら、厳しく指導します。
13	レイアウトと環境	どうやっていいのでしょうか？

港南台地区センターの利用者アンケート

問15. その他ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

NO	ご意見・ご要望	回答
1	Pがあり大変助かっております。時折、大きな団体さんがほとんど車でいらして、小さなサークル側が利用できないことがあります。センター側から大きな団体についてはある程度の利用台数制限を決めて欲しいと思います。	一応部屋ごとに台数は決めております。オーバーする団体には注意するようにしてます。皆さん、乗り合わせて来館されるようお願い致します。
2	駐車をもう少しきちんと管理して欲しい	貼紙等で周知しておりますが、さらに徹底致します
3	駐車場の管理をきちんとして欲しい(ルールを厳しく)	貼紙等で周知しておりますが、さらに徹底致します
4	ダンス利用の際、もう少し音量を小さく(適当な大きさ)したほうが省エネになるのでは？	あまりに音量が大きい場合は注意します。
5	同一人物が週に何回も利用するのはよくない。平等性がなくなる。	団体利用は一団体月に5回まで利用することができます
6	食事用のテーブルの所で児童がゲームをしています。本来食事用のテーブルなので注意して下さい	ゲーム等でふさがっている場合は言って下さい。こちらから注意します。
7	利用しやすい雰囲気がある	ありがとうございます
8	勉強をする場がないので増やせたら増やしてほしいです	現状では無理です
9	グループ室側の女性トイレ洋式の鍵がこわれかかっているのを直して欲しい	修理致しました
10	・運動団体の人々は図書コーナーの場所でうるさい事が多い。 ・駐車場の有料化は実施検討して下さい。収入増と駐車余剰台数の削減(運動者が我が者すぎる)	・入れ替え時にうるさいことが多いようです。注意します。 ・駐車場の有料化は市長への手紙にでも書いてみて下さい。こちらでは、どうすることもできません。
11		
12		
13		
14		