

平成21年5月1日

横浜市港南区長 様



平成20年度港南台地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 港南台地区センター委員会設置要綱
- 11 港南台地区センター委員会名簿
- 12 港南台地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 港南台地区センター職員名簿
- 15 港南台地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
契約社員の部・パートナースタッフ、サブスタッフ、シーズンスタッフの部
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

(様式10)
平成20年度
収入の部

平成20年度収支決算報告書

施設名 港南台地区センター
(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,635,000	0	35,635,000	35,635,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,217,000	0	3,217,000	3,113,080	103,920	
自主事業収入	400,000	0	400,000	465,000	-65,000	
雑入	427,000	0	427,000	1,222,105	-795,105	
印刷代	197,000	0	0	718,839	-718,839	
自動販売機手数料	230,000	0	0	492,146	-492,146	
その他(電話代)	0	0	0	11,120	-11,120	
その他()	0	0	0	0	0	
その他()	0	0	0	0	0	
収入合計	39,679,000	0	39,679,000	40,435,185	-756,185	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,583,000	0	19,583,000	17,638,295	1,944,705	
給与・賃金	17,983,000	0	17,983,000	16,059,081	1,923,919	
社会保険料	1,090,000	0	1,090,000	1,016,514	73,486	
通勤手当	500,000	0	500,000	472,700	27,300	
健康診断費	10,000	0	10,000	90,000	-80,000	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	2,433,000	0	2,433,000	1,916,612	516,388	
旅費	30,000	0	30,000	21,630	8,370	
消耗品費	900,000	0	900,000	784,599	115,401	
会議賄い費	43,000	0	43,000	29,300	13,700	
印刷製本費	60,000	0	60,000	53,550	6,450	
通信費	270,000	0	270,000	211,189	58,811	
使用料及び賃借料	30,000	0	30,000	0	30,000	
備品購入費	400,000	0	400,000	229,373	170,627	
図書購入費	500,000	0	500,000	521,669	-21,669	
施設賠償責任保険	20,000	0	20,000	17,820	2,180	
職員等研修費	30,000	0	30,000	0	30,000	
振込手数料	0	0	0	1,350	-1,350	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費	30,000	0	30,000	23,132	6,868	
その他 ゴミ処理費	120,000	0	120,000	23,000	97,000	
事業費	1,300,000	0	1,300,000	1,332,376	-32,376	
自主事業費	1,300,000	0	1,300,000	1,332,376	-32,376	
わんぱくホリデー	0	0	0	0	0	
管理費	11,397,000	0	11,397,000	12,493,853	-1,096,853	
光熱水費	6,320,000	0	6,320,000	6,880,638	-560,638	
電気料金	0	0	0	3,916,942	-3,916,942	
ガス料金	0	0	0	1,978,458	-1,978,458	
水道料金	0	0	0	985,238	-985,238	
清掃費	4,117,000	0	4,117,000	4,278,750	-161,750	
修繕費	960,000	0	960,000	1,334,465	-374,465	
機械警備費	0	0	0	0	0	
設備保全費	0	0	0	0	0	
空調衛生設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	0	0	0	0	0	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	
その他保全費	0	0	0	0	0	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	1,100,000	0	1,100,000	1,292,057	-192,057	
事務経費	2,800,000	0	2,800,000	4,695,992	-1,895,992	
ニーズ対応費	1,066,000	0	1,066,000	1,066,000	0	
支出合計	39,679,000	0	39,679,000	40,435,185	-756,185	
差引	0	0	0	0	0	

平成20年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	250,040	6,420	256,460
5月	251,810	4,950	256,760
6月	255,280	3,870	259,150
7月	270,070	5,130	275,200
8月	236,540	3,780	240,320
9月	277,090	5,160	282,250
10月	280,750	5,610	286,360
11月	257,610	3,420	261,030
12月	262,630	4,080	266,710
1月	247,160	6,180	253,340
2月	248,550	1,800	250,350
3月	272,700	4,620	277,320
合計	3,110,230	55,020	3,165,250

【説明】
 部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
 * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成20年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南台地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,646	4,542	8,188	410	543	250	208	131	1,359	3,369	1,340	578	8,188
5月	30	3,866	4,446	8,312	417	636	313	320	152	1,396	3,310	1,364	404	8,312
6月	29	3,802	4,785	8,587	501	518	303	276	162	1,487	3,376	1,356	608	8,587
7月	30	4,045	5,587	9,632	659	744	348	297	300	1,474	3,816	1,423	571	9,632
8月	30	3,922	4,433	8,355	551	718	370	411	199	1,461	2,959	1,268	418	8,355
9月	29	3,988	5,625	9,613	657	843	290	556	152	1,320	3,519	1,307	969	9,613
上半期計	177	23,269	29,418	52,687	3,195	4,002	1,874	2,068	1,096	8,497	20,349	8,058	3,548	52,687
10月	30	3,961	4,955	8,916	566	685	278	178	202	1,379	3,463	1,403	762	8,916
11月	29	3,953	5,169	9,122	531	531	358	246	162	1,647	3,747	1,258	642	9,122
12月	26	3,463	4,207	7,670	476	605	356	298	138	1,102	2,868	1,224	603	7,670
1月	26	3,804	4,025	7,829	430	460	323	228	277	1,398	2,875	1,287	551	7,829
2月	27	4,248	5,038	9,286	569	527	327	294	180	1,540	3,359	1,582	908	9,286
3月	30	4,076	4,666	8,742	594	706	462	176	162	1,405	3,230	1,380	627	8,742
下半期計	168	23,505	28,060	51,565	3,166	3,514	2,104	1,420	1,121	8,471	19,542	8,134	4,093	51,565
年間合計	345	46,774	57,478	104,252	6,361	7,516	3,978	3,488	2,217	16,968	39,891	16,192	7,641	104,252

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	6,566	1,504	118	8,188	2,594		1,485
5月	6,681	1,495	136	8,312	2,762		1,602
6月	6,967	1,474	146	8,587	2,842		1,676
7月	7,725	1,700	207	9,632	3,122		1,692
8月	6,786	1,381	188	8,355	2,541		1,759
9月	7,647	1,772	194	9,613	2,181		1,614
上半期計	42,372	9,326	989	52,687	16,042	0	9,828
10月	7,259	1,456	201	8,916	3,133		1,538
11月	7,494	1,483	145	9,122	3,797		1,508
12月	6,307	1,248	115	7,670	2,308		1,373
1月	6,360	1,338	131	7,829	2,584		1,693
2月	7,523	1,624	139	9,286	3,270		1,549
3月	7,162	1,459	121	8,742	2,800		1,789
下半期計	42,105	8,608	852	51,565	17,892	0	9,450
年間合計	84,477	17,934	1,841	104,252	33,934	0	19,278

部屋別利用数・利用割合(団体)

横浜市港 区センター

			4月					5月						
			A	B1	B2	C	計	A	B1	B2	C	計		
小会議		利用数	22	21	14	7	64	20	19	12	9	60		
		コマ数	29	29	29	23	110	30	30	30	23	113		
		利用率	75.9	72.4	48.3	30.4	58.2	66.7	63.3	40.0	39.1	53.1		
中会議		利用数	19	15	15	7	56	16	16	13	9	54		
		コマ数	29	29	29	23	110	30	30	30	23	113		
		利用率	65.5	51.7	51.7	30.4	50.9	53.3	53.3	43.3	39.1	47.8		
和室	舞台	利用数	20	11	10	2	43	20	10	10	1	41		
		コマ数	29	29	29	23	110	30	30	30	23	113		
		利用率	69.0	37.9	34.5	8.7	39.1	66.7	33.3	33.3	4.3	36.3		
	茶室	利用数	13	9	1	6	29	17	10	5	5	37		
		コマ数	29	29	29	23	110	30	30	30	23	113		
		利用率	44.8	31.0	3.4	26.1	26.4	56.7	33.3	16.7	21.7	32.7		
体育室	舞台	利用数	23	16		13	52	25	17		11	53		
		コマ数	25	16		15	56	27	19		14	60		
		利用率	92.0	100.0		86.7	92.9	92.6	89.5		78.6	88.3		
	中央	利用数	25	16		11	52	26	13		10	49		
		コマ数	25	16		15	56	27	19		14	60		
		利用率	100.0	100.0		73.3	92.9	96.3	68.4		71.4	81.7		
	鏡側	利用数	24	13		12	49	27	16		12	55		
		コマ数	25	16		15	56	27	19		14	60		
		利用率	96.0	81.3		80.0	87.5	100.0	84.2		85.7	91.7		
	ステージ	利用数	18	5	10	1	34	14	7	0	6	27		
		コマ数	29	29	29	23	110	30	30	30	23	113		
		利用率	62.1	17.2	34.5	4.3	30.9	46.7	23.3	0.0	26.1	96.1		
			午前A	午前B	午後A	午後B	夜間A	夜間B						
料理室	利用数	11	10	3	0	24	13	13	2	1	1	30		
	コマ数	29	29	29	29	23	23	162	30	30	30	23	23	166
	利用率	37.9	34.5	10.3	0.0	14.8	43.3	43.3	6.7	0.0	4	4	18.1	

			6月					7月						
			A	B1	B2	C	計	A	B1	B2	C	計		
小会議		利用数	22	17	16	9	64	20	19	16	6	61		
		コマ数	29	29	29	25	112	30	30	30	24	114		
		利用率	75.9	58.6	55.2	36.0	57.1	66.7	63.3	53.3	25.0	53.5		
中会議		利用数	23	23	21	9	76	20	20	17	10	67		
		コマ数	29	29	29	25	112	30	30	30	24	114		
		利用率	79.3	79.3	72.4	36.0	67.9	66.7	66.7	56.7	41.7	58.8		
和室	舞台	利用数	20	18	10	5	53	22	17	12	2	53		
		コマ数	29	29	29	25	112	30	30	30	24	114		
		利用率	69.0	62.1	34.5	20.0	47.3	73.3	56.7	40.0	8.3	46.5		
	茶室	利用数	15	11	6	5	37	18	13	5	2	38		
		コマ数	29	29	29	25	112	30	30	30	24	114		
		利用率	51.7	37.9	20.7	20.0	33.0	60.0	43.3	16.7	8.3	33.3		
体育室	舞台	利用数	24	16		16	56	25	18	1	14	58		
		コマ数	24	17		17	58	26	18	1	15	60		
		利用率	100.0	94.1		94.1	96.6	96.2	100.0	100.0	93.3	96.7		
	中央	利用数	24	15		12	51	26	16	1	11	54		
		コマ数	24	17		17	58	26	18	1	15	60		
		利用率	100.0	88.2		70.6	87.9	100.0	88.9	100.0	73.3	90.0		
	鏡側	利用数	24	16		11	51	26	18	1	9	54		
		コマ数	24	17		17	58	26	18	1	15	60		
		利用率	100.0	94.1		64.7	87.9	100.0	100.0	100.0	60.0	90.0		
	ステージ	利用数	13	3	3	3	22	17	6	8	5	36		
		コマ数	29	29	29	25	112	30	30	30	24	114		
		利用率	44.8	10.3	10.3	12.0	19.6	56.7	20.0	26.7	20.8	31.6		
			午前A	午前B	午後A	午後B	夜間A	夜間B						
料理室	利用数	12	12	6	2	32	12	12	4	1	1	1	31	
	コマ数	29	29	29	29	25	25	166	30	30	30	24	24	168
	利用率	41.4	41.4	20.7	6.9	19.3	40.0	40.0	13.3	3.3	4	4	18.5	

20年度自主事業報告書

施設名: えい地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共催 団体他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者負担額	総経費	徴収 の有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金額			
高校生以上	ビギナーのための英会話講座(全10回)	4/14~7/14	10	15	131	109,295	120,000	229,295	有	8,000	10,000	200,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポスター・HP	回収7件費用: 安い2、普通4講 師:大変良い2、 良い3、普通1	初回のクラス分け テストが難しく、つ いていけない不安 者が多かったが、 2回目からレベル に合った内容で順 調
一般	季節の和菓子作り	4/24,7/31,10/23	3	41	41	24,851	33,000	57,851	有	500 700	7,777	23,331	広報誌・自治会 回覧・館内ポスター・HP	回収17件費用: 安い14、普通3講 師:大変良い16、 良い1	とてもわかりやす く楽しかったと好 評。2回目も好 評。3回目は韓国 料理と重複したせ いか参加者減少
未就学児と 保護者	おはなしのへやであそ ぼ!	4/25~3/27	12	30	289	66,660	0	66,660	無	0	1,111	66,660	広報誌・自治会 回覧・館内ポスター・HP	未回収	昨年より継続。悪 天候の日が多く昨 年より参加者100 名減。
一般	合気道体験講座(全4 回)	5/7~5/28	4	10	35	27,315	5,000	32,315	有	500	8,000	32,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポスター・HP	回収9件費用:安 い9件講師:大変 良い5件、良い3 件、普通1件	小学生8名成人女 子2名参加。内容 が濃く大変良いと 好評。6名でサー クル化
一般	遊びの書(全4回)	5/14~6/25	4	16	58	32,000	16,000	48,000	有	1,000	8,000	32,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポスター・HP	回収13件費用: 安い11件、普通2 件講師:大変良 い10件、良い3件	絵手紙サークル の参加者多し、楽 しかったと参加者 満足。13人でサー クル化決定
一般	大人のおしゃれ講座	5/16,11/29	2	6+9	15	13,390	4,500	17,890	有	300	8,000	16,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポスター・HP	回収6件費用:安 い6件講師:大変 良い6件	大変勉強になった と参加者満足

20年度自主事業報告書

施設名: 港 台地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共催 団体他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者負担額	総経費	徴収 の有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金額			
一般	大正琴体験講座	5/28~7/9	4	12	34	26,000	6,000	32,000	有	500	8,000	32,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP	回収10件費用: 安い10件講師: 大変良い10件	夜間開催のため か、20人募集のと ころ10名の参加と 少なかったが、講 師が大変丁寧、親 切であったと大変 好評。6名でサー クル化
未就学児と 保護者保護 者	パラバルーン・リズム遊 び	6/16	1	115	115	11,220	11,000	22,220	有	200	5,555	22,220	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP・タウ ン誌掲載	未回収	70組の申込みが あり、当日参加は 55組
高校生以下 と保護者	ゆかた着付け教室	6/28	1	5	5	9,500	1,500	11,000	有	300	8,000	11,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP・中学、 高校へチラシ配 布・ミクシーへ掲 載	回収3件費用: 安い3件講師:大 変良い3件	参加者少なかった が、「マンツーマン で丁寧に教えて頂 いた」と充実した 内容に参加者満 足
小学生	バドミントン教室	6/15	1	16	16	11,320	4,800	16,120	有	300	5,000	10,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP	未回収	参加者16人全員 参加でコーチが世 話役となりサーク ルとして活動開 始。
妊婦と0歳 児保護者	ヘルスメイト食育講座	6/27,7/4	2	7	13	20,120	5,000	25,120	無	0	2,222	22,220	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP	回収7件費用:安 い7件講師:大変 良い4件、良い3 件	参加者少なかった が、研修生もいて 賑やかに講座進 行。保育もあり良 かったとの感想 有。
一般	真夏のハワイアンコン サート	7月 27日	1	230	230	63,219	0	63,219	無	0	0	0	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP・タウ ン誌掲載	回収59件フラと 生の演奏が大変 良い	今回2回目の企 画。音声マイクの ボリュームが小さ かったのが残念。
5~8歳児	レッツ!キッズダンス	7/29,30	2	18	36	11,740	5,400	17,140	有	300	8,000	16,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP	未回収	運動系の子供の 講座は大人気。本 格レッスンで、もう 少し長く続けてと の声もあり。

20年度自主事業報告書

施設名: 港 台地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共催 団体他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者負担額	総経費	徴収 の有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金額			
小学生	夏休み工作教室	7月 31日	1	8	8	15,574	1,600	17,174	有	200	1,111	11,110	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP	未回収	マスク作りは工程 が大変であった が、残りは宿題と なり無事終了。
一般	港南台ダンスフェスタ	9月 6日	1	448	448	18,376	0	18,376	無	0	5,555	16,666	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP・タウン 誌、新聞、ミクシイ 掲載	回収18件いろん なダンスが見え て楽しかった。次 回も期待する等	幼児から成人まで 7チーム150名の参 加があり、ヒップ ホップ・フラメンコ ・ベリーダンス等多 彩なダンスで盛況 にて終了
2～4歳児と 保護者	親子でエアロビクス	9/12、9/19	2	19	38	7,468	9,500	16,968	有	500	8,000	16,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP	回収11件費用: 安い9件普通2件 講師大変良い7 件良い4件	「子供向けの音楽 で良かった。」「楽 しかった。」「人数 の割に部屋が狭 かった。」等の意 見あり、体育室が 取りづらいのが残 念。
6歳児以上 と保護者	親子でお菓子作り	9/13、12/13 2/7	3	17	51	28,075	17,700	45,775	有	500 800	8,888	26,664	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP・タウン 誌	回収11件費用: 安い4件普通6件 高い1件講師大 変良い7件良い3 件普通2件	「少人数だったの でゆったり出来よ かった。」「楽し かった。」との声多 し
16歳以上	韓国家庭料理教室	9/24～11/5	4	20	68	23,560	60,000	83,560	有	3,000	8,000	41,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP	回収15件費用: 安い12件普通3 件講師:大変良 い12件良い3件	丁寧な指導で参 加者満足。初日運 動会の予備日と 重なり5名の欠席 があり、受付まで る。20名全員参 加でサークル化

20年度自主事業報告書

施設名: 港 台地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共催 団体他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者負担額	総経費	徴収 の有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金額			
一般	大人のビーズステッチ	10/4・11/1- 12/6	3	14	42	24,000	42,000	66,000	有	3,000	8,000	24,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP	回収11件費用: 安い7件講師:大 変良い6件良い5 件	編み始めが難しく ホワイトボードを 使ったり助手がい ると良かったとの 意見あったが、講 師が大変丁寧に 教え自力で出来る との自身もち終了
16歳以上	新舞踊体験講座	10/16~ 11/27	4	9	26	19,020	13,500	32,520	有	1,500	8,000	32,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP	回収9件費用:安 い5件普通3件講 師:大変良い6件 良い2件	丁寧な指導に参 加者満足。講師の 都合でサークル化 不可。
一般	オータム・ジャズコン サート	10/26	1	130	130	40,852	0	40,852	無	0	0	0	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP・タウン 誌掲載	回収58件楽し かった、良かった、 素晴らしかった51 件	リクエストに对应 して演奏したり、元 気をもらった、若 返った、ストレス 解消できた、観 客絶賛
小学生~5 歳児	子供料理教室	11月 8日	1	18	18	23,653	5,400	29,053	有	300	2,000	20,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP・タウン 誌掲載	未回収	18人募集のところ 34人の応募有。手 際よい指導により、 難しい巻寿司が 出来上がった。
一般	クリスマスファミリーコ ンサート(プレゼント付)	12月 23日	1	70	70	45,060	0	45,060	無	0	0	0	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP・タウン 誌掲載	未回収	赤ちゃんからお年 寄りまで参加され 最後までファミ リーで楽しまれた。
小学生以下	凧作りと凧揚げ大会	1月 10日	1	29	29	40,115	5,800	45,915	有	200	3,000	30,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP・タウン 誌掲載	回収13件費用: 安い11件、普通2 件講師:大変良 い8件、良い3 件、普通2件	30人募集のところ 37人の申込があ り、未就学児の参 加多く、保護者も 20数名参加。天気 にも恵まれ好評。

20年度自主事業報告書

施設名: 港 台地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共催 団体他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者負担額	総経費	徴収 の有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金額			
小学生以上	卓球大会・卓球教室	3月 22日	1	108	108	45,768	28,800	74,568	有	300	2,000	10,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP	未回収	昨年より参加者24人増え、試合方法も全員が楽しめるように工夫され、大盛況にて無事終了。
20歳以上	歌声サロン	1/28、2/25、 3/25	3	29	87	27,740	14,500	42,240	有	500	8,000	42,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP	回収26件費用: 安い22件、普通 3件講師:大変 良い23件、良い 2件	30人募集のところ45名の応募有、懐かしく楽しかったと参加者満足。歌い方に工夫がある可。16名でサークル化
一般	センターまつり「落語」	2/22	1	200	200	33,333	0	33,333	無	0	33,333	33,333	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP	未回収	センターまつりの中で自主事業として企画。地元出身の噺家の落語定着した感あり。
18歳以上	こだわりの味噌作り	2月 26日	1	24	24	17,590	36,000	53,590	有	1,500	5,000	10,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP	回収23件費用: 安い11件、普通 12件講師:大変 良い13件、良い7 件、普通3件	利用者の希望により計画外に開催。30名の応募有1人の欠席もなく好評、毎年開催の希望多し。
小学生以上	バドミントン大会・教室	3月 29日	1	60	60	30,562	18,000	48,562	有	300	5,000	20,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・HP	未回収	地区センター開催にふさわしく和気藹々と楽しく試合が出来たと参加者満足。教室は小学生～家族連れが参加し、既存サークル希望者あり。
合計			76	1,718	2,425	867,376	465,000	1,332,376		22,700	185,552	816,204			

20年度自主事業報告書

施設名: 港台地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共催 団体他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者負担額	総経費	徴収 の有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金額			

20年度は下記7講座がサークルとして活動を始めました。

講座名	サークル名	活動状況
・英会話講座	英会話グループレッスン	部屋が取れず、9月から他施設で活動
・合気道体験講座	横浜ベイサイド合気会	水曜午後6時より活動中
・遊びの書	遊びの書「自遊会」	第2、第4、水曜日午前10時～活動
・大正琴体験講座	大正琴ひまわり会	第1、第3、水曜日午後6時半～活動
・バドミントン教室	港南台バドミントン教室	月2回日曜日午前活動中
・韓国料理教室	朴志英の韓国料理	月1回水曜日に活動中
・歌声サロン	歌声サロン	月1回水曜日に活動中

平成20年度 苦情対応・要望状況報告

平成20年4月～21年3月

	年月日		内容	対応結果	対応者
1	4月4日	要望	<p>新着図書のファイルに新しい表が入っていません。掲示板の方は、スペースの関係もあり著者名は入れられないと思います。でも、著者名も知りたいので、棚にあるファイルの方に、新着図書名と著者名を入れた表を、掲示板と同時期にファイルをお願いしたいと思います。</p> <p>読書を楽しみにしていますので、宜しくお願い致します。</p>	<p>確かに2月分の新着情報ファイルの差込が遅れました。早速、差し込みました。ご不便をおかけして申し訳ありません。今後このようなことが無いよう気をつけます。</p> <p>また、当館の図書をご利用いただきありがとうございます。今後とも、ご意見ご希望をお待ちしております。</p>	日野原副館長
2	5月6日	苦情	<p>ロビーで騒ぐ子供が多く困る、シーズンによっては自習室が満席のこともあり迷惑。図書館は本を読んだり勉強する為の場所であり、子供達の遊びの場所ではない。幼児用プレイルームは理解できるが、小学生たちがカードゲーム等をしている光景は目にあまる。いくら市や区の公共施設とはいえ、明らかに常識をいつだつしている。子供達は追い出す程度の厳しい対応を期待する。</p> <p>また、食事のスペースで勉強する子供を見かけるが、設備の使い方を間違っている。施設を快適に使えるように職員方の対応を期待します。</p>	<p>ロビーで騒ぐ子供が多く、迷惑をかけて申し訳ございません。今までも騒がしい子供達には静かにするように、騒ぐなら外で遊ぶように注意してきたつもりですが、今後はもっと厳しく注意するようスタッフに周知徹底いたします。</p> <p>食事用スペース(飲食コーナー)で勉強する子供がいたら、図書コーナーかグループ室(学習室)でするよう、案内をいたします。</p> <p>皆様が、快適に使えるように、時には厳しい態度で対応していきます。</p>	館長
3	5月7日	要望	<p>地区センターを利用しています。主に体育館の個人使用です。</p> <p>個人使用の無料はいかかなものでしょうか？</p> <p>施設維持上もかかるでしょうに”ただ”とは？</p> <p>無料だと時間をきにせず、専有する方も増えるかもしれません。皆様に気持ちよく使ってもらう為にも多少のお金は払うべきだと思います。もちろん額は少ない方がうれしいですが。</p>	<p>横浜市の地区センターの個人利用はすべて「無料」となっております。</p> <p>ご意見については、港南区の担当課に報告していきます。</p>	館長
4	6月8日	苦情	<p>飲食ルーム(コーナー)で食事をしていたところ、小学生たちがゲームをしにきました。ゆっくり食事ができませんでした。飲食ルームでのゲームは禁止ではないのですか？小学生たちをもっと静かにさせて下さい。</p>	<p>ご迷惑をかけて申し訳ございません。</p> <p>飲食コーナーでゲームをしていたら、ロビーでするように注意いたします。</p> <p>その他お気付きの点があればスタッフにも申しつけ下さい。</p>	館長

平成20年度 苦情対応・要望状況報告

平成20年4月～21年3月

	年月日		内容	対応結果	対応者
5	6月15日	苦情	ロビーでカードゲームをしている子どもたちがとてもうるさく、勉強に集中できません。ロビーでのカードゲームを禁止して下さい。早急に、返答して下さい。	ご迷惑をかけて申し訳ございません。騒がしい子供達には静かにするように、騒ぐなら外で遊ぶように注意します。ロビーでのカードゲームを禁止とのことですが、今後の検討課題と致します。勉強する場所として図書コーナーの他にグループ室(学習室)があります体育室の隣にあり、図書コーナーよりは静かで、集中できると思います。	館長
6	6月19日	要望	いつも卓球をさせていただきありがとうございます。一つ気づいたことですがダブルスの練習は中止させるか、場所を決めて使用させてはいかがでしょうか。危ないと思うことが度々あります。ご検討下さい。	当地区センターは卓球の利用者が多く、混んでいるときは1時間待ちの時もあります。ダブルスの練習を中止すると、1時間以上の待ちが多く出てきます。又、場所を決めてしまうと、シングルとダブルスの待ち時間が異なってきたり、申込人数により、それぞれの台数を変更する必要も考えられます。危険を感じるダブルスのチームがいれば、スタッフから注意いたしますので、受付まで危険を感じるダブルスのチームがいれば、スタッフから注意いたしますので、受付まで 申し出てください。	館長
7	6月25日	要望	館長さんはじめスタッフのみなさん いつもご苦勞様です。7月1日より、体育室の使用方法が一部変わります。それに伴い、バドミントンの一面利用が難しくなりました。これまで舞台側の一面は抽選でも残ることがありましたが、それがなくなりました。バドミントンの全面、卓球の二面利用が多く、残りも圧倒的に卓球利用者が多いためです。他のバドミントン一面利用のグループも同じような状況のようです。利用日を変えればと言われるかもしれませんが、それならば全面利用の方たちに、もっとすいている曜日してほしいと思います。10月からは抽選方法も変わるとききました。この機会に、全面利用はバスケットや体操教室等全面でなければならないもの以外は、考えていただきたいと思います。無料駐車場があることも影響していると思われまますので、抽選や図書の返却等、短時間以外は、3時間の団体利用で100円位の料金をとるなど検討して下さい。地元住民の優先利用をお願いしたいです	(1)体育室の使用方法が変わって、卓球以外の団体様は、卓球台の片付けや卓球台のセット等がなくなり、体育室の中側及び鏡側のご利用がし易くなったと思います。 (2)現時点では、全面使用を制限する規則はありません。今年の11月か12月に体育室利用の「利用者会議」を開催します。ご出席賜り、皆様でご検討して、決めて頂きたいと思います。 (3)駐車場の有料化の件ですが、横浜市からの通達で、地区センターの駐車場は無料となっております。ご意見があったことは、港南区の地域振興課(地区センターの管轄部署)に報告いたします。	館長

平成20年度 苦情対応・要望状況報告

平成20年4月～21年3月

年月日	内容	対応結果	対応者
9 7月15日	<p>7月12日(土)午後4時頃に近隣の住民の方が来館し、夜間(12時～1時)バイク10台位が、港南台地区センターの駐車場及び入口付近に集まり、エンジンをふかしたり、音楽を鳴らしたり、大声を出して騒いだりして騒音がひどい。パトカーをそのつど呼び、注意してもらっているが、週一回はそのような状態が続いている。</p> <p>早急に駐車場及び館内入り口付近にバイクが侵入出来ない様な措置をして欲しい。又、入口横のベンチにたまり場になっているので撤去した方がよいのではないか。</p> <p>昼間に駐車場前の歩道に駐車する車があり、隣の保育園の園児が車道にはみ出して通行しているのをたびたび見かける。そちらの方も考えて欲しい。</p> <p>防犯上もあり、駐車場や入口付近の監視カメラの設置をした方がよいのではないか。</p>	<p>駐車場及び館内入口付近にバイクが進入できない様な措置については、閉館時は、駐車場入口に上下にチェーンを2本張り、バイクが進入出来ないように致します。しかし、体育室側入口(郵便ポスト側)とめじろ団地側(歩道橋側)入口は、夜間や閉館時も人や自転車の通行があります。閉館時はバイクは通行できないが、人と自転車は通行できるような方法を取る必要があります。(二箇所にて工事が必要)</p> <p>入口横のベンチについては、閉館中は館内に入れるようにします。</p> <p>歩道上の駐車については、発見しだい館内放送をして直ちに移動させます。</p> <p>違法及び迷惑行為の発見と防止対策のため、館内及び館外に監視カメラの設置を要望いたします。</p>	館長
8 7月29日	<p>敷地内ベンチが撤去され、丸椅子3つのみ設置となった理由を教えてください。館外でリラックス出来ません。</p>	<p>近隣の住民の方より、深夜(12時～2時)バイク10台位が、港南台地区センターの駐車場及び入口横ベンチ付近に集まり、エンジンをふかしたり、煙草を吸い、酒を飲み大声を出して騒いで騒音がひどい。パトカーをそのつど呼び、注意してもらっているが週一回はそのような状態が続いている。早急に駐車場及び館内入口付近にバイクが進入できない様な措置をして欲しい。又、入口横のベンチがたまり場になっており、ベンチで寝ているのも見かけるので、撤去して欲しい。とのご意見をいただきました。当初は、閉館後はベンチを館内に入れる事を考えましたが、ベンチそのものが重く、毎日出し入れすることが大変だと分かりました。検討の結果、ベンチ2台を撤去し、閉館中は代わりに丸椅子を置く事にしました。又、ベンチで吸っている煙草の臭いが、入口付近までしているのを遠くに置いて欲しい。とのご意見もありましたので、丸椅子の位置は、以前のベンチより、入口から少し遠くにしました。ベンチより座り心地は悪いですが、ご理解の程お願い致します。</p>	館長

平成20年度 苦情対応・要望状況報告

平成20年4月～21年3月

	年月日		内容	対応結果	対応者
10	8月11日	苦情	グループ室で勉強していると、グループ室前にあるテーブルで話す人(卓球をする方々)の音が非常にうるさいです。耳栓をしても意味ないです。「静かにして下さい」という張り紙もはっきり言って効果ありません。(彼らは迷惑をかけているとは気付いて無いようです)できれば早急にあの休憩所を無くして下さい。また、グループ室によく卓球のボールが当たるのですが迷惑です。以上の事が改善されないといつまでたってもイライラさせられるばかりで、快適な環境とは程と遠いままで。対策をお願いします。	ご迷惑をかけて申し訳ございません。今度は、グループ室前のテーブルの上にも、「歓談はお静かにお願いします。勉強している方が迷惑をしております。」を掲示しました。又、テーブルをよく利用される方々に、グループ室を利用している人達が、大変迷惑をしているので、静かにするようにと注意しました。又、スタッフには、声が大きい人や騒いでいる人には注意するよう周知徹底しました。休憩所を無くす件ですが、館内での飲食コーナーは、階段横のテーブル8席とグループ室前の8席しかなく、昼食時は席が足りなくなります。このような状況ですので、対策としては、無くす事よりも静かにしていただく方法でいきたいと思えます。卓球のボールの件ですが、窓によく当たる時は受付(スタッフ)に連絡下さい。注意すると共に、場合によっては、その人達には卓球台の移動をお願いします。又、故意に当てていれば厳重に注意いたします。	館長
11	8月23日	要望	1. 購入図書を選択についての質問と提案 貴センターでの選択基準のおおまかのもの(ex、新書、文庫、コミック、ゲーム攻略本等の不採択)は理解しているが、利用者の選択視野を広げる意味で、朝日、読売、日経各誌の書評欄の掲載、有名書店のベストセラー情報等を掲示できないでしょうか？ 2. 絵本・児童書について 新刊だけでなく「星の王子様」「こんとあき」等々、ロングセラーとなっているものはなるべく完備していただけないでしょうか？親に対する育児学への啓蒙となるとも考えられます。	1. 当館の図書コーナーに関心を持っていただき、ありがとうございます。ご存知のように地区センター運営は数少ないスタッフと職員で運営しております。なるべく皆様のご期待に沿うよう努力しております事をお察してください。図書コーナーの充実も心がけておりますが、なかなか手がまわりません。新聞各紙の書評欄の掲載、有名書店のベストセラーズ情報等の掲示はできかねますのでご了承ください。当館は書籍販売で関東圏に大きなシェアをもつ(株)有隣堂が指定管理者になっております。有隣堂が発行しております「有隣」を毎月受付等に揃えております。「ベストセラーズ」・「新刊書の手引き」・「人と作品」ほか話題の本の紹介などかなり内容が充実しております。是非参考にしてください。 2. 絵本・児童書のご提案ありがとうございます。早速、「星の王子様」「こんとあき」を発注いたしました。	日野原副館長

平成20年度 苦情対応・要望状況報告

平成20年4月～21年3月

	年月日		内容	対応結果	対応者
12	9月10日	要望	10月1日から抽選方法が変わり、抽選開始時間も9時30分に変更になりますが、1ヶ月の抽選を担当する者は、毎月一週目の体操を休む事になります。利用日と同じ曜日で公平化とありますが利用できなくては公平じゃありません。今までと同じ9時～の抽選又は10:00～11:00～12:00～と遅らせて頂きたいと思えます。	開館直後の9時の時間は、2階の各部屋を利用する人たちや1階の体育室及びグループ室を利用する人たち、又、印刷やコピーをする人で混雑しています。駐車場においても、部屋および体育室を利用する人たちと予約の抽選にくる人たちが混雑します。曜日応答方式に変更すると、今以上の混雑が予想されます。開館直後の混雑を少しでも解消するため、駐車場には各部屋および体育室を利用する人に先に入っていただく為に、抽選開始時間を9時30分に致しました。抽選開始時間につきましては、2～3回実施し皆様のご意見をお聞きし、再度検討したいと考えております。	館長
13	10月27日	要望	「ホームページ」より 高校生にあった講座をして欲しいです。たとえば、大学受験生に対して、ためになる講座を開いてもらえたら、とてもうれしいです。 自分の友達でも大学のことをよく知らない人もいますし、地区センターに高校生が勉強をしに来る人もいますので、ちょうどいいと思えます。	「ホームページ」に回答： ご意見有難うございます。今年度も中高生対象に「浴衣の着付け教室」等講座を企画しましたが、あまり参加がありませんでした。来年度に向け高校生のためになる講座も企画したいと思えますが、地区センターは予備校ではないので、受験生対象の講座は難しいと思えます。広い意味での高校生対象講座は企画したいと思えます。大学を知るには、文化祭などに行くことをお勧めします。	自主事業 担当 副館長
14			11月はなし		
15			12月はなし		
16			1月はなし		
17			2月はなし		
18			3月はなし		

平成20年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施年月日	内 容	効 果
1 4月1日	利用者の要望もあり、古くなり利用されなくなった「広辞苑」と「家庭の医学」を最新版に入れ替えた。	利用されている。
2 5月9日	入口前の滑り止めシールが劣化やはがれた為、雨の日は滑りやすくなった。新しいシールを購入し、60枚を張替えした。	大分滑らなくなった。
3 6月15日	将棋盤の表面が手垢で汚れていた為、洗剤にて洗って綺麗にした。	利用されている。
4 6月23日	和室の畳が古くなり、掃除しても汚れがとれなくなり、又、擦り切れた箇所が出てきたので、全部で22畳を表替えした。	利用者からは、綺麗になって気持ちが良いと好評である。
5 7月16日 ～ 7月19日	囲碁盤の表面が手垢で汚れていた為、洗剤にて洗って綺麗にした。12盤	利用されている。
6 8月9日	冷房装置が経年劣化の為、時々冷えなくなる。修理が終わるまで、各部屋で扇風機を使ってもらうために購入し設置した。	利用されている。
7 8月9日	娯楽コーナーは冷房の効きが悪く、一日中暑いので扇風機を2台購入し設置した。	利用されている。
8 9月22日	利用者から要望のあった、一階女子トイレ内にベビーキープを設置した。	利用されている。
9 9月24日	体育室利用者から要望のあった、スーパージョイントマット20枚を購入し設置した。	利用されている。
10 10月20日	プレイルームの乗物おもちゃが古くなって、傷みが激しいので、2台購入しました。	利用されている。
11 11月20日	暖房の無い体育室のステージに電気ストーブ2台設置した。又、、通気窓から冷たい風が入らないよう、ふたをした。	利用されている。
12 1月26日	暖房の無い体育室のステージの倉庫側出入口に、冷たい風が入らないよう、カーテンを取り付けた。	利用者からは、冷たい風が入ってこなくて良いと好評である。
13 3月1日	前日迄の新聞が見やすいように、新聞コーナーを設けた。	利用されている。

(様式7)

平成20年度 備品一覧

施設名 港南台地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数 年月日	廃棄数 年月日	増減
1	パウチラミネーター	パウチラミネーターA3GLM312F	19,800	1 20.04.01		増
2	掃除機	ナショナルMC-k8JH-H	29,800	1 20.04.16		増
3	ICレコーダー	ICD-UX80 SC	18,800	1 20.05.13		増
4	パウチラミネーター	パウチラミネーターEXL3	15,540		1 20.06.13	減
5	椅子用台車	折りたたみ椅子用台車 コクヨCP-51	24,150	1 20.09.19		増
6	ベビーキープフィットFL	コンビBK-07	103,373	1 20.09.26		増
7	掃除機	ナショナルMC-k8JH-H	29,800	1 20.11.28		増
8	利用状況表	アルミ枠ホワイトボード w2300xH1200xD35	186,900	1 20.12.27		増
9	本日の予定表	アルミ枠ホワイトボード w1280xH894xD0.4	35,700	1 20.12.27		増
10	利用状況表	アルミ枠ホワイトボード w2300xH1200xD35	124,320		1 20.12.27	減
11	本日の予定表	アルミ枠ホワイトボード w1280xH894xD0.4	37,590		1 20.12.27	減
12	ラジカセ	シャープ1ビットMD/CDシステム SD-FX200	27,800	1 20.02.03.		増

(注)平成〇〇年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成20年度 4月～3月修繕一覧

施設名 港南台地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H20.04.25	放送設備操作部 ボタン修理	38,850	清光社
2	H20.04.25	屋外シャワー室用給湯器水漏れ調査	6,300	清光社
3	H20.04.25	照明安定器交換作業	42,000	清光社
4	H20.05.25	屋外シャワー室用給湯器取替工事	357,000	清光社
5	H20.07.04	ビクターマイクの修理	11,025	有隣堂
6	H20.07.25	1階廊下通路誘導灯バッテリー交換	15,750	清光社
7	H20.07.25	1階男子トイレ小便器センサー補修キット交換	15,750	清光社
8	H20.07.29	女子トイレ洗面所蛇口修理(2ヶ所)及び駐車場の車止め修理	113,400	吉田サービス
9	H20.08.17	クーリングタワー及び冷却水ポンプストレーナー清掃作業	52,500	清光社
10	H20.09.22	体育室入口扉修理工事	31,500	清光社
11	H20.09.25	1階女子トイレ洗面所給水パッキン取替工事	20,160	渋谷興業
12	H20.10.28	和室障子張替	57,330	(有)雨傘
13	H20.11.11	体育室入口扉(2ヶ所)のドアチェック交換工事	94,500	清光社
14	H20.12.01	図書貸出用パソコンの修理	30,450	有隣堂
15	H20.12.08	電気室内の高圧地絡継電気交換工事	247,800	清光社
16	H21.02.23	図書コーナー照明の安定器交換作業	100,800	清光社
17	H21.03.01	館内放送設備の修理(基盤交換) 2月27日修理	63,000	パナソニック システムソリューション

平成20年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	譜面台 ウチダ洋行 MS-111	¥9,975	4月4日
2	バドミントンネット ウチダ #70-3015	¥5,460	4月14日
3	玄関用滑り止めシール	¥10,500	4月30日
4	料理室用まな板立て他	¥15,500	5月19日
5	和室畳表替え	¥160,600	6月23日
6	体育室用スリッパ 100足	¥47,800	7月1日
7	和室用サーキュレーター1台	¥3,980	7月1日
8	丸椅子6脚	¥11,940	7月22日
9	バリケード2台(駐車場用)	¥5,040	7月31日
10	扇風機6台	¥25,060	8月9日
11	利用者会議飲物	¥1,308	8月8日
12	卓球ネット用容器	¥10,951	8月13日
13	料理室用ゼリー型	¥3,655	8月22日
14	舞台用クリップライト	¥7,920	8月13日
15	イーゼル2ヶ	¥9,817	8月17日
16	ラージボール用卓球ネット	¥3,860	9月17日
17	体育室用ジョイントマット	¥60,420	9月24日
18	椅子用台車	¥24,150	9月19日
19	ピアノ調律(イベント用)	¥13,860	10月16日
20	プレイルーム乗物おもちゃ	¥17,933	10月20日
21	まつり経費	¥317,195	2月28日
22	利用状況表ボード2台	¥222,600	12月27日
23	ステージ袖防寒用カーテン	¥9,060	1月20日
24	そば作り用ちり取りセット	¥996	3月23日
25	図書費へ	¥66,420	3月31日
26			
27			
28			
29			
30			
	合計	¥1,066,000	

ご意見

回答

No11のご意見

・ 個人利用の交替を1時間にして欲しい	・ 現状でよいとの意見が多いので、現状のままで行います。
・ 個人利用時間帯を増やして欲しい(5人)	・ 港南区との取り決めにより個人利用と団体利用の割合は同率となっております。
・ 12時からの個人利用を増やして欲しい。週3日くらい(9人)	・ 月曜、日曜、祝日は12時から土曜は9時から個人利用ができます。
・ 個人利用のバドミントンを2面にして欲しい(4人)	・ 卓球利用者が多いため現状のままとします。
・ バドミントンの交替のコールを5分前にして欲しい	・ 個人利用のバドミントンは5分前に交代のコールをすることに決めました。
・ ラケット、シューズを備え付けにして欲しい	・ 公共の施設なので、場所だけお貸ししております。
・ 団体利用が多すぎる(2人)	・ 港南区との取り決めにより個人利用と団体利用の割合は同率となっております。
・ 3時間の団体利用はやめ、2時間くらいにして欲しい	・ 今後、利用者の皆様の要望等により考慮いたします。今のところ現状維持。
・ 団体利用はやめ、個人利用も子供を除き利用料を取った方が、利用しやすく公平である。	・ 団体の利用も多い状態なので、現状維持

ご意見

回答

No12の備品

・ コピー機を増やして欲しい	・ 予算的に無理
・ コピー機をコイン式に、またカラーコピー対応にして欲しい(2人)	・ 予算的に無理
・ 譜面台を増やして欲しい	・ 現在ステージに2台あります。
・ エアコン	・ ステージ以外は設置しております。
・ 空気清浄機	・ 今年度は設置無
・ 地図	・ 事務所に港南区の住宅地図と横浜・川崎、港南区の市街地図があります。
・ プレイルームの遊び道具(4人)	・ 今年度購入予定
・ 貸し出し用ビデオ、DVD、CD	・ 図書選定の上で考慮いたします。
・ 有料でパソコンデスク電源利用	・ 現状では無理
・ 2Fにパソコン専用机と椅子ついたて付	・ スペース的に無理
・ 貸出されていない古い本を処分し、新しい本をもっとたくさん入れて欲しい	・ 地区センターとしては図書購入予算は多く取っております。更に図書の整理と充実を図ります。
・ ベンチ、灰皿、待合室、防犯カメラ(時間外の犯罪防止の為)	・ ベンチは時間外の防犯上撤去、代わりに円椅子を設置。灰皿は携帯灰皿をお願いします。防犯カメラは区に申請中
・ 冷暖房完備(体育室)	・ 体育室に冷暖房は完備しております。30℃以上のときは冷房を入れております。

・卓球台を入れ替えて欲しい	・来年度に向け検討。
・パソコン、テレビ	・テレビはロビー、中会議室、和室に設置してあります。パソコンは設置予定ありません。
・ちょっとした売店	・今のところ設置予定無
・ラージボール用のサポート	・購入予定。掲示いたします。
・図書室の本をプレイルームで読み聞かせできるようにして欲しい	・出来ますので、受付へ申し出ください。
・体育館のスリッパ	・原則体育室では体育館履きが必要です。
・DVD,VTRが見れるようにして欲しい	・中会議室にはビデオ、DVDプレイヤーが設置してあります。
・パズル	・今のところ購入予定無
・トランプ、ウノ	・今のところ購入予定無
・ラケット(バドミントン)	・ご持参いただいております。
・トイレで子供が手を洗えるようにステップ台	・購入予定。
・トイレで子供を座らせておくためにベビーキープ(座子)が欲しい	・今年度設置予定
・公衆電話(外でも良い)	・NTTが採算が取れないと撤去しました。受付で館の電話をお貸ししております。
・PSP	・購入予定無
・拡声装置、アンプ等	・購入予定無

問4の3その他のご意見

<ul style="list-style-type: none"> ・私は毎月2回でよいが利用する人がいればもっと増やしたほうが良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート結果も「いままでどおりでよい」が多数であり、8月4日開催の利用者会議でも「今までどおりでよい」との意見が多数であった為、今までどおり1ヶ月1団体2回までです。(今までどおり、1ヶ月1回利用を消化したらもう1回予約できます。又、利用日の1週間前からは無制限に予約できます。)
<ul style="list-style-type: none"> ・長期的に予約できると良い。料金が高くなっても、先の予定が立てられるので。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・無制限は多すぎる月5回以内 	
<ul style="list-style-type: none"> ・回数制限は合った方がよい。月2～3回 	

12、備えて欲しい備品

<ul style="list-style-type: none"> ・ロッカー(部屋利用者) 	<ul style="list-style-type: none"> ・設置場所がないため不可能。
<ul style="list-style-type: none"> ・デッキも貸して欲しい(体育室利用者) 	<ul style="list-style-type: none"> ・CD、MD、カセットプレイヤーはあります。受付へお申し出ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・プロジェクター 	<ul style="list-style-type: none"> ・1台あります。受付へお申し出ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・無線LAN設備 	<ul style="list-style-type: none"> ・検討いたします。(有線LANは現在利用可)
<ul style="list-style-type: none"> ・和室に椅子10脚 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全な置き場所確保できたら購入します。
<ul style="list-style-type: none"> ・和室に高いテーブルと椅子を増やして欲しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全な置き場所確保できたら購入します。
<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ箱 	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ減量の取り組みをしております。ご協力ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・丈夫な椅子 	<ul style="list-style-type: none"> ・検討いたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・武道用マットを増やして欲しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・検討いたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・DVD、プロジェクター 	<ul style="list-style-type: none"> ・中会議室に設置してあります。
<ul style="list-style-type: none"> ・イーゼル1、2ヶ追加 	<ul style="list-style-type: none"> ・購入いたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・麻雀牌 	<ul style="list-style-type: none"> ・音がうるさいとの理由で部屋以外での麻雀は禁止しております。
<ul style="list-style-type: none"> ・バドミントンネット1張 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在3面分3張あります。コート間ネットもあります。

・その他のご意見

<ul style="list-style-type: none"> ・地区センターなので地区の人を優先にして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の自治体等の活動は優先利用していただいております。
<ul style="list-style-type: none"> ・教室ではなく市民の個人利用グループ優先にして欲しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・センター主催の自主事業はなるべく利用の少ない時間帯や部屋を利用して企画しております。
<ul style="list-style-type: none"> ・同じグループが名前を変えて月4回利用しているのをどうにかして欲しい(体育室利用者) 	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての利用者を把握するのは難しいので、ルールに沿った利用をお願いしております。
<ul style="list-style-type: none"> ・和室(舞台側)を使用したがるが、茶室側の利用者がうるさく勉強にならなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・先に予約されたグループを優先しております。申込の時に受付へお申し出ください。お互いに気持ちよく利用できるようご協力をお願い致します。