

平成20年6月1日

横浜市港南区長 様

横浜市港南区伊勢佐木町三丁目四番地一
株式会社 有隣堂
代表取締役 松信 裕

平成19年度港南台地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 センター委員会設置要綱
- 11 センター委員会名簿
- 12 センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 港南台地区センター職員名簿
- 15 横浜市地区センター経理規定
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
契約社員の部・パートナースタッフ、サブスタッフ、シーズンスタッフ
の部
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,953,000	0	35,953,000	35,953,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,199,000	0	3,199,000	2,858,135	340,865	
自主事業収入	400,000	0	400,000	477,040	-77,040	
雑入	427,000	0	427,000	1,156,283	-729,283	
印刷代	197,000	0	0	707,471	-707,471	
自動販売機手数料	230,000	0	0	443,292	-443,292	
その他(電話代)	0	0	0	5,520	-5,520	
その他()	0	0	0	0	0	
その他()	0	0	0	0	0	
収入合計	39,979,000	0	39,979,000	40,444,458	-465,458	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,583,000	0	19,583,000	19,561,345	21,655	
給与・賃金	18,857,500	0	18,857,500	18,027,346	830,154	
社会保険料	0	0	0	997,647	-997,647	
通勤手当	725,500	0	725,500	433,977	291,523	
健康診断費	0	0	0	102,375	-102,375	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	2,433,000	0	2,433,000	2,013,028	419,972	
旅費	30,000	0	30,000	36,730	-6,730	
消耗品費	900,000	0	900,000	946,990	-46,990	
会議随い費	43,000	0	43,000	35,140	7,860	
印刷製本費	60,000	0	60,000	52,500	7,500	
通信費	270,000	0	270,000	255,322	14,678	
使用料及び賃借料	30,000	0	30,000	10,500	19,500	
備品購入費	400,000	0	400,000	148,472	251,528	
図書購入費	500,000	0	500,000	407,364	92,636	
施設賠償責任保険	20,000	0	20,000	17,820	2,180	
職員等研修費	30,000	0	30,000	2,000	28,000	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	735	-735	
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費	30,000	0	30,000	19,500	10,500	
その他 ゴミ処理費	120,000	0	120,000	79,955	40,045	
事業費	1,300,000	0	1,300,000	1,376,450	-76,450	
自主事業費	1,300,000	0	1,300,000	1,376,450	-76,450	
わんぱくホリデー	0	0	0	0	0	
管理費	11,697,000	0	11,697,000	11,868,604	-171,604	
光熱水費	6,320,000	0	6,320,000	6,049,274	-270,726	
電気料金	0	0	0	3,536,518	3,536,518	
ガス料金	0	0	0	1,476,338	1,476,338	
水道料金	0	0	0	1,036,418	1,036,418	
清掃費	3,967,000	0	3,967,000	4,486,650	519,650	
修繕費	960,000	0	960,000	1,011,380	51,380	
機械警備費	0	0	0	0	0	
設備保全費	450,000	0	450,000	321,300	-128,700	
空調衛生設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	0	0	0	0	0	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	
その他保全費	450,000	0	450,000	321,300	128,700	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	1,100,000	0	1,100,000	1,230,331	-130,331	
事務経費	2,800,000	0	2,800,000	3,200,000	-400,000	
二一ズ対応費	1,066,000	0	1,066,000	1,066,000	0	
支出合計	39,979,000	0	39,979,000	40,315,758	-336,758	
					0	
差引	0	0	0	128,700	-128,700	

平成19年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	224,620	1,500	226,120
5月	230,070	4,140	234,210
6月	247,560	4,140	251,700
7月	239,000	7,170	246,170
8月	210,310	3,660	213,970
9月	230,590	4,380	234,970
10月	241,480	1,920	243,400
11月	237,130	2,790	239,920
12月	223,480	3,120	226,600
1月	205,080	4,590	209,670
2月	232,620	2,970	235,590
3月	256,930	2,070	259,000
合計	2,778,870	42,450	2,821,320

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式2)

平成19年度〇〇利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南台地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,278	3,943	7,221	360	423	216	218	182	1,364	2,973	1,095	390	7,221
5月	30	3,328	4,146	7,474	385	599	163	300	195	1,267	3,123	1,102	340	7,474
6月	29	3,499	4,451	7,950	479	535	181	322	206	1,381	3,239	1,188	419	7,950
7月	30	3,686	4,787	8,473	592	698	237	407	247	1,343	3,217	1,172	560	8,473
8月	30	3,699	4,218	7,917	550	652	334	457	213	1,360	2,677	1,192	482	7,917
9月	29	3,639	4,717	8,356	557	741	180	427	179	1,288	3,186	1,153	645	8,356
上半期計	177	21,129	26,262	47,391	2,923	3,648	1,311	2,131	1,222	8,003	18,415	6,902	2,836	47,391
10月	30	3,891	4,889	8,780	600	633	208	482	133	1,456	3,402	1,221	645	8,780
11月	29	4,053	5,056	9,109	454	591	152	409	92	1,676	3,470	1,354	911	9,109
12月	26	3,220	3,926	7,146	515	547	171	535	101	1,120	2,704	973	480	7,146
1月	26	3,457	3,567	7,024	419	559	145	447	185	1,229	2,559	1,084	397	7,024
2月	28	3,746	4,617	8,363	455	509	204	369	178	1,457	3,233	1,321	637	8,363
3月	30	3,947	4,670	8,617	484	830	400	319	158	1,429	3,216	1,294	487	8,617
下半期計	169	22,314	26,725	49,039	2,927	3,669	1,280	2,561	847	8,367	18,584	7,247	3,557	49,039
年間合計	346	43,443	52,987	96,430	5,850	7,317	2,591	4,692	2,069	16,370	36,999	14,149	6,393	96,430

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,710	1,411	100	7,221	2,366		1,249
5月	5,895	1,424	155	7,474	2,425		1,374
6月	6,307	1,548	95	7,950	2,684		1,242
7月	6,705	1,638	130	8,473	2,385		1,445
8月	6,322	1,461	134	7,917	2,337		1,550
9月	6,672	1,576	108	8,356	2,458		1,473
上半期計	37,611	9,058	722	47,391	14,655	0	8,333
10月	6,979	1,654	147	8,780	2,781		1,497
11月	7,491	1,502	116	9,109	3,408		1,322
12月	5,801	1,202	143	7,146	1,943		1,123
1月	5,555	1,328	141	7,024	2,217		1,253
2月	6,584	1,646	133	8,363	2,280		1,263
3月	6,836	1,648	133	8,617	2,661		1,417
下半期計	39,246	8,980	813	49,039	15,290	0	7,875
年間合計	76,857	18,038	1,535	96,430	29,945	0	16,208

19年度自主事業報告書

施設名: 港南台 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催日時	回数	参加者		自主事業経費			参加費		講師謝金		広報活動	アンケート結果	検証
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師あたり	1教室 講師謝金額			
未就学 児と保 護者	お話のへやであそぼ!	毎月1回第4 金曜日	12	15	389	66,660	0	66,660	有	0	5,555	66,660	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター及び チラシの配布・HP	未回収	前年度からの継続事 業。滑り出し好調。5 月雨天のため参加者 減。
一般	わが街を知る「港南台郷土史教養学 習講座	4/26～7/19	4	20	55	26,480	11,000	37,480	有	500	7,000	28,000	同上	未回収	天気も穏やかで絶好 の散策日和。2回目は 雨天のため教室での 講義のためか参加者 減。
小中学 生親子	親子で食育講座	5/13～8/12	4	18	60	59,955	17,000	76,955	有	2,000	7,777	31,108	同上	回収7件、費用：安い 6件・普通1件、講 師：大変良い5件・良 い2件、作るだけでは なく食材の事も教え て頂いて勉強になっ た。	各調理台に助手が つきスムーズに行われ た。
一般	ビーズでシルバーアクセサリー作り	5月30-31日	2	10	10	31,111	10,000	41,111	有	1,000	5,555	11,111	同上	回収10件、費用：安 い7件・普通2件、講 師：大変良い6件・ 良い4件	費用も安く楽しかっ たと好評。
一般	初めての篆刻教室	6/6～6/27	4	15	53	34,309	30,000	64,309	有	2,000	8,000	32,000	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター・H P・JCN横浜放映	回収13件、費用：安 い10件・普通3件、 講師：大変良い10 件・良い2件	講師内容ともに満足 4回の講座では学び きれないので、9名で サークル発足。
20歳以 上初心 者	初めての水墨画体験講座	6/12～7/24	4	20	51	32,000	10,000	42,000	有	500	8,000	32,000	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター・HP	回収16件、費用：安 い14件・普通2件、 講師：大変良い14 件・良い2件	準備する道具につい ての説明が不十分で あった。9名でサー クル発足。
一般	名人から学ぶ美味しいらっきょう漬け	6月 7日	1	24	24	12,005	7,200	19,205	有	300	6,666	6,666	同上	回収24件、費用：安 い21件普通3件、講 師：大変良い21件・ 良い3件	大変参考になったと 好評。サークル希望 者9名
親子	親子で和菓子作り	6月 23日	2	9	18	12,877	4,500	17,377	有	500	7,777	15,554	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター・H P・タウン誌掲載・チ ラシ配布	回収8件、費用：安 い8件、講師：大変 良い7件・良い1件	プロの職人さんが講 師の為、手際よく大 好評。
一般	真夏のハワイアンコンサート	7月 22日	1	200	226	46,868	0	46,868	無	0	0	0	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター・H P・タウン誌掲載・チ ラシ配布・JCN横浜放映	回収66件、大変良 いと好評。定期的な 開催望む声多し。	開場時間前に行列が 出来るほど盛況。生 演奏とハワイアン ダンスがマッチして、 大好評。
中学生 以下	夏休み工作教室	7月 28日	1	20	10	13,444	2,000	15,444	有	200	11,111	11,111	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター・HP	回収9件、費用：安 い3件・普通6件、講 師：大変良い8件・ 良い1件	当日キャンセル6人 あったが保護者の参 加も多く好評。
0～3歳 児と保 護者	親子で楽しくパラバルーン・リズム遊	7月 19日	1	50	135	9,420	12,800	22,220	有	200	5,555	22,220	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター・H P・タウン誌掲載	回収1件費用：普 通、講師：普通	「0歳児では早い、1 歳半以上でないとな しめない」との意見 もあったが、集団に 慣れるという意味も あり。
小中 学生	わんぱく陶芸教室「土鈴をつくろう！」	7月 25日	1	15	14	9,700	4,200	13,900	有	300	10,000	10,000	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター・HP	未回収	講師手際よく早く終 了。付き添いの保護 者も参加して素晴ら しい作品が出来上が る。

19年度自主事業報告書

施設名: 港南台 地区センター

事業対象	事業名 (講座名)	開催日時	回数	参加者		自主事業経費			参加費		講師謝金		広報活動	アンケート結果	検証
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	講師謝金				
											1回 1講師あたり	1教室 講師謝金額			
一般	フラダンス体験講座	9/5～10/17	4	30	81	-11,000	58,000	47,000	有	2,000	8,888	35,552	同上	回収24件、費用：安い8件・普通16件、講師：大変良い11件・良い12件普通1件	33名の申込みあり、充実した内容の1時間。サークル希望者19人で12月より活動開始
20歳以上男性	男の料理教室「おかずになる酒の肴」	9/2～12/2	4	15	54	62,731	60,000	122,731	有	4,000	7,777	31,108	同上	回収15件、費用：安い8件・普通7件、講師：大変良い9件・良い5件・普通1件	意欲的な参加者多い、品数が多いとの意見あり、次回以降の参考に。
一般	初心者のための茶道	10/19～11/30	4	10	38	36,224	20,000	56,224	有	2,000	8,333	33,332	同上	回収9件、費用：安い6件・普通3件、講師：大変良い8件・良い1件	10名募集のところ17名の応募あり、なれた講師で順調に終了。4名でサークル化
一般	そば打ち教室(全3回)	10月4日～12	3	10	28	62,310	30,000	92,310	有	3,000	8,000	24,000	同上	回収10件、費用：安い7件・普通2件、講師：大変良い6件・良い4件	継続希望者多くサークル化に向け準備。9名で活動開始
0～3歳児と保護者	バラバルーンで遊ぼう!	9月 13日	1	50	119	10,796	11,800	22,596	有	200	5,555	22,222	同上	未回収	毎回たくさんの応募あり。土日にパパも参加できる企画希望有
一般	楽しくパソコン講座	10/29～11/1	4	20	43	65,537	32,340	97,877	有	2,500	10,000	40,000	同上	回収9件、費用：安い7件・普通2件、講師：大変良い7件・良い1件	パソコン持参がネックか、参加者少なかったが、少人数での講座に参加者満足。サークルに発展
一般	季節の花でおしゃれにアレンジ	11/2～12/21	4	30	64	54,262	53,600	107,862	有	3,200	6,666	26,664	同上	回収16件、費用：安い16件、講師：大変良い13件・良い3件	気さくな先生で楽しい雰囲気第1回好評にて終了。8人でサークルに発展。
小学生以下	子供料理教室(美味しいケーキを作ろう)	10月 27日	1	18	19	26,096	5,700	31,796	有	300	22,222	22,222	同上	未回収	幼児の参加が多く指導大変であったが、青少年指導員の数も多く参加者満足にて無事終了
一般	オータム・ジャズコンサート	10月14日	1	200	97	31,424	0	31,424	無	2,000	0	0	市広報誌・自治会回覧・館内ポスター・HP・タウン誌掲載・チラシ配布・JCN横浜放映	回収65件、良かった・楽しかった38件、ジャズの生演奏が良かった	観客97名素晴らしい演奏に満足。定期開催望む声多し
小学生以下	楽しいクリスマス会	12月 6日	1	50	83	34,088	0	34,088	無	0	2,222	15,554	市広報誌・自治会回覧・館内ポスター・HP・第三小キッズクラブにチラシ配布	未回収	当日キャンセルが5件あり、当日直接来館が4件あり。次年度開催の場合内容検討要す
小学生と保護者	親子で作るクリスマススイーツ	12月8日	1	18	18	9,428	4,500	13,928	有	500	7,777	7,777	市広報誌・自治会回覧・館内ポスター・HP	回収10件、費用：安い7件・普通2件、講師：大変良い6件・良い4件不要：安い10件、講師：大変良い9件・良い1件	時間的に良い内容と好評。季節ごとにお菓子作りの教室望む声あり
一般	季節のおもてなし料理	11/27,12/11	2	18	36	17,658	36,000	53,658	有	2,000	7,777	15,554	市広報誌・自治会回覧・館内ポスター・HP	回収18件、費用：安い14件普通2件、講師：大変良い15件良い1件普通2件	補充も10名以上申込みあり、サークル希望者10名あり内5名でサークルに発展。

19年度自主事業報告書

施設名: 港南台 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催日時	回数	参加者		自主事業経費			参加費		講師謝金		広報活動	アンケート結果	検証
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師あたり	1教室 講師謝金額			
小学生 以下	凧作りと凧揚げ大会	1月 6日	1	30	29	32,266	5,800	38,066	有	200	5,000	30,000	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター・HP	未回収	良く晴れ風は少な かったが、親子で凧 揚げ参加者満足。
小学生 以上	初心者のための囲碁教室	1/23~2/13	4	20	19	16,500	3,500	20,000	有	500	5,000	20,000	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター・HP	回収3件、費用：安 い2件普通1件、講 師：大変良い1件良 い1件普通1件	講座回数4回では初心 者には短かいとの意 見有
小学生 以下	パパも一緒にバラパレーン	1月26日	1	30	47	12,465	4,200	16,665	有	200	5,555	16,665	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター・HP	回収6件楽しかった6 件	平日の企画に比べる と参加者少ないが、 パパの参加に意義有
一般	バドミントン大会・バドミントン教室	3月 9日	1	70	71	39,950	21,300	61,250	有	300	5,000	20,000	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター・HP	未回収	教室に参加の子供が 大喜び再度開催望む 声多し
一般	卓球大会・卓球教室	3月23日	1	72+24	86	43,846	21,600	65,446	有	300	1,111	6,666	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター・HP	未回収	参加者大満足。教室 のコーチが専属でな かったので次回考慮 要す
合計						899,410	477,040	1,376,450				633,746			

19年度下記8講座がサークルとして活動を始めました。

サークル化した講座	サークル名	活動日
・初めての篆刻教室	篆友会	第2第4水曜日
・初めての水墨画体験講座	サークル風	第2第4火曜日
・フラダンス体験教室	リリレファ	第1第3水曜日
・初心者のための茶道	たちばな会	第1第3金曜日
・そば打ち教室	港南台手打ちそば愛好会	第1木曜日
・楽しくパソコン教室	さつきPC教室・港南台	木曜日か水曜日
・季節の花でおしゃれにアレンジ	ライラックの会	第4金曜日
・季節のおもてなし料理	火曜会	月1回火曜日

平成19年度 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	対応者
1	4月	なし		
2	5月1日(火)	・午後から使用しましたが、子供がうるさくて集中できません。 注意して下さい。	・うるさくして、他の人に迷惑をかける子供には、何回を注意し、それでも言うことをきかない場合は、退場しても	職員及びスタッフ
3	5月7日(月)	①ゴミ箱を増やして下さい。 ②声を出してもいいような隔離されたスペースがほしいです。 ③体育館では、シューズを持っていない人もいますので、シューズの貸し借りをして下さい。 ④アイスの販売機をつけて下さい。 ⑤体育館で飲食コーナーを作ってください。	①ゴミ箱は設置していません。ゴミは自分で持ち帰して下さい。②現在の状況では隔離されたスペースは出来ません。③シューズの貸出は考えておりません。④アイスの販売機の設置は考えておりません。⑤体育館での飲食は禁止です。体育室入口右側の飲食コーナーをご利用ください。	館長
4	5月21日(月)	3才男児の親です。たまにプレイルームを利用します。遊具ですが、散いつしてしまうものが多いです。悪意はないと思いますが散いつしない。わかりやすいこわれづらい遊具を希望します。大きな車遊具もこわれてしまったのになくなってしまい残念です。	プレイルームの遊具の選定には大変苦慮しております。危険でないもの、清潔さを保てるもの、壊れにくいもの、など考慮して選んでおります。乗物遊具は3月に新しい乗物を購入しました。年齢の低い幼児にも乗れるよう背もたれつきのものです。ただいま4台ありますが、これ以上は収納場所がなく増やすことができません。壊れた場合は購入いたします。	副館長
5	6月18日(月)	冷房が強すぎると思います。本当に掲示にあるように28℃設定になっているのでしょうか。風量が強すぎるように感じます。また、この時期、日が落ちて外が涼しくなってからもまだ冷房する必要があるか疑問です。西日が射さなくなれば不要ではないのでしょうか。	この館の冷房装置は、設定温度に合わせて自動的に冷房を切ったり、入れたりはしません。今後は、館内の室温が28℃を保つよう、こまめに冷房を入れたり、切ったり致します。風量についても、室温に応じて「中」「弱」で運転します。館内が暑い時や寒い時は、遠慮なくスタッフに言って下さい。	館長
	7月	なし		
7	6月20日(水)	私は右ひざが痛くて毎回治療しています。そこで港南体育館や磯子体育館にいきます。この体育館もそういう設備をして運動が出来る様にしてもらいたい。料金をとってでもいいです。バドミントンと卓球はやめて下さい。やればできますよ、やる気がないみたい。今でも日曜と祭日は5時でしょう。なぜ9時までやれないのですか。	①港南体育館や磯子体育館のように運動ができる設備とのことですが、当地区センターにはトレーニング設備(歩行・筋肉・ひざ・等を鍛える)はありません。ご要望のあったことを報告し、今後の検討課題とします。②バドミントンと卓球をやめて下さいとの要望ですが、バドミントンも卓球も利用者が多く、休日は家族での利用も多くあります。現状ではやめると多くの利用者から不満の声がでると思います。③日曜・祭日も開館時間を9時までとの要望ですが、他の地区センターと一緒になければならないので関係部署と検討いたします。	館長

(様式8)	8月20日(月)	<p>・体育館利用者が内ばきのまま外に出ています。 グループ室利用者にスリッパはきかえをさせる意味がないように思います。(職員の方も、同じくつで出入しています) グループ室利用者のスリッパはきかえを止めるか、体育館利用者(職員含む)に、はきかえを徹底するかいずれの対応をお願いします。</p>	<p>・グループ室は「清潔」で「静かな」環境の中で学習をしていただく為、スリッパに履き替えて頂いております。 従って今後も「スリッパ」での入室をお願いします。 ・体育室利用者が体育室から出る際は、「外履き」履き替えるよう張り紙等をしてお願いを致します。 ・職員については、館内履き(室内履き)で作業しておりますが、今後はグループ室に入る時は、スリッパに履き替えて入室します。体育室に入る時は、館内履きの靴底を雑巾にて拭いてから入室いたします。又、館外に出る時は、「外履き」に履き替えて作業を致します。</p>	職員及びスタッフ
9	8月20日(月)	<p>・図書コーナーの座席が少な過ぎる。 飲食コーナーの机汚い。 ロビーで騒ぐ子供うるさい。ロビーは騒ぐ場所ではないと思っています。 勉強しに来ても、席なし、ウルサイ、汚いでは全く集中できません。 地区センターが勉強だけをする場所ではないのは分かっていますが、これでは皆が快適に利用できる環境とは程遠いです。</p>	<p>・図書コーナーの座席数は10脚しかありません。満席の時は「グループ室」(学習室)をお使い下さい。 ・飲食コーナーは定期的に見回りを致します。飲食コーナーが汚れている時は、スタッフに申し出て下さい。直ちに掃除を致します。 ロビーで騒ぐ子供がうるさくて集中できないとのことですが、ご迷惑をかけて申し訳ございません。今までもうるさい時は静かにするよう注意してきたつもりですが、今後は、もっと注意するように致します。</p>	職員及びスタッフ
10	9月24日(月)	<p>・グループ室を利用している人で椅子の上の座布団を床に置き、その上に自分の足を乗せている人がいます。夏の今の時期は裸足の時もあります。座布団を椅子から取り外せないように固定するか、撤去するかして頂きたいです。</p>	<p>・注意書き(座布団を床に置き足を乗せないように)を作成しグループ室入口のドアに掲示しました。 ・夜間勤務のスタッフが該当者を発見し注意をしました。</p>	館長及びスタッフ
11	9月25日(火)	<p>・指定場所以外の飲食は職員が注意して下さい。 他の利用者ではケンカになる。</p>	<p>・スタッフが見つけたる注意するよう周知徹底しました。</p>	全員
12	10月8日(月)	<p>・図書室の利用についてですが、ロビーと隣接している為話し声や笑い声が大きくなりすぎます。 2Fの囲碁の方が移動されているので、それは良いのですが、2Fに閲覧室を別に設けるとか、ロビーと図書室の間にパーテーションを立てるとか、レイアウトを少しお考えいただけると幸いです</p>	<p>・2Fに新たに閲覧室を設けるスペースはありません。 ・パーテーション等を使ってレイアウトの変更は、今後の検討課題とします。</p>	館長
13	10月10日(水)	<p>・駐車場のフェンス側を利用しようとしたのですが、ワクが見づらくてうまく駐車できません。ちゃんと分かりやすいようにワクを書いて下さい。</p>	<p>・10月22日に休館日に白ペンキでワクを書きました。</p>	館長
14	10月13日(土)	<p>・ロビーの席が満席の時に、あきらめて帰る人が時々いるようです。 グループ室があることを教えてあげると喜ばれたことがあります。 ロビーの座席のあたりに、グループ室が自習室として常時開放されていることを掲示しておくといののではないのでしょうか</p>	<p>・10月23日に「図書コーナー(ロビー)が満席の時は、グループ室(学習室・18座席)をご利用下さい」のポスターを作成、図書コーナー附近4ヶ所に掲示しました。</p>	館長

(様式8)				
15	10月16日(火)	<p>・グループで月に1回小会議室を利用しているのですが、毎回部屋を予約するのが大変です。取れない事もあるので定例会というわけにいきません。定期的に利用するグループは、初回申込時に年間予約(1年分)できるととても助かります。</p>	<p>・現行の規約では、年間予約はできません。使用日の2ヶ月前の9時から予約を受け付けておりますので、ご理解下さい。ご希望の日時が取れない月もあるとのことですが、比較的取りやすい時間帯がありますので、一度スタッフか職員に相談下さい。</p>	館長
16	11月1日(木)	<p>・ごみ箱を、プラや紙類も作っていただけるとありがたいです。 ・飲食コーナーを、もっと広くしてほしいです。 ・もっと、おもしろい本を用意して、幅広い世代の人がこの地区センターで楽しめたらいいと思います。</p>	<p>・ご自分のごみは持ち帰っていただいて処理していただくようお願いしております。 ・飲食コーナーにするスペースがありません。今の場所を交替で使ってください。 ・ご希望の書籍があれば「図書購入希望カード」に記入して提出下さい。この地区センターに相応しい図書であれ</p>	館長
	12月	なし		
	1月	なし		
17	2月4日(月)	<p>・最近午後5時の「小学生はお帰り下さい」という放送のあとも、明らかに小学生であろう子供達が大勢残って遊んでいます。放送をするからには声をかけてでも帰らせたい方が、けじめがあつてよいのではないかと思います。子供が遅くまで(6時までには帰るようですが)遊んでいても問題ないのであれば、放送の時刻、内容等を見直せばよいのではないのでしょうか。現在の「放送はするけど従っていない人を黙認する」という状況に矛盾を感じ、従っている人が損をするのもよくないと思うので書かせて頂きました。</p>	<p>・小学生の利用時間は午後5時で、中学生の利用時間は午後6時までとなっております。小学生なのか中学生なのか区別がつかない時もあります。放送後は館内を見て、午後5時を過ぎても小学生がいれば、声をかけて帰るように説得いたします。</p>	館長
18	2月26日(火)	<p>・グループ室を利用している者ですが、ペンを直接机の上に投げるように置く等して、かなり大きな音をたてている方がいらっしゃいます。悪意があつてやっているのではないことは分かりますが、小さな部屋で大きな音が立つことは、集中力を妨げる原因になります。大きなストレスになりましたので、投稿させていただきました。グループ室内の分かりやすい場所に注意書きを、今一度掲示していただけたらと思います。</p>	<p>・グループ室内の正面のホワイトボードと出入口の扉(2ヶ所)に「グループ室の使用にあたって」 ・ペンを直接机の上に投げて、大きな音を立てないようにして下さい。 ・必要以上に音を立てないよう気をつけましょう。 以上の掲示をしました。</p>	館長
19	3月19日(水)	<p>グループ室内においては、「飲食禁止」がルールとなっているようですが、利用者のお大半が、机の上に飲み物や食べ物を置き、それらを口にしている状況にあります。この部屋は、職員の方の目が届きにくいので、このような現状になっているものと考えられます。「飲食禁止」を徹底させるのであれば、職員の方が定期的に部屋の温度を確認するという名目で、グループ室の様子を見に来るといふのも、一案だと思います。なお、「飲食可」とするのであれば、室内白板左端の「飲食禁止」の張り紙を取り除いて下さい。</p>	<p>・グループ室は「飲食禁止」であったが、利用者の要望や現状を考慮して、飲み物のみ可としました。 ・「飲食禁止」の張り紙を「飲み物は可」「食べ物は禁止」に変更しました。</p>	館長

(様式6)

平成19年度 修繕一覧

施設名 港南台地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	19.04.21	消火水槽満水・減水・警報工事	219,450	清光社
2	19.04.25	体育室 木床専用ワックス	13,650	清光社
3	19.05.21	冷温水管、空気抜き弁・減圧弁交換工事	68,250	清光社
4	19.07.25	体育室 天井照明電球	24,150	清光社
5	19.07.23	冷房装置（冷温水機）故障 冷温水機の修理① エアー抜き	235,200	三洋コマースナルサービス
6	19.07.24	冷房装置（冷温水機）故障 冷温水機の修理② "		三洋コマースナルサービス
7	19.07.25	冷房装置（冷温水機）故障 冷温水機の修理③ "		三洋コマースナルサービス
8	19.07.27 ～19.07.28	冷房装置（冷温水機）故障 冷温水機の可溶栓交換工事		三洋コマースナルサービス
9	19.08.25	自動ドアの修理 駆動プーリー2個 従動プーリー2個 タイミングベルト2個 脱着振れ止め修理 4箇所	4,040	神奈川ナブコ
10	20.01.10	2階湯沸し室の給湯器を修理	29,400	清光社
11	20.01.16	リソグラフ 修理	12,600	八雲堂
12	20.01.31	体育室用天井照明電球交換	24,150	清光社
13	20.02.04	蛍光灯のランプ	82,290	アスクール
14	20.02.07	体育室のコードレスマイク修理	9,450	有隣堂
15	20.02.25	図書コーナー・ロビー 蛍光灯の 安定器交換	85,050	清光社
16	20.01.04	ヘッドフォンマイク 修理	10,500	有隣堂
17	20.03.24	体育室床補修修理 蛍光灯の安定器交換	102,900 99,750	清光社

利用者会議開催状況

・平成 19 年 7 月 30 日（月） 13:00～15:00

場所 港南台地区センター 中会議室

出席者数・・・センター委員 9 名 利用者 32 名 有隣堂 1 名 職員 3 名

【議題】 1. 地区センターからのお知らせ

2. 利用者からのご意見

3. センターまつりの開催について

【意見等】 1. 体育室の冷房は室温 28 度を越えたら入れて欲しい。

2. 体育室の個人利用は料金を徴収すべきである。

3. 調理台を 2 台しか使わない時は使用料金を考えて欲しい。

・平成 19 年 12 月 17 日（月） 15:00～17:00 体育室の利用者会議

場所 港南台地区センター 中会議室

出席者数・・・センター委員 6 名 利用者 19 名 職員 3 名

【議題】 1. 地区センターからのお知らせ

2. 体育室利用について

【意見等】 1. バドミントンの団体より、利用時いつも卓球台を片付け、終了後又卓球台を並べているのは、不公平である。何もない状態にして、利用する団体が使うものを設置すべきである。

2. 毎週申込みに来るには大変なので、第一週に 1 か月分まとめて申込み等、申し込み方法を考えて欲しい。

3. 団体利用枠で空いている場合は個人利用に切替えて欲しい。

センターまつり代表者会議

- ・第1回 平成19年10月17日(水) 15:00~17:00

場所 港南台地区センター 中会議室

出席者数・・・センター委員6名 代表者17名 職員3名

- 【議題】
1. まつり実行委員長 廣畑氏挨拶
 2. 部門代表者紹介
 3. 実演コーナーについて
 4. 部門別(展示・舞台、模擬店)会議

- ・第2回 平成19年12月10日(月) 15:00~17:00

場所 港南台地区センター 中会議室

出席者数・・・センター委員5名 代表者18名 職員3名

- 【議題】
1. 参加申込最終締切
 2. 会場設営の参加者締切
 3. 部門別(展示・舞台、模擬店)会議

平成19年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	プレイルーム用おもちゃ2点	¥7,527	4月7日
2	プレイルーム壁紙用シール	¥4,800	5月16日
3	プレイルーム扇風機取付	¥20,700	8月28日
4	料理室用浄水器	¥9,980	8月20日
5	料理室用ステンレス製3重層鍋4ヶ	¥15,960	10月2日
6	料理室そば包丁	¥23,830	8月21日
7	浄水器用カセット・包丁研ぎ器	¥6,700	11月12日
8	料理室用レモン搾り器@1,280円×5ヶ	¥6,400	3月21日
9	和室用上下可動式テーブル 5台	¥59,500	2月10日
10	グループ室用スリッパ25足	¥12,055	10月18日
11	各室クロケット用ハンガー着払い料金	¥1,530	11月5日
12	女子更衣室扇風機取付工事代	¥18,000	5月11日
13	体育室用扇風機@¥4,730-×3台	¥14,190	7月16日
14	卓球フェンス@13,440-×2台	¥26,880	8月30日
15	卓球フェンスカバー@4,200-×10台	¥42,000	8月30日
16	パンフレットスタンド@¥9,990-×2台	¥19,980	7月9日
17	台車3台@5,980-×3台	¥17,940	7月30日
18	脚立	¥5,980	10月16日
19	玄関前滑り止めシール	¥10,500	10月1日
20	インターネット用LANケーブル延長コード・コネクタ-	¥2,932	9月10日
21	貸出用将棋駒5セット	¥10,500	1月9日
22	展示パネル用ワイヤーフック	¥34,124	1月30日
23	DVDプレイヤー・ストーブ2ヶ	¥21,940	2月1日
24	丸椅子5脚	¥11,550	2月18日
26	和室用サンダル4ヶ	¥1,832	3月17日
27	まつり経費	¥479,152	2月24日
28	図書購入費	¥179,518	3月30日
	合計	¥1,066,000	

平成19年度 意見聴取状況報告

No.	年月日		内容	対応結果	対応者
1	5月1日(火)	苦情	・午後から使用しましたが、子供がうるさくて集中できません。 注意して下さい。	・うるさくして、他の人に迷惑をかける子供には、何回を注意し、それでも言うことをきかない場合は、退場してもらおう。	職員及びスタッフ
2	5月7日(月)	要望	①ゴミ箱を増やして下さい。 ②声を出してもいいような隔離されたスペースがほしいです。 ③体育館では、シューズを持っていない人もいますので、シューズの貸し借りをして下さい。 ④アイスの販売機をつけて下さい。 ⑤体育館で飲食コーナーを作ってください。	①ゴミ箱は設置していません。ゴミは自分で持ち帰って下さい。 ②現在の状況では隔離されたスペースは出来ません。 ③シューズの貸出は考えておりません。 ④アイスの販売機の設置は考えておりません。 ⑤体育館での飲食は禁止です。体育室入口右側の飲食コーナーをご利用ください。	館長
3	5月21日(月)	要望	3才男児の親です。たまにプレイルームを利用します。遊具ですが、散いつしてしまうものが多いです。悪意はないと思いますが散いつしない。わかりやすいこわれづらい遊具を希望します。大きめな車遊具もこわれてしまったのになくなってしまい残念です。	プレイルームの遊具の選定には大変苦慮しております。危険でないもの、清潔さを保てるもの、壊れにくいもの、など考慮して選んでおります。乗物遊具は3月に新しい乗物を購入しました。年齢の低い幼児にも乗れるよう背もたれつきのものです。ただいま4台ありますが、これ以上は収納場所がなく増やすことができません。壊れた場合は購入いたします。	副館長
4	6月18日(月)	要望	冷房が強すぎると思います。本当に掲示にあるように28℃設定になっているのでしょうか。風量が強すぎるように感じます。また、この時期、日が落ちて外が涼しくなっても、西日が射さなくなれば不要ではないのでしょうか。	この館の冷房装置は、設定温度に合わせて自動的に冷房を切ったり、入れたりはしません。今後は、館内の室温が28℃を保つよう、こまめに冷房を入れたり、切ったり致します。風量についても、室温に応じて「中」「弱」で運転します。館内が暑い時や寒い時は、遠慮なくスタッフに言って下さい。	館長
5	8月20日(月)	要望	・体育館利用者が内ばきのまま外に出ています。 グループ室利用者にスリッパはきかえをさせる意味がないように思います。(職員の方も、同じくつで出入しています) グループ室利用者のスリッパはきかえを止めるか、体育館利用者(職員含む)に、はきかえを徹底するかいずれの対応を願います。	・グループ室は「清潔」「静かな」環境の中で学習をしていただく為、スリッパに履き替えて頂いております。従って今後も「スリッパ」での入室をお願いします。 ・体育室利用者が体育室から出る際は、「外履き」履き替えるよう張り紙等をしてお願いを致します。 ・職員については、館内履き(室内履き)で作業しておりますが、今後はグループ室に入る時は、スリッパに履き替えて入室します。体育室に入る時は、館内履きの靴底を雑巾にて拭いてから入室いたします。又、館外に出る時は、「外履き」に履き替えて作業を致します。	職員及びスタッフ

平成19年度 意見聴取状況報告

No.	年月日		内容	対応結果	対応者
6	8月20日(月)	苦情	・図書コーナーの座席が少な過ぎる。 ・飲食コーナーの机汚い。 ・ロビーで騒ぐ子供うるさい。ロビーは騒ぐ場所ではないと思っています。 ・勉強しに来て、席なし、ウルサイ、汚いでは全く集中できません。 ・地区センターが勉強だけをする場所ではないのは分かっていますが、これでは皆が快適に利用できる環境とは程遠いです。	・図書コーナーの座席数は10脚しかありません。満席の時は「グループ室」(学習室)をお使い下さい。 ・飲食コーナーは定期的に見回りを致します。飲食コーナーが汚れている時は、スタッフに申し出てください。直ちに掃除を致します。 ・ロビーで騒ぐ子供がうるさくて集中できないとのことですが、ご迷惑をかけて申し訳ございません。今までもうるさい時は静かにするよう注意してきたつもりですが、今後は、もっと注意するように致します。	職員及びスタッフ
7	9月24日(月)	要望	・グループ室を利用している人で椅子の上の座布団を床に置き、その上に自分の足を乗せている人がいます。夏の今の時期は裸足の時もあります。座布団を椅子から取り外せないように固定するか、撤去するかして頂きたいです。	・注意書き(座布団を床に置き足を乗せないように)を作成しグループ室入口のドアに掲示しました。 ・夜間勤務のスタッフが該当者を発見し注意をしました。	館長及びスタッフ
8	9月25日(火)	苦情	・指定場所以外の飲食は職員が注意して下さい。 ・他の利用者ではケンカになる。	・スタッフが見つけたる注意するよう周知徹底しました。	全員
9	10月8日(月)	要望	・図書室の利用についてですが、ロビーと隣接している為話し声や笑い声が大きくなります。 ・2Fの囲碁の方が移動されているので、それは良いのですが、2Fに閲覧室を別に設けるとか、ロビーと図書室の間にパーテーションを立てるとか、レイアウトを少しお考えいただけると幸いです。	・2Fに新たに閲覧室を設けるスペースはありません。 ・パーテーション等を使ってレイアウトの変更は、今後の検討課題とします。	館長
10	10月10日(水)	要望	・駐車場のフェンス側を利用しようとしたのですが、ワクが見づらくてうまく駐車できません。ちゃんと分かりやすいようにワクを書いて下さい。	・10月22日に休館日に白ペンキでワクを書きました。	館長
11	10月13日(土)	要望	・ロビーの席が満席の時に、あきらめて帰る人が時々いるようです。 ・グループ室があることを教えてあげると喜ばれたことがあります。 ・ロビーの座席のあたりに、グループ室が自習室として常時開放されていることを掲示しておくといののではないのでしょうか	・10月23日に「図書コーナー(ロビー)が満席の時は、グループ室(学習室・18座席)をご利用下さい」のポスターを作成、図書コーナー附近4ヶ所に掲示しました。	館長

平成19年度 意見聴取状況報告

No.	年月日		内容	対応結果	対応者
12	10月16日(火)	要望	・グループで月に1回小会議室を利用しているのですが、毎回部屋を予約するのが大変です。取れない事もあるので、定例会というわけにはいきません。定期的に利用するグループは、初回申込時に年間予約(1年分)できるととても助かります。	・現行の規約では、年間予約はできません。使用日の2ヶ月前の9時から予約を受け付けておりますので、ご理解下さい。ご希望の日時が取れない月もあるとのことですが、比較的取りやすい時間帯がありますので、一度スタッフか職員に相談下さい。	館長
13	11月1日(木)	要望	・ごみ箱を、プラや紙類も作っていただけるとありがたいです。 ・飲食コーナーを、もっと広くしてほしいです。 ・もっと、おもしろい本を用意して、幅広い世代の人がこの地区センターで楽しめたらいいなと思います。	・ご自分のごみは持ち帰っていただいて処理していただくようお願いしております。 ・飲食コーナーにするスペースがありません。今の場所を交替で使ってください。 ・ご希望の書籍があれば「図書購入希望カード」に記入して提出下さい。この地区センターに相応しい図書であれば購入致します。	館長
14	2月4日(月)	要望	・最近午後5時の「小学生はお帰り下さい」という放送のあとも、明らかに小学生であろう子供達が大勢残って遊んでいます。放送をするからには声をかけてでも帰らせた方が、けじめがあつてよいのではないかと思います。子供が遅くまで(6時までには帰るようですが)遊んでいても問題ないのであれば、放送の時刻、内容等を見直せばよいのではないのでしょうか。現在の「放送はするけど従っていない人を黙認する」という状況に矛盾を感じ、従っている人が損をするのもよくないと思うので書かせて頂きました。	・小学生の利用時間は午後5時で、中学生の利用時間は午後6時までとなっております。 小学生なのか中学生なのか区別がつかない時もあります。 放送後は館内を見て、午後5時を過ぎても小学生がいれば、声をかけて帰るように説得いたします。	館長
15	2月26日(火)	苦情	・グループ室を利用している者ですが、ペンを直接机の上に投げるように置く等して、かなり大きな音をたてている方がいらっしゃいます。 悪意があつてやっているのではないことは分かりますが、小さな部屋で大きな音が立つことは、集中力を妨げる原因になります。 大きなストレスになりましたので、投稿させていただきました。 グループ室内の分かりやすい場所に注意書きを、今一度掲示していただけたらと思います。	・グループ室内の正面のホワイトボードと出入口の扉(2ヶ所)に「グループ室の使用にあたって」 ・ペンを直接机の上に投げて、大きな音を立てないようにして下さい。 ・必要以上に音を立てないよう気をつけましょう。 以上の掲示をしました。	館長

平成19年度 意見聴取状況報告

No.	年月日		内容	対応結果	対応者
16	3月19日(水)	要望	<p>グループ室内においては、「飲食禁止」がルールとなっているようですが、利用者の大半が、机の上に飲み物や食べ物を置き、それらを口にしている状況にあります。この部屋は、職員の方の目が届きにくいいため、このような現状になっているものと考えられます。「飲食禁止」を徹底させるのであれば、職員の方が定期的に部屋の温度を確認するという名目で、グループ室の様子を見に来るとしても、一案だと思います。なお、「飲食可」とするのであれば、室内白板左端の「飲食禁止」の張り紙を取り除いて下さい。わざわざお昼ご飯を外で食べる必要がないので。</p> <p>以上、ご検討方よろしく申し上げます。</p>	<p>・グループ室は「飲食禁止」であったが、利用者の要望や現状を考慮して、飲み物のみ可としました。</p> <p>・「飲食禁止」の張り紙を「飲み物は可」「食べ物は禁止」に変更しました。</p>	館長
17					
18					
19					
20					

平成19年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施年月日	内 容	効 果
3 H19.7.16	冷房の効かないステージ(2台)と体育室に入口横飲食コーナー(1台)に扇風機を購入し設置した。	利用者から「だいぶ涼しくなった」との言葉が聴かれます。
4 H19.7.31	利用者から荷物を運ぶのに各倉庫に台車が欲しいとの要望あり、1階倉庫と2階倉庫と体育室倉庫に台車を購入し設置した。	利用者から荷物の運搬が楽になったと言われた。
5 H19.8.27	プレイルームで「子育てひろば」や「おはなしのへやであそぼう」を実施する時、親子が30から40人が入ると、冷房を「強」にしても蒸し暑い。壁掛式の扇風機を取り付けて欲しいとの要望あり。取り付けることにしました。	室内の空気が流れて蒸し暑さがなくなった。
6 H19.9.1	7月30日の利用者会議にて、料理室に浄水器を取り付けて欲しいとの要望あり。東レの浄水器を1台取り付ける。	利用者に使って頂いております。
7 H19.10.2	7月30日の利用者会議にて、料理室のアルミ製の鍋を、ステンレス製の鍋に変えて欲しいとの要望あり。ステンレス製3層両手鍋4個購入する。	利用者に使って頂いております。
8 H19.10.18	グループ室用にスリッパ20足を購入する。	利用者に使って頂いております。
9 H19.11.20	暖房の効かないステージに事務室で使っていた電気ストーブ(2台)を設置し、利用者に使っていただく事にした。	寒さが和らぐと感謝されています。
10 H19.12.06	ロビーとプレイルームにクリスマスの飾りつけを行った。 (サンタクロス及びリーフ) ロビーのサンタは身長2M45cmの大型	来館者、特に幼児達に喜ばれております。
11 H19.12.25	ロビーに新年(正月)用の飾りつけを行った。 (獅子舞及び門松)	来館者に喜ばれております。
12 H19.1.20	体育室・器具庫の上部窓から冷たい風がステージまで吹き込み、ステージが寒かった。断熱材で窓に蓋をした。	利用者から寒さが和らいだと感謝されています。

平成19年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
13	H20.1.9	貸出用の将棋駒が古くなり、掃除をしても汚れや臭いがとれないので、購入することにした。	・利用者には喜ばれております。
14	H20.2.18	体育室入口の飲食コーナーに丸椅子5脚を購入し設置した。	・利用者には喜ばれております。
15	H20.2.6	プレイルーム用の乗物玩具を購入した。	・利用者には喜ばれております。
16	H20.2.10	上下可動式テーブル5台を購入し、和室に設置した。	・和室でも机と椅子が利用できて、足や腰の痛い利用者には喜ばれております。
17	H20.2.18	体育室にマット運搬台車を購入した。	・今迄はマットを運ぶ台車がなく、幾度も倉庫から運んでいた。今度は一度に運ぶ事ができると、利用者には喜ばれています。
18	H20.3.19	グループ室は「飲食禁止」であったが、利用者の要望もあり、現状を考慮して、飲み物のみ可としました。	・飲食コーナーまで行かなくても良いので、利用者には喜ばれています。