

平成28年 5月31日

横浜市港南区長 様

一般社団法人  
こうなん区民利用施設  
協会 会長 高森

平成27年度横浜市東永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用状況
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市東永谷地区センター委員会会則
- 11 横浜市東永谷地区センター委員会名簿
- 12 横浜市東永谷地区センター委員会及び利用者会議開催状況
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市東永谷地区センター職員名簿
- 15 一般社団法人こうなん区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 一般社団法人こうなん区民利用施設協会職員就業規則……別添  
一般社団法人こうなん区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成27年度 東永谷地区センター収支決算書

収入の部

平成27年4月1日～平成28年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,269,000		37,269,000	37,269,000	0	横浜市より(消費税8%)
利用料金収入	3,060,000		3,060,000	3,186,895	-126,895	
自主事業収入	1,059,000		1,059,000	923,350	135,650	
雑入	1,128,000	0	1,128,000	998,430	129,570	
印刷代	330,000		330,000	265,675	64,325	
自動販売機手数料	337,000		337,000	335,102	1,898	
その他(預金利子)	1,000		1,000	193	807	
その他(カオケ使用料)	180,000		180,000	212,500	-32,500	
その他( )	270,000		270,000	148,660	121,340	自動販売機電気料他
その他(物品販売収入)	10,000		10,000	36,300	-26,300	
収入合計	42,516,000		42,516,000	42,377,675	138,325	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,345,000	0	21,345,000	21,518,303	-173,303	
給与・賃金	18,881,000		18,881,000	19,114,012	-233,012	
社会保険料	1,777,000		1,777,000	1,719,437	57,563	
通勤手当	548,000		548,000	548,540	-540	
健康診断費	121,000		121,000	118,314	2,686	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,589,000	0	1,589,000	1,516,435	72,565	
旅費	30,000		30,000	19,526	10,474	
消耗品費	648,000		648,000	643,457	4,543	
会議賄い費	10,000		10,000	6,782	3,218	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	300,000		300,000	300,041	-41	
使用料及び賃借料	37,000		37,000	37,200	-200	
備品購入費	100,000		100,000	71,399	28,601	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	31,000		31,000	30,550	450	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	353,000		353,000	366,264	-13,264	コピー機、印刷機
手数料	50,000		50,000	27,216	22,784	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	10,000		10,000	14,000	-4,000	
事業費	2,100,000	0	2,100,000	1,766,196	333,804	
自主事業費	1,740,000		1,740,000	1,512,028	227,972	委857
わんぱくホリデー	360,000		360,000	254,168	105,832	委300
管理費	13,146,000	0	13,146,000	12,876,312	269,688	
光熱水費	8,444,000	0	8,444,000	7,647,542	796,458	
電気料金	4,105,000		4,105,000	3,679,407	425,593	
ガス料金	2,439,000		2,439,000	2,064,823	374,177	
水道料金	1,900,000		1,900,000	1,903,312	-3,312	
清掃費	1,000,000		1,000,000	1,044,196	-44,196	
修繕費	388,000		388,000	864,996	-476,996	
機械警備費	222,000		222,000	222,300	-300	
設備保全費	3,092,000	0	3,092,000	3,097,278	-5,278	
空調衛生設備保守	1,870,000		1,870,000	1,940,543	-70,543	
消防設備保守	135,000		135,000	134,784	216	
電気設備保守	609,000		609,000	563,189	45,811	
害虫駆除清掃保守	78,000		78,000	35,134	42,866	
その他保全費	400,000		400,000	423,628	-23,628	
共益費					0	
公租公課	1,900,000		1,900,000	1,817,749	82,251	
事務経費	1,416,000		1,416,000	1,416,000	0	
ニーズ対応費	1,020,000		1,020,000	1,137,262	-117,262	
支出合計	42,516,000	0	42,516,000	42,048,257	467,743	

差引	0	0	0	329,418	-329,418	
----	---	---	---	---------	----------	--

## 平成27年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	253,475	2,980	256,455
5月	256,000	1,920	257,920
6月	257,260	2,110	259,370
7月	252,950	5,180	258,130
8月	237,960	4,220	242,180
9月	258,580	2,490	261,070
10月	278,410	0	278,410
11月	269,890	1,630	271,520
12月	251,420	4,000	255,420
1月	251,440	1,920	253,360
2月	279,850	420	280,270
3月	291,080	6,350	297,430
合計	3,138,315	33,220	3,171,535

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

## 平成27年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 東永谷地区センター

月別	開館日数(日)		入館者数(人)		利用層別利用数(人)							前年度合計(B)	前年比(%) A/B		
	男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)			65歳以上(女性)	合計
4月	29	3,683	3,903	7,586	390	1,490	686	405	77	545	1,551	1,150	1,292	7,586	88%
5月	30	3,850	4,094	7,944	506	1,340	629	563	158	530	1,687	1,232	1,299	7,944	92%
6月	29	4,164	4,291	8,455	509	1,693	677	519	133	652	1,883	1,223	1,166	8,455	99%
7月	30	4,706	4,432	9,138	448	2,348	1,008	711	150	525	1,768	1,111	1,069	9,025	101%
8月	30	4,359	3,759	8,118	417	1,848	930	681	196	630	1,364	1,082	970	7,970	102%
9月	29	4,048	4,179	8,227	429	1,998	840	335	152	455	1,670	1,160	1,188	8,227	95%
上半期計	177	24,810	24,658	49,468	2,699	10,717	4,770	3,214	866	3,337	9,923	6,958	6,984	49,468	96%
10月	30	4,092	4,543	8,635	645	1,591	976	462	100	499	1,882	1,175	1,305	8,822	98%
11月	29	4,473	4,961	9,434	586	1,790	1,173	553	129	487	1,882	1,296	1,538	9,434	101%
12月	26	3,852	4,182	8,034	482	1,524	718	702	128	420	1,683	1,112	1,265	8,034	100%
1月	26	3,508	3,696	7,204	394	1,206	741	487	135	373	1,458	1,220	1,190	7,204	94%
2月	28	4,289	4,239	8,528	428	1,202	1,250	889	152	463	1,699	1,218	1,227	8,528	99%
3月	30	4,702	4,712	9,414	555	1,764	1,399	477	112	488	1,867	1,346	1,406	9,414	100%
下半期計	169	24,916	26,333	51,249	3,090	9,077	6,257	3,570	756	2,730	10,471	7,367	7,931	51,249	99%
年間合計	346	49,726	50,991	100,717	5,789	19,794	11,027	6,784	1,622	6,067	20,394	14,325	14,915	100,717	97%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室(人)	リホール(人)	図書貸出冊数
4月	7,273	287	26	7,586	3,377		1,533
5月	7,632	257	55	7,944	3,005		1,532
6月	8,171	259	25	8,455	3,206		1,676
7月	8,842	267	29	9,138	3,670		1,738
8月	7,817	285	16	8,118	3,324		1,934
9月	7,912	292	23	8,227	3,369		1,674
上半期計	47,647	1,647	174	49,468	19,951		10,087
10月	8,344	250	41	8,635	3,263		1,664
11月	9,071	317	46	9,434	3,143		1,476
12月	7,729	274	31	8,034	2,810		1,296
1月	6,926	252	26	7,204	2,622		1,514
2月	8,007	440	81	8,528	3,606		1,496
3月	9,078	306	30	9,414	3,924		1,610
下半期計	49,155	1,839	255	51,249	19,368		9,056
年間合計	96,802	3,486	429	100,717	39,319	0	19,143

平成27年度 自主事業報告書(1)

施設名

東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費		1人当り参加費 徴収の有無	講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)		総経費 (円)	1回 講師当り (円)		1教室 講師謝金額 (円)
60歳以上	歌声サロン「春」	4月～6月	3	39	103	6,375	39,000	45,375	有	講師6,000 助手3,000	27,000	
一般	住いの学習館	4月～6月	3	20	50	5,288	16,000	21,288	有	5,000	15,000	NPO法人 住いの学習館
2歳～未就学 児と保護者	親子フットパス「春」①②	5月～7月	5 (21-7)	32	124	66,345	16,000	82,345	有	講師5,000 助手3,000	80,000	
65歳以上	歌って楽しく健康体操	5月～7月	6	30	139	3,000	60,000	63,000	有	講師5,000 助手3,000×2	63,000	港南区街のアドバイザー
一般	エプロンでシェイプアップ	5月～11月	10	37	234	83,220	126,000	209,220	有	講師5,000 助手3,000	80,000	港南区街のアドバイザー
一般	植物とハーブの講座Part III	5月～11月	5	16	67	62,200	112,000	174,200	有	講師5,000 助手3,000	30,000	港南区街のアドバイザー
一般	5施設合同「懇親囲碁大会」	6月	1	総数31	総数31	6,765	3,100	9,865	有			経費按分負担 日本棋院後援
一般	お笑いから詐欺の手口や撃退法を学ぶ 「被害防止漫才と大喜利」	6月	1	45	45	16,432	0	16,432	無	10,000	10,000	神奈川県警 お笑い防犯軍団「ツナコメ」
一般	ハワイの良い食事作りのヒント 「お弁当作り」「簡単ランチ」	6月～7月	2	12	23	20,773	18,000	38,773	有	8,000	16,000	横浜友の会
一般	パソコン講座①初めてのネットショッピング ②無料カウンセリング電話	7月	2 (21-7)	14	25	34,837	21,000	55,837	有	10,000	40,000	港南区街のアドバイザー 「シニアネットワーク」
一般	コーヒーのおいしい入れ方入門	7月	1	12	12	9,786	6,000	15,786	有	5,000	5,000	近隣店舗の協力
一般	ハワイの良い食事作りのヒント 「手早い食事作り」「中華で簡単おもてなし」	9月～10月	2	19	34	18,082	28,500	46,582	有	8,000	16,000	横浜友の会
60歳以上	歌声サロン「秋」	9月～10月	3	39	101	3,493	39,000	42,493	有	講師6,000 助手3,000	27,000	
一般	ごごサロン 万歩計講座	9月～10月	5	30	30	0	0	0	無	0	0	
2歳～未就学 児と保護者	親子フットパス「秋」②	9月～11月	5	30	125	25,000	15,000	40,000	有	講師5,000 助手3,000	40,000	
一般女性	初心者のための 「女性健康マナー」教室①②	9月～3月	10	32	275	14,000	128,000	142,000	有	5,000 交通費1,000	3,000	非営利団体「ニューロ本部」
一般	お菓子作りと紅茶で楽しむ 「アフタヌーンティー」	10月	1	12	12	4,536	6,000	10,536	有	3,000	3,000	
65歳以上	みんなで楽しくリズム体操	10月～11月	3	9	23	2,224	8,100	10,324	有	講師5,000 ×2	10,000	港南区街のアドバイザー
一般	港南区読書推進事業 こころのひろく「朗読の会」	11月	1	61	61	37,205	0	37,205	無	35,000	35,000	

平成27年度 自主事業報告書(2)

施設名 東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	押花ではがきを作ろう	11月	1	55	55	14,860	0	14,860	無	0	講師5,000 X2	10,000	
制限なし	ふれあいまつり	11月	1		1,000	0	0	0	無	0			東永谷地域ケアプラザ合同
一般	はじめての「やさしいワグダンス」	11月～1月	5	17	67	0	34,000	30,000	有	2,000	6,000	30,000	
一般	本格手打ちそば教室	11月～12月	2	14	28	34,248	14,000	48,248	有	1,000	講師5,000 講師6,000	22,000	
60歳以上	歌声サロン「冬」	12月～3月	3	35	132	13,441	35,000	48,441	有	1,000	講師6,000 助手3,000	27,000	
一般	布ぞうり作り	12月	1	16	16	15,200	24,000	39,200	有	1,500	講師6,000 X2	12,000	
一般	合同事業「文化芸術創造都市～横浜の魅力を 探る～バスツアー」	12月	1	39	39	35,000	35,000	70,000	有	3,000			参加料・経費は按分
制限なし	クリスマスコンサートin東永谷	12月	1	230	230	35,739	0	35,739	無	0	10,000	10,000	
一般	「鎌倉七福神」めぐり	1月	1	34	34	14,357	34,000	48,357	有	1,000	17,000	17,000	鎌倉ガイド協会
一般	ギターにあわせて「懐かしのXOアィ ミニライブ」	1月	1	28	28	2,565	0	2,565	無	0	0	0	利用団体
0歳児と 保護者	ベビーピクス 赤ちゃんお祭り②	1月～2月	3	30	74	19,500	10,500	30,000	有	700	5,000	30,000	
40歳以上	「歩数計活用とカーキック」でアタリがツグ	2月	1	24	24	4,716	0	4,716	無	0	4,716	4,716	横浜市体育協会
一般	郷土再発見「まち歩き」	11月～3月	5	15	67	12,615	37,500	50,115	有	2,500	5,000	25,000	港南歴史協議会
一般	「晩春」上映会	3月	1	56	56	28,490	0	28,490	無	0	0	0	

平成27年度 わんぱくサタデー事業報告書

施設名 東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費		1人当り参加費		講師謝金		備考	
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 講師当り (円)		1教室 講師謝金額 (円)
未就学児と 保護者	おはなしの森	4月～3月	8	総数 113	総数 113	29,188	0	29,188	無	0	3,000	24,000	あそび隊他
小学生	「母の日にプレゼント」 アラフォーアレンジメント	5月	1	14	14	23,255	7,000	30,255	有	500	6,000	6,000	港南区街の「パトバ」-
幼児～一般	七夕のたんざくを飾ろう	7月	7日間	553	553	3,672	0	3,672	無	0	0	0	
小学生と 保護者	南高校アサカが団体戦 「夏休みに見られる流星群と天体」	7月	1	36	36	7,580	0	7,580	無	0	0	0	南高校の協力(施設、職員)
小学生と 保護者	夏休み親子木工教室	7月	1	36	36	232	11,900	12,132	有	700	0	0	横浜中央建設業人材育成 支援センター
小学生	夏休みダンス教室	7月	3	23	58	5,900	11,500	17,400	有	500	15,000	5,000	
小学生と 保護者	夏休み親子で作ろう「餅」とおやつ	8月	1	17	17	14,629	4,250	18,879	有	500 (大人1人子ども 2人は750)	8,000	8,000	横浜友の会
小中学生	クリスマスケーキ作り	12月	1	12	12	20,679	6,000	26,679	有	500	5,000	5,000	
幼児と保護 者～中学生	千支の書カッパ-を作ろう①②③	12月	1	①18②17 ③9	44	24,105	7,800	31,905	有	①②は親子で 300③300	5,000	15,000	
小中学生	ハルツクダゲ-のフォロート作り	2月	1	12	12	19,148	6,000	25,148	有	500	5,000	5,000	
3歳(保育園) ～中学生	わんぱく「ハルツクダゲ」に挑戦	2月	1	34	34	9,018	3,200	12,218	有	200	9,000	9,000	
3歳以上	春を呼ぶ、爽やか声楽コンサート	3月	1	64	64	4,012	0	4,012	無	0	0	0	ひまわりの郷アウトリーチ事業
3歳以上保護者～ 中学生	わんぱく映画上映会「ミニオンス」	3月	1	40	40	34,128	0	34,128	無	0	0	0	

## 苦情対応状況報告(1)

	年月日	内 容	対応結果	対応者
1	H27.4.2	<p>(ご意見) 音楽室が大変良くなった。大型液晶も入ったが、画面2つはもったいない。どちらか一つでいいのではないか。</p> <p>大きな鏡も初めはびっくりしたが、姿勢に気をつけるようになるのでいいかも知れない。カーテンをつけてくれるとありがたいが</p>	<p>(回答) ご意見ありがとうございます。少しでも改善してまいります。 既存の中型液晶画面はアナログ電波サービス終了に伴うアナログ受像機の代替予定ですので他に移動します。</p> <p>カーテンも邪魔にならないものを検討しました。鏡の大きさにびっくりしたという声を多くききますが、カーテン設置の要望はなかったことから、当面、設置せず、様子見とします。</p>	館長
2	H27.4.26	<p>(ご意見) 音楽室の画面が1つになったが、メンバーが多いので横の人が見にくくなった。画面2つに戻してほしい。(登録会員数8名)</p>	<p>(対応) お話の内容から、大型画面が通常的位置から変わったのが原因のようなので元の位置に戻しました。その結果、ひとつでも大丈夫です。これで結構です。と喜ばれました。 (利用者には動かす方と、動かさない、動かしてはいけないと考える人たちがいます。)</p>	スタッフ 館長
3	H27.4.26	<p>(ご意見) 音楽室の大型液晶はもったいない。カラオケを知らないものが買ったのだろう。今までのもので十分。大きいとR.Aの画面がぼけて見えるので画像を楽しめなくなった。小さいのにして欲しい。</p>	<p>(回答) ご意見ありがとうございます。大きい画面になって多くの方から喜ばれています。 昔の映画を背景にしたものは少し離れてみていただければと存じます。(しかし、今のところ納得していただけていません。)</p>	スタッフ 館長
4	H27.4.25	<p>音楽室の机の配置についてなぜ、前のように机が定位置でないのですか。使うたびに変わっていて理由がわからない。</p>	<p>音楽室の利用方法が多様化してきており、ご要望に沿って大鏡を設置したため、レイアウトを検討中。 利用者の移動負担の軽減を考慮しながら最良のレイアウトを決定していきたい。</p>	スタッフ 副館長 館長
5	H27.4.26	<p>1週間以内の利用申込の場合、電話仮予約の場合であっても、駐車場の予約ができるようにしてほしい。</p>	<p>電話仮予約では駐車場の予約は受け付けておりません。駐車場運用の改善を検討中ですが、1週間以内の予約での駐車予約も項目に加えます。</p>	館長



## 苦情対応状況報告(2)

	年月日	内 容	対応結果	対応者
6	H27.5.4	抽選参加申込方式になって抽選前の相談・調整ができなくなった。2か月に1回合同でリーグ戦を行っている。人数も多いので、何か対応できませんか。	優先団体とするには利用要綱に定める手順が必要です。現在は、年1~2回のイベントについては利用する部屋の定員の8割以上の参加者がいる場合に優先申込みが可能です。ご相談の件は、それ以上の場合ですので別途対応を検討します。	館長
7	H27.5.17	(イクメン) 男子トイレには、子ども用便座はないのですか。	対応します。 設置済み	館長
8	H27.5.21	(要望) 利用団体への駐車場規制許可方法について 1 許可基準は何か、明確にされたい。 2 抽選方法について一考善処願う。 ①抽選方法は正に公平化に見えるが実際は不公平 ②現状の抽選方法には全く理解できない。 こ込んだに同じ会が毎月外れは全く不公平である。 ◎前回の意見提案は回答掲示されていますか。	荷物が多いサークルの指導者の方には専用駐車カードを作成する予定です。 ただし、どの程度の荷物で発行するかを精査中です(他の講師、団体と不公平とならないため、また、発行数が多くなり、重複すれば抽選となります)。 ※参考 昨年12.20に、いただいた意見について回答どおり検討しております。	館長
9	H27.5.21	(要望) 体育室個人利用から団体利用への変更は月曜日にして欲しい。	利用者人数、小学校の就業時間から火曜日と木曜日を予定し、利用者会議でも提案しています。この利用時間は将来において固定的ではなく、場合は周知期間(3か月)を設けて変更することができます。今後とも、検討します。	館長
10	H27.5.21	(要望) 中学生は個人利用の時間にバレーボールはできないのですか	常設のポール・ネットはバトミントン用でバレーボールには対応していません。フাজーバレーボールの利用を検討しています。	館長
11	H27.5.27	(ご意見・ご提案) 抽選ではずれた場合 抽選の惜敗順にキャンセル待ち制度を作ってほしい。センターからの連絡方法はお任せします。	キャンセル待ち制度については抽選以外の申込みの場合もあり、時期も多様ですので、それらを含めて他の地区センターと検討していきます。 なお、当センターは今回の予約方法の追加にあたってキャンセル待ちの対応していません。また、キャンセルする場合にはできるだけ早く連絡していただくようお願いしています。引き続き、キャンセルはインターネットの予約情報又は来館で確認していただくようお願いいたします。	館長

## 苦情対応状況報告(3)

	年月日	内 容	対応結果	対応者
12	H27.6.12	衣料回収ボックス(資源回収ボックス)がないが	2年前に廃止されました。区役所等には設置されていますのでご利用ください。	館長
13	H27.6.25	キャンセルがあった場合、抽選に出てきた次点の団体が申し込めるようにしてほしい。	同時に複数の施設を申し込んでいる団体はキャンセルする可能性があるもので、検討します。	館長
14	H27.6.26	(ご要望) 前回、駐車券返却を忘れてしまい、申し訳ない。 駐車券を受け取ったり、返却するために駐車場から受付まで、表の道路を通っていかなければならない。結構大変なので、通用口を利用できるようにするか、駐車券をなくして欲しい。	駐車場の管理上から、駐車場に留める車のダッシュボードには駐車許可証を提示していただいています。 利用者の利便性向上のため、駐車券の貸出について準備しています。	館長
15	H27.6.26	(ご意見・ご提案) 注意がうるさい。こまかい。だるい。	当日の午後は、来館者が特に多かったため、他のお客様に迷惑をかけない様にこまめに注意していました。今後とも多くの方が利用する施設ですので、ご理解とご協力をお願いします。	館長
16	H27.6.28	(ご意見・ご提案) ワイハイよろしく。	皆さまの無線LANのご要望に応えられるように検討しております。 なお、中・小会議をご利用の場合はwifi機器を無料でご利用になれます。	館長
17	H27.6.28	桜台自治会長から、「桜台2班 班会議報告」をいただく。報告の中に、「夜、閉館後の地区センターの前が暗くなってしまふ。」という意見があったのでお知らせします。とのこと	当館の外部照明はタイマーで21時30分に自動消灯になります。道路内の街路灯の設置状況の確認(連合町内会が異なる)、施設のエントランスの天井照明時間の延長、道路側庭園灯の復活等を検討します。(複合施設であるため、ケアプラザとの協議が必要です。また、閉館後エントランス前のロータリーがたまり場になることがあります。)	館長
18	H27.7.10	(ご意見箱) (自主事業の)健康体操に参加した者です。年とともに筋力のおとろえや機敏さに欠け、最近整形外科でのリハビリなど、今日も痛みをおさえて参加し、とても来てよかったと思いました。正に、筋力をつける、転ばない用心等、歌を歌ったり、リズム体操楽しくできました。今後も続けていただけますか。	回答 好評につき10月11月にも追加いたします。 なお、地区センターで活動している健康体操のサークルやケアプラザの健康体操の会も参加者を募集しておりますので、是非続けてください。	館長
19	H27.7.14	(ご意見箱) 小会議室、中会議室のいすが高くて足が床につかないので、1~2時間の間座っているのが苦痛です。ケアプラザや図書室の椅子はそれほどでもない。何とか改善してもらえにでしょうか。	回答 それぞれの椅子の形状を比較しました。座りやすさは座面の高さだけではないようですので、直接ご相談いただけますようお願いいたします。	館長

## 苦情対応状況報告(4)

	年月日	内 容	対応結果	対応者
20	H27.7.29	娯楽コーナーで大きな声を出して勉強しているグループがいる。囲碁は老人の楽しみなので、勉強は他の場所があるのでそちらでやってもらいたい。	回答 娯楽コーナーは高齢者の囲碁のためだけのところではありません。他的高齢者からも囲碁ばかりではおかしいという意見もあります。 夏休みで子どもたちも多いのでご協力をお願いします。 なお、ごごサロンを説明したところ、ご理解ご協力を得られました。	副館長 館長
21	H27.8.1	(ご意見・ご提案) 1. サークルドリブルしてもよい地区センターにしたい。 2. スケボーパークをつくる。	(回答) 1. 体育室の個人利用では多くの方に利用していただくために全面利用はしておりません。 団体利用では全面利用が可能です。 2. スケボーはできません。	館長
22	H27.8.15	朝の部屋利用の抽選申込みはネットでできるようにしないのか	抽選申込をする団体ではインターネットを使わない方も多いこと、維持管理コストがかかることなどから現在は導入を考えていません。しかし、インターネットによる予約情報については普及するようにしたいと考えています。	館長
23	H27.8.18	部屋利用の抽選に当たったので駐車場の予約を電話でしたい。	駐車場が少ないため、駐車場の予約は本受付時に先着順(抽選日で重複する場合は抽選)で、受けています。なお、当日の部屋利用申込の場合に限り、併せて駐車場の電話予約を受けることがあります。	館長
24	H27.8.20	(ご意見) 本がみつげにくい。	より多くの方に読書していただくために、図書コーナーの改善をすすめています。(作者別インデックス、話題本コーナー、最近読まれた本などのコーナーを設けるとともに、案内図を作成しています。)さらに棚にも分類がわかるインデックスを増やしてまいります。	館長
25	H27.8.25	(ご意見・ご提案) 本がいつもぐちゃぐちゃです。	毎日整頓するように努めていますが、奥行きが深い本棚のため、見やすいように本を手前に出したため、貸出し数が増え、返却がまとまると棚によっては来館者が閲覧した本を元に戻すスペースがなく無理やり押し込めるケースがみられ、不揃いになると見苦しくなっています。そこで、本棚の改造対応中です。	館長

## 苦情対応状況報告(5)

	年月日	内 容	対応結果	対応者
26	H27.8.27	カラオケのマイクが調子悪いので交換して欲しい。	大型液晶画面に変更して設置位置が変わり、歌う位置もスピーカーから離れてしまいました。歌う位置をスピーカー側に近づけて歌っていただいたところ、気にならなくなったといわれました。歌う位置と画面の位置の改善についても検討します。	館長
27	H27.9.2	ウォーキングポイントをインターネットで見られるようにして欲しい。	多くの人に利用していただくように安全性等を確認しつつパソコン設置の検討をします。 (ウォーキングポイント講座を実施)	館長
28	H27.9.2	(ご意見・ご提案) 体育室団体利用枠を月曜日の午後12時から15時で増やしていただけると助かります。 (理由) ・月曜日の利用団体が多い。 ・他の地区センターを含め、月曜日の休みが多い。	(回答案) 体育室の利用率は90%を超え、特に月曜日は以前から午後への利用拡大を望む声をいただいています。 現在、月曜日と火曜日の午後の団体利用ができるよう区役所へ枠拡大の協議および皆さまへの周知の準備を進めています。 なお、周知期間3か月を設ける必要があるため、年始頃からとなると思われます。	館長
29	H27.9.26	(ご意見・ご提案) 万歩計のデータを見たい(ウォーキングポイント)。 パソコンの設置を希望します。高齢者はパソコンがありません。	多くの人に利用していただくようにインターネットの安全性等に配慮しつつパソコン設置の工夫します。	館長
30	H27.9.26	作品展は2日しかありません。作品展準備説明会で、もう少し長く展示を希望する人がいるか聞いていましたが、どのくらい延長できますか。	作品の管理ができないことを前提にいただければ、展示期間については季節単位の常設も可能と考えています。	館長
31	H27.9.28	～ファジーバレーボール～ (個人利用時間帯は小学生のみ) 守っていない人がいる！！ 自分たちは守っているのに！ ちゃんと丁寧に使うから、中学生もファジーやりたいな！	バドミントン用のネットやポールをそのまま利用することを前提に小学生にも利用していただくようにしています。 中学生ですと高さが十分でないため、いろいろ工夫が必要となります。	館長
32	H27.9.30	ロビーに子どもたちが集まると本の貸出し閲覧コーナーの通路が狭く危険	椅子の位置をずらしました。	館長
33	H27.9.4	エレベータ内が暗い (蛍光灯が間引きしてある)	次の点検日に蛍光灯を追加します。	館長
34	H27.9.23	1階の廊下が暗い 蛍光灯を入れてほしい	蛍光灯を交換しました。	館長

## 苦情対応状況報告(6)

	年月日	内 容	対応結果	対応者
35	H27.10.3	(ご意見・ご提案) (利用者様へご報告欄記入) ●カブラがきたない (カブラをかたずける時の並べ方が 乱れている) ●そのままにしたらおこられる。	(回答) みなさんが身持ちよく使えるようき れいに並べて返してください。カブラ が紛失しないように大事に使いま しょう。	館長
36	H27.10.6	(ご意見・ご提案) ●体育室を月5回利用できる範囲の限 定 (以前と同様、月2回が妥当) ●来場して申込みをする場合とあらかじ め届け出をすることと同じ条件処理す るのは不公平、わざわざ来場して申込 みをする団体を優先すべきであると思 う。そして、あとで、あらかじめ申込 んだ団体を抽選とすべきである。 ●抽選ではずれても月1回はできるよう に配慮して欲しい。	(回答) ●多くの団体が抽選に参加できるこ と、高齢者にも負担が少ないことを 基本に抽選参加申込方法を追加しま した。その際、各部屋が5回まで利用 ができるように統一しました。 ●公平のため、優先扱いを最小限にす るよう努めておりますのでご理解 ご協力をお願いします。 なお、ご意見を踏まえて、11月の利 用者会議で説明します。 ●H28年1月から平日の体育室団体利 用枠を2コマ拡大します。	館長
37	H27.10.13	(ご意見・ご提案) <ウォーミングアップコーナーを利用 した5人の小学生から、卓球台1・2番を 使っている大人に対してたくさんの状 況と意見をいただきました。要約する と> ・歩いても、気を使って走ってもおこら れます。 ・偉そうにしている。 ・来ないでほしい!!(毎日) <提出日10月1日>	(回答) ウォーミングアップコーナーのご意 見を大人の方に確認し、大人の方か ら、今後は注意の仕方につづけてま すとの回答をいただきました。 小学生の方々には、卓球コート内は 走らず、プレイしている人の状況をみ て、移動してください。 また、他の地区センターでは、緑の 仕切りネットを踏んで転んで骨折した 例がありました。ネットのそばは走ら ないようにしましょう。	館長
38	H27.10.22	第2コートでふき矢をする場合、的の位 置を指定されるが暗いので、第3コート と同じ向きでできるとよい。	つい立を立てる等、第三コートに入る 方への安全を確認できる場合は同じ 向きでできるようにいたします。	館長
39	H27.10.24	健康麻雀を地区センターで週に1回午 後に女性だけで練習をやりたいです。6 ~8人のグループです。牌は地域ケア プラザから借ります。	今年度女性健康麻雀教室を行ってい ます。来年度、教室の皆さんによる発 展グループから利用ができるように 予定しています。条件を整理して今 年度からできるように準備中です。	館長
40	H27.11.3	・第1コートと第2コート間の仕切りネッ トの目をもっと高くまで細かい目のも のしてください。 ・ウォーミングアップコーナーの網が伸 びたので直してほしい。	・状況を確認しながら、必要性も含め て検討して参ります。 ・ネットの裾をたくし上げていたヒモを 付け替えたことにより修復しました。	館長

## 苦情対応状況報告(7)

41	H27.11.13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夕方、元のゴミ捨て場付近(現在花壇)で大人の男女数人、たばこ吸っている。</li> <li>・夜、道路の両側に路上駐車で危ない</li> <li>・夜、20人位、大人と子どもが通路まであふれ、通行のじゃま、子どもいるのに煙草を吸っている、自宅まで我慢すべきだ。マナーが悪い</li> </ul>	一週間後、該当する団体が来館した際、責任者に敷地内は禁煙であること、路上駐車は近所の方に迷惑になるのでコインパーキング利用のお願いをしました。また、連絡していただいた方にも対応したことを報告しました。	館長
42	H27.11.20	東永谷ふきの会からの要望 現在、第2コートを使用する場合、第3コートに出入りする人の安全(念のため)の確保から道路側に的を設置しています。しかし、天窓がなく非常に暗いため、ホワイトボード(借用)及びブルーシートによる防護フェンスを設けることにより、安全を確保しようとするものです。このことにより、2番コートでも出入り口側に的設置をできるようにお願いします。	ホワイトボードをお貸しします。安全の確保にご配慮をお願いします。	館長
43	H27.12.9	(ご意見・ご提案) ＜1階ケアプラザご意見箱に投函＞ これまで3回来ていますが、(2Fに)カウンターを通る時に「おはようございます」「こんにちは」と言っても、そこにスタッフがいないのに 誰からも返事が返ってきません。今どきのこういった施設のスタッフにしては意識が低いですね。地域の皆さんとのコミュニケーション 理解されていますか。	挨拶が行き届かずに大変申し訳ありませんでした。職員一同、職員行動基準を順守し、ホスピタリティ精神、地域貢献意識の維持と親しみ、信頼が得られる施設づくりに向けて、一層の努力をいたします。	館長
44	H28.1.9	今時はスマホやタブレットを持ち歩く人が多いと思うので、WiFiをつけて欲しいと思います。 スマホの充電を許可して欲しいです。	団体利用部屋でWiFiの利用や充電ができますのでぜひご利用ください。 なお、当日空き部屋の申込の場合に限り1時間単位の利用もできます。	館長
45	H28.1.24	中小会議室で隔週で高齢者のための軽体操を行っている。定例の曜日に行っているため利用者も多くなってきたが、自主事業が入ると狭い部屋しか残っていない。月2回の優先にしてもらえないか。	優先団体は限定させていただいています。また、協会としては優先団体を増やさない方針で、新たに月2回の優先予約はできません。他の空いている時間帯をご利用ください。	館長
46	H28.1.24	図書の背表紙のインデックスが大きすぎて作者名の一部が見えないので不便	貼る位置の検討やインデックスの大きさを見なおし同じ姓の作者の場合、名の一部でも見えるようにします。(新規図書からとなります)	館長
47	H28.2.2	個人用囲碁盤を買い替えて欲しい。(板面の傷み具合?蝶番がはずれている?)点検せよ!	個人用、団体用囲碁盤の使用頻度、傷み具合を考慮して入替えしました。点検以前に壊れたら、すぐ報告されており、随時修繕します。	館長

## 苦情対応状況報告(8)

	年月日	内 容	対応結果	対応者
48	H28.2.17	(質問) 認可保育園の運動会の優先利用は可能でしょうか	例年の利用状況を参考にしつつ、団体利用優先的予約をお受けする場合がありますのでご相談ください。	館長
49	H28.3.9	カラオケサービスの案内がわかりにくい	ご迷惑をおかけしました。28年度になっても利用できるよにいたします。お知らせは東永谷地区センター利用案内、音楽室の掲示板にもをはってありますが、さらにわかりやすいようクーポン券方式にします。	館長
51	H28.3.9	娯楽コーナーで囲碁をしているが、貸し出しの手間を軽減するため、囲碁盤を娯楽コーナーに置きっぱなしにしたらどうか。(下野庭SK、野庭TCで実施)	管理面を考慮しつつ検討しています。東永谷地区センターの囲碁盤は折りたたみ式で蝶番が傷みやすいのではありませんので常設することも検討します。 (野庭TCでは大判囲碁盤とオセロ版は娯楽コーナーに、下野庭SKでは利用申込がある場合に収納棚の鍵を開けている。)	館長
50	H28.3.9	囲碁の若い愛好者を増やしたい。協力をお願いするかも。囲碁ソフトがあると覚えやすい。 (港南中学校囲碁の会と交流会を行う予定)	協力できるよう検討します。	館長
51				
52				
53				
54				
55				
56				

(様式9)

施設名 東永谷地区センター

## 平成27年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施年月日	内 容	効 果
1	H27.4.1	傘、卓球、バトミントンのシャトルの販売	販売数は徐々にですが増えています。シャトルは好評で喜ばれています。
2	H27.4.1	当日1時間単位の利用許可	個人の楽器練習の方々から喜ばれています。
3	H27.4.2	抽選参加申込方式を追加開始 (公開による抽選より、職員がくじ引きを代行する)	朝の抽選に参加が困難な方々(高齢者、勤労者の皆さま)から喜ばれています。
4	H27.5.30	男子トイレに子ども用便座を設置 (2階男子用多目的トイレ)	要望に応え男子用トイレに子ども用便座を設置し喜ばれています。 2階女性用多目的トイレには設置済み
5	H27.5.31	個人利用時間帯の種目の多様化	バドミントンコートを利用してのファジーバレーボールを加えました(小学生のみ)。利用者が増えています。
6	H27.6.7	新刊図書のご案内の改善	貸し出し状況がわかりやすい一冊ずつの「貸出中」の本の写真入り解説や図書配架図を掲示しました。予約件数が増えました。 前月比 1割増 (写真入り解説は場所をとるため7月から廃止、小さな写真の一覧表示に変更)
7	H27.8	小説コーナーのスペーサーを順次設置するとともに配架に努めました。	奥行きのある書架なので奥まで入れて整えると見にくいいため、牛乳パックなどを再利用したスペーサーをいれました。見やすくなったと喜ばれています。
8	H27.9.1	駐車券方式から駐車票方式に変更しました。	利用者の駐車券の受取による往復の手間を軽減しました。
9	H27.10.8	万歩計講座3日(5回)開催	ウォーキングポイント事業をパワーポイントで紹介、また、パソコン体験としてホームページにログインして自己データの閲覧などしていただきました。
10	H27.10.8	ウォーキングポイント事業の万歩計用電池の販売・交換	電池交換サービス付きで電池を販売し、喜ばれています。



(様式9)

施設名 東永谷地区センター

### 平成27年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

	実施年月日	内 容	効 果
11	H27.11.7	11月から、リユース文庫提供の受け入れを始めました。	図書の有効利用を図ります。11月は165冊、12月は 58冊を受入れました。
12	H28.3.22	中小会議室の床材をタイルカーペットから長尺シートに変更することにより、多目的利用ができるようにしました。	軽体操、工芸関係もキズや汚れをあまり気にせず利用できるようになりました。
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

(様式6)

平成 27 年度 修繕一覧(1)

施設名 東永谷地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	27.4.1	Fax の電話回線故障修理	7,500	NTT 東日本
2	27.6.22	ウォータークーラー交換 (1階)	145,800	(株)トップランドコーポレーション
3	27.7.14	体育室防犯カメラ設置工事	149,040	京浜警備保障(株)
4	27.8.19	1階玄関誘導灯交換工事 (共用)	69,742	(株)denki.U
5	27.9.11	非常用発電機 バッテリー交換工事(共用)	116,121	(株)denki.U
6	27.11.10	体育室天井部 ロールカーテン取付工事	84,240	(合資)光新ワークス
7	27.12.15	冷温水発生機 No.2 燃焼基盤交換(共用)	34,560	(株)トップランドコーポレーション
8	28.2.9	2階倉庫給湯管交換	23,760	(株)トップランドコーポレーション
9	28.3.17	人感センサー設置工事 (トイレ)	区役所負担	三洋装備株式会社
10	28.3.17	多目的トイレ 引戸ブレーキ等交換工事	49,974	三洋装備株式会社

(様式6)

平成 27 年度 修繕一覧(2)

施設名 東永谷地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
11	28.3.22	中小会議室の 床材交換工事	398,077	有限会社 インテリア コミヤマ
12	28.3.22	LED 用配線替え工事	33,480	有限会社 フタカタ電気
13	28.3.22	電気室 蛍光灯安定器交換工事 (共用)	10,368	有限会社 フタカタ電気
14	28.3.28	冷温水発生機 No.2 エアコンコントロール交換 (共用)	57,300	(株) トップランドコーポレーション
15				
16				
17				
18				
19				
20				

(様式7)

# 平成27年度 備品一覧

施設名 東永谷地区センター

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	カラオケリクエストコマンダー (デンモク)	PM500ZB	34,560 円	1	27・8・25			増
2	シュレッダー事務室用	220C-2	87,150 円			1	27・8・28	減
3	液晶テレビ32型	LC32H30(SSS)	42,140 円	1	28・3・21			増
4			円					
5			円					
6			円					
7			円					
8			円					
9			円					
10			円					
11			円					
12			円					
13			円					
14			円					
15			円					

## 平成27年度 ニーズ対応費使途一覧

(税込)

	実施内容	金額	備考
1	AED管理保守	63,504	4月～3月(@5292)
2	新聞購読	37,420	4月～12月
3	花苗・花の種・土・球根	17,095	
4	こども用便座(男子多目的トイレ内)	1,480	
5	書籍	294,788	書籍154冊 雑誌111冊 コミック2冊
6	バトミントンネット支柱・トリムボール	16,394	
7	カラオケ デンモクのアンテナ	45,360	
8	往復葉書き35枚(まつり作品展用)	3,640	
9	マイクスタンド(音楽室)	3,456	
10	シャワーカーテン(3枚)	12,538	
11	ふれあいまつり費用	65,722	
12	ピアノ調律*2台	21,600	
13	麻雀一式*4	96,768	
14	フットサルゴールウエイト	17,280	
15	液晶テレビ(32型)	42,140	
16	中小会議室 床張り替え	398,077	
	合計	1,137,262	

平成27年度 東永谷地区センター利用者アンケート集計（H28年2月）

1 性別・年齢等について	①	②	③	④	⑤	⑥	
年 齢	中学生	高校 大学生	20歳 以下	21～ 40歳	41～ 60歳	61歳 以上	合計
	10	164	3	54	257	631	1119

男女	2	17	3	8	30	168	228
	8	147	0	46	223	423	847
	10	164	3	54	253	591	1075

2 日頃の利用方法	①	②	③	④	⑤	計	
団 体	6	156	2	42	194	424	824
①小会議室	0	0	0	5	39	60	104
②中会議室	0	1	0	5	14	98	118
③和室	0	0	0	5	19	38	62
④工芸室	0	1	0	2	27	55	85
⑤料理室	0	0	0	2	11	34	47
⑥音楽室	0	6	1	14	19	158	198
⑦体育室	4	153	1	13	63	120	354
	4	161	2	46	192	563	968

2 日頃の利用方法	①	②	③	④	⑤	⑥	計
個 人	5	3	1	7	20	64	100
ア 図書コーナー	3	1	0	2	9	27	42
イ プレイルム	0	0	0	5	3	3	11
ウ ロビー	4	0	0	1	4	3	12
エ グループ室	1	0	0	1	0	9	11
オ 娯楽コーナー	0	0	0	0	0	22	22
カ 体育室	3	0	1	3	2	29	38
	16	4	2	19	38	157	136

3 利用頻度（1か月平均）	①	②	③	④	⑤	⑥	計
① 0～1回	4	141	1	29	108	185	468
② 2～4回	2	10	2	23	131	334	502
③ 5回以上	3	0	0	1	12	104	120
	9	151	3	3	251	623	1090

4 自宅からの所要時間は	①	②	③	④	⑤	⑥	計
① 10分以内	4	10	1	25	92	272	404
② 30分以内	2	20	1	18	101	235	377
③ 1時間以内	2	81	1	8	35	88	215
④ その他	2	50	0	3	5	25	85
	10	161	3	54	233	620	1081

5 利用でよく見る情報媒体は	①	②	③	④	⑤	⑥	計
① 施設のHP	1	86	2	20	69	31	209
② センターだより	2	1	0	0	20	103	126
③ 広報誌	0	1	0	8	55	143	207
④ チラシ	0	3	0	3	15	27	48
⑤ 紹介	1	31	0	9	22	83	146
⑥ 施設内掲示板	1	4	0	7	29	121	162
⑦ 自治会掲示板回覧板	2	0	0	4	17	58	81
⑧ その他	0	0	0	1	9	27	37
	7	126	2	52	236	593	1016

6 施設内の雰囲気	①	②	③	④	⑤	⑥	計
①非常に良い	0	109	0	23	60	121	313
②良い	7	47	3	28	135	353	573
③普通	3	8	0	3	62	144	220
④悪い	0	0	0	0	2	3	5
⑤非常に悪い	0	0	0	0	0	1	1
	10	164	3	54	259	622	1112

7 施設内設備や備品	①	②	③	④	⑤	⑥	計
①満足	1	118	1	25	52	132	329
②ほぼ満足	5	28	2	19	88	272	414
③普通	2	14	0	8	90	209	323
④やや不満	1	1	0	1	9	4	16
⑤不満	0	0	0	0	2	16	18
	9	161	3	53	241	633	1100

### 要望

8 職員・スタッフの対応	①	②	③	④	⑤	⑥	計
①非常に良い	2	121	0	11	55	136	325
②良い	4	36	2	26	131	353	552
③普通	3	5	1	5	54	124	192
④悪い	0	0	0	1	0	3	4
⑤非常に悪い	0	0	0	0	0	0	0
	9	162	3	43	240	616	1073

9-1 自主事業をご存知ですか	①	②	③	④	⑤	⑥	計
①はい	5	11	1	23	145	354	539
②いいえ	3	118	2	30	100	227	480
							1019

9-2①参加したことがある							
②参加したことがない	0	1	1	16	57	158	233
③家族が参加	3	0	0	7	61	181	252
	0	0	0	0	1	3	4
	3	1	1	23	119	342	489

10-1 利用者会議をご存知ですか	①	②	③	④	⑤	⑥	計
①はい	1	1	1	6	93	293	395
②いいえ	9	160	2	48	146	302	667
	10	161	3	54	239	595	1062

10-2①ほとんど毎回							
②出席したことがある	2	0	0	0	6	25	33
③一度もない	4	0	0	1	18	85	108
	1	1	1	5	51	120	179
	27	323	7	114	553	1420	2444

11 センターだよりをご存知ですか	①	②	③	④	⑤	⑥	計
①知っている	3	3	0	17	111	326	460
②知らない	4	159	3	37	129	272	604
	7	162	3	54	240	598	1064

# 平成27年度利用者アンケート

東永谷地区センター

Q7	概要	Q7施設内設備や備品について、どのようにお感じですか。	85
体育室	運用	・団体利用の時間に使っていないコートを使いたい	1
体育室	運用	・卓球台は使用した団体が片付けてほしい	9
体育室	運用	・使用した備品は使用した人たちで片付けてください	3
体育室	運用	・体操用のマットの収納を考えてほしい	1
体育室	貸出	・卓球のラケットを貸してほしい 2	2
体育室	管理	・器具庫内の定期的整理・整頓を。	1
体育室	管理	・照明が暗い	7
体育室	管理	・床が滑る	3
体育室	管理	・バスケットゴールの後ろがブラインドがなくて眩しい	1
体育室	管理	・空調は気温に応じて使用できるといい	2
体育室	管理	・卓球台の点検をしてほしい	1
体育室	物品	・卓球台・備品が古い	6
体育室	物品	・バドミントンのポール、ネットを新しくしてほしい	6
体育室	物品	・バレーボールのアンテナがあるといい	1
体育室	物品	・2番コートにバスケットゴールをつけて	5
体育室	よい	・以前より床がきれいになって満足	2
音楽室	管理	・机の安定が悪い	1
音楽室	物品	・バーレッスンの為のバーがほしい	1
更衣室	運用	・シャワー利用後きっちり拭くのは大変	2
更衣室	管理	・冬のシャワー、更衣室がとても寒い	8
トイレ	修繕	・階段手摺やトイレの修繕を早くしてほしい	4
トイレ	物品	・トイレに行くときにスリッパがあれば良い	1
抽選	優先	・部屋が定まらず毎回、異なる部屋を利用せざるを得ない	1
抽選	体育室	・全面取りはやめてほしい	2
設備	物品	・wi-fi導入してほしい	1
駐車場	-	・駐車場が少ない	1
販売	売価	・自販機の飲料価格を下げしてほしい	1
物品	貸出PC	・有料のパソコン(時間貸し)を設置してほしい	2
物品	修繕	・ブラインド、カーテンが壊れている	1
物品	管理	・机・椅子にシミがある。取り替えて。	2
その他	よい	・広くてとても好きな場所なのでまた利用したいです	1
その他	よい	・ボランティアの方が時々、本格的なコーヒーを入れてくださりとても美味しい	1
その他	よい	・最近、子どもたちのマナーがよくなってきた	1
その他	よい	・係の方が非常に熱心	1
備品	よい	・音楽CDラジカセ・湯茶器が揃っている	2



# 平成27年度利用者アンケート

東永谷地区センター

Q13		全般にわたってお気づきの点、改善してほしい点等あればご記入ください	52
体育室	個人利用	・個人利用の時間枠を増やしてほしい	3
音楽室	物品	・音楽室の鏡の前にカーテンをつけてほしい	2
音楽室	物品	・音楽室の鏡をもう1枚ふやしてほしい	4
音楽室	管理	・音楽室デッキの音量が大きくなるようにしてほしい	2
図書室	図書数	・図書の充実を希望します	1
和室	麻雀	・麻雀セットがほしい	8
施設	施設	・少人数のが使える部屋が少ない	3
トイレ	管理	・トイレの洗面にお湯が出るといい	1
トイレ	物品	・ウオッシュレットにしてほしい	2
駐車場	駐車票	・駐車票を車の台数分ほしい	1
利用	管理	・部屋別稼働率推移をオープンにすれば、それを見て利用者もかんがえるかも	1
利用	施設	・放課後、廊下で色々なことをしている子どもたちが自由に入れる多目的室があるとよい	1
利用	回数	・団体利用の使用回数は月に何度も利用している団体がある	1
抽選	回数減	・抽選利用は2回にすべき	1
抽選	応曜日	・応当日ではなく、応曜日で予約ができればいい	1
抽選	利用	・場所取りがむずかしい	2
抽選	くじ材	・抽選時の割箸はやめて。取りにくい	2
物品	修繕	・椅子、机のがたつきを直して	1
物品	修繕	・幕の修理してほしい	1
利用	管理	・利用許可書の記入項目が多くて面倒。	1
利用	管理	・予約がインターネットでできると便利	1
利用	運用	・部屋の交代時間が必要	1
利用	管理	・飲食のできる共有スペースがほしい	1
自主事業	企画	・年代別の企画をしてほしい	1
自主事業	周知方法	・自主事業がわかる表を貼りだしてほしい	2
合同事業		・日帰りバス旅行のバス台数を増やしてほしい(当選人数をふやして)	1
よい		・お花がきれいでとても雰囲気がい	1
よい		・掃除がゆきわたっていて、親切に対応してくださりありがとうございます	1
よい		・施設が明るく利用しやすい	1
よい		・この施設のお蔭で楽しみ倍増です	1
よい		・地域の人々との接点を大切にされていることが伝わってきます	1
よい		・スタッフのみなさま、親切で感謝しています	1

## 施設研修開催状況

日 程	平成27年6月15日(月) 10:00~12:30
場 所	東永谷地区センター 工芸室
出席者	館長 副館長2名 スタッフ14名 計17名
【議 題】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報取り扱いについて</li> <li>・人権研修 精神障害者について</li> <li>・抽選参加申込の業務の流れ</li> <li>・研修用アンケート結果</li> <li>・業務・業務についての疑問点問題点</li> <li>・「ふれあいの日」について</li> </ul>
【意見等】	<p>予約方法の追加しましたが、まだ、来館予定の方が、追加したメリット(病気、けが、バスの遅延があったときにも抽選に参加できる)を理解していない方がいるので丁寧に説明した方が良いとの意見があり、引き続き個別に説明していくこととします。</p>

## 平成27年度 ごみゼロ推進委員研修会

【日 時】	平成27年6月18日(金) 午前10時~11時30分
【場 所】	開港記念会館
【出席者】	作業スタッフ
【進行】	資源循環局 一般廃棄物対策課
【内 容】	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、なぜ、ごみゼロを進めるのか? ~事業者の責務と適正処理・ヨコハマ3R夢プラン~</li> <li>2、市役所ごみゼロの概要</li> <li>3、ルート回収の概要と事務</li> </ol>

平成27年度 公共建築物の保全に関する研修(対象:指定管理者等)

【日 時】	平成27年7月16日(木) 午後1時30分～17時
【場 所】	横浜市技能文化会館
【出席者】	館長 1名
【講 師】	財政局 公共施設・事業調整課 建築局 保全推進課 公益財団法人 横浜市建築保全公社 消防局 査察課
【内 容】	①公共建築物マネジメントの考え方について 3原則:保全・運営の最適化、施設規模の効率化、施設財源創出 ②長寿命化対策事業の仕組みについて 長寿命化工事の選定について ③12条点検及び維持管理の注意点 ④空調熱源機器(吸収冷温水機等)の維持管理について 冷温水発生機は国土交通省では吸収冷温水機と表記 ⑤エレベータの保守管理について ・保守契約方式及び保守業者変更の注意事項 ⑥消防設備等点検と防火対象物定期点検の違い、査察の強化ほかについて 違反公表制度に関する概要

平成27年度 港南区施設交流会

日 程	平成27年7月17日(金) 午後2時～5時
場 所	港南区社会福祉協議会 多目的研修室
出席者	副館長 1名
【議 題】	1、はじめに 地域振興課 岩元 隆道課長 2、講演 「思春期の居場所としてのとりくみ」 中区大鳥中学校コミュニティハウス 館長 大久保 箇子 3、グループワーク「施設を利用する小中学生への対応で困ってること及び居場所と しての課題」 4、福祉保健センター福祉保健課からのお知らせ 5、施設からのお知らせ 6、閉会

## 平成27年度 こどもへの救急対応訓練

【日 時】	平成27年8月4日(月) 午前10時～11時10分
【場 所】	東永谷地域ケアプラザ多目的ホール
【出席者】	館長
【進行】	東永谷地域ケアプラザ 講師 芹が谷消防署 所長 救急隊員
【内 容】	1 ケアプラザより 2 実習 子どもへの救急対応訓練 未就学児童、幼児の心肺停止の場合のAEDの取扱と心臓マッサージ 3 一問一答 けいれんを起こした場合の様子を見る。口には何も挟まなくてもよい。

## 平成27年度 第2回 港南区施設交流会

日 程	平成27年12月9日(水)午後3時～5時
場 所	港南区民活動支援センター 会議室
出席者	館長 1名
【議 題】	1 はじめに 地域振興課 大島係長 2 放課後キッズクラブ・はまっ子ふれあいスクール・放課後児童クラブについて 子ども家庭支援課 臼井係長 3 ワールドカフェ テーマ「それぞれの施設での子どもとの関わりを考えよう」 4 支援センターからのお知らせ 5 閉会
【メモ】	1 横浜市の放課後の居場所としては、はまっ子ふれあいスクールは全てキッズクラブに転換していく予定。放課後児童クラブは民間が参入している。 居場所の受け皿の増加は有料化、学校以外で進めていくことになりそう。 3 子どもとの関わりは自主事業・日常に分けられ、地区センターの自主事業は単発のものが多く、どこまでかわられるかは人財次第と思われる。

平成27年度 消防・避難訓練

【日 時】	平成28年2月5日(金) 午後2時30分～午後2時55分
【場 所】	東永谷地域ケアプラザ・地区センター 1階ロビー
【出席者】	副館長1名
【進行】	芹が谷消防署 所長
【内 容】	<p>①参加者 1階・2階 68人          芹が谷消防署 所長          計 69 人</p> <p>② 内容          避難誘導訓練          職員          デイサービス利用者          館内利用者          芹が谷消防署 所長 講話</p>

## 平成27年度(社)こうなん区民利用施設協会 新採用者合同説明会・研修会

【日 時】	平成28年3月4(金)、10(木)、11日(金) 午後1時30分から
【場 所】	桜道コミュニティハウス 多目的室
【出席者】	東永谷地区センター 3月4日 スタッフ4名 10日 副館長 1名 スタッフ1名 11日 スタッフ2名
【進行】	事務局長
【内 容】	1 あいさつ 2 新採用者紹介 3 協会の運営方針及び概要について 4 各施設の管理運営体制について 5 個人情報取扱及び人権について 「人権」「個人情報保護」「ユニバーサル・サービス」「コンプライアンス研修」 6 勤務について 7 マイナンバー制度導入に伴う対応について 8 ユニフォームについて

## 平成27年度 東永谷地区センタースタッフ研修会

【日 時】	平成28年3月22日(火) 午前10時～午前12時
【場 所】	東永谷地区センター 工芸室
【出席者】	16名(館長 副館長 スタッフ12名 作業スタッフ2名欠員)
【進行】	館長、副館長
【内 容】	1.あいさつ 新人紹介 自己紹介 2.業務研修 (1)28年度体制 来年度の運営について 指定管理制度新5年目 (2)27年度の振り返り 物販 カラオケ回数券無料サービス 本の貸出 (3)28年度業務の変更点 ・印刷費 ・抽選参加申込と予約状況一覧表の統合 ・カラオケ通信料むサービス 3.業務についての質疑応答 ・スタッフマニュアルの変更点 その他 開館20周年について(平成29年6月8日)