

平成24年 5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会長 高森 征雄

平成23年度横浜市東永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市東永谷地区センター委員会設置要綱
- 11 横浜市東永谷地区センター委員会名簿
- 12 横浜市東永谷地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市東永谷地区センター職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成23年度 東永谷地区センター収支決算書

収入の部

平成23年4月1日～平成24年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,150,000		36,150,000	36,150,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,995,000		2,995,000	2,958,730	36,270	
自主事業収入	738,000		738,000	854,500	-116,500	
雑入	947,000	0	947,000	933,493	13,507	
印刷代	350,000		350,000	293,379	56,621	
自動販売機手数料	300,000		300,000	298,501	1,499	
その他(預金利子)	1,000		1,000	186	814	
その他(カラオケ使用料)	200,000		200,000	201,500	-1,500	
その他()	96,000		96,000	139,927	-43,927	
収入合計	40,830,000		40,830,000	40,896,723	-66,723	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,773,000	0	20,773,000	20,673,091	99,909	
給与・賃金	18,243,000		18,243,000	18,114,864	128,136	
社会保険料	1,594,000		1,594,000	1,659,778	-65,778	
通勤手当	800,000		800,000	762,420	37,580	
健康診断費	118,000		118,000	118,029	-29	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,221,000	0	1,221,000	1,356,728	-135,728	
旅費	30,000		30,000	12,320	17,680	
消耗品費	650,000		650,000	699,513	-49,513	
会議賄い費	20,000		20,000	0	20,000	
印刷製本費	50,000		50,000	56,700	-6,700	
通信費	270,000		270,000	300,925	-30,925	
使用料及び賃借料	0		0	1,550	-1,550	
備品購入費	100,000		100,000	151,560	-51,560	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	31,000		31,000	30,550	450	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	50,000		50,000	71,610	-21,610	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	10,000		10,000	32,000	-22,000	
事業費	1,895,000	0	1,895,000	1,754,899	140,101	
自主事業費	1,481,000		1,481,000	1,424,777	56,223	
わんぱくホリデー	414,000		414,000	330,122	83,878	
管理費	13,095,000	0	13,095,000	12,349,974	745,026	
光熱水費	7,900,000	0	7,900,000	7,572,892	327,108	
電気料金	3,500,000		3,500,000	3,357,814	142,186	
ガス料金	2,200,000		2,200,000	2,137,804	62,196	
水道料金	2,200,000		2,200,000	2,077,274	122,726	
清掃費	1,390,000		1,390,000	995,568	394,432	
修繕費	300,000		300,000	510,700	-210,700	
機械警備費	216,000		216,000	216,120	-120	
設備保全費	3,289,000	0	3,289,000	3,054,694	234,306	
空調衛生設備保守	1,854,000		1,854,000	1,618,176	235,824	
消防設備保守	180,000		180,000	131,040	48,960	
電気設備保守	510,000		510,000	591,616	-81,616	
害虫駆除清掃保守	76,000		76,000	75,264	736	
その他保全費	669,000		669,000	638,598	30,402	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,076,000		1,076,000	1,127,229	-51,229	
事務経費	1,772,000		1,772,000	1,772,000	0	
二一ズ対応費	998,000		998,000	999,521	-1,521	
支出合計	40,830,000	0	40,830,000	40,033,442	796,558	

差引	0	0	0	863,281	-863,281	
----	---	---	---	---------	----------	--

施設名 東永谷地区センター

平成23年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	245,670	4,040	249,710
5月	230,580	4,560	235,140
6月	252,670	2,000	254,670
7月	245,280	2,780	248,060
8月	234,520	3,620	238,140
9月	233,140	2,530	235,670
10月	261,550	7,570	269,120
11月	239,160	6,400	245,560
12月	237,700	3,920	241,620
1月	222,170	5,160	227,330
2月	237,070	4,390	241,460
3月	268,890	3,360	272,250
合計	2,908,400	50,330	2,958,730

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式2)

平成 23 年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 東永谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									合計
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	
4月	29	3,951	4,133	8,084	373	1,619	738	498	229	541	1,885	1,253	948	8,084
5月	30	4,489	4,365	8,854	426	1,914	698	811	170	706	1,784	1,294	1,051	8,854
6月	29	4,495	4,869	9,364	548	2,097	760	696	163	590	2,272	1,269	969	9,364
7月	27	4,295	4,322	8,617	487	1,795	644	858	154	738	1,917	1,132	892	8,617
8月	27	3,948	4,015	7,963	485	1,790	699	626	162	551	1,715	1,150	785	7,963
9月	25	3,865	3,947	7,812	481	1,477	689	604	147	671	1,741	1,075	927	7,812
上半期計	167	25,043	25,651	50,694	2,800	10,692	4,228	4,093	1,025	3,797	11,314	7,173	5,572	50,694
10月	30	4,444	4,563	9,007	544	1,746	612	791	286	685	2,140	1,278	925	9,007
11月	29	4,519	4,757	9,276	496	1,520	684	578	299	774	2,183	1,504	1,238	9,276
12月	26	3,903	3,737	7,640	498	1,476	707	630	158	554	1,794	1,025	798	7,640
1月	26	3,711	3,618	7,329	431	1,293	544	553	176	642	1,726	1,099	865	7,329
2月	28	4,154	4,127	8,281	487	1,407	829	831	219	538	1,854	1,176	940	8,281
3月	30	4,693	4,823	9,516	555	2,015	1,009	776	189	563	2,264	1,252	893	9,516
下半期計	169	25,424	25,625	51,049	3,011	9,457	4,385	4,159	1,327	3,756	11,961	7,334	5,659	51,049
年間合計	336	50,467	51,276	101,743	5,811	20,149	8,613	8,252	2,352	7,553	23,275	14,507	11,231	101,743

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	リハビリ (人)	図書貸出 冊数
4月	7,648	382	54	8,084	2,939		1,041
5月	8,393	410	51	8,854	3,146		1,185
6月	8,927	386	51	9,364	3,464		1,143
7月	8,155	421	41	8,617	2,775		1,175
8月	7,534	404	25	7,963	2,770		1,201
9月	7,367	407	38	7,812	2,626		1,094
上半期計	48,024	2,410	260	50,694	17,720		6,839
10月	8,476	458	73	9,007	2,757		1,263
11月	8,570	600	106	9,276	3,662		1,116
12月	7,229	361	50	7,640	2,350		912
1月	6,925	370	34	7,329	2,369		1,151
2月	7,819	430	32	8,281	2,801		1,136
3月	8,977	468	71	9,516	3,639		1,331
下半期計	47,996	2,687	366	51,049	17,578		6,909
年間合計	96,020	5,097	626	101,743	35,298		13,748

平成 23 年度 自主事業報告書(1)

施設名 東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	アロハフラダンス	4~9月	10	22	170	16,570	55,000	71,570	有	2,500	6,000	60,000	
60歳以上	いきいき健康体操	4~9月	12	87	808	0	160,451	160,451	有	2,500	6,000	72,000	
一般男性	男の厨房	5~7月	3	16	16	27,044	16,000	43,044	有	1,000	8,000	20,000	
2歳~ 未就園児	親子フィットダンス「春」	5~7月	5	44	176	23,000	22,000	45,000	有	1,000	8,000	40,000	
一般	楽しい歌声教室	5~12月	8	31	221	3,868	62,000	65,868	有	2,000	8,000	64,000	
一般	エコバッグ作り	6月	1	20	20	10,000	10,000	20,000	有	500	4,000	8,000	
一般	やさしい絵手紙	6~7月	3	24	70	6,276	36,000	42,276	有	1,500	6,000	18,000	
一般	パソコン教室「前期」A/B	7月	4	15	55	35,594	45,000	80,594	有	3,000	20,000	80,000	
一般	6施設合同事業 「3R夢プランを考えよう！」	9月	1	総数40	総数40	19,000	18,000	37,000	有	1,500	0	0	地区センター(港南・東永谷・野庭) コミュニティハウス(桜道・日野南) 下野庭スポーツ会館 収入・支出は按分
2歳~ 未就園児	親子フィットダンス「秋」	9~11月	5	46	182	20,150	23,000	43,150	有	1,000	8,000	40,000	
一般	すこやかヨガ	10~11月	6	36	161	0	36,000	36,000	有	1,500	6,000	36,000	
一般	港南区9施設合同事業 こうなん北エリア施設めぐり 『スタンプラリー』	10~12月		120	120	7,978	0	7,978	無	0	0	0	港南スポーツセンター 地区センター(東永谷・永谷) コミュニティハウス(桜道・上永谷・上大岡) カブサ(東永谷・港南中央) 港南区民活動支援センター 経費は按分
一般	バッグハンガー作り体験講座	11月	1	20	20	6,000	20,000	26,000	有	1,000	6,000	6,000	ふれあい祭り体験講座
一般	本格手打ちそば教室	11月	1	11	11	11,254	11,000	22,254	有	1,000	9,000	9,000	
一般	パソコン教室「後期」	11月	4	7	28	19,735	21,000	40,735	有	3,000	10,000	40,000	
一般	ランチ&スイーツ	11~3月	5	7	32	32,258	42,000	74,258	有	6,000	7,000	35,000	

平成 23 年度 自主事業報告書(2)

施設名 東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	クリスマスコンサート・映画鑑賞会	12月	1	78	78	61,290	0	61,290	無	0	20,000	20,000	
0歳児 と保護者	赤ちゃんマッサージ 『ベビーピクス』	2月	3	24	58	6,000	12,000	18,000	有	1,000	6,000	18,000	
2歳以上の幼児 ～保護者	やんちゃりか	2月	1	53	53	8,950	5,200	14,150	有	200	11,000	11,000	
一般	家族みんなで遊びの広場	3月	1	99	99	18,310	0	18,310	無	0	0	0	港南区さわやかスポーツ普及委員会

平成 23 年度 わんぱくサタデー事業

施設名 東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
未就学児と 保護者	おはなしの森	4~3月	8	193	193	32,000	0	32,000	無	0	4,000	32,000	
4歳 ~小学6年	はじめてのフットサル「春」A/B	5~7月	5	41	188	2,669	41,000	43,669	有	1,000	5,000	25,000	南高校卒業生
一般	たなばたまつり	7月	1	389	389	1,815	0	1,825	無	0	0	0	
4歳以上 と保護者	夏の親子陶芸教室	7月	1	27	27	7,300	18,900	26,200	有	700	10,000	10,000	
小3~中学生 と保護者	髪飾りシュシュ作り	8月	1	18	18	6,290	5,400	11,690	有	300	6,000	6,000	
小3~6年生 と保護者	天体望遠鏡作り	8月	1	20	20	1,274	30,000	31,274	有	1,500	0	0	県立青少年センター科学部
4歳~ 小学6年	はじめてのフットサル「秋」A/B	9~10月	5	44	198	19,846	44,000	63,846	有	1,000	5,000	25,000	南高校卒業生
小3~中学生 と保護者	リボンストラップ体験講座	11月	1	25	25	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	ふれあい祭り体験講座
5歳以上	お茶のお点前体験講座	11月	1	28	28	10,000	0	10,000	無	0	6,000	6,000	
一般	お楽しみ人形劇	12月	1	82	82	27,612	0	27,612	無	0	20,000	20,000	
小3~中学生	クリスマスケーキ作り	12月	1	16	16	13,886	8,000	21,886	有	500	7,000	7,000	
小学生 ~中学生	さくらもち作り	3月	1	20	20	17,500	6,000	23,500	有	300	11,000	11,000	

平成 23 年度自主・わんぱくサタデー-事業

写真集



「はじめてのフットサル」



「男の厨房」



「パソコン教室」



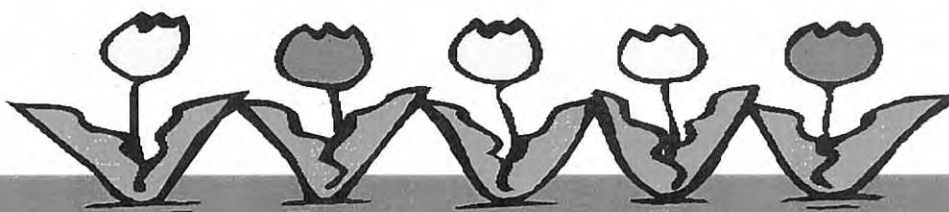
「アロハフラダンス」



「お楽しみ人形劇」



「本格手打ちそば教室」



苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果	対応者
1	23. 6. 3 (金)	<p>窓口の事務</p> <p>【要旨】 夜間窓口の利用申込が多数あり、スタッフがその事務処理を行っていた。一方、もう一人のスタッフ事務処理方法についてアドバイスをしたが、これが煩わしく感じ大声をだしてしまった。その時、たまたま来館者が居たことから、窓口の対応が悪いと苦情があった。</p>	<p>来館者の方には業務中に大きな声を出してしまったことのお詫びをした。また、スタッフの対応について、接遇の大切さを指導した。</p>	館長 副館長
2	23. 6. 4 (土)	<p>窓口対応の苦情</p> <p>【要旨】 図書貸本の予約のために来られた方から、2冊予約できるはずなのに、1冊しか予約できないと断られた、また、客に対しての対応が悪いとの内容</p>	<p>図書の貸本予約についての事務処理に誤りがあったことをお詫びし、また、予約の事務取扱いについての確認と窓口での応接について指導をする。</p>	館長 副館長
3	23. 6. 13 (月)	<p>図書コーナー、ロビーの子ども達がうるさいと苦情</p> <p>【要旨】 図書コーナー、ロビーの丸椅子で小学生が多数でおしゃべりをしながらゲームをしていた。その声がうるさいと本を借りにきた70歳代の男性が窓口で注意をするようにとの内容</p>	<p>窓口で子供達の話声がうるさいと言われていたので、職員が出て小学生達に、少し静かにするよう注意をするとともに、その男性に対して注意がおろそかだったことのお詫びをした。</p>	副館長

平成23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	通 年 (毎 日)	整理 整 頓 美 化 に よ る 親 し み の 創 設 敷地内外周部への投げ捨てゴミの収集タバコの吸殻・ゴミや植え込みに投げ投げ込まれる紙・缶等の回収を毎朝実施 <数年前より継続>	雑草の除去と植栽の根元の剪定により見通しが良くなるため、表道路側の放置が少なくなった。まだ、歩道に散乱する場合がある。
2	通 年 (毎 日)	資源循環局設置の資源回収ボックス周辺の整頓(歩行者通路の確保、放置物の片づけ、散乱物片付け)	資源回収ボックスへのゴミ投棄は甚だしく、生活ゴミ、粗大ゴミ、建築廃材など整頓の域を超える時がある。
3	通 年 (毎 日)	敷地内外周部の雑草除去及び整備を実施(風通しの良さの確保により、ゴミの発見を容易にするとともにやぶ蚊を少なくする。)	時には地区センター前の道路に自転車の放置もあり、道路管理者に通報し回収依頼をしている。
4	通 年	利用者不在場所・晴天時における照明の節減(特に震災後に伴う節電の実施)	スタッフを含む職員全員で小まめに実施している。特に東日本大震災後は節電に努めており確実に効果がでている。
5	通 年	水洗トイレの節水対策	館内の総べてのフラッシュバルブを最小に絞るなど、水量調節を行い節水を図っている。

(様式7)

平成23年度 備品一覧

施設名 東永谷地区センター

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	パソコン(デスクトップ)	富士通 FMVE30DTB	129,150 円	1	23.9.13			増
2	ラジカセ(MD、CD)	シャープ SD- FX100S	円			1	23.10.6	減
3	折りたたみ机	RFフォーリングテーブル	15,900 円	1	23.10.16			増
4	事務室AV機器 CDプレイヤー	TASCAM CD-200	42,000 円	1	23.10.24			増
5	音楽室 カラオケミル	DAM-G5011	円			1	24.2.27	減
6	音楽室 ミキシングアンプ	MA-3	円			1	24.2.27	減
7	音楽室 コントローラ	DV-CX	円			1	24.2.27	減
8	音楽室 ワイヤレスチューナー	WT-J81	円			1	24.2.27	減
9	音楽室 ワイヤレスハンドマイク	WM-J81	円			2	24.2.27	減
10	ミシン	ジャンメ アトール Y101DX	34,800 円	5	24. 3. 4			増
11								
12								
13								
14								
15								

(注)平成23年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式9)

平成23年度 委託内容一覧(1)

施設名 東永谷地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成23年4月 1日 } 平成24年3月31日	定期清掃	911,232	(有)ワークサービス
2	平成23年4月 1日 } 平成24年3月31日	排水管高圧洗浄清掃	84,323	(株)ソウブ
3	平成23年4月 1日 } 平成24年3月31日	機械警備	216,115	京浜警備保障(株)
4	平成23年4月 1日 } 平成24年3月31日	設備総合巡視点検	100,128	三洋装備(株)
5	平成23年4月 1日 } 平成24年3月31日	空調機保守・点検	1,297,632	(株)トップランド コーポレーション
6	平成23年4月 1日 } 平成24年3月31日	冷却塔水質管理保守	220,416	(株)トップランド コーポレーション
7	平成23年4月 1日 } 平成24年3月31日	消防設備点検	131,040	東邦防災(株)
8	平成23年4月 1日 } 平成24年3月31日	電気工作物保安全管理	169,062	(財)関東電気保安協会
9	平成23年4月 1日 } 平成24年3月31日	エレベータ管理・保守	258,048	(株)トップランド コーポレーション
10	平成23年4月 1日 } 平成24年3月31日	自動ドア保守・点検	73,114	(株)神奈川ナプコ

(様式9)

平成23年度 委託内容一覧(2)

施設名 東永谷地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
11	平成23年4月 1日) 平成24年3月31日	電気温水器保守・点検	91,392	ネポン㈱
12	平成23年4月 1日) 平成24年3月31日	衛生害虫駆除	75,264	㈱横浜サンセルフ
13	平成23年4月 1日) 平成24年3月31日	ウォータークーラー 点検・保守	31,500	㈱トップランド コーポレーション
14	平成23年4月 1日) 平成24年3月31日	施設損害賠償保険	30,550	エム・エム・オフィス
15	平成23年4月 1日) 平成24年3月31日	ゴミルート回収	58,144	資源循環局
16				
17				
18				
19				
20				

平成23年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額(円)	備考
1	図書購入	269,546	
2	新聞	36,400	¥3100×10ヶ月、¥2,700×2ヶ月
3	カーペット取替え(プレイルーム他)	344,242	
4	作品展示用突っ張り棒他	1,728	利用者要望
5	扇風機 11台	23,800	節電対策
6	「ふれあいの日」(センター祭) 関係費用	232,532	
7	体育室防球ネット用砂袋	12,600	
8	料理室用補助テーブル	31,800	利用者要望
9	料理室器具	12,896	利用者要望
10	音楽室 ピアノ調律 2台	21,000	
11	プレイルーム おもちゃ	12,976	
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
	合計	999,520	

平成 23 年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 東永谷地区センター

◆ 実施期間 平成24年2月1日～2月29日

◆ 集計結果 回答者数 1,200人

1 年齢等について

①	小中学生	5
②	高校・大学生	60
③	20歳以下	2
④	21～40歳	124
⑤	41～60歳	275
⑥	61歳以上	734

2 本日の来館目的

①	団体利用	1,095
②	個人利用	
	ア 図書室	18
	イ ブレイルム	8
	ウ ロビー	8
	エ グループ室	50
	オ 娯楽コーナー	24
	カ 体育室	97

※複数回答有り

3 団体利用の場合、主に利用する部屋は

①	中会議室	212
②	小会議室	230
③	和室	94
④	工芸室	71
⑤	料理室	63
⑥	音楽室	325
⑦	体育室	357

※複数回答有り

4 利用頻度(1か月平均)

①	0～1回	475
②	2～4回	597
③	5回以上	100

6 自宅からの所要時間は

①	10分以内	501
②	30分以内	513
③	1時間以内	150
④	その他	34

5 来館の方法

①	徒歩	764
②	バス	275
③	電車	52
④	自転車・バイク	171
⑤	その他	53

※複数回答有り

8 昨年3/11に起こった東日本大震災の被害に伴う節電のご協力に對しどう思いますか

①	全く影響ない	495
②	不便を感じるが協力できる	565
③	大変不便	18

7 利用に関しよく見る情報媒体は何ですか

①	施設のホームページ	114
②	センターたより	190
③	広報誌	394
④	チラシ	29
⑤	紹介	178
⑥	自治会町内会掲示等	139
⑦	その他	85

※複数回答有り

9 サービス全般に対する感想をお聞かせください

①	とても良い	273
②	良い	553
③	改善してほしい点がある	62 別紙参照

平成23年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 東永谷地区センター

B 利用者からの改善・要望の声		
No	内 容	対 応
接客・応対等		
1	スタッフの対応が事務的、親しみの持てる対応を望みます。	応対について至らない点がありましたことお詫び致します。来館者の皆様誰もが気持ちよく利用できますよう職員・スタッフ一同取り組みます。
施設・備品等		
2	体育室の床がすべる。	従前にも体育室の床が滑るとの声もあり、毎月の床ワックスの塗布において当館の床材質に最も合ったワックス材を選定し対応しているところです。体育室の利用程度等によってもワックスの剥げる程度差が生じるようです。利用おかれましては、砂等の持込に注意して頂ければ助かります。
3	体育室暑い、夏期の空調	H23年度においては全館あげて節電に取組み、利用者の皆様にもご協力をいただいたところです。下窓を開けて外気を入れるなど節電に協力をお願いします。
4	更衣室に冷房がほしい	当館の建築構造上、冷房が配管されていせん。昨年、冷房ではありませんが扇風機を壁に設置したところです。
5	カラオケのマイクが良くない。購入してほしい	H24年2月にカラオケ機器一式を新しく入替えました。楽しくご利用ください。
6	駐車場がもう少し確保できたらよいと思う	近隣者利用施設ということで駐車場は基本的には設けていません。2面確保が限度のため要望に応えることは困難です。ご理解ください。
予約システム・利用料金		
1	利用者が平均に利用・予約ができるようにしてほしい。	団体利用の利用予約については、月当たりの利用コマ数制限をもうけているほか、応当日に利用申込みが重なる場合の抽選などできる限り公平・平等に努めています。
利用時間枠		
1	体育室の全面利用を制限してほしい	種目によってはコート仕様が全面の場合があることから全面利用制限のルールは設けられないのが現状です。抽選時に譲り合っていただくことができれば良いのですが。
運営・その他		
1	シャワー利用後の水滴拭取りはしないようにしてほしい。	多くのシャワー室利用者が、清潔で気持ちよく利用して頂くには、前に利用される方が利用後に拭取りをして次の利用者へ引継いで頂く必要があると考えます。
2	バドミントンのラケットとシャトルを貸出してほしい	ラケット・シャトルについては、利用程度により損耗もいちじくしく異なります。個人の持ち込みでお願いします。
3	新規講座だけでなく実施している講座を掲載してほしい	年度の当初に、その年に開催予定の事業を公表しています。個々の事業詳細(開催日時、募集時期、募集人員、参加費など)については開催近くに発行している地区センター便り・館内ちらし等をご覧ください。
4	子供達(小中)の利用態度がよくない注意してほしい。	小中学校の放課後には、遊び場として利用されることが多く、子供達で溢れることも度々です。利用マナーの注意や大声での騒ぎ等注意を行っていますが、すぐに元に戻ってしまう状態です。繰返し注意することが必要と考えています。地域の利用者の方々においても温かく注意していただければと考えます。学校にも指導・協力をお願いしています。

平成23年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 東永谷地区センター

C 自主事業についての要望

1 子ども・親子の事業	
1	リトミック
2	子供料理教室
3	幼児チアダンス
4	粘土遊び
5	パラバルーン
6	子供体操教室

2 健康・体操事業	
1	ピラティス
2	ヨガ
3	健康体操
4	リンパ体操
5	太極拳

3 料理の事業	
1	パン作り教室
2	エコクッキング
3	和食料理
4	男の料理教室
5	外国の料理(イタリアン・韓国・フランス)

4 お楽しみ事業	
1	家族向けのコンサート
2	新聞紙を使って遊ぶ
3	人形劇
4	ママサロン
5	囲碁大会

5 音楽関係事業	
1	わらべ歌遊び
2	音楽サロン
3	歌声喫茶
4	オカリナ

6 ダンス関係の事業	
1	社交ダンス
2	民謡教室
3	フォークダンス
4	フラダンス

7 趣味の事業	
1	スタンドグラス
2	着物のリフォーム教室
3	折り紙教室
4	絵画教室
5	手芸

8 その他の事業	
1	古文書勉強会
2	港南の歴史勉強会
3	英語教室
4	健康マーじゃん
5	囲碁