

平成21年 5月29日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会 長 高森 政雄

平成20年度横浜市東永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市東永谷地区センター委員会設置要綱
- 11 横浜市東永谷地区センター委員会名簿
- 12 横浜市東永谷地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市東永谷地区センター職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程・・・・・・・・別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則・・・・・・・・別添
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則・・・・・・・・別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成20年度 東永谷地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,290,000		36,290,000	36,290,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,969,000		2,969,000	3,050,790	-81,790	
自主事業収入	624,000		624,000	721,100	-97,100	
雑入	1,051,000	0	1,051,000	1,181,007	-130,007	
印刷代	330,000		330,000	355,484	-25,484	
自動販売機手数料	220,000		220,000	342,998	-122,998	
その他(利息)	1,000		1,000	1,365	-365	
その他(カラオケ使用料)	300,000		300,000	280,500	19,500	
その他	200,000		200,000	200,660	-660	第三者評価受審補助
収入合計	40,934,000		40,934,000	41,242,897	-308,897	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,708,000	0	20,708,000	20,608,715	99,285	
給与・賃金	18,310,000		18,310,000	18,279,090	30,910	
社会保険料	1,524,000		1,524,000	1,522,256	1,744	
通勤手当	730,000		730,000	663,840	66,160	
健康診断費	126,000		126,000	125,529	471	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,564,000	0	1,564,000	1,574,466	-10,466	
旅費	30,000		30,000	13,880	16,120	
消耗品費	700,000		700,000	930,267	-230,267	
会議賄い費	20,000		20,000	21,357	-1,357	
印刷製本費	50,000		50,000	60,741	-10,741	
通信費	270,000		270,000	256,271	13,729	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	29,800	170,200	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	24,000		24,000	23,690	310	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	250,000		250,000	226,460	23,540	第三者評価実施
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	10,000		10,000	12,000	-2,000	
事業費	1,780,000	0	1,780,000	1,878,100	-98,100	
自主事業費	1,416,000		1,416,000	1,447,300	-31,300	
わんぱくホリデー	364,000		364,000	430,800	-66,800	
管理費	13,020,000	0	13,020,000	13,938,218	-918,218	
光熱水費	7,235,000	0	7,235,000	7,800,782	-565,782	
電気料金	3,600,000		3,600,000	4,019,611	-419,611	
ガス料金	1,900,000		1,900,000	2,152,526	-252,526	
水道料金	1,735,000		1,735,000	1,628,645	106,355	
清掃費	980,000		980,000	1,276,800	-296,800	
修繕費	382,000		382,000	740,754	-358,754	
機械警備費	217,000		217,000	216,114	886	
設備保全費	4,206,000	0	4,206,000	3,903,768	302,232	
空調衛生設備保守	2,600,000		2,600,000	2,560,992	39,008	
消防設備保守	125,000		125,000	124,320	680	
電気設備保守	605,000		605,000	604,639	361	
害虫駆除清掃保守	76,000		76,000	75,264	736	
その他保全費	800,000		800,000	538,553	261,447	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,100,000		1,100,000	1,010,920	89,080	
事務経費	1,772,000		1,772,000	1,772,000	0	
二一ス対応費	990,000		990,000	993,556	-3,556	
支出合計	40,934,000	0	40,934,000	41,775,975	-841,975	

差引	0	0	0	-533,078	533,078	
----	---	---	---	----------	---------	--

(様式1)

施設名 横浜市東永谷地区センター

平成20年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	245,300	3,310	248,610
5月	253,270	750	254,020
6月	241,400	2,040	243,440
7月	269,000	640	269,640
8月	234,500	1,780	236,280
9月	258,940	6,230	265,170
10月	254,610	4,260	258,870
11月	255,010	1,770	256,780
12月	225,800	4,000	229,800
1月	242,330	3,580	245,910
2月	254,530	5,230	259,760
3月	276,110	6,400	282,510
合計	3,010,800	39,990	3,050,790

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式2)

平成 20 年度地区センター利用状況 (団体+個人利用)

施設名 東永谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,763	3,894	6,657	362	717	464	473	193	703	2,117	931	697	6,657
5月	30	3,012	4,205	7,217	503	767	379	515	191	730	2,274	1,022	836	7,217
6月	29	3,177	4,331	7,508	564	845	436	424	179	807	2,313	1,012	928	7,508
7月	30	3,854	5,054	8,908	612	1,269	509	673	307	790	2,492	1,293	963	8,908
8月	30	3,317	3,876	7,193	380	1,115	644	578	270	699	1,719	987	801	7,193
9月	29	3,462	4,564	8,026	556	1,220	493	393	214	765	2,397	1,158	830	8,026
上半期計	177	19,585	25,924	45,509	2,977	5,933	2,925	3,056	1,354	4,494	13,312	6,403	5,055	45,509
10月	30	3,614	4,790	8,404	571	1,261	500	606	201	784	2,648	1,035	798	8,404
11月	29	4,012	5,292	9,304	839	1,252	558	444	283	947	2,680	1,155	1,146	9,304
12月	26	3,182	3,993	7,175	420	1,045	464	619	184	715	2,026	950	752	7,175
1月	26	3,164	3,791	6,955	317	837	377	616	231	693	1,920	1,134	830	6,955
2月	27	3,388	4,385	7,773	411	974	514	580	302	782	2,213	1,017	980	7,773
3月	30	3,713	4,342	8,055	423	1,230	703	626	239	748	2,094	1,150	842	8,055
下半期計	168	21,073	26,593	47,666	2,981	6,599	3,116	3,491	1,440	4,669	13,581	6,441	5,348	47,666
年間合計	345	40,658	52,517	93,175	5,958	12,532	6,041	6,547	2,794	9,163	26,893	12,844	10,403	93,175

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,200	412	45	6,657	1,704		1,098
5月	6,754	419	44	7,217	2,180		1,200
6月	7,117	347	44	7,508	2,191		1,137
7月	8,356	494	58	8,908	2,711		1,412
8月	6,725	412	56	7,193	1,881		1,623
9月	7,531	431	64	8,026	2,384		1,466
上半期計	42,683	2,515	311	45,509	13,051	0	7,936
10月	7,929	427	48	8,404	2,601		1,333
11月	8,846	408	50	9,304	2,905		1,332
12月	6,742	387	46	7,175	1,908		1,201
1月	6,432	498	25	6,955	1,870		1,261
2月	7,357	368	48	7,773	2,055		1,179
3月	7,551	466	38	8,055	2,485		1,351
下半期計	44,857	2,554	255	47,666	13,824	0	7,657
年間合計	87,540	5,069	566	93,175	26,875	0	15,593

平成 20 年度 自主事業報告書

(様式12)

(指定管理者) 港南区区民利用施設協会

施設名 東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				参加人数(人)	延参加人数(人)	委託料支出総額(円)	参加者負担総額(円)	総経費(円)	徴収の有・無	参加費用(円)	1回1講師あたり(円)	1教室講師謝金額(円)	
一般	4館合同事業 「はまどり」艇に乗って 横浜港を知ろう!	5月	1	総数 96	総数 105	0	3,258	3,258	有	500	0	0	地区センター(港南・東永谷・野庭) 桜道CH合同事業 当館負担分
一般	パソコン講座2008 I期A初級ワード入門 パソコン講座2008 I期Bインターネット活用術	6月 AB各(全4回)	4	14	56	37,001	72,000	109,001	有	3,000	10,000	40,000	横浜シニアネットワーク(ys-net)に依頼
			4	10	40				有	3,000	10,000	40,000	
一般	布ぞうりを作ってみよう!	6月	1	20	19	9,600	11,400	21,000	有	600	5,000	8,000	助手1名 3000円
一般	リンパ・ダイエット体操	5~6月	8	15	118	37,610	32,000	69,610	有	2,000	6,000	56,000	助手1名 1000円(1回)×8回
幼児 ~一般	おもしろ科学で遊ぼう! サイエンスTOY&カプラ	6月	1	110	110	32,934	0	32,934	無	0	5,000	5,000	講師:5000円 インストラクター代:10000円
一般	周さんの楽しい中国語	6~7月	6	9	53	24,987	31,500	56,487	有	3,500	6,000	36,000	
2歳~就学前 児童と保護者	親子フィットダンス「春」 A・B各コース	5~7月	6	30組×2 120	672	37,500	64,500	102,000	有	1,000	5,000	90,000	講師:1回5000円助手:1回3000円 AB各コース
一般	みんなのパソコン相談室Part1	7月	1	8	8	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	横浜シニアネットワーク(ys-net)に依頼
小学生以上	8館合同事業 ダンホールでFUN(船)を作ろう!	9月	4	96	105	0	0	0	無	0	0	0	港南区区民利用施設協会合同事業 (4日間)
一般	はじめての大人の陶芸教室	10月	2	8	16	13,500	20,000	33,500	有	2,500	10,000	20,000	
一般	心とからだのリラックス・ヨーガ	9~10月	6	37	188	33,520	55,500	89,020	有	1,500	6,000	36,000	
一般	パソコン講座2008 II期A基礎 パソコン講座2008 II期B応用	10月 AB各(全4回)	4	13	52	69,021	81,000	150,021	有	3,000	10,000	40,000	横浜シニアネットワーク(ys-net)に依頼
			4	14	56				有	3,000	10,000	40,000	
一般	スワロフスキービーズ教室	10~11月	4	10	40	60,788	45,000	105,788	有	4,500	6,000	36,000	講師:6000円 助手1名 3000円
一般	本格手打ちそば教室	11月	1	20	20	28,034	20,000	48,034	有	1,000	9,000	9,000	講師:9000円
幼児~一般	家族で楽しむ人形劇	11月	1	60	60	32,181	0	32,181	無	0	20,000	20,000	かながわ人形劇ネットワークかもめの 会所属人形劇「かもめっ子」に依頼
一般	あなたもプチ・パティシエ 洋菓子作り教室	7~12月	5	16	80	80,731	80,000	160,731	有	5,000	6,500	32,500	
2歳~就学前 児童と保護者	親子フィットダンス「秋」 A・B各コース	9~12月	6	30組×2 120	612	47,999	60,000	107,999	有	1,000	5,000	96,000	講師:1回5000円 助手:1回3000 円 AB各コース
小学生以上	パソコン講座附属教室 パソコンを使ったサイエンス講座 「宇宙の歴史を学ぼう!」	12月	1	13	13	7,300	700	8,000	有	100	5,000	8,000	講師:5000円 助手:3000円
一般	みんなのパソコン相談室Part2	1月	1	7	7	115,735	0	115,735	無	0	10,000	10,000	横浜シニアネットワーク(ys-net)に依頼
2歳~就学前 児童と保護者	おやこで遊ぼう! やんちゃりか♪	2月	3	25組 50	148	122,156	7,500	129,656	有	300	5,000	33,000	講師:5000円×3回 助手:3000円×3回×2名
一般	我家の便利屋修業 包丁研ぎ	2月	1	16	16	23,324	3,200	26,524	有	200	0	0	NPO住まいの学習館メンバーに依頼

平成 20 年度 わんぱくサタデー事業報告書

(指定管理者) 港南区区民利用施設協会

施設名 東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
未就学児 (4歳) ～小学生	わんぱく はじめてのフットサル	5～7月	5	38	148	58,672	38,000	96,672	有	1,000	5,000	25,000	講師謝礼: 1回分5000円
未就学児 ～高校生 一般	わんぱく七夕かざり	6～7月	1	100	333	1,000	0	1,000	無	0	0	0	1週間の飾り期間 短冊つくり に参加した方が333名
小中学生 と保護者	夏休み 親子陶芸教室	7月	2	46	46	990	32,200	33,190	有	700	10,000	20,000	
未就学児 ～高校生 一般	わんぱく夏休みスペシャル 「移動科学教室」かがくの不思議 サイエンスショー	7月	1	192	192	41,005	0	41,005	無	0	0	0	県立青少年センター科学情報部 に移動科学実験依頼
未就学児 (4歳) ～小学生	わんぱく はじめてのフットサル「秋」	9～11月	5	48	200	247	48,000	48,247	有	1,000	5,000	25,000	講師謝礼: 1回分5000円
小中学生 ～一般	わんぱく おもしろ科学体験教室	11月	1	45	45	16,032	0	16,032	無	0	0	0	準備・片付け含 インストラクターとして、 おもしろ科学たんけん工房に依頼
小学生 ～中学生	わんぱく クリスマスケーキ作り	12月	1	17	17	18,506	5,100	23,606	有	300	7,000	7,000	
未就学児 ～一般	わんぱく クリスマススペシャルイベント おたのしみ人形劇	12月	1	76	76	27,048	0	27,048	無	0	20,000	20,000	人形劇「くまの子」に依頼
小学生 ～中学生	わんぱく バレンタインチョコレート菓子作り	2月	2	37	37	32,364	7,500	39,864	有	300	7,000	14,000	
未就学児 と保護者	わんぱく おはなしの森	4～3月	10	15	134	87,036	0	87,036	無	0	4,000	40,000	Lady藤平 あそび隊

平成20年度

東永谷地区センター自主事業

写真集



『本格手打ちそば教室』



『布ぞうりを作ってみよう』



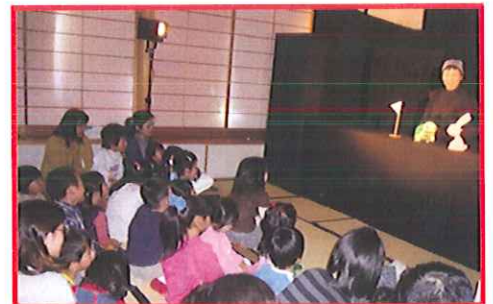
『パレタインチョコレート菓子作り』



『科学の不思議サイエンスショー』



『おもしろ科学で遊ぼう！サイエンス TOY&カプラ』



『おたのしみ人形劇』

横浜開港150周年記念テーマイベント

「横浜FUNEプロジェクト」に参加しました！

《平成20年9月5日～8日開催》

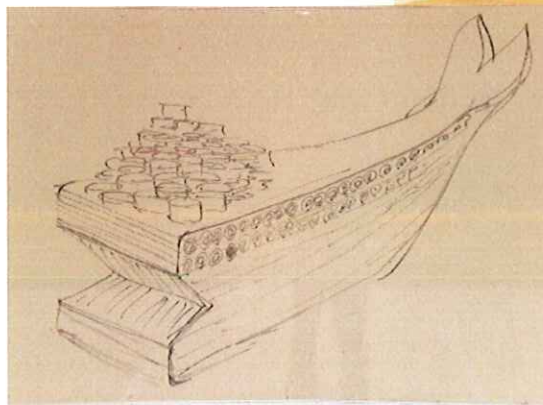
港南区区民利用施設協会は、来年の横浜開港150周年を記念した(財)横浜開港150周年協会主催のイベント『横浜FUNEプロジェクト』に賛同して、総勢延べ105人のみなさんと力を合わせてダンボールを素材とした船(捕鯨母船第二図南丸)を作り上げました。開催期間のうち1日は野庭すずかけ小学校の児童のみなさんが、先生方と一緒に参加し、真剣かつ楽しげな眼差しでひとつひとつ制作に取り組みました。またお父さん、お母さん、おじいちゃん、おばあちゃんと参加した子供たちもたくさんあり、世代間交流の場となり素敵な時間を共有することができました。



野庭地区センターが会場となり、『ダンボールでFUNE(船)を作ろう!』が開催されました。



まずはイメージ画づくり!



みなさんのイメージ画からキャプテンがデザインしたクジラのお船。



《完成!》したFUNE(船)は港南区役所へ向けていざ出港!

苦情対応状況報告(1)

	年月日	内 容	対 応 結 果	対応者
1	20.09.22	<p>ご意見ダイアルへの意見 9/20(土) 19:55頃 20歳代男性</p> <p>【要旨】 開館時間は21時までだが、19時頃にロビーや廊下で掃除を始めている。勉強室の近くであるため、集中して勉強ができない。 閉館後に掃除する等、対策を立ててほしい。</p> <p>9/22(月) 10:45コールセンターより港南区役所地域振興課あてFAX連絡</p>	<p>9/22(月) 地域振興課区民利用施設担当者よりEメール受信(12時直前) 内容をコピーしスタッフ申し合わせ場所に貼り出し、注意を喚起。掃除機を使用しなければならぬことも多々あるため、利用者にその旨の断りを入れてから作業するよう伝達することとする。</p> <p>● 午後、地域振興課担当者より状況確認の電話あり。使用掃除機の音を電話越しに伝える。とともに、注意をしながら作業する旨の回答を依頼する</p>	館長 副館長 & 館長
2	20.09.29	<p>ご意見ダイアルへの意見 9/26(金) 17:40頃 10歳代男性</p> <p>【要旨】 東永谷地区センターの騒音について 東永谷地区センターでは、いつも18~19時頃になると館内で職員が掃除機をかけている。その時間帯は地区センターの一室で勉強しているため、掃除機の音で集中できず、非常に迷惑している。 1週間ほど前にも、掃除機をかける時間帯を閉館後にしたいと改善を依頼したが改善されないので再度伝えて欲しい。</p>	<p>9/29(月) 地域振興課区民利用施設担当者よりTEL & Eメール受信。</p> <p>● 下記のような共通理解と対応を行うことにいたしました。</p> <p>● 基本的に開館時間内は掃除機を使用する清掃活動は極力控えておりますが、利用者の皆様に安全かつ気持ちよくご利用いただくために、危険の伴うものおよび著しい汚れがある場合について、清掃活動を行うことがあります。そのような場合はご利用のある部屋にひと声掛け、ご協力をお願いを行った後実施するように、職員全体の意思統一を図りました。</p>	館長 館長
3	20.11.17	<p>地域振興課への意見 「東永谷地区センターの娯楽室の現況」</p> <p>【要旨】 娯楽室での囲碁利用を仕切る人物がおり会員の公式戦の邪魔などと恫喝されたりし彼らの経営する碁会所となっている。 この娯楽室は、自由に楽しく、誰もが何からも縛られずに、囲碁・将棋お喋りを楽しめる老人の憩いの場であったはずである。 彼らに嚴重注意をし、本来の姿に戻して欲しい。</p>	<p>11/17(月) 地域振興課区民利用施設担当者よりEメール受信。</p> <p>11/18(火) 施設協会職員よりTEL ・・・事実確認等を局長経由で報告を!</p> <p>● 施設協会局長宛、1000字を超える囲碁グループの寡占状況の現状と過去からの流れ、反発者要望の修正と投稿者の意図の推察等をEメール。→区役所へ。</p> <p>● 寡占を指摘されたグループの長に、投稿の要旨を伝え、事実の全面確認はできないが、反発を推察できるので考慮するようお願いした。了承を得た。</p>	館長

苦情対応状況報告(2)

	年月日	内 容	対 応 結 果	対応者
4	21.01.13	<p>バレンタインチョコ菓子作り受付に関し 1/13(火)9:55頃小学生女兒父親 【要旨】 10時受付開始であったが、5分前であ ったので、時間になるまで待つよう応答し たが、娘の強い要望のため勤務出発を遅ら せ10時にアラームをセットして電話した のだ。この講座は人気があるのか?受付が 遅れて締め切られたらどうしてくれるのか! 等の押し問答があった。が、結局再電話を お願いした。</p> <p>やり取りの中で、時計の正確さが焦点にな った際、電波時計で確認して正しい時刻を 把握していると応酬してしまったとの報告 も受けている。</p> <p>結局、定刻過ぎに電話があり受付が終了 し、先程は失礼しましたの言葉を告げたが ボランティア仕事なのか? 賃金を受けているなら・・・、責任者は? 責任者が勤務したら携帯に電話を入れるこ とを約束させられたとのこと。</p> <p>13時頃対応スタッフより顛末の報告う ける。が、電話は入れず。</p> <p>14時55分キャンセル電話が入り、館 長が対応したが何故電話を入れなかったの か?と詰問される。引継ぎ書類等に目を通 していたため遅れました。</p> <p>今後、スタッフの教育に努めますと応じた が、区役所に訴え出るとのことで電話が切 れた。</p>	<p>15時20分頃:施設協会職員から状況 把握及び事情聴取を受ける。</p> <p>17時頃:施設協会職員より地域振興課 及び協会から、時間を選んで謝罪電話を するよう連絡を受ける。20時頃が適切と のアドバイスを受ける。</p> <p>19時25分頃:施設協会職員より謝罪状 況を問われる。至急の対応を指示される。</p> <p>● 謝罪電話を携帯に入れ、呼び出しを続 けるが、対応に至らず。</p> <p>①19:30・・・電話に出られません応答。 ②19:55・・・コール→留守番サービス。 ③20:00・・・コール→留守番サービス。 ④20:15・・・Auお留守番サービス直結。 ⑤20:30・・・Auお留守番サービス直結。 ⑥20:58・・・Auお留守番サービス直結。 ⑦21:26・・・コール→留守番サービス。</p> <p>いずれも、不愉快な思いをさせました ことを謝罪するためお電話しました。 のメッセージを吹き込んでいる。</p> <p>● 本人と通話できなかった旨と①～⑦を 事務局長宛、協会にFAX送信を行う。</p> <p>● 1/14(水)9時05分事務局長に 謝罪状況に関して電話報告を行う。</p>	<p>館 長</p> <p>館 長</p> <p>館 長</p> <p>館 長</p> <p>館 長</p>

平成20年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期		内 容		効 果
1	通 年 (毎日)	整 理 整 頓	敷地内外周部への投げ捨てゴミの収集 (夜間閉館中に捨てられる正面玄関前の タバコの吸殻・カップラーメン筒・包紙 や植え込みに投げ込まれる紙パック・缶 ・レジ袋の回収を毎朝実施。18年度より 継続)	雑草除去と植栽の根元を剪定により 見通しが良くなったため、表道路側 の投げ込みが少なくなった。
2	通 年 (毎日)	美 化 に よ る	資源循環局設置の資源回収ボックス 周辺の整頓(歩行者通路の確保、放置 物の仕分け&ボックス内投入、生ゴミ 系の庫外取り出し、粗大ゴミ分別仕分け 散乱物のまとめ、その他)	資源回収ボックスへの悪行は留まる 様子を見せない。 衣類ビニール袋を切り裂いての抜き 取りと裏側への投げ捨て・散乱、段 ボール・粗大ゴミ類の投棄、生ゴミ の放置は変わらない。
3	通 年	親 し み の 創 設	敷地内外周部の雑草除去及び整備を継 続して実施。 (風通しの良さの確保により、ゴミの発 見を容易にするとともにやぶ蚊を少 なくし、清涼感を増させる。)	雑草除去や資源ごみ整頓の際に声を 掛けてくれるご老人は月毎に増加し ている。
4	通 年		利用者不在場所における照明の節減	コミュニティスタッフにも小まめに 実施していただいているが、ケアプ ラザとの混合部分も多く、光熱費関 係のメーターが個別カウントになら ない限り数値は見えない。
5	通 年		水洗トイレの節水対策	館内総てのフラッシュバルブを、最 小値まで締め、水量調整を実施して いる。
6	H21.3		コピー機の耐用年数期限を越したもので、故 障修理を依頼したところ、部品の保存年限が 過ぎており修理できないため、リース機器と 交換した。	機能がアップし、仕上がり状態が非常に 良く大変喜ばれた。
7				

(様式7)

平成20年度 備品一覧

施設名 東永谷地区センター

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	パナソニック パーソナルMDシステム	RX-MDX81 (二ノズ対応費)	26,000 円	1 台	H20.5.22			増減
2	電気掃除機 (日立)	CV-G95K	29,800 円	1 台	H20.5.2			増
3	フットサル ゴール	アルミ製 (二ノズ対応費)	131,040 円	1 組	H20.6.20			増
4	卓球台 (三英)	IS3 (二ノズ対応費)	825,309 円	1 台	H20.8.19			増
5	電子ピアノ カオプリヴィア	PX-320	73,500 円	1 台	H21.2.2			増
6	カシオ ピアノスタンド	CS-65PDK	9,450 円	1 台	H21.2.2			増
7	壁付 スクリーン	CKM-100HD	99,750 円	1 台	H21.2.14			増
8	電子複写機 (ミノルタ)	D-1351	680,400 円			1 台	H21.3.5	減
9	ヘッドセット型 ワイヤレスマイク	RHX-300 (二ノズ対応費)	57,750 円	1 台	H21.3.7			増
10	卓球台 (三英)	IS3 (二ノズ対応費)	825,309 円	1 台	H21.3.11			増
11	餅つきクッカー	RM-36N	26,250 円	1 台	H21.3.12			増
12	アルミ 寸胴鍋	2-0019-0709	18,900 円	1 台	H21.3.12			増
13	ラジカセ (ビクター)	RCG1MD-S	26,700 円			1 台	H21.3.31	減

(注) 平成20年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成20年度 修繕一覽

施設名 東永谷地区センター

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	20.04.29	体育室遮光幕モーター交換工事	288,750円	太陽工業(株)
2	20.05.20	ウォータークーラー ノズル交換工事	3,969円	(株)北栄
3	20.05.26	誘導灯・ガス漏れ警報機非常用 バッテリー交換工事	36,435円	神奈川清和(株)
4	20.07.23	体育室ワイヤレスアンテナ修理 & 取り付け工事	31,500円	(株)ユニック
5	20.08.08	空調用膨張タンク保守点検	21,000円 (按分50%)	三洋装備(株)
6	20.09.08	2F女子トイレ洗面 水道工事	12,600円	(有)東邦住器設備
7	20.09.24	2F 娯楽室ファンコイルユニット修理	199,500円	高砂熱学工業(株)
8	20.11.15	体育室ステージ側壁浮き修理	区役所支出事業 456,750円	三洋装備(株)
9	21.02.16	正面玄関軒天井修理	区役所支出事業 304,500円	(株)佐藤薫工務店
10	21.03.12	印刷機ドラム交換	39,900円	(株)八雲堂
11	21.03.16	中小会議室スライディングウォール ストッパー修理	82,950円	マルエイ建装(株)
12	21.03.29	加圧給水ポンプユニット修繕工事	区役所支出事業 512,400円	荏原テクノサーブ(株)

平成20年度 委託内容一覧(1)

施設名 東永谷地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H20. 4. 1 } H21. 3. 31	定期清掃	1,149,120円	(株)サポート
2	H20. 4. 1 } H21. 3. 31	機械警備	216,115円	京浜警備保障(株)
3	H20. 4. 1 } H21. 3. 31	設備総合巡視点検	201,600円	三洋装備(株)
4	H20. 4. 1 } H21. 3. 31	空調機保守・点検	2,110,080円	高砂熱学工業(株)
5	H20. 4. 1 } H21. 3. 31	消防設備点検	124,320円	神奈川清和(株)
6	H20. 4. 1 } H21. 3. 31	電気工作物保安管理	182,085円	(財)関東電気保安協会
7	H20. 4. 1 } H21. 3. 31	エレベータ管理・保守	258,048円	横浜エレベータ(株)
8	H20. 4. 1 } H21. 3. 31	自動ドア保守・点検	73,114円	(株)神奈川ナブコ
9	H20. 4. 1 } H21. 3. 31	空調用自動薬注装置保守	249,312円	(株)アクアス (作業:ケミック)
10	H20. 4. 1 } H21. 3. 31	電気温水器保守・点検	91,392円	ネポン(株)

平成20年度 委託内容一覧(2)

施設名 東永谷地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
11	H20. 4. 1) H21. 3. 31	衛生害虫駆除委託	75,264円	(株)横浜サンセルフ
12	H20. 4. 1) H21. 3. 31	排水管高圧洗浄清掃	127,680円	(株)協同清美
13	H20. 4. 1) H21. 3. 31	図書システム「はいばーえる」 年間維持料	21,000円	(株)有隣堂
14	H20. 4. 1) H21. 3. 31	ケーブルテレビ加入	40,425円	JCNよこはま
15	H20. 4. 1) H21. 3. 31	ウォータークーラー 点検・保守	37,800円	(株)北栄
16	H20. 4. 1) H21. 3. 31	建築設備法定点検	131,250円	三洋装備(株)
17	H20. 4. 1) H21. 3. 31	施設損害賠償保険	23,680円	エム・エム・オフィス
18	H20. 4. 1) H21. 3. 31	ゴミルート回収	22,015円	資源循環局
19	H20. 4. 1) H21. 3. 31	ホームページ管理保守	37,500円	ビジュアルアート

平成20年度二一ズ対応費使途一覽

	実施内容	金額	備考
1	図書購入	202,710円	
2	新聞	36,300円	1ヶ月@3100円 (1月のみ2200円)
3	おもちゃ収納用コンテナボックス	1,480円	プレイルーム用
4	メトロノーム	7,560円	音楽室用2台(事務室保管)
5	MDシステム	26,000円	団体利用貸出用(事務室保管)
6	フットサルゴール用砂袋	16,800円	体育室用
7	フットサルゴール用砂	2,147円	体育室用
8	フットサルゴール	131,040円	体育室用1組
9	フットサルボール	32,760円	体育室用10個
10	バドミントンネット	17,640円	体育室用3張
11	地区センターまつり(ふれあいの日)費用	224,426円	
12	卓球台	165,060円	体育室用2台
13	音響機器修理	14,910円	音楽室
14	体育室専用蛍光水銀灯	28,875円	体育室用
15	バスケットボール	6,048円	体育室用2個
16	ピアノ調律	22,050円	音楽室用2台
17	ヘッドセット型マイク	57,750円	体育室用
	合計	993,556円	

平成20年度 東永谷地区センター利用者アンケート集計表

I 実施期間 平成21年2月1日～3月1日

II 集計結果 回答者数 824人

◎ あなたのご利用について

1 年齢等について

① 小中学生	8
② 高校・大学生	60
③ 20歳以下	2
④ 21～40歳	64
⑤ 41～60歳	188
⑥ 61歳以上	502
合計	824

2 本日の来館目的

① 団体	563
② 個人	261
合計	824

個人利用の場所

ア 図書館	13
イ ロビー	3
ウ プレイルーム	1
エ グループ室	41
オ 娯楽コーナー	70
カ 体育室	171

3 主に利用されている部屋は

① 中会議室	77
② 小会議室	114
③ 体育室	249
④ 和室	73
⑤ 工芸室	73
⑥ 料理室	53
⑦ 音楽室	223
合計	862

4 利用頻度（1か月平均）

① 0～1回	327
② 2～4回	450
③ 5回以上	47
合計	824

◎ 当館利用で最も重視する条件

① 接客対応	42
② 施設・設備	343
③ 講座	96
④ 利用料金	247
⑤ 開館時間	60
⑥ 交通の便	221
⑦ その他	18
合計	1027

◎ イベント情報取得媒体

① インターネット	112
② チラシ	94
③ 地域情報誌	260
④ 広報紙	385
⑤ その他	35
合計	886

◎ 当館利用の情報媒体

① 施設のHP	74
② センターだより	139
③ 広報誌	308
④ チラシ	74
⑤ 紹介	60
⑥ 自治会町内会回覧板	131
⑦ その他	26
合計	812

III 総評

昨年度（684名）を上回る824名の方々からご回答をいただきました。

記述欄（V サービス全般要望）へのご回答も160名ほどいただき、うち50名弱の方々にお褒めの言葉を賜りました。

体育室の床の滑りは頭を痛めており、20年度は業者もワックスも変更するなどいたしておりますが、乾燥期に使用人数の増加とともにワックスが磨り減ってしまいご迷惑をお掛けいたしました。年間100万円近くの費用をワックス塗布に支出しており、それ以上のワックス塗布代捻出に思案と苦慮をいたしております。

ご記述に対して、一問一答に近い形でまとめたものを地区センター階段踊り場に掲示させていただいておりますので、ご覧いただけますと幸いです。

横浜市の第三者評価で「A」評価をいただきましたが、安全・快適・気軽にご利用いただける運営を益々深められるよう努めてまいります。

平成20年度 東永谷地区センタースタッフ研修会実施状況

- ・ 第1回 平成20年9月16日(火) 休館日 10:00~12:00

場所 中会議室 出席者 16名

【内容】(1) 第三者評価実施について

評価シート回答(事前回覧読視済)に関する質疑応答

(2) 緊急時の対応について再確認

① 行動マニュアルの趣旨及び方法の確認

② 非常口・避難なわ梯子・消火栓・消火器場所の確認

(3) 業務についての疑問点(アンケート集計)の確認

① 質問への回答及び確認

- ・ 娯楽コーナーへの貸出囲碁台数=テーブル数を超えないこと
- ・ カラオケ機器の利用者の片付け範囲=原形復帰
- ・ 1Fケアプラザロビーでの寝転び・菓子=他人への迷惑行為は注意
- ・ カップ麺など汁物禁止の意味=汁の捨て場所なし・床マット汚し
- ・ 携帯電話の制限の意味=老福施設との複合館である心臓ペースメーカー等への慮を病院と同様に捉えてもらう必要がある

② 要望・希望・改善してほしいことについて(別添2枚)

- ・ 図書関係、・ 部屋の利用関係、・ 清掃関係、・ その他

(4) ふれあいの日の出勤について

(5) 時間帯を超えた要望・質問及び打ち合わせ

- ・ 第2回 平成21年3月16日(月) 休館日 11:00~13:00

場所 工芸室 参加者 15名

【内容】(1) 連絡網の活用方法について

(2) 個人情報保護研修・・・解説及び質疑応答

(3) 業務内容について・・・配付資料補足及び体育室操作室に係る注意点

(4) 時間帯グループ毎研修・・・業務内容の解説・確認・質疑応答

(5) 体験研修

①緊急時の対応・・・行動マニュアル、非常口・防災機器等の確認

②中小会議室スライディングウォール操作の実際

港南区区民利用施設協会職員全体研修実施状況

第1回 日 時 平成20年7月3日(木) 14:00~16:00
場 所 よこはま動物園『ズーラシア』
出席者 副館長・スタッフ 6名

第2回 日 時 平成20年7月6日(日) 14:00~16:00
場 所 よこはま動物園『ズーラシア』
出席者 館長・スタッフ 8名

【内容】 《ズーラシア見学から新しい自主事業企画の展開を学ぶ》
ズーラシア職員による『動物の生態等』及び百貨店職員によるサービス業としての管理運営の工夫など、講義を受けた。

港南区区民利用施設協会新採用者合同説明会実施状況

・平成21年度新採用者説明会

日 時 平成21年3月9日(月) 13:30~
場 所 港南地区センター
出席者 副館長・スタッフ 7名
講 師 株式会社 クオレ・コーポレーション

【内容】 ①区民利用施設協会の現況について
②区民利用施設協会の概要について
③接遇対応基本研修
窓口、電話対応など実技を盛り込みながら『接遇の基本』を行った。

指定管理者を対象とした個人情報保護説明会及び人権啓発研修

日 時 平成20年11月12日(木) 13:30~16:10
場 所 磯子公会堂
主 催 横浜市都市経営局共創推進事業本部共創推進課
出席者 副館長

【内容】 ①本市の第三者評価の取り組み状況について
②個人情報保護について
③人権啓発研修について
④その他

区民活動支援センター・区民利用施設等連絡会

日 時 平成20年11月19日(水) 14:00~15:30

場 所 港南区役所

主 催 地域振興課

出席者 副館長

- 【内容】①区民活動支援センター及びランチの事業内容等の紹介
②区民活動支援センターにおける平成21年度事業について