

平成19年5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会

会 長 高森 政雄



平成18年度東永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 東永谷地区センター委員会設置要綱
- 11 東永谷地区センター委員会名簿
- 12 東永谷地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 東永谷地区センター職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程
- 16 港南区区民利用施設協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 その他業務等点検実施報告

平成18年度 東永谷地区センター収支決算書

(単位:円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,140,000		36,140,000	36,140,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,969,000		2,969,000	2,829,630	139,370	
自主事業収入	0		0	432,000	432,000	
雑入	500,000	0	500,000	710,934	210,934	
印刷代	250,000		250,000	335,967	-85,967	
自動販売機手数料	250,000		250,000	220,874	29,126	
その他(利息)			0	843	-843	
その他(カラオケ使用料)			0	153,250	-153,250	
その他()			0		0	
収入合計	39,609,000		39,609,000	40,172,564	503,564	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,976,000	0	19,976,000	20,050,548	-74,548	
給与・賃金	18,210,000		18,210,000	18,208,935	1,065	
社会保険料	1,244,000		1,244,000	1,461,313	-217,313	
通勤手当	371,000		371,000	231,840	139,160	
健康診断費	133,000		133,000	125,460	7,540	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	23,000	-5,000	
事務費	1,325,000	0	1,325,000	1,498,772	-173,772	
旅費	30,000		30,000	33,660	-3,660	
消耗品費	691,000		691,000	887,351	-196,351	
会議旅費	20,000		20,000	19,186	814	
印刷製本費	50,000		50,000	66,150	-16,150	
通信費	250,000		250,000	197,295	52,705	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	226,050	-26,050	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	14,000		14,000	23,680	-9,680	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	50,000		50,000	28,900	21,100	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	10,000		10,000	16,500	-6,500	
事業費	1,157,000	0	1,157,000	2,103,299	-946,299	
自主事業費	857,000		857,000	1,787,488	-930,488	
わんぱくホリデー	300,000		300,000	315,811	-15,811	
管理費	12,565,000	0	12,565,000	13,293,139	-728,139	
光熱水費	6,785,000	0	6,785,000	6,779,445	5,555	
電気料金	3,413,000		3,413,000	3,414,005	-1,005	
ガス料金	1,592,000		1,592,000	1,749,719	-157,719	
水道料金	1,780,000		1,780,000	1,615,721	164,279	
清掃費	980,000		980,000	958,272	21,728	
修繕費	300,000		300,000	1,645,697	-1,345,697	
機械警備費	221,000		221,000	216,114	4,886	
設備保全費	4,279,000	0	4,279,000	3,693,611	585,389	
空調衛生設備保守	2,620,000		2,620,000	2,550,912	69,088	
消防設備保守	138,000		138,000	124,320	13,680	
電気設備保守	659,000		659,000	604,637	54,363	
害虫駆除清掃保守	82,000		82,000	75,264	6,736	
その他保全費	780,000		780,000	338,478	441,522	
共益費					0	
公租公課	1,824,000		1,824,000	1,086,512	737,488	
事務経費	1,772,000		1,772,000	1,451,279	320,721	
二一ズ対応費	990,000		990,000	990,207	-207	
支出合計	39,609,000	0	39,609,000	40,473,756	-864,756	

差引	0	0	0	-361,192	361,192	
----	---	---	---	----------	---------	--

平成18年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	242,330	2,710	245,040	247,417	99	0	
5月	227,760	5,380	233,140	247,417	94	0	
6月	230,220	6,580	236,800	247,417	96	0	
7月	240,800	0	240,800	247,417	97	234,270	103
8月	208,470	2,310	210,780	247,417	85	193,030	109
9月	226,940	2,790	229,730	247,417	93	248,800	92
10月	246,710	370	247,080	247,417	100	244,920	101
11月	241,750	4,040	245,790	247,417	99	225,716	109
12月	209,720	3,440	213,160	247,417	86	195,650	109
1月	221,280	1,060	222,340	247,417	90	188,640	118
2月	237,930	6,840	244,770	247,417	99	229,120	107
3月	257,000	0	257,000	247,417	104	249,080	103
合計	2,790,910	35,520	2,826,430	2,969,004	95	2,009,226	141

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成 18 年度地区センター利用状況 (団体+個人利用)

施設名 東永谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,670	3,885	6,555	442	832	557	341	158	645	2,115	862	603	6,555
5月	30	2,781	3,811	6,592	406	835	467	733	156	714	1,904	797	580	6,592
6月	29	2,837	4,127	6,964	471	764	368	971	124	558	2,009	972	727	6,964
7月	30	2,823	4,229	7,052	418	1,164	411	476	270	639	2,039	937	698	7,052
8月	30	2,971	4,213	7,184	424	1,233	523	421	141	629	1,974	1,065	774	7,184
9月	29	2,764	4,296	7,060	621	812	503	508	128	602	2,302	962	622	7,060
上半期計	177	16,846	24,561	41,407	2,782	5,640	2,829	3,450	977	3,787	12,343	5,595	4,004	41,407
10月	30	2,744	4,294	7,038	607	680	453	318	165	679	2,355	976	805	7,038
11月	29	2,407	3,888	6,295	463	631	384	317	79	548	2,148	981	744	6,295
12月	26	2,873	4,192	7,065	718	995	274	344	77	660	2,046	1,101	850	7,065
1月	26	2,478	3,985	6,463	520	781	215	589	122	567	2,057	924	688	6,463
2月	27	2,605	3,915	6,520	369	850	287	613	156	591	2,077	935	642	6,520
3月	30	3,031	4,101	7,132	518	958	552	477	163	663	2,075	996	730	7,132
下半期計	168	16,138	24,375	40,513	3,195	4,895	2,165	2,658	762	3,708	12,758	5,913	4,459	40,513
年間合計	345	32,984	48,936	81,920	5,977	10,535	4,994	6,108	1,739	7,495	25,101	11,508	8,463	81,920

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,155	365	35	6,555	2,010		1,308
5月	5,885	657	50	6,592	2,152		1,194
6月	6,110	791	63	6,964	2,067		1,301
7月	6,616	380	56	7,052	1,962		1,406
8月	6,845	306	33	7,184	2,252		1,338
9月	6,588	440	32	7,060	2,403		1,420
上半期計	38,199	2,939	269	41,407	12,846	0	7,967
10月	6,626	374	38	7,038	1,975		1,506
11月	5,992	264	39	6,295	1,727		1,439
12月	6,717	285	63	7,065	2,938		1,125
1月	5,956	469	38	6,463	1,974		1,425
2月	6,016	457	47	6,520	1,829		1,202
3月	6,651	424	57	7,132	2,065		1,231
下半期計	37,958	2,273	282	40,513	12,508	0	7,928
年間合計	76,157	5,212	551	81,920	25,354	0	15,895

(様式 12)

平成18年度自主事業報告書

施設名 東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)		開催期間 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当り 参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人 数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師額	1教室講 師謝金額	
2～6歳児 と親	継続	親子フィットダンス 「春」①②	5～6月 (全6回)	60組	504	118,600	41,600	160,200	有	800	5,000	96,000	助手1回1名3000円
一般	新	リサイクルで エンジョイ	5月 (全1回)	15人	17	5,380	3,400	8,780	有	200	5,000	5,000	
一般 (保育付き)	新	パソコン教室/初めての 暑中見舞い①②③	6月 (全3回)	45	85	40,153	28,000	68,153	有	1,000	20,000	60,000	パソコングループに依頼 1回3クラス分 20000円
		保 育		6	3	8,100	900	9,000	有	300	3,000	9,000	ひとり1回300円
一般	新	G30ミステリーツアー	7月 (全1回)	35	30	81,680	24,000	105,680	有	800	0	0	環境推進委員と共催
一般 (保育付き)	新	ハワイアンキルト講座 ①②	7～8月 (全3回)	15	88	30,220	31,000	61,220	有	1,000	10,000	30,000	1回2クラス分 応募者多数→2クラス実施
		保 育		9	23	9,900	8,100	18,000	有	300	2,000	18,000	ひとり1回300円
2～6歳児 と親	継続	親子フィットダンス 「秋」①②	9～10月 (全6回)	60組	614	81,120	50,400	131,520	有	800	5,000	96,000	助手1回1名3000円
一般 (保育付き)	新	はじめてのパステル画	9～10月 (全6回)	15	75	22,954	61,000	83,954	有	4,000	6,000	36,000	
		保 育		9	13	18,600	5,400	24,000	有	1,800	2,000	2,400	ひとり1回300円
一般 (保育付き)	新	韓国語講座	9～12月 (全10 回)	15	107	69,067	16,000	85,067	有	1,000	7,000	70,000	講師の都合で 日程変更
		保 育		6	29	25,000	15,000	40,000	有	300	2,000	40,000	ひとり1回300円

一般 (保育付き)	新	食育講座	10~11月 (全3回)	2+	37	27,232	33,600	60,832	有	2,400	7,000	30,000	助手1回1名3000円
		保 育		9	13	8,100	3,900	12,000	有	300	2,000	18,000	ひとり1回300円
2~6歳児 と親	継続	親子で遊ぼう	10~11月 (全3回)	15組	69	86,793	1,500	88,293	有	100	3,000	27,000	1回3名の講師
一般	新	ストレッチと 筋力アップ体操	10~11月 (全7回)	15	150	30,785	27,000	57,785	有	1,000	5,000	35,000	応募者多数 → 会場変更、定員増
一般 (保育付き)	新	英会話を始めよう	9~12月 (全10 回)	15	126	52,169	30,000	82,169	有	2,000	7,000	70,000	
		保 育		6	9	17,000	3,000	20,000	有	300	2,000	40,000	ひとり1回300円
一般	新	我が家の便利屋修業 網戸張替え	2月 (全1回)	20	14	3,200	2,800	6,000	有	200	0	0	
		我が家の便利屋修業 包丁研ぎ	2月 (全1回)	15	19	6,600	3,800	10,400	有	200	0	0	
一般 (保育付き)	新	チョコレートの お菓子作り	2月 (全1回)	24	19	7,223	9,500	16,723	有	500	7,000	10,000	
		保 育		6	6	2,200	1,800	4,000	有	300	2,000	14,000	
一般 (保育付き)	新	幼稚園のお弁当作り	3月 (全1回)	24	19	48,274	9,500	57,774	有	500	7,000	10,000	
		保 育		20	15	7,200	4,800	12,000	有	300	2,000	14,000	ひとり300円
事務費						49,438		49,438					

(様式 12)

平成18年度わんぱく事業報告書

施設名 東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)		開催期間 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
幼～中学生	新	トンボ博士がやってくる!	5月 (全1回)	50	70	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	S. S. C. に依頼
幼～中学生	継続	わんぱくセタかざり	6～7月	50	50	1,500	0	1,500	無	0	0	0	
小中学生	新	作って遊ぼう! 「かけ絵」	7月 (全1回)	15	28	16,455	3,800	20,255	有	200	10,000	10,000	導入影絵よりは 自由参加
小中学生	新	せんばい教えて! 「手話」	7月 (全3回)	15	45	5,127	1,600	6,727	有	100	0	0	南稜高校 社会福祉部に依頼
小中学生 親子	新	作って食べよう! 「親子で食 育」	8月 (全1回)	16 組	13	9,442	2,800	12,242	有	800	8,000	8,000	
小学3年 ～中学生	新	わんぱくクリスマスのお菓子作り	12月 (全1回)	24	21	17,481	4,800	22,281	有	200	7,000	13,000	助手2名
小中学生	新	カブラで遊ぼう!	1月 (全1回)	70	52	57,100	0	57,100	無	0	10,000	10,000	
小学3年 ～中学生	新	わんぱくパン作り	1月 (全1回)	16	15	11,772	3,000	14,772	有	200	7,000	10,000	助手1名
幼～中学生	継続	春のかけ絵劇場	3月 (全1回)	30	39	13,464	0	13,464	無	0	10,000	10,000	
幼～中学生	新	わんぱく楽器でチャレンジ	3月 (全1回)	50	52	78,200	0	78,200	無	0	10,000	10,000	アラ・カミッセ に依頼
幼～中学生	継続	わんぱくおはなしの森	4～3月 (全12 回)	20	229	81,270	0	81,270	無	0	5,000	10,000	

平成18年度 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果	対応者
1	18.08.05	<p>開館5分前に開けるのではなく15分 や20分前に開けよ！と地域振興課 に申し入れをしている利用者。</p> <p>地域振興課では「そうさせる」と言っ ていた。課長か係長がここに来て言っ ているはずだ。</p> <p>(準備中なので受付対応ができない。 との弁に対して。)</p> <p>そんな事は言い訳だ！何度でも地域 振興課に行く！</p>	<p>(利用者の想い)</p> <p>数年前の雪の日に、……………</p> <p>9時まで開けない。と言われたことが ある。……………とのこと。</p> <p>(対応)</p> <p>普段は5分前にケアプラザが開扉を 行っている。(8時45分勤務開始でも あり)準備中で受付に対応者は居ない しレジスター管理もある。貴方様のよう にきちんとされている方ばかりなら問 題や危機もないでしょうが。</p>	本所副館長
～	19.01.20	<p>小学生帰宅時間の17時直前、女兒 がゲームソフト(DS)3枚を失くしたと の届け出あり。</p> <p>17:30頃父親と共に来館。父親は、 「館で盗まれた！責任を取れ！」など と大声で怒鳴る。</p> <p>その後、娯楽コーナー利用者(囲碁) がゲームソフトを拾い受付に届けられ る。夜間スタッフが交番に届けに急行 する。</p>	<p>見当たらずため、家でも探してみても ない。帰宅させる。</p> <p>他の来館者への迷惑も考え、交番に 被害届を出しに行こうと、同道を願う。</p> <p>警察官の到着待ちをしているところに 拾得物が届き返却したが、暴言は続 き、「スタッフの対応が悪い」などと、 怒鳴りつけて帰宅する。</p>	<p>午後スタッフ</p> <p>渡辺副館長</p>
3				
4				
5				

平成18年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期		内 容		効 果
1	通 年	整 理 整 頓	敷地内外周部への投げ捨てゴミの収集 (植え込みへの清涼飲料水紙パック・缶・ 瓶が4月当初は毎日45Lビニール袋に 満杯となるほどの多さであった。が、 数個の回収で済むようになった。)	雑草除去と植栽の根元を剪定し 見通しの良さが確保されると、目に みえて、投げ込みゴミが少なくなっ た。 皆無を願うが、公德心の薄さ を憂う。
2	通 年 (毎日)	美 化 に よ る	資源循環局設置の資源回収ボックス 周辺の整頓(歩行者通路の確保、放置 物の仕分け&ボックス内投入、生ゴミ 系の庫外取り出し、粗大ゴミ分別仕分け 散乱物のまとめ、その他)	資源ごみ放置者の悪行は変わら ず。衣類の抜き取り・散乱、粗大ゴ ミ類の投棄、生ゴミの投棄、コンビ ニ弁当・カップラーメンゴミの投棄は 変わらない。
3	通 年	親 し み の 創 設	敷地内外周部の雑草除去及び整備 (風通しのよさを確保し、蚊を少なくする) (飲料パック・菓子袋ゴミの発見が容易)	雑草除去や資源ごみ整頓の際に 声を掛けてくれるご老人は月毎に 増加している。 最近では反対側道路の投げ捨て 吸殻も捨てるように心掛けている。
4	通 年		利用者不在場所における照明の節減	コミュニティスタッフにも小まめに 実施していただいているが、ケアプ ラザとの混合部分も多く、光熱費関 係のメーターが個別カウントになら ない限り数値は見えない。
5	1月下旬～		水洗トイレの節水対策	設備管理講習の講義内容中、トイ レの節水対策を実行。 館内総てのフラッシュバルブを、 最小値まで締め、水量調整を実施 した。
6				
7				

(様式7)

平成18年度備品一覧

施設名 東永谷地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	電磁調理器	KZ-P6-C	22,000円	1台 9.4.21	1台 18.5.10	減
2	印刷機	リッパ77GR-273	1,441,000円	1台 9.4.21	1台 18.5.10	減
3	ノートパソコン	NEC-LAVIE-U	189,000円	1台 13.3.23	1台 18.5.10	減
4	車椅子	SPR-3900	60,000円	1台 9.4.21	1台 18.5.10	減
5	ビデオデッキ	ビクターHR-VX7	不明	1台 9.4.21	1台 18.5.10	減
6	ワイヤレスマイク	ハンド型WM-P87	不明	1台 9.4.21	1台 18.5.10	減
7	掃除機	MC-P2XM-A	35,800円	1台 16.10.29	1台 18.8.25	減
8	カラオケオートチェンジャー	ビクターDV-20	不明	1台 9.4.21	1台 18.8.31	減
9	カラオケターミナル	DAM-G50II	500,000円	1台 18.8.31	※ ニーズ対応費 で執行	増
10	レーザープリンタ	EPSON LP1900	76,800円	1台 13.3.23	1台 18.10.26	減
11	カラーレーザープリンタ	EPSON SP-C710	94,500円	1台 18.10.26		増
12	カプラ1000	板積み木(自主事業)	55,600円	1箱 18.10.27	※事業費で執行	増
13	マルチパーテーション	キャスター付	15,900円	2台 18.12.20		増
14	図書用パソコン	富士通 FMV-C601	124,000円	1台 15.8.29	1台 19.2.28	減
15	図書用パソコン	NEC MY26XRZJDSB1	99,750円	1台 19.2.28		増
16	ノートパソコン	富士通 FMVXN1D40	102,900円	5台 19.3.29	※事業費で執行	増

(様式6)

平成18年度修繕一覧

施設名 東永谷地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	18. 5. 26	音楽室カラオケ機器修理	15,750円	(株)通信機器
2	18. 5. 30	カラープリンター修理	6,300円	(株)ミナト事務器
3	18. 7. 8	トイレ内ベビーベッド シートベルトの交換修理	7,508円	ToToメンテナンス(株)代行店 (有)南部サービス
4	18. 8. 7	和室引き戸の戸車 ・吊りレール修理	54,810円	(株)クリンピア企画
5	18.11.21	消防用補給水槽 FRP損傷塗装修理	64,575円 (按分50%)	神奈川清和(株)
6	18.11.21	自動火災報知設備及び 誘導灯非常バッテリー交換工事	41,664円 (按分64%)	神奈川清和(株)
7	18.12.20	電話ケーブル配線工事	78,750円	大栄電子(株)
8	18.12.20	電源コンセント配線工事	15,750円	亀井電機商会
9	19.01.29	エレベーター地震感知器取替工事	33,600円	横浜エレベータ(株)
10	19.03.30	テレビブースター交換工事	59,850円	(株)TVKエンター プライズ
11	19.03.30	正面入口足拭きマット 交換工事	94,500円 (按分50%)	(株)クリンピア企画
12	19.03.31	オーディオミキサーマイク ボリュームつまみの交換	14,385円	ビクターサービス インジニアリング(株)
13	19.03.31	受付カウンター前 シャッター交換工事	869,505円	文化シャッター(株)
14	19.03.31	体育室電動遮光幕 モーター交換工事	288,750円	太陽工業(株)

平成18年度委託内容一覧

※覚書による地区センター按分額を記入

施設名 東永谷地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	18年4月1日～ 19年3月31日	定期清掃	830,592 円	(有)イシイ
2	//	排水管高圧洗浄清掃	127,680 円	(株)協同清美
3	//	機械警備	216,115 円	京浜警備保障(株)
4	//	設備総合巡視点検	201,600 円	三洋装備(株)
5	//	空調自動制御・冷暖房切替 中央監視装置・受水槽清掃他	2,110,080 円	高砂熱学工業(株)
6	//	簡易薬注装置(リプレ)保守 ※薬代、検査代含む	237,216 円	(株)アクアス
7	//	消防設備点検	124,320 円	神奈川清和(株)
8	//	電気工作物保安業務	182,085 円	(財)関東電気保安協会
9	//	エレベーター保守点検	258,048 円	横浜エレベーター(株)
10	//	自動ドア保守点検	73,114 円	(株)神奈川ナブコ
11	//	温水器保守点検	91,392 円	ネポン(株)

平成18年度委託内容一覧

施設名 東永谷地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
12	18年4月1日～ 19年3月31日	屋内害虫駆除	75,264円	(株)横浜サンセルフ
13	//	図書ソフト(はいぱー・え る)保守	21,000円	(株)有隣堂
14	//	ウォータークーラ清掃保守	37,800円	(株)北栄
15	//	コピー保守	使用枚数により	ミナト事務機
16	//	ゴミルート回収	搬出量により	資源循環局

横浜市東永谷地区センター委員会開催状況

・ 第1回 総会

平成18年5月18日(木) 14:00~15:30

場所 中会議室

出席者 委員:10名/14 区役所:1名 協会:1名

【議題】 17年度事業・収支報告

18年度事業・予算計画

【意見等】 食育関係の自主事業実施を願う。

・ 第2回 紙面総会

平成18年8月4日~15日(返信期間)

回答者 委員:10名/14・・・回答率71.4%

【議題】 ①体育室利用区分表の改定(団体枠の増加案)について

②通信カラオケ機器購入のため運営協力費残金の執行について

【意見等】 大多数が館長一任

利用者会議開催状況

・平成18年6月20日(火) 13:00~14:10

場所 中・小会議室

出席者数 17名

【議題】 利用状況 収入目標額 施設維持費 他

【意見等】 ①体育室団体枠の増を

②優先事業日を2ヶ月前予約日に事前公示を

③音楽室にフラダンス用の鏡設置を

平成18年度二一ズ対応費使途一覽

	実施内容	金額	備考
1	図書購入	125,009	
2	新聞	18,600	@3,100円×6ヶ月分
3	カラオケモニター・コネクター交換	6,458	
4	カラオケ曲名集	3,000	1,000円×3冊(ピクチャー用)
5	納涼祭	66,794	景品・スタッフ賃金他
6	リソグラフ インク・マスター	43,680	インク6・マスター4
7	卓球台アジャスター、キャップナット	8,400	8セット
8	カラオケ新曲目次本	525	通信カラオケ分
9	カラオケ通信料	73,500	10,500円×7ヶ月(9~3月)
10	カラオケ機器一式	500,000	
11	カラオケ新曲本	4,200	2,000円×2冊 通信カラオケ分
12	地区センター祭「ふれあいの日」	140,041	材料費・謝金・スタッフ賃金他
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
	合計	990,207	

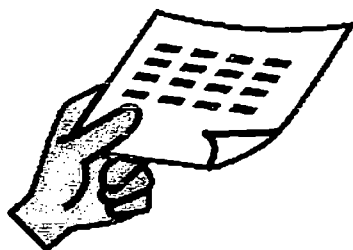
東永谷地区センターの利用に関するアンケート

●ご協力をお願い●

日頃から東永谷地区センターをご利用いただきありがとうございます。

私達港南区区民利用施設協会は、それまでの11年間の実績を踏まえて、平成18年度から横浜市指定管理者制度導入に伴い、管理者として指定を受けて東永谷地区センターの管理運営を行っています。

これまで、利用者の皆様にとって、より使いやすい施設となるために、機会をとらえて、ご意見を伺ってまいりましたが、今回運営全般についてのご意見をいただき、今後の施設運営の改善や事業の企画などに生かして参りたいと存じますので、多くのご意見をお寄せください。



アンケート実施期間

平成19年2月8日(木)から3月8日(木)まで

東永谷地区センターのアンケート回収箱へ

《問い合わせ先》

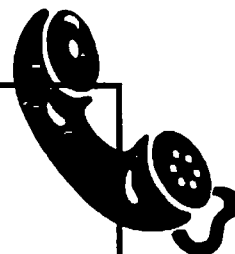
東永谷地区センター

電話 826-3882

指定管理者

港南区区民利用施設協会

電話 847-5211



施設のご利用について

I あなたのご利用について

1 年齢等について

1. 小・中学生 2. 高校生・大学生 3. 20才以下 4. 21～40才 5. 41～60才
6. 61才以上

2 通常の利用の仕方

1. 団体利用 2. 個人利用 3. 個人・団体利用

3 主に利用されている部屋はどこですか。

1. 中会議室 2. 小会議室 3. 和室 4. 工芸室 5. 料理室 6. 多目的室
7. 体育室

4 利用頻度（1か月に）【平均】

1. 1回 2. 2～4回 3. 5回以上

II 施設のご利用に対する感想など

1 施設全体のご利用に関する感想

1. 満足 2. ふうふう 3. 不満

具体的に

()

2 受付、電話などの対応・説明について

1. 満足 2. ふうふう 3. 不満

具体的に

()

3. 部屋の利用について

1. 使いやすい 2. ふうふう 3. 使いにくい

具体的に

()

4. 予約など利用方法の説明

1. わかりやすい 2. ふう 3. わかりにくい

具体的に

()

5. 現行の体育室（リホールを含む）の個人・団体利用区分について

1. 使いやすい 2. ふう 3. 良くない

具体的に

()

6. 利用料金制度の導入により活動に影響がありましたか。

1. 利用料金の負担により使用回数を減らした 2. 備品や設備が良くなり利用しやすくなった
3. 特に影響がない 4. その他 ()

7. 今後、サービス面で希望されることは何ですか。

Ⅲ 館の運営・管理、自主事業などについてご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

平成18年度 東永谷地区センター利用者アンケート集計表

I あなたのご利用について

1 年齢等について

①小中学生	6	
②高校大学生	5	
③20歳以下	1	
④21～40歳	22	
⑤41～60歳	98	
⑥61歳以上	174	計306

2 通常の利用の仕方

①団体	249	
②個人	14	
③個人・団体	43	計306
		306

3 主に利用されている部屋は

①中会議室	35	
②小会議室	40	
③和室	23	
④工芸室	34	
⑤料理室	6	
⑥音楽室	85	
⑦体育室	151	
⑧図書コーナー	3	
⑨娯楽コーナー	11	
⑩プレイルーム	1	計389

4 利用頻度(1か月平均)

① 1回	115	
② 2～4回	164	
③ 5回以上	25	計304
		304

II 施設のご利用に対する感想など

1 施設全体の利用に関する感想など

①満足	105	
②ふつう	175	
③不満	18	計298

*体育室の床が滑って危険。尻餅をついて危ない。怪我に繋がる。……………8名

【Ans.】2月の体育室ワックス掛け(定期清掃)が街づくり調整局による雨漏り工事(トップライトの取替ほか)により実施できませんでした。アンケートをお願いした時期にワックス切れに陥ったことへのご指摘と承知しています。3月の定期清掃時に2月分も含めた丁寧な仕様を業者に依頼しました。

その後、直積的なご不満は届いていません。

*体育室のカーテン(電動遮光幕)修理を。補修の白いカーテンは眩しい。光線の入り方に問題があり、場所によってはボールが見難い。なかなか直らない。……………12名

【Ans.】電動遮光幕に関しては創設児以来の悩み記録が残っています。改修工事を依頼し、査察を受けましたが不許可になりました。平成19年度工事予定にも入りませんでしたので、緊急避難措置として1基のみモーターの交換工事を実施いたしました。区役所→市民局→街づくり調整局へのルートと予算計上時期等の絡みで約10ヶ月を要し、結果的に利用者には長い間のご迷惑やご不満を募らせることになってしまいました。

*更衣室に錠が掛かっているのが嫌な感じです。常に使える状態に。防犯上のこととは言え不便。

錠をその都度借りに行かなければならないので不便。……………5名

【Ans.】未青年のいたずら(朝帰り後の無断使用や器物破損等)が続いたため現行の方式に改められたと引き継いでいますが、防犯より便利さを希望される方が多ければ、団体の利用時は貴重品管理は自己責任に(盗難届等も個人責任)帰し、無施錠にすることを今後提案したいと考えます。

*シャワーの後の掃除(拭き取り)を簡潔にして欲しい。……………3名

【Ans.】利用料金制度切り替え後は、ドライワイパーによる水切りはお願いしていますが、拭き取りは願っていません。拭き取りはスタッフが点検時に実施しております。過去と混同されているのでは?と推察します。

*雨漏りは修理されたのでしょうか。

【Ans.】コート上への雨漏りはトップライト取替工事により解消いたしました。

器具庫前天井の雨漏りは、冷却塔部のコンクリート防水力の低下によるもので一朝一夕に修理ができないためペンディング状態であると街づくり調整局より受けております。

錆による穿孔からの漏水(強風時)は、平成19年度後期の塗装工事で好転するものと予測します。

*体育室1/3の時は少々狭い。3団体で使うので普通。……………2名

【Ans.】お応えに窮するご要望です。申し訳ありません。

- * 他の団体と一緒になので、音などが(卓球・バドミントン)妨げられる。
【Ans.】静かにさせるようスタッフに強く求められることが稀にありますが、音量等は誰もが快適に過ごせるための配慮であり、利用者同士のエチケットやマナーとして捉えていただけますと幸いです。
- * プレイルームの縫いぐるみの傷みが激しいので直して欲しい。
【Ans.】取替、廃棄等を逐次実行して参ります。
- * 会議室の椅子が座りにくい(高い)、重すぎて移動が大変。
【Ans.】実感しています。全くその通り。費用捻出が可能となり次第軽量椅子に変更する予定です。
- * オープンの時間が8:45であればよい。
【Ans.】12時間開館の施設ですので、鳥瞰的視野からも人件費抑制からもこなし難いご要望です。
- * 昨年まで、非常に良かった。
【Ans.】3時間区切りの利用に関して種目特性を強調され、特別扱い理解と実行を求められたが、お断りを申し上げたことが起因と推察します。昨年6月までの4時間区切りが回路になっていらっしゃると思います。

2 受付、電話などの対応・説明について

①満足	117	
②ふつう	181	
③不満	0	計298

【Ans.】不満回答皆無がスタッフへの評価と考えますので、励みの糧にして参ります。

II 施設のご利用に対するの感想など

部屋の利用について

①使いやすい	95	
②ふつう	192	
③使いにくい	11	計298

- * 工芸室の椅子が硬い。冬は冷たい。……2名
【Ans.】平成19年度予算のなかでOAチェアを導入する予定です。木製の硬い椅子も必要なグループには併用が可能なように常備します。
- * 体育室の床が滑りやすい……4名
- * 体育室カーテン(電動遮光幕関連)の破れを直して欲しい。……4名
- * 更衣室に鍵が掛かっているのが不便です。
【上記の3要望については、「IIの1施設全体の利用に関するの感想など」の回答をご参照ください。】
- * 音楽室にダンス用の鏡が欲しい。
【Ans.】通信カラオケ導入のため、ご要望にお答えできませんでしたが、平成19年度の予算で検討を加えたいと考えています。
- * 使用後の掃除はきちんとするよう指導してください。(音楽室)
【Ans.】お伝えできるよう努力して参ります。
- * (音楽室の)音響がよくない。マイクも。
【Ans.】努力をいたしますが、専門店やマニア保有野の質に到達させるのは至難であることをご理解ください。
- * 若干部屋が狭い。
- * なかなか利用できない悩みがある。
【上記2要望Ans.】お応えに窮するご要望です。申し訳ありません。
- * 卓球台の場所によって暗いところがある。
- * 体育室の照明があまり明るくないときがある。
【上記2要望Ans.】天候不順や設計意図等でお応えに窮するご要望です。申し訳ありません。
- * 体育室で音楽を使う団体はもう少し音を小さくして欲しい。かなり大きいので。
【Ans.】お伝えできるよう努力して参ります。
- * 卓球の方が計時で使っている音が少々気になる。
【Ans.】計時器具の向きなどの修正をお願いしてみてください。

4 予約など利用方法の説明

①わかりやすい	89	
②ふつう	171	
③わかりにくい	6	計266

- * 2ヶ月先までの予約方法が判りにくい。
- * 2ヶ月前の予約は神経を使います。
- * なかなかとれないので困っています。
【上記3要望Ans.】受付に遠慮なくお尋ねください。

5 現行の体育室の個人・団体利用区分について

①使いやすい	47	③回答者には、設問を理解していない具体回答(例:床がすべる等)多し。
②ふつう	135	
③良くない	13	

- * ロールスクリーンを早く直して。カーテンを修理して。暗幕を直して欲しい。卓球の球が見にくい。・・・3名
- * 床がすべるキケン。・・・3名

【上記の2要望については、「Ⅱの1施設全体の利用に關しての感想など」の回答をご参照ください。】

- * 卓球台の出し入れがたいへんです。
【Ans.】お手数ですがご協力をお願いいたします。
- * 予約が取りにくい。
【Ans.】お応えに窮するご要望です。申し訳ありません。

- * 午後の団体区分を増やして欲しい。・・・3名

【Ans.】青少年育成のために無料で使用できる個人利用時間帯を設けることが指示されております。

鉄道駅までやや距離を有する山の上の住宅地域であることから、青少年育成(特に小中学生)の観点である個人利用時間帯は午後①及び午後②に集中させてありますことをご理解ください。特に、午後②の時間帯は、放課後でもあり小中学生の時間帯としてご理解いただけると幸いです。

従いまして、金曜日午後①を増やしたのが規定限度の状況です。

- * 他団体と一緒に良くない。

【Ans.】お応えに窮するご要望です。単独をご希望なら全面(3面分)をご予約ください。

- * 冷房の効き過ぎはないように。汗をかくために運動しますよ。(18年度夏季の冷房稼働要求は高かった。)

【Ans.】ご要望を利用者の皆様にご理解いただけると幸いです。18年度の夏も、卓球グループからは冷房を要求され、体操グループからは否定されたことがありまして、スタッフがとても困惑したこともありまして。

6 利用料金制度の導入により活動に影響がありましたか。

①利用料金の負担により使用回数を減らした	30	計234
②備品や設備が良くなり利用しやすくなった	14	
③特に影響がない	175	
④その他	15	

- * 個人負担が増えた。そのため会費が高くなった。・・・4名
- * 上記の理由で会の存続ができなくなり、解散した。
- * やむを得ぬ。
- * 会場の予約がしやすくなり、楽になりました。
- * 何らひとつも良くなっていない。
- * 料金制は良いが部屋が取りにくくなった。

【上記の6要望Ans.】横浜市ひいては日本国の財政状況打破から指定管理者制度が生み出されました。ご理解並びにご協力方宜しくをお願いいたします。

Ⅱ 施設のご利用に対するの感想など

7 今後、サービス面で希望されることは何ですか。

- * 床がすべるので怖い。床直しをお願い。何とかならないでしょうか。・・・7名
- * 床が砂っぽいのがおおい。
- * 早くカーテンを直して欲しい。せめて黒いカーテンを張って欲しい。・・・6名
- * 更衣室の鍵を開けておいてください。鍵は必要ない。・・・3名
- * シャワー室の拭き掃除を簡単に。使いやすく。・・・3名
(シャワー室の掃除は係りの人がして欲しい。仕事の一部として。・・・2名)

【上記の5要望については、「Ⅱの1施設全体の利用に關しての感想など」の回答をご参照ください。】

- * 月2回筋トレで利用している。できたらずっと継続できるといい。

【Ans.】空き情報を上手にご利用ください。

- * 利用許可書の申込者、略せないでしょうか。

【Ans.】条件等をご相談ください。

- * 利用時間が画一的に決めてあるので場合によって使いづらい時がある。

- * 予約しにくくなった。もう少し取り易くなると良い。・・・4名

- * 主婦のために利用時間を変更前に戻して欲しい。9時～17時を3～4回、夜間を2回利用。

- * 料金を下げて欲しい。安くして欲しい。負担が少ないように。・・・7名

【Ans.】横浜市の施策による変更ですのでお応えに窮するご要望です。

是非、「ご意見ダイヤル」をご利用の上、横浜市に声をお届けください。

- * 団体利用を増やしてください(体育室)。月1回は一つの団体が取れるよう工夫を。・・2名
【上記の要望については、「Ⅱの5現行の体育室個人・団体利用区分について」の回答をご参照ください。】
- * 体育室の掃除用モップを増やして欲しい。掃除機を営業用の強いのにして欲しい。・・3名
- * 卓球台を新しくしてください。傷のあるものは替えてください。……………2名
- * (会議室の)椅子が重いので大変。替える時期が来たら軽いものに。
【上記の3要望Ans】費用捻出が可能となり次第対応して参ります。
- * 設備の不備は即修理を。
- * 設備の充実。
- * 今後ともサービス面をよろしく。
- * 至れり尽くせりは止めて欲しい。利用者が責任を持って行動するよう助言ください。
【上記4要望Ans】可能な限り対応して参ります。
- * 娯楽コーナーが囲碁で満員。
【Ans.】盛況は良しですが、小中学生が廊下側に集まらざるを得ないなど、痛し痒しでもあります。
- * 駐車場の利用。予約時には駐車場を使わせてください。5～10分なので。……………2名
【Ans.】2台分のみのため当日ご利用者でさえ制限しております。ケアプラザの巡回車や配食サービス車の通路確保面もあり、混乱が予想されますので対応できません。
南高前交番より上大岡側20～30M先の「コインパーキング」をご利用されたいかがでしょうか。
- * 現在若い人達が廊下の通路を使用しているが、寝転がっている人やゴミを置いていく人が結構多いのが目に付きます。歩くのに支障を来す事がありますので、ご指導いただければと思います。
【Ans.】努力して参ります。

Ⅲ 館の運営・管理、自主事業などについてご意見・ご要望

- * 体育室のロールカーテンを早く修理して欲しい。運動するとき、眩しく外傷する恐れもあると思う。半年近くも修理しないのはおかしい。早急に！！また、シャワー室の利用がしにくい。もっと自由に使えるようにして欲しい。要望ばかりしてしまいましたが、やはり心地よく利用できる環境をつくって下さい。(61歳以上)
- * 体育室の床の滑りが危ないので、是非直して欲しいと思います。(61歳以上)
- * 会議室の椅子を今後買い替えるときは、移動させることを考慮に入れて軽くして。(61歳以上)
- * Iの3項はその他の所を設問すべし。(娯楽コーナー常時利用者ゆえの意見と推察する)。日常、前年に比してギンギシの感じがして不満は、人事関係？(61歳以上)
- * 利用時間が制約される。(61歳以上)
【上記の5要望については、「Ⅱの1施設全体の利用に関しての感想など」の回答をご参照ください。】
- * このセンターを利用して3年経ちました。いつも音楽室を利用しています。この間一番気になり、又、本人にも注意を致しました。それはトイレ使用者について、スリッパを履き替える事なのです。体育室利用者は、紐付き運動靴を履いて、履き替えるのは面倒だとは思いますが、トイレを利用した靴で運動場に入るのは大変不潔だと思い、又、小さな子供達は床に手をつけ、又、口にもってゆきます。これは断固許しがたいことです。宜しく願います。(61歳以上)
- * 個人利用にも受益者負担を相応にしてもらい、屋根の修理などの足しにするべきだと思う。(61歳以上)
- * 団体利用の使用料だけでなく、個人利用も使用料を徴収した方が良くとおもう。(61歳以上)
- * ゴミの持ち帰りルールを徹底して欲しい。館内のルールを守れない人は(目に余る者については)警察による個人面談により、反省を促したらどうか？(61歳以上)
- * 廊下には多くの子どもが勉強したり、読書をしたりしている。
眼の健康のため、照明をもっと明るくしてやれ。(61歳以上)
- * 前回来た時、母親が2人でおもちゃを載せる台の上で座っていました。子どもに危ないから乗らないように注意しますが、母親にも常に注意していただきたいと思いました。(21～40歳)
- * 自主事業については、多くの団体が部屋の利用の円滑を望んでいるのであり、新規の団体をつくるのにはなるべく利用率の低い曜日にして欲しい。(例えば土・日・月などが望ましい)新しい利用団体のために既成の団体が利用しがたいことになるのは困る。(61歳以上)
- * 短期の講座を色々企画して欲しい。特に、午前中であれば有難いです。(41～60歳)
- * 料理教室、健康志向の事業をやって欲しい。(61歳以上)
- * ストレッチや体操の自主事業を希望します。(21～40歳)
【上記の11要望Ans.】ご意見・ご忠告が生かせるよう努力して参ります。
- * 駐車場の利用台数を増やして欲しい。(41～60歳)
【Ans.】複合館であり、業務内容・対応年齢層から言ってもケアプラザの巡回車等を優先せざるを得ません。
南高前交番より上大岡側20～30M先の「コインパーキング」をご利用されたいかがでしょうか。